



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอชัยบาดาล

ที่ น.๓ ชบด.(พ) ๒๕ /๒๕๖๐

เรื่อง คณะทำงานบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน

ตามอนุมัติ ผวก. ลว. ๑๙ สิงหาคม ๒๕๕๘ ให้ดำเนินการไฟฟ้าโปร่งใส โดยให้ดำเนินการตามมาตรฐาน ๔ มิติ ๕ ด้าน ซึ่งตามแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน ตามมิติที่ ๓ ด้านที่ ๔ จะต้องแต่งตั้งคณะทำงานจัดการข้อร้องเรียน รับผิดชอบในภาพรวม และจัดการข้อร้องเรียนในแต่ละด้าน เพื่อให้การจัดการข้อร้องเรียนของ กฟอ.ชัยบาดาล เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอแต่งตั้งคณะทำงานจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้

๑. คณะทำงานรับผิดชอบในภาพรวมของ กฟอ.ชัยบาดาล

- | | | |
|-----------------------------|----------------------|----------------------|
| ๑.๑ นายณัฐวุฒิ บัวสรวง | รจก(ท) กฟอ.ชัยบาดาล | ประธานคณะทำงาน |
| ๑.๒ นางสาวสุรินทร์ หุ่นเล็ก | รจก.(บ) กฟอ.ชัยบาดาล | รองประธานคณะทำงาน |
| ๑.๓ นายสมเกียรติ ฉ่ำชื่น | วศก.๙ กฟอ.ชัยบาดาล | คณะทำงาน |
| ๑.๔ นายวีระ ดาวดวงน้อย | หม.บค.กฟอ.ชัยบาดาล | คณะทำงานและเลขานุการ |

๒. คณะทำงาน จัดการข้อร้องเรียนเฉพาะเรื่อง

- | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| ๒.๑ นายพินัย กิตติรัตนสุนทร | หม.ปป.กฟอ.ชัยบาดาล | ด้านคุณภาพไฟฟ้า |
| ๒.๒ นายวีระ ดาวดวงน้อย | หม.บค.กฟอ.ชัยบาดาล | ด้านงานให้บริการ |
| ๒.๓ นางลักขณา เพิ่มมี | หม.บห.กฟอ.ชัยบาดาล | ด้านพฤติกรรมพนักงาน |
| ๒.๔ นางธณัฐชนก โอภาส | หม.บป.กฟอ.ชัยบาดาล | ด้านจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า |
| ๒.๕ นางรัชณี สนิธิ | ชม.บป.กฟอ.ชัยบาดาล | ด้านการถูกดักจ่ายไฟฟ้า |
| ๒.๖ ข้อร้องเรียนอื่นๆ ที่นอกเหนือจากลำดับที่ ๒.๑-๒.๕ | ให้ รจก.(ท) กฟอ.ชัยบาดาล | |

ประธานคณะทำงาน ตาม ข้อ ๑ เป็นผู้พิจารณาสั่งการให้ดำเนินการ ตามความเหมาะสมต่อไป

หน้าที่และความรับผิดชอบ

๑. ให้คณะทำงานตามข้อ ๑ กำกับดูแล วางแผน สั่งการ ติดตามวิเคราะห์,ปรับปรุงและประเมินผลข้อร้องเรียน ในขั้นตอนต่างๆ ตั้งแต่เริ่มจนถึงปิดข้อร้องเรียน
๒. ให้ผู้รับผิดชอบตามข้อที่ ๒ เป็นผู้ดำเนินการแก้ไข ชี้แจงผู้ร้องเรียน ให้เป็นไปตามกรอบกำหนดเวลาตามมาตรฐานที่กำหนด พร้อมแจ้งให้ คณะทำงานตามข้อ ๑ ทราบ และสรุปรายงานผลให้ ผจก.,กพน.๓ ทราบ พร้อมส่งสำเนาการจัดการข้อร้องเรียนให้ ผบห. รับทราบ เพื่อจัดเก็บในภาพรวมต่อไป
๓. ประธานคณะทำงานตามข้อ ๑ สามารถเชิญส่วนที่เกี่ยวข้องร่วมประชุม ตามความจำเป็นและเหมาะสมต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๐


(นายสัญญาชัย นิยมะจันทร์)
ผจก.กฟอ.ชัยบาดาล