

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านระบบจำหน่าย
กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ
ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ
ระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- ร้อยละหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
- ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.

4. เป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย
รอกำเป้าหมาย
รอกำเป้าหมาย
รอกำเป้าหมาย
ร้อยละ 5.18
ระดับ 4.37

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ
ระบบจำหน่าย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 กฟพ.
จุดรวมงาน(รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2561
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 กฟพ.
จุดรวมงาน(รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2561
- ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.
- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูล
ระบบ GIS
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล
ระบบ GIS
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์
ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS

7. เป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย
รอกำเป้าหมาย
รอกำเป้าหมาย
รอกำเป้าหมาย
ระดับ 4.37
รอกำเป้าหมาย
ร้อยละ 97
ร้อยละ 98
ร้อยละ 97

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
ตัวชี้วัด SAIFI, SAIDI									
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7)	1.1.1 ประชุมคณะกรรมการความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ กฟฟ.1-3 และรายงานผลการประชุมให้ กฟน.3 เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง ผลการดำเนินงาน	แผนเพิ่มเติม กฟน.3							ผปบ.
		1	1	1	1				
	1.1.2 กฟฟ.1-3 รายงานสถิติการทำงานของอุปกรณ์ป้องกัน ให้ กฟน.3 ทุกเดือน (ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป) เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง ผลการดำเนินงาน	แผนเพิ่มเติม กฟน.3							ผปบ.
		3	3	3	3				
	1.1.3 รายงานการดำเนินการป้องกันไฟฟ้าขัดข้อง อุปกรณ์ที่มีการทำงานตั้งแต่ 3 ครั้ง ในรอบสัปดาห์ตามที่ กปน.น.3 แจ้ง เป้าหมาย 100% ผลการดำเนินงาน	แผนเพิ่มเติม กฟน.3							ผปบ.
		100%	100%	100%	100%				
1.2 ตัดต้นไม้	1.2.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า เป้าหมาย 880.50 กิโลเมตร ผลการดำเนินงาน	294	303.5	283	-	1.317			ผปบ.
	1.2.2 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาล ที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล) 1 กิโลเมตร ผลการดำเนินงาน	1	-	-	-	0.885			ผปบ.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7) (ต่อ)	1.3 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย 1.3.1 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุซซึ่งหม้อแปลง Drop กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้าไลน์ ถึง รีโคลเซอร์ในระบบจำหน่าย ตัวแรก เป้าหมาย 200 ชิ้น ผลการดำเนินงาน	45	65	45	45	0.931			ผปบ.
	1.3.2 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย 900 ชิ้น ผลการดำเนินงาน	-	300	300	300	0.750			ผปบ.
	1.4 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 1.4.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส 1.4.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ เป้าหมาย 194 เครื่อง ผลการดำเนินงาน	50	50	50	44	1.931			ผปบ.
	1.4.1.2 บำรุงรักษาทางเทคนิค เป้าหมาย 194 เครื่อง ผลการดำเนินงาน	-	194	-	-	5.243			ผปบ.
	1.4.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส 1.4.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ เป้าหมาย 141 เครื่อง ผลการดำเนินงาน	35	35	35	36	1.183			ผปบ.
	1.4.2.2 บำรุงรักษาทางเทคนิค เป้าหมาย 141 เครื่อง ผลการดำเนินงาน	-	141	-	-	6.173			ผปบ.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7) (ต่อ)	1.5 โครงการเสถียร สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย 10 กม. ผลการดำเนินงาน	-	10 กม.	-	-	1.771			ผปบ.
	1.5.1 รายงานแนวทางการดำเนินการป้องกันไฟฟ้าขัดข้อง อุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก ที่กบป.แจ้งตามข้อ1.8.1 เป้าหมาย 12 ครั้ง ผลการดำเนินงาน	แผนเพิ่มเติม กฟน.3							ผปบ.
	1.6 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol Sytem) 1.6.1 แร่งสูง เป้าหมาย 1,030.50 วงจร-กิโลเมตร (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) ผลการดำเนินงาน	1,030.50	1,030.50	1,030.50	1,030.50	0.299			ผปบ.
	1.6.2 แร่งต่ำ เป้าหมาย 792.66 วงจร-กิโลเมตร (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) ผลการดำเนินงาน	792.66	792.66	792.66	792.66				ผปบ.
	1.6.3 สายส่ง 115 เควี เป้าหมาย 43.09 วงจร-กิโลเมตร (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) ผลการดำเนินงาน	43.09	43.09	43.09	43.09				ผปบ.
1. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Technical Loss (OM1.8)	1.1.1 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบ ระบบให้สามารถใช้งานได้ เป้าหมาย หากมีการหลุดออกจากระบบ ให้ดำเนินการ แก้ไขและนำเข้า 100% ผลการดำเนินงาน	100%	100%	100%	100%	งบทำการ			ผปบ.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Technical Loss (OM1.8) (ต่อ)	1.2. หม้อแปลงจำหน่าย 1.2.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ ผลการดำเนินงาน	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	ทำการ			ผบป.
	1.2.2 การสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลด น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ ผลการดำเนินงาน	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	ทำการ			ผบป.
	1.2.3 การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การจ่ายไฟ เป้าหมาย 10 เครื่อง ผลการดำเนินงาน	1	3	3	3	10.000	คพจ.1แผน4 I-60.BY		ผบป.
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8)	2.1. มาตรการ Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid ด้านมิเตอร์ 2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ 2.1.1.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจาก ระบบ AMR Monitor System เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ ผลการดำเนินงาน	แผนเพิ่มเติม กพน.3 10 มาตรการ							ผมต.
		100% ที่ตรวจพบ							

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8) (ต่อ)	2.1.1.3 ตรวจสอบมิเตอร์กรณีหน่วยการใช้ไฟฟ้าเพิ่ม - ลด มากกว่า 25% เป้าหมาย 100% จากที่ตรวจพบ ผลการดำเนินงาน								ผมต. <

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส				
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8) (ต่อ)	2.3.2 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 22/33 เควี (ปีละ 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง) เป้าหมาย 172 เครื่อง ผลการดำเนินงาน	-	-	-	172				ผมม.กบล.
	2.3.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำ (ไม่น้อยกว่า 50% ของมิเตอร์ที่ติดตั้ง) เป้าหมาย 285 เครื่อง ผลการดำเนินงาน	71	71	71	72				ผมต.
	2.3.4 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ (ไม่น้อยกว่า 30% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง) เป้าหมาย 7,900 เครื่อง ผลการดำเนินงาน	1,975	1,975	1,975	1,975				ผมต.
	2.4. มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการ ละเมิดการใช้ไฟฟ้าและมีประวัติการละเมิดฯ ข้ำซ้อน 2.4.1 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดฯ โดยตรวจสอบปีละ 2 ครั้ง เป้าหมาย 10 เครื่อง ผลการดำเนินงาน	-	5	-	5				ผมต.
	2.4.2 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ โดยตรวจสอบไตรมาสละ 1 ครั้ง เป้าหมาย 10 เครื่อง ผลการดำเนินงาน	10	10	10	10				ผมต.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8) (ต่อ)	2.4.3 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า และสถานการณ์ดำเนินการด้านคดี ในโปรแกรม U_Cube เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ ผลการดำเนินงาน								ผมต.
	2.4.4 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ที่ติดตั้งวัด ไฟฟ้าสาธารณะให้อยู่ ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และ วัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้อย่างถูกต้อง เป้าหมาย 250 เครื่อง ผลการดำเนินงาน	62	63	63	62				ผมต.
	2.5 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่างๆ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 2.5.1 สำรวจจุดติดตั้งอุปกรณ์การสื่อสารต่างๆ และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน เป้าหมาย 37 จุด ผลการดำเนินงาน	10	10	10	7				ผมต.
	2.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ที่ติดตั้งวัดไฟฟ้า อุปกรณ์การสื่อสารต่างๆให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้แล้ววัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้อย่างถูกต้อง เป้าหมาย 37 จุด ผลการดำเนินงาน	10	10	10	7				ผมต.
	2.6 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบซีที. วีที. แรงสูงในกรณีติดตั้งใหม่ ให้ครบถ้วนทุกรายและแล้วเสร็จภายใน 30 วันหลังจ่าย ไฟฟ้า เป้าหมาย 100% ที่ติดตั้งใหม่ ผลการดำเนินงาน								ผมต.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8) (ต่อ)	2.7. มาตรการสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ 2.7.1 มิเตอร์ 1 เฟสอายุการใช้งานเกิน 15 ปี เป้าหมาย 500 เครื่อง ผลการดำเนินงาน	125	125	125	125				ผมต.
	2.7.2 มิเตอร์ 3 เฟสอายุการใช้งานเกิน 10 ปี เป้าหมาย 15 เครื่อง ผลการดำเนินงาน	4	4	4	3				ผมต.
3. โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ จากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (โปรแกรม U-Cube) * รอกำหนดเป้าหมายจากคณะทำงาน	3.1 ติดตามผลการดำเนินการควบคุมตรวจสอบ มิเตอร์ตามใบสั่งงาน (NL1) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL1 (ข้อ 1.1.2 และ ข้อ 1.1.3) คะแนนระดับ 5 ผลการดำเนินงาน	5	5	5	5				ผมต. กพย.บ.กสต.
	3.2 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์จากรายงานที่แจ้ง เข้ามาโดยพนักงานจดหน่วย (NL2) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL2 คะแนนระดับ 5 ผลการดำเนินงาน	5	5	5	5				ผมต. กพย.บ.กสต.
4. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ ในเกณฑ์มาตรฐาน	4.1.1 รายงานผลการสุ่มตรวจวัดค่าแรงดันไฟฟ้าบริเวณปลายสาย ทุกวงจรการจ่ายไฟ เป้าหมาย 4 ครั้ง ผลการดำเนินงาน	เพิ่มเติม กพน.3							ผปป.
		1	1	1	1				
ตัวชี้วัด GIS									
1. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของ ระบบไฟฟ้า	1.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูล ระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ร้อยละ 97 ผลการดำเนินงาน	97	97	97	97	0.097			ผปป.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของ ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	1.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูล ระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ร้อยละ 99 ผลการดำเนินงาน	99	99	99	99	0.097			ผมต. กฟย.บ.กสต.
	1.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ร้อยละ 97 ผลการดำเนินงาน	97	97	97	97	0.097			ผปป.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2562

กพน.3 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านระบบจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน โดยการบูรณาการระดับหน่วยงาน

- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการ

4. เป้าหมาย

ระดับ 5

รอกำเป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM2 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน โดยการบูรณาการระดับหน่วยงาน

- ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการหลัก

- การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าตามแนวทาง Doing Business : World Bank

7. เป้าหมาย

ระดับ 5

รอกำเป้าหมาย

20 วันปฏิทิน

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวมข้อมูล หลัก/รอง		
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ			
		1	2	3	4						
ตัวชี้วัด SLA											
1. แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. (OM4.1)	1.1 ดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของ ภาค 1 เป้าหมาย รอกเกณฑ์จาก กฟภ. ผลการดำเนินงาน 1.2 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA), ระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA), SQA เป้าหมาย รอคความชัดเจนของ กรธ. ผลการดำเนินงาน					0.081				คณะทำงานฯ/ผบค.	
		รอกำเป้าหมาย									
						1.017					คณะทำงานฯ/ผบค.
		รอกำเป้าหมาย									

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟผ. (OM4.1) (ต่อ)	1.3 สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ กฟผ. เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน ก.ย. 62) ผลการดำเนินงาน								คณะทำงานฯ/ผบค.
		รอค่าเป้าหมาย							
ตัวชี้วัด ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการหลัก									
1. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operation Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล (OM4.2)	1.2 นำระบบการประชุมแบบไร้กระดาษ(PLMS) เข้ามาช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษ เป้าหมาย ทุกกอง และ กฟผ.ชั้น 1-3 ต้องประชุม/อบรมโดยใช้ระบบ PLMS ทุกครั้ง ผลการดำเนินงาน	แผนเพิ่มเติม กฟผ.3				0.022			ผบท.
		100%	100%	100%	100%				
ตัวชี้วัด Doing Business : World Bank									
1. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการจากการปรับปรุงกระบวนการ	1.1 การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ (กรณีไม่ต้องขยายเขตแรงต่ำ) ตามแนวทาง Doing Business : World Bank) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 ภายใน 20 วัน ผลการดำเนินงาน								ผบค.
		20	20	20	20				