



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอชัยบาดาล
ที่ น.๓ ขบด.(พ) ๑๗ /๒๕๖๑
เรื่อง คณะทำงานบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน

เพื่อให้การดำเนินงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ มิติที่ ๓ ด้านการจัดการข้อร้องเรียน เป็นไปด้วยความถูกต้องตามหลักปฏิบัติชัดเจนโปร่งใส ตรวจสอบได้ จึงขอแต่งตั้งคณะทำงานบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน รับผิดชอบในภาพรวม และจัดการข้อร้องเรียนในแต่ละด้าน โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. คณะทำงานรับผิดชอบในภาพรวมของ กฟอ.ชัยบาดาล
 - ๑.๑ นายสันต์ โพธิ์บัว รจก.(ท) กฟอ.ชัยบาดาล ประธานคณะทำงาน
 - ๑.๒ นางธัญญ์ชนก โอภาส ขจก.(บ) กฟอ.ชัยบาดาล รองประธานคณะทำงาน
 - ๑.๓ นายสมเกียรติ ฉ่ำชื่น วศก.๙ กฟอ.ชัยบาดาล คณะทำงาน
 - ๑.๔ นายวีระ ดาวดวงน้อย ผผ.บค.กฟอ.ชัยบาดาล คณะทำงานและเลขานุการ
๒. คณะทำงาน จัดการข้อร้องเรียนเฉพาะเรื่อง
 - ๒.๑ ผผ.ปป.กฟอ.ชัยบาดาล ด้านคุณภาพไฟฟ้า
 - ๒.๒ ผผ.บค.กฟอ.ชัยบาดาล ด้านงานให้บริการ
 - ๒.๓ ผผ.บห.กฟอ.ชัยบาดาล ด้านพฤติกรรมพนักงาน
 - ๒.๔ ผผ.ปป.กฟอ.ชัยบาดาล ด้านจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า
 - ๒.๕ ผผ.ปป.กฟอ.ชัยบาดาล ด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า
 - ๒.๖ ข้อร้องเรียนอื่นๆ ที่นอกเหนือจากลำดับที่ ๒.๑-๒.๕ ให้ รจก.(ท) กฟอ.ชัยบาดาล ประธานคณะทำงาน ตาม ข้อ ๑ เป็นผู้พิจารณาสั่งการให้ดำเนินการ ตามความเหมาะสมต่อไป

หน้าที่และความรับผิดชอบ

๑. ให้คณะทำงานตามข้อ ๑ กำกับดูแล วางแผน สั่งการ ติดตามวิเคราะห์,ปรับปรุงและประเมินผล ข้อร้องเรียน ในขั้นตอนต่างๆ ตั้งแต่เริ่มจนถึงปิดข้อร้องเรียน
๒. ให้ผู้รับผิดชอบตามข้อที่ ๒ เป็นผู้ดำเนินการแก้ไข ชี้แจงผู้ร้องเรียน ให้เป็นไปตามกรอบ กำหนดเวลาตามมาตรฐานที่กำหนด พร้อมแจ้งให้ คณะทำงานตามข้อ ๑ ทราบ และสรุป รายงานผลให้ ผจก.,กฟน.๓ ทราบ พร้อมส่งสำเนาการจัดการข้อร้องเรียนให้ ผบห. รับทราบ เพื่อจัดเก็บในภาพรวมต่อไป
๓. ประธานคณะทำงานตามข้อ ๑ สามารถเชิญส่วนที่เกี่ยวข้องร่วมประชุม ตามความจำเป็นและเหมาะสมต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๑

(นายวิจิตร จันทรประสิทธิ์)

ผจก.กฟอ.ชัยบาดาล