

บรรณานุกรม

สำนักจัดระบบการขนส่งทางบก กรมการขนส่งทางบก (2550) คู่มือมาตรฐานคุณภาพบริการรถโดยสารประจำทาง, โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย, กรุงเทพฯ

กรมการขนส่งทางบก (2551) คู่มือพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุก, คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, กรุงเทพฯ

สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (2546) คู่มือการจัดทำระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9000, กองส่งเสริมและพัฒนาการมาตรฐาน, กรุงเทพฯ

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ (2552) เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ เพื่อองค์กรที่เป็นเลิศ, เจริญทอง เบส อีเอฟ เดอะ เนชั่น, กรุงเทพฯ

รุ่ง ลิขิตวัฒนเศรษฐ และธีระพันธ์ พลมณี (2546) การจัดทำระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐานสากล ISO 9001-2000 ฉบับปฏิบัติการ, สำนักพิมพ์หน้าตาการจัดการ, กรุงเทพฯ

บันทึก