



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอชัยบาดาล

ที่ ๔๑ / ๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งผู้ปฏิบัติหน้าที่ผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (Front Manager)

.....

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอชัยบาดาล ขอแต่งตั้งผู้ปฏิบัติหน้าที่ผู้จัดการศูนย์บริการลูกค้า (Front Manager) มีหน้าที่ดูแลกระบวนการเตรียมความพร้อมให้บริการ และตรวจสอบความเรียบร้อยของ ส่วนงานบริการ Front Office ในการบูรณาการมาตรฐานการให้บริการลูกค้าที่เหมาะสม ทันสมัย ตาม มาตรฐานการให้บริการที่ดีตามรายชื่อ ดังนี้

๑. นางปัญจะ รัตนวิชัย ผชน.๙ กพอ.ชบด.

๒. นางธณัฐชนก โอภาส หผ.บป. กพอ.ชบด.

โดยมีหน้าที่รับผิดชอบดังนี้

๑. ตรวจสอบความพร้อมการเริ่มให้บริการของ Front Office ประจำวัน

๒. ควบคุม ดูแล และอำนวยความสะดวกในการให้บริการลูกค้าภายใน Front Office ให้ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และบรรยากาศที่ดี

๓. เป็นตัวแทนลูกค้าในการประสานงาน พร้อมให้คำแนะนำ ชี้แจงหลักเกณฑ์ให้ลูกค้ามีความ เข้าใจในกระบวนการให้บริการของ กฟผ. ในด้านต่าง ๆ เช่น งานคำร้องขอใช้ไฟฟ้า งานขยายเขตระบบไฟฟ้า งานต่อกลับมิเตอร์ เนื่องจากถูกงดจ่ายไฟ เป็นต้น สามารถชี้แจงรายละเอียดของเอกสารประกอบการขอใช้ บริการ รวมถึงค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่ลูกค้าต้องชำระและกำหนดแล้วเสร็จที่ลูกค้าจะได้ใช้ไฟฟ้าหรือได้รับบริการ ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า

๔. ดูแล บริหารจัดการ ข้อปัญหาของลูกค้าในการติดต่อขอรับบริการ ประสานติดตามงานใน ขั้นตอนต่าง ๆ ภายในหน่วยงาน กพอ.ชบด. เพื่อแก้ไขปัญหาอุปสรรคให้งานแล้วเสร็จตามที่ได้ตกลงกับลูกค้า

๕. ประเมินผลการให้บริการของศูนย์บริการลูกค้าประจำวัน และวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อ จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปรับปรุง พร้อมทั้งสรุปและรายงานข้อปัญหา/อุปสรรค ในการให้บริการลูกค้า ต่อผู้จัดการเพื่อพิจารณาทุกไตรมาส

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๐

(นายสัญญา นิยมะจันทร์)

ผจก.กพอ.ชบด.

SCAN

ที่ น.๓ ชบด.(บห.) ๑๘๖๕/๒๕๖๐

เรียน รจก.(ท.,บ.) , ผจก.(ทลง.,ลสธ.) , วศก.๙ , ผชน.๙ และทผ.ทุกแผนก

เพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นายสัญญา นียมะจันทร์)

ผจก.กฟอ.ชบด.