



SCAN

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอชัยบาดาล

ที่ น.๓ ขบด.(พ) ๑/๑๐ / ๒๕๖๒
เรื่อง คณะทำงานบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน

เพื่อให้การดำเนินงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน ประจำปี ๒๕๖๒ มิติที่ ๓ ด้านการจัดการข้อร้องเรียน เป็นไปด้วยความถูกต้องตามหลักปฏิบัติ ชัดเจน โปร่งใส ตรวจสอบได้ จึงขอแต่งตั้ง คณะทำงานบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน รับผิดชอบในภาพรวม และจัดการข้อร้องเรียนในแต่ละด้าน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. คณะทำงานรับผิดชอบในภาพรวมของ กฟอ.ชัยบาดาล

- | | | |
|---------------------------|-------------------|------------------------|
| ๑.๑ นายสันต์ โพธิ์บัว | รจก.(ท.) กฟอ.ขบด. | ประธานคณะกรรมการ |
| ๑.๒ นางธณัฐชนก โอภาส | รจก.(บ.) กฟอ.ขบด. | รองประธานคณะกรรมการ |
| ๑.๓ นายสมเกียรติ ฉั่วชื่น | วศก.๙ กฟอ.ขบด. | คณะกรรมการ |
| ๑.๔ นายวีระ ดาวดวงน้อย | หผ.บค.กฟอ.ขบด. | คณะกรรมการและเลขานุการ |

๒. คณะทำงานจัดการข้อร้องเรียนเฉพาะเรื่อง

- | | |
|---|--|
| ๒.๑ หผ.ปป.กฟอ.ขบด. | ด้านคุณภาพไฟฟ้า |
| ๒.๒ หผ.บค.กฟอ.ขบด. | ด้านงานให้บริการ |
| ๒.๓ หผ.บห.กฟอ.ขบด. | ด้านพฤติกรรมพนักงาน |
| ๒.๔ หผ.ปป.กฟอ.ขบด. | ด้านจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า |
| ๒.๕ หผ.ปป.กฟอ.ขบด. | ด้านการถูกงดจ่ายไฟ |
| ๒.๖ ข้อร้องเรียนอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากลำดับที่ ๒.๑-๒.๕ | ให้ รจก.(ท.) กฟอ.ขบด. ประธานคณะกรรมการ ตามข้อ ๑ เป็นผู้พิจารณาสั่งการให้ดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไป |

หน้าที่และความรับผิดชอบ

- ให้คณะกรรมการตามข้อ ๑ กำกับดูแล วางแผน สั่งการ ติดตามวิเคราะห์ ปรับปรุง และประเมินผล ข้อร้องเรียนในขั้นตอนต่าง ๆ ตั้งแต่เริ่มจนถึงปิดข้อร้องเรียน
- ให้ผู้รับผิดชอบตามข้อที่ ๒ เป็นผู้ดำเนินการแก้ไข ชี้แจงผู้ร้องเรียน ให้เป็นไปตามกรอบ กำหนดเวลาตามมาตรฐานที่กำหนด พร้อมแจ้งให้คณะกรรมการตามข้อ ๑ ทราบ และสรุปรายงาน ผลให้ ผจก. และ กพน.๓ ทราบ พร้อมส่งสำเนาการจัดการข้อร้องเรียนให้ ผบห. รับทราบ เพื่อจัดเก็บในภาพรวมต่อไป
- ประธานคณะกรรมการตามข้อ ๑ สามารถเชิญส่วนที่เกี่ยวข้องร่วมประชุมตามความจำเป็น และเหมาะสมต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป
สั่ง ณ วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๒

(นายวิจิตร จันทรประสิทธิ์)
ผจก.กฟอ.ชัยบาดาล