



กรมการขนส่งทางบก

กระทรวงคมนาคม

คู่มือพัฒนามาตรฐาน
คุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก

โครงการพัฒนาศักยภาพการขนส่งด้วยรถบรรทุก
เพื่อรองรับการพัฒนาระบบโลจิสติกส์ ปี 2552

คำนำ

การขนส่งสินค้าทางถนนเป็นรูปแบบการขนส่งที่เป็นแกนหลักของประเทศไทย ด้วยสัดส่วนการขนส่งสูงถึงกว่าร้อยละ 90 ของปริมาณการขนส่งสินค้าทั้งหมด ประกอบกับผู้ประกอบการขนส่งส่วนใหญ่เป็นธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก ซึ่งต้องได้รับการพัฒนาความพร้อมต่อการแข่งขันเมื่อมีการเปิดเสรีการค้าบริการขนส่งต่อไป กรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคมจึงได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุกในด้านต่างๆ มาอย่างต่อเนื่อง อันจะช่วยยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบการขนส่งในภาพรวมและเพื่อรองรับการเปิดเสรีการค้าบริการในอนาคตอันใกล้ โดยได้เตรียมความพร้อมผู้ประกอบการขนส่งของไทยมีความเข้มแข็งสามารถให้บริการที่มีคุณภาพทัดเทียมและขีดความสามารถในการแข่งขันในระดับนานาชาติได้

คู่มือพัฒนามาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุกฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินการโครงการพัฒนาศักยภาพการขนส่งด้วยรถบรรทุกเพื่อรองรับการพัฒนาระบบโลจิสติกส์ปี 2552 เป็นการดำเนินการต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา เนื้อหาในคู่มือฉบับนี้ประกอบด้วยแนวทางที่จะให้ผู้ประกอบการขนส่งสามารถดำเนินการต่างๆ เพื่อเข้าสู่ระบบมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุกของกรมการขนส่งทางบก มีคำอธิบายข้อกำหนดของมาตรฐาน เอกสารที่เกี่ยวข้อง แนวทางการตรวจประเมิน ระยะเวลาและเงื่อนไขการรับรองคุณภาพ

กรมการขนส่งทางบกหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือฉบับนี้จะเป็นประโยชน์กับผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุก และสามารถพัฒนาตนเองเข้าสู่ระบบมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุกของประเทศไทยได้

กรมการขนส่งทางบก

ธันวาคม 2552





สารบัญ

บทที่ 1	บทนำ	
	1.1 หลักการและเหตุผล	1
	1.2 สถานการณ์ปัจจุบัน	2
	1.3 เป้าหมายของมาตรฐาน	4
	1.4 ผู้ประกอบการขนส่งจะได้ประโยชน์อะไร	4
	1.5 คุณภาพบริการขนส่ง	5
บทที่ 2	มาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก	
	2.1 แนวคิดของมาตรฐาน	9
	2.2 ข้อกำหนดตามมาตรฐาน	10
บทที่ 3	การขอรับรองคุณภาพ	
	3.1 การยื่นขอรับรอง	19
	3.2 หลักการพิจารณารับรองคุณภาพ	22
	3.3 กรอบระยะเวลา	23
	3.4 ตราสัญลักษณ์และใบรับรองคุณภาพ	24
บทที่ 4	ตัวอย่างเอกสารที่เกี่ยวข้อง	
	4.1 ด้านองค์กร	27
	4.2 ด้านปฏิบัติการขนส่ง	33
	4.3 ด้านพนักงาน	44
	4.4 ด้านยานพาหนะ	55
	4.5 ด้านลูกค้าและภายนอก	58
บทที่ 5	ความเห็นผู้เกี่ยวข้อง	
	5.1 แนวทางในการเลือกผู้ให้บริการ	59
	5.2 บทสัมภาษณ์	60

ภาคผนวก ก มาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก พ.ศ.2553

ภาคผนวก ข ใบสมัครขอรับรองและแบบประเมินตนเอง

ภาคผนวก ค แบบฟอร์มต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

ภาคผนวก ง รายชื่อสภาวิชาชีพและสมาคมขนส่ง
ภาคผนวก จ เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง
บรรณานุกรม

