



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอชัยบาดาล

ที่ ขบด.(พ) ๐๑๑ /๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งผู้ปฏิบัติหน้าที่ผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (Front Manager)

.....
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอชัยบาดาล ขอแต่งตั้งผู้ปฏิบัติหน้าที่ผู้จัดการศูนย์บริการลูกค้า (Front Manager) มีหน้าที่ดูแลกระบวนการเตรียมความพร้อมให้บริการ และตรวจสอบความเรียบร้อยของส่วนงานบริการ Front Office ในการบูรณาการมาตรฐานการให้บริการลูกค้าที่เหมาะสม ทันสมัย ตามมาตรฐานการให้บริการที่ดีตามรายชื่อ ดังนี้

- | | | | | |
|-------------|------------|---------|--------|----------|
| ๑. นางศศิธร | เลี้ยงวงศ์ | ตำแหน่ง | ผชน.๙ | กฟอ.ชบด. |
| ๒. นางรัชณี | สนธิ | ตำแหน่ง | ขผ.บป. | กฟอ.ชบด. |

โดยมีหน้าที่รับผิดชอบดังนี้

๑. ตรวจสอบความพร้อมการเริ่มให้บริการของ Front Office ประจำวัน
๒. ควบคุม ดูแล และอำนวยความสะดวกในการให้บริการลูกค้าภายใน Front Office ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และบรรยากาศที่ดี
๓. เป็นตัวแทนลูกค้าในการประสานงาน พร้อมให้คำแนะนำ ชี้แจงหลักเกณฑ์ให้ลูกค้า มีความเข้าใจในกระบวนการให้บริการของ กฟภ.ในด้านต่างๆ เช่น งานขอใช้ไฟฟ้า งานขยายเขตระบบไฟฟ้า งานต่อกลับมิเตอร์ เนื่องจากถูกงดจ่ายไฟ เป็นต้น สามารถชี้แจงรายละเอียดของเอกสารประกอบการขอใช้บริการ รวมถึงค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่ลูกค้าต้องชำระและกำหนดแล้วเสร็จที่ลูกค้าจะได้ใช้ไฟฟ้าหรือได้รับการบริการ ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า
๔. ดูแล บริหารจัดการ ข้อปัญหาของลูกค้าในการติดต่อขอรับบริการ ประสานติดตามงานในขั้นตอนต่าง ๆ ภายในหน่วยงาน กฟอ.ชบด. เพื่อแก้ไขปัญหาอุปสรรคให้งานแล้วเสร็จตามที่ได้ตกลงกับลูกค้า
๕. ประเมินผลการให้บริการของศูนย์บริการลูกค้าประจำวัน และวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปรับปรุงการแก้ปัญหา พร้อมทั้งสรุปและรายงานข้อปัญหา/อุปสรรคในการให้บริการลูกค้าเสนอผู้จัดการเพื่อพิจารณาทุกไตรมาส

ทั้งนี้ ตั้งแต่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

(นายวิจิตร จันทร์ประสิทธิ์)

ผจก.กฟอ.ชบด.