แผนปฏิบัติการประจำปี 2565
(ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านเป้าหมาย (Goal)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 1

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO4 ยกระดับผลประกอบการ
และทิศทางของ PEA Portfolio

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
- อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. เป้าหมาย
ร้อยละ 3.72
30,194 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
- ค่าใช้จ่ายจากาการดำเนินงานส่วนกลาง
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

7. เป้าหมาย
ร้อยละ 96
รอค่าเป้าหมาย

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Stategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผนผล	สรุป												ผลดำเนินงานสะสม	หน่วยงานรับผิดชอบ
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4				
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค																
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน(ส่วนภูมิภาค)	1.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟข. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2565 ตามเกณฑ์ กฟภ. **เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 (94.61%)** **(อนุมัติ ผวก.กงป.(งท.)107/2564 ลงวันที่ 9 มี.ค.64)**															ทุก กฟฟ.
	รวม กฟอ.โคกสำโรง	แผนผล	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61		
	กฟอ.โคกสำโรง	แผนผล	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61		
	กฟส.บ้านหมี่	แผนผล	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61		
	กฟส.หนองม่วง	แผนผล	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61	94.61		
2. แผนการบริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท **(ส่วนภูมิภาค)** **ระดับ 5 ร้อยละ 94.60** **ระดับ 4 ร้อยละ 96.41** **ระดับ 3 ร้อยละ 98.20** **ระดับ 2 ร้อยละ 100** **ระดับ 1 ร้อยละ 101.80**	2.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2565 **เป้าหมาย ตามข้อสั่งการของ ผวก. 2564** น.3 ไม่เกินร้อยละ 94.60															ทุก กฟฟ.
	รวม กฟอ.โคกสำโรง	แผนผล	94.60	94.60	94.60	94.60	94.60	94.60	94.60	94.60	94.60	94.60	94.60	94.60		
	กฟอ.โคกสำโรง	แผนผล	94.60	94.60	94.60	94.60	94.60	94.60	94.60	94.60	94.60	94.60	94.60	94.60		
	กฟส.บ้านหมี่	แผนผล	94.60	94.60	94.60	94.60	94.60	94.60	94.60	94.60	94.60	94.60	94.60	94.60		
	กฟส.หนองม่วง	แผนผล	94.60	94.60	94.60	94.60	94.60	94.60	94.60	94.60	94.60	94.60	94.60	94.60		

ด้านเป้าหมาย (Goal)																
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Stategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผนผล	สรุป												ผลดำเนินงานสะสม	หน่วยงานรับผิดชอบ
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4				
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค																
3. แผนอบรมให้ความรู้ด้านงบประมาณ (ส่วนภูมิภาค)	3.1 อบรมความรู้พื้นฐานสำคัญแก่ พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง ของ กฟข. **เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2/2565** น.3 ภายในไตรมาส 2						จัดอบรม 1 ครั้ง									ผงป.กซข.
	3.2. OJT ให้ความรู้พื้นฐานสำคัญ แก่ พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง เรื่อง การจำแนกประเภทรายจ่ายของ กฟภ. และชี้แจงถึงค่าใช้จ่ายที่สามารถยกเว้นออกได้ ทั้งรายการและวิธีการ **เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2/2565** น.3 ภายในไตรมาส 2						จัดประชุม 1 ครั้ง									ผงป.กซข.
เกณฑ์วัดการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ รองผู้ว่าการการไฟฟ้าภาค 1																
1. งานประมวลความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน	1.1 จัดประชุมกำหนดเป้าหมายเบิกจ่ายฯ ตามข้อตกลงเห็นชอบรผก.(ภ1) 2565 **เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 1/2565**		จัดประชุม 1 ครั้ง													ฝอภ.(ภ1)
	1.2 ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปีบริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2565 **เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของเป้าหมายเบิกจ่าย**															ผกส.คสร. ผปบ.คสร. ผกป.บม..นมง.
	กฟอ.โคกสำโรง	แผนผล	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%		
	กฟส.บ้านหมี่	แผนผล	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%		
	กฟส.หนองม่วง	แผนผล	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%		
	1.3 ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผนบริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2565 **เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของเป้าหมายเบิกจ่าย**															ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	กฟอ.โคกสำโรง	แผนผล	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%		
	กฟส.บ้านหมี่	แผนผล	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%		
	กฟส.หนองม่วง	แผนผล	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%		

ด้านเป้าหมาย (Goal)																
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Stategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผนผล	สรุป												ผลดำเนินงานสะสม	หน่วยงานรับผิดชอบ
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4				
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์																
1. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง(AUC) ไม่นับรวมกรณีต่างๆ ดังนี้ **1.) งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่งาน** **2.) งานหมู่บ้าน/ที่ดินจัดสรร** **3.) งานทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2)** **4.) งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2)** **5.) งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5)** **6.) งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6)** **7.) งานที่มีสถานะหยุดงานสาเหตุจาก กฟภ. (C4)**	**ร้อยละความสำเร็จ = มูลค่างานที่ปิดบัญชีขึ้นทรัพย์สิน/มูลค่างานทั้งหมด x 100**															
	1.1 จัดประชุมติดตามงานการปิดงานก่อสร้าง (AUC) ทุกไตรมาส **เป้าหมาย ไตรมาส 1-4** น.3 ไตรมาส 1-4															ฝวบ., ฝบพ.
	การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) **1.2 งบผู้ใช้ไฟ (C) (น้ำหนัก 8)** 1.2.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 2) **เป้าหมาย ระดับ 5 ร้อยละ 100**															ผบค.คสร. ผกส.คสร. ผปบ.คสร. ผกป.บม.. นมง. ผบต.บม., นมง.
ระดับ 5 - 100 ระดับ 4 - 95 ระดับ 3 - 90 ระดับ 2 - 85 ระดับ 1 - 80	กฟอ.โคกสำโรง	แผนผล	-	-	25%	-	-	50%	-	-	75%	-	-	100%		
	กฟส.บ้านหมี่	แผนผล	-	-	25%	-	-	50%	-	-	75%	-	-	100%		
	กฟส.หนองม่วง	แผนผล	-	-	25%	-	-	50%	-	-	75%	-	-	100%		
ระดับ 5 - 100 ระดับ 4 - 90 ระดับ 3 - 80 ระดับ 2 - 70 ระดับ 1 - 60	1.2.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) **เป้าหมาย ระดับ 5 ร้อยละ 100**															
	กฟอ.โคกสำโรง	แผนผล	-	-	25%	-	-	50%	-	-	75%	-	-	100%		
	กฟส.บ้านหมี่	แผนผล	-	-	25%	-	-	50%	-	-	75%	-	-	100%		
	กฟส.หนองม่วง	แผนผล	-	-	25%	-	-	50%	-	-	75%	-	-	100%		

ด้านเป้าหมาย (Goal)																
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Stategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผนผล	สรุป												ผลดำเนินงานสะสม	หน่วยงานรับผิดชอบ
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4				
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์																
ระดับ 5 - 80 ระดับ 4 - 70	1.2.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) **เป้าหมาย ระดับ 5 ร้อยละ 80**															ผบค.คสร. ผกส.คสร.
ระดับ 3 - 60 ระดับ 2 - 50	กฟอ.โคกสำโรง	แผนผล	-	-	20%	-	-	40%	-	-	60%	-	-	80%		ผปบ.คสร. ผกป.บม.. นมง.
ระดับ 1 - 40	กฟส.บ้านหมี่	แผนผล	-	-	20%	-	-	40%	-	-	60%	-	-	80%		ผบต.บม., นมง.
	กฟส.หนองม่วง	แผนผล	-	-	20%	-	-	40%	-	-	60%	-	-	80%		
ระดับ 5 - 60 ระดับ 4 - 50	1.2.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 2) **เป้าหมาย ระดับ 5 ร้อยละ 60**															
ระดับ 3 - 40 ระดับ 2 - 30	กฟอ.โคกสำโรง	แผนผล	- -	- -	10%	-	-	20%	-	-	40%	-	-	60%		
ระดับ 1 - 20	กฟส.บ้านหมี่	แผนผล	- -	- -	10%	-	-	20%	-	-	40%	-	-	60%		
	กฟส.หนองม่วง	แผนผล	- -	- -	10%	-	-	20%	-	-	40%	-	-	60%		
ระดับ 5 - 100 ระดับ 4 - 95 ระดับ 3 - 90	**1.3 งบลงทุน (I) (น้ำหนัก 8)** 1.3.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 2) **เป้าหมาย ระดับ 5 ร้อยละ 100**															
ระดับ 2 - 85 ระดับ 1 - 80	กฟอ.โคกสำโรง	แผนผล	-	-	25%	-	-	50%	-	-	75%	-	-	100%		
	กฟส.บ้านหมี่	แผนผล	-	-	25%	-	-	50%	-	-	75%	-	-	100%		
	กฟส.หนองม่วง	แผนผล	-	-	25%	-	-	50%	-	-	75%	-	-	100%		
ระดับ 5 - 100 ระดับ 4 - 90	1.3.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) **เป้าหมาย ระดับ 5 ร้อยละ 100**															
ระดับ 3 - 80 ระดับ 2 - 70	กฟอ.โคกสำโรง	แผนผล	-	-	25%	-	-	50%	-	-	75%	-	-	100%		
ระดับ 1 - 60	กฟส.บ้านหมี่	แผนผล	-	-	25%	-	-	50%	-	-	75%	-	-	100%		
	กฟส.หนองม่วง	แผนผล	-	-	25%	-	-	50%	-	-	75%	-	-	100%		

ด้านเป้าหมาย (Goal)																
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Stategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผนผล	สรุป												ผลดำเนินงานสะสม	หน่วยงานรับผิดชอบ
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4				
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์																
ระดับ 5 - 80 ระดับ 4 - 70	1.3.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) **เป้าหมาย ระดับ 5 ร้อยละ 80**															ผบค.คสร. ผกส.คสร.
ระดับ 3 - 60 ระดับ 2 - 50	กฟอ.โคกสำโรง	แผนผล	-	-	20%	-	-	40%	-	-	60%	-	-	80%		ผปบ.คสร. ผกป.บม.. นมง.
ระดับ 1 - 40	กฟส.บ้านหมี่	แผนผล	-	-	20%	-	-	40%	-	-	60%	-	-	80%		ผบต.บม., นมง.
	กฟส.หนองม่วง	แผนผล	-	-	20%	-	-	40%	-	-	60%	-	-	80%		
ระดับ 5 - 50 ระดับ 4 - 40	1.3.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 2) **เป้าหมาย ระดับ 5 ร้อยละ 50**															
ระดับ 3 - 30 ระดับ 2 - 20	กฟอ.โคกสำโรง	แผนผล	-	-	10%	-	-	20%	-	-	40%	-	-	50%		
ระดับ 1 - 10	กฟส.บ้านหมี่	แผนผล	-	-	10%	-	-	20%	-	-	40%	-	-	50%		
	กฟส.หนองม่วง	แผนผล	-	-	10%	-	-	20%	-	-	40%	-	-	50%		
ระดับ 5 - 100 ระดับ 4 - 95 ระดับ 3 - 90	**1.4 งบโครงการ (P) (น้ำหนัก 4)** 1.4.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 1) **เป้าหมาย ระดับ 5 ร้อยละ 100**															
ระดับ 2 - 85 ระดับ 1 - 80	กฟอ.โคกสำโรง	แผนผล	-	-	25%	-	-	50%	-	-	75%	-	-	100%		
	กฟส.บ้านหมี่	แผนผล	-	-	25%	-	-	50%	-	-	75%	-	-	100%		
	กฟส.หนองม่วง	แผนผล	-	-	25%	-	-	50%	-	-	75%	-	-	100%		
ระดับ 5 - 100 ระดับ 4 - 90	1.4.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 1) **เป้าหมาย ระดับ 5 ร้อยละ 100**															
ระดับ 3 - 80 ระดับ 2 - 70	กฟอ.โคกสำโรง	แผนผล	-	-	20%	-	-	40%	-	-	60%	-	-	100%		
ระดับ 1 - 60	กฟส.บ้านหมี่	แผนผล	-	-	20%	-	-	40%	-	-	60%	-	-	100%		
	กฟส.หนองม่วง	แผนผล	-	-	20%	-	-	40%	-	-	60%	-	-	100%		

ด้านเป้าหมาย (Goal)																
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Stategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผนผล	สรุป												ผลดำเนินงานสะสม	หน่วยงานรับผิดชอบ
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4				
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์																
ระดับ 5 - 80 ระดับ 4 - 70	1.4.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 1) **เป้าหมาย ระดับ 5 ร้อยละ 80**															ผบค.คสร. ผกส.คสร.
ระดับ 3 - 60 ระดับ 2 - 50	กฟอ.โคกสำโรง	แผนผล	-	-	15%	-	-	30%	-	-	50%	-	-	80%		ผปบ.คสร. ผกป.บม.. นมง.
ระดับ 1 - 40	กฟส.บ้านหมี่	แผนผล	-	-	15%	-	-	30%	-	-	50%	-	-	80%		ผบต.บม., นมง.
	กฟส.หนองม่วง	แผนผล	-	-	15%	-	-	30%	-	-	50%	-	-	80%		
ระดับ 5 - 50 ระดับ 4 - 40	1.4.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 1) **เป้าหมาย ระดับ 5 ร้อยละ 50**															
ระดับ 3 - 30 ระดับ 2 - 20	กฟอ.โคกสำโรง	แผนผล	-	-	10%	-	-	20%	-	-	40%	-	-	50%		
ระดับ 1 - 10	กฟส.บ้านหมี่	แผนผล	-	-	10%	-	-	20%	-	-	40%	-	-	50%		
	กฟส.หนองม่วง	แผนผล	-	-	10%	-	-	20%	-	-	40%	-	-	50%		

ด้านเป้าหมาย (Goal)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Stategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผนผล	สรุป												ผลดำเนินงานสะสม	หน่วยงานรับผิดชอบ
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4				
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์																
2. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า **<u>หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอ</u>** **<u>ยกเว้น ไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์</u>** 1.) ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 2.) ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 3.) ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4.) กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่าง ๆ ผู้ป่วยติดเตียง เป็นต้น	2.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2565 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย **เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ค่าเกณฑ์ระดับ 5** **(กรด.(รอ.)796/2564 ลงวันที่ 23 ธันวาคม 2564)** ติดตามหนี้ค้างชำระ ไม่เกินร้อยละ 70 ของรายได้														ผบป.คสร. ผบง.บม.,นมง.
	กฟอ.โคกสำโรง	แผนผล	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70		
	กฟส.บ้านหมี่	แผนผล	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70		
	กฟส.หนองม่วง	แผนผล	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70		
	2.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2565 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย **เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ค่าเกณฑ์ระดับ 5** **(กรด.(รอ.)796/2564 ลงวันที่ 23 ธันวาคม 2564)** น.3 ติดตามหนี้ค้างชำระ ไม่เกินร้อยละ 100 ของรายได้															
	กฟอ.โคกสำโรง	แผนผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
	กฟส.บ้านหมี่	แผนผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
	กฟส.หนองม่วง	แผนผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		

ด้านเป้าหมาย (Goal)																
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Stategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผน ผล	สรุป												ผลดำเนินงานสะสม	หน่วยงานรับผิดชอบ
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4				
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
เกณฑ์ประเมินผลสำเร็จของการให้บริการธุรกิจเสริมรายหน่วยงานประจำปี 2565																
1. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม	**1.1 ประเมินความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 (อนุมัติ ผวก.กธส.(กธ.)311/2564 ลว.25 มี.ค.64)**															ผบค.คสร. ผกส.คสร. ผปบ.คสร. ผกป.บม.. นมง. ผบต.บม., นมง.
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน	9.720													
		ผล														
	กฟส.บ้านหมี่	แผน	4.270													
		ผล														
	กฟส.หนองม่วง	แผน	5.030													
		ผล														
2. ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้กำไรที่เหมาะสม สำหรับงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟ C02.2 <u>**ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินงาน**</u>	**2.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมก่อสร้างระบบไฟฟ้ากับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 (ร้อยละ 26) (อนุมัติ ผวก.กธส.(กธ.)311/2564 ลว.25 มี.ค.64)**															
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน ผล	-	-	26%	-	-	26%	-	-	26%	-	-	26%		
	กฟส.บ้านหมี่	แผน ผล	-	-	26%	-	-	26%	-	-	26%	-	-	26%		
	กฟส.หนองม่วง	แผน ผล	-	-	26%	-	-	26%	-	-	26%	-	-	26%		
3.ประสิทธิภาพของการปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม งานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	**3.1 การปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม งานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ.ระดับ 5 (ร้อยละ 95) (อนุมัติ ผวก.กธส.(กธ.)311/2564 ลว.25 มี.ค.64)**															
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน ผล	-	-	95%	-	-	95%	-	-	95%	-	-	95%		
	กฟส.บ้านหมี่	แผน ผล	-	-	95%	-	-	95%	-	-	95%	-	-	95%		
	กฟส.หนองม่วง	แผน ผล	-	-	95%	-	-	95%	-	-	95%	-	-	95%		

แผนปฏิบัติการประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านลูกค้า (Customer)

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

สายงานการไฟฟ้า ภาค 1

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO 2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

S6 ยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้าและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับ	**4. เป้าหมาย**
- ความพึงพอรายกลุ่มลูกค้า	ระดับ 4.4718
กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์ร	ระดับ 4.4674
กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรม และพาณิชย์รายใหญ่)	ระดับ 4.4561
กลุ่มภาครัฐ	ระดับ 4.4919
- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการ เทียบกับจำ	ร้อยละ 50
PEA Shop ทั้งหมด	
- Net Promoter Score ของลูกค้าที่ใช้บริการผ่าน Digital Channel ของ ก	ร้อยละ 40
- สัดส่วนประเภทการให้บริการผ่าน ช่องทางออ	ร้อยละ 100
- ร้อยละของลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ต่อลูกค้า High	ร้อยละ 70
- ความพึงพอใจกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Custom	ระดับ 4.4234

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

S6 ยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้าและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับ	**7. เป้าหมาย**
- ความพึงพอรายกลุ่มลูกค้า	ระดับ 4.4718
กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์ร	ระดับ 4.4674
กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรม และพาณิชย์รายใหญ่)	ระดับ 4.4561
กลุ่มภาครัฐ	ระดับ 4.4919
- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการ เทียบกับจำ	ร้อยละ 50
PEA Shop ทั้งหมด	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลดำเนินงานสะสม	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
ตอบแผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2565 (SCM3.1)															
2. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)	2.1 รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟน.3 1 ครั้ง	กฟน1-3	ไตรมาส 1												
	กฟอ.โคกสำโรง			6		5		-		-		6	ผบค.,ผบต.		

ด้านลูกค้า (Customer)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลดำเนินงานสะสม	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
ตอบแผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2565 (SCM3.1)															

2. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)	**2.11 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus**	กฟน.1-3	ไตรมาส 1-4												
	เป้าหมาย														
	กฟอ.โคกสำโรง			4		4		4		4					
	กฟส.บ้านหมี่			3		3		3		3					
	กฟส.หนองม่วง			4		4		4		4					
ตอบเกณฑ์ enablers ของสายงานฯ ประจำปี 2565															
5. แผนงานพัฒนามาตรฐานการบริการ	**5.1 การขอใช้ไฟใหม่ในเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 A. 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์ 1 วันทำการ**	กฟน.1-3	ไตรมาส 1-4												
	เป้าหมาย กฟน.3 80%ของคำร้องทั้งหมด												ผบธ.กบล.		
	กฟอ.โคกสำโรง			80%		80%		80%		80%					
	กฟส.บ้านหมี่			80%		80%		80%		80%					
	กฟส.หนองม่วง			80%		80%		80%		80%					
	5.2 การขอใช้ไฟใหม่นอกเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 A. 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์ 3 วันทำการ	กฟน.1-3	ไตรมาส 1-4												
	เป้าหมาย กฟน.3 80%ของคำร้องทั้งหมด												ผบธ.กบล.		
	กฟอ.โคกสำโรง			80%		80%		80%		80%					
	กฟส.บ้านหมี่			80%		80%		80%		80%					
	กฟส.หนองม่วง			80%		80%		80%		80%					

ด้านลูกค้า (Customer)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผลงาน	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลดำเนินงานสะสม	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
ตามแผนงาน VOC ของสายงานฯ กำหนดให้ดำเนินการ															
8. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการของสายงานฯ	**8.4 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จดหน่วย แจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า**	กฟน.1-3	ไตรมาส 1-4												
	เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3														
	กฟอ.โคกสำโรง			-	-	1		-		-					
9. แผนงานแจ้งแผนการดับไฟ	**9.1 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% เปรียบเทียบกับข้อมูลจากศูนย์จ่ายไฟทุกจุดรวมงาน**	กฟน.1-3	ไตรมาส 1-4												
	เป้าหมาย 100%														

	กฟน.3 100%												ผคฟ.กปบ.		
	กฟอ.โคกสำโรง			100%											
	9.2 แจ้งแผนดับไฟผ่าน PEA Smart Plus App. โดยพนักงาน EO บันทึกข้อมูลลงในระบบ OMS เป้าหมาย 100% กฟน.3 100%	กฟน.1-3	ไตรมาส 1-4										ผคฟ.กปบ.		
	กฟอ.โคกสำโรง			100%											
	9.3 แจ้งแผนดับไฟผ่าน Line Group การแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องของแต่ละ กฟฟ. โดย Line Notify เป้าหมาย ทุกจุดรวมงาน และกฟส กฟน.3 38 แห่ง	กฟน.1-3	ไตรมาส 1										ผคฟ.กปบ.		
	กฟอ.โคกสำโรง			100%											
	กฟส.บ้านหมี่			100%											
	กฟส.หนองม่วง			100%											

ด้านลูกค้า (Customer)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลดำเนินงานสะสม	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
ตามแผนงาน VOC ของสายงานฯ กำหนดให้ดำเนินการ															
10. ประสานงานศูนย์ AMR	**10.1 ประสานงานศูนย์ AMR และลูกค้ากรณีดูข้อมูลจาก AMR ไม่ได้** เป้าหมาย 100%	กฟน.1-3	ไตรมาส 1-4												
	กฟน.3 100%			100%		100%		100%		100%			ผมม.กบล.		
11. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	**11.1 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กรท.,กบล.)** **11.1.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ** เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	กฟน.1-3	ไตรมาส 1-4										ผสบ.กรท.		
	กฟอ.โคกสำโรง			50%											
	กฟย.สระโบสถ์			50%											
	กฟส.บ้านหมี่			50%											
	กฟส.หนองม่วง			50%											
	กฟย.โคกเจริญ			50%											

	11.1.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50												ผสบ.กรท.		
	กฟอ.โคกสำโรง			50%											
	กฟย.สระโบสถ์			50%											
	กฟส.บ้านหมี่			50%											
	กฟส.หนองม่วง			50%											
	กฟย.โคกเจริญ			50%											
11. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	**11.2 เพิ่มการรับชำระเงินผ่านช่องทางการรับชำระเงินอื่น ๆ นอกเหนือจากช่องทางสำนักงาน PEA Shop PEA Mobile Shop และตัวแทนรับชำระเงิน** เป้าหมาย ร้อยละ 70 ของจำนวนรายการทั้งหมด กฟน.3 ร้อยละ 70	กฟน.1-3	ไตรมาส 1-4	ไม่น้อยกว่า 70 %		ไม่น้อยกว่า 70 %		ไม่น้อยกว่า 70 %		ไม่น้อยกว่า 70 %			ผสบ.กรท.		
ตามแผนงานแม่บทบริการลูกค้า ปี 2564-2568															
12. โครงการพัฒนาระบบรับคำร้องขอใช้บริการ (SCS)	**12.1 รับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ SCS เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้ระบบติดตามสถานะงานได้โดยวัดสัดส่วนคำร้องในระบบ SCS เทียบกับ SAP** เป้าหมาย 85% กฟน.3 85%	กฟน.1-3	ไตรมาส 1-4										ผสบ.กรท.		
	กฟอ.โคกสำโรง			85 %		85 %		85 %		85 %					
	กฟย.สระโบสถ์			85 %		85 %		85 %		85 %					
	กฟส.บ้านหมี่			85 %		85 %		85 %		85 %					
	กฟส.หนองม่วง			85 %		85 %		85 %		85 %					
	กฟย.โคกเจริญ			85 %		85 %		85 %		85 %					

ด้านลูกค้า (Customer)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลดำเนินงานสะสม	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
ตามแผนงานแม่บทบริการลูกค้า ปี 2564-2568															
13. โครงการใบแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Tax Invoice/ e-Receipt) ปรับเป็น ร้อยละ 50 ของลูกค้ารายย่อยที่ใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล	**13.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย รายใหม่ทุกราย สมัครใช้บริการรับใบแจ้งค่าไฟฟ้า และใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Tax Invoice/ e-Receipt)** เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่ กฟน.3 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่	กฟน.1-3	ไตรมาส 1-4										ผสจ.กรท.		

กฟอ.โคกสำโรง			100 %											
กฟส.บ้านหมี่			100 %											
กฟส.หนองม่วง			100 %											

	13.2 เพิ่มจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ที่สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) ที่เกิดขึ้นในปี 2565 เป้าหมาย 70 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่ กฟน.3 70 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	กฟน.3	ไตรมาส 1-4										ผบข.กซข.		
	กฟอ.โคกสำโรง			70%		70%		70%		70%					
	กฟส.บ้านหมี่			70%		70%		70%		70%					
	กฟส.หนองม่วง			70%		70%		70%		70%					

แผนปฏิบัติการประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 1

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

4. เป้าหมาย รอค่าเป้าหมาย 5.4 0.51 ครั้ง/ 9.35 นาที/

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย														12 หน่วยงานหลัก
		ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผลสะสม		
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	สะสม	%	
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพแลความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ดัชนี SAIFI / SAIDI กฟฟ.จุดรวมงาน, ดัชนี SAIFI / SAIDI เมืองใหญ่																
1. OM1.1 แผนงานพัฒนายกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	**1.1 ดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิค เพื่อยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)**															
	เป้าหมาย รอความชัดเจนจากสายงาน ว.							**กฟน.3 ดำเนินการ**								
	กฟน.3 = 100%															กปบ.
	1.2 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI ใน 12 กฟฟ.จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2564															
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5															
	กฟน.3 = 12 ครั้ง															กปบ.
	หมายเหตุ : รายงาน กจฟ.ทุกเดือน และรายงาน ภ1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง															

SAIFI															
กฟอ.โคกสำโรง	0.19	0.25	0.16	0.2	0.22	0.12	0.18	0.22	0.2	0.18	0.14	0.25	**2.31**	**0**	กฟอ.คสร.
													0		
SAIDI													**5.00**		
กฟอ.โคกสำโรง	1.93	2.56	1.93	3.05	3.16	2.38	2.6	4.38	2.9	2.49	2.08	2.68	**32.14**	**0**	กฟอ.คสร.
													0		
1.3 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด **(จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส)** เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.3 = 12 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง					**กฟน.3 ดำเนินการ**								**5.00**		กปบ.
1.4 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ.															

กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกเดือน) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.3 = 12 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง			**กฟน.3 ดำเนินการ**				กปบ.
1.5 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารรับทราบ เป้าหมาย กฟน.3 = 1 ครั้ง หมายเหตุ : อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง			**กฟน.3 ดำเนินการ**				กปบ.
1.6 ทบทวนปรับปรุงแผนปลดโหลด เพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ เป้าหมาย กฟน.3 = 1 ครั้ง			**กฟน.3 ดำเนินการ**				กปบ.
1.7 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า กฟน.3 = 39,000 วงวร กม. กฟอ.โคกสำโรง = 2,220 วงจร.กม.							
กฟอ.โคกสำโรง	476.60	120.00	476.60	100.00	1173.20	0.00	กฟอ.คสร.
					0.00		
กฟส.บ้านหมี่	255.82	-	255.82	-	511.64	0.00	กฟส.บบ.

				-						-			0.00	0.00	กฟส.นมง.
กฟส.หนองม่วง	402.58			-			402.58			-			805.16	0.00	กฟส.นมง.
				-						-			0.00		
										ระยะทางรวม			2490.00		
1.8 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาลที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย กฟน.3 = 13 กิโลเมตร หมายเหตุ : จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล เทศบาลละ 1 กม.				-			-			-					กบษ.
กฟอ.โคกสำโรง	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	**1**	**0.00**	กฟอ.คสร.
	-	-	-	-									**0**		
1.9 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิ่งหม้อแปลง Drop กับดักเสิร์จฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้าถึงรีโคลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย กฟน.3 = 2,000 ชิ้น กฟอ.โคกสำโรง = 100 ชิ้น							-			-					
กฟอ.โคกสำโรง	-	-	55	56	56	56	-	-	-	-	-	-	**223**	0.00	กฟอ.คสร.

	-	-											0	0.00	กฟอ.คสร.
กฟส.บ้านหมี่	-	-	25	25	25	25	-	-	-	-	-	-	100	0.00	กฟส.บม.
	-												0		
กฟส.หนองม่วง	-	-	25	25	25	25	-	-	-	-	-	-	100	0.00	กฟส.นมง.
	-	-											0		
										ติดตั้งรวม			423		
1.10 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย กฟน.3 = 2,000 ชิ้น กฟอ.โคกสำโรง = 100 ชิ้น							-			-					
กฟอ.โคกสำโรง	-	-	70	70	80	80	-	-	-	-	-	-	300	0.00	กฟอ.คสร.
	-	-											0		
กฟส.บ้านหมี่	-	-	100	100	100	100	-	-	-	-	-	-	400	0.00	กฟส.บม.
	-												0		
กฟส.หนองม่วง	-	-	30	30	30	30	-	-	-	-	-	-	120	0.00	กฟส.นมง.
	-	-											0		
										ติดตั้งรวม			820		
1.11 เทคอนกรีตเสาต้นที่ติดตั้ง Riserpole เป้าหมาย กฟน.3 = 10 ต้น กฟจ.นครสวรรค์				**กฟน.3 ดำเนินการ**						-					กบษ.

	1.12 ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV)														
	เป้าหมาย					**กฟน.3 ดำเนินการ**									กปบ.
	กฟน.3 = 100% ที่ตรวจพบ (ตามรายงานสถิติการทำงานของอุปกรณ์ป้องกัน Circuit Breaker ระบบ 22 kV ที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง จำนวน 5 วงจร/ไตรมาส)														
	1.13 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก														
	เป้าหมาย กฟน.3 = 4 ครั้ง					**กฟน.3 ดำเนินการ**									กปบ.
	หมายเหตุ : ไตรมาสละ 1 ครั้ง														
	1.14 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ)														
	วัดจากการเปิดใบสั่งงาน (1 กิจกรรม ต่อ 1 ใบสั่งต่อ 1 PEA No.) ระบุประเภทใบสั่ง,รหัสกิจกรรมซ่อม และคำอธิบายให้ถูกต้อง ดังนี้														
	ประเภทใบสั่ง ZPM4 / รหัสกิจกรรมซ่อม ZP2 / คำอธิบายระบุ บร. มป.กายภาพ 1P PEA XX-XXXXXX														
	เป้าหมาย กฟน.3 = 6,470 เครื่อง														กบล.
	กฟอ.โคกสำโรง = 321 เครื่อง														
	กฟอ.โคกสำโรง	-	-	-	25	25	25	29	-	-	-	-	-	**104**	0.00 กฟอ.คสร

	-	-	-										0	0.00	กฟส.คศร.
กฟส.บ้านหมี่	20	26	26	-	-	-	-	-	-	-	-	-	72	0.00	กฟส.บม.
				-	-	-	-	-	-	-	-	-	0		
กฟส.หนองม่วง	-	-	-	48	48	49	-	-	-	-	-	-	145	0.00	กฟส.นมง.
	-	-	-										0		
1.15 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค) วัดจากการเปิดใบสั่งงาน (1 กิจกรรม ต่อ 1 ใบสั่งต่อ 1 PEA No.) ระบุประเภทใบสั่ง,รหัสกิจกรรมซ่อม และคำอธิบายให้ถูกต้อง ดังนี้ **ประเภทใบสั่ง ZPM4 / รหัสกิจกรรมซ่อม ZP2 / คำอธิบายระบุ บร. มป.เทคนิค 1P PEA XX-XXXXXX** เป้าหมาย กฟน.3 = 6,838 เครื่อง กฟอ.โคกสำโรง = 321 เครื่อง										**จำนวนเครื่อง**			**321**		กบล.
กฟอ.โคกสำโรง	-	-	-	-	50	54	-	-	-	-	-	-	104	0.00	กฟอ.คสร.
	-	-	-										0		
กฟส.บ้านหมี่	-	-	-	35	37	-	-	-	-	-	-	-	72	0.00	กฟส.บม.
	-	-	-										0		
กฟส.หนองม่วง	-	-	-	48	48	49	-	-	-	-	-	-	145	0.00	กฟส.นมง.
	-	-	-										0		

										จำนวนเครื่อง			321		
1.16 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ) วัดจากการเปิดใบสั่งงาน (1 กิจกรรม ต่อ 1 ใบสั่งต่อ 1 PEA No.) ระบุประเภทใบสั่ง,รหัสกิจกรรมซ่อม และคำอธิบายให้ถูกต้อง ดังนี้ **ประเภทใบสั่ง ZPM4 / รหัสกิจกรรมซ่อม ZP2 / คำอธิบายระบุ บร. มป.กายภาพ 3P PEA XX-XXXXXX** เป้าหมาย กฟน.3 = 4,518 เครื่อง กฟอ.โคกสำโรง = 248 เครื่อง															กบล.
กฟอ.โคกสำโรง	-	-	-	25	27	30	35	-	-	-	-	-	117	0.00	กฟอ.คสร.
	-	-	-										0		
กฟส.บ้านหมี่	20	25	26	-	-	-	-	-	-	-	-	-	71	0.00	กฟส.บม.
				-	-	-	-	-	-	-	-	-	0		
กฟส.หนองม่วง	-	-	-	20	20	20	-	-	-	-	-	-	60	0.00	กฟส.นมง.
	-	-	-										0		
										จำนวนเครื่อง			248		
1.17 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค)															

วัดจากการเปิดใบสั่งงาน (1 กิจกรรม ต่อ 1 ใบสั่งต่อ 1 PEA No.) ระบุประเภทใบสั่ง,รหัสกิจกรรมซ่อม และคำอธิบายให้ถูกต้อง ดังนี้ **ประเภทใบสั่ง ZPM4 / รหัสกิจกรรมซ่อม ZP2 / คำอธิบายระบุ บร. มป.เทคนิค 3P PEA XX-XXXXXX** เป้าหมาย กฟน.3 = 4,994 เครื่อง กฟอ.โคกสำโรง = 248 เครื่อง															กบล.
กฟอ.โคกสำโรง	-	-	-	-	60	57	-	-	-	-	-	-	**117**	**0.00**	กฟอ.คสร.
	-	-	-										**0**		
กฟส.บ้านหมี่	-	-	-	35	36	-	-	-	-	-	-	-	**71**	**0.00**	กฟส.บม.
	-	-	-										**0**		
กฟส.หนองม่วง	-	-	-	20	20	20	-	-	-	-	-	-	**60**	**0.00**	กฟส.นมง.
	-	-	-										**0**		
										จำนวนเครื่อง			**248**		
1.18 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไปที่ติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ เป้าหมาย กฟน.3 = 4 ครั้ง หมายเหตุ : ไตรมาสละ 1 ครั้ง					**กฟน.3 ดำเนินการ**										กปบ.

	1.19 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่าค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ														
	เป้าหมาย กฟน.3 = 100%														กปบ.
	หมายเหตุ : 100% ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน														
	1.20 การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out)เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV (เปรียบเทียบกับสถิติฯในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนหน้า) โดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS														
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5														
	กฟน.3 = ลดลง 7% ขึ้นไป														กบษ.
	หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ภ1 ทุกไตรมาส														
	1.21 การติดตามผลการดำเนินงานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าและสายส่งระบบ 115kV เพื่อขออนุมัติการจ่ายไฟแบบClose loop circuit ระบบ115kV														
	เป้าหมาย ติดตามผลการดำเนินงาน ปีละ 2 ครั้ง														
	กฟน.3 = 1 แผนงาน														กปบ.
	หมายเหตุ : รายงานผลปีละ 2 ครั้ง														
	1.22 รายงานเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องเป็นบริเวณกว้างและจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ														

	เป้าหมาย รายงานครบถ้วน 100%						**กฟน.3 ดำเนินการ**										
	กฟน.3 = 100%																กปบ.
	หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ภ1 ทุกไตรมาส																
OC1.6 โครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ	**1.23 ติดตามการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ในสังกัด ภาค 1**																
(CSR In Process) ของ	เป้าหมาย ตามนโยบาย ผวก. ปี 2564						**กฟน.3 ดำเนินการ**										
สายงานการไฟฟ้า ภาค 1	น.3 = 63 เส้นทาง	-									-						กบล.
	1.24 ดำเนินการลงฐานข้อมูลสายสื่อสารในระบบ TAMS ของ ภาค 1																
	เป้าหมาย ตามโครงการ CSR Inprocess						**กฟน.3 ดำเนินการ**										
	น.3 = 63 เส้นทาง	-									-						กบล.
	กฟอ.โคกสำโรง	-			-			-			1			**1**	**0.00**	กฟอ.คสร.
		-	-	-										**0**		
	กฟส.บ้านหมี่	-			-			-			1			**1**	**0.00**	กฟส.บม.
		-	-	-										**0**		
	กฟส.หนองม่วง	-			-			-			1			**1**	**0.00**	กฟส.นมง.
		-	-	-										**0**		

	1.25 โครงการเสาตรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่ายให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 (กฟฟ.ละ 1 เส้นทาง) กฟน.3 = 13 เส้นทาง															กบษ.
	กฟอ.โคกสำโรง	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	0.00	กฟอ.คสร.
		-	-	-										0		
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธภาพแลความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)																
2. OM1.4 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/No	**2.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขด้าน Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด** เป้าหมาย กฟน.3 = 4 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง					**กฟน.3 ดำเนินการ**										คณะทำงาน ลดหน่วยสูญเสีย
	2.2 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Non-Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย กฟน.3 = 4 ครั้ง					**กฟน.3 ดำเนินการ**										คณะทำงาน

	หมายเหตุ : รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง															ลดหน่วยสูญเสีย
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธภาพแลความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ดัชนี SAIFI / SAIDI นิคมอุตสาหกรรม / ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม																
3. OM1.5 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	**3.1 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกเดือน)**															
หมายเหตุ : กฟน.2 ไม่มีพื้นที่	เป้าหมาย รายงานผล 12 ครั้ง															
นิคมอุตสาหกรรม	กฟน.3 = ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม															
	หมายเหตุ : รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง															
	3.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน การแก้ไข การจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ															
	เป้าหมาย ทุกครั้งที่เกิดปัญหา 100 % ไตรมาสละ 1 ครั้ง															
	กฟน.3 = ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม															กปบ.
	หมายเหตุ : รายงานผล ภ1 ทุกไตรมาส ไตรมาสละ 1 ครั้ง															
	3.3 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และการจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ															
	เป้าหมาย ทุกครั้งที่เกิดปัญหา 100 % ไตรมาสละ 1 ครั้ง															

กฟน.3 ดำเนินการ

ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม

ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม

	กฟน.3 = ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม หมายเหตุ : รายงานผล ภ1 ทุกไตรมาส ไตรมาสละ 1 ครั้ง														กปบ.
	3.4 รายงานการวิเคราะห์ Contingency N-1 ของ Close Loop 115 kV ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม														
	เป้าหมาย รอเป้าหมายจากสายงาน ป				ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม										
	กฟน.3 = ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม														กปบ.
	3.5 งานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าและสายส่งระบบ 115 kV เพื่อขออนุมัติการจ่ายไฟแบบClose Loop Circuit ระบบ 115 kV พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม														
	เป้าหมาย รอเป้าหมายจากสายงาน ป				ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม										
	กฟน.3 = ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม														กปบ.
	แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ APSA (Advanced Patrolling System Application) (Smart Patrol)														
	3.6 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม														
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน รายงาน ภ1 ทุกไตรมาส														
	กฟน.3 = ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม				ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม										กบษ.

	หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ภ1 ทุกไตรมาส														
	3.7 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม														
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5														
	กฟน.3 = ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม														กบษ.
	ฝอภ.(ภ1) = 100% (รายงานผลการดำเนินงานในภาพรวมของสายงานฯ)														
	หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ภ1 ไตรมาส 2 และ 4														
	3.8 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง และระบบจำหน่ายแรงสูง ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม														
	เป้าหมาย กฟน.3 = ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม														กบษ.
	3.9 สำรวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS2000) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม														
	เป้าหมาย กฟน.3 = ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม														กบษ.
	หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ภ1 ทุกไตรมาส														
	3.10 แผนงานบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า (Switchgear และ Relay) พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม														

	เป้าหมาย กฟน.3 = ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม																กบษ.
BSC OM2 เกณฑ์วัด ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ รองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า/ ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี ฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ																	
4. OM2.1 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	**4.1 รายงานผลการพัฒนาจัดทำระบบประเมินผลค่า ดัชนี SAIFI, SAIDI ระบบจำหน่ายแรงต่ำ และทดสอบ ผลการใช้งาน**																
	เป้าหมาย กฟน.3 = 100% ม.ค.-มิ.ย.																กปบ.
	4.2 รายงานผลการตรวจสอบความถูกต้องฐานข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำ																
	เป้าหมาย รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง																
	กฟน.3 = 100%																กปบ.
	หมายเหตุ : เพื่อใช้ผลค่าดัชนี SAIFI, SAIDI ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปี 2565 เป็น Baseline เป้าหมายปี 2566 ต่อไปรายงานผลทุกเดือน รายงาน ภ1 ทุกไตรมาส																
	4.3 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง ระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/ สาเหตุ /การแก้ไข																
	เป้าหมาย รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง																
	กฟน.3 = 100%																กปบ.
	หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ภ1 ทุกไตรมาส																

4.4 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนิน การใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.3 = 33% ขึ้นไป (หม้อแปลง จำนวน 6,500 ลูก/ปี) หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ภ1 ไตรมาส 4 กฟอ.โคกสำโรง จุดรวมงาน = 338 เครื่อง														กบษ.
กฟอ.โคกสำโรง หม้อแปลง = 362 เครื่อง	22			22			22			22			**88**	**0.00**	กฟอ.คสร.
ปี 2564 ดำเนินการแล้ว = 160 เครื่อง													**0**		
กฟส.บ้านหมี่ หม้องแปลง = 294 เครื่อง	30			30			30			20			**110**	**0.00**	กฟส.บม.
ปี 2564 ดำเนินการแล้ว = 106 เครื่อง													**0**		
กฟส.หนองม่วง หม้องแปลง = 285 เครื่อง	20			20			23			23			**86**	**0.00**	กฟส.นมง.
ปี 2564 ดำเนินการแล้ว = 88 เครื่อง													**0**		
กฟย.สระโบสถ์ หม้อแปลง = 101 เครื่อง	10			10			10			10			**40**	**0.00**	กฟย.สรบ.
ปี 2564 ดำเนินการแล้ว = 30 เครื่อง													**0**		
กฟย.โคกเจริญ หม้อแปลง = 132 เครื่อง	10			10			10			11			**41**	**0.00**	กฟย.คจ.
ปี 2564 ดำเนินการแล้ว = 42 เครื่อง													**0**		
										จำนวนเครื่อง			**365**	**0.00**	

(บันทึกข้อตกลง รผก.ภ1 (ข้อ 1.2)	**4.5 สำรวจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS2000)** เป้าหมาย กฟน.3 = 100% (จำนวน 13 งาน) หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ภ1 ทุกไตรมาส														กบษ.
	<u>GIS Data Cleansing วิเคราะห์ค้นหาจุดแรงดัน ทั่วประเทศ โดยใช้ Data Analytics</u> **4.6 ปรับปรุงปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยการ GIS Data Cleansing เพื่อวิเคราะห์ค้นหาจุดแรงดันตก** **ของสายงาน ภาค 1 โดยใช้ Data Analytics (Data Validation)** เป้าหมาย ตามแผน ผวก. ปี 2564 (ระดับ 5) กฟน.3 = ร้อยละ 98 หมายเหตุ : รายงานผลในแผน ผวก. ปี 2564 โดย กวร. (วัดผลปลายปี) **กำหนดความถูกต้องของข้อมูลแต่ละ กฟข. ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 98** แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด														กวว.
	4.7 ดำเนินการตามแผนงานปรับปรุงหม้อแปลง และระบบจำหน่ายแรงต่ำ (LDCAD, P-sim) เป้าหมาย ตามแผน ผวก. ปี 2564 (ระดับ 5) กฟน.3 = ร้อยละ 100														กวว.

รอความชัดเจน เรื่องค่าเป้าหมาย จาก กบร. และ ภาค 1

กฟน.3 ดำเนินการ

รอค่าเป้าหมายจาก ฝวร.

หมายเหตุ : รายงานผลในแผน ผวก. ปี 2564 โดย กวร. (วัดผลปลายปี) กวร. ประสานงาน 12 เขต ให้รายงานความคืบหน้าในการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเป็นประจำทุกเดือน **จ่ายโหลดเกิน 100 % และ แรงดันต่ำกว่า 200 V ไตรมาส 1**															
กฟอ.โคกสำโรง	63									-			63	0	กฟอ.คสร.
													0		
กฟส.บ้านหมี่	34												34	0	กฟส.บม.
													0		
กฟส.หนองม่วง	27									-			27	0	กฟส.นมง.
													0		
										รวม			124		
จ่ายโหลดเกิน 80 - 100 %															
กฟอ.โคกสำโรง	-			78			-			-			78	0	กฟอ.คสร.
	-	-	-	-									0		
กฟส.บ้านหมี่	-			36			-			-			36	0	กฟส.บม.
	-	-	-										0		
กฟส.หนองม่วง	-			43			-			-			43	0	กฟส.นมง.
	-	-	-										0		
										รวม			157		

	Unbalance > 50 %															
	กฟอ.โคกสำโรง	-			-			19			-			19	0	กฟอ.คสร.
		-	-	-	-	-	-							0		
	กฟส.บ้านหมี่	-			-			32			-			32	0	กฟส.บม.
		-	-	-	-	-	-							0		
	กฟส.หนองม่วง	-			-			24			-			24	0	กฟส.นมง.
		-	-	-	-	-	-							0		
											รวม			75		
5. OM2.2 แผนงานติดตั้งระบบ SCADA สำหรับระบบจำหน่าย **แรงต่ำ** **(โครงการนำร่อง) ในพื้นที่** **เมืองพัทยา**	**5.1 ปรับปรุงความถูกต้อง และความครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS** เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.3 = ร้อยละ 99															กวว.
	กฟอ.โคกสำโรง	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	1188	0	กฟอ.คสร.
														0		
	กฟส.บ้านหมี่	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	1188	0	กฟส.บม.
														0		
	กฟส.หนองม่วง	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	1188	0	กฟส.นมง.
														0		
	กฟย.สระโบสถ์	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	1188	0	กฟย.สรบ.

													0	0	กฟอ.สรอ.
กฟย.โคกเจริญ	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	1188	0	กฟย.คจ.
													0		
5.2 ปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.3 = ร้อยละ 98															กวว.
กฟอ.โคกสำโรง	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	1176	0	กฟอ.คสร.
													0		
กฟส.บ้านหมี่	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	1176	0	กฟส.บม.
													0		
กฟส.หนองม่วง	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	1176	0	กฟส.นมง.
													0		
กฟย.สระโบสถ์	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	1176	0	กฟย.สรบ.
													0.00		
กฟย.โคกเจริญ	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	1176	0	กฟย.คจ.
													0		
5.3 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS															

เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.3 = ร้อยละ 96															กวว.
กฟอ.โคกสำโรง	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	**1152**	**0**	กฟอ.คสร.
													0.00		
กฟส.บ้านหมี่	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	**1152**	**0**	กฟส.บม.
													0.00		
กฟส.หนองม่วง	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	**1152**	**0**	กฟส.นมง.
													0.00		
กฟย.สระโบสถ์													**0**	**#DIV/0!**	กฟย.สรบ.
													0		
กฟย.โคกเจริญ													**0**	**#DIV/0!**	กฟย.คจ.
													0		
5.4 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอนในระบบไฟฟ้าในฐานข้อมูล GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.3 = ร้อยละ 99															กวว.
กฟอ.โคกสำโรง	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	**1188**	**0**	กฟอ.คสร.
													0		
กฟส.บ้านหมี่	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	**1188**	**0**	กฟส.บม.

													0	0	กฟส.บม.
กฟส.หนองม่วง	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	1188	0	กฟส.นมง.
													0		
กฟย.สระโบสถ์	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	1188	0	กฟย.สรบ.
													0		
กฟย.โคกเจริญ	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	1188	0	กฟย.คจ.
													0		
5.5 ปรับปรุงคุณภาพข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย ระยะห่างไม่เกิน 40 เมตร เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.3 = ร้อยละ 90 ฝอภ.(ภ1) = ร้อยละ 90															กวว.
กฟอ.โคกสำโรง	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1080	0	กฟอ.คสร.
													0		
กฟส.บ้านหมี่	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1080	0	กฟส.บม.
													0		
กฟส.หนองม่วง	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1080	0	กฟส.นมง.
													0		
กฟย.สระโบสถ์	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1080	0	กฟย.สรบ.

														0	0	กฟย.ตรง.
	กฟย.โคกเจริญ	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1080	0	กฟย.คจ.
														0		
6. OM2.3 แผนงานยกระดับคุณภาพระบบไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อ **รองรับการเปลี่ยนแปลงของ** **อุตสาหกรรมไฟฟ้า**	**6.1 ดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิค เพื่อยกระดับโครงข่ายระบบจำหน่ายแรงต่ำ** เป้าหมาย รอความชัดเจนจากสายงาน ป. กฟน.3 = ร้อยละ 100				**รอความชัดเจนจากสายงาน ป.**											กปบ.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2565
(ทบทวนครั้งที่ 1)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 1

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย
So1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากลเพื่อสร้างความยั่งยืน	OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน	- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	ร้อยละ 100
		- ค่าดัชนีประสบอุบัติภัยของสายงานภาค 1	ดัชนี ≤0.0882
	DT2 ความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล	- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	ความสำเร็จตามแผนงานได้รับรองตามมาตรฐาน ISO 27001

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	7. เป้าหมาย
OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน	- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานระดับสากล	ร้อยละ>95-100
	- ค่าดัชนีประสบอุบัติภัยของสายงานภาค 1	ดัชนี ≤0.0882
DT 2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล	- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิทัล	ได้รับการรับรองตามตรฐานสากล

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลการดำเนินงานสะสม	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
BSC ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานระดับสากล , ค่าดัชนีประสบอุบัติภัยของสายงานภาค 1															
1.OC1.1 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	**1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย** **เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3** (รออนุมัติแผน จาก กปภ.) น.3 = ร้อยละ 95-100 (ตามแผนงาน กฟภ.) กฟอ.โคกสำโรง	คสร.	ไตรมาส 1-4	100%		100%		100%		100%			ผปอ.กวว.		
	1.2 ดำเนินการตามแผนควบคุมภายใน (ปค.5) ลดความรุนแรงการเกิดอุบัติเหตุ ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ให้มีค่าลดลง **เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. (ระดับ 5)** (รออนุมัติแผน จาก กปภ.) น.3 = ร้อยละ 100 กฟอ.โคกสำโรง	คสร.	ไตรมาส 1-4	100%		100%		100%		100%			ผปอ.กวว.		
	1.3 จัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน (PEA SMS) **เป้าหมาย** ทุก กฟฟ.ชั้น1-2-3, กฟส. (รออนุมัติแผน จาก กปภ.) น.3 = ร้อยละ 100 (ตามแผนงาน กฟภ.) กฟอ.โคกสำโรง	คสร.	ไตรมาส 1-4	100%		100%		100%		100%			ผปอ.กวว.		

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)															
8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลการดำเนินงานสะสม	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
เกณฑ์ Core Business Enabers															
5.แผนงาน Core Business Enablers 8 ด้าน ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1	**5.1 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร ของ ภาค 1**														
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5														
	น.3 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.)												ผผธ.กบล.		
	กฟอ.โคกสำโรง	คสร.	ไตรมาส 1-4	1		1		1		1					
	5.2 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ของ ภาค 1														
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5														
	น.3 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.)												ผผธ.กบล.		
	กฟอ.โคกสำโรง	คสร.	ไตรมาส 1-4	1		1		1		1					
	5.2.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย แผนปฏิบัติการฯ, เกณฑ์ประเมินผลฯ, แผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน														
	เป้าหมาย ปีละ 3 ครั้ง														
	น.3 = 3 ครั้ง												ผผธ.กบล.		
	กฟอ.โคกสำโรง	คสร.	ไตรมาส 1-4	1		1		1		1					
	5.3 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 3 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ของ ภาค 1														
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5														
	น.3 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.)												ผผธ.กบล.		
	กฟอ.โคกสำโรง	คสร.	ไตรมาส 1-4	1		1		1		1					
	5.4 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 4 การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และลูกค้าของ ภาค 1														
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5														
	น.3 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.)												ผผธ.กบล.		
	กฟอ.โคกสำโรง	คสร.	ไตรมาส 1-4	1		1		1		1					
	5.5 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 5 การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ ภาค 1														
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5														
	น.3 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.)												ผผธ.กบล.		
	กฟอ.โคกสำโรง	คสร.	ไตรมาส 1-4	1		1		1		1					
	5.6 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 6 การบริหารทุนมนุษย์ของ ภาค 1														
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5														
	น.3 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.)												ผผธ.กบล.		
	กฟอ.โคกสำโรง	คสร.	ไตรมาส 1-4	1		1		1		1					

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)															
8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลการดำเนินงานสะสม	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
Action Plan แผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2565 และ Enablers ปี 2564															
5.แผนงาน Core Business Enablers 8 ด้าน ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1	5.7 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 7 การจัดการความรู้และนวัตกรรม ของ ภาค 1														
	5.7.1 ดำเนินการตามแผนงานพัฒนาจัดการความรู้ KM เพื่อรองรับพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ (HCM1.5)														
	เป้าหมาย ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ CBE หัวข้อที่ 7.1)														
	น.3 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ CBE หัวข้อที่ 7.1)												ผผธ.กบล.		
	กฟอ.โคกสำโรง	คสร.	ไตรมาส 1-4	1		1		1		1					
	5.7.2 ดำเนินการตามแผนงานในการส่งเสริมการจัดการความรู้การสร้างนวัตกรรม (HCM1.6)														
	เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ CBE หัวข้อที่ 7.2)														
	น.3 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ CBE หัวข้อที่ 7.2)												ผผธ.กบล.		
	กฟอ.โคกสำโรง	คสร.	ไตรมาส 1-4	1		1		1		1					
	5.8 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 8 การตรวจสอบภายในของ ภาค 1														
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5														
	น.3 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.)												ผผธ.กบล.		
	กฟอ.โคกสำโรง	คสร.	ไตรมาส 1-4	1		1		1		1					
Action Plan แผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2565															
6.แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน	6.1 การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม														
	เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจาก ฝสส.														
	น.3 = รอค่าเป้าหมายจาก ฝสส.												กอก.น.3		
	กฟอ.โคกสำโรง	คสร.	ไตรมาส 1-4	1		1		1		1					