

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)

ด้านเป้าหมายองค์กร
(Goal)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
-
3. กลยุทธ์ระดับสายงาน
-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน CPI-X

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) 

- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนกลาง

- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

- การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS

- การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบ WMS

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 4.83

- ไม่มากกว่า 31,723 ล้านบาท

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 4.83

- ไม่มากกว่าร้อยละ 96

- ไม่มากกว่า 2,862,344 ล้านบาท

- ไม่น้อยกว่า 202,915 ล้านบาท

- ไม่น้อยกว่า 112,249 ล้านบาท

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ณ.ก.ค. 2562)			
			1	2	3	4		ผลงาน		ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
1.แผนเพิ่มรายได้ค่ากระแสไฟฟ้า(ธุรกิจหลัก)	1.1 จัดทำสัญญาซื้อขายของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน -รายใหญ่ - ผู้ใช้ไฟ ก่อนปี 2563	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.					กชข. ผบพ.				
	เป้าหมาย : มีสัญญาซื้อขายครบถ้วนทุกราย ภายในไตรมาสที่ 4							จำนวนผู้ใช้ไฟเอกชน	จำนวนสัญญา		
	ในระบบ SAP T-Code : ZCSR031							รายใหญ่ก่อนปี 2563	(%)		
	กฟผ.1 100%					100%		6,336	6,148	97.03282828	
	กฟจ.อุดรธานี 100%					100%		417	388	93.04556355	
	กฟส.บ้านผือ 100%					100%		136	126	92.64705882	
	กฟส.หนองวัวซอ 100%					100%		33	32	96.96969697	
	กฟส.กุฉินชัย 100%					100%		33	32	96.96969697	
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด) 100%					100%		6,955	6,728	96.70740474	
	กฟจ.หนองคาย 100%					100%		283	280	98.93992933	
	กฟส.ท่าบ่อ 100%					100%		123	123	100	
	กฟส.โพนพิสัย 100%					100%		100	100	100	
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด) 100%					100%		506	503	99.40711462	
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด) 100%					100%		570	565	99.12280702	
	กฟส.น้ำพอง 100%					100%		137	106	77.37226277	
	กฟส.กระนวน 100%					100%		56	52	92.85714286	
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด) 100%					100%		763	723	94.75753604	
	กฟจ.เลย 100%					100%		298	295	98.99328859	
	กฟส.วังสะพุง 100%					100%		172	157	91.27906977	
	กฟส.เขื่องคำ 100%					100%		88	80	90.90909091	
	กฟส.ด่านซ้าย 100%					100%		33	29	87.87878788	
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด) 100%					100%		591	561	94.92385787	
	กฟจ.สกลนคร 100%					100%		472	465	98.51694915	
	กฟส.อากาศอำนวย 100%					100%		21	20	95.23809524	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) 100%					100%		493	485	98.37728195	
	กฟจ.นครพนม 100%					100%		406	395	97.29064039	
	กฟส.ธาตุพนม 100%					100%		77	77	100	
	กฟส.นาแก 100%					100%		28	27	96.42857143	
	กฟส.บ้านแพง 100%					100%		22	16	72.72727273	
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด) 100%					100%		533	515	96.62288931	
	กฟอ.ชุมแพ 100%					100%		158	151	95.56962025	
	กฟส.ภูเวียง 100%					100%		45	44	97.77777778	
	กฟส.หนองเรือ 100%					100%		52	47	90.38461538	
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด) 100%					100%		255	242	94.90196078	
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด) 100%					100%		164	164	100	
	กฟอ.หนองหาน 100%					100%		94	88	93.61702128	
	กฟส.บ้านดุง 100%					100%		57	57	100	

[illegible]

[illegible]

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (ส.ค.-ม.ค. 2562)			
				ช่วงเวลาดำเนินการ และ/หรือ ปริมาณงานในไตรมาส					ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	
				1	2	3	4					
	กฟจ.เลย	100%									#DIV/0!	
	กฟส.วังสะพุง	100%									#DIV/0!	
	กฟส.เชียงคาน	100%									#DIV/0!	
	กฟส.คำชะอี	100%									#DIV/0!	
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด)	100%									#DIV/0!	
	กฟจ.สกลนคร	100%									#DIV/0!	
	กฟส.อากาศอำนวย	100%									#DIV/0!	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)	100%									#DIV/0!	
	กฟจ.นครพนม	100%									#DIV/0!	
	กฟส.ธาตุพนม	100%									#DIV/0!	
	กฟส.นาแก	100%									#DIV/0!	
	กฟส.บ้านแพง	100%									#DIV/0!	
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด)	100%									#DIV/0!	
	กฟอ.ชุมแพ	100%									#DIV/0!	
	กฟส.ภูเวียง	100%									#DIV/0!	
	กฟส.หนองเรือ	100%									#DIV/0!	
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด)	100%									#DIV/0!	
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด)	100%									#DIV/0!	
	กฟอ.หนองหาน	100%									#DIV/0!	
	กฟส.บ้านสูง	100%									#DIV/0!	
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด)	100%									#DIV/0!	
	กฟอ.พังโคน	100%									#DIV/0!	
	กฟส.วานรนิวาส	100%									#DIV/0!	
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด)	100%									#DIV/0!	
	กฟจ.หนองบัวลำภู	100%									#DIV/0!	
	กฟส.ศรีบุญเรือง	100%									#DIV/0!	
	กฟส.นาแก	100%									#DIV/0!	
	กฟจ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด)	100%									#DIV/0!	
	กฟอ.บ้านไผ่	100%									#DIV/0!	
	กฟส.พล	100%									#DIV/0!	
	กฟส.มัญจาคีรี	100%									#DIV/0!	
	กฟส.หนองสองห้อง	100%									#DIV/0!	
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด)	100%									#DIV/0!	
	กฟจ.มิ่งกาฬ	100%									#DIV/0!	
	กฟส.เซกา	100%									#DIV/0!	
	กฟจ.มิ่งกาฬ (รวมสังกัด)	100%									#DIV/0!	
	กฟจ.ขอนแก่น 2	100%									#DIV/0!	
	กฟส.บ้านฝาง	100%									#DIV/0!	
	กฟจ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด)	100%									#DIV/0!	
	กฟจ.อุดรธานี 2	100%									#DIV/0!	
	กฟส.เพ็ญ	100%									#DIV/0!	
	กฟจ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด)	100%									#DIV/0!	
	กฟอ.สว่างแดนดิน (รวมสังกัด)	100%									#DIV/0!	
2. แผนงานเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริมและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	2.1 จัดอบรมประชาสัมพันธ์โครงการสู่สาธารณะ CS, WMS ในกรณีวิเคราะห์ข้อมูลหลัก		(ผบ.ร.,ผบ.ม.,กบ.ล.)					(ผบ.ร.,ผบ.ม.,กบ.ล.)	ดำเนินการ			
ทั้งหมด 17 บัญชี	ระบบงานบริการ (Service Mat.) ให้กับ ผบ.ค. ผบ.บ. ผบ.ด. ผบ.ก. ผบ.ค.								(ครั้ง)	(%)		
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟผ.๑ 4 ครั้ง ภายในไตรมาส-2			1 ครั้ง						0.00	ดำเนินการไตรมาส2	
	2.2 ตรวจสอบ และ แก้ไข ปริมาณค่าจ้าง Y3 ที่เกิดขึ้นประจำเดือน ให้พร้อมบริการ		กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.					กบญ.กฟฉ.1-3	จำนวนค่าจ้าง	จำนวนค่าจ้าง		
	(Service Mat.) ให้ถูกต้อง ครบถ้วนไม่น้อยกว่า 95 %							กบส.กฟฉ.1-3	ที่ไม่ถูกต้องทั้งหมด	ที่ได้รับการแก้ไข	(%)	

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (ระดณ น.ค.-มี.ค. 2562)					
				ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส					ผลงาน		ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ		
	กฟผ.1	95%	รายงานภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป		1	2	3	4		26	26	100		
	กฟจ.อุตรธานี	95%			100%								#DIV/0!	
	กฟส.บ้านฝื่อ	95%			100%								#DIV/0!	
	กฟส.หนองวัวซอ	95%			100%								#DIV/0!	
	กฟส.กุศดิบ	95%			100%								#DIV/0!	
	กฟจ.อุตรธานี (รวมสังกัด)	95%			100%								#DIV/0!	
	กฟจ.หนองคาย	95%			100%					6	6	100		
	กฟส.ท่าบ่อ	95%			100%								#DIV/0!	
	กฟส.โพนพิสัย	95%			100%								#DIV/0!	
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด)	95%			100%					6	6	100		
	กฟจ.ขอนแก่น	95%			100%								#DIV/0!	
	กฟส.น้ำพอง	95%			100%								#DIV/0!	
	กฟส.กระนวน	95%			100%								#DIV/0!	
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด)	95%			100%								#DIV/0!	
	กฟจ.เลย	95%			100%								#DIV/0!	
	กฟส.วังสะพุง	95%			100%								#DIV/0!	
	กฟส.เขื่องคำ	95%			100%								#DIV/0!	
	กฟส.ลำน้ำซ่าย	95%			100%								#DIV/0!	
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด)	95%			100%								#DIV/0!	
	กฟจ.สกลนคร	95%			100%								#DIV/0!	
	กฟส.อากาศอำนวย	95%			100%								#DIV/0!	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)	95%			100%								#DIV/0!	
	กฟจ.นครพนม	95%			100%								#DIV/0!	
	กฟส.ธาตุพนม	95%			100%								#DIV/0!	
	กฟส.นาแก	95%			100%								#DIV/0!	
	กฟส.บ้านแพง	95%			100%								#DIV/0!	
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด)	95%			100%								#DIV/0!	
	กฟอ.ชุมแพ	95%			100%								#DIV/0!	
	กฟส.ภูเขียว	95%			100%								#DIV/0!	
	กฟส.หนองเรือ	95%			100%								#DIV/0!	
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด)	95%			100%								#DIV/0!	
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด)	95%			100%								#DIV/0!	
	กฟอ.หนองหาน	95%			100%					1	1	100		
	กฟส.บ้านดุง	95%			100%								#DIV/0!	
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด)	95%			100%					1	1	100		
	กฟอ.พังโคน	95%			100%								#DIV/0!	
	กฟส.วานรนิวาส	95%			100%								#DIV/0!	
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด)	95%			100%								#DIV/0!	
	กฟจ.หนองบัวลำภู	95%			100%					6	6	100		
	กฟส.ศรีบุญเรือง	95%			100%								#DIV/0!	
	กฟส.นาแก	95%			100%								#DIV/0!	
	กฟจ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด)	95%			100%					6	6	100		
	กฟอ.บ้านไผ่	95%			100%								#DIV/0!	
	กฟส.พล	95%			100%								#DIV/0!	
	กฟส.มัญจาคีรี	95%			100%								#DIV/0!	
	กฟส.หนองสองห้อง	95%			100%								#DIV/0!	
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด)	95%			100%								#DIV/0!	
	กฟจ.บึงกาฬ	95%			100%								#DIV/0!	
	กฟส.เซกา	95%			100%								#DIV/0!	
	กฟจ.บึงกาฬ (รวมสังกัด)	95%			100%								#DIV/0!	
	กฟจ.ขอนแก่น 2	95%			100%								#DIV/0!	

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณในไตรมาส				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (ระดม ม.ค.-มี.ค. 2562)			
									ผลงาน		ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
	กฟส.บ้านฝาง	95%		100%							#DIV/0!	
	กฟจ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด)	95%		100%							#DIV/0!	
	กฟจ.อุดรธานี 2	95%		100%							#DIV/0!	
	กฟส.เพ็ญ	95%		100%							#DIV/0!	
	กฟจ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด)	95%		100%							#DIV/0!	
	กฟอ.สว่านแดนดิน (รวมสังกัด)	95%		100%							#DIV/0!	
	หมายเหตุ : เป้าหมาย ณ ต้นปี 2563 100% ตรวจสอบให้ครบ 100% แก้ไขไม่น้อยกว่า 95%											
3. แผนงานเร่งรัดการปิดใบสั่งงานบริการ	3.1 เร่งรัดการเบิกต้นทุนงานเข้าใบสั่งงานาคิดคัมมิเตอร์ใหม่และงานสืบเปลี่ยนมิเตอร์ให้ ผู้ใช้ไฟ (ZW01, ZW02) ที่มีการรับชำระเงินจากผู้ใช้ให้ครบถ้วนและปิดใบสั่งงานให้ทัน ภายในรอบการรับชำระเงินของทุกเดือนจากผู้ให้บริการงานบริการ (WMS) (เฉพาะที่ได้รับชำระเงิน) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90		กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.					หมด.กบญ.	จำนวนค่าเรื่อง ติดตั้งมิเตอร์ใหม่	จำนวนใบสั่งงาน		
									และค่าจ้างสนับสนุน ที่ผู้ใช้ไฟร้องขอ	M01,Zw02 ที่เบิกต้นทุน ครบถ้วนและปิดงาน	(%)	
	กฟฉ.1	90%		90%	90%	90%	90%		21,500.00	20,053.00	93.26976744	
	กฟจ.อุดรธานี	90%		90%	90%	90%	90%		711.00	651.00	91.56118143	
	กฟส.บ้านค้อ	90%		90%	90%	90%	90%		434.00	396.00	91.24423963	
	กฟส.หนองวัวซอ	90%		90%	90%	90%	90%		197.00	167.00	84.7715736	
	กฟส.กุฉีชัย	90%		90%	90%	90%	90%		174.00	161.00	92.52873563	
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด)	90%		90%	90%	90%	90%		1,516.00	1,375.00	90.69920844	
	กฟจ.หนองคาย	90%		90%	90%	90%	90%		512.00	477.00	93.1640625	
	กฟส.ท่าบ่อ	90%		90%	90%	90%	90%		368.00	339.00	92.11956522	
	กฟส.โพนพิสัย	90%		90%	90%	90%	90%		551.00	504.00	91.47005445	
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด)	90%		90%	90%	90%	90%		1,431.00	1,320.00	92.24318658	
	กฟจ.ขอนแก่น	90%		90%	90%	90%	90%		776.00	707.00	91.10824742	
	กฟส.น้ำพอง	90%		90%	90%	90%	90%		466.00	410.00	87.98283262	
	กฟส.กระนวน	90%		90%	90%	90%	90%		278.00	267.00	96.04316547	
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด)	90%		90%	90%	90%	90%		1,520.00	1,384.00	91.05263158	
	กฟจ.เลย	90%		90%	90%	90%	90%		452.00	444.00	98.2300885	
	กฟส.วังสะพุง	90%		90%	90%	90%	90%		708.00	660.00	93.22033898	
	กฟส.เขื่องาน	90%		90%	90%	90%	90%		391.00	350.00	89.5140665	
	กฟส.ด่านซ้าย	90%		90%	90%	90%	90%		201.00	190.00	94.52736318	
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด)	90%		90%	90%	90%	90%		1,752.00	1,644.00	93.83561644	
	กฟจ.สกลนคร	90%		90%	90%	90%	90%		1,579.00	1,533.00	97.08676377	
	กฟส.อากาศอำนวย	90%		90%	90%	90%	90%		251.00	251.00	100	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)	90%		90%	90%	90%	90%		1,830.00	1,784.00	97.4863388	
	กฟจ.นครพนม	90%		90%	90%	90%	90%		1,298.00	1,238.00	95.37750385	
	กฟส.ธาตุพนม	90%		90%	90%	90%	90%		373.00	310.00	83.10991957	
	กฟส.นาแก	90%		90%	90%	90%	90%		365.00	361.00	98.90410959	
	กฟส.บ้านแพง	90%		90%	90%	90%	90%		270.00	270.00	100	
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด)	90%		90%	90%	90%	90%		2,306.00	2,179.00	94.49262793	
	กฟอ.ชุมแพ	90%		90%	90%	90%	90%		753.00	743.00	98.67197875	
	กฟส.ภูเวียง	90%		90%	90%	90%	90%		272.00	229.00	84.19117647	
	กฟส.หนองเรือ	90%		90%	90%	90%	90%		333.00	295.00	88.5885859	
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด)	90%		90%	90%	90%	90%		1,358.00	1,267.00	93.29896907	
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด)	90%		90%	90%	90%	90%		553.00	486.00	87.88426763	
	กฟอ.หนองหาน	90%		90%	90%	90%	90%		682.00	626.00	91.7888563	
	กฟส.บ้านดุง	90%		90%	90%	90%	90%		409.00	407.00	99.51100244	

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562)				
				1	2	3	4		ผลงาน		ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด)	90%		90%	90%	90%	90%		1,091.00	1,033.00	94.68377635		
	กฟอ.พังโคน	90%		90%	90%	90%	90%		428.00	421.00	98.36448598		
	กฟส.วานรนิวาส	90%		90%	90%	90%	90%		670.00	569.00	84.92537313		
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด)	90%		90%	90%	90%	90%		1,088.00	990.00	90.16393443		
	กฟจ.หนองบัวลำภู	90%		90%	90%	90%	90%		750.00	697.00	92.93333333		
	กฟส.ศรีบุญเรือง	90%		90%	90%	90%	90%		242.00	238.00	98.34710744		
	กฟส.นากลาง	90%		90%	90%	90%	90%		359.00	357.00	99.44289694		
	กฟจ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด)	90%		90%	90%	90%	90%		1,351.00	1,292.00	95.63286454		
	กฟอ.บ้านไผ่	90%		90%	90%	90%	90%		593.00	580.00	97.80775717		
	กฟส.พล	90%		90%	90%	90%	90%		455.00	419.00	92.08791209		
	กฟส.มัญจาคีรี	90%		90%	90%	90%	90%		213.00	208.00	97.65258216		
	กฟส.หนองสองห้อง	90%		90%	90%	90%	90%		287.00	285.00	99.30313589		
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด)	90%		90%	90%	90%	90%		1,548.00	1,492.00	96.38242894		
	กฟจ.บึงกาฬ	90%		90%	90%	90%	90%		707.00	668.00	94.48373409		
	กฟส.เซกา	90%		90%	90%	90%	90%		377.00	326.00	86.47214854		
	กฟจ.บึงกาฬ (รวมสังกัด)	90%		90%	90%	90%	90%		1,084.00	994.00	91.69741697		
	กฟจ.ขอนแก่น 2	90%		90%	90%	90%	90%		882.00	810.00	91.83673469		
	กฟส.บ้านม่วง	90%		90%	90%	90%	90%		331.00	284.00	85.80060423		
	กฟจ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด)	90%		90%	90%	90%	90%		1,213.00	1,094.00	90.18961253		
	กฟจ.อุดรธานี 2	90%		90%	90%	90%	90%		705.00	663.00	94.04255319		
	กฟส.เพ็ญ	90%		90%	90%	90%	90%		509.00	443.00	87.03339882		
	กฟจ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด)	90%		90%	90%	90%	90%		1,214.00	1,106.00	91.10378913		
	กฟอ.สว่างแดนดิน (รวมสังกัด)	90%		90%	90%	90%	90%		635.00	613.00	96.53543307		
3. แผนงานเร่งรัดการปิดใบสั่งงานงานบริการ (ต่อ)	3.2 เร่งรัดการเบิกต้นทุนงานเข้าใบสั่งงานบริการหลังการขาย (ZW03) ที่มีการรับชำระเงินจากผู้ซื้อไฟฟ้าครบถ้วนและปิดใบสั่งงานให้ทันภายในรอบการรับชำระเงินจากผู้ซื้อบริการงานบริการ (WMS) (เฉพาะที่ได้รับชำระเงิน) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90		กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.					มต.กบญ.	จำนวนใบสั่งงาน ZW03 จำนวนคำร้อง ที่เบิกต้นทุนครบถ้วน				
									งานบริการหลังการขาย Y และปิดงาน	(%)			
	กฟฉ.1	90%	รายงานภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป		90%	90%	90%	90%		767	622	81.09517601	
	สนช.	90%			90%	90%	90%	90%		9	1	11.11111111	
	กฟจ.อุดรธานี	90%			90%	90%	90%	90%		57	46	80.70175439	
	กฟส.บ้านผือ	90%			90%	90%	90%	90%		11	2	18.18181818	
	กฟส.หนองวัวซอ	90%			90%	90%	90%	90%		1	1	100	
	กฟส.กุดจับ	90%			90%	90%	90%	90%		5	5	100	
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด)	90%			90%	90%	90%	90%		74	54	72.97297297	
	กฟจ.หนองคาย	90%			90%	90%	90%	90%		24	21	87.5	
	กฟส.ท่าบ่อ	90%			90%	90%	90%	90%		13	9	69.23076923	
	กฟส.โพนพิสัย	90%			90%	90%	90%	90%		9	8	88.88888889	
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด)	90%			90%	90%	90%	90%		46	38	82.60869565	
	กฟจ.ขอนแก่น	90%			90%	90%	90%	90%		123	122	99.18699187	
	กฟส.น้ำพอง	90%			90%	90%	90%	90%		10	4	40	
	กฟส.กระนวน	90%			90%	90%	90%	90%		8	6	75	
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด)	90%			90%	90%	90%	90%		141	132	93.61702128	
	กฟจ.เลย	90%			90%	90%	90%	90%		26	22	84.61538462	
	กฟส.วังสะพุง	90%			90%	90%	90%	90%		9	0	0	
	กฟส.เขื่องาน	90%			90%	90%	90%	90%		4	4	100	
กฟส.ด่านซ้าย	90%			90%	90%	90%	90%		3	3	100		
กฟจ.เลย (รวมสังกัด)	90%			90%	90%	90%	90%		42	29	69.04761905		

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานไตรมาส				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (ระดบ ม.ค.-มี.ค. 2562)			
			1	2	3	4		ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	
	กฟจ.สกลนคร		90%	90%	90%	90%		68	60	88.23529412	
	กฟส.อากาศอำนวย		90%	90%	90%	90%		9	8	88.88888889	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)		90%	90%	90%	90%		77	68	88.31168831	
	กฟจ.นครพนม		90%	90%	90%	90%		49	49	100	
	กฟส.ธาตุพนม		90%	90%	90%	90%		8	1	12.5	
	กฟส.นาแก		90%	90%	90%	90%		2	2	100	
	กฟส.บ้านแพง		90%	90%	90%	90%		9	5	55.55555556	
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด)		90%	90%	90%	90%		68	57	83.82352941	
	กฟอ.ชุมแพ		90%	90%	90%	90%		25	25	100	
	กฟส.ภูเวียง		90%	90%	90%	90%		2	2	100	
	กฟส.หนองเรือ		90%	90%	90%	90%		6	5	83.33333333	
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด)		90%	90%	90%	90%		33	32	96.96969697	
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด)		90%	90%	90%	90%		14	10	71.42857143	
	กฟอ.หนองหาน		90%	90%	90%	90%		6	6	100	
	กฟส.บ้านดุง		90%	90%	90%	90%		4	0	0	
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด)		90%	90%	90%	90%		10	6	60	
	กฟอ.พังโคน		90%	90%	90%	90%		11	11	100	
	กฟส.วานรนิวาส		90%	90%	90%	90%		5	2	40	
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด)		90%	90%	90%	90%		16	13	81.25	
	กฟจ.หนองบัวลำภู		90%	90%	90%	90%		24	23	95.83333333	
	กฟส.ศรีบุญเรือง		90%	90%	90%	90%		4	1	25	
	กฟส.นาแก		90%	90%	90%	90%		1	0	0	
	กฟจ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด)		90%	90%	90%	90%		29	24	82.75862069	
	กฟอ.บ้านไผ่		90%	90%	90%	90%		34	33	97.05882353	
	กฟส.พล		90%	90%	90%	90%		6	3	50	
	กฟส.มัญจาคีรี		90%	90%	90%	90%		9	4	44.44444444	
	กฟส.หนองสองห้อง		90%	90%	90%	90%		0	0	#DIV/0!	
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด)		90%	90%	90%	90%		49	40	81.63265306	
	กฟจ.บึงกาฬ		90%	90%	90%	90%		20	0	0	
	กฟส.เซกา		90%	90%	90%	90%		2	0	0	
	กฟจ.บึงกาฬ (รวมสังกัด)		90%	90%	90%	90%		22	0	0	
	กฟจ.ขอนแก่น 2		90%	90%	90%	90%		80	77	96.25	
	กฟส.บ้านม่วง		90%	90%	90%	90%		11	2	18.18181818	
	กฟจ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด)		90%	90%	90%	90%		91	79	86.81318681	
	กฟจ.อุดรธานี 2		90%	90%	90%	90%		33	28	84.84848485	
	กฟส.เพ็ญ		90%	90%	90%	90%		2	1	50	
	กฟจ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด)		90%	90%	90%	90%		35	29	82.85714286	
	กฟอ.สว่างแดนดิน (รวมสังกัด)		90%	90%	90%	90%		11	10	90.90909091	
4.แผนงานเพิ่มรายได้อื่น	4.1 ตรวจสอบการละเมิดพาดสายสื่อสาร ด้วยระบบ TAMS ในส่วนที่เหลือจากปี 2562										
	ดำเนินการตรวจสอบผู้ประกอบการทุกราย ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 รวม กฟฟ.ในสังกัด							เป้าหมาย	ดำเนินการ		
	4.1.1 ตรวจสอบมิเตอร์และเส้นทางพาดสายสื่อสารระหว่างมิเตอร์	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.					สห.กบส.	(เครื่อง)	(เครื่อง)	(%)	
	ของผู้ประกอบการด้านสื่อสาร									#DIV/0!	ทำการลากลางน้ำเข้าข้อมูล
	กฟฟ.1	100%									
								เป้าหมาย	ดำเนินการ		
	4.1.2 จัดทำและจัดส่งใบแจ้งค่าใช้จ่าย (ใบเสนอราคา) ค่าพาดสายสื่อสารก่อนได้รับอนุญาต	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.					สห.กบส.	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(%)	
	ทุก operator ภายใน 7 วัน									#DIV/0!	ยังไม่ถึงขั้นนี้
	กฟฟ.1	100%									
								จำนวนมิเตอร์นี้	จำนวนมิเตอร์นี้		
5. แผนงานลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	5.1 เรงัดการจัดเก็บเงินลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าเอกชนรายย่อยทุกราย	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.					กชข.ผบพ.	เอกชนรายย่อย ที่มีหนี้ค้าง	กรณรายย่อย ที่มีหนี้คั	(%)	

[illegible]

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (ระดณ ม.ค.-มี.ค. 2562)			
			1	2	3	4		ผลงาน		ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
	กฟจ.ขอนแก่น 2	100%								#DIV/0!	
	กฟส.บ้านฝาง	100%								#DIV/0!	
	กฟจ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด)	100%								#DIV/0!	
	กฟจ.อุดรธานี 2	100%								#DIV/0!	
	กฟส.เพ็ญ	100%								#DIV/0!	
	กฟจ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด)	100%								#DIV/0!	
	กฟอ.สวางคแดนดิน (รวมสังกัด)	100%								#DIV/0!	
8. แผนงานบริหารจัดการสินทรัพย์	8.1 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน))	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.					กบฏ,กภก.				
	ทุกงบ (C,I) งบ P เฉพาะ คพม.2,คชก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ก่อนปี 2562 ให้ได้ 100%							เป้าหมาย	ปิดงาน		
	(ยกเว้นงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินงาน)							(งาน)	(งาน)	(%)	
	กฟฉ.1	100%		15%	50%	85%	100%	213	98	46.01	
	กฟจ.อุดรธานี	100%		15%	50%	85%	100%	2	1	50.00	
	กฟส.บ้านผือ	100%		15%	50%	85%	100%	11	10	90.91	
	กฟส.หนองวัวซอ	100%		15%	50%	85%	100%	0	0	#DIV/0!	
	กฟส.กุฉีชัย	100%		15%	50%	85%	100%	0	0	#DIV/0!	
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด)	100%		15%	50%	85%	100%	13	11	84.62	
	กฟจ.หนองคาย	100%		15%	50%	85%	100%	4	2	50.00	
	กฟส.ท่าบ่อ	100%		15%	50%	85%	100%	8	2	25.00	
	กฟส.โพนพิสัย	100%		15%	50%	85%	100%	1	1	100.00	
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด)	100%		15%	50%	85%	100%	13	5	38.46	
	กฟจ.ขอนแก่น	100%		15%	50%	85%	100%	12	3	25.00	
	กฟส.น้ำพอง	100%		15%	50%	85%	100%	6	0	0.00	
	กฟส.กระนวน	100%		15%	50%	85%	100%	0	0	#DIV/0!	
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด)	100%		15%	50%	85%	100%	18	3	16.67	
	กฟจ.เลย	100%		15%	50%	85%	100%	6	2	33.33	
	กฟส.วังสะพุง	100%		15%	50%	85%	100%	4	0	0.00	
	กฟส.เขื่องคาน	100%		15%	50%	85%	100%	2	1	50.00	
	กฟส.ด่านซ้าย	100%		15%	50%	85%	100%	2	1	50.00	
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด)	100%		15%	50%	85%	100%	14	4	28.57	
	กฟจ.สกลนคร	100%		15%	50%	85%	100%	2	1	50.00	
	กฟส.อากาศอำนวย	100%		15%	50%	85%	100%	0	0	#DIV/0!	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)	100%		15%	50%	85%	100%	2	1	50.00	
	กฟจ.นครพนม	100%		15%	50%	85%	100%	21	7	33.33	
	กฟส.ธาตุพนม	100%		15%	50%	85%	100%	1	0	0.00	
	กฟส.นาแก	100%		15%	50%	85%	100%	1	1	100.00	
	กฟส.บ้านแพง	100%		15%	50%	85%	100%	3	2	66.67	
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด)	100%		15%	50%	85%	100%	26	10	38.46	
	กฟอ.ชุมแพ	100%		15%	50%	85%	100%	4	1	25.00	
	กฟส.ภูเวียง	100%		15%	50%	85%	100%	0	0	#DIV/0!	
	กฟส.หนองเรือ	100%		15%	50%	85%	100%	1	0	0.00	
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด)	100%		15%	50%	85%	100%	5	1	20.00	
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด)	100%		15%	50%	85%	100%	1	1	100.00	
	กฟอ.หนองหาน	100%		15%	50%	85%	100%	15	3	20.00	
	กฟส.บ้านดุง	100%		15%	50%	85%	100%	23	22	95.65	
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด)	100%		15%	50%	85%	100%	38	25	65.79	

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562)			
				ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส					ผลงาน		ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
				1	2	3	4					
	กฟอ.พังโคน	100%		15%	50%	85%	100%		4	1	25.00	
	กฟส.วานรนิวาส	100%		15%	50%	85%	100%		1	0	0.00	
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด)	100%		15%	50%	85%	100%		5	1	20.00	
	กฟจ.หนองบัวลำภู	100%		15%	50%	85%	100%		3	1	33.33	
	กฟส.ศรีบุญเรือง	100%		15%	50%	85%	100%		0	0	#DIV/0!	
	กฟส.นาแก	100%		15%	50%	85%	100%		24	12	50.00	
	กฟจ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด)	100%		15%	50%	85%	100%		27	13	48.15	
	กฟอ.บ้านไผ่	100%		15%	50%	85%	100%		13	8	61.54	
	กฟส.พล	100%		15%	50%	85%	100%		6	1	16.67	
	กฟส.มัญจาคีรี	100%		15%	50%	85%	100%		0	0	#DIV/0!	
	กฟส.หนองสองห้อง	100%		15%	50%	85%	100%		0	0	#DIV/0!	
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด)	100%		15%	50%	85%	100%		19	9	47.37	
	กฟจ.บึงกาฬ	100%		15%	50%	85%	100%		1	1	100.00	
	กฟส.เซกา	100%		15%	50%	85%	100%		1	0	0.00	
	กฟจ.บึงกาฬ (รวมสังกัด)	100%		15%	50%	85%	100%		2	1	50.00	
	กฟจ.ขอนแก่น 2	100%		15%	50%	85%	100%		9	3	33.33	
	กฟส.บ้านม่วง	100%		15%	50%	85%	100%		1	0	0.00	
	กฟจ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด)	100%		15%	50%	85%	100%		10	3	30.00	
	กฟจ.อุดรธานี 2	100%		15%	50%	85%	100%		5	1	20.00	
	กฟส.เพี้ย	100%		15%	50%	85%	100%		14	8	57.14	
	กฟจ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด)	100%		15%	50%	85%	100%		19	9	47.37	
	กฟอ.สว่างแดนดิน (รวมสังกัด)	100%		15%	50%	85%	100%		1	1	100.00	
	ฝ่าย.(ก2) รายงานภายใน 35 วันหลังสิ้นไตรมาส											
	8.2 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน))		กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.					กบญ.,กฟค.				
	ทุกงบ (C,I) งบ P เฉพาะ คพม.2,คชก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ปี 2562 ให้ได้ 80%								เป้าหมาย	ปิดงาน		
	(ยกเว้นงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ)								(งาน)	(งาน)	(%)	
	กฟฉ.1	80%		15%	40%	65%	80%		3480	1693	48.65	
	กฟจ.อุดรธานี	80%		15%	40%	65%	80%		26	18	69.23	
	กฟส.บ้านค้อ	80%		15%	40%	65%	80%		78	12	15.38	
	กฟส.หนองวัวซอ	80%		15%	40%	65%	80%		27	20	74.07	
	กฟส.กุฉินชัย	80%		15%	40%	65%	80%		31	11	35.48	
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด)	80%		15%	40%	65%	80%		162	61	37.65	
	กฟจ.หนองคาย	80%		15%	40%	65%	80%		98	75	76.53	
	กฟส.ท่าบ่อ	80%		15%	40%	65%	80%		77	52	67.53	
	กฟส.โพนพิสัย	80%		15%	40%	65%	80%		73	63	86.30	
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด)	80%		15%	40%	65%	80%		248	190	76.61	
	กฟจ.ขอนแก่น	80%		15%	40%	65%	80%		138	56	40.58	
	กฟส.น้ำพอง	80%		15%	40%	65%	80%		97	6	6.19	
	กฟส.กระนวน	80%		15%	40%	65%	80%		47	45	95.74	
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด)	80%		15%	40%	65%	80%		282	107	37.94	
	กฟจ.เลย	80%		15%	40%	65%	80%		138	82	59.42	
	กฟส.วังสะพุง	80%		15%	40%	65%	80%		32	28	87.50	
	กฟส.เขื่องคาน	80%		15%	40%	65%	80%		76	45	59.21	
	กฟส.ด่านซ้าย	80%		15%	40%	65%	80%		18	12	66.67	
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด)	80%		15%	40%	65%	80%		264	167	63.26	

[illegible]

7. เป้าหมาย

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)
SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า

- ด้านลูกค้า
(Customer Value Proposition)
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ และการให้บริการของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer Service)
- CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว และรักษฐานลูกค้ารายสำคัญ (CRM)
- CR3 สร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้า (Customer Experience)
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
- CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ และการให้บริการของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer Service)
- CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว และรักษฐานลูกค้ารายสำคัญ (CRM)
- CR3 สร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้า (Customer Experience)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
- ความพึงพอใจของลูกค้า
 - กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัย และพาณิชย์รายย่อย)
 - กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรม และพาณิชย์รายใหญ่)
 - ภาครัฐและอื่นๆ (ราชการ และรัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ)
 - ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value
 - ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา PEA Customer Journey
4. เป้าหมาย
- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.37
 - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 4.40
 - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 4.32
 - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 4.33
 - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 4.34
 - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
- ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2
 - ความพึงพอใจลูกค้า
 - กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัย และพาณิชย์รายย่อย)
 - กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรม และพาณิชย์รายใหญ่)
 - ภาครัฐและอื่นๆ (ราชการ และรัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ)
 - ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value
 - ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา PEA Customer Journey
7. เป้าหมาย
- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.37
 - ไม่น้อยกว่าระดับ 4.40
 - ไม่น้อยกว่าระดับ 4.32
 - ไม่น้อยกว่าระดับ 4.33
 - ไม่น้อยกว่าระดับ 4.34
 - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (ระดบ ม.ค.-มี.ค. 2562)		
			1	2	3	4		ผลงาน (ครั้ง)	ความสำเร็จ (%)	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
1. แผนงานขยายผลปฏิบัติงานของผู้จัดการศูนย์ งานบริการลูกค้า (Front Manager) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH1: Smart Workforce)	1.1 จัดอบรมหลักสูตร "Customer Journey & CRM toward Digital Utility" ประจำปี 2563 ภาค 2 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 3-4	ฝ่าย.(ก2)					ฝ่าย.(ก2)			
								0	0.00	
1. แผนงานขยายผลปฏิบัติงานของผู้จัดการศูนย์ งานบริการลูกค้า (Front Manager) (ต่อ) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH1: Smart Workforce)	1.2 ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (Front manager) ตามคู่มือการปฏิบัติงานของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า	กฟฟ.ชั้น 1-3					ผลส.กบอ.			
	กฟจ.1 4 ครั้ง		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		มีคำสั่งแต่งตั้ง FM ใหม่ เพื่อทดแทน FM เดิมที่มีการโยกย้าย ตามอนุมัติ อช. เ		
	กฟจ.อุตรธานี (รวมสังกัด) 4 ครั้ง		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		สชที่ จ.1 กบอ.(ลส)1104/2563 ลว. 7 เม.ย. 2563 และ คณะทำงานฯ กฟภ.		
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด) 4 ครั้ง		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		กำลังจะออกอนุมัติ KPI ของ FM ใหม่ สำหรับ ปี 2563 เพื่อใช้ ดังนั้นจึงขอ		
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด) 4 ครั้ง		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		เริ่มติดตามผลตั้งแต่ไตรมาส 2/2563 เป็นต้นไป		
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด) 4 ครั้ง		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง				
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) 4 ครั้ง		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง				
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด) 4 ครั้ง		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง				
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด) 4 ครั้ง		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง				
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด) 4 ครั้ง		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง				
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด) 4 ครั้ง		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง				
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด) 4 ครั้ง		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง				
	กฟจ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด) 4 ครั้ง		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง				
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด) 4 ครั้ง		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง				
	กฟจ.บึงกาฬ (รวมสังกัด) 4 ครั้ง		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง				
	กฟจ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด) 4 ครั้ง		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง				

[illegible]

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (ส.ค.-ธ.ค. 2562)			
					ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานไตรมาส					ผลงาน		ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
					1	2	3	4					
3.แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้า	3.1 ทุก กฟผ. จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิญชวนลูกค้ารับบริการผ่าน Internet และ			กฟผ.ชั้น 1-3,กฟส.					กพร.,กณ.	เป้าหมาย	ดำเนินการ		
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	PEA smart plus									ครั้ง	ครั้ง	(%)	
(แผนการดำเนินงาน กฟผ. ปี2563)	กฟผ.1	504	ครั้ง (จัดกิจกรรม 3 ครั้ง/ไตรมาส)		126	126	126	126		129	149	100.00	-ขอปรับเปลี่ยนแปลงปฏิบัติ 3.1 ทุก กฟผ. จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิญชวนลูกค้ารับบริการผ่าน Internet และ PEA smart plus ผ่านช่องทาง Online เป็นประจำทุกเดือน เช่น FB, กลุ่ม Line เป็นต้น เป้าหมายใหม่ กฟผ.1 จำนวน 504 ครั้ง (จัดกิจกรรม 3 ครั้ง/ไตรมาสกฟผ.ชั้น 1-3, กฟส.) โดยเริ่มตั้งแต่ไตรมาส 2 เป็นต้นไป
	กฟจ.อุดรธานี	12	"		3	3	3	3		3	3	100.00	
	กฟส.บ้านผือ	12	"		3	3	3	3		3	3	100.00	
	กฟส.หนองวัวซอ	12	"		3	3	3	3		3	3	100.00	
	กฟส.กุสุมา	12	"		3	3	3	3		3	5	100.00	
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด)	48	"		12	12	12	12		12	14	100.00	
	กฟจ.หนองคาย	12	"		3	3	3	3		3	3	100.00	
	กฟส.ท่าบ่อ	12	"		3	3	3	3		3	10	100.00	
	กฟส.โพนพิสัย	12	"		3	3	3	3		3	1	33.33	
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด)	36	"		9	9	9	9		9	14	100.00	
	กฟจ.ขอนแก่น	12	"		3	3	3	3		3	3	100.00	
	กฟส.น้ำพอง	12	"		3	3	3	3		3	2	66.67	
	กฟส.กระนวน	12	"		3	3	3	3		3	3	100.00	
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด)	36	"		9	9	9	9		9	8	88.89	
	กฟจ.เลย	12	"		3	3	3	3		3	3	100.00	
	กฟส.วังสะพุง	12	"		3	3	3	3		3	1	33.33	
	กฟส.เขื่องคาน	12	"		3	3	3	3		3	1	33.33	
	กฟส.ด่านซ้าย	12	"		3	3	3	3		3	1	33.33	
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด)	48	"		12	12	12	12		12	6	50.00	
	กฟจ.สกลนคร	12	"		3	3	3	3		3	1	33.33	
	กฟส.อากาศอำนวย	12	"		3	3	3	3		3	1	33.33	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)	24	"		6	6	6	6		6	2	33.33	
	กฟจ.นครพนม	12	"		3	3	3	3		3	3	100.00	
	กฟส.ธาตุพนม	12	"		3	3	3	3		3	8	100.00	
	กฟส.นาแก	12	"		3	3	3	3		3	1	33.33	
	กฟส.บ้านแพง	12	"		3	3	3	3		3	1	33.33	
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด)	48	"		12	12	12	12		12	13	100.00	
	กฟอ.ชุมแพ	12	"		3	3	3	3		3	1	33.33	
	กฟส.ภูเรือ	12	"		3	3	3	3		3	5	100.00	
	กฟส.หนองเรือ	12	"		3	3	3	3		3	12	100.00	
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด)	36	"		9	9	9	9		9	18	100.00	
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด)	12	"		3	3	3	3		3	1	33.33	
	กฟอ.หนองหาน	12	"		3	3	3	3		3	4	100.00	
	กฟส.บ้านดุง	12	"		3	3	3	3		3	6	100.00	
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด)	24	"		6	6	6	6		6	10	100.00	
	กฟอ.พังโคน	12	"		3	3	3	3		3	1	33.33	
	กฟส.วานรนิวาส	12	"		3	3	3	3		3	5	100.00	
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด)	24	"		6	6	6	6		6	6	100.00	
	กฟจ.หนองบัวลำภู	12	"		3	3	3	3		3	10	100.00	
	กฟส.ศรีบุญเรือง	12	"		3	3	3	3		3	2	66.67	
	กฟส.นากลาง	12	"		3	3	3	3		3	1	33.33	
	กฟจ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด)	36	"		9	9	9	9		9	13	100.00	
	กฟอ.บ้านไผ่	12	"		3	3	3	3		3	4	100.00	
	กฟส.พล	12	"		3	3	3	3		3	1	33.33	
	กฟส.มัญจาคีรี	12	"		3	3	3	3		3	1	33.33	
	กฟส.หนองสองห้อง	12	"		3	3	3	3		3	1	33.33	

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (ระบ. ม.ค.-มี.ค. 2562)				
				ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานไตรมาส					ผลงาน		ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	
				1	2	3	4						
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด)	48	"		12	12	12	12		12	7	58.33	
	กฟอ. เบ็ญกาพ	12	"		3	3	3	3		3	3	100.00	
	กฟส.เซกา	12	"		3	3	3	3		3	1	33.33	
	กฟอ.เบ็ญกาพ (รวมสังกัด)	24	"		6	6	6	6		3	2	66.67	
	กฟอ.ขอนแก่น 2	12	"		3	3	3	3		3	2	66.67	
	กฟส.บ้านฝาง	12	"		3	3	3	3		3	6	100.00	
	กฟอ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด)	24	"		6	6	6	6		6	8	100.00	
	กฟอ.อุดรธานี 2	12	"		3	3	3	3		9	14	100.00	
	กฟส.เพ็ญ	12	"		3	3	3	3		3	5	100.00	
	กฟอ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด)	24	"		6	6	6	6		12	19	100.00	
	กฟอ.สว้างแดนดิน (รวมสังกัด)	12	"		3	3	3	3		3	8	100.00	
4.แผนงานพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจ	4.1 การให้บริการทางธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวกให้บริการขอใช้ไฟฟ้า		กฟฟ.ชั้น 1-3						ผบ.ร.กบ.ล.				
ตามแนวทาง Doing Business : World Bank (แผนการดำเนินงาน กฟภ. ปี2563)	ตามแนวทาง (Doing Business : World Bank) ให้กับลูกค้าประเภทธุรกิจ อุตสาหกรรม สามารถดำเนินการได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และคล่องตัวยิ่งขึ้น ดำเนินการภายใน 20 วันปฏิบัติงาน (ติดตั้งมีเตอร์ 3 เฟส 30(100) หรือติดตั้งหม้อแปลงไม่เกิน 250 kVA)									จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด ที่ได้รับบริการ (ราย)	จำนวนวันให้บริการ ของลูกค้าทุกราย (วัน)	ค่าเฉลี่ยระยะเวลา ให้บริการลูกค้า (วัน)	
	กฟภ.1	100%		100%	100%	100%	100%			0	0	#DIV/0!	
	กฟอ.อุดรธานี (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%			8	31	387.50	
	กฟอ.หนองคาย (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%			10	62	620.00	
	กฟอ.ขอนแก่น (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%			10	79	790.00	
	กฟอ.เลย (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%			10	97	970.00	
	กฟอ.สกลนคร (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%			12	112	933.33	
	กฟอ.นครพนม (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%			9	65	722.22	
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%			5	30	600.00	
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%			1	2	200.00	
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%			5	21	420.00	
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%			4	23	575.00	
	กฟอ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%			0	0	#DIV/0!	
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%			5	14	280.00	
	กฟอ.เบ็ญกาพ (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%			4	19	475.00	
	กฟอ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%			11	67	609.09	
	กฟอ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%			5	24	480.00	
	กฟอ.สว้างแดนดิน (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%			3	15	500.00	
	กฟฟ. รายงานให้ ผบ.ร.กบ.ล. ภายใน 5 วัน หลังสิ้นเดือน									102	661	648.04	
	กบ.ล.กฟ.1 รายงานให้ กบว.(ก2) ภายใน 10 วัน หลังสิ้นเดือน												
	*** กรณีที่จังหวัดมี กฟฟ.ชั้น 1-3 มากกว่า 1 แห่ง ใช้ผลงานรวมกัน												
5.แผนงานสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า	5.1 การให้บริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายกับลูกค้ารายสำคัญ (ตามคู่มือ KAMT)		ผส.ร.กบ.ล.						ผส.ร.กบ.ล.	(ราย)	(%)		
Key Account	กฟภ.1	327	ราย	รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส									

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ หรือ ปริมาณงานไตรมาส				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (ส.ค.ม.ค.-มี.ค. 2562)		
			1	2	3	4		ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
6. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	6.1 ทุก กฟฟ. ดำเนินการระบุสถานะการปิดข้อร้องเรียนข้อเสนอแนะ และอื่นๆ	กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส., กฟผ.					ผลส.กบส.			
ด้านคุณภาพไฟฟ้า	ด้านคุณภาพไฟฟ้า (แก้ไขปัญหาด้านสุดค่าเป็นต้องวางแผนแก้ไขต่อ) ลงในเอกสาร VOC 03 พร้อมแนบเอกสารในระบบ PEA VOC SYSTEM ทุกครั้งที่มีการปิดข้อร้องเรียน									
	กฟผ.1 100% เริ่มดำเนินการตามแนวทางฯ ตั้งแต่วันที่มกราคม 2563		100%	100%	100%	100%				
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%				
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%				
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%				
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%				
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%				
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%				
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%				
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%				
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%				
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%				
	กฟจ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%				
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%				
	กฟจ.มิ่งกาฬ (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%				
	กฟจ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%				
	กฟจ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%				
	กฟอ.สว่างแดนดิน (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%				
	กฟฟ. รายงานให้ ผลส.กบส. ภายใน 5 วัน หลังสิ้นเดือน									
	กบส.กฟผ.1 รายงานให้ กบว.(ก2) ภายใน 15 วัน หลังสิ้นเดือน									
	ผวส.(ก2) จัดทำแนวทางการรอกเอกสาร VOC 03 แจ้งเวียนให้ทุก กฟฟ.ทราบ									
	ภายในเดือนมกราคม 2563									
6.2 ตรวจสอบและคัดกรองข้อร้องเรียนข้อเสนอแนะ และอื่นๆด้านคุณภาพไฟฟ้า	กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส.						ผลส.กบส.			
ที่ปิดข้อร้องเรียนแล้ว จากระบบ PEA VOC SYSTEM แต่ยังไม่ดำเนินการแก้ไข										
(ให้ดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จ)										
	กฟผ.1 รายงานงานที่ต้องเหลือทุกไตรมาส		100%	100%	100%	100%				
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%				
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%				
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%				
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%				
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%				
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%				
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%				
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%				
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%				

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (ส.ค.ม.ค.-มี.ค. 2562)		
				1	2	3	4		ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%				
	กฟจ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%				
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%				
	กฟจ.บึงกาฬ (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%				
	กฟจ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%				
	กฟจ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%				
	กฟอ.สว่างแดนดิน (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%				
	กฟฟ. รายงานให้ ผลส.กบส. ภายใน 5 วัน หลังสิ้นสุดเดือน										
	กบส.กฟอ.1 รายงานให้ กบว.(ก2) ภายใน 15 วัน หลังสิ้นสุดเดือน										
7. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service) (เกณฑ์ Enables ข้อ 4.3)	7.1 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าแต่ละกลุ่ม (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจ/ ร้องเรียนข้อร้องขอ ความพึงพอใจ/ข้อชื่นชม และข้อเสนอแนะ) ปี 2563 ในแต่ละช่องทาง ส่งให้คณะกรรมการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส										
	7.1.1 การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice-based) (VOC-03-005)	กฟฟ.ชั้น 1-3						ผลส.กบส.	อ.1 กบว.(ก๑) 1164/2563	100	
	- โทรศัพท์สำนักงาน										
	-1129 PEA Call Center										
	กฟอ.1 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง				1 ครั้ง	100.00	
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
	กฟจ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
	กฟจ.บึงกาฬ (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
	กฟจ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
	กฟจ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
	กฟอ.สว่างแดนดิน (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
7. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service) (เกณฑ์ Enables ข้อ 4.3)	7.1.2 การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction-based)	กฟฟ.ชั้น 1-3						ผลส.กบส.	อ.1 กบว.(ก๑) 1164/2563	100	
	-ติดต่อโดยตรงที่สำนักงาน										
	-การสนทนาเสวนา ปีละ 1 ครั้ง										
	-กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์										
	กฟอ.1 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง				1 ครั้ง	100.00	
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	

[illegible]

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (พ.ค. ม.ค. -มี.ค. 2562)			
				ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส					ผลงาน		ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
				1	2	3	4					
	กฟจ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
	กฟจ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
	กฟอ.สวางเตนดิน (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
										1 ครั้ง	100.00	
	7.3 การปรับปรุงกระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการจากข้อมูลเสียงของลูกค้า											
(เกณฑ์ Enables ข้อ 4.4)	7.3.1 จัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการจากข้อมูลเสียงของลูกค้า	ฝ่าย.(ก2)						ฝ่าย.(ก2)	ขอแผนปฏิบัติการจาก ฝ่าย.(ก2) ภายใน ไตรมาส 2			
	ภาค 2	ฝ่าย.(ก2) จัดประชุมการจัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงาน/ แผนปฏิบัติการจากข้อมูลเสียงของลูกค้าภายในวันที่ 15 พ.ค. 2563			1 ครั้ง							
7. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	7.3.2 ดำเนินการตามแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการ	ผสส.กบอ.						ผสส.กบอ.				
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	จากข้อมูลเสียงของลูกค้า								รายงานผลในไตรมาส 4			
(เกณฑ์ Enables ข้อ 4.4)	กฟฉ.1	100% รายงานภายในวันที่ 20 พ.ย. 2563					100%					
	ฝ่าย.(ก2)	รายงานผลภายในวันที่ 30 พ.ย. 2563										
(เกณฑ์ Enables ข้อ 4.14.2)	7.4 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไปได้ภายใน 15 วัน	กฟฟ.ชั้น 1-3						ผสส.กบอ.	จำนวนข้อร้องเรียน ปิดข้อร้องเรียน			
	สนง.เขต ฉ.1								ภายในกำหนด			
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด)	70%		70%	70%	70%	70%		1	1	100.00	
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด)	70%		70%	70%	70%	70%		31	31	100.00	
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด)	70%		70%	70%	70%	70%		18	18	100.00	
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด)	70%		70%	70%	70%	70%		25	25	100.00	
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด)	70%		70%	70%	70%	70%		5	5	100.00	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)	70%		70%	70%	70%	70%		6	6	100.00	
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด)	70%		70%	70%	70%	70%		13	12	92.31	
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด)	70%		70%	70%	70%	70%		8	6	75.00	
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด)	70%		70%	70%	70%	70%		2	2	100.00	
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด)	70%		70%	70%	70%	70%		9	9	100.00	
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด)	70%		70%	70%	70%	70%		2	0	0.00	
	กฟจ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด)	70%		70%	70%	70%	70%		3	3	100.00	
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด)	70%		70%	70%	70%	70%		4	4	100.00	
	กฟจ.มิ่งกาฬ (รวมสังกัด)	70%		70%	70%	70%	70%		12	12	100.00	
	กฟจ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด)	70%		70%	70%	70%	70%		19	19	100.00	
	กฟจ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด)	70%		70%	70%	70%	70%		8	8	100.00	
	กฟอ.สวางเตนดิน (รวมสังกัด)	70%		70%	70%	70%	70%		2	2	100.00	
	ฝ่าย.(ก2)	รายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส							168 163		97.02	
(เกณฑ์ Enables ข้อ 4.14.1)	7.5 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน	กฟฟ.ชั้น 1-3						ผสส.กบอ.	จำนวนข้อร้องเรียน ปิดข้อร้องเรียน			
	กฟฉ.1	ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100							ภายในกำหนด			
	สนง.เขต ฉ.1								1	1	100.00	
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%		31	31	100.00	
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%		18	18	100.00	
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%		25	25	100.00	
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%		5	5	100.00	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%		6	6	100.00	
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%		13	13	100.00	

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานไตรมาส				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (ส.ค.-ม.ค.-ย.ค. 2562)			
									ผลงาน		ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%		8	8	100.00	
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%		2	2	100.00	
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%		9	9	100.00	
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%		2	2	100.00	
	กฟจ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%		3	3	100.00	
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%		4	4	100.00	
	กฟจ.มิ่งกาฬ (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%		12	12	100.00	
	กฟจ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%		19	19	100.00	
	กฟจ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%		8	8	100.00	
	กฟอ.สว่างแดนดิน (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%		2	2	100.00	
	ผ่าน (ก2) รายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส								168	168		
7. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ค่อ) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service) (เกณฑ์ Enables ข้อ 4.14.3)	7.6 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่างๆ ดังนี้ - ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน - ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน - ข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน		ผลส.กบอ.					ผลส.กบอ.				
	กฟฉ.1 ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 85			85%	85%	85%	85%		168	168	100.00	
	ผ่าน (ก2) รายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส											
(เกณฑ์ Enables ข้อ 4.15.1)	7.7 ระดับความสำเร็จของแผนแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน และแผนการสนับสนุนกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า 7.7.1 จัดทำแผนแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า และนำเสนอที่ประชุมผู้บริหาร กฟผ. กฟฉ.1 ภายในวันที่ 20 เมษายน 2563 ผ่าน (ก2) การจัดทำแผนฯ ภายในวันที่ 30 เมษายน 2563		ผลส.กบอ.			1 ครั้ง		ผลส.กบอ.	รอ อช.ฉ.1 ลงนาม 15 เม.ย. 2563			
(เกณฑ์ Enables ข้อ 4.15.1)	7.7.2 รายงานผลตามแผนแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า กฟฉ.1 รายงานภายในวันที่ 20 พฤศจิกายน 2563 ผ่าน (ก2) รายงานภายในวันที่ 30 พฤศจิกายน 2563		ผลส.กบอ.			1 ครั้ง		ผลส.กบอ.	รายงานไตรมาส 3			
8. แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service) (เกณฑ์ Enables ข้อ 4.6.1)	8.1 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า ส่งให้คณะทำงานการบริหารลูกค้า 8.1.1 สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถาม ความพึงพอใจภายหลังการใช้บริการ ทุกไตรมาส 8.1.1.1 สุ่มสอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้ - งานขอใช้ไฟฟ้าติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส - งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส - งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟฟ.ชั้น1-3		กฟฟ.ชั้น 1-3					ผลส.กบอ.	รอสรุปผลภายในวันที่ 30 เม.ย. 2563			

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (ระหว่าง ธ.ค.-มี.ค. 2562)			
				ผลงาน		ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ					
	(จำนวน ราย/ไตรมาส)			1	2	3	4		(ราย)	(%)		
	กฟผ.1	112 ราย/ไตรมาส		112 ราย	112 ราย	112 ราย	112 ราย			112 ราย	100.00	
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด)	7 ราย/ไตรมาส		7 ราย	7 ราย	7 ราย	7 ราย			7 ราย	100.00	
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด)	7 ราย/ไตรมาส		7 ราย	7 ราย	7 ราย	7 ราย			7 ราย	100.00	
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด)	7 ราย/ไตรมาส		7 ราย	7 ราย	7 ราย	7 ราย			7 ราย	100.00	
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด)	7 ราย/ไตรมาส		7 ราย	7 ราย	7 ราย	7 ราย			7 ราย	100.00	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)	7 ราย/ไตรมาส		7 ราย	7 ราย	7 ราย	7 ราย			7 ราย	100.00	
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด)	7 ราย/ไตรมาส		7 ราย	7 ราย	7 ราย	7 ราย			7 ราย	100.00	
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด)	7 ราย/ไตรมาส		7 ราย	7 ราย	7 ราย	7 ราย			7 ราย	100.00	
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด)	7 ราย/ไตรมาส		7 ราย	7 ราย	7 ราย	7 ราย			7 ราย	100.00	
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด)	7 ราย/ไตรมาส		7 ราย	7 ราย	7 ราย	7 ราย			7 ราย	100.00	
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด)	7 ราย/ไตรมาส		7 ราย	7 ราย	7 ราย	7 ราย			7 ราย	100.00	
	กฟจ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด)	7 ราย/ไตรมาส		7 ราย	7 ราย	7 ราย	7 ราย			7 ราย	100.00	
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด)	7 ราย/ไตรมาส		7 ราย	7 ราย	7 ราย	7 ราย			7 ราย	100.00	
	กฟจ.บึงกาฬ (รวมสังกัด)	7 ราย/ไตรมาส		7 ราย	7 ราย	7 ราย	7 ราย			7 ราย	100.00	
	กฟจ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด)	7 ราย/ไตรมาส		7 ราย	7 ราย	7 ราย	7 ราย			7 ราย	100.00	
	กฟจ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด)	7 ราย/ไตรมาส		7 ราย	7 ราย	7 ราย	7 ราย			7 ราย	100.00	
	กฟอ.สว่างแดนดิน (รวมสังกัด)	7 ราย/ไตรมาส		7 ราย	7 ราย	7 ราย	7 ราย			7 ราย	100.00	
	ฝ่าย.(ก2) รายงานผลภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส											
(เกณฑ์ Enables ข้อ 4.6.1)	8.1.1.2 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ข้อคิดเห็น/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ		กฟฟ.ชั้น 1-3					ผลส.กบส.	รอบสรุปผลภายในวันที่ 15 เม.ย. 2563			
	จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าให้คณะทำงานด้าน การบริการลูกค้า ทุกไตรมาส		ฝ่าย.(ก2)		กบว.(ก2)							
	กฟผ.1	รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
	กฟจ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
	กฟจ.บึงกาฬ (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
	กฟจ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
	กฟจ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
	กฟอ.สว่างแดนดิน (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
(เกณฑ์ Enables ข้อ 4.6.2)	8.1.2 นำข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า จากระบบประเมินความพึงพอใจ (Smile Box) มาสรุปวิเคราะห์และรายงานผล ทุกไตรมาส		กฟฟ.ชั้น 1-3					ผลส.กบส.				
	มาสรุปวิเคราะห์และรายงานผล ทุกไตรมาส											
	กฟผ.1	รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง					กบส. มีบันทึกแจ้งกำหนดสิทธิ์ FM ตามคู่มือแต่งตั้ง FM เลขที่ ๑.1 กบส.(สส) 1104/2563 มีการ ประชุมชี้แจงการใช้งาน โปรแกรม
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง					Customers Smile Feedback to FM รับทราบและใช้งาน เมื่อวันที่
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง					9 เม.ย. 2563 กบส. กำลังติดตามผลการดำเนินการในรอบ ของ
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง					FM สามารถสรุปผลได้จริงในไตรมาส 2

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานไตรมาส				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (ส.ค.ม.ค.-มี.ค. 2562)		
									ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง				
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง				
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง				
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง				
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง				
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง				
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง				
	กฟจ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง				
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง				
	กฟจ.บึงกาฬ (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง				
	กฟจ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง				
	กฟจ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง				
	กฟอ.สว่างแดนดิน (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง				
	ฝ่าย (ก2) รายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส										
									จำนวนตัว	จำนวนลูกค้า	
8.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service) (เกณฑ์ Enables ข้อ 4.7)	8.2 เพิ่มสัดส่วนจำนวนลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจ ผ่านระบบกล่องประเมินความพึงพอใจ(Smile Box) เทียบกับจำนวนตัวทั้งหมด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60	กฟฟ.ชั้น 1-3						ผลส.กบส.	ที่ประเมิน		
	กฟฉ.1	60%	รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	60%	60%	60%	60%		227,657	138,687	60.92
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด)	60%		60%	60%	60%	60%		18,430	16,172	87.75
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด)	60%		60%	60%	60%	60%		10,244	2,609	25.47
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด)	60%		60%	60%	60%	60%		14,168	4,098	28.92
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด)	60%		60%	60%	60%	60%		23,932	20,320	84.91
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)	60%		60%	60%	60%	60%		10,078	3,951	39.20
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด)	60%		60%	60%	60%	60%		20,285	15,059	74.24
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด)	60%		60%	60%	60%	60%		19,582	15,485	79.08
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด)	60%		60%	60%	60%	60%		19,883	12,412	62.43
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด)	60%		60%	60%	60%	60%		13,903	12,507	89.96
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด)	60%		60%	60%	60%	60%		9,764	312	3.20
	กฟจ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด)	60%		60%	60%	60%	60%		15,790	9,195	58.23
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด)	60%		60%	60%	60%	60%		11,435	7,320	64.01
	กฟจ.บึงกาฬ (รวมสังกัด)	60%		60%	60%	60%	60%		4,977	3,478	69.88
	กฟจ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด)	60%		60%	60%	60%	60%		17,380	356	2.05
	กฟจ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด)	60%		60%	60%	60%	60%		17,806	15,413	86.56
	กฟอ.สว่างแดนดิน (รวมสังกัด)	60%		60%	60%	60%	60%		ยังไม่มีติดตั้ง Smart Queue / Smile Box	#VALUE!	
	ผลส.กบส. ประเมินผลจากโปรแกรม Smart Queue จากทุกไตรมาส										
	ฝ่าย (ก2) รายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส										
	8.3 ระดับความสำเร็จการสรุปผลดำเนินการและการควบคุมติดตามแผน และคู่มือกระบวนการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า										
	ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส										
8.3.1 สรุปรายงานการสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOVหน่วยงานท้องถิ่น (จัดส่งข้อมูลอื่นๆ (จัดส่งพร้อมแปลงเฉพาะรายทุกขนาด)	8.3.1 สรุปรายงานการสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOVหน่วยงานท้องถิ่น	กฟฟ.ชั้น 1-3						ผลส.กบส.			
	กฟฉ.1	รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00

[illegible]

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (ค.ย. - พ.ค. 2562)			
				ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส					ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	
				1	2	3	4					
	กฟช.หนองคาย (รวมสังกัด)	6	รายไตรมาส		6	6	6	6	6	6	100.00	
	กฟช.ขอนแก่น (รวมสังกัด)	6	รายไตรมาส		6	6	6	6	6	6	100.00	
	กฟช.เลย (รวมสังกัด)	6	รายไตรมาส		6	6	6	6	6	6	100.00	
	กฟช.สกลนคร (รวมสังกัด)	6	รายไตรมาส		6	6	6	6	6	6	100.00	
	กฟช.นครพนม (รวมสังกัด)	6	รายไตรมาส		6	6	6	6	6	6	100.00	
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด)	6	รายไตรมาส		6	6	6	6	6	6	100.00	
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด)	6	รายไตรมาส		6	6	6	6	6	6	100.00	
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด)	6	รายไตรมาส		6	6	6	6	6	6	100.00	
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด)	6	รายไตรมาส		6	6	6	6	6	6	100.00	
	กฟช.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด)	6	รายไตรมาส		6	6	6	6	6	6	100.00	
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด)	6	รายไตรมาส		6	6	6	6	6	6	100.00	
	กฟช.บึงกาฬ (รวมสังกัด)	6	รายไตรมาส		6	6	6	6	6	6	100.00	
	กฟช.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด)	6	รายไตรมาส		6	6	6	6	6	6	100.00	
	กฟช.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด)	6	รายไตรมาส		6	6	6	6	6	6	100.00	
	กฟอ.สว่างแดนดิน (รวมสังกัด)	6	รายไตรมาส		6	6	6	6	6	6	100.00	
	กฟล.1 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส											
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานให้ กฟล.1 ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส											
(เกณฑ์ Enables ข้อ 4.10.1)	8.3.4 พนักงาน KAMR สุจริตระหับปัญหา/ความต้องการลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น จากข้อมูลในระบบบริหารลูกค้า CRM Plus (บันทึกข้อมูลทุกรายที่เข้าเยี่ยมตามข้อ 8.3.2) ไตรมาลละ 1 ครั้ง			กฟฟ.ชั้น 1-3					ผลส.กบผ.			
										(ราย)		(%)
404	กฟล.1 404 รายปี	รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
	กฟช.อุดรธานี (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
	กฟช.หนองคาย (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
	กฟช.ขอนแก่น (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
	กฟช.เลย (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
	กฟช.สกลนคร (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
	กฟช.นครพนม (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
	กฟช.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
	กฟช.บึงกาฬ (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
	กฟช.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
	กฟช.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
	กฟอ.สว่างแดนดิน (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	100.00	
	ผวธ.(ก2) รายงานผลภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส											
(เกณฑ์ Enables ข้อ 4.10.4)	8.4 จัดตั้งสมาคมลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม กลุ่มพาณิชย์ และหน่วยงานราชการรายใหญ่			กฟฟ.ชั้น 1-3					ผลส.กบผ.	(ครั้ง)		(%)
	กฟล.1	8 ครั้ง			4 ครั้ง	4 ครั้ง				0	0.00	
	ผลส.กบผ. จะทำแผนงานจัดตั้งสมาคมฯ											

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562)		
				ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส					ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
				1	2	3	4				
	กฟจ.นครพนม	100%							4.062		
	กฟส.ธาตุพนม	100%							1.424		
	กฟส.นาแก	100%							1.149		
	กฟส.บ้านแพง	100%							0.290		
	กฟจ.นครพนม	100%							6.925		
	กฟอ.ชุมแพ	100%							1.231		
	กฟส.ภูเวียง	100%							0.740		
	กฟส.หนองเรือ	100%							0.461		
	กฟอ.ชุมแพ (รว	100%							2.432		
	กฟอ.กุมภวาปี	100%							1.516		
	กฟอ.หนองหาน	100%							0.921		
	กฟส.บ้านดุง	100%							0.579		
	กฟอ.หนองหาน	100%							1.501		
	กฟอ.พังโคน	100%							0.643		
	กฟส.วานรนิวาส	100%							0.715		
	กฟอ.พังโคน (ร	100%							1.359		
	กฟจ.หนองบัวลำ	100%							1.714		
	กฟส.ศรีบุญเรือง	100%							0.951		
	กฟส.นาแก	100%							0.358		
	กฟจ.หนองบัวลำ	100%							3.024		
	กฟอ.บ้านไผ่	100%							1.581		
	กฟส.พล	100%							1.595		
	กฟส.มัญจาคีรี	100%							1.154		
	กฟส.หนองสอง	100%							0.714		
	กฟอ.บ้านไผ่ (ร	100%							5.045		
	กฟจ.บึงกาฬ	100%							1.394		
	กฟส.เซกา	100%							0.393		
	กฟจ.บึงกาฬ (ร	100%							1.787		
	กฟจ.ขอนแก่น :	100%							3.337		
	กฟส.บ้านฝาง	100%							1.290		
	กฟจ.ขอนแก่น :	100%							4.628		
	กฟจ.อุดรธานี 2	100%							1.621		
	กฟส.เพ็ญ	100%							0.573		
	กฟจ.อุดรธานี 2	100%							2.195		
	กฟอ.สว่างแดน	100%							1.301		
	303								รวม	57.696	19.04
10. แผนงานเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริมและธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งหมด 17 ปี	10.1 ดำเนินการตลาดเชิงรุกกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เช่น กลุ่มราชการ, องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น, กลุ่มลูกค้าหม้อแปลงเฉพาะราย										
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	10.1.1 ทบทวนและแต่งตั้ง พนักงานขาย ครอบคลุม กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟข. ละ กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.							ผลส.กบด.	(แห่ง)	(%)	
	กฟด.1	43 คน		43 คน					57	132.56	

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562)			
					ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส					ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	
					1	2	3	4					
	กบด.	1	"		1 คน					0	1	100.00	
	กฟจ.อุตรธานี	1	"		1 คน					0	1	100.00	
	กฟส.บ้านฝือ	1	"		1 คน					0	1	100.00	
	กฟส.หนองวัวซอ	1	"		1 คน					0	1	100.00	
	กฟส.กุดจับ	1	"		1 คน					0	1	100.00	
	กฟจ.อุตรธานี (	4	"		4 คน					0	4	100.00	
	กฟจ.หนองคาย	1	"		1 คน					0	1	100.00	
	กฟส.ท่าบ่อ	1	"		1 คน					0	1	100.00	
	กฟส.โพนพิสัย	1	"		1 คน					0	1	100.00	
	กฟจ.หนองคาย	3	"		3 คน					0	3	100.00	
	กฟจ.ขอนแก่น	1	"		1 คน					0	1	100.00	
	กฟส.น้ำพอง	1	"		1 คน					0	1	100.00	
	กฟส.กระนวน	1	"		1 คน					0	1	100.00	
	กฟจ.ขอนแก่น (	3	"		3 คน					0	3	100.00	
	กฟจ.เลย	1	"		1 คน					0	1	100.00	
	กฟส.วังสะพุง	1	"		1 คน					0	1	100.00	
	กฟส.เขียงคาน	1	"		1 คน					0	1	100.00	
	กฟส.ด่านซ้าย	1	"		1 คน					0	1	100.00	
	กฟจ.เลย (รวมเ	4	"		4 คน					0	4	100.00	
	กฟจ.สกลนคร	1	"		1 คน					0	1	100.00	
	กฟส.อากาศอำนวย	1	"		1 คน					0	1	100.00	
	กฟจ.สกลนคร (	2	"		2 คน					0	2	100.00	
	กฟจ.นครพนม	1	"		1 คน					0	1	100.00	
	กฟส.ธาตุพนม	1	"		1 คน					0	1	100.00	
	กฟส.นาแก	1	"		1 คน					0	1	100.00	
	กฟส.บ้านแพง	1	"		1 คน					0	1	100.00	
	กฟจ.นครพนม	4	"		4 คน					0	4	100.00	
	กฟอ.ชุมแพ	1	"		1 คน					0	1	100.00	
	กฟส.ภูเวียง	1	"		1 คน					0	1	100.00	
	กฟส.หนองเรือ	1	"		1 คน					0	1	100.00	
	กฟอ.ชุมแพ (รว	3	"		3 คน					0	3	100.00	
	กฟอ.กุมภวาปี (	1	"		1 คน					0	1	100.00	
	กฟอ.หนองหาน	1	"		1 คน					0	1	100.00	
	กฟส.บ้านดุง	1	"		1 คน					0	1	100.00	
	กฟอ.หนองหาน	2	"		2 คน					0	2	100.00	
	กฟอ.พังโคน	1	"		1 คน					0	1	100.00	
	กฟส.วานรนิวาส	1	"		1 คน					0	1	100.00	
	กฟอ.พังโคน (ร	2	"		2 คน					0	2	100.00	
	กฟจ.หนองบัวลำ	1	"		1 คน					0	1	100.00	
	กฟส.ศรีบุญเรือง	1	"		1 คน					0	1	100.00	
	กฟส.นาแก	1	"		1 คน					0	1	100.00	

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (ระสม ม.ค.-มี.ค. 2562)			
						ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส					ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	
	1	2	3	4										
	กฟจ.หนองบัวลี้	3	"			3 คน					0	3	100.00	
	กฟอ.บ้านไผ่	1	"			1 คน					0	1	100.00	
	กฟส.พล	1	"			1 คน					0	1	100.00	
	กฟส.มัญจาคีรี	1	"			1 คน					0	1	100.00	
	กฟส.หนองสอง'	1	"			1 คน					0	1	100.00	
	กฟอ.บ้านไผ่ (ร	4	"			4 คน					0	4	100.00	
	กฟจ.บึงกาฬ	1	"			1 คน					0	1	100.00	
	กฟส.เซกา	1	"			1 คน					0	1	100.00	
	กฟจ.บึงกาฬ (ร	2	"			2 คน					0	2	100.00	
	กฟจ.ขอนแก่น :	1	"			1 คน					0	1	100.00	
	กฟส.บ้านฝาง	1	"			1 คน					0	1	100.00	
	กฟจ.ขอนแก่น :	2	"			2 คน					0	2	100.00	
	กฟจ.อุดรธานี 2	1	"			1 คน					0	1	100.00	
	กฟส.เพ็ญ	1	"			1 คน					0	1	100.00	
	กฟจ.อุดรธานี 2	2	"			2 คน					0	2	100.00	
	กฟอ.สว่างแดนใต้	1	"			1 คน					0	1	100.00	
											หนังสือ ฉ.1กมล.(ถส)-1056/2563			
10. แผนงานเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริมและธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งหมด 17 บัญชี (ต่อ) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟฉ.1	1	ครั้ง	ภายในไตรมาส 2-4		ผลส.กปด.					ผลส.กปด.	(ครั้ง)	(%)	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า

โดยบูรณาการทุกระบบงานด้วย Digitalization

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ

ของระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ

ของระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองเ

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองเ

- ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ. ไม่น้อยกว่าระดับ 4.39

4. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่า 2.91 ครั้ง/ราย/ปี

- ไม่มากกว่า 1.075 ครั้ง/ราย/ปี

- ไม่มากกว่า 69.84 นาที/ราย/ปี

- ไม่มากกว่า 14.860 นาที/ราย/ปี

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองเ

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

ใน 6 กฟภ.จตุรรวมงาน(รวมสังกัด)

ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2562 (PA)

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองเ

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

ใน 6 กฟภ.จตุรรวมงาน(รวมสังกัด)

ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2562 (PA)

- ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ. ไม่น้อยกว่าระดับ 4.37

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562)			
			ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส					ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	
			1	2	3	4					
1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	1.1 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์										
	1.1.1 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหุ้มฉนวนของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวนสำหรับหม้อแปลงของ กฟฟ.ชั้น 1-3 เป้าหมายร้อยละ 20 ของหม้อแปลง 3 เฟส ทั้งหมด (สำรวจ-ขออนุมัติภายใน ไตรมาส 1)	กฟฟ.ชั้น 1-3					ผดบ.กบข.				
								ดำเนินการ			
								(เครื่อง)	(%)		
	กฟผ.1 2,400 เครื่อง							2,400	100.00		
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด) 185 "		185					185	100.00		
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด) 170 "		170					170	100.00		
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด) 260 "		260					260	100.00		
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด) 165 "		165					165	100.00		
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) 175 "		175					175	100.00		
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด) 180 "		180					180	100.00		
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด) 145 "		145					145	100.00		
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด) 90 "		90					90	100.00		
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด) 95 "		95					95	100.00		
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด) 135 "		135					135	100.00		
กฟจ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด) 140 "		140					140	100.00			

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562)		
									ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด)	155 "		155					155	100.00	
	กฟอ.บึงกาฬ (รวมสังกัด)	110 "		110					110	100.00	
	กฟอ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด)	180 "		180					180	100.00	
	กฟอ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด)	130 "		130					130	100.00	
	กฟอ.สว่างแดนดิน (รวมสังกัด)	85 "		85					85	100.00	
1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	1.1.2 ดำเนินการติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหุ้มฉนวนของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวน ตามข้อ 1.1.1 ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4		กฟฟ.ชั้น 1-3					ผดบ.กบข.	เป้าหมาย	ดำเนินการ	
				50 % ของเป้าหมาย 80 % ของเป้าหมาย 100 % ของเป้าหมาย					(เครื่อง)	(เครื่อง)	
	กฟอ.1	2,400 เครื่อง			1,200	2,000	2,400				0.00
	กฟอ.อุดรธานี (รวมสังกัด)	185 "			93	148	185				0.00
	กฟอ.หนองคาย (รวมสังกัด)	170 "			85	136	170				0.00
	กฟอ.ขอนแก่น (รวมสังกัด)	260 "			130	208	260				0.00
	กฟอ.เลย (รวมสังกัด)	165 "			83	132	165				0.00
	กฟอ.สกลนคร (รวมสังกัด)	175 "			88	140	175				0.00
	กฟอ.นครพนม (รวมสังกัด)	180 "			90	144	180				0.00
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด)	145 "			73	116	145				0.00
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด)	90 "			45	72	90				0.00
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด)	95 "			48	76	95				0.00
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด)	135 "			68	108	135				0.00
	กฟอ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด)	140 "			70	112	140				0.00
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด)	155 "			78	124	155				0.00
	กฟอ.บึงกาฬ (รวมสังกัด)	110 "			55	88	110				0.00
	กฟอ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด)	180 "			90	144	180				0.00
	กฟอ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด)	130 "			65	104	130				0.00
	กฟอ.สว่างแดนดิน (รวมสังกัด)	85 "			43	68	85				0.00
	1.1.3 สํารวจขออนุมัติติดตั้ง Animal Barrier ที่จุดติดตั้งฟิวส์แรงสูงป้องกันไลน์แยก, Disconnecting Switch ในโซนป้องกันของ CB กฟข.ละ 20 ฟิวเตอร์ (ฟิวเตอร์ที่มีสถิติ การทำงานของ CB สูงสุด 20 อันดับแรกสาเหตุจากสถิติ)ภายในไตรมาส 1		กฟฟ.ชั้น 1-3					ผดบ.กบข.			
	กฟอ.1	อย่างน้อย 200 จุด							เป้าหมาย	ดำเนินการ	
	กฟอ.อุดรธานี (รวมสังกัด)	20 (จำนวน 2 ฟิวเตอร์ UDA 3,4)		20					(จุด)	(จุด)	
	กฟอ.หนองคาย (รวมสังกัด)	40 (จำนวน 4 ฟิวเตอร์ PON 5,9/NKA 9)		40					20	20	100.00
	กฟอ.ขอนแก่น (รวมสังกัด)	60 (จำนวน 6 ฟิวเตอร์ KKB 2,3,5 / KRA 8,9 / NQA 1)		60					40	40	100.00
	กฟอ.เลย (รวมสังกัด)	20 (จำนวน 2 ฟิวเตอร์ LEA 1,2)		20					60	60	100.00
	กฟอ.สกลนคร (รวมสังกัด)								20	20	100.00
	กฟอ.นครพนม (รวมสังกัด)	20 (จำนวน 2 ฟิวเตอร์ SSK 2/ THA 4)		20							
									20	20	100.00

[illegible]

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562)		
			ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส					ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
			1	2	3	4				
1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	1.3 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากต้นไม้									
	1.3.1 จัดประชุมทบทวนเพื่อปรับปรุงกระบวนการตัดต้นไม้ และทบทวนการกำหนดระยะห่าง ของต้นไม้กับสายไฟฟ้า ให้มากกว่ามาตรฐานกำหนด (ภายในไตรมาส 1)	คณะทำงานฯ ก2					คณะทำงานฯ ก2			
	ภาค 2 คณะทำงานด้านความมั่นคงในการจ่ายไฟของระบบไฟฟ้า ภาค 2 เป็นเจ้าภาพในการจัด		1 ครั้ง							
	1.3.2 ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางและ ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม	กฟฟ.ชั้น 1-3					ผดบ.กบข.			
	ตามหลักยุทธกรรม (ควบคุม/ตรวจสอบโดยยุทธกร) และเพื่อดำเนินงานตามแผนงาน CSR โดยดำเนินการ กฟฟ.ชั้น 1-3 ละ 5 กม. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง							กม.	(%)	
	กฟผ.1 80 กม.			80				0	#DIV/0!	
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด) 5 "			5				0	#DIV/0!	
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด) 5 "			5				0	#DIV/0!	
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด) 5 "			5				0	#DIV/0!	
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด) 5 "			5				0	#DIV/0!	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) 5 "			5				0	#DIV/0!	
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด) 5 "			5				0	#DIV/0!	
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด) 5 "			5				0	#DIV/0!	
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด) 5 "			5				0	#DIV/0!	
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด) 5 "			5				0	#DIV/0!	
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด) 5 "			5				0	#DIV/0!	
	กฟจ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด) 5 "			5				0	#DIV/0!	
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด) 5 "			5				0	#DIV/0!	
	กฟจ.บึงกาฬ (รวมสังกัด) 5 "			5				0	#DIV/0!	
	กฟจ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด) 5 "			5				0	#DIV/0!	
	กฟจ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด) 5 "			5				0	#DIV/0!	
	กฟอ.สว่างแดนดิน (รวมสังกัด) 5 "			5				0	#DIV/0!	
	หมายเหตุ : แผนงาน CSR ดำเนินงานตามแผนปฏิวัติระบบจำหน่ายแบบบูรณาการ (Integrated Distribution System Townscape) (IDST)									
	1.4 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากภัยธรรมชาติ									
	1.4.1 สำรวจออกแบบ และดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง,ปรับตั้งเสาเอน,เทคโนเสา,ปักเสาแซมไลน์ ฯลฯ)	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.					ผดบ.กบข.			
	เพื่อป้องกันความเสียหายจากवादภัย ในปี 2563 ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยงสูง (จุดตอสดับ,สายยึดโยงไม่เพียงพอและอยู่ในที่โล่ง) ดำเนินการโดยทีม Patrol							เป้าหมาย	ดำเนินการ	
	ภายในไตรมาส 1 หรืออย่างช้าไม่เกินไตรมาส 2							(จุด)	(จุด)	

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562)			
			1	2	3	4		ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	
	กฟผ.1 ทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง			100%						#VALUE!	
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด) "			100%						#VALUE!	
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด) "			100%						#VALUE!	
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด) "			100%						#VALUE!	
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด) "			100%						#VALUE!	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) "			100%						#VALUE!	
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด) "			100%						#VALUE!	
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด) "			100%						#VALUE!	
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด) "			100%						#VALUE!	
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด) "			100%						#VALUE!	
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด) "			100%						#VALUE!	
	กฟจ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด) "			100%						#VALUE!	
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด) "			100%						#VALUE!	
	กฟจ.บึงกาฬ (รวมสังกัด) "			100%						#VALUE!	
	กฟจ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด) "			100%						#VALUE!	
	กฟจ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด) "			100%						#VALUE!	
	กฟอ.สว่างแดนดิน (รวมสังกัด) "			100%						#VALUE!	
1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	1.4.2 สำรวจออกแบบ และดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน,เทโคนเสา,ปักเสาแชนไลน์ ฯลฯ) เพื่อป้องกันความเสียหายจากवादภัย ในปี 2564 ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยงสูง (สำรวจออกแบบขออนุมัติฯ ภายในไตรมาส 3 และดำเนินการปรับปรุงฯ ภายในไตรมาส 4)	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.					ผดบ.กบข.				
								เป้าหมาย	ดำเนินการ		
								(จุด)	(จุด)		
	กฟผ.1 ทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง					100%				#VALUE!	
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด) "					100%				#VALUE!	
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด) "					100%				#VALUE!	
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด) "					100%				#VALUE!	
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด) "					100%				#VALUE!	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) "					100%				#VALUE!	
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด) "					100%				#VALUE!	
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด) "					100%				#VALUE!	
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด) "					100%				#VALUE!	
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด) "					100%				#VALUE!	
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด) "					100%				#VALUE!	

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562)		
				ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส					ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
				1	2	3	4				
	กฟผ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด)	"					100%			#VALUE!	
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด)	"					100%			#VALUE!	
	กฟผ.บึงกาฬ (รวมสังกัด)	"					100%			#VALUE!	
	กฟผ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด)	"					100%			#VALUE!	
	กฟผ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด)	"					100%			#VALUE!	
	กฟอ.สว่างแดนดิน (รวมสังกัด)	"					100%			#VALUE!	
	1.4.3 สรุปเหตุการณ์เสาล้มจากวาทภัยในปี 2563 เพื่อประเมินผลการดำเนินการป้องกันฯ ภายในไตรมาส 4		คณะทำงานฯ ก2					คณะทำงานฯ ก2			
	ภาค 2	คณะทำงานด้านความมั่นคงในการจ่ายไฟของระบบไฟฟ้า ภาค 2					1 ครั้ง				
		สรุปผลดำเนินการ									
2. แผนงาน Smart Patrol (นโยบาย KEEN 14 ด้าน E13 : Smart Utilization)	2.1 สํารวจ-ปรับปรุงระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน		กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.					ผดบ.กบข.			
	เปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) รวบรวมข้อมูลแจ้ง กบร. ปีละครั้ง								สำรวจ	ดำเนินการ	
	เป้าหมาย : มีการประมาณการปรับปรุง								วงจร.	วงจร.	
	กฟผ.1 100% ของ วงจร.ที่ชำรุดเสื่อมสภาพ								0	0	#DIV/0!
	กฟผ.อุดรธานี 1 งาน				1 งาน				0	0	#DIV/0!
	กฟส.บ้านผือ 1 งาน				1 งาน				0	0	#DIV/0!
	กฟส.หนองวัวซอ 1 งาน				1 งาน				0	0	#DIV/0!
	กฟส.กุดจับ 3 งาน				3 งาน				0	0	#DIV/0!
	กฟผ.อุดรธานี (รวมสังกัด)								0	0	#DIV/0!
	กฟผ.หนองคาย 5 งาน				5 งาน				0	0	#DIV/0!
	กฟส.ท่าบ่อ 10 งาน				10 งาน				0	0	#DIV/0!
	กฟส.โพนพิสัย 6 งาน				6 งาน				0	0	#DIV/0!
	กฟผ.หนองคาย (รวมสังกัด)								0	0	#DIV/0!
	กฟผ.ขอนแก่น 2 งาน				2 งาน				0	0	#DIV/0!
	กฟส.น้ำพอง 1 งาน				1 งาน				0	0	#DIV/0!
	กฟส.กระนวน 6 งาน				6 งาน				0	0	#DIV/0!
	กฟผ.ขอนแก่น (รวมสังกัด)								0	0	#DIV/0!
	กฟผ.เลย 3 งาน				3 งาน				0	0	#DIV/0!
	กฟส.วังสะพุง 2 งาน				2 งาน				0	0	#DIV/0!
	กฟส.เขื่องคาน 2 งาน				2 งาน				0	0	#DIV/0!
	กฟส.ด่านซ้าย 1 งาน				1 งาน				0	0	#DIV/0!
	กฟผ.เลย (รวมสังกัด)								0	0	#DIV/0!
	กฟผ.สกลนคร 6 งาน				6 งาน				0	0	#DIV/0!
	กฟส.อากาศอำนวย 3 งาน				3 งาน				0	0	#DIV/0!
	กฟผ.สกลนคร (รวมสังกัด)								0	0	#DIV/0!

[illegible]

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562)		
									ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
3. แผนงานก่อสร้างปรับปรุงระบบสายส่ง, หม้อแปลง และระบบจำหน่าย (แรงสูง-แรงต่ำ)	3.1 ก่อสร้างระบบสายส่ง (งบ I,P)										
	กฟล.1	-	วงจร - กม.								
3. แผนงานก่อสร้างปรับปรุงระบบสายส่ง, หม้อแปลง และระบบจำหน่าย (แรงสูง-แรงต่ำ) (ต่อ)	3.2 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง (งบ I,P)		กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟล	20%	30%	30%	20%	ผจร.กทค.	วงจร - กม.		
	กฟล.1	400	วงจร - กม.						89	22.35	
	กฟล.1	400.00	วงจร - กม.	80.00	120.00	120.00	80.00		89.41	22.35	
	กฟจ.อุดรธานี	22.53	"	4.51	6.76	6.76	4.51		0.37	1.64	
	กฟส.บ้านผือ	-	"	-	-	-	-		0.00		
	กฟส.หนองวัวซอ	1.35	"	0.27	0.41	0.41	0.27		0.00	0.00	
	กฟส.กุดจับ	-	"	-	-	-	-		0.00		
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด)	23.88	"	4.78	7.16	7.16	4.78		0.37	1.55	
	กฟจ.หนองคาย	63.02	"	12.60	18.91	18.91	12.60		9.87	15.66	
	กฟส.ท่าปอ	-	"	-	-	-	-		0.00		
	กฟส.โพนพิสัย	11.50	"	2.30	3.45	3.45	2.30		1.49	12.96	
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด)	74.52	"	14.90	22.36	22.36	14.90		11.36	15.24	
	กฟจ.ขอนแก่น	12.57	"	2.51	3.77	3.77	2.51		1.71	13.62	
	กฟส.น้ำพอง	-	"	-	-	-	-		0.00		
	กฟส.กระนวน	-	"	-	-	-	-		0.00		
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด)	12.57	"	2.51	3.77	3.77	2.51		1.71	13.62	
	กฟจ.เลย	29.01	"	5.80	8.70	8.70	5.80		2.37	8.18	
	กฟส.วังสะพุง	28.35	"	5.67	8.51	8.51	5.67		3.30	11.64	
	กฟส.เขียงคาน	1.90	"	0.38	0.57	0.57	0.38		0.00	0.00	
	กฟส.ด่านซ้าย	21.42	"	4.28	6.43	6.43	4.28		20.23	94.46	
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด)	80.68	"	16.14	24.20	24.20	16.14		25.91	32.11	
	กฟจ.สกลนคร	7.56	"	1.51	2.27	2.27	1.51		5.70	75.36	
	กฟส.อากาศอำนวย	-	"	-	-	-	-		0.00		
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)	7.56	"	1.51	2.27	2.27	1.51		5.70	75.36	
	กฟจ.นครพนม	21.15	"	4.23	6.35	6.35	4.23		0.00	0.00	
	กฟส.ธาตุพนม	-	"	-	-	-	-		0.00		
	กฟส.นาแก	-	"	-	-	-	-		0.00		
	กฟส.บ้านแพง	6.23	"	1.25	1.87	1.87	1.25		0.00	0.00	
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด)	27.38	"	5.48	8.21	8.21	5.48		0.00	0.00	
	กฟอ.ชุมแพ	4.47	"	0.89	1.34	1.34	0.89		1.04	23.35	
	กฟส.ภูเวียง	-	"	-	-	-	-		0.00		
	กฟส.หนองเรือ	-	"	-	-	-	-		0.00		
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด)	4.47	"	0.89	1.34	1.34	0.89		1.04	23.35	
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด)	3.15	"	0.63	0.95	0.95	0.63		0.00	0.00	

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562)		
				1	2	3	4		ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
	กฟอ.หนองหาน	1.42 "		0.28	0.43	0.43	0.28		1.42	100.00	
	กฟส.บ้านดุง	- "		-	-	-	-		0.00		
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด)	1.42 "		0.28	0.43	0.43	0.28		1.42	100.00	
	กฟอ.พังโคน	- "		-	-	-	-		0.00		
	กฟส.วานรนิวาส	22.87 "		4.57	6.86	6.86	4.57		0.00	0.00	
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด)	22.87 "		4.57	6.86	6.86	4.57		0.00	0.00	
	กฟจ.หนองบัวลำภู	- "		-	-	-	-		0.00		
	กฟส.ศรีบุญเรือง	- "		-	-	-	-		0.00		
	กฟส.นาแก	- "		-	-	-	-		0.00		
	กฟจ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด)	- "		-	-	-	-		0.00		
	กฟอ.บ้านไผ่	- "		-	-	-	-		0.00		
	กฟส.พล	5.08 "		1.02	1.52	1.52	1.02		0.00	0.00	
	กฟส.มัญจาคีรี	4.84 "		0.97	1.45	1.45	0.97		1.42	29.25	
	กฟส.หนองสองห้อง	- "		-	-	-	-		0.00		
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด)	9.92 "		1.98	2.98	2.98	1.98		1.42	14.27	
	กฟจ.บึงกาฬ	37.16 "		7.43	11.15	11.15	7.43		18.75	50.46	
	กฟส.เซกา	25.08 "		5.02	7.52	7.52	5.02		4.46	17.78	
	กฟจ.บึงกาฬ (รวมสังกัด)	62.24 "		12.45	18.67	18.67	12.45		23.21	37.30	
	กฟจ.ขอนแก่น 2	42.55 "		8.51	12.76	12.76	8.51		0.00	0.00	
	กฟส.บ้านฝาง	- "		-	-	-	-		0.00		
	กฟจ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด)	42.55 "		8.51	12.76	12.76	8.51		0.00	0.00	
	กฟจ.อุดรธานี 2	12.05 "		2.41	3.62	3.62	2.41		4.41	36.61	
	กฟส.เพ็ญ	1.66 "		0.33	0.50	0.50	0.33		1.00	60.24	
	กฟจ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด)	13.71 "		2.74	4.11	4.11	2.74		5.41	39.48	
	กฟอ.สว่างแดนดิน (รวมสังกัด)	13.07 "		2.61	3.92	3.92	2.61		11.85	90.68	
	3.3 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ (งบ I,P)		กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส	15%	35%	35%	15%	ผปร.กวว.	วงจร - กม.		
	กฟด.1	600 วงจร - กม.		90.00	210.00	210.00	90.00		296.99	49.50	
	กฟจ.อุดรธานี	22 "		3.30	7.70	7.70	3.30		6.09	27.68	
	กฟส.บ้านผือ	10 "		1.50	3.50	3.50	1.50		0.50	5.00	
	กฟส.หนองวัวซอ	10 "		1.50	3.50	3.50	1.50		0.40	4.00	
	กฟส.กุฉินชัย	10 "		1.50	3.50	3.50	1.50		5.91	59.10	
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด)	52 "		7.80	18.20	18.20	7.80		12.90	24.81	
	กฟจ.หนองคาย	21 "		3.15	7.35	7.35	3.15		-	0.00	
	กฟส.ท่าบ่อ	10 "		1.50	3.50	3.50	1.50		3.90	39.00	
	กฟส.โพนพิสัย	10 "		1.50	3.50	3.50	1.50		-	0.00	
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด)	41 "		6.15	14.35	14.35	6.15		3.90	9.51	
	กฟจ.ขอนแก่น	22 "		3.30	7.70	7.70	3.30		7.60	34.55	
	กฟส.น้ำพอง	10 "		1.50	3.50	3.50	1.50		-	0.00	

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562)		
					ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส					ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
	1	2	3		4							
	กฟส.กระนวน	10	"		1.50	3.50	3.50	1.50		-	0.00	
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด)	42	"		6.30	14.70	14.70	6.30		7.60	18.10	
	กฟจ.เลย	21	"		3.15	7.35	7.35	3.15		6.65	31.65	
	กฟส.วังสะพุง	10	"		1.50	3.50	3.50	1.50		3.47	34.70	
	กฟส.เขียงคาน	10	"		1.50	3.50	3.50	1.50		-	0.00	
	กฟส.คำชะอี	10	"		1.50	3.50	3.50	1.50		2.81	28.10	
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด)	51	"		7.65	17.85	17.85	7.65		12.93	25.35	
	กฟจ.สกลนคร	21	"		3.15	7.35	7.35	3.15		9.92	47.24	
	กฟส.อากาศอำนวย	10	"		1.50	3.50	3.50	1.50		2.20	22.00	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)	31	"		4.65	10.85	10.85	4.65		12.12	39.10	
	กฟจ.นครพนม	21	"		3.15	7.35	7.35	3.15		0.15	0.71	
	กฟส.ธาตุพนม	10	"		1.50	3.50	3.50	1.50		0.56	5.60	
	กฟส.นาแก	10	"		1.50	3.50	3.50	1.50		7.27	72.70	
	กฟส.บ้านแพง	10	"		1.50	3.50	3.50	1.50		5.73	57.30	
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด)	51	"		7.65	17.85	17.85	7.65		13.71	26.88	
	กฟอ.ชุมแพ	21	"		3.15	7.35	7.35	3.15		2.87	13.67	
	กฟส.ภูเวียง	10	"		1.50	3.50	3.50	1.50		22.35	223.50	
	กฟส.หนองเรือ	10	"		1.50	3.50	3.50	1.50		81.32	813.20	
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด)	41	"		6.15	14.35	14.35	6.15		106.54	259.85	
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด)	21	"		3.15	7.35	7.35	3.15		-	0.00	
	กฟอ.หนองหาน	21	"		3.15	7.35	7.35	3.15		9.36	44.57	
	กฟส.บ้านดุง	10	"		1.50	3.50	3.50	1.50		6.02	60.20	
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด)	31	"		4.65	10.85	10.85	4.65		15.38	49.61	
	กฟอ.พังโคน	21	"		3.15	7.35	7.35	3.15		0.98	4.68	
	กฟส.วานรนิวาส	10	"		1.50	3.50	3.50	1.50		0.93	9.30	
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด)	31	"		4.65	10.85	10.85	4.65		1.91	6.17	
	กฟจ.หนองบัวลำภู	21	"		3.15	7.35	7.35	3.15		1.77	8.43	
	กฟส.ศรีบุญเรือง	10	"		1.50	3.50	3.50	1.50		-	0.00	
	กฟส.นากลาง	10	"		1.50	3.50	3.50	1.50		0.50	5.00	
	กฟจ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด)	41	"		6.15	14.35	14.35	6.15		2.27	5.54	
	กฟอ.บ้านไผ่	21	"		3.15	7.35	7.35	3.15		6.21	29.57	
	กฟส.พล	10	"		1.50	3.50	3.50	1.50		2.42	24.20	
	กฟส.มัญจาคีรี	10	"		1.50	3.50	3.50	1.50		8.61	86.10	
	กฟส.หนองสองห้อง	10	"		1.50	3.50	3.50	1.50		6.62	66.15	
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด)	51	"		7.65	17.85	17.85	7.65		23.86	46.77	
	กฟจ.บึงกาฬ	21	"		3.15	7.35	7.35	3.15		4.41	21.00	
	กฟส.เซกา	10	"		1.50	3.50	3.50	1.50		53.79	537.94	
	กฟจ.บึงกาฬ (รวมสังกัด)	31	"		4.65	10.85	10.85	4.65		58.20	187.75	
	กฟจ.ขอนแก่น 2	22	"		3.30	7.70	7.70	3.30		3.75	17.05	

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562)		
					ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส					ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
	1	2	3		4							
	กฟส.บ้านฝาง	10	"		1.50	3.50	3.50	1.50		6.25	62.50	
	กฟจ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด)	32	"		4.80	11.20	11.20	4.80		10.00	31.25	
	กฟจ.อุดรธานี 2	22	"		3.30	7.70	7.70	3.30		12.25	55.68	
	กฟส.เพ็ญ	10	"		1.50	3.50	3.50	1.50		0.90	9.00	
	กฟจ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด)	32	"		4.80	11.20	11.20	4.80		13.15	41.09	
	กฟอ.สว่างแดนดิน (รวมสังกัด)	21	"		3.15	7.35	7.35	3.15		4.02	19.14	
	3.4 ติดตั้งระบบหม้อแปลง (งบ I,P)			กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	15%	35%	35%	15%	ผปร.กาว.	Kva		
	กฟฉ.1	60,000	kVA		9,000	21,000	21,000	9,000		30,780	51.30	
	กฟจ.อุดรธานี	2,500	"		375	875	875	375		1,500	60.00	
	กฟส.บ้านผือ	1,000	"		150	350	350	150		130	13.00	
	กฟส.หนองวัวซอ	1,000	"		150	350	350	150		-	0.00	
	กฟส.กุฉีชัย	1,000	"		150	350	350	150		1,280	128.00	
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด)	5,500	"		825	1,925	1,925	825		2,910	52.91	
	กฟจ.หนองคาย	2,000	"		300	700	700	300		-	0.00	
	กฟส.ท่าบ่อ	1,000	"		150	350	350	150		890	89.00	
	กฟส.โพนพิสัย	1,000	"		150	350	350	150		-	0.00	
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด)	4,000	"		600	1,400	1,400	600		890	22.25	
	กฟจ.ขอนแก่น	2,500	"		375	875	875	375		1,770	70.80	
	กฟส.น้ำพอง	1,000	"		150	350	350	150		-	0.00	
	กฟส.กระนวน	1,000	"		150	350	350	150		60	6.00	
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด)	4,500	"		675	1,575	1,575	675		1,830	40.67	
	กฟจ.เลย	2,000	"		300	700	700	300		470	23.50	
	กฟส.วังสะพุง	1,000	"		150	350	350	150		670	67.00	
	กฟส.เขียงคาน	1,000	"		150	350	350	150		1,060	106.00	
	กฟส.ด่านซ้าย	1,000	"		150	350	350	150		770	77.00	
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด)	5,000	"		750	1,750	1,750	750		2,970	59.40	
	กฟจ.สกลนคร	2,000	"		300	700	700	300		570	28.50	
	กฟส.อากาศอำนวย	1,000	"		150	350	350	150		130	13.00	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)	3,000	"		450	1,050	1,050	450		700	23.33	
	กฟจ.นครพนม	2,000	"		300	700	700	300		80	4.00	
	กฟส.ธาตุพนม	1,000	"		150	350	350	150		420	42.00	
	กฟส.นาแก	1,000	"		150	350	350	150		1,000	100.00	
	กฟส.บ้านแพง	1,000	"		150	350	350	150		370	37.00	
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด)	5,000	"		750	1,750	1,750	750		1,870	37.40	
	กฟอ.ชุมแพ	2,000	"		300	700	700	300		300	15.00	
	กฟส.ภูเวียง	1,000	"		150	350	350	150		360	36.00	
	กฟส.หนองเรือ	1,000	"		150	350	350	150		200	20.00	
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด)	4,000	"		600	1,400	1,400	600		860	21.50	

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)	ด้านกระบวนการภายใน		
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2	(Internal Process)		
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย
(Strategic Objective)	OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย	- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	- ไม่มากกว่าร้อยละ 5.18
SO2 มุ่งส่งเสริมให้เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า			
โดยบูรณาการทุกระบบงานด้วย Digitalization	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	7. เป้าหมาย
	OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย	- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	- ไม่มากกว่าร้อยละ

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักหรือปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และ/หรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562)		
			1	2	3	4		ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
4.แผนงานด้าน Non-Technical Loss	4.1มาตรการ Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid ด้านมิเตอร์									
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	4.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย									
	4.1.1.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหา มิเตอร์ผิดปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube โดยพิจารณาทุกพื้นที่ 1-3,กฟส.						ผสม กบส.	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ	คิดเป็น
	คะแนน (NL1) โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5							คะแนน	คะแนน	ระดับคะแนน
	กฟล.1 4.5000 โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5		4.5000	4.5000	4.5000	4.5000		4.500	4.5000	100%
	กฟจ.อุตรธานี 4.5000		4.5000	4.5000	4.5000	4.5000		4.500	4.5000	100%
	กฟส.บ้านมือ 4.5000		4.5000	4.5000	4.5000	4.5000		4.500	4.5000	100%
	กฟส.หนองบัวขะ 4.5000		4.5000	4.5000	4.5000	4.5000		4.500	4.5000	100%
	กฟส.กุศลับ 4.5000		4.5000	4.5000	4.5000	4.5000		4.500	4.5000	100%
	กฟจ.อุตรธานี (ร 4.5000		4.5000	4.5000	4.5000	4.5000		4.500	4.5000	100%
	กฟจ.หนองคาย 4.5000		4.5000	4.5000	4.5000	4.5000		4.500	4.5000	100%
	กฟส.ท่าบ่อ 4.5000		4.5000	4.5000	4.5000	4.5000		4.500	4.5000	100%
	กฟส.โพธิ์ชัย 4.5000		4.5000	4.5000	4.5000	4.5000		4.500	4.5000	100%
	กฟจ.หนองคาย 4.5000		4.5000	4.5000	4.5000	4.5000		4.500	4.5000	100%
	กฟจ.ขอนแก่น 4.5000		4.5000	4.5000	4.5000	4.5000		4.500	4.5000	100%
	กฟส.น้ำพอง 4.5000		4.5000	4.5000	4.5000	4.5000		4.500	4.5000	100%
	กฟส.กระนวน 4.5000		4.5000	4.5000	4.5000	4.5000		4.500	4.5000	100%
	กฟจ.ขอนแก่น (4.5000		4.5000	4.5000	4.5000	4.5000		4.500	4.5000	100%
	กฟจ.เลย 4.5000		4.5000	4.5000	4.5000	4.5000		4.500	4.5000	100%
	กฟส.วังสะพุง 4.5000		4.5000	4.5000	4.5000	4.5000		4.500	4.5000	100%
	กฟส.เขื่องาน 4.5000		4.5000	4.5000	4.5000	4.5000		4.500	4.5000	100%
	กฟส.ด่านซ้าย 4.5000		4.5000	4.5000	4.5000	4.5000		4.500	4.5000	100%
	กฟจ.เลย (รวมสี่ 4.5000		4.5000	4.5000	4.5000	4.5000		4.500	4.5000	100%
	กฟจ.สกลนคร 4.5000		4.5000	4.5000	4.5000	4.5000		4.500	4.5000	100%
	กฟส.อากาศอำนวย 4.5000		4.5000	4.5000	4.5000	4.5000		4.500	4.5000	100%
	กฟจ.สกลนคร (4.5000		4.5000	4.5000	4.5000	4.5000		4.500	4.5000	100%
	กฟจ.นครพนม 4.5000		4.5000	4.5000	4.5000	4.5000		4.500	4.5000	100%
	กฟส.ราษุพนม 4.5000		4.5000	4.5000	4.5000	4.5000		4.500	4.5000	100%
	กฟส.นาแก 4.5000		4.5000	4.5000	4.5000	4.5000		4.500	4.5000	100%
	กฟส.บ้านแพง 4.5000		4.5000	4.5000	4.5000	4.5000		4.500	4.5000	100%
	กฟจ.นครพนม (4.5000		4.5000	4.5000	4.5000	4.5000		4.500	4.5000	100%
	กฟอ.ชุมแพ 4.5000		4.5000	4.5000	4.5000	4.5000		4.500	4.5000	100%
	กฟส.ภูเวียง 4.5000		4.5000	4.5000	4.5000	4.5000		4.500	4.5000	100%
	กฟส.หนองเรือ 4.5000		4.5000	4.5000	4.5000	4.5000		4.500	4.5000	100%
	กฟอ.ชุมแพ (รวม 4.5000		4.5000	4.5000	4.5000	4.5000		4.500	4.5000	100%
	กฟอ.กุมภวาปี (4.5000		4.5000	4.5000	4.5000	4.5000		4.500	4.5000	100%
	กฟอ.หนองหาน 4.5000		4.5000	4.5000	4.5000	4.5000		4.500	4.5000	100%
	กฟส.บ้านดุง 4.5000		4.5000	4.5000	4.5000	4.5000		4.500	4.5000	100%
	กฟอ.หนองหาน 4.5000		4.5000	4.5000	4.5000	4.5000		4.500	4.5000	100%
	กฟอ.พิบูลย์ 4.5000		4.5000	4.5000	4.5000	4.5000		4.500	4.5000	100%
	กฟส.วานรนิวาส 4.5000		4.5000	4.5000	4.5000	4.5000		4.500	4.5000	100%
	กฟอ.พิบูลย์ (รวม 4.5000		4.5000	4.5000	4.5000	4.5000		4.500	4.5000	100%
	กฟจ.หนองบัวลำ 4.5000		4.5000	4.5000	4.5000	4.5000		4.500	4.5000	100%
	กฟส.ศรีบุญเรือง 4.5000		4.5000	4.5000	4.5000	4.5000		4.500	4.5000	100%

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (พ.ค.ม.ค.-มิ.ค. 2562)			
									ผลงาน		ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
	กฟส.นากลาง	4,5000		4,5000	4,5000	4,5000	4,5000		4,500	4,5000	100%	
	กฟจ.หนองบัวลำภู	4,5000		4,5000	4,5000	4,5000	4,5000		4,500	4,5000	100%	
	กฟอ.บ้านไผ่	4,5000		4,5000	4,5000	4,5000	4,5000		4,500	4,5000	100%	
	กฟส.พล	4,5000		4,5000	4,5000	4,5000	4,5000		4,500	4,5000	100%	
	กฟส.มัญจาคีรี	4,5000		4,5000	4,5000	4,5000	4,5000		4,500	4,5000	100%	
	กฟส.หนองสองยาง	4,5000		4,5000	4,5000	4,5000	4,5000		4,500	4,5000	100%	
	กฟอ.บ้านไผ่ (ร)	4,5000		4,5000	4,5000	4,5000	4,5000		4,500	4,5000	100%	
	กฟจ.บึงกาฬ	4,5000		4,5000	4,5000	4,5000	4,5000		4,500	4,5000	100%	
	กฟส.เซกา	4,5000		4,5000	4,5000	4,5000	4,5000		4,500	4,5000	100%	
	กฟจ.บึงกาฬ (ร)	4,5000		4,5000	4,5000	4,5000	4,5000		4,500	4,5000	100%	
	กฟจ.ขอนแก่น 2	4,5000		4,5000	4,5000	4,5000	4,5000		4,500	4,5000	100%	
	กฟส.บ้านฝาง	4,5000		4,5000	4,5000	4,5000	4,5000		4,500	4,5000	100%	
	กฟจ.ขอนแก่น 2	4,5000		4,5000	4,5000	4,5000	4,5000		4,500	4,5000	100%	
	กฟจ.อุดรธานี 2	4,5000		4,5000	4,5000	4,5000	4,5000		4,500	4,5000	100%	
	กฟส.เพ็ญ	4,5000		4,5000	4,5000	4,5000	4,5000		4,500	4,5000	100%	
	กฟจ.อุดรธานี 2	4,5000		4,5000	4,5000	4,5000	4,5000		4,500	4,5000	100%	
	กฟอ.สว่างแดนดี	4,5000		4,5000	4,5000	4,5000	4,5000		4,500	4,5000	100%	
	4.1.1.2 ดำรงและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมีเตอร์ที่มีสภาพเสื่อมชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัยตามมีเตอร์ชำรุด รหัส 05 ใน U-Cube		กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.					แผนกบส.	เป้าหมาย (เครื่อง)	ดำเนินการ (เครื่อง)		
	กฟฉ.1	100%	(ติดตามการเปิดบิลงานจากโปรแกรม ucube)	100%	100%	100%	100%		10000	10000	100%	
	กฟจ.อุดรธานี	100%		100%	100%	100%	100%		300	300	100%	
	กฟส.บ้านผือ	100%		100%	100%	100%	100%		200	200	100%	
	กฟส.หนองวัวซอ	100%		100%	100%	100%	100%		200	200	100%	
	กฟส.กุฉินารายณ์	100%		100%	100%	100%	100%		200	200	100%	
	กฟจ.อุดรธานี (ร)	100%		100%	100%	100%	100%		900	900	100%	
	กฟจ.หนองคาย	100%		100%	100%	100%	100%		300	300	100%	
	กฟส.ท่าบ่อ	100%		100%	100%	100%	100%		200	200	100%	
	กฟส.โพนพิสัย	100%		100%	100%	100%	100%		200	200	100%	
	กฟจ.หนองคาย	100%		100%	100%	100%	100%		700	700	100%	
	กฟจ.ขอนแก่น	100%		100%	100%	100%	100%		300	300	100%	
	กฟส.น้ำพอง	100%		100%	100%	100%	100%		200	200	100%	
	กฟส.กระนวน	100%		100%	100%	100%	100%		200	200	100%	
	กฟจ.ขอนแก่น (ร)	100%		100%	100%	100%	100%		700	700	100%	
	กฟจ.เลย	100%		100%	100%	100%	100%		300	300	100%	
	กฟส.วังสะพุง	100%		100%	100%	100%	100%		200	200	100%	
	กฟส.เขมิงคาม	100%		100%	100%	100%	100%		200	200	100%	
	กฟส.ด่านซ้าย	100%		100%	100%	100%	100%		200	200	100%	
	กฟจ.เลย (รวมส)	100%		100%	100%	100%	100%		900	900	100%	
	กฟจ.สกลนคร	100%		100%	100%	100%	100%		300	300	100%	
	กฟส.อากาศอำนวย	100%		100%	100%	100%	100%		200	200	100%	
	กฟจ.สกลนคร (ร)	100%		100%	100%	100%	100%		500	500	100%	
	กฟจ.นครพนม	100%		100%	100%	100%	100%		300	300	100%	
	กฟส.ธาตุพนม	100%		100%	100%	100%	100%		200	200	100%	
	กฟส.นาแก	100%		100%	100%	100%	100%		200	200	100%	
	กฟส.บ้านแพง	100%		100%	100%	100%	100%		200	200	100%	
	กฟจ.นครพนม (ร)	100%		100%	100%	100%	100%		900	900	100%	
	กฟอ.ชุมแพ	100%		100%	100%	100%	100%		300	300	100%	
	กฟส.ภูเวียง	100%		100%	100%	100%	100%		200	200	100%	
	กฟส.หนองเรือ	100%		100%	100%	100%	100%		200	200	100%	
	กฟอ.ชุมแพ (ร)	100%		100%	100%	100%	100%		700	700	100%	
	กฟอ.ภูพาน (ร)	100%		100%	100%	100%	100%		300	300	100%	
	กฟอ.หนองหาน	100%		100%	100%	100%	100%		300	300	100%	
	กฟส.บ้านดุง	100%		100%	100%	100%	100%		200	200	100%	

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (พฤษภาคม-มิ.ค. 2562)			
									ผลงาน		ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
				1	2	3	4					
	กฟผ.หนองหาน	100%		100%	100%	100%	100%		500	500	100%	
	กฟผ.พังโคน	100%		100%	100%	100%	100%		300	300	100%	
	กฟผ.วานรนิวาส	100%		100%	100%	100%	100%		200	200	100%	
	กฟผ.พังโคน (รว	100%		100%	100%	100%	100%		500	500	100%	
	กฟจ.หนองบัวลำ	100%		100%	100%	100%	100%		300	300	100%	
	กฟส.ศรีบุญเรือง	100%		100%	100%	100%	100%		200	200	100%	
	กฟส.นาแก	100%		100%	100%	100%	100%		200	200	100%	
	กฟจ.หนองบัวลำ	100%		100%	100%	100%	100%		700	700	100%	
	กฟผ.บ้านไผ่	100%		100%	100%	100%	100%		300	300	100%	
	กฟส.พล	100%		100%	100%	100%	100%		200	200	100%	
	กฟส.มัญจาคีรี	100%		100%	100%	100%	100%		200	200	100%	
	กฟส.หนองสองย	100%		100%	100%	100%	100%		200	200	100%	
	กฟผ.บ้านไผ่ (รว	100%		100%	100%	100%	100%		900	900	100%	
	กฟจ.บึงกาฬ	100%		100%	100%	100%	100%		300	300	100%	
	กฟส.เซกา	100%		100%	100%	100%	100%		200	200	100%	
	กฟจ.บึงกาฬ (รว	100%		100%	100%	100%	100%		500	500	100%	
	กฟจ.ขอนแก่น 2	100%		100%	100%	100%	100%		300	300	100%	
	กฟส.บ้านฝาง	100%		100%	100%	100%	100%		200	200	100%	
	กฟจ.ขอนแก่น 2	100%		100%	100%	100%	100%		500	500	100%	
	กฟจ.อุดรธานี 2	100%		100%	100%	100%	100%		300	300	100%	
	กฟส.เพ็ญ	100%		100%	100%	100%	100%		200	200	100%	
	กฟจ.อุดรธานี 2	100%		100%	100%	100%	100%		500	500	100%	
	กฟผ.สว่างแดนดี	100%		100%	100%	100%	100%		300	300	100%	

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (พฤษภาคม - มิ.ย. 2562)			
									ผลงาน		ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
	กฟส.ธาตุพนม	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4.5	4.5	100.00	
	กฟส.นาแก	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4.5	4.5	100.00	
	กฟส.บ้านแพง	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4.5	4.5	100.00	
	กฟจ.นครพนม (	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4.5	4.5	100.00	
	กฟอ.ชุมแพ	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4.5	4.5	100.00	
	กฟส.ภูเวียง	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4.5	4.5	100.00	
	กฟส.หนองเรือ	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4.5	4.5	100.00	
	กฟอ.ชุมแพ (รวร)	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4.5	4.5	100.00	
	กฟอ.กุมภวาปี (	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4.5	4.5	100.00	
	กฟอ.หนองหาน	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4.5	4.5	100.00	
	กฟส.บ้านดุง	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4.5	4.5	100.00	
	กฟอ.หนองหาน	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4.5	4.5	100.00	
	กฟอ.พังโคน	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4.5	4.5	100.00	
	กฟส.วานรนิวาส	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4.5	4.5	100.00	
	กฟอ.พังโคน (รว	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4.5	4.5	100.00	
	กฟจ.หนองบัวลำ*	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4.5	4.5	100.00	
	กฟส.ศรีบุญเรือง	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4.5	4.5	100.00	
	กฟส.นาแกลาง	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4.5	4.5	100.00	
	กฟจ.หนองบัวลำ*	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4.5	4.5	100.00	
	กฟอ.บ้านไผ่	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4.5	4.5	100.00	
	กฟส.พล	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4.5	4.5	100.00	
	กฟส.มัญจาคีรี	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4.5	4.5	100.00	
	กฟส.หนองสองย	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4.5	4.5	100.00	
	กฟอ.บ้านไผ่ (ร	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4.5	4.5	100.00	
	กฟจ.บึงกาฬ	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4.5	4.5	100.00	
	กฟส.เซกา	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4.5	4.5	100.00	
	กฟจ.บึงกาฬ (ร	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4.5	4.5	100.00	
	กฟจ.ขอนแก่น 2	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4.5	4.5	100.00	
	กฟส.บ้านม่วง	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4.5	4.5	100.00	
	กฟจ.ขอนแก่น 2	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4.5	4.5	100.00	
	กฟจ.อุดรธานี 2	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4.5	4.5	100.00	
	กฟส.เพี้ย	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4.5	4.5	100.00	
	กฟจ.อุดรธานี 2	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4.5	4.5	100.00	
	กฟอ.สว่างแดนดี	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4.5	4.5	100.00	
									เป้าหมาย	ดำเนินการ		
	4.1.2.2 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกกฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.							แผนกบด.กชช.	(เครื่อง)	(เครื่อง)		
	กฟฉ.1	100%		100%	100%	100%	100%		100	100	100.00	
	กฟจ.อุดรธานี	100%		100%	100%	100%	100%		30	30	100.00	
	กฟส.บ้านดือ	100%		100%	100%	100%	100%		20	20	100.00	
	กฟส.หนองวัวซอ	100%		100%	100%	100%	100%		20	20	100.00	
	กฟส.กุฉินท	100%		100%	100%	100%	100%		20	20	100.00	
	กฟจ.อุดรธานี (ร	100%		100%	100%	100%	100%		90	90	100.00	
	กฟจ.หนองคาย	100%		100%	100%	100%	100%		30	30	100.00	
	กฟส.ท่าบ่อ	100%		100%	100%	100%	100%		20	20	100.00	
	กฟส.โพนพิสัย	100%		100%	100%	100%	100%		20	20	100.00	
	กฟจ.หนองคาย	100%		100%	100%	100%	100%		70	70	100.00	
	กฟจ.ขอนแก่น	100%		100%	100%	100%	100%		30	30	100.00	
	กฟส.น้ำพอง	100%		100%	100%	100%	100%		20	20	100.00	
	กฟส.กระนวน	100%		100%	100%	100%	100%		20	20	100.00	
	กฟจ.ขอนแก่น (	100%		100%	100%	100%	100%		70	70	100.00	
	กฟจ.เลย	100%		100%	100%	100%	100%		30	30	100.00	
	กฟส.วังสะพุง	100%		100%	100%	100%	100%		20	20	100.00	
	กฟส.เขื่องคาม	100%		100%	100%	100%	100%		20	20	100.00	
	กฟส.ด่านซ้าย	100%		100%	100%	100%	100%		20	20	100.00	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และ/หรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (พฤษภาคม - มิ.ย. 2562)			
				1	2	3	4		ผลงาน		ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
	กฟผ.เลย (รวมสี	100%		100%	100%	100%	100%		90	90	100.00	
	กฟผ.สกลนคร	100%		100%	100%	100%	100%		30	30	100.00	
	กฟผ.อากาศอำนวย	100%		100%	100%	100%	100%		20	20	100.00	
	กฟผ.สกลนคร (ร	100%		100%	100%	100%	100%		50	50	100.00	
	กฟผ.นครพนม	100%		100%	100%	100%	100%		30	30	100.00	
	กฟผ.ธาตุพนม	100%		100%	100%	100%	100%		20	20	100.00	
	กฟผ.นาแก	100%		100%	100%	100%	100%		20	20	100.00	
	กฟผ.บ้านแพง	100%		100%	100%	100%	100%		20	20	100.00	
	กฟผ.นครพนม (	100%		100%	100%	100%	100%		90	90	100.00	
	กฟผ.ชุมแพ	100%		100%	100%	100%	100%		30	30	100.00	
	กฟผ.ภูเวียง	100%		100%	100%	100%	100%		20	20	100.00	
	กฟผ.หนองเรือ	100%		100%	100%	100%	100%		20	20	100.00	
	กฟผ.ชุมแพ (รวม	100%		100%	100%	100%	100%		70	70	100.00	
	กฟผ.กุมภวาปี (ร	100%		100%	100%	100%	100%		30	30	100.00	
	กฟผ.หนองหาน	100%		100%	100%	100%	100%		30	30	100.00	
	กฟผ.บ้านดุง	100%		100%	100%	100%	100%		20	20	100.00	
	กฟผ.หนองหาน	100%		100%	100%	100%	100%		50	50	100.00	
	กฟผ.พังโคน	100%		100%	100%	100%	100%		30	30	100.00	
	กฟผ.วานรนิวาส	100%		100%	100%	100%	100%		20	20	100.00	
	กฟผ.พังโคน (รวม	100%		100%	100%	100%	100%		50	50	100.00	
	กฟผ.หนองบัวลำ	100%		100%	100%	100%	100%		30	30	100.00	
	กฟผ.ศรีบุญเรือง	100%		100%	100%	100%	100%		20	20	100.00	
	กฟผ.นาแก	100%		100%	100%	100%	100%		20	20	100.00	
	กฟผ.หนองบัวลำ	100%		100%	100%	100%	100%		70	70	100.00	
	กฟผ.บ้านไผ่	100%		100%	100%	100%	100%		30	30	100.00	
	กฟผ.พล	100%		100%	100%	100%	100%		20	20	100.00	
	กฟผ.มัญจาคีรี	100%		100%	100%	100%	100%		20	20	100.00	
	กฟผ.หนองสองข	100%		100%	100%	100%	100%		20	20	100.00	
	กฟผ.บ้านไผ่ (รวม	100%		100%	100%	100%	100%		90	90	100.00	
	กฟผ.บึงกาฬ	100%		100%	100%	100%	100%		30	30	100.00	
	กฟผ.เซกา	100%		100%	100%	100%	100%		20	20	100.00	
	กฟผ.บึงกาฬ (รวม	100%		100%	100%	100%	100%		50	50	100.00	
	กฟผ.ขอนแก่น 2	100%		100%	100%	100%	100%		30	30	100.00	
	กฟผ.บ้านฝาง	100%		100%	100%	100%	100%		20	20	100.00	
	กฟผ.ขอนแก่น 2	100%		100%	100%	100%	100%		50	50	100.00	
	กฟผ.อุดรธานี 2	100%		100%	100%	100%	100%		30	30	100.00	
	กฟผ.เพ็ญ	100%		100%	100%	100%	100%		20	20	100.00	
	กฟผ.อุดรธานี 2	100%		100%	100%	100%	100%		50	50	100.00	
	กฟผ.สว่างแดนดี	100%		100%	100%	100%	100%		30	30	100.00	
	กพร. RUN ข้อมูลจาก LAMT-SAP แจ้ง ส่วนเกี่ยวข้องให้ทำการตรวจสอบ							รวม	1940	1940	100.00	
	4.2 มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมีเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงาน จากผู้จำหน่าย (NL2)		กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.		กฟฟ. ชั้น 1-3			แผน กบส.	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ	คิดเป็น	
									คะแนน	คะแนน	ร้อยละคะแนน	
	กฟผ.1	4.500	โดยได้ระดับคะแนน NL2 (คะแนน) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5	4.500	4.500	4.500	4.500		4.500	4.5000	100%	
	กฟผ.อุดรธานี	4.500		4.500	4.500	4.500	4.500		4.500	4.5000	100%	
	กฟผ.บ้านผือ	4.500		4.500	4.500	4.500	4.500		4.500	4.5000	100%	
	กฟผ.หนองวัวซอ	4.500		4.500	4.500	4.500	4.500		4.500	4.5000	100%	
	กฟผ.กุฉินชัย	4.500		4.500	4.500	4.500	4.500		4.500	4.5000	100%	
	กฟผ.อุดรธานี (ร	4.500		4.500	4.500	4.500	4.500		4.500	4.5000	100%	
	กฟผ.หนองคาย	4.500		4.500	4.500	4.500	4.500		4.500	4.5000	100%	
	กฟผ.ท่าบ่อ	4.500		4.500	4.500	4.500	4.500		4.500	4.5000	100%	
	กฟผ.โพนพิสัย	4.500		4.500	4.500	4.500	4.500		4.500	4.5000	100%	
	กฟผ.หนองคาย	4.500		4.500	4.500	4.500	4.500		4.500	4.5000	100%	
	กฟผ.ขอนแก่น	4.500		4.500	4.500	4.500	4.500		4.500	4.5000	100%	

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (พฤษภาคม-มิ.ย. 2562)			
									ผลงาน		ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
	กฟส.น้ำพอง	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4,500	4,5000	100%	
	กฟส.กระนวน	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4,500	4,5000	100%	
	กฟจ.ขอนแก่น 1	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4,500	4,5000	100%	
	กฟจ.เลย	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4,500	4,5000	100%	
	กฟส.วังสะพุง	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4,500	4,5000	100%	
	กฟส.เขื่องคำ	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4,500	4,5000	100%	
	กฟส.ด้านซ้าย	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4,500	4,5000	100%	
	กฟจ.เลย (รวมสี)	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4,500	4,5000	100%	
	กฟจ.สกลนคร	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4,500	4,5000	100%	
	กฟส.อากาศอำนวย	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4,500	4,5000	100%	
	กฟจ.สกลนคร 1	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4,500	4,5000	100%	
	กฟจ.นครพนม	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4,500	4,5000	100%	
	กฟส.ธาตุพนม	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4,500	4,5000	100%	
	กฟส.นาแก	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4,500	4,5000	100%	
	กฟส.บ้านแพง	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4,500	4,5000	100%	
	กฟจ.นครพนม 1	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4,500	4,5000	100%	
	กฟอ.ชุมแพ	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4,500	4,5000	100%	
	กฟส.ภูเวียง	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4,500	4,5000	100%	
	กฟส.หนองเรือ	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4,500	4,5000	100%	
	กฟอ.ชุมแพ (รวม)	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4,500	4,5000	100%	
	กฟอ.กุมภวาปี 1	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4,500	4,5000	100%	
	กฟอ.หนองหาน	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4,500	4,5000	100%	
	กฟส.บ้านดุง	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4,500	4,5000	100%	
	กฟอ.หนองหาน	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4,500	4,5000	100%	
	กฟอ.พิบูลย์	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4,500	4,5000	100%	
	กฟส.วานรนิวาส	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4,500	4,5000	100%	
	กฟอ.พิบูลย์ (รวม)	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4,500	4,5000	100%	
	กฟจ.หนองบัวลำภู	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4,500	4,5000	100%	
	กฟส.ศรีบุญเรือง	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4,500	4,5000	100%	
	กฟส.นาแก	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4,500	4,5000	100%	
	กฟจ.หนองบัวลำภู	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4,500	4,5000	100%	
	กฟอ.บ้านไผ่	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4,500	4,5000	100%	
	กฟส.พล	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4,500	4,5000	100%	
	กฟส.มัญจาคีรี	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4,500	4,5000	100%	
	กฟส.หนองสองห้อง	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4,500	4,5000	100%	
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวม)	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4,500	4,5000	100%	
	กฟจ.บึงกาฬ	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4,500	4,5000	100%	
	กฟส.เซกา	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4,500	4,5000	100%	
	กฟจ.บึงกาฬ (รวม)	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4,500	4,5000	100%	
	กฟจ.ขอนแก่น 2	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4,500	4,5000	100%	
	กฟส.บ้านม่วง	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4,500	4,5000	100%	
	กฟจ.ขอนแก่น 2	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4,500	4,5000	100%	
	กฟจ.อุดรธานี 2	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4,500	4,5000	100%	
	กฟส.เพี้ย	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4,500	4,5000	100%	
	กฟจ.อุดรธานี 2	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4,500	4,5000	100%	
	กฟอ.สว่างแดนดี	4,500		4,500	4,500	4,500	4,500		4,500	4,5000	100%	
	4.3 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบตามวาระ (ภายใน 1 ปี)											
	4.3.1 มิเตอร์แรงสูง 115 kV ทุกเครื่อง (มิเตอร์ผู้ใช้ไฟ)											
	กฟผ.1	11	เครื่อง	4	8	11		ผสม.กบผ.	เครื่อง		(%)	18.18
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ฟ่อ)	4.3.2 มิเตอร์แรงสูง 22/33 เครื่องทุกเครื่อง (มิเตอร์ผู้ใช้ไฟ)		กฟฟ.ชั้น 1-3					ผสม.กบผ.	เครื่อง		(%)	

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (พ.ค.ม.ค.-มิ.ค. 2562)		
				1	2	3	4		ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟผ.1	2,745 เครื่อง							0	0.00	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟผ.1	2,745 เครื่อง		692.00	1,384.00	2,076.00	2,745.00		692	25%	
	กฟจ.อุดรธานี (ร	246 *		62	124	186	246		62	25%	
	กฟจ.หนองคาย	205 *		52	104	156	205		52	25%	
	กฟจ.ขอนแก่น (	428 *		107	214	321	428		107	25%	
	กฟจ.เลย (รวมส	220 *		55	110	165	220		55	25%	
	กฟจ.สกลนคร (ร	180 *		45	90	135	180		45	25%	
	กฟจ.นครพนม (	214 *		54	108	162	214		54	25%	
	กฟอ.ชุมแพ (รวม	138 *		35	70	105	138		35	25%	
	กฟอ.ภูพาน (ร	82 *		21	42	63	82		21	26%	
	กฟอ.หนองหาน	58 *		15	30	45	58		15	26%	
	กฟอ.พังโคน (รวม	64 *		16	32	48	64		16	25%	
	กฟจ.หนองบัวลำ	124 *		31	62	93	124		31	25%	
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวม	150 *		38	76	114	150		38	25%	
	กฟจ.บึงกาฬ (ร	114 *		29	58	87	114		29	25%	
	กฟจ.ขอนแก่น 2	262 *		66	132	198	262		66	25%	
	กฟจ.อุดรธานี 2	230 *		58	116	174	230		58	25%	
	กฟอ.สว่างแดนสี	30 *		8	16	24	30		8	27%	
	4.3.3 มิเตอร์ประกอบชี้ที่แรงต่ำทุกเครื่อง (รวมมิเตอร์ผู้ใช้ไฟหม้อแปลงเฉพาะราย)(ทุกรพฟ.ชั้น 1-3,กฟส.							แผน ก.บส.	เครื่อง	(%)	
	กฟผ.1	8,364 เครื่อง							0	0.00	
	กฟผ.1	8,364 เครื่อง		2,091	4,182	6,273	8,364		2,091	25%	
	กฟจ.อุดรธานี	508 *		127	254	381	508		127	25%	
	กฟส.บ้านผือ	173 *		44	88	132	173		44	25%	
	กฟส.หนองวัวซอ	62 *		16	32	48	62		16	26%	
	กฟส.กุฉินชัย	69 *		18	36	54	69		18	26%	
	กฟจ.อุดรธานี (ร	812 *		203	406	609	812		203	25%	
	กฟจ.หนองคาย	390 *		98	196	294	390		98	25%	
	กฟส.ท่าบ่อ	154 *		39	78	117	154		39	25%	
	กฟส.โพนพิสัย	130 *		33	66	99	130		33	25%	
	กฟจ.หนองคาย	674 *		169	338	507	674		169	25%	
	กฟจ.ขอนแก่น	749 *		188	376	564	749		188	25%	
	กฟส.น้ำพอง	205 *		52	104	156	205		52	25%	
	กฟส.กระนวน	107 *		27	54	81	107		27	25%	
	กฟจ.ขอนแก่น (	1,061 *		266	532	798	1,061		266	25%	
	กฟจ.เลย	447 *		112	224	336	447		112	25%	
	กฟส.วังสะพุง	215 *		54	108	162	215		54	25%	
	กฟส.เขม็งคาน	123 *		31	62	93	123		31	25%	
	กฟส.คำชะอี	61 *		16	32	48	61		16	26%	
	กฟจ.เลย (รวมส	846 *		212	424	636	846		212	25%	
	กฟจ.สกลนคร	603 *		151	302	453	603		151	25%	
	กฟส.อากาศอำนวย	43 *		11	22	33	43		11	26%	
	กฟจ.สกลนคร (	646 *		162	324	486	646		162	25%	
	กฟจ.นครพนม	480 *		120	240	360	480		120	25%	
	กฟส.ราษุพนม	108 *		27	54	81	108		27	25%	
	กฟส.นาแก	79 *		20	40	60	79		20	25%	
	กฟส.บ้านแพง	47 *		12	24	36	47		12	26%	
	กฟจ.นครพนม (	714 *		179	358	537	714		179	25%	
	กฟอ.ชุมแพ	210 *		53	106	159	210		53	25%	
	กฟส.ภูเวียง	77 *		20	40	60	77		20	26%	
	กฟส.หนองเรือ	95 *		24	48	72	95		24	25%	
	กฟอ.ชุมแพ (รวม	382 *		96	192	288	382		96	25%	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และ/หรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (ไตรมาส ม.ค.-มี.ค. 2562)		
					1	2	3	4		ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
	กฟอ.กุมภวาปี (	239	*		60	120	180	239		60	25%	
	กฟอ.หนองหาน	125	*		32	64	96	125		32	26%	
	กฟส.บ้านดุง	70	*		18	36	54	70		18	26%	
	กฟอ.หนองหาน	195	*		49	98	147	195		49	25%	
	กฟอ.พังโคน	110	*		28	56	84	110		28	25%	
	กฟส.วานรนิวาส	120	*		30	60	90	120		30	25%	
	กฟอ.พังโคน (รว	230	*		58	116	174	230		58	25%	
	กฟจ.หนองบัวลำ	211	*		53	106	159	211		53	25%	
	กฟส.ศรีบุญเรือง	70	*		18	36	54	70		18	26%	
	กฟส.นาแก	75	*		19	38	57	75		19	25%	
	กฟจ.หนองบัวลำ	356	*		89	178	267	356		89	25%	
	กฟอ.บ้านไผ่	274	*		69	138	207	274		69	25%	
	กฟส.พล	145	*		37	74	111	145		37	26%	
	กฟส.มัญจาคีรี	80	*		20	40	60	80		20	25%	
	กฟส.หนองสองย	43	*		11	22	33	43		11	26%	
	กฟอ.บ้านไผ่ (รว	542	*		136	272	408	542		136	25%	
	กฟจ.เมืองกาฬ	240	*		60	120	180	240		60	25%	
	กฟส.เซกา	58	*		15	30	45	58		15	26%	
	กฟจ.เมืองกาฬ (รว	298	*		75	150	225	298		75	25%	
	กฟจ.ขอนแก่น 2	649	*		163	326	489	649		163	25%	
	กฟส.บ้านม่วง	70	*		18	36	54	70		18	26%	
	กฟจ.ขอนแก่น 2	719	*		180	360	540	719		180	25%	
	กฟจ.อุดรธานี 2	413	*		104	208	312	413		104	25%	
	กฟส.เพ็ญ	102	*		26	52	78	102		26	25%	
	กฟจ.อุดรธานี 2	510	*		128	256	384	510		128	25%	
	กฟอ.สว่างแดนดี	140	*		35	70	105	140		35	25%	
	4.3.4 มิเตอร์แรงต่ำ (รายย่อย : 33% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด)			กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.					แผน กบส.	เครื่อง	(%)	
	กฟล.1	665,000	เครื่อง							0	0.00	
	กฟล.1	666,000	เครื่อง		171,500.00	343000	514,500.000	666,000.000		171,500	100%	
	กฟจ.อุดรธานี	25,000	*		6,250	12,500	18,750	25,000		6,250	100%	
	กฟส.บ้านดือ	11,000	*		2,750	5,500	8,250	11,000		2,750	100%	
	กฟส.หนองวัวซอ	11,000	*		2,750	5,500	8,250	11,000		2,750	100%	
	กฟส.กุดจับ	11,000	*		2,750	5,500	8,250	11,000		2,750	100%	
	กฟจ.อุดรธานี (ร	58,000	*		14,500	29,000	43,500	58,000		14,500	100%	
	กฟจ.หนองคาย	25,000	*		6,250	12,500	18,750	25,000		6,250	100%	
	กฟส.ท่าบ่อ	11,000	*		2,750	5,500	8,250	11,000		2,750	100%	
	กฟส.โพนพิสัย	11,000	*		2,750	5,500	8,250	11,000		2,750	100%	
	กฟจ.หนองคาย	47,000	*		11,750	23,500	35,250	47,000		11,750	100%	
	กฟจ.ขอนแก่น	25,000	*		6,250	12,500	18,750	25,000		6,250	100%	
	กฟส.น้ำพอง	11,000	*		2,750	5,500	8,250	11,000		2,750	100%	
	กฟส.กระนวน	11,000	*		2,750	5,500	8,250	11,000		2,750	100%	
	กฟจ.ขอนแก่น (	47,000	*		11,750	23,500	35,250	47,000		11,750	100%	
	กฟจ.เลย	25,000	*		6,250	12,500	18,750	25,000		6,250	100%	
	กฟส.วังสะพุง	11,000	*		2,750	5,500	8,250	11,000		2,750	100%	
	กฟส.เขื่องาน	11,000	*		2,750	5,500	8,250	11,000		2,750	100%	
	กฟส.ด่านซ้าย	11,000	*		2,750	5,500	8,250	11,000		2,750	100%	
	กฟจ.เลย (รวมส	58,000	*		14,500	29,000	43,500	58,000		14,500	100%	
	กฟจ.สกลนคร	25,000	*		6,250	12,500	18,750	25,000		6,250	100%	
	กฟส.อากาศอำนวย	11,000	*		2,750	5,500	8,250	11,000		2,750	100%	
	กฟจ.สกลนคร (	36,000	*		9,000	18,000	27,000	36,000		9,000	100%	
	กฟจ.นครพนม	25,000	*		6,250	12,500	18,750	25,000		6,250	100%	
	กฟส.ธาตุพนม	11,000	*		2,750	5,500	8,250	11,000		2,750	100%	
	กฟส.นาแก	11,000	*		2,750	5,500	8,250	11,000		2,750	100%	

8. แผนงาน/โครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (ระดณ น.ค.-มี.ค. 2562)		
				ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส					ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
				1	2	3	4				
	กฟส.บ้านแพง	11,000 *		2,750	5,500	8,250	11,000	2,750	100%		
	กฟจ.นครพนม (	58,000 *		14,500	29,000	43,500	58,000	14,500	100%		
	กฟอ.ชุมแพ	25,000 *		6,250	12,500	18,750	25,000	6,250	100%		
	กฟส.ภูเวียง	11,000 *		2,750	5,500	8,250	11,000	2,750	100%		
	กฟส.หนองเรือ	11,000 *		2,750	5,500	8,250	11,000	2,750	100%		
	กฟอ.ชุมแพ (รว:	47,000 *		11,750	23,500	35,250	47,000	11,750	100%		
	กฟอ.กุมภวาปี (	25,000 *		6,250	12,500	18,750	25,000	6,250	100%		
	กฟอ.หนองหาน	25,000 *		6,250	12,500	18,750	25,000	6,250	100%		
	กฟส.บ้านดุง	11,000 *		2,750	5,500	8,250	11,000	2,750	100%		
	กฟอ.หนองหาน	36,000 *		9,000	18,000	27,000	36,000	9,000	100%		
	กฟอ.พังโคน	25,000 *		6,250	12,500	18,750	25,000	6,250	100%		
	กฟส.วานรนิวาส	11,000 *		2,750	5,500	8,250	11,000	2,750	100%		
	กฟอ.พังโคน (รว	36,000 *		9,000	18,000	27,000	36,000	9,000	100%		
	กฟจ.หนองบัวลำ	25,000 *		6,250	12,500	18,750	25,000	6,250	100%		
	กฟส.ศรีบุญเรือง	11,000 *		2,750	5,500	8,250	11,000	2,750	100%		
	กฟส.นาแก	11,000 *		2,750	5,500	8,250	11,000	2,750	100%		
	กฟจ.หนองบัวลำ	47,000 *		11,750	23,500	35,250	47,000	11,750	100%		
	กฟอ.บ้านไผ่	25,000 *		6,250	12,500	18,750	25,000	6,250	100%		
	กฟส.พล	11,000 *		2,750	5,500	8,250	11,000	2,750	100%		
	กฟส.มัญจาคีรี	11,000 *		2,750	5,500	8,250	11,000	2,750	100%		
	กฟส.หนองสองเ	11,000 *		2,750	5,500	8,250	11,000	2,750	100%		
	กฟอ.บ้านไผ่ (รว	58,000 *		14,500	29,000	43,500	58,000	14,500	100%		
	กฟจ.เมืองกา	25,000 *		6,250	12,500	18,750	25,000	6,250	100%		
	กฟส.เซกา	11,000 *		2,750	5,500	8,250	11,000	2,750	100%		
	กฟจ.เมืองกา (รว	36,000 *		9,000	18,000	27,000	36,000	9,000	100%		
	กฟจ.ขอนแก่น 2	25,000 *		6,250	12,500	18,750	25,000	6,250	100%		
	กฟส.บ้านฝาง	11,000 *		2,750	5,500	8,250	11,000	2,750	100%		
	กฟจ.ขอนแก่น 2	36,000 *		9,000	18,000	27,000	36,000	9,000	100%		
	กฟจ.อุดรธานี 2	25,000 *		6,250	12,500	18,750	25,000	6,250	100%		
	กฟส.เพ็ญ	11,000 *		2,750	5,500	8,250	11,000	2,750	100%		
	กฟจ.อุดรธานี 2	36,000 *		9,000	18,000	27,000	36,000	9,000	100%		
	กฟอ.สว่างแดนดี	25,000 *		6,250	12,500	18,750	25,000	6,250	100%		
	4.3.5 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต บิละ 1 ครั้ง (ตามจำนวนที่ติดตั้ง)		แผน.กบ.ล.					แผน.กบ.ล.			
	กฟล.1 80 เครื่อง			20	40	60	80		เครื่อง	(%)	
									20	25.00	
	4.3.6 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุดรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง บิละ 1 ครั้ง (ตามจำนวนที่ติดตั้ง)		แผน.กบ.ล.					แผน.กบ.ล.			
	กฟล.1 75 ราย			20	40	60	75		เครื่อง	(%)	
									20	26.67	
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ฟ่อ) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	4.4 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการจะเกิดการใช้ไฟฟ้า และที่มีประวัติการจะเกิดฯ ซ้ำซ้อน										
	4.4.1 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการจะเกิดฯ เช่น โรงโม่หิน โรงน้ำแข็ง	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.						แผน.กบ.ล.	เครื่อง	(%)	
	กฟล.1 100 เครื่อง		25	50	75	100			25	25.00	
	กฟฟ.หน่วยงาน รับผิดชอบ โดย แผน.จะเป็นผู้กำหนดจำนวนและ PEA ให้แต่ละ กฟฟ.			กฟส.							
	4.4.2 มิเตอร์ที่มีประวัติการจะเกิดฯ	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.						แผน.กบ.ล.	เครื่อง	(%)	
	กฟล.1 200 เครื่อง		50	100	150	200			50	25.00	
	กฟฟ.หน่วยงาน รับผิดชอบ โดย แผน.จะเป็นผู้กำหนดจำนวนและ PEA ให้แต่ละ กฟฟ.										

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (พ.ค.ม.ค.-มิ.ค. 2562)		
			1	2	3	4		ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
	4.5 มาตราการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าหลวง									
	การผลิตคัมมิเตอร์และหม้อจ่าย									
	4.5.1 สำรวจจุดติดตั้งคัมมิเตอร์หม้อจ่ายไฟฟ้าสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.					แผนกผลิต,กชข.			
	ให้ลูกค้าต้องครบถ้วน							ตรงตาม	(%)	
	กฟผ.1 60,000 ตัว/โคม		15,000	30,000	45,000	60,000		15,000	25.00	
	กฟฟ.อุดรธานี 100%	"	25%	50%	75%	100%		25.00	25.00	
	กฟส.บ้านผือ 100%	"	25%	50%	75%	100%		25.00	25.00	
	กฟส.หนองวัวซอ 100%	"	25%	50%	75%	100%		25.00	25.00	
	กฟส.กุสุมาลย์ 100%	"	25%	50%	75%	100%		25.00	25.00	
	กฟฟ.อุดรธานี (ร 100%	"	25%	50%	75%	100%		25.00	25.00	
	กฟฟ.หนองคาย 100%	"	25%	50%	75%	100%		25.00	25.00	
	กฟส.ท่าบ่อ 100%	"	25%	50%	75%	100%		25.00	25.00	
	กฟส.โนนศิลา 100%	"	25%	50%	75%	100%		25.00	25.00	
	กฟฟ.หนองคาย 100%	"	25%	50%	75%	100%		25.00	25.00	
	กฟฟ.ขอนแก่น 100%	"	25%	50%	75%	100%		25.00	25.00	
	กฟส.น้ำพอง 100%	"	25%	50%	75%	100%		25.00	25.00	
	กฟส.กระนวน 100%	"	25%	50%	75%	100%		25.00	25.00	
	กฟฟ.ขอนแก่น (100%	"	25%	50%	75%	100%		25.00	25.00	
	กฟฟ.เลย 100%	"	25%	50%	75%	100%		25.00	25.00	
	กฟส.วังสะพุง 100%	"	25%	50%	75%	100%		25.00	25.00	
	กฟส.เขมิงคาม 100%	"	25%	50%	75%	100%		25.00	25.00	
	กฟส.คำชะอี 100%	"	25%	50%	75%	100%		25.00	25.00	
	กฟฟ.เลย (รวมส 100%	"	25%	50%	75%	100%		25.00	25.00	
	กฟฟ.สกลนคร 100%	"	25%	50%	75%	100%		25.00	25.00	
	กฟส.อากาศอำนวย 100%	"	25%	50%	75%	100%		25.00	25.00	
	กฟฟ.สกลนคร (100%	"	25%	50%	75%	100%		25.00	25.00	
	กฟฟ.นครพนม 100%	"	25%	50%	75%	100%		25.00	25.00	
	กฟส.ธาตุพนม 100%	"	25%	50%	75%	100%		25.00	25.00	
	กฟส.นาแก 100%	"	25%	50%	75%	100%		25.00	25.00	
	กฟส.บ้านแพง 100%	"	25%	50%	75%	100%		25.00	25.00	
	กฟฟ.นครพนม (100%	"	25%	50%	75%	100%		25.00	25.00	
	กฟอ.ชุมแพ 100%	"	25%	50%	75%	100%		25.00	25.00	
	กฟส.ภูเวียง 100%	"	25%	50%	75%	100%		25.00	25.00	
	กฟส.หนองเรือ 100%	"	25%	50%	75%	100%		25.00	25.00	
	กฟอ.ชุมแพ (รวม 100%	"	25%	50%	75%	100%		25.00	25.00	
	กฟอ.กุมภวาปี (100%	"	25%	50%	75%	100%		25.00	25.00	
	กฟอ.หนองหาน 100%	"	25%	50%	75%	100%		25.00	25.00	
	กฟส.บ้านดุง 100%	"	25%	50%	75%	100%		25.00	25.00	
	กฟอ.หนองหาน 100%	"	25%	50%	75%	100%		25.00	25.00	
	กฟอ.พังโคน 100%	"	25%	50%	75%	100%		25.00	25.00	
	กฟส.วานรนิวาส 100%	"	25%	50%	75%	100%		25.00	25.00	
	กฟอ.พังโคน (รวม 100%	"	25%	50%	75%	100%		25.00	25.00	
	กฟฟ.หนองบัวลำภู 100%	"	25%	50%	75%	100%		25.00	25.00	
	กฟส.ศรีบุญเรือง 100%	"	25%	50%	75%	100%		25.00	25.00	
	กฟส.นาแก 100%	"	25%	50%	75%	100%		25.00	25.00	
	กฟฟ.หนองบัวลำภู 100%	"	25%	50%	75%	100%		25.00	25.00	
	กฟอ.บ้านไผ่ 100%	"	25%	50%	75%	100%		25.00	25.00	
	กฟส.พล 100%	"	25%	50%	75%	100%		25.00	25.00	
	กฟส.มัญจาคีรี 100%	"	25%	50%	75%	100%		25.00	25.00	
	กฟส.หนองสองยาง 100%	"	25%	50%	75%	100%		25.00	25.00	
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวม 100%	"	25%	50%	75%	100%		25.00	25.00	
	กฟฟ.เมืองกาฬ 100%	"	25%	50%	75%	100%		25.00	25.00	
	กฟส.เซกา 100%	"	25%	50%	75%	100%		25.00	25.00	

[illegible]

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (พฤษภาคม-มิ.ค. 2562)		
										ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
	กฟอ.หนองพาน	100%	*		25%	50%	75%	100%		25%	100%	
	กฟอ.พังโคน	100%	*		25%	50%	75%	100%		25%	100%	
	กฟส.วานรนิวาส	100%	*		25%	50%	75%	100%		25%	100%	
	กฟอ.พังโคน (รว)	100%	*		25%	50%	75%	100%		25%	100%	
	กฟอ.หนองบัวลำภู	100%	*		25%	50%	75%	100%		25%	100%	
	กฟส.ศรีบุญเรือง	100%	*		25%	50%	75%	100%		25%	100%	
	กฟส.นาแก	100%	*		25%	50%	75%	100%		25%	100%	
	กฟอ.หนองบัวลำภู	100%	*		25%	50%	75%	100%		25%	100%	
	กฟอ.บ้านไผ่	100%	*		25%	50%	75%	100%		25%	100%	
	กฟส.พล	100%	*		25%	50%	75%	100%		25%	100%	
	กฟส.มัญจาคีรี	100%	*		25%	50%	75%	100%		25%	100%	
	กฟส.หนองสองยาง	100%	*		25%	50%	75%	100%		25%	100%	
	กฟอ.บ้านไผ่ (รว)	100%	*		25%	50%	75%	100%		25%	100%	
	กฟอ.เมืองกาฬ	100%	*		25%	50%	75%	100%		25%	100%	
	กฟส.เรวกา	100%	*		25%	50%	75%	100%		25%	100%	
	กฟอ.เมืองกาฬ (รว)	100%	*		25%	50%	75%	100%		25%	100%	
	กฟอ.ขอนแก่น 2	100%	*		25%	50%	75%	100%		25%	100%	
	กฟส.บ้านม่วง	100%	*		25%	50%	75%	100%		25%	100%	
	กฟอ.ขอนแก่น 2	100%	*		25%	50%	75%	100%		25%	100%	
	กฟอ.อุดรธานี 2	100%	*		25%	50%	75%	100%		25%	100%	
	กฟส.เพ็ญ	100%	*		25%	50%	75%	100%		25%	100%	
	กฟอ.อุดรธานี 2	100%	*		25%	50%	75%	100%		25%	100%	
	กฟอ.สว่างแดนดิน	100%	*		25%	50%	75%	100%		25%	100%	
	4.6 มาตรการตรวจสอบมีเตอร์อุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมีเตอร์และเฝ้าระวัง											
	4.6.1 สำรองจุดติดตั้ง ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า			กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.					สมท.กบส.	เป้าหมาย	ดำเนินการ	
	ไฟฟ้าทุกเครื่องครบถ้วน (เฝ้าระวัง)									(จุดติดตั้ง)	(จุดติดตั้ง)	
	กฟผ.1	100%	จุดติดตั้ง		25%	50%	75%	100%		1,000	1,000	100.00
	4.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามีเตอร์ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV			กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.					สมท.กบส.	เป้าหมาย	ดำเนินการ	
	ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง									เครื่อง	เครื่อง	
	กฟผ.1	100%	เครื่อง		25%	50%	75%	100%		1,000	1,000	100.00
	4.7 มาตรการลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟฟ. ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ (ML3)											
	4.7.1 การสำรวจจุดติดตั้งมีเตอร์แบ่งแดน			คณะทำงานฯ Loss					คณะทำงานฯ Loss	เครื่อง	(%)	
	กฟผ.1	เครื่อง								0	#DIV/0!	
	อยู่ระหว่าง การทบทวนและขยายผลของคณะทำงาน U-Cube											
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	4.7.2 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลดหน่วยสูญเสียในวงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสีย			คณะทำงานฯ Loss					คณะทำงานฯ Loss	แผนงาน	(%)	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟผ.1	1	แผนงาน							0	0.00	
	อยู่ระหว่าง การทบทวนและขยายผลของคณะทำงาน U-Cube											
	4.7.3 สำรวจความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมีเตอร์ ซีที, วีที, จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟ			สมท.กบส.					สมท.กบส.			
	กฟผ.1	1 ครั้ง	ภายในไตรมาส 2			1 ครั้ง				1 ครั้ง		100%
	กบส. แจ้งความต้องการและขอซื้อโดยใช้เป็นจำนวน ปี 2563											
	รวมจำนวน 20 กิโลเมตรในเขต											
	4.8 มาตรการตรวจสอบมีเตอร์ประกอบซีที, แรงต่ำ และมีเตอร์ประกอบซีที, วีที,แรงสูง			กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.					สมท.กบส.	เป้าหมาย	ดำเนินการ	

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (พ.ค.ม.ค. ๖๓.2562)		
			1	2	3	4		ผลงาน		ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
								(เครื่อง)	(เครื่อง)	
	ในการติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า									
	กฟผ.1 100%		100%	100%	100%	100%		100	100	100.00
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ฟ้อ) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	4.9 มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิด ฯ									
	4.9.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย ปีละ 1 ครั้ง	แผน.กมล.	1 ครั้ง				แผน.กมล.	ครั้ง	(%)	
	กฟผ.1 1 ครั้ง							0	0.00	เลื่อนการอบรม
	4.9.2 การอบรม พบ.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย ปีละ 1 ครั้ง	กชข.					กชข.	ครั้ง	(%)	
	กฟผ.1 1 ครั้ง			1 ครั้ง				0	0.00	
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ฟ้อ)	4.9.3 การอบรมพนักงานอำเภอหน่วย ปีละ 1 ครั้ง	กพร.,กชข.,กมล.					กพร.,กชข.,กมล.	ครั้ง	(%)	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟผ.1 1 ครั้ง				1			0	0.00	ขอปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ 4.9.3 การอบรมพนักงานอำเภอหน่วย ปีละ 1 ครั้ง ทดลองการจดหน่วยและตรวจสอบหน่วยผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่ไม่ใช้มิเตอร์ AMR ด้วยโปรแกรม Smart Meter Reading System (SMR) เป้าหมายใหม่ กฟผ.1 จัดอบรมจำนวน 3 ครั้ง ภายในไตรมาส 3/2563
	4.9.4 จัดทำแผนประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิด ฯและดำเนินการตามแผนที่วางไว้ให้ครบถ้วน	ผสส.กอก.					ผสส.กอก.			
	กฟผ.1 1 แผนงาน					1 แผนงาน		0	0.00	ภายในไตรมาสที่ 4
	กอก. ต้องจัดทำแผนประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์การละเมิดจำนวน 1 แผนงานและดำเนินการตามแผนให้ครบถ้วนภายในไตรมาส 4									
5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าฯ									
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	5.1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าฯ ชั่วคราว	ผจล.กกล.					ผจล.กกล.	สถานีฯ	(%)	
	กฟผ.1 1 สถานีฯ			1 สถานี				1	7.80%	E-Bidding ระบบการฯ รอผู้รับจ้างลงนาม
	สฟฟ.อุดรธานี 5 (ชั่วคราว)									
	5.1.2 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าฯ ถาวร	ผจล.กกล.					ผจล.กกล.	สถานีฯ	(%)	
	กฟผ.1 1 สถานีฯ				1 สถานี			1	100.00	
	สฟฟ.ขอนแก่น 4 (ถาวร)									
	5.2 การตัดจ่ายไฟใหม่	ผว.กปน.					ผว.กปน.	สถานีฯ	(%)	
	กฟผ.1 10 ฟีดเดอร์			10				10	100.00	มีอนุมัติเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟแล้ว
	สฟฟ.อุดรธานี 5 ฟีดเดอร์			5				5	100.00	ดำเนินการจ่ายไฟแล้ว
	สฟฟ.ขอนแก่น 4 ฟีดเดอร์			5				5	100.00	
5. แผนงานด้าน Technical Loss (ฟ้อ)	5.3 การเปลี่ยนสายขนาดฟูลูขึ้น 22/33 เควี	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟผ	20%	30%	30%	20%	ผจร.กกล.	วงจร-กม.	(%)	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	กฟผ.1 200 วงจร-กม.							49.62	24.81	
	กฟผ.อุดรธานี *		0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	
	กฟส.บ้านผือ *		-	-	-	-	-	0.00	0.00	

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และ/หรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (พ.ค. - มิ.ย. 2562)		
			1	2	3	4		ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
	กฟส.หนองบัวลำภู	*	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	
	กฟส.ภูพาน	*	-	-	-	-	-	0.00	0.00	
	กฟฟ.อุดรธานี (รวมสังกัด)	*	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	
	กฟฟ.หนองคาย	*	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	
	กฟส.ท่าบ่อ	*	-	-	-	-	-	0.00	0.00	
	กฟส.โพนพิสัย	*	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	
	กฟฟ.หนองคาย (รวมสังกัด)	*	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	
	กฟฟ.ขอนแก่น	*	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	
	กฟส.น้ำพอง	*	-	-	-	-	-	0.00	0.00	
	กฟส.กระนวน	*	-	-	-	-	-	0.00	0.00	
	กฟฟ.ขอนแก่น (รวมสังกัด)	*	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	
	กฟฟ.เลย	*	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	
	กฟส.วังสะพุง	*	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	
	กฟส.เขมิงคาน	*	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	
	กฟส.ด่านซ้าย	*	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	
	กฟฟ.เลย (รวมสังกัด)	*	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	
	กฟฟ.สกลนคร	*	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	
	กฟส.อากาศอำนวย	*	-	-	-	-	-	0.00	0.00	
	กฟฟ.สกลนคร (รวมสังกัด)	*	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	
	กฟฟ.นครพนม	*	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	
	กฟส.ธาตุพนม	*	-	-	-	-	-	0.00	0.00	
	กฟส.นาแก	*	-	-	-	-	-	0.00	0.00	
	กฟส.บ้านแพง	*	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	
	กฟฟ.นครพนม (รวมสังกัด)	*	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	
	กฟอ.ชุมแพ	*	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	
	กฟส.ภูเวียง	*	-	-	-	-	-	0.00	0.00	
	กฟส.หนองเรือ	*	-	-	-	-	-	0.00	0.00	
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด)	*	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	
	กฟอ.ภูพาน (รวมสังกัด)	*	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	
	กฟอ.หนองหาน	*	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	
	กฟส.บ้านดุง	*	-	-	-	-	-	0.00	0.00	
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด)	*	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	
	กฟอ.พังโคน	*	-	-	-	-	-	0.00	0.00	
	กฟส.วานรนิวาส	*	-	-	-	-	-	0.00	0.00	
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด)	*	-	-	-	-	-	0.00	0.00	
	กฟฟ.หนองบัวลำภู	*	-	-	-	-	-	0.00	0.00	
	กฟส.ศรีบุญเรือง	*	-	-	-	-	-	0.00	0.00	
	กฟส.นากลาง	*	-	-	-	-	-	0.00	0.00	
	กฟฟ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด)	*	-	-	-	-	-	0.00	0.00	
	กฟอ.บ้านไผ่	*	-	-	-	-	-	0.00	0.00	
	กฟส.พล	*	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	
	กฟส.มัญจาคีรี	*	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	
	กฟส.หนองสองห้อง	*	-	-	-	-	-	0.00	0.00	
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด)	*	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	
	กฟฟ.บึงกาฬ	*	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	
	กฟส.เซกา	*	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	
	กฟฟ.บึงกาฬ (รวมสังกัด)	*	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	
	กฟฟ.ขอนแก่น 2	*	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	
	กฟส.บ้านฝาง	*	-	-	-	-	-	0.00	0.00	
	กฟฟ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด)	*	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	
	กฟฟ.อุดรธานี 2	*	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	
	กฟส.เพ็ญ	*	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	
	กฟฟ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด)	*	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	
	กฟอ.สว่างแดนดิน (รวมสังกัด)	*	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (พ.ค. - มิ.ย. 2562)		
			1	2	3	4		ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
	5.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่ โหลด สูงกว่า 5 MW 22/33 เคริ์ ทุกฟีดเดอร์	ผวว.กบม.					ผวว.กบม.			
	กฟล.1 18 ฟีดเดอร์		10	8				10	55.56	แจ้ง กฟฟ. ดำเนินการแก้ไข 33 ฟีดเดอร์ ปัจจุบัน กฟฟ.ดำเนินการแล้ว 10 ฟีดเดอร์ (NSG03, NHA04, NHA10, NBL04, NBL08, CHA05, KKB06, KKB09, WUA04, WUA10)
	5.5 งานติดตั้ง Capacitor แรงสูง									
	5.5.1 Fixed Capacitor	ผวว.กบม.					ผวว.กบม.	kVAR	(%)	
	กฟล.1 3,300 kVAR		3,300					10,500	318.18	กฟฟ.ดำเนินการติดตั้งแล้วจำนวน 35 ชุด (ชุดละ
	5.5.2 Switching Capacitor	ผวว.กบม.					ผวว.กบม.	kVAR	(%)	
	กฟล.1 3,000 kVAR		3000					0	0.00	ยังไม่ได้รับจัดสรรอุปกรณ์ switch จากโครงการ
	เปลี่ยนไปติดตั้ง Fixed Capcitor									
	5.6 มาตรการเพิ่มเติมอื่นๆ									
	5.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสใน สฟฟ.สายส่งระบบจำหน่าย/22/33 เคริ์ (ฟีดเดอร์)									
	5.6.1.1 สถานีไฟฟ้า	ผบฟ.กบม.					ผบฟ.กบม.	สถานีฯ	(%)	
	กฟล.1 42 สถานีฯ							18	42.86	
	ไตรมาส 1 บำรุงรักษา สฟฟ. ระบบ 22 kV		18.00							
	ไตรมาส 2 , 3 บำรุงรักษา สฟฟ. ระบบ 115 kV			25	3.000					
5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.6.1.2 สายส่ง	ผสบ.กบม.					ผสบ.กบม.	วงจร-กม.	(%)	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	กฟล.1 990.62 วงจร-กม.		990.62					991	100.00	
	5.6.1.3 ระบบจำหน่าย	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.					ผสบ.กบม.	ฟีดเดอร์	(%)	
	กฟล.1 390 ฟีดเดอร์		390					0	0.00	
	กฟจ.อุดรธานี 19 "		19					0	0.00	
	กฟส.บ้านผือ 12 "		12					0	0.00	
	กฟส.หนองวัวซอ 3 "		3					0	0.00	
	กฟส.กุดจับ 2 "		2					0	0.00	
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด) "							0	#DIV/0!	
	กฟจ.หนองคาย 15 "		15					0	0.00	
	กฟส.ท่าบ่อ 7 "		7					0	0.00	
	กฟส.โพนพิสัย 10 "		10					0	0.00	
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด) "							0	#DIV/0!	
	กฟจ.ขอนแก่น 19 "		19					0	0.00	
	กฟส.น้ำพอง 13 "		13					0	0.00	
	กฟส.กระนวน 10 "		10					0	0.00	
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด) "							0	#DIV/0!	
	กฟจ.เลย 15 "		15					0	0.00	
	กฟส.วังสะพุง 9 "		9					0	0.00	
	กฟส.เขื่องาน 5 "		5					0	0.00	
	กฟส.ด่านซ้าย 5 "		5					0	0.00	
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด) "							0	#DIV/0!	
	กฟจ.สกลนคร 21 "		21					0	0.00	
	กฟส.อากาศอำนวย 5 "		5					0	0.00	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) "							0	#DIV/0!	
	กฟจ.นครพนม 16 "		16					0	0.00	
	กฟส.ราษุพนม 7 "		7					0	0.00	

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (พ.ค.ม.ค.-มี.ค. 2562)		
									ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
	กฟส.นาแก	4	*		4				0	0.00	
	กฟส.บ้านแพง	3	*		3				0	0.00	
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด)		*						0	#DIV/0!	
	กฟอ.ชุมแพ	16	*		16				0	0.00	
	กฟส.ภูเวียง	3	*		3				0	0.00	
	กฟส.หนองเรือ	10	*		10				0	0.00	
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด)		*						0	#DIV/0!	
	กฟอ.กุมภวาปี (	12	*		12				0	0.00	
	กฟอ.หนองหาน	12	*		12				0	0.00	
	กฟส.บ้านดุง	5	*		5				0	0.00	
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด)		*						0	#DIV/0!	
	กฟอ.พังโคน	10	*		10				0	0.00	
	กฟส.วานรนิวาส	5	*		5				0	0.00	
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด)		*						0	#DIV/0!	
	กฟอ.หนองบัวลำภู	12	*		12				0	0.00	
	กฟส.ศรีบุญเรือง	5	*		5				0	0.00	
	กฟส.นากลาง	4	*		4				0	0.00	
	กฟอ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด)		*						0	#DIV/0!	
	กฟอ.บ้านไผ่	8	*		8				0	0.00	
	กฟส.พล	10	*		10				0	0.00	
	กฟส.มัญจาคีรี	6	*		6				0	0.00	
	กฟส.หนองสองเ	2	*		2				0	0.00	
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด)		*						0	#DIV/0!	
	กฟอ.มิ่งกาฬ	10	*		10				0	0.00	
	กฟส.เซกา	6	*		6				0	0.00	
	กฟอ.มิ่งกาฬ (รวมสังกัด)		*						0	#DIV/0!	
	กฟอ.ขอนแก่น 2	23	*		23				0	0.00	
	กฟส.บ้านม่วง	6	*		6				0	0.00	
	กฟอ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด)		*						0	#DIV/0!	
	กฟอ.อุดรธานี 2	13	*		13				0	0.00	
	กฟส.เพี้ย	5	*		5				0	0.00	
	กฟอ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด)		*						0	#DIV/0!	
	กฟอ.สว่างแดนดี	7	*		7				0	0.00	
									เป้าหมาย	ดำเนินการ	
	5.6.2 การแก้ไขค่าปัจจัยเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถ ใช้ได้(100%)		กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.					มอบ.กบข.	kVAr	kVAr	
	กฟอ.1	100%			100%				2700	2700	100.00
	กฟอ.อุดรธานี	100%			100%				0	0	#DIV/0!
	กฟส.บ้านผือ	100%			100%				0	0	#DIV/0!
	กฟส.หนองวัวซอ	100%			100%				0	0	#DIV/0!
	กฟส.กุศจับ	100%			100%				0	0	#DIV/0!
	กฟอ.อุดรธานี (ร	100%			100%				0	0	#DIV/0!
	กฟอ.หนองคาย	100%			100%				0	0	#DIV/0!
	กฟส.ท่าบ่อ	100%			100%				0	0	#DIV/0!
	กฟส.โพนพิสัย	100%			100%				0	0	#DIV/0!
	กฟอ.หนองคาย	100%			100%				0	0	#DIV/0!
	กฟอ.ขอนแก่น	100%			100%				0	0	#DIV/0!
	กฟส.น้ำพอง	100%			100%				0	0	#DIV/0!
	กฟส.กระนวน	100%			100%				0	0	#DIV/0!
	กฟอ.ขอนแก่น (	100%			100%				0	0	#DIV/0!
	กฟอ.เลอ	100%			100%				0	0	#DIV/0!
	กฟส.วังสะพุง	100%			100%				0	0	#DIV/0!
	กฟส.เขื่องคาม	100%			100%				0	0	#DIV/0!
	กฟส.ด่านซ้าย	100%			100%				0	0	#DIV/0!
	กฟอ.เลอ (รวมส	100%			100%				0	0	#DIV/0!

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และ/หรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (พฤษภาคม-ม.ค. 2562)			
									ผลงาน		ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
				1	2	3	4					
	กฟผ.สกลนคร	100%		100%					0	0	#DIV/0!	
	กฟผ.อากาศอำนวย	100%		100%					0	0	#DIV/0!	
	กฟผ.สกลนคร (ร)	100%		100%					0	0	#DIV/0!	
	กฟผ.นครพนม	100%		100%					0	0	#DIV/0!	
	กฟผ.ธาตุพนม	100%		100%					0	0	#DIV/0!	
	กฟผ.นาแก	100%		100%					0	0	#DIV/0!	
	กฟผ.บ้านแพง	100%		100%					0	0	#DIV/0!	
	กฟผ.นครพนม (	100%		100%					0	0	#DIV/0!	
	กฟผ.ชุมแพ	100%		100%					0	0	#DIV/0!	
	กฟผ.ภูเวียง	100%		100%					0	0	#DIV/0!	
	กฟผ.หนองเรือ	100%		100%					0	0	#DIV/0!	
	กฟผ.ชุมแพ (รวม	100%		100%					0	0	#DIV/0!	
	กฟผ.กุมภวาปี (ร	100%		100%					0	0	#DIV/0!	
	กฟผ.หนองหาน	100%		100%					0	0	#DIV/0!	
	กฟผ.บ้านดุง	100%		100%					0	0	#DIV/0!	
	กฟผ.หนองหาน	100%		100%					0	0	#DIV/0!	
	กฟผ.พิบูลย์	100%		100%					0	0	#DIV/0!	
	กฟผ.วานรนิวาส	100%		100%					0	0	#DIV/0!	
	กฟผ.พังโคน (รวม	100%		100%					0	0	#DIV/0!	
	กฟผ.หนองบัวลำ	100%		100%					0	0	#DIV/0!	
	กฟผ.ศรีบุญเรือง	100%		100%					0	0	#DIV/0!	
	กฟผ.นาแก	100%		100%					0	0	#DIV/0!	
	กฟผ.หนองบัวลำ	100%		100%					0	0	#DIV/0!	
	กฟผ.บ้านไผ่	100%		100%					0	0	#DIV/0!	
	กฟผ.พล	100%		100%					0	0	#DIV/0!	
	กฟผ.มัญจาคีรี	100%		100%					0	0	#DIV/0!	
	กฟผ.หนองสองย	100%		100%					0	0	#DIV/0!	
	กฟผ.บ้านไผ่ (รวม	100%		100%					0	0	#DIV/0!	
	กฟผ.บึงกาฬ	100%		100%					0	0	#DIV/0!	
	กฟผ.เซกา	100%		100%					0	0	#DIV/0!	
	กฟผ.บึงกาฬ (รวม	100%		100%					0	0	#DIV/0!	
	กฟผ.ขอนแก่น 2	100%		100%					0	0	#DIV/0!	
	กฟผ.บ้านฝาง	100%		100%					0	0	#DIV/0!	
	กฟผ.ขอนแก่น 2	100%		100%					0	0	#DIV/0!	
	กฟผ.อุดรธานี 2	100%		100%					0	0	#DIV/0!	
	กฟผ.เพ็ญ	100%		100%					0	0	#DIV/0!	
	กฟผ.อุดรธานี 2	100%		100%					0	0	#DIV/0!	
	กฟผ.สว่างแดนดี	100%		100%					0	0	#DIV/0!	
	ชำรุด...จุด ดำเนินการได้...จุด											
	5.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง (คำนวณช่วงเดือน เม.ย.หรือ พ.ค. เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการใช้โหลดสูงสุด)											
	5.7.1 การคำนวณ Technical Loss 5 ส่วน											
	5.7.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV		คณพทำงานฯ Loss,กบป.					คณพทำงานฯ Loss,ก	วงจร	(%)		
	กฟผ.1 11 วงจร			11	11	11	11		11	100.00		
	คำนวณทุกไตรมาส											
	5.7.1.2 หม้อแปลงกำลัง		คณพทำงานฯ Loss,กบป.					คณพทำงานฯ Loss,ก	เครื่อง	(%)		
	กฟผ.1 34 เครื่อง			34	34	34	34		34	100.00		
	คำนวณทุกไตรมาส											
5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.7.1.3 ระบบ 22 - 33 kV		คณพทำงานฯ Loss,กบป.					คณพทำงานฯ Loss,ก	วงจร	(%)		
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	กฟผ.1 307 วงจร			307.00	307.00	307.00	307.00		307	100.00		

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (พฤษภาคม ค.ศ. 2562)		
			1	2	3	4		ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
	คำนวณทุกไตรมาส									
	5.7.1.4 หม้อแปลงจำหน่าย	คณะทำงานฯ Loss, กว.					คณะทำงานฯ Loss, ก	เครื่อง	(%)	
	กฟผ.1 27,300 เครื่อง		27,300	27,300	27,300	27,300		27,300	100.00	
	คำนวณทุกไตรมาส									
	5.7.1.5 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	คณะทำงานฯ Loss, กว.					คณะทำงานฯ Loss, ก	เครื่อง	(%)	
	กฟผ.1 27,300 เครื่อง		27,300	27,300	27,300	27,300		27,300	100.00	
	คำนวณทุกไตรมาส									
	5.7.2 การคำนวณ Technical Loss ของ SPP/VSP ที่ขนานเข้าระบบ	ผว.กบป.					ผว.กบป.	โรง	(%)	
	กฟผ.1 85 โรง		85	85	85	85		85	100.00	
	คำนวณทุกไตรมาส									
	5.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและจัดทำแผนแก้ไข	ผว.กบป.					ผว.กบป.	ฟีดเดอร์	(%)	
	กฟผ.1 5 ฟีดเดอร์			5				5	100.00	มีอนุมัติเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ รวม 5 ฟีดเดอร์ ปัจจุบัน ดำเนินการแล้ว 2 ฟีดเดอร์ (KKA01, KKD04) และอยู่ระหว่าง กฟผ. ดำเนินการ 3 ฟีดเดอร์ (UDC01, 03, 09)

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (พฤษภาคม - มิ.ย. 2562)		
				1	2	3	4		ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
	กฟส.นาแก 20			5	10	15	20		5	25.00	
	กฟส.บ้านแพง 20			5	10	15	20		5	25.00	
	กฟจ.นครพนม (80			20	40	60	80		20	25.00	
	กฟอ.ชุมแพ 20			5	10	15	20		5	25.00	
	กฟส.กุเวียง 20			5	10	15	20		5	25.00	
	กฟส.หนองเรือ 20			5	10	15	20		5	25.00	
	กฟอ.ชุมแพ (รวม 60			15	30	45	60		15	25.00	
	กฟอ.กุมภวาปี (20			5	10	15	20		5	25.00	
	กฟอ.หนองหาน 20			5	10	15	20		5	25.00	
	กฟส.บ้านดุง 20			5	10	15	20		5	25.00	
	กฟอ.หนองหาน 40			10	20	30	40		10	25.00	
	กฟอ.พังโคน 20			5	10	15	20		5	25.00	
	กฟส.วารินนิวาส 20			5	10	15	20		5	25.00	
	กฟอ.พังโคน (รวม 40			10	20	30	40		10	25.00	
	กฟอ.หนองบัวลำ 20			5	10	15	20		5	25.00	
	กฟส.ศรีบุญเรือง 20			5	10	15	20		5	25.00	
	กฟส.นาแก 20			5	10	15	20		5	25.00	
	กฟอ.หนองบัวลำ 60			15	30	45	60		15	25.00	
	กฟอ.บ้านไผ่ 20			5	10	15	20		5	25.00	
	กฟส.พล 20			5	10	15	20		5	25.00	
	กฟส.มัญจาคีรี 20			5	10	15	20		5	25.00	
	กฟส.หนองสองเ 20			5	10	15	20		5	25.00	
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวม 80			20	40	60	80		20	25.00	
	กฟอ.เมืองกาฬ 20			5	10	15	20		5	25.00	
	กฟส.เซกา 20			5	10	15	20		5	25.00	
	กฟอ.เมืองกาฬ (รวม 40			10	20	30	40		10	25.00	
	กฟอ.ขอนแก่น 2 20			5	10	15	20		5	25.00	
	กฟส.บ้านม่วง 20			5	10	15	20		5	25.00	
	กฟอ.ขอนแก่น 2 40			10	20	30	40		10	25.00	
	กฟอ.อุดรธานี 2 20			5	10	15	20		5	25.00	
	กฟส.เพ็ญ 20			5	10	15	20		5	25.00	
	กฟอ.อุดรธานี 2 40			10	20	30	40		10	25.00	
	กฟอ.สว่างแดนดี 20			5	10	15	20		5	25.00	
	5.9.2 การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เควีโอ)		กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส	15%	35%	35%	15%	สรุปกรว.	kVA	(%)	
	กฟอ.1	60,000 kVA		9,000	21,000	21,000	9,000		30,780	51.30	
	กฟอ.อุดรธานี	2,500 "		375	875	875	375		1,500	60.00	
	กฟส.บ้านผือ	1,000 "		150	350	350	150		130	13.00	
	กฟส.หนองวัวซอ	1,000 "		150	350	350	150		-	0.00	
	กฟส.กุศชัย	1,000 "		150	350	350	150		1,280	128.00	
	กฟอ.อุดรธานี (รวม	5,500 "		825	1,925	1,925	825		2,910	52.91	
	กฟอ.หนองคาย	2,000 "		300	700	700	300		-	0.00	
	กฟส.ท่าบ่อ	1,000 "		150	350	350	150		890	89.00	
	กฟส.โนนศิลา	1,000 "		150	350	350	150		-	0.00	
	กฟอ.หนองคาย	4,000 "		600	1,400	1,400	600		890	22.25	
	กฟอ.ขอนแก่น	2,500 "		375	875	875	375		1,770	70.80	
	กฟส.น้ำพอง	1,000 "		150	350	350	150		-	0.00	
	กฟส.กระนวน	1,000 "		150	350	350	150		60	6.00	
	กฟอ.ขอนแก่น (รวม	4,500 "		675	1,575	1,575	675		1,830	40.67	
	กฟอ.เลย	2,000 "		300	700	700	300		470	23.50	
	กฟส.วังสะพุง	1,000 "		150	350	350	150		670	67.00	
	กฟส.เขื่องาน	1,000 "		150	350	350	150		1,060	106.00	
	กฟส.ด่านซ้าย	1,000 "		150	350	350	150		770	77.00	

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (พฤษภาคม-มิ.ย. 2562)		
										ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
	กฟผ.เลย (รวมสี	5,000	*		750	1,750	1,750	750		2,970	59.40	
	กฟผ.สกลนคร	2,000	*		300	700	700	300		570	28.50	
	กฟผ.อากาศอำนวย	1,000	*		150	350	350	150		130	13.00	
	กฟผ.สกลนคร (ร	3,000	*		450	1,050	1,050	450		700	23.33	
	กฟผ.นครพนม	2,000	*		300	700	700	300		80	4.00	
	กฟผ.ธาตุพนม	1,000	*		150	350	350	150		420	42.00	
	กฟผ.นาแก	1,000	*		150	350	350	150		1,000	100.00	
	กฟผ.บ้านแพง	1,000	*		150	350	350	150		370	37.00	
	กฟผ.นครพนม (	5,000	*		750	1,750	1,750	750		1,870	37.40	
	กฟผ.ชุมแพ	2,000	*		300	700	700	300		300	15.00	
	กฟผ.ภูเวียง	1,000	*		150	350	350	150		360	36.00	
	กฟผ.หนองเรือ	1,000	*		150	350	350	150		200	20.00	
	กฟผ.ชุมแพ (รวม	4,000	*		600	1,400	1,400	600		860	21.50	
	กฟผ.กุมภวาปี (ร	2,000	*		300	700	700	300		110	5.50	
	กฟผ.หนองหาน	2,000	*		300	700	700	300		1,260	63.00	
	กฟผ.บ้านดุง	1,000	*		150	350	350	150		610	61.00	
	กฟผ.หนองหาน	3,000	*		450	1,050	1,050	450		1,870	62.33	
	กฟผ.พังโคน	2,000	*		300	700	700	300		1,410	70.50	
	กฟผ.วานรนิวาส	1,000	*		150	350	350	150		150	15.00	
	กฟผ.พังโคน (รวม	3,000	*		450	1,050	1,050	450		1,560	52.00	
	กฟผ.หนองบัวลำ	2,000	*		300	700	700	300		210	10.50	
	กฟผ.ศรีบุญเรือง	1,000	*		150	350	350	150		-	0.00	
	กฟผ.นาแก	1,000	*		150	350	350	150		30	3.00	
	กฟผ.หนองบัวลำ	4,000	*		600	1,400	1,400	600		240	6.00	
	กฟผ.บ้านไผ่	2,000	*		300	700	700	300		920	46.00	
	กฟผ.พล	1,000	*		150	350	350	150		110	11.00	
	กฟผ.มัญจาคีรี	1,000	*		150	350	350	150		860	86.00	
	กฟผ.หนองสองภ	1,000	*		150	350	350	150		640	64.00	
	กฟผ.บ้านไผ่ (รวม	5,000	*		750	1,750	1,750	750		2,530	50.60	
	กฟผ.เมืองกาฬ	2,000	*		300	700	700	300		1,490	74.50	
	กฟผ.เขกา	1,000	*		150	350	350	150		6,240	624.00	
	กฟผ.เมืองกาฬ (รวม	3,000	*		450	1,050	1,050	450		7,730	257.67	
	กฟผ.ขอนแก่น 2	2,500	*		375	875	875	375		1,650	66.00	
	กฟผ.บ้านฝาง	1,000	*		150	350	350	150		580	58.00	
	กฟผ.ขอนแก่น 2	3,500	*		525	1,225	1,225	525		2,230	63.71	
	กฟผ.อุดรธานี 2	2,500	*		375	875	875	375		1,020	40.80	
	กฟผ.เพ็ญ	1,000	*		150	350	350	150		80	8.00	
	กฟผ.อุดรธานี 2	3,500	*		525	1,225	1,225	525		1,100	31.43	
	กฟผ.สว่างแดนดี	2,000	*		300	700	700	300		1,380	69.00	
	5.10 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ											
	5.10.1 การเปลี่ยนสายแรงต่ำให้มีขนาดใหญ่ขึ้น			กฟผ.ชั้น 1-3,กฟผ	15%	35%	35%	15%	ผบร.ภว.	วงจร-กม.	(%)	
	กฟผ.1	360	วงจร-กม.		54.00	126.00	126.00	54.00		178.19	49.50	
	กฟผ.อุดรธานี	15			2.25	5.25	5.25	2.25		3.65	24.36	
	กฟผ.บ้านผือ	5			0.75	1.75	1.75	0.75		0.30	6.00	
	กฟผ.หนองวัวซอ	5			0.75	1.75	1.75	0.75		0.24	4.80	
	กฟผ.กุศบับ	5			0.75	1.75	1.75	0.75		3.55	70.92	
	กฟผ.อุดรธานี (ร	30			4.50	10.50	10.50	4.50		7.74	25.80	
	กฟผ.หนองคาย	15			2.25	5.25	5.25	2.25		-	0.00	
	กฟผ.ท่าบ่อ	5			0.75	1.75	1.75	0.75		2.34	46.80	
	กฟผ.โพนพิสัย	5			0.75	1.75	1.75	0.75		-	0.00	

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และ/หรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (พ.ค.ม.ค.-มิ.ค. 2562)			
									ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	
				1	2	3	4					
	กฟผ.หนองคาย	25		3.75	8.75	8.75	3.75		2.34		9.36	
	กฟผ.ขอนแก่น	15		2.25	5.25	5.25	2.25		4.56		30.40	
	กฟผ.น้ำพอง	5		0.75	1.75	1.75	0.75		-		0.00	
	กฟผ.กระนวน	5		0.75	1.75	1.75	0.75		-		0.00	
	กฟผ.ขอนแก่น (	25		3.75	8.75	8.75	3.75		4.56		18.24	
	กฟผ.เลย	15		2.25	5.25	5.25	2.25		3.99		26.59	
	กฟผ.วังสะพุง	5		0.75	1.75	1.75	0.75		2.08		41.64	
	กฟผ.เขื่อนกาน	5		0.75	1.75	1.75	0.75		-		0.00	
	กฟผ.ด่านซ้าย	5		0.75	1.75	1.75	0.75		1.69		33.72	
	กฟผ.เลย (รวมสั	30		4.50	10.50	10.50	4.50		7.76		25.85	
	กฟผ.สกลนคร	15		2.25	5.25	5.25	2.25		5.95		39.68	
	กฟผ.อากาศอำนวย	5		0.75	1.75	1.75	0.75		1.32		26.40	
	กฟผ.สกลนคร (	20		3.00	7.00	7.00	3.00		7.27		36.36	
	กฟผ.นครพนม	15		2.25	5.25	5.25	2.25		0.09		0.60	
	กฟผ.ราษีไศล	5		0.75	1.75	1.75	0.75		0.34		6.72	
	กฟผ.นาก	5		0.75	1.75	1.75	0.75		4.36		87.24	
	กฟผ.บ้านแพง	5		0.75	1.75	1.75	0.75		3.44		68.76	
	กฟผ.นครพนม (	30		4.50	10.50	10.50	4.50		8.23		27.42	
	กฟผ.ชุมแพ	15		2.25	5.25	5.25	2.25		1.72		11.48	
	กฟผ.ภูเวียง	5		0.75	1.75	1.75	0.75		13.41		268.20	
	กฟผ.หนองเรือ	5		0.75	1.75	1.75	0.75		48.79		975.84	
	กฟผ.ชุมแพ (รวม	25		3.75	8.75	8.75	3.75		63.92		255.70	
	กฟผ.กุมภวาปี (	10		1.50	3.50	3.50	1.50		-		0.00	
	กฟผ.หนองหาน	15		2.25	5.25	5.25	2.25		5.62		37.44	
	กฟผ.บ้านดุง	5		0.75	1.75	1.75	0.75		3.61		72.24	
	กฟผ.หนองหาน	20		3.00	7.00	7.00	3.00		9.23		46.14	
	กฟผ.พิบูลย์	15		2.25	5.25	5.25	2.25		0.59		3.93	
	กฟผ.วานรนิวาส	5		0.75	1.75	1.75	0.75		0.56		11.16	
	กฟผ.พิบูลย์ (รวม	20		3.00	7.00	7.00	3.00		1.15		5.74	
	กฟผ.หนองบัวลำ	15		2.25	5.25	5.25	2.25		1.06		7.08	
	กฟผ.ศรีบุญเรือง	5		0.75	1.75	1.75	0.75		-		0.00	
	กฟผ.นากลาง	5		0.75	1.75	1.75	0.75		0.30		6.00	
	กฟผ.หนองบัวลำ	25		3.75	8.75	8.75	3.75		1.36		5.45	
	กฟผ.บ้านไผ่	15		2.25	5.25	5.25	2.25		3.73		24.84	
	กฟผ.พล	5		0.75	1.75	1.75	0.75		1.45		29.04	
	กฟผ.มัญจาคีรี	5		0.75	1.75	1.75	0.75		5.17		103.32	
	กฟผ.หนองสองย	5		0.75	1.75	1.75	0.75		3.97		79.38	
	กฟผ.บ้านไผ่ (รวม	30		4.50	10.50	10.50	4.50		14.31		47.71	
	กฟผ.บึงกาฬ	15		2.25	5.25	5.25	2.25		2.65		17.64	
	กฟผ.เซกา	5		0.75	1.75	1.75	0.75		32.28		645.53	
	กฟผ.บึงกาฬ (รวม	20		3.00	7.00	7.00	3.00		34.92		174.61	
	กฟผ.ขอนแก่น 2	15		2.25	5.25	5.25	2.25		2.25		15.00	
	กฟผ.บ้านฝาง	5		0.75	1.75	1.75	0.75		3.75		75.00	
	กฟผ.ขอนแก่น 2	20		3.00	7.00	7.00	3.00		6.00		30.00	
	กฟผ.อุดรธานี 2	15		2.25	5.25	5.25	2.25		7.35		49.00	
	กฟผ.เพ็ญ	5		0.75	1.75	1.75	0.75		0.54		10.80	
	กฟผ.อุดรธานี 2	20		3.00	7.00	7.00	3.00		7.89		39.45	
	กฟผ.สว่างแดนดิน	10		1.50	3.50	3.50	1.50		2.41		24.12	
	5.10.2 การติดตั้งไฟไหม้แรงต่ำ (หน่วยนับจากจำนวนเครื่องหม้อแปลง)		กฟผ.ชั้น 1-3,กฟผ	15%	35%	35%	15%	ผบ.กรว.	เครื่อง	(%)		
	กฟผ.1	500	เครื่อง	75.00	175.00	175.00	75.00		323		64.60	
	กฟผ.อุดรธานี	18		2.70	6.30	6.30	2.70		15		83.33	
	กฟผ.บ้านผือ	8		1.20	2.80	2.80	1.20		2		25.00	
	กฟผ.หนองวัวซอ	8		1.20	2.80	2.80	1.20		-		0.00	

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักหรือปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และ/หรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (ระพี ม.ค.-มี.ค. 2562)		
				1	2	3	4		ผลงาน	ความคืบหน้า	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
	กฟผ.กุดจับ	8		1.20	2.80	2.80	1.20		13	162.50	
	กฟผ.อุดรธานี (ร	42		6.30	14.70	14.70	6.30		30	71.43	
	กฟผ.หนองคาย	17		2.55	5.95	5.95	2.55		-	0.00	
	กฟผ.ท่าบ่อ	8		1.20	2.80	2.80	1.20		9	112.50	
	กฟผ.โพนพิสัย	8		1.20	2.80	2.80	1.20		-	0.00	
	กฟผ.หนองคาย	33		4.95	11.55	11.55	4.95		9	27.27	
	กฟผ.ขอนแก่น	18		2.70	6.30	6.30	2.70		18	100.00	
	กฟผ.น้ำพอง	8		1.20	2.80	2.80	1.20		-	0.00	
	กฟผ.กระนวน	8		1.20	2.80	2.80	1.20		1	12.50	
	กฟผ.ขอนแก่น (	34		5.10	11.90	11.90	5.10		19	55.88	
	กฟผ.เลย	17		2.55	5.95	5.95	2.55		5	29.41	
	กฟผ.วังสะพุง	8		1.20	2.80	2.80	1.20		7	87.50	
	กฟผ.เขื่อนกาน	8		1.20	2.80	2.80	1.20		11	137.50	
	กฟผ.ด่านซ้าย	8		1.20	2.80	2.80	1.20		8	100.00	
	กฟผ.เลย (รวมสั	41		6.15	14.35	14.35	6.15		31	75.81	
	กฟผ.สกลนคร	17		2.55	5.95	5.95	2.55		6	35.29	
	กฟผ.อากาศอำนวย	8		1.20	2.80	2.80	1.20		2	25.00	
	กฟผ.สกลนคร (ร	25		3.75	8.75	8.75	3.75		8	32.00	
	กฟผ.นครพนม	17		2.55	5.95	5.95	2.55		1	5.88	
	กฟผ.ธาตุพนม	8		1.20	2.80	2.80	1.20		5	62.50	
	กฟผ.นาแก	8		1.20	2.80	2.80	1.20		10	125.00	
	กฟผ.บ้านแพง	8		1.20	2.80	2.80	1.20		4	50.00	
	กฟผ.นครพนม (	41		6.15	14.35	14.35	6.15		20	48.78	
	กฟผ.ชุมแพ	17		2.55	5.95	5.95	2.55		3	17.65	
	กฟผ.ภูเวียง	8		1.20	2.80	2.80	1.20		4	50.00	
	กฟผ.หนองเรือ	8		1.20	2.80	2.80	1.20		2	25.00	
	กฟผ.ชุมแพ (รวม	33		4.95	11.55	11.55	4.95		9	27.27	
	กฟผ.กุมภวาปี (ร	17		2.55	5.95	5.95	2.55		1	5.88	
	กฟผ.หนองหาน	17		2.55	5.95	5.95	2.55		13	76.47	
	กฟผ.บ้านดุง	8		1.20	2.80	2.80	1.20		7	87.50	
	กฟผ.หนองหาน	42		6.30	14.70	14.70	6.30		20	47.82	
	กฟผ.พิบูลย์	17		2.55	5.95	5.95	2.55		15	88.24	
	กฟผ.วานรนิวาส	8		1.20	2.80	2.80	1.20		2	25.00	
	กฟผ.พิบูลย์ (รวม	25		3.75	8.75	8.75	3.75		17	68.00	
	กฟผ.หนองบัวลำ	17		2.55	5.95	5.95	2.55		3	17.65	
	กฟผ.ศรีบุญเรือง	8		1.20	2.80	2.80	1.20		-	0.00	
	กฟผ.นากลาง	8		1.20	2.80	2.80	1.20		1	12.50	
	กฟผ.หนองบัวลำ	33		4.95	11.55	11.55	4.95		4	12.12	
	กฟผ.บ้านไผ่	17		2.55	5.95	5.95	2.55		10	58.82	
	กฟผ.พล	8		1.20	2.80	2.80	1.20		2	25.00	
	กฟผ.มัญจาคีรี	8		1.20	2.80	2.80	1.20		9	112.50	
	กฟผ.หนองสองง	8		1.20	2.80	2.80	1.20		7	87.50	
	กฟผ.บ้านไผ่ (รวม	41		6.15							

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (พ.ค.ม.ค.-มิ.ค. 2562)			
				1	2	3	4		ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	
	5.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย		กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส	15%	35%	35%	15%	ฉบร.ภว.	วงจร-กม.	%		
	กฟล.1 240 วงจร-กม.			36.00	84.00	84.00	36.00		118.80	49.50		
	กฟจ.อุดรธานี 7			1.05	2.45	2.45	1.05		2.44	34.80		
	กฟส.บ้านผือ 5			0.75	1.75	1.75	0.75		0.20	4.00		
	กฟส.หนองวัวซอ 5			0.75	1.75	1.75	0.75		0.16	3.20		
	กฟส.กุศทัษ 5			0.75	1.75	1.75	0.75		2.36	47.28		
	กฟจ.อุดรธานี (ร 22			3.30	7.70	7.70	3.30		5.16	23.45		
	กฟจ.หนองคาย 7			1.05	2.45	2.45	1.05		-	0.00		
	กฟส.ท่าบ่อ 5			0.75	1.75	1.75	0.75		1.56	31.20		
	กฟส.โพนพิสัย 5			0.75	1.75	1.75	0.75		-	0.00		
	กฟจ.หนองคาย 17			2.55	5.95	5.95	2.55		1.56	9.18		
	กฟจ.ขอนแก่น 7			1.05	2.45	2.45	1.05		3.04	43.43		
	กฟส.น้ำพอง 5			0.75	1.75	1.75	0.75		-	0.00		
	กฟส.กระนวน 5			0.75	1.75	1.75	0.75		-	0.00		
	กฟจ.ขอนแก่น (17			2.55	5.95	5.95	2.55		3.04	17.88		
	กฟจ.เลย 7			1.05	2.45	2.45	1.05		2.66	37.98		
	กฟส.วังสะพุง 5			0.75	1.75	1.75	0.75		1.39	27.76		
	กฟส.เขื่องคาน 5			0.75	1.75	1.75	0.75		-	0.00		
	กฟส.ด่านซ้าย 5			0.75	1.75	1.75	0.75		1.12	22.48		
	กฟจ.เลย (รวมส 22			3.30	7.70	7.70	3.30		5.17	23.50		
	กฟจ.สกลนคร 7			1.05	2.45	2.45	1.05		3.97	56.69		
	กฟส.อากาศอำนวย 5			0.75	1.75	1.75	0.75		0.88	17.60		
	กฟจ.สกลนคร (12			1.80	4.20	4.20	1.80		4.85	40.40		
	กฟจ.นครพนม 7			1.05	2.45	2.45	1.05		0.06	0.86		
	กฟส.ธาตุพนม 5			0.75	1.75	1.75	0.75		0.22	4.48		
	กฟส.นาแก 5			0.75	1.75	1.75	0.75		2.91	58.16		
	กฟส.บ้านแพง 5			0.75	1.75	1.75	0.75		2.29	45.84		
	กฟจ.นครพนม (22			3.30	7.70	7.70	3.30		5.48	24.93		
	กฟอ.ชุมแพ 7			1.05	2.45	2.45	1.05		1.15	16.40		
	กฟส.ภูเวียง 5			0.75	1.75	1.75	0.75		8.94	178.80		
	กฟส.หนองเรือ 5			0.75	1.75	1.75	0.75		32.53	650.56		
	กฟอ.ชุมแพ (รว 17			2.55	5.95	5.95	2.55		42.62	250.68		
	กฟอ.กุมภวาปี (6			0.90	2.10	2.10	0.90		-	0.00		
	กฟอ.หนองหาน 7			1.05	2.45	2.45	1.05		3.74	53.49		
	กฟส.บ้านดุง 5			0.75	1.75	1.75	0.75		2.41	48.16		
	กฟอ.หนองหาน 12			1.80	4.20	4.20	1.80		6.15	51.27		
	กฟอ.พิบูลย์ 7			1.05	2.45	2.45	1.05		0.39	5.61		
	กฟส.วานรนิวาส 5			0.75	1.75	1.75	0.75		0.37	7.44		
	กฟอ.พิบูลย์ (รว 12			1.80	4.20	4.20	1.80		0.76	6.37		
	กฟจ.หนองบัวลำ 7			1.05	2.45	2.45	1.05		0.71	10.11		
	กฟส.ศรีบุญเรือง 5			0.75	1.75	1.75	0.75		-	0.00		
	กฟส.นาแก 5			0.75	1.75	1.75	0.75		0.20	4.00		
	กฟจ.หนองบัวลำ 17			2.55	5.95	5.95	2.55		0.91	5.34		
	กฟอ.บ้านไผ่ 7			1.05	2.45	2.45	1.05		2.48	35.49		
	กฟส.พล 5			0.75	1.75	1.75	0.75		0.97	19.36		
	กฟส.มัญจาคีรี 5			0.75	1.75	1.75	0.75		3.44	68.88		
	กฟส.หนองสอง 5			0.75	1.75	1.75	0.75		2.65	52.92		
	กฟอ.บ้านไผ่ (ร 22			3.30	7.70	7.70	3.30		9.54	43.37		
	กฟจ.เมืองกาฬ 7			1.05	2.45	2.45	1.05		1.76	25.20		
	กฟส.เขาก 5			0.75	1.75	1.75	0.75		21.52	430.35		
	กฟจ.เมืองกาฬ (ร 12			1.80	4.20	4.20	1.80		23.28	194.01		
	กฟจ.ขอนแก่น 2 7			1.05	2.45	2.45	1.05		1.50	21.43		
	กฟส.บ้านม่วง 5			0.75	1.75	1.75	0.75		2.50	50.00		
	กฟจ.ขอนแก่น 2 12			1.80	4.20	4.20	1.80		4.00	33.33		

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SQ2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า
โดยบูรณาการทุกระบบงานด้วย Digitalization

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ

ของระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ

ของระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

-

4. เป้าหมาย

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง
ในฐานข้อมูลระบบ GIS

- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์
ในฐานข้อมูลระบบ GIS

- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ไฟฟ้า
และอุปกรณ์ป้องกันในฐานข้อมูลระบบ GIS

- ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพ
เชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS

เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (ระสม. ม.ค.-มี.ค. 2562)				
			ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส					ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ		
			1	2	3	4						
6. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS (นโยบาย KEEN 14 ด้าน EB3 : Behind Meter , E12 : Digital revolution และ E13 : Smart Utilization)	6.1 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าก่อนปี 2562 (เป้าหมายจำนวนงาน ร.ค.2561 สถานะ F4) ตรงกัน ใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ SAP (PS)) ทุกจน ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 2 เมื่อเปรียบเทียบกับSAP (PS)	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.					ผพร.กาวว.	งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า ที่ปฏิบัติงานในระบบ SAP (PS)	งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า ที่ Up date ข้อมูล GIS			
								(งาน)	(งาน)	(%)		
	กฟฉ.1	100%		80%	100%				33,816	28,695	84.86	
	กฟฉ.อุดรธานี	100%		80%	100%				1,143	937	81.98	
	กฟส.บ้านผือ	100%		80%	100%				610	518	84.92	
	กฟส.หนองวัวซอ	100%		80%	100%				251	185	73.71	
	กฟส.กุสุมาลย์	100%		80%	100%				318	244	76.73	
	กฟฉ.อุดรธานี (รวมสังกัด)	100%		80%	100%				2,322	1,884	81.14	
	กฟฉ.หนองคาย	100%		80%	100%				1,163	1,163	100.00	
	กฟส.ท่าบ่อ	100%		80%	100%				564	423	75.00	
	กฟส.โพนพิสัย	100%		80%	100%				750	570	76.00	
	กฟฉ.หนองคาย (รวมสังกัด)	100%		80%	100%				2,477	2,156	87.04	
	กฟฉ.ขอนแก่น	100%		80%	100%				1,318	1,001	75.95	
	กฟส.น้ำพอง	100%		80%	100%				767	552	71.97	
	กฟส.กระนวน	100%		80%	100%				504	372	73.81	
	กฟฉ.ขอนแก่น (รวมสังกัด)	100%		80%	100%				2,589	1,925	74.35	
	กฟฉ.เลย	100%		80%	100%				1,189	1,129	94.95	
	กฟส.วังสะพุง	100%		80%	100%				933	793	84.99	
	กฟส.เขียงคาน	100%		80%	100%				506	409	80.83	
	กฟส.ด่านซ้าย	100%		80%	100%				397	365	91.94	
	กฟฉ.เลย (รวมสังกัด)	100%		80%	100%				3,025	2,696	89.12	
	กฟฉ.สกลนคร	100%		80%	100%				2,317	2,108	90.98	
	กฟส.อากาศอำนวย	100%		80%	100%				301	273	90.70	
	กฟฉ.สกลนคร (รวมสังกัด)	100%		80%	100%				2,618	2,381	90.95	
	กฟฉ.นครพนม	100%		80%	100%				1,704	1,533	89.96	
	กฟส.ธาตุพนม	100%		80%	100%				540	496	91.85	
	กฟส.นาแก	100%		80%	100%				507	380	74.95	

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (ระสม.ม.ค.-มี.ค. 2562)			
									ผลงาน		ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
	กฟส.บ้านแพง	100%		80%	100%				302	223	73.84	
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด)	100%		80%	100%				3,053	2,632	86.21	
	กฟอ.ชุมแพ	100%		80%	100%				913	703	77.00	
	กฟส.ภูเวียง	100%		80%	100%				585	538	91.97	
	กฟส.หนองเรือ	100%		80%	100%				677	609	89.96	
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด)	100%		80%	100%				2,175	1,850	85.06	
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด)	100%		80%	100%				1,373	1,263	91.99	
	กฟอ.หนองหาน	100%		80%	100%				969	881	90.92	
	กฟส.บ้านดุง	100%		80%	100%				631	485	76.86	
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด)	100%		80%	100%				1,600	1,366	85.38	
	กฟอ.พังโคน	100%		80%	100%				886	868	97.97	
	กฟส.วานรนิวาส	100%		80%	100%				688	557	80.96	
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด)	100%		80%	100%				1,574	1,425	90.53	
	กฟจ.หนองบัวลำภู	100%		80%	100%				1,158	1,100	94.99	
	กฟส.ศรีบุญเรือง	100%		80%	100%				495	356	71.92	
	กฟส.นาแก	100%		80%	100%				397	305	76.83	
	กฟจ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด)	100%		80%	100%				2,050	1,761	85.90	
	กฟอ.บ้านไผ่	100%		80%	100%				1,531	1,240	80.99	
	กฟส.พล	100%		80%	100%				806	660	81.89	
	กฟส.มัญจาคีรี	100%		80%	100%				466	335	71.89	
	กฟส.หนองสองห้อง	100%		80%	100%				729	561	76.95	
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด)	100%		80%	100%				3,532	2,796	79.16	
	กฟจ.บึงกาฬ	100%		80%	100%				1,195	932	77.99	
	กฟส.เซกา	100%		80%	100%				455	432	94.95	
	กฟจ.บึงกาฬ (รวมสังกัด)	100%		80%	100%				1,650	1,364	82.67	
	กฟจ.ขอนแก่น 2	100%		80%	100%				1,091	1,003	91.93	
	กฟส.บ้านฝาง	100%		80%	100%				523	397	75.91	
	กฟจ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด)	100%		80%	100%				1,614	1,400	86.74	
	กฟจ.อุดรธานี 2	100%		80%	100%				641	628	97.97	
	กฟส.เพ็ญ	100%		80%	100%				626	469	74.92	
	กฟจ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด)	100%		80%	100%				1,267	1,097	86.58	
	กฟอ.สว่างแดนดิน (รวมสังกัด)	100%		80%	100%				897	699	77.93	
6. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS (ต่อ)	6.2 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2562 (เป้าหมายจำนวนงาน		กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.					ผสร.กวร.	งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า	งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า		
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EB3 : Behind Meter ,	ร.ค.2562 สถานะ F4) ตรงกันโน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ SAP (PS)) ทุกจน ทุกโครงการ								ที่ปฏิบัติงานในระบบ SAP (PS)	ที่ Up date ข้อมูล GIS		
EI2 : Digital revolution และ EI3 : Smart Utilization)	ข้อมูลของ GIS เฟส 2 เมื่อเปรียบเทียบกับSAP (PS)								(งาน)	(งาน)	(%)	
	กฟน.1	80%		60%	80%	100%			9,006	6,249	69.39	
	กฟจ.อุดรธานี	80%		60%	80%	100%			410	279	68.05	
	กฟส.บ้านผือ	80%		60%	80%	100%			50	36	72.00	
	กฟส.หนองวัวซอ	80%		60%	80%	100%			93	40	43.01	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (ระด. ม.ค.-มี.ค. 2562)			
				ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส					ผลงาน		ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
				1	2	3	4					
	กฟส.กุดจับ	80%		60%	80%	100%			97	53	54.64	
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด)	80%		60%	80%	100%			650	408	62.77	
	กฟจ.หนองคาย	80%		60%	80%	100%			211	209	99.05	
	กฟส.ท่าบ่อ	80%		60%	80%	100%			102	46	45.10	
	กฟส.โพนพิสัย	80%		60%	80%	100%			154	77	50.00	
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด)	80%		60%	80%	100%			467	332	71.09	
	กฟจ.ขอนแก่น	80%		60%	80%	100%			491	236	48.07	
	กฟส.น้ำพอง	80%		60%	80%	100%			217	87	40.09	
	กฟส.กระนวน	80%		60%	80%	100%			128	51	39.84	
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด)	80%		60%	80%	100%			836	374	44.74	
	กฟจ.เลย	80%		60%	80%	100%			281	250	88.97	
	กฟส.วังสะพุง	80%		60%	80%	100%			448	327	72.99	
	กฟส.เขื่องคาน	80%		60%	80%	100%			115	72	62.61	
	กฟส.คำชะอี	80%		60%	80%	100%			41	31	75.61	
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด)	80%		60%	80%	100%			885	680	76.84	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)	80%		60%	80%	100%			424	321	75.71	
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด)	80%		60%	80%	100%			696	460	66.09	
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด)	80%		60%	80%	100%			686	472	68.80	
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด)	80%		60%	80%	100%			501	430	85.83	
	กฟอ.หนองหาน	80%		60%	80%	100%			321	244	76.01	
	กฟส.บ้านดุง	80%		60%	80%	100%			50	29	58.00	
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด)	80%		60%	80%	100%			371	273	73.58	
	กฟอ.พังโคน	80%		60%	80%	100%			164	151	92.07	
	กฟส.วานรนิวาส	80%		60%	80%	100%			156	101	64.74	
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด)	80%		60%	80%	100%			320	252	78.75	
	กฟจ.หนองบัวลำภู	80%		60%	80%	100%			328	282	85.98	
	กฟส.ศรีบุญเรือง	80%		60%	80%	100%			83	33	39.76	
	กฟส.นาแก	80%		60%	80%	100%			46	23	50.00	
	กฟจ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด)	80%		60%	80%	100%			457	338	73.96	
	กฟอ.บ้านไผ่	80%		60%	80%	100%			255	161	63.14	
	กฟส.พล	80%		60%	80%	100%			182	124	68.13	
	กฟส.มัญจาคีรี	80%		60%	80%	100%			209	84	40.19	
	กฟส.หนองสองห้อง	80%		60%	80%	100%			185	102	55.14	
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด)	80%		60%	80%	100%			831	471	56.68	
	กฟจ.บึงกาฬ	80%		60%	80%	100%			357	214	59.94	
	กฟส.เซกา	80%		60%	80%	100%			185	164	88.65	
	กฟจ.บึงกาฬ (รวมสังกัด)	80%		60%	80%	100%			542	378	69.74	
	กฟจ.ขอนแก่น 2	80%		60%	80%	100%			663	570	85.97	
	กฟส.บ้านฝาง	80%		60%	80%	100%			108	54	50.00	
	กฟจ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด)	80%		60%	80%	100%			771	624	80.93	
	กฟจ.อุดรธานี 2	80%		60%	80%	100%			321	295	91.90	
	กฟส.เพ็ญ	80%		60%	80%	100%			49	22	44.90	
	กฟจ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด)	80%		60%	80%	100%			370	317	85.68	
	กฟอ.สว่างแดนดิน (รวมสังกัด)	80%		60%	80%	100%			199	119	59.80	
	6.3 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2563 (เป้าหมายจำนวนงาน		กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.					ผพร.ภว.	งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า	งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า		

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (ส.ค.ม.ค.-มี.ค. 2562)				
			ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส					ผลงาน		ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	
			1	2	3	4		ที่ปฏิบัติงานในระบบ SAP (PS) ที่ Up date ข้อมูล GIS				
	ทุกสิ้นไตรมาส สถานะ F4) ตรงกัน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ SAP (PS)) ทุกจบ ทุกโครงการ							ที่ปฏิบัติงานในระบบ SAP (PS)		ที่ Up date ข้อมูล GIS		
	ข้อมูลของ GIS เฟส 2 เมื่อเปรียบเทียบกับSAP (PS)							(งาน)	(งาน)	(%)		
	กฟล.1 60%		60%	60%	60%	60%		790	329	41.65		
	กฟจ.อุดรธานี 60%		60%	60%	60%	60%		31	14	45.16		
	กฟส.บ้านผือ 60%		60%	60%	60%	60%		4	1	25.00		
	กฟส.หนองวัวซอ 60%		60%	60%	60%	60%		4	1	25.00		
	กฟส.กุฉินชัย 60%		60%	60%	60%	60%		1	0	0.00		
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด) 60%		60%	60%	60%	60%		40	16	40.00		
	กฟจ.หนองคาย 60%		60%	60%	60%	60%		30	3	10.00		
	กฟส.ท่าบ่อ 60%		60%	60%	60%	60%		16	1	6.25		
	กฟส.โพนพิสัย 60%		60%	60%	60%	60%		12	1	8.33		
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด) 60%		60%	60%	60%	60%		58	5	8.62		
	กฟจ.ขอนแก่น 60%		60%	60%	60%	60%		69	69	100.00		
	กฟส.น้ำพอง 60%		60%	60%	60%	60%		18	1	5.56		
	กฟส.กระนวน 60%		60%	60%	60%	60%		1	0	0.00		
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด) 60%		60%	60%	60%	60%		88	70	79.55		
	กฟจ.เลย 60%		60%	60%	60%	60%		32	21	65.63		
	กฟส.วังสะพุง 60%		60%	60%	60%	60%		21	8	38.10		
	กฟส.เขื่องคาน 60%		60%	60%	60%	60%		23	11	47.83		
	กฟส.คำชะอี 60%		60%	60%	60%	60%		8	0	0.00		
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด) 60%		60%	60%	60%	60%		84	40	47.62		
	กฟจ.สกลนคร 60%		60%	60%	60%	60%		53	23	43.40		
	กฟส.อากาศอำนวย 60%		60%	60%	60%	60%		2	0	0.00		
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) 60%		60%	60%	60%	60%		55	23	41.82		
	กฟจ.นครพนม 60%		60%	60%	60%	60%		67	25	37.31		
	กฟส.ธาตุพนม 60%		60%	60%	60%	60%		7	4	57.14		
	กฟส.นาแก 60%		60%	60%	60%	60%		14	1	7.14		
	กฟส.บ้านแพง 60%		60%	60%	60%	60%		3	2	66.67		
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด) 60%		60%	60%	60%	60%		91	32	35.16		
	กฟอ.ชุมแพ 60%		60%	60%	60%	60%		7	0	0.00		
	กฟส.ภูเวียง 60%		60%	60%	60%	60%		8	0	0.00		
	กฟส.หนองเรือ 60%		60%	60%	60%	60%		12	12	100.00		
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด) 60%		60%	60%	60%	60%		27	12	44.44		
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด) 60%		60%	60%	60%	60%		18	1	5.56		
	กฟอ.หนองหาน 60%		60%	60%	60%	60%		20	2	10.00		
	กฟส.บ้านดุง 60%		60%	60%	60%	60%		6	0	0.00		
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด) 60%		60%	60%	60%	60%		26	2	7.69		
	กฟอ.พังโคน 60%		60%	60%	60%	60%		32	12	37.50		
	กฟส.วานรนิวาส 60%		60%	60%	60%	60%		9	0	0.00		
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด) 60%		60%	60%	60%	60%		41	12	29.27		
	กฟจ.หนองบัวลำภู 60%		60%	60%	60%	60%		14	1	7.14		
	กฟส.ศรีบุญเรือง 60%		60%	60%	60%	60%		8	0	0.00		
	กฟส.นาแก 60%		60%	60%	60%	60%		2	0	0.00		
	กฟจ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด) 60%		60%	60%	60%	60%		24	1	4.17		
	กฟอ.บ้านไผ่ 60%		60%	60%	60%	60%		40	11	27.50		
	กฟส.พล 60%		60%	60%	60%	60%		13	13	100.00		

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (พ.ค.-มิ.ค. 2562)			
									ผลงาน		ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
	กฟส.มัญจาคีรี	60%		60%	60%	60%	60%		3	0	0.00	
	กฟส.หนองสองห้อง	60%		60%	60%	60%	60%		18	5	27.78	
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด)	60%		60%	60%	60%	60%		74	29	39.19	
	กฟจ.บึงกาฬ	60%		60%	60%	60%	60%		30	15	50.00	
	กฟส.เซกา	60%		60%	60%	60%	60%		5	0	0.00	
	กฟจ.บึงกาฬ (รวมสังกัด)	60%		60%	60%	60%	60%		35	15	42.86	
	กฟจ.ขอนแก่น 2	60%		60%	60%	60%	60%		50	29	58.00	
	กฟส.บ้านม่วง	60%		60%	60%	60%	60%		23	14	60.87	
	กฟจ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด)	60%		60%	60%	60%	60%		73	43	58.90	
	กฟจ.อุดรธานี 2	60%		60%	60%	60%	60%		16	5	31.25	
	กฟส.เพ็ญ	60%		60%	60%	60%	60%		10	4	40.00	
	กฟจ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด)	60%		60%	60%	60%	60%		26	9	34.62	
	กฟอ.สว่างแดนดิน (รวมสังกัด)	60%		60%	60%	60%	60%		30	19	63.33	
	6.4 ปรับปรุงฟีดแบคในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลฟีดแบคจากระบบจดหน่วยที่มี ฟีดแบคค่าคาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบฟีด จดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน) ทุกกฟฟ.ชั้น 1-3 (ไตรมาส 1 รายงาน 80% ของเป้าหมาย)		กฟฟ.ชั้น 1-3					ผพร.กวร.	การจับคู่ได้		การจับคู่ได้	
									และระยะห่าง <=10 เมตร			
	กฟฉ.1	90%		80%	90%	100%			1,227,163	1,014,977	82.71	
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด)	90%		80%	90%	100%			84,810	63,727	75.14	
	กฟอ.หนองคาย (รวมสังกัด)	90%		80%	90%	100%			103,453	86,285	83.41	
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด)	90%		80%	90%	100%			72,534	59,624	82.20	
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด)	90%		80%	90%	100%			127,348	111,603	87.64	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)	90%		80%	90%	100%			114,498	100,144	87.46	
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด)	90%		80%	90%	100%			138,392	115,802	83.68	
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด)	90%		80%	90%	100%			34,255	29,108	84.97	
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด)	90%		80%	90%	100%			34,771	30,234	86.95	
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด)	90%		80%	90%	100%			48,182	39,872	82.75	
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด)	90%		80%	90%	100%			72,220	64,097	88.75	
	กฟอ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด)	90%		80%	90%	100%			94,908	74,311	78.30	
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด)	90%		80%	90%	100%			88,422	75,712	85.63	
	กฟจ.บึงกาฬ (รวมสังกัด)	90%		80%	90%	100%			72,424	49,550	68.42	
	กฟจ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด)	90%		80%	90%	100%			46,605	38,463	82.53	
	กฟจ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด)	90%		80%	90%	100%			55,971	41,686	74.48	
	กฟอ.สว่างแดนดิน (รวมสังกัด)	90%		80%	90%	100%			38,370	34,759	90.59	
	6.5 ปรับปรุงฟีดแบคในระบบจดหน่วยสำหรับข้อมูลฟีดแบคจากระบบจดหน่วยที่มี		กฟฟ.ชั้น 1-3					ผพร.กวร.,กพร.				
	ฟีดแบคค่าคาดเคลื่อนเกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน กฟฟ.นาร่อง (กฟจ.ขอนแก่น,								การจับคู่ได้		การจับคู่ได้	
	กฟจ.อุบลราชธานี, กฟจ.นครราชสีมา) (ไตรมาส 1 รายงาน 20% ของเป้าหมาย)								และระยะห่าง <=10 เมตร			
	กฟฉ.1	30%										
	กฟจ.ขอนแก่น	30%		20%	30%				82,201	25,227	30.69	
6. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS (ต่อ)	6.6 สำรวจและปรับปรุงข้อมูลเฟสมิเตอร์ในระบบ GIS 30% ของจำนวนหม้อแปลง กฟภ.		กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.					ผพร.กวร.	เป้าหมาย		ผลดำเนินการ	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EB3 : Behind Meter ,	ในพื้นที่ รายงานไตรมาสละ 25% ของเป้าหมาย								(เครื่อง)	(เครื่อง)	(%)	

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (ส.ค. ม.ค.-มี.ค. 2562)			
				ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส					ผลงาน		ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
				1	2	3	4					
EI2 : Digital revolution และ EI3 : Smart Utilization)	กฟผ.1	9,000	เครื่อง (หม้อแปลง)						9,000	2,252	25.02	
	กฟจ.อุดรธานี	"							360	90	25.00	
	กฟส.บ้านผือ	"							212	53	25.00	
	กฟส.หนองวัวซอ	"							75	19	25.33	
	กฟส.กุตุบ	"							81	20	24.69	
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด)	"							728	182	25.00	
	กฟจ.หนองคาย	"							232	58	25.00	
	กฟส.ท่าปอ	"							159	40	25.16	
	กฟส.โพนพิสัย	"							192	48	25.00	
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด)	"							583	146	25.04	
	กฟจ.ขอนแก่น	"							388	97	25.00	
	กฟส.น้ำพอง	"							207	52	25.12	
	กฟส.กระนวน	"							89	22	24.72	
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด)	"							684	171	25.00	
	กฟจ.เลย	"							245	61	24.90	
	กฟส.วังสะพุง	"							325	81	24.92	
	กฟส.เขื่องคาน	"							130	33	25.38	
	กฟส.ด่านซ้าย	"							93	23	24.73	
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด)	"							793	198	24.97	
	กฟจ.สกลนคร	"							670	168	25.07	
	กฟส.อากาศอำนวย	"							80	20	25.00	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)	"							750	188	25.07	
	กฟจ.นครพนม	"							446	112	25.11	
	กฟส.ธาตุพนม	"							149	37	24.83	
	กฟส.นาแก	"							141	35	24.82	
	กฟส.บ้านแพง	"							86	22	25.58	
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด)	"							822	206	25.06	
	กฟอ.ชุมแพ	"							265	66	24.91	
	กฟส.ภูเวียง	"							112	28	25.00	
	กฟส.หนองเรือ	"							96	24	25.00	
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด)	"							473	118	24.95	
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด)	"							345	86	24.93	
	กฟอ.หนองหาน	"							279	70	25.09	
	กฟส.บ้านดุง	"							130	33	25.38	
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด)	"							409	103	25.18	
	กฟอ.พังโคน	"							189	47	24.87	
	กฟส.วานรนิวาส	"							257	64	24.90	
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด)	"							446	111	24.89	
	กฟจ.หนองบัวลำภู	"							291	73	25.09	
	กฟส.ศรีบุญเรือง	"							112	28	25.00	
	กฟส.นาแก	"							135	34	25.19	
	กฟจ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด)	"							538	135	25.09	
	กฟอ.บ้านไผ่	"							326	82	25.15	
	กฟส.พล	"							158	40	25.32	
	กฟส.มัญจาคีรี	"							76	19	25.00	
	กฟส.หนองสองห้อง	"							108	27	25.00	

[illegible]

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)
SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์
เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
DT 1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย
และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
- ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงาน
การยกระดับการกำกับดูแลข้อมูลฯ

4. เป้าหมาย
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
DT 1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย
และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
- ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงาน
การยกระดับการกำกับดูแลข้อมูลฯ

7. เป้าหมาย
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562)		
								ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
			1	2	3	4				
1. แผนงานการขับเคลื่อนองค์กรเป็น Digital Utility แผนการดำเนินงานด้าน Digital Utility	1.1 จัดอบรมผู้บริหารของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็น PEA Digital Utility	คณะทำงานฯ ก2					คณะทำงานฯ ก2			
	ภาค 2 1 ครั้ง				1 ครั้ง			0	0.00	
	คณะทำงานด้านนวัตกรรมและดิจิทัล									
	1.2 จัดอบรม ผจก.กฟย. เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็น PEA Digital Utility	คณะทำงานฯ ก2					คณะทำงานฯ ก2			
	ภาค 2 1 ครั้ง				1 ครั้ง			0	0.00	
	คณะทำงานด้านนวัตกรรมและดิจิทัล									
1. แผนงานการขับเคลื่อนองค์กรเป็น Digital Utility แผนการดำเนินงานด้าน Digital Utility (ต่อ)	1.3 จัดอบรมพนักงานในสายงานฯ ภาค 2 ตั้งแต่ ทม.ขึ้นไป หรือ The Trainer (ตัวแทนของ กฟฟ.) เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็น PEA Digital Utility	คณะทำงานฯ ก2					คณะทำงานฯ ก2			
	ภาค 2 1 ครั้ง				1 ครั้ง			0	0.00	
	คณะทำงานด้านนวัตกรรมและดิจิทัล									
	1.4 จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ Big Data และ Data Analytics	คณะทำงานฯ ก2					คณะทำงานฯ ก2			
	ผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 26 คน ได้แก่ ผู้บริหาร ฝ่าย.(ก2) จำนวน 2 คน, ผู้บริหารของ กฟล.1-2-3 เขตละ 2 คน, ตัวแทน กฟล.1-2-3 เขตละ 5 คน และตัวแทน ฝ่าย.(ก2) จำนวน 3 คน									
	ภาค 2 1 ครั้ง				1 ครั้ง			0	0.00	
	ภายในไตรมาส 3-4/2563									
	1.5 ปรับปรุงเปลี่ยนมิเตอร์จานหมุนเป็นมิเตอร์อิเล็กทรอนิกส์ในพื้นที่ กฟฟ.ชั้น 1-3 นาร่อง (รวม กฟส. และ กฟย. ในสังกัด)	กฟฟ. นาร่อง					ผมม.กบส.ผวบ.			
	ผลการดำเนินการในปี 2563 ตามเป้าหมายที่ กฟฟ.กำหนด							เป้าหมาย ดำเนินการ		
								เครื่อง เครื่อง	(%)	

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)	ด้านการเรียนรู้และพัฒนา		
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2	(Learning and Growth)		
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective)	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร - ค่าดัชนีการประสิทธิผล (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$) - ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัย และอาชีวอนามัย	4. เป้าหมาย - ดัชนีไม่มากกว่า 0.0978
SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน			
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน - ค่าดัชนีการประสิทธิผลของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (Disabling Injury Index $\sqrt{DI}$) - ความสำเร็จของการดำเนินงาน ด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	7. เป้าหมาย - ดัชนี ≤ 0.0978 - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562)		
								ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
			1	2	3	4				
4. แผนงานความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง	4.1 จัดหลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.)	ผปอ.กว.					ผปอ.กว.			
	เพิ่มเติมให้ครบถ้วน เพื่อให้ทุกสถานประกอบการ (สนง.เขต, สนง.กฟผ.									
	ชั้น1-3/กฟส./กฟย.) ทุกแห่ง มีการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ครบถ้วน									
	ตามที่กฎหมายกำหนด						เป้าหมาย	ดำเนินการ		
	(การเกษียณและโยกย้ายแต่งตั้ง อาจทำให้มี จป.ไม่ครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด)						(แห่ง)	(แห่ง)	(%)	
	กฟผ.1 ครบ 100% 117			2 รุน	100%		0	0	0.00	เลื่อนตามประกาศ กฟผ.

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562)			
			ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส					ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	
			1	2	3	4					
4. แผนงานความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกค้า	4.6 จัดประชุมสัมมนาทางด้านความปลอดภัยของ จป.วิชาชีพ/เทคนิค	ผปอ.กาว.					ผปอ.กาว.				
(ต่อ)	ขั้นสูง เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านความปลอดภัย (ภายในไตรมาส 3)							(ครั้ง)	(%)		
	กฟผ.1	1 ครั้ง		1 ครั้ง				0	0.00		
	4.7 ศึกษาดูงาน ด้านความปลอดภัย หน่วยงานภายนอกเพื่อยกระดับความปลอดภัย	ผวธ.(ก2)					ผวธ.(ก2)				
	จป.บริหาร (1 รุ่น), จป.หัวหน้างาน (1 รุ่น) รวม 2 รุ่น (ภาค 2 เป็นเจ้าภาพในการจัด)										
ผวธ.(ก2)			ผวธ.(ก2)		2 รุ่น						
	4.8 กฟฟ.ชั้น 1-3 นำร่อง จัดทำแผนระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย	กฟฟ.ชั้น 1-3					ผปอ.กาว.				
	ของ กฟผ. (มอก.18001) สำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าชนิดห้อง จำนวน 3 แห่ง							(แห่ง)	(%)		
	กฟผ.1	1 แห่ง (กฟจ.สกลนคร)		1				1	100.00		
	4.9 ดำเนินการเพื่อขอรับรองมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความ	กฟฟ.ชั้น 1-3					ผปอ.กาว.				
	ปลอดภัยของ กฟผ. (มอก.18001) ให้กับ กฟฟ.ชั้น 1-3 นำร่อง										
	สำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าชนิดห้อง 3 แห่ง							(แห่ง)	(%)		
	กฟผ.1	1 แห่ง (กฟจ.สกลนคร)		1				1	100.00		
5. แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน	5.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.					ผปอ.กาว.				
	จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน										
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ							ตรวจสอบระบบไฟฟ้าดำเนินการแก้ไข			
	(พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส							(จุด)	(จุด)	(%)	
	กฟผ.1	รายงานทุกไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		1	1	100.00
	กฟจ.อุดรธานี	รายงานทุกไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!
	กฟส.บ้านผือ	รายงานทุกไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!
	กฟส.หนองวัวซอ	รายงานทุกไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!
	กฟส.กุฉินชัย	รายงานทุกไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!
	กฟจ.อุดรธานี (รายงานทุกไตรมาส			1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!
	กฟจ.หนองคาย	รายงานทุกไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!
	กฟส.ท่าบ่อ	รายงานทุกไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!
	กฟส.โพนพิสัย	รายงานทุกไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!
	กฟจ.หนองคาย	รายงานทุกไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562)			
								ผลงาน		ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
			1	2	3	4					
	กฟจ.ขอนแก่น รายงานทุกไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!	
	กฟส.น้ำพอง รายงานทุกไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!	
	กฟส.กระนวน รายงานทุกไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!	
	กฟจ.ขอนแก่น รายงานทุกไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!	
	กฟจ.เลย รายงานทุกไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!	
	กฟส.วังสะพุง รายงานทุกไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!	
	กฟส.เข็ญคัน รายงานทุกไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!	
	กฟส.ด่านซ้าย รายงานทุกไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!	
	กฟจ.เลย (รวมรายงานทุกไตรมาส)		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!	
	กฟจ.สกลนคร รายงานทุกไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!	
	กฟส.อากาศอำรายงานทุกไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!	
	กฟจ.สกลนคร (รายงานทุกไตรมาส)		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!	
	กฟจ.นครพนม รายงานทุกไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!	
	กฟส.ธาตุพนม รายงานทุกไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!	
	กฟส.นาแก รายงานทุกไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!	
	กฟส.บ้านแพง รายงานทุกไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!	
	กฟจ.นครพนม รายงานทุกไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!	
	กฟอ.ชุมแพ รายงานทุกไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!	
	กฟส.ภูเวียง รายงานทุกไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!	
	กฟส.หนองเรือ รายงานทุกไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!	
	กฟอ.ชุมแพ (ร.รายงานทุกไตรมาส)		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!	
	กฟอ.กุมภวาปี (รายงานทุกไตรมาส)		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!	
	กฟอ.หนองหานรายงานทุกไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!	
	กฟส.บ้านดุง รายงานทุกไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!	
	กฟอ.หนองหานรายงานทุกไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!	
	กฟอ.พังโคน รายงานทุกไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!	
	กฟส.วานรนิวารายงานทุกไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!	
	กฟอ.พังโคน (ร.รายงานทุกไตรมาส)		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!	
	กฟจ.หนองบัวลัรายงานทุกไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!	
	กฟส.ศรีบุญเรือรายงานทุกไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!	
	กฟส.นากลาง รายงานทุกไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!	
	กฟจ.หนองบัวลัรายงานทุกไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!	
	กฟอ.บ้านไผ่ รายงานทุกไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!	
	กฟส.พล รายงานทุกไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!	
	กฟส.มัญจาคีรี รายงานทุกไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!	
	กฟส.หนองสองรายงานทุกไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!	
	กฟอ.บ้านไผ่ (ร.รายงานทุกไตรมาส)		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!	
	กฟจ.บึงกาฬ รายงานทุกไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!	
	กฟส.เซกา รายงานทุกไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!	
	กฟจ.บึงกาฬ (ร.รายงานทุกไตรมาส)		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!	
	กฟจ.ขอนแก่น :รายงานทุกไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562)			
			ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส					ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	
			1	2	3	4					
	กฟส.บ้านฝาง รายงานทุกไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!	
	กฟจ.ขอนแก่น :รายงานทุกไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!	
	กฟจ.อุดรธานี 2รายงานทุกไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!	
	กฟส.เพ็ญ รายงานทุกไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!	
	กฟจ.อุดรธานี 2รายงานทุกไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!	
	กฟอ.สว่างแดนทรายรายงานทุกไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0	0	#DIV/0!	
	5.2 สํารวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส. ที่มีความเสี่ยงสูง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน) เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข แล้วเสร็จภายใน 24 ชม.	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.					มรท.กบด.				
								ตรวจพบ	ดำเนินการ	(%)	
								(จุด)	(จุด)		
	กฟฉ.1 100% รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส									#DIV/0!	
	กฟจ.อุดรธานี							2	2	100.00	
	กฟส.บ้านฝาง							2	2	100.00	
	กฟส.หนองวัวซอ							2	2	100.00	
	กฟส.กุดจับ							2	2	100.00	
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด)									#DIV/0!	
	กฟจ.หนองคาย							2	2	100.00	
	กฟส.ท่าบ่อ							2	2	100.00	
	กฟส.โพนพิสัย							2	2	100.00	
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด)									#DIV/0!	
	กฟจ.ขอนแก่น							2	2	100.00	
	กฟส.น้ำพอง							2	2	100.00	
	กฟส.กระนวน							2	2	100.00	
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด)									#DIV/0!	
	กฟจ.เลย							2	2	100.00	
	กฟส.วังสะพุง							2	2	100.00	
	กฟส.เขียงคาน							2	2	100.00	
	กฟส.ด่านซ้าย							2	2	100.00	
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด)									#DIV/0!	
	กฟจ.สกลนคร							2	2	100.00	
	กฟส.อากาศอำนวย							2	2	100.00	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)									#DIV/0!	
	กฟจ.นครพนม							2	2	100.00	
	กฟส.ธาตุพนม							2	2	100.00	
	กฟส.นาแก							2	2	100.00	
	กฟส.บ้านแพง							2	2	100.00	
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด)									#DIV/0!	
	กฟอ.ชุมแพ							2	2	100.00	
	กฟส.ภูเวียง							2	2	100.00	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562)			
				ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส					ผลงาน		ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
				1	2	3	4					
	กฟส.หนองเรือ								2	2	100.00	
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด)										#DIV/0!	
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด)										#DIV/0!	
	กฟอ.หนองหาน								2	2	100.00	
	กฟส.บ้านดุง								2	2	100.00	
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด)										#DIV/0!	
	กฟอ.พังโคน								2	2	100.00	
	กฟส.วานรนิวาส								2	2	100.00	
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด)										#DIV/0!	
	กฟจ.หนองบัวลำภู								2	2	100.00	
	กฟส.ศรีบุญเรือง								2	2	100.00	
	กฟส.นากลาง								2	2	100.00	
	กฟจ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด)										#DIV/0!	
	กฟอ.บ้านไผ่								2	2	100.00	
	กฟส.พล								2	2	100.00	
	กฟส.มัญจาคีรี								2	2	100.00	
	กฟส.หนองสองห้อง								2	2	100.00	
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด)										#DIV/0!	
	กฟจ.บึงกาฬ								2	2	100.00	
	กฟส.เซกา								2	2	100.00	
	กฟจ.บึงกาฬ (รวมสังกัด)										#DIV/0!	
	กฟจ.ขอนแก่น 2								2	2	100.00	
	กฟส.บ้านฝาง								2	2	100.00	
	กฟจ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด)										#DIV/0!	
	กฟจ.อุดรธานี 2								2	2	100.00	
	กฟส.เพ็ญ								2	2	100.00	
	กฟจ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด)										#DIV/0!	
	กฟอ.สว่างแดนดิน (รวมสังกัด)								2	2	100.00	
	ผวธ.(ก2) รายงานภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส											
	5.3 สํารวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.							ผรท.กบด.				
	ที่มีความเสี่ยงปานกลาง (ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟภ. แต่อยู่ในแนวทางสัญจร											
	ไม่พุดกลั่น พาดตามแนวเสาไฟฟ้าขอบทางจราจร เป็นต้น)											
	เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข											
	ภายใน 7 วัน											
	กฟฉ.1 100% รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส										#DIV/0!	
	กฟจ.อุดรธานี								2	2	100.00	
	กฟส.บ้านผือ								2	2	100.00	
	กฟส.หนองวัวซอ								2	2	100.00	
	กฟส.กุฉินารายณ์								2	2	100.00	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562)			
			ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส					ผลงาน		ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
			1	2	3	4					
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด)									#DIV/0!	
	กฟจ.หนองคาย							2	2	100.00	
	กฟส.ท่าปอ							2	2	100.00	
	กฟส.โพนพิสัย							2	2	100.00	
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด)									#DIV/0!	
	กฟจ.ขอนแก่น							2	2	100.00	
	กฟส.น้ำพอง							2	2	100.00	
	กฟส.กระนวน							2	2	100.00	
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด)									#DIV/0!	
	กฟจ.เลย							2	2	100.00	
	กฟส.วังสะพุง							2	2	100.00	
	กฟส.เขียงคาน							2	2	100.00	
	กฟส.ด่านซ้าย							2	2	100.00	
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด)									#DIV/0!	
	กฟจ.สกลนคร							2	2	100.00	
	กฟส.อากาศอำนวย							2	2	100.00	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)									#DIV/0!	
	กฟจ.นครพนม							2	2	100.00	
	กฟส.ธาตุพนม							2	2	100.00	
	กฟส.นาแก							2	2	100.00	
	กฟส.บ้านแพง							2	2	100.00	
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด)									#DIV/0!	
	กฟอ.ชุมแพ							2	2	100.00	
	กฟส.ภูเวียง							2	2	100.00	
	กฟส.หนองเรือ							2	2	100.00	
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด)									#DIV/0!	
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด)									#DIV/0!	
	กฟอ.หนองหาน							2	2	100.00	
	กฟส.บ้านดุง							2	2	100.00	
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด)									#DIV/0!	
	กฟอ.พังโคน							2	2	100.00	
	กฟส.วานรนิวาส							2	2	100.00	
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด)									#DIV/0!	
	กฟจ.หนองบัวลำภู							2	2	100.00	
	กฟส.ศรีบุญเรือง							2	2	100.00	
	กฟส.นาแก							2	2	100.00	
	กฟจ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด)									#DIV/0!	
	กฟอ.บ้านไผ่							2	2	100.00	
	กฟส.พล							2	2	100.00	
	กฟส.มัญจาคีรี							2	2	100.00	
	กฟส.หนองสองห้อง							2	2	100.00	

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

(Learning and Growth)

1. วัดกุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

4. เป้าหมาย

(Strategic Objective)

OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

—

1

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

7. เป้าหมาย

OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

-

—

[illegible]

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11				12 หน่วยงาน หลัก	ไตรมาส 1 (สะสม ม.ค.-มี.ค. 2562)		
				ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส					ผลงาน	ความสำเร็จ	ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
				1	2	3	4				
	กฟจ.นครพนม	12							0	0.00	
	กฟส.ธาตุพนม	10							0	0.00	
	กฟส.นาแก	8							0	0.00	
	กฟส.บ้านแพง	8							0	0.00	
	กฟอ.ชุมแพ	12							0	0.00	
	กฟส.ภูเวียง	8							0	0.00	
	กฟส.หนองเรือ	8							0	0.00	
	กฟอ.กุมภวาปี	11							0	0.00	
	กฟอ.หนองหาน	11							0	0.00	
	กฟส.บ้านดุง	8							0	0.00	
	กฟอ.พังโคน	12							0	0.00	
	กฟส.วานรนิวาส	8							0	0.00	
	กฟจ.หนองบัวสไล	14							0	0.00	
	กฟส.ศรีบุญเรือง	9							0	0.00	
	กฟส.นาแก	8							0	0.00	
	กฟอ.บ้านไผ่	11							0	0.00	
	กฟส.พล	9							0	0.00	
	กฟส.มัญจาคีรี	8							0	0.00	
	กฟส.หนองสองห้อง	8							0	0.00	
	กฟจ.บึงกาฬ	14							0	0.00	
	กฟส.เซกา	8							0	0.00	
	กฟจ.ขอนแก่น :	15							0	0.00	
	กฟส.บ้านฝาง	8							0	0.00	
	กฟจ.อุดรธานี2	14							0	0.00	
	กฟส.เพ็ญ	8							0	0.00	
	กฟอ.สว่างแดนดิน	13							0	0.00	
	ผวธ.(ก2) รายงานภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส										
9. แผนงานขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว	9.1 ขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) และตรวจประเมิน		กฟฟ.ที่เข้าร่วม					คณะทำงานฯ GO			
(Green Office)	โดยคณะผู้ตรวจ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม เป้าหมาย 16 กฟฟ.								แห่ง	(%)	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)	กฟฉ.1	5 แห่ง							5	100.00	
	สนง.เขต กฟฉ.1								1	#DIV/0!	
	กฟจ.อุดรธานี2					ผ่านการรับรองฯ			1	#DIV/0!	
	พังโคน					ผ่านการรับรองฯ			1	#DIV/0!	
	สว่างแดนดิน					ผ่านการรับรองฯ			1	#DIV/0!	
	กุมภวาปี								1	#DIV/0!	

[illegible]

[illegible]

[illegible]