



นโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง ไม่หยุดชะงัก โดยให้มีการจัดทำแผนป้องกันและเตรียมความพร้อมในการจัดการภาวะวิกฤต ด้วยระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System : BCMS) เพื่อบรรเทาผลกระทบและมีการตอบสนองที่มีประสิทธิภาพ จึงกำหนดนโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจ ดังนี้

1. มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้าและดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง เมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ทำให้หยุดชะงักจากภัยคุกคามที่เกิดจากภัยพิบัติทางธรรมชาติและที่เกิดจากมนุษย์ โรคระบาด รวมถึงอุบัติการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร

2. ส่งเสริมให้ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟภ. (PEA BCMS) เป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยมุ่งเน้นการวางแผน การนำไปปฏิบัติ การรักษาและปรับปรุงระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

3. ส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยมุ่งเน้นการบริหารจัดการความเสี่ยงจากภัยคุกคามที่ทำให้ธุรกิจหยุดชะงัก การทบทวนปรับปรุงแผนและการฝึกซ้อมแผนอย่างต่อเนื่องจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร

4. สนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจและความตระหนักในเรื่องการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการสนับสนุนการรวบรวม การติดตาม และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและสถานการณ์ภัยคุกคามต่างๆ ได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ

5. บุคลากรทุกระดับต้องมีส่วนร่วมที่จะทำให้ กฟภ. ดำเนินการตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

6. มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟภ. (PEA BCMS)

ประกาศ ณ วันที่ 31 มกราคม 2565

(นายศุภชัย เอกอุ่น)

ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจ

Business Continuity Management System

BCMS

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.)
มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้า
อย่างต่อเนื่อง ไม่หยุดชะงัก โดยให้มี
การจัดทำแผนป้องกันและเตรียมความพร้อม
ในการจัดการภาวะวิกฤต ด้วยระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
(Business Continuity Management System : BCMS) เพื่อบรรเทา
ผลกระทบและมีการตอบสนองที่มีประสิทธิภาพ จึงกำหนดนโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจ ดังนี้

1

มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้าและดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง เมื่อเกิดอุบัติเหตุการณที่ทำให้
หยุดชะงักจากภัยคุกคามที่เกิดจากภัยพิบัติทางธรรมชาติและที่เกิดจากมนุษย์ โรคระบาด รวมถึง
อุบัติเหตุการณที่ส่งผลกระทบต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร

2

ส่งเสริมให้ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟภ. (PEA BCMS) เป็น
ไปตามมาตรฐานสากล โดยมุ่งเน้นการวางแผน การนำไปปฏิบัติ การรักษาและปรับปรุงระบบ
การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

3

ส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยมุ่งเน้น
การบริหารจัดการความเสี่ยงจากภัยคุกคามที่ทำให้ธุรกิจหยุดชะงัก การทบทวนปรับปรุงแผน
และการฝึกซ้อมแผนอย่างต่อเนื่อง จนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร

4

สนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจและความตระหนักในเรื่องการบริหาร
ความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้นับสนุนการรวบรวม การติดตาม
และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและสถานการณ์ภัยคุกคามต่างๆ
ได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ

5

บุคลากรทุกระดับต้องมีส่วนร่วมที่จะทำให้ กฟภ. ดำเนินการตามระบบการบริหาร
ความต่อเนื่อง ทางธุรกิจอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

6

มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
ของ กฟภ. (PEA BCMS)

ประกาศ ณ วันที่ 31 มกราคม 2565

(นายศุภชัย เอกอุ่น)

ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ออกแบบที่ : กอการนิมพ์