

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านระบบจำหน่าย
กระแสไฟฟ้า โดยบูรณาการทุกระบบงาน
ด้วย Digitalization

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- ร้อยละหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
- ความพึงพอใจในด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.

4. เป้าหมาย

1.71 ครั้ง/ราย/ปี
1.075 ครั้ง/ราย/ปี
41.07 นาที/ราย/ปี
14.86 นาที/ราย/ปี
ร้อยละ 5.18
ระดับ 4.47

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 6 กฟพ.
- จดรวมงาน(รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2562 (PA)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 6 กฟพ.
- จดรวมงาน(รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2562 (PA)
- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)
- ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟพ.
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพเชิงข้อมูล
- ตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย

7. เป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย
 ราคาเป้าหมาย
 ราคาเป้าหมาย
 ราคาเป้าหมาย
 ราคาเป้าหมาย
 ราคาเป้าหมาย
 ระดับ 4.37
 ราคาเป้าหมาย
 ราคาเป้าหมาย
 ราคาเป้าหมาย
 ราคาเป้าหมาย

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
ตัวชี้วัด SAIFI / SAIDI / ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟผ.									
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.1 กฟผ.1-3 รายงานการดำเนินการป้องกันไฟฟ้าขัดข้อง อุปกรณ์ที่มีการทำงาน ตั้งแต่ 3 ครั้ง ในรอบสัปดาห์ ตามที่ กปน.น.3 แจ้ง เป้าหมาย กฟผ.พัฒนานิคม 100% ผลการดำเนินงาน	100%	100%	100%	100%				ผบป.

ด้านกระบวนการภายใน OM1 1/9

ต้นฉบับบันทึกภายใน OMI 1/9				
แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รวบรวม

(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	(หน่วย : ล้านบาท)			ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
ตัวชี้วัด SAIFI / SAIDI / ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟผ.									
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.2 ตัดต้นไม้ 1.2.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า เป้าหมาย กฟอ.พัฒนานิคม 1,237 กิโลเมตร ผลการดำเนินงาน	487	242	508	0				ผบป.
	1.2.2 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาล ที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย กฟอ.พัฒนานิคม 1 กิโลเมตร ผลการดำเนินงาน	1	-	-	-				ผบป.
	1.2.3 ทบทวนการตัดต้นไม้ให้กับผู้รับเหมาตามหลักวิชาการ เป้าหมาย กฟอ.พัฒนานิคม 1 ครั้ง/ปี ผลการดำเนินงาน	1	-	-	-				ผบป.
	1.3 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย 1.3.1 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้าไลน์ ถึงรีโคลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย กฟอ.พัฒนานิคม 800 ชิ้น ผลการดำเนินงาน	200	200	200	200				ผบป.
	1.3.2 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย กฟอ.พัฒนานิคม 900 ชิ้น ผลการดำเนินงาน	300	300	300	-				ผบป.
	1.4 ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้า ขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV) เป้าหมาย กฟอ.พัฒนานิคม 100% ที่ตรวจพบ ผลการดำเนินงาน	100%	100%	100%	100%				ผบป.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	

ตัวชี้วัด SAIFI / SAIDI / ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.								
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ							
	1.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส							
	1.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ							
	เป้าหมาย กฟอ.พัฒนานิคม 197 เครื่อง	66	66	65	-			ผลปบ.
	ผลการดำเนินงาน							
	1.5.1.2 บำรุงรักษาทางเทคนิค							
	เป้าหมาย กฟอ.พัฒนานิคม 197 เครื่อง	66	66	65	-			ผลปบ.
	ผลการดำเนินงาน							
	1.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส							
	1.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ							
	เป้าหมาย กฟอ.พัฒนานิคม 147 เครื่อง	51	51	45	-			ผลปบ.
	ผลการดำเนินงาน							
	1.5.2.2 บำรุงรักษาทางเทคนิค							
	เป้าหมาย กฟอ.พัฒนานิคม 147 เครื่อง	51	51	45	-			ผลปบ.
	ผลการดำเนินงาน							
	1.6 โครงการเสาดตรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย							
	ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย)							
	เป้าหมาย กฟอ.พัฒนานิคม 100% ที่ตรวจพบ	100%	100%	100%	100%			ผลปบ.
	ผลการดำเนินงาน							
	1.6.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol Sytem)							
	1.6.1.1 แร่งสูง							
	เป้าหมาย กฟอ.พัฒนานิคม 3,322.80 วงจร-กิโลเมตร (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	830.70	830.70	830.70	830.70			ผลปบ.
	ผลการดำเนินงาน							

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
ตัวชี้วัด SAIFI / SAIDI / ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.									
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.6.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System) 1.6.1.2 แร่งต่ำ	ด้านกระบวนการภายใน OM1 3/9							

	เป้าหมาย กฟอ.พัฒนานิคม 4,114.84 วงจร-กิโลเมตร (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) ผลการดำเนินงาน	1,028.71	1,028.71	1,028.71	1,028.71				ผลปบ.
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)									
1. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย Technical (OM1.8)	1.1 หม้อแปลงจำหน่าย 1.1.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% เป้าหมาย กฟอ.พัฒนานิคม จำนวน 20 เครื่อง ผลการดำเนินงาน	5 เครื่อง	10 เครื่อง	5 เครื่อง	-				ผลปบ.
	1.1.2 การสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) เป้าหมาย กฟอ.พัฒนานิคม จำนวน 1 เครื่อง ผลการดำเนินงาน	-	1 เครื่อง	-	-				ผลปบ.
	1.1.3 การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ เป้าหมาย กฟอ.พัฒนานิคม จำนวน 15 เครื่อง ผลการดำเนินงาน	5 เครื่อง	5 เครื่อง	5 เครื่อง	-				ผลปบ.
	1.2 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ 1.2.1. การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น เป้าหมาย กฟอ.พัฒนานิคม จำนวน 4 วงจร-กม. ผลการดำเนินงาน	2 วงจร-กม.	2 วงจร-กม.	-	-				ผลปบ.
	1.2.2 การตัดจ่ายไฟใหม่ เป้าหมาย กฟอ.พัฒนานิคม จำนวน 4 วงจร ผลการดำเนินงาน	2 วงจร	2 วงจร	-	-				ผลปบ.
	1.2.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย เป้าหมาย กฟอ.พัฒนานิคม จำนวน 4 วงจร-กม. ผลการดำเนินงาน	1 วงจร-กม.	2 วงจร-กม.	1 วงจร-กม.	-				ผลปบ.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)									
1. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย Technical (OM1.8)	1.3 อื่นๆ 1.3.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสใน สฟฟ./ ด้านกระบวนการภายใน	OM1 4/9							

	สายส่ง/ระบบจำหน่าย 22/33 เควี 1.3.1.1 ระบบจำหน่าย เป้าหมาย กฟอ.พัฒนานิคม 10 ฟีดเดอร์ ผลการดำเนินงาน	10	-	10	-				ผลปบ.
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8)	2.1 มาตรการ Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid ด้านมิเตอร์ 2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ 2.1.1.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ AMR Monitor System เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ ผลการดำเนินงาน 2.1.1.2 มิเตอร์ TOU ให้ดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ 100% เป้าหมาย 182 ราย ผลการดำเนินงาน 2.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย 2.1.2.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน เป้าหมาย 4 คะแนน ตามเกณฑ์ชี้วัด NL1 ผลการดำเนินงาน 2.1.2.2 สํารวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย เป้าหมาย 100% ของงานที่ผ่านการอนุมัติงบแล้ว ผลการดำเนินงาน	แผนเพิ่มเติม กฟน.3 10 มาตรการ 100% 46 4 100%	100% 46 4 100%	100% 45 4 100%	100% 45 4 100%	 0.013 			

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)									
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8)	2.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย								
	2.1.2.3 ตรวจสอบมิเตอร์กรณีหน่วยการใช้ไฟฟ้าเพิ่ม - ลด								
	มากกว่า 25%	ด้านกระบวนการภายใน	100% จาก 20% ของ	100% จาก 20% ของ	100% จาก 20% ของ	100% จาก 20% ของ			ผลมต.

	ผลการดำเนินงาน	รายงาน	รายงาน	รายงาน	รายงาน				
	2.2 มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมอเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติ ที่ได้รายงานจากผู้อ่านหน่วย ตามเกณฑ์ชีวิต NL2								
	เป้าหมาย เกณฑ์วัดระดับ 4	ระดับ 4	ระดับ 4	ระดับ 4	ระดับ 4				ผมต.
	ผลการดำเนินงาน								
	2.3 มาตรการตรวจสอบมอเตอร์ตามวาระ (ตรวจสอบแล้วเสร็จภายใน 1 ปี)								
	2.3.1 ตรวจสอบมอเตอร์แรงสูง 115 เควี (ปีละ 100% ของจำนวนมอเตอร์ที่ติดตั้ง ปีละ 2 ครั้ง)								
	เป้าหมาย 8 เครื่อง	-	4	-	4	0.035			ผมต.
	ผลการดำเนินงาน								
	2.3.2 ตรวจสอบมอเตอร์แรงสูง 22/33 เควี (ปีละ 100% ของจำนวนมอเตอร์ที่ติดตั้ง)								
	เป้าหมาย 184 เครื่อง	46	46	46	46	0.013			ผมต.
	ผลการดำเนินงาน								
	2.3.3 ตรวจสอบมอเตอร์ประกอบซีที่แรงต่ำ (ไม่น้อยกว่า 40% ของมอเตอร์ที่ติดตั้ง)								
	เป้าหมาย 292 เครื่อง	73	73	73	73	0.006			ผมต.
	ผลการดำเนินงาน								
	2.3.4 ตรวจสอบมอเตอร์แรงต่ำ (ไม่น้อยกว่า 30% ของจำนวนมอเตอร์ที่ติดตั้ง)								
	เป้าหมาย 8,806 เครื่อง	2,202	2,202	2,201	2,201	0.035			ผมต.
	ผลการดำเนินงาน								

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ			
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ				
		1	2	3	4							
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)												
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8)	2.4 มาตรการตรวจสอบมอเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการ ละเมิดการใช้ไฟฟ้าและที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน 2.4.1 ตรวจสอบมอเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดฯ โดยตรวจสอบปีละ 2 ครั้ง เป้าหมาย 22 เครื่อง ผลการดำเนินงาน	ด้านกระบวนการภายใน OM1 8/9				5	6	5	0.002			ผมต.

	2.4.2 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ 2.4.2.1 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ (ผู้ใช้ไฟรายใหญ่) โดยตรวจสอบไตรมาสละ 1 ครั้ง เป้าหมาย 4 เครื่อง ผลการดำเนินงาน	1	1	1	1	0.000			ผมต.
	2.4.2.2 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ (ผู้ใช้ไฟรายย่อย) โดยตรวจสอบไตรมาสละ 1 ครั้ง เป้าหมาย 172 เครื่อง ผลการดำเนินงาน	43	43	43	43	0.001			ผมต.
	2.4.3 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า และสถานการณ์ดำเนินการด้านคดี ในโปรแกรม U_Cube เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ ผลการดำเนินงาน	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ				ผมต.
	2.5 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ ทั้งกรณีติดตั้งมิเตอร์ และเหมาจ่ายอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 2.5.1 สำรวจจุดติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ และประเมิน หน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน เป้าหมาย ไฟสาธารณะ 564 หน่วยงาน ไฟฟ้าหลวง 100% ที่ติดตั้ง ผลการดำเนินงาน	141 หน่วยงาน 25%ที่ติดตั้ง	141 หน่วยงาน 25%ที่ติดตั้ง	141 หน่วยงาน 25%ที่ติดตั้ง	141 หน่วยงาน 25%ที่ติดตั้ง				ผมต.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)									
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8)	2.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ที่ติดตั้งวัดไฟฟ้าสาธารณะให้อยู่ ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้อย่างถูกต้อง เป้าหมาย 291 เครื่อง ผลการดำเนินงาน	73	73	73	72	0.001			ผมต.
	2.6 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาจ่าย	ด้านกระบวนการภายใน OM1 7/9							

	2.6.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ที่ติดตั้งวัดไฟฟ้าอุปกรณ์สื่อสารต่างๆ ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัยพร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้อย่างถูกต้อง เป้าหมาย 31 เครื่อง ผลการดำเนินงาน	8	8	8	7	0.000			ผมต.
3. โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (โปรแกรม U-Cube) * รอกำหนดเป้าหมายจากคณะทำงาน	3.1 ติดตามผลการดำเนินการควบคุมตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงาน (NL1) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL1 (ข้อ 1.1.2 และ ข้อ 1.1.3) คะแนนระดับ 5 ผลการดำเนินงาน								ผมต.
		รอกำหนดเป้าหมายจากคณะทำงาน							
	3.2 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์จากรายงานที่แจ้งเข้ามาโดยพนักงานจดหน่วย (NL2) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL2 คะแนนระดับ 5 ผลการดำเนินงาน								ผมต.
		รอกำหนดเป้าหมายจากคณะทำงาน							
ตัวชี้วัด GIS									
1. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า	1.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ร้อยละ 99 ผลการดำเนินงาน	99	99	99	99	0.400			ผปป.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
ตัวชี้วัด GIS									
1. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า	1.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS								
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ร้อยละ 99	99	99	99	99	0.400			ผมต.
	ผลการดำเนินงาน								
	1.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน								
	ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS								
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ร้อยละ 99	99	99	99	99	0.400			ผปบ.
	ผลการดำเนินงาน								
	ด้านกระบวนการภายใน	OM1 8/9							
	1.4 ปรับปรุงคุณภาพเชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS								

	เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย ระยะห่างไม่เกิน 40 เมตร เป้าหมาย ร้อยละ 90 ผลการดำเนินงาน	90	90	90	90	-			ผมต.
งานปรับปรุงด้านการก่อสร้าง									
1.เร่งรัดงานก่อสร้าง โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1 แผน 3) และโครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คขฟ.3)	1.1 เร่งรัดงานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 4.90 วงจร-กม. (แยกสายสี PXA7R-01) ผลการดำเนินงาน	-	4.90	-	-				ผกส.
	1.2 ประเมินผู้รับจ้างงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายในพื้นที่ กฟน.3 เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง ผลการดำเนินงาน	-	1	-	1				ผกส.

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านระบบจำหน่าย
กระแสไฟฟ้า โดยบูรณาการทุกระบบงาน
ด้วย Digitalization
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ
โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement
ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทานโดยบูรณาการระดับหน่วยงาน
- ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร
(Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล
4. เป้าหมาย

ระดับ 5

ระดับ 5
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ
โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement
ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทานโดยบูรณาการระดับหน่วยงาน
- ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร
(Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล
7. เป้าหมาย

ระดับ 5

ระดับ 5

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
ตัวชี้วัด ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทานโดยบูรณาการระดับหน่วยงาน									
1. แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. (OM4.1) 1. ทบทวนกระบวนการทำงานที่ผ่านมา/ วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) 2. กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA กำหนดแนวทางและแผนการ ดำเนินงาน SLA & QA for SLA ตามระบบ ประกันคุณภาพบริการ (SQA) ของ กฟภ.	1.1 ดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของ ภาค 1 เป้าหมาย ดำเนินการให้ได้ 100% ผลการดำเนินงาน				100%				ผบค.
	1.2 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำข้อตกลง ระดับการให้บริการ (SLA), ระบบประกันคุณภาพงาน ตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA), SQA เป้าหมาย ดำเนินการให้ได้ 100% ผลการดำเนินงาน				100%				ผบค.
	1.3 สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการ ให้คณะ กรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ. เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน ก.ย. 63) ผลการดำเนินงาน				100%				ผบค.