

1.แผนปฏิบัติการฯ ของ กฟผ.1 ปี2564 (ทบทวนครั้งที่ 1)

กลุ่มงาน	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วยงานดำเนินการ	ผู้รวบรวมติดตามและรายงาน
1.1. งานด้านก่อสร้าง				
1.1.1	การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่อขึ้น ในระบบ 22/33 เครื	305.74 วงจร - กม. ภายในไตรมาส 1-4	กฟฟ. ชั้น 1-3,กฟส.	ผจร.กคค.ผ่วน.
1.1.2	ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง (งบ I,P)	663.80 วงจร - กม.	กฟฟ. ชั้น 1-3,กฟส.	ผจร.กคค.ผ่วน. ผปร.กาว.ผ่วน.
1.1.3	ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ (งบ I,P)	740 วงจร - กม.	กฟฟ. ชั้น 1-3,กฟส.	ผปร.กาว.ผ่วน.
1.1.4	การเปลี่ยนสายแรงต่ำให้มีขนาดใหญ่ขึ้น	444 วงจร-กม.	กฟฟ. ชั้น 1-3,กฟส.	ผปร.กาว.ผ่วน.
1.1.5	ปรับปรุงพาดเพิ่มเฟสตามความเหมาะสม (เช่น การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย)	296 วงจร-กม.	กฟฟ. ชั้น 1-3,กฟส.	ผปร.กาว.ผ่วน.
1.2. งานด้านบริการ				
1.2.1	จัดกิจกรรมสร้างความตระหนักในการปฏิบัติงาน ด้านงานบริการหลังการขาย (Y3)	ระบุ Ser MAT ให้ถูกต้องเร่งรัด โปรแกรมประมาณการธุรกิจเสริม 1 กิจกรรม	กฟฟ. ชั้น 1-3,กฟส	ผบธ.กมล.
1.2.2	ทุก กฟฟ. จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ลูกค้า Download และใช้งานผ่าน PEA smart plus	12 ครั้ง จัดกิจกรรม ≥ 3 ครั้ง/ไตรมาส	กฟฟ.ชั้น1-3,กฟส.,กฟย.	ผสส.กอก.
1.2.3	การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ โดยพนักงาน KAMR	356 รายต่อปี	กฟฟ. ชั้น 1-3	ผสส.กมล.ผ่วน.
1.2.4	เยี่ยมเยียนลูกค้ารายใหญ่/รายสำคัญโดยผู้บริหารระดับสูง/หรือผู้แทนของหน่วยงาน พร้อมสรุปรายงานความต้องการและการแนะทางแก้ไข	396 รายต่อปี 99 ราย/ไตรมาส	กฟฟ. ชั้น 1-3	กมล.ผ่วน.
1.2.5	ขยายผลการใช้งานระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) และระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application (Work Order Management (WOM))พร้อมประเมินผลการใช้งานประเมินผลไตรมาสละ 1 ครั้ง *** กรท ขอคงไว้ แต่ ถ.2 นำออกจากแผนแล้ว***	ไตรมาสละ1 ครั้ง	กฟผ.1	กรท.ผ่นพ ผบธ.กมล.ผ่วน.
1.2.6	Sport Meeting PEA Region 2 เป็นการแข่งขันกีฬาเพื่อเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่าง PEA กับ ลูกค้า	ไตรมาส 2-4	กฟผ.1	ประธานกีฬาพร้อมแต่ละเขต
1.2.7	โครงการยิงรูจิกยิงรัก PEA มอบของที่ระลึกในวันสำคัญต่างๆ เช่น วันก่อตั้งบริษัทฯ เป็นต้น	ไตรมาส 2-4 อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง	กมล.	ผสส.กมล.
1.2.8	โครงการจ่ายดีมีคุณ มอบของที่ระลึกหรืออื่นๆ ให้กับลูกค้ากลุ่ม Strategic ที่ไม่มีประวัติการค้างชำระค่าไฟฟ้า เป็นระยะเวลา 36 เดือนติดต่อกัน	ไตรมาส 2-4 ราย/ไตรมาส 2-4	กมล.	ผสส.กมล.
1.2.9	โครงการ Join with PEA Region 2 สร้างความสัมพันธ์ในกลุ่มลูกค้าองค์กรส่วนท้องถิ่น (พื้นที่ จ.นครพนม มอบหมายให้ รก. (ท) กฟจ.นครพนม ดำเนินการ)	ไตรมาส 2-4	กฟจ.นครพนม	ผสส.กมล.
1.2.10	โครงการสื่อสารประชาสัมพันธ์การปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเป็นเคเบิลใต้ดิน	ไตรมาส 1-4 1 แห่ง	กอก.	ผสส.กอก.
1.2.11	การสัมมนาลูกค้ารายใหญ่	ไตรมาส 1-4 1 ครั้ง/ปี	กมล.	ผสส.กมล.
1.2.12	ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (นอกเหนือจากข้อ 1.2.14)	ไตรมาส 1-4 80%	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผสส.กมล.
1.2.13	ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (นอกเหนือจากข้อ 1.2.14)	ไตรมาส 1-4 100%	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผสส.กมล.
1.2.14	ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่างๆ (ด้านคุณภาพไฟฟ้า,ด้านการให้บริการ,ด้านการลดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า,ด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า,ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน,ข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ)	ไตรมาส 1-4 90%	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผสส.กมล.
1.3. งานด้านบัญชีและการเงิน				
1.3.1	การอบรม พทช. ความคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่	อบรมภายในไตรมาส 3	กฟฟ. ชั้น 1-3,กฟส.,กฟย.	กชช.
1.3.2	จัดทำกระบวนการทำงาน การติดตาม งานประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์	ไตรมาส 1-4	คณะทำงาน AUC	คณะทำงาน AUC
1.4. งานด้านปฏิบัติการและบำรุงรักษา				
1.4.1	สำรวจขอบเขตติดตั้ง Animal Barrier ที่จุดติดตั้งฟิวส์แรงสูงป้องกันไลน์แยก,	ภายใน ก.พ.2564	กฟฟ. ชั้น 1-3	ผตบ.กษช.ผ่วน.
1.4.2	ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier (ตามข้อ 1.) ให้แล้วเสร็จ	ภายใน ไตรมาส 1 - 2	กฟฟ. ชั้น 1-3	ผตบ.กษช.ผ่วน.
1.4.3	กำหนดเส้นทางและ ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม ตามหลักกฎกรรม (ควบคุม/ตรวจสอบโดยกษช.) โดยดำเนินการ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 80 ก.ม.	กฟฟ. ชั้น 1-3	ผตบ.กษช.ผ่วน.
1.4.4	สำรวจออกแบบ และดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย เพื่อป้องกันความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ในปี 2564	สำรวจภายใน ม.ค.64 ดำเนินการภายใน มี.ย.64	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผตบ.กษช.ผ่วน.
1.4.5	สำรวจ-ปรับปรุงระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน เปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) รวบรวมข้อมูลแจ้ง กบร. ปีละครั้ง	สำรวจภายใน ม.ค.64 ดำเนินการภายใน ก.ย.64	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผตบ.กษช.ผ่วน.
1.4.6	การตรวจสอบ-บำรุงรักษา โดยใช้ Mobile Application APSA สายส่ง 115 kV (ปีละ 4 ครั้ง)	ภายในไตรมาส 1-4 (ปีละ 4 ครั้ง) 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ	ผตบ.กษช.ผ่วน.จ.1	ผตบ.กษช.ผ่วน.
1.4.7	การตรวจสอบ-บำรุงรักษา โดยใช้ Mobile Application APSA ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (ปีละ 2 ครั้ง)	ไตรมาส 1 - 3 (ปีละ 2 ครั้ง) 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ	กฟฟ. ชั้น 1-3,กฟส.	ผตบ.กษช.ผ่วน.
1.4.8	การตรวจสอบ-บำรุงรักษาระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยใช้ Mobile Application APSA (ปีละครั้ง) 33 % ของหม้อแปลงทั้งหมด	ภายในไตรมาส 1-4 ก2= 7,400 เครื่อง กฟผ.1 =7696	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผตบ.กษช.ผ่วน.
1.4.9	การตรวจสอบและแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า ครบ 100% ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้กล้องส่องความร้อนผ่าน Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS) (ให้ตรวจสอบ 1-2 และแก้ไขภายในไตรมาส 1- 4) การตรวจสอบและแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัส สายส่ง 115 kV (ให้ตรวจสอบ 1-2 และแก้ไขภายในไตรมาส 1- 4)	(ให้ตรวจสอบ 1-2 และแก้ไขภายใน ไตรมาส 1- 4) 34 วงจร	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผตบ.กษช.ผ่วน.
1.4.10	การตรวจสอบและแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัส ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV(เฉพาะไลน์เมน) (ให้ตรวจสอบ 1-2 และแก้ไขภายในไตรมาส 1- 4)	(ให้ตรวจสอบ 1-2 และแก้ไขภายใน ไตรมาส 1- 4)	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผตบ.กษช.ผ่วน.
1.4.11	วิเคราะห์และแก้ไขการตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เครื กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW	ไตรมาส 2-4 วิเคราะห์ 100% แก้ไข 50%	กฟฟ.ชั้น 1-3	กบป. ผ่วน.

1.แผนปฏิบัติการฯ ของ กฟผ.1 ปี2564 (บททวนครั้งที่ 1)

กลุ่มงาน	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วยงานดำเนินการ	ผู้รวบรวมติดตามและรายงาน
1.4.12	การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance Phase เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่ โหลดสูงกว่า 5 MW 22/33 เควี ทุกฟีดเดอร์	5 ฟีดเดอร์ ภายในไตรมาส 4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผว.กบป.ฝปบ
1.4.13	งานติดตั้ง Fixed Capacitor	3000 kvar	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผว.กบป.ฝปบ
1.4.14	งานติดตั้ง Switching Capacitor	3000 kvar	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผว.กบป.ฝปบ
1.4.15	การตรวจสอบแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสใน สถานีไฟฟ้า	46 สถานี	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผดบ.กษช.ฝปบ.
1.4.16	หม้อแปลงจำหน่าย การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)	522 เครื่อง	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผปร.กาว.ฝวบ.
1.4.17	การปรับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 40 %	43 เครื่อง	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผมม.กบค.ฝวบ.
1.4.18	การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เครีเอ)	92,060 เครีเอ	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผปร.กาว.ฝวบ.
1.4.19	การตัดจ่ายไฟใหม่แรงต่ำ (หน่วยนับจากจำนวนเครื่องหม้อแปลง)	596 เครื่อง	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส., กฟย.	ผปร.กาว.ฝวบ.
1.4.20	ทบทวนการปรับเวลาการทำงานของ Switch Capacitor บิลละ 1 ครั้ง	114 ชุด	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบป. ฝปบ.
1.4.21	วิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง ด้วยโปรแกรม LDCAD ให้สามารถประมวลผลได้ 100% (ไตรมาส 4)	ไตรมาส1 รายงาน 80% ของเป้าหมาย	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผปร.กาว.ฝวบ.
1.4.22	ปรับปรุงข้อมูลระบบ GIS แรงต่ำ หม้อแปลงที่โหลดมากกว่า 100% ไม่น้อยกว่า 90% (จากโปรแกรม LDCAD)(กรณีตรวจสอบแล้วไม่Over Load)	569 เครื่อง	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส., กฟย.	คณะทำงานฯ กว.ฝวบ.
1.4.23	ปรับปรุงข้อมูลระบบ GIS แรงต่ำ หม้อแปลงที่โหลด 0% (จากโปรแกรม LDCAD) ไม่น้อยกว่า 98% (กรณีตรวจสอบแล้วมีLoad)	-เครื่อง	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส., กฟย.	คณะทำงานฯ กว.ฝวบ.
1.4.24	งานสำรวจนำเข้าข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่างๆ บนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ในระบบ TAMS	113,266 ต้น	กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.	ผรท.กบค.ฝวบ.
1.4.25	จัดระเบียบสายสื่อสาร ตามนโยบาย ผวก. ระยะที่ 2	220 เส้นทาง	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผรท.กบค.ฝวบ.
1.4.26	จัดทำ Road Map ในการป้องกัน ไฟตก (แผนระยะสั้น, ระยะยาว)	ไตรมาส 1-4	คณะทำงาน	คณะทำงาน กว.
1.4.27	จัดทำแผนและดำเนินการตามแผนเพื่อควบคุมค่า SAIFI&SAIDI กฟฟ.กลุ่มเป้าหมาย(จัดทำแผนงานภายในไตรมาส 2 และดำเนินการแล้วเสร็จภายในไตรมาส 4)(เลม, นครพนม,มิ่งกาฬ,สกลนคร)	(จัดทำแผนงานภายในไตรมาส 2 และดำเนินการแล้วเสร็จภายในไตรมาส 4)	กฟฟ. (เลม, นครพนม ,มิ่งกาฬ,สกลนคร)	ผว.กบป., กษช.
1.4.28	ปรับปรุงเฉพาะหม้อแปลงแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V	ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 1/2564 120 เครื่อง	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผปร.กาว.ฝวบ.
1.4.29	ปรับปรุงเฉพาะหม้อแปลงโหลดเกินพิกัด 100%	ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 1/2564 708 เครื่อง	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผปร.กาว.ฝวบ.
1.4.30	ปรับปรุงหม้อแปลงแรงดันไฟฟ้าตกและโหลดเกินพิกัด 100%	ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 1/2564 141 เครื่อง	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผปร.กาว.ฝวบ.
1.4.31	ดำเนินการปรับปรุงหม้อแปลงแรงต่ำที่พบปัญหา โหลดหม้อแปลง 80-100% ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2 ไตรมาส4/2564 ***ปรับแผน กฟภ.1 ตามบันทึก จ.1 กว.(ปร.) 532/2564 ลว. 26 เม.ย. 64	ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2 ไตรมาส4/2564 226 เครื่อง	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผปร.กาว.ฝวบ.
1.4.32	ดำเนินการปรับปรุงหม้อแปลงแรงต่ำที่พบปัญหา โหลดไม่สมดุลเกิน 50% ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 ไตรมาส 3/2564 ***ปรับแผน กฟภ.1 ตามบันทึก จ.1 กว.(ปร.) 532/2564 ลว. 26 เม.ย. 64	ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 ไตรมาส3/2564 535 เครื่อง	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผปร.กาว.ฝวบ.
1.5. งานด้านมิเตอร์				
1.5.1	ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด ร้อยละ 0.01 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด (บิลละ 1 ครั้ง)	220 ราย (บิลละ 1 ครั้ง)	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผมม.กบค.ฝวบ.
1.5.2	การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย	1 เครื่อง ภายในไตรมาส 3	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.,กฟย.	ผมม.กบค.ฝวบ. / กษช
1.5.3	การอบรมพนักงานอ่านหน่วย (พวง.กฟภ. / outsource) รายย่อย	1 เครื่อง ภายในไตรมาส 3	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.,กฟย.	ผมม.กบค.
1.5.4	ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าติดตั้ง Solar roof top 100% และพิจารณาติดตั้งมิเตอร์กันย้อนกลับ 100%	150 เครื่อง ภายในไตรมาส 2	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส., กฟย.	ผมม.กบค.ฝวบ.
1.5.5	ปรับปรุงฟีกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลฟีกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มีฟีกัดมิเตอร์เคลื่อนที่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน กฟฟ.ชั้น 1-3	ภายในไตรมาส 1 รายงาน 80% ของเป้าหมาย, ภายในไตรมาส 4 รายงาน 90% ของเป้าหมาย	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผปร.กาว.ฝวบ.
1.5.6	ปรับปรุงฟีกัดมิเตอร์ในระบบจดหน่วยสำหรับข้อมูลฟีกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มีฟีกัดมิเตอร์เคลื่อนที่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน กฟฟ.ชั้น 1-3	ภายในไตรมาส 1 รายงาน 20% ของเป้าหมาย,ภายในไตรมาส 4 รายงาน 30% ของเป้าหมาย	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผปร.กาว.ฝวบ.
1.5.7	จัดทำแผนประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ และดำเนินการตามแผนที่	ภายในไตรมาส 2	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.,กฟย.	ผสส.กอก.
1.5.8	วิเคราะห์ SWOT งานด้านมิเตอร์ เพื่อนำมาใช้จัดทำกระบวนการในส่วนงานที่ยังขาด	ไตรมาส 1-4	กบค	กบค
1.6. งานด้านความปลอดภัยและด้านอื่นๆ				
1.6.1	แต่ละ ฝ่าย ซึ่งเป็นหน่วยงานเจ้าของกระบวนการ (Process Owner) ทบทวนเพื่อปรับปรุงกระบวนการ ตาม Key Work Process และดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการ โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุง หมายเหตุ : คัดเลือกจาก กฟภ.1-3 เหลือ 1 กระบวนการเป็นของสายงาน	อย่างน้อยฝ่ายละ 1 กระบวนการ ภายในไตรมาส 2	ทุกฝ่าย	กอก.
1.6.2	วิเคราะห์ประเมินผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบผลก่อน-หลัง สรุปรายงานภายใน ไตรมาส 3/2564	อย่างน้อยฝ่ายละ 1 กระบวนการ	ทุกฝ่าย	กอก.
1.6.3	ดำเนินการตามมาตรฐาน ระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA- SMS) โดย คณะทำงานตรวจประเมินของเขต	43 แห่ง ไตรมาส 3	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผปอ.กาว.ฝวบ.
1.6.4	จัดประชุมสัมมนาทางด้านความปลอดภัย และ จัดกิจกรรม นทกรรมความปลอดภัย	1 ครั้ง ภายในไตรมาส 2-3	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผปอ.กาว.ฝวบ.
1.6.5	กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิด	ภายในไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผปอ.กาว.ฝวบ.
1.6.6	สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐานที่มีความเสี่ยงสูงที่มีความเสี่ยงสูง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน)	ภายในไตรมาส 1-4 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผปอ.กาว.ฝวบ.
1.6.7	สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐานที่มีความเสี่ยงปานกลาง (ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟภ. แต่อยู่ในแนวทางสัญญาณไม่พอลกฟล่าน พาดตามแนวเสาไฟฟ้าขอบทางจราจร เป็นต้น)	รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.
1.6.8	อบรมการใช้เครื่องมือสารสนเทศ สำหรับผู้บริหาร(Dashboard, LD-Cad ฯลฯ)	ไตรมาส 1	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กอก
1.6.9	พิจารณาอัตราค่าส่ง/ภาระงาน ของ กฟภ.1	ไตรมาส 1	คณะทำงาน	คณะทำงาน อฝ.ปบ
1.6.10	กระบวนการงานการขยายผลนวัตกรรมอย่างเป็นระบบ	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	คณะทำงานนวัตกรรม
1.6.11	จัดทำระบบเปรียบเทียบข้อมูลผลการดำเนินการ (Benchmark) ระหว่าง 12 เขต	ไตรมาส 1-4	ทุกกอง	คณะทำงาน
1.6.12	จัดทำกระบวนการสำคัญให้มีเกณฑ์มาตรฐาน สามารถวัดผล และประเมินผล	ไตรมาส 1-4	ทุกกอง	คณะทำงาน

1.แผนปฏิบัติการฯ ของ กฟผ.1 ปี2564 (ทบทวนครั้งที่ 1)

กลุ่มงาน	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วยงานดำเนินการ	ผู้รวบรวมติดตามและรายงาน
1.6.13	พิจารณาเปิดใช้งานฟังกชัน broken conductor ของอุปกรณ์รีเลย์ระบบ 22 เควี ให้ trip จริง ที่สถานีไฟฟ้าในพื้นที่เสี่ยงอันตรายกับผู้ใช้ไฟฟ้าเมื่อเกิดเหตุระบบไฟฟ้าผิดปกติ	ไตรมาส 1-4 อย่างน้อยเขตละ 1 สถานี	กบข.	กบข.
1.6.14	ประชาสัมพันธ์โดยการติดตั้งป้ายกฎเหล็กความปลอดภัย 9 ข้อ ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2 บริเวณลาน safety talk ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กฟย. รันทราม และปฏิบัติตาม	ไตรมาส 2 117 แห่ง	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.,กฟย	ผปอ.กาว.ผวบ.
1.6.15	การใช้งานโปรแกรม 360 Assessment เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสุขในการปฏิบัติงาน	มิ.ย. 2564 117 แห่ง	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.,กฟย	กอก
1.6.16	สรุปผลการใช้งานโปรแกรม 360 Assessment เพื่อประกอบการบริหารงานบุคคล	ภายในเดือน ก.ค. 2564 ปีละ 1 ครั้ง	กอก	กอก
1.6.17	ทดลองการใช้งานโปรแกรมการปฏิบัติงาน (Time Attendance) ผ่าน smart device	เม.ย. -ธ.ค. 2564 117 แห่ง	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.,กฟย	ผสจ.กรท,ผบค.กอก
1.6.18	สรุปผลการใช้งานโปรแกรมการปฏิบัติงาน (Time Attendance) ผ่าน smart device	ก.ค.-ธ.ค. 2564 1 ครั้ง	ผสจ.กรท,ผบค.กอก	ผสจ.กรท,ผบค.กอก
1.6.19	จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับไฟฟ้า กฟผ. ตาม พรบ.ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย มาตรา 16 (สำหรับพนักงานที่บรรจุใหม่และยังไม่เคยผ่านการอบรม)	ไตรมาส 3 17 แห่ง	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผปอ.กาว.ผวบ.
1.6.20	ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยงของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ปี 2564	ไตรมาสละ 1 ครั้ง	คณะทำงานฯ	ผผธ.กบส.ผวบ.
1.6.21	ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน (ตามแผน ปย.2 รายงานผล)	ไตรมาสละ 1 ครั้ง	คณะทำงานฯ	ผผธ.กบส.ผวบ.
1.6.22	ทบทวนและระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสายงาน/สำนัก (ตามโครงสร้างใหม่ขององค์กร)โดยทบทวนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเดิมที่ระบุไว้ในปี 2563 และให้เพิ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความเกี่ยวข้องกับสายงาน/สำนักตาม Value Chain พร้อมจัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด (แบบฟอร์ม 1)	ก.ค. 2564	คณะทำงานฯ Core Business Enablers สายงานฯ ภาค 2	คณะทำงานฯ Core Business Enablers สายงานฯ ภาค 2
1.6.23	ทบทวนประเด็นปัญหาและจัดลำดับความสำคัญของประเด็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ก.ค. 2564	คณะทำงานฯ Core Business Enablers สายงานฯ ภาค 2	คณะทำงานฯ Core Business Enablers สายงานฯ ภาค 2
1.6.24	จัดทำทะเบียนรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมนำเสนอขอความเห็นชอบ รพค. (ก2)	ส.ค. 2564	คณะทำงานฯ Core Business Enablers สายงานฯ ภาค 2	คณะทำงานฯ Core Business Enablers สายงานฯ ภาค 2
1.6.25	1.6 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ "พร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS ภายในไตรมาส 3 "	ส.ค. 2564	คณะทำงานฯ Core Business Enablers สายงานฯ ภาค 2	คณะทำงานฯ Core Business Enablers สายงานฯ ภาค 2
1.6.26	การเสริมสร้างพฤติกรรมให้บุคลากรในสังกัดโดยทีม Change Agent ของสายงาน/เขต	ส.ค. 2564 4 กิจกรรม	กอก.จ.1	กอก.จ.1
1.6.27	กิจกรรมที่ 1 ผชก.(ฉ1-2-3) สื่อสารวิสัยทัศน์ ทิศทางการดำเนินงาน นโยบาย และเป้าหมายของการจัดการความรู้และนวัตกรรม ให้บุคลากรในสังกัดทราบ	ภายในวันที่ 30 พ.ค. 2564 อย่างน้อย 1 ครั้ง	คณะทำงานนวัตกรรม	คณะทำงานนวัตกรรม
1.6.28	กิจกรรมที่ 2 ประเมินผลการรับรู้และความพึงพอใจของพนักงานต่อการสื่อสารพนักงานตอบประเมินร้อยละ 70	ภายในวันที่ 30 พ.ค. 2564 70%	คณะทำงานนวัตกรรม	คณะทำงานนวัตกรรม
1.6.29	สื่อสารสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้ รวมถึงการสร้างวัฒนธรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับบุคลากรในหน่วยงาน (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.1.2)	ภายในพ.ย. 2564 3 กิจกรรม	คณะทำงานKM	คณะทำงานKM
1.6.30	นำกระบวนการจัดการความรู้ไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน หรือการสร้างนวัตกรรม (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.1.3)	ภายใน มิ.ย. 2564 5 กิจกรรม	คณะทำงานนวัตกรรม	คณะทำงานนวัตกรรม
1.6.31	การดำเนินการจัดการความรู้กับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.1.4) กิจกรรมที่ 1 เลือกหน่วยงานจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่ผ่านการทบทวน ตามตัวชี้วัดที่ 4.1	ภายใน พ.ย. 2564 5 กิจกรรม	คณะทำงานKM	คณะทำงานKM
1.6.32	วางแผนการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ของสายงาน/เขต และการติดตามประเมินผล (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.1.5)	ภายใน พ.ย. 2564 3 กิจกรรม	คณะทำงานKM	คณะทำงานKM
1.6.33	บทบาทของคณะทำงานด้านนวัตกรรม (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.2.1)	ไตรมาส 1-4 4 กิจกรรม	คณะทำงานนวัตกรรม	คณะทำงานนวัตกรรม
1.6.34	การดำเนินการของคณะทำงานด้านนวัตกรรม (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.2.2) กิจกรรมที่ 1 จัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมและแจ้งแผนให้ กบว.ทราบภายในไตรมาสที่ 1	ไตรมาส 1-4 5 กิจกรรม	คณะทำงานนวัตกรรม	คณะทำงานนวัตกรรม
1.6.35	การถ่ายทอดยุทธศาสตร์ด้านนวัตกรรมสู่การปฏิบัติ (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.2.3) กิจกรรมที่ 1 มีการถ่ายทอดแผนงานปฏิบัติการด้านนวัตกรรมของ กฟผ.ประจำปี ให้พนักงานในหน่วยงานทราบ	ไตรมาส 1-4 4 กิจกรรม	คณะทำงานนวัตกรรม	คณะทำงานนวัตกรรม
1.6.36	ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านนวัตกรรม (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.2.4)	ไตรมาส 1-4 2 กิจกรรม	คณะทำงานนวัตกรรม	คณะทำงานนวัตกรรม

2. งานสำคัญที่ต้องติดตาม ของ กฟผ.1 ปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 1)

กลุ่มงาน	กิจกรรม	เกณฑ์มาตรฐาน/เกณฑ์ที่กำหนด	หน่วยงานดำเนินการ	ผู้รวบรวมติดตามและ
2.1. งานด้านก่อสร้าง				
2.1.1	เร่งรัดตัดจำหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานรื้อถอน งานก่อสร้าง (CLSD F4) ก่อนปี 2563 ให้ครบถ้วนทุกงาน	1,260 งาน	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.	กกด. , กบุญ.
2.1.2	การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าก่อนปี 2563 (เป้าหมายจำนวนงาน	100 % ภายในไตรมาส 1-4	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.	ผพร. กว. ผวน. กกด. ผวน.
2.1.3	การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2563 (เป้าหมายจำนวนงาน	80 % ภายในไตรมาส 1-4	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.	ผพร. กว. ผวน. กกด. ผวน.
2.1.4	การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2564 (เป้าหมายจำนวนงาน	60 % ภายในไตรมาส 1-4	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.	ผพร. กว. ผวน. กกด. ผวน.
2.1.5	การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน)) ทุกงบ (C,I) งบ P เฉพาะ คพม.2, คชก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ก่อนปี 2563 ให้ได้ 100%	ภายในไตรมาส 1-4	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.	ผจร. กกด. ผวน. ผส. กบุญ. ผนพ.
2.1.6	การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน)) ทุกงบ (C,I) งบ P เฉพาะ คพม.2, คชก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ปี 2563 ให้ได้ 80%	ภายในไตรมาส 1-4	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.	ผจร. กกด. ผวน. ผส. กบุญ. ผนพ.
2.1.7	เร่งรัดปิดงานระหว่างก่อสร้าง (AUC) ที่มีสถานะ TECO D2 ปิดงานก่อสร้าง (CLSD F4) ก่อนปี 2563 ให้ครบถ้วนทุกงาน	ไตรมาส 1-4 1021 งาน	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.	ผจร. กกด. ผวน. ผส. กบุญ. ผนพ.
2.2. งานด้านบริการ				
2.2.1	การให้บริการทางธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวกให้บริการขอใช้ไฟฟ้า	ดำเนินการภายใน 25 วันปฏิทิน	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.,	ผนธ. กบล. ผวน.
2.2.2	ให้บริการติดตั้งมิเตอร์ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์แรงต่ำไม่เกิน 30 แอมป์ ในเขตเทศบาล ภายใน 1 วันทำการ 100%	ภายใน 1 วันทำการ 100%	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.	ผนธ. กบล. ผวน.
2.2.3	ให้บริการติดตั้งมิเตอร์ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์แรงต่ำไม่เกิน 30 แอมป์ นอกเขตเทศบาล ภายใน 3 วันทำการ 100%	ภายใน 3 วันทำการ 100%	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.	ผนธ. กบล. ผวน.
2.3. งานด้านบัญชีและการเงิน				
2.3.1	จัดทำสัญญาซื้อขายของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชนรายใหญ่ ครบถ้วนทุกราย เป้าหมาย 100%	มีสัญญาซื้อขายครบถ้วนทุกราย ภายในไตรมาสที่ 4	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.	ผปช. กชช. ผนพ.
2.3.2	เร่งรัดการแจ้งหนี้ค่าเสียหายกรณีและการใช้ไฟฟ้า (ผู้ใช้ไฟฟ้าทุกประเภท) ตรวจสอบการตั้งหนี้ค่าเบี้ยปรับ กรณีและการใช้ไฟฟ้า ให้ถูกต้องทุกราย เป้าหมาย 100 %	เป้าหมาย 100 % ภายในไตรมาส 4	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.	ผนบ. กชช. ผนพ.
2.3.3	ปรับปรุงและตั้งหนี้ ค่ากระแสไฟฟ้ากรณีเกิดให้ครบถ้วนทุกราย	ตั้งหนี้ 100% จากที่พบละเมิด (ให้รายงานเป็นจำนวนราย)	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.	ผนบ. กชช. ผนพ.
2.3.4	1.2.2 กรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระค่าเบี้ยปรับละเมิดการใช้ไฟฟ้าให้ดำเนินการรายงานข้อเท็จจริงต่อผู้บังคับบัญชาและส่งเอกสารให้ ผกม. กฟผ. ภายใน 3 เดือน นับตั้งแต่วันที่ตรวจพบการละเมิดให้ครบถ้วน ให้ได้ 100 %	100% ภายในไตรมาส 1-4	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.	ผนบ. กชช. ผนพ.
2.4. งานด้านปฏิบัติการและบำรุงรักษา				
2.4.1	การแก้ไขค่าป้าซีเตอร์ 22/33 เคริ ที่หลุดจากระบบให้สามารถ ใช้ได้ (100%)	ภายใน 15 วันหลังจากตรวจพบ	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.	ผตบ. กบษ. ผปน.
2.4.2	การคำนวณ Technical Loss ระบบสายส่ง 115 kV	ปีละ 1 ครั้ง	ผวอ. กปน. ผปน.	ผวอ. กปน. ผปน.
2.4.3	การคำนวณ Technical Loss หม้อแปลงกำลัง	ปีละ 1 ครั้ง	ผวอ. กปน. ผปน.	ผวอ. กปน. ผปน.
2.4.4	การคำนวณ Technical Loss ระบบ 22 - 33 kV	ปีละ 1 ครั้ง	ผวอ. กปน. ผปน.	ผวอ. กปน. ผปน.
2.4.5	การคำนวณ Technical Loss หม้อแปลงจำหน่าย	ปีละ 1 ครั้ง	ผวอ. กปน. ผปน.	ผวอ. กปน. ผปน.
2.4.6	การคำนวณ Technical Loss ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (หน่วยนับจากจำนวนเครื่องหม้อแปลง)	ปีละ 1 ครั้ง	ผวอ. กปน. ผปน.	ผวอ. กปน. ผปน.
2.4.7	การคำนวณ Technical Loss ของ SPP/VSPP ที่ขนานเข้าระบบ	ปีละ 1 ครั้ง	ผวอ. กปน. ผปน.	ผวอ. กปน. ผปน.
2.4.8	การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและจัดทำแผนแก้ไข	ปีละ 1 ครั้ง	ผวอ. กปน. ผปน.	ผวอ. กปน. ผปน.
2.4.9	สำรวจข้อบกพร่องติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหุ้มฉนวนหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวนชนิดหุ้มฉนวนสำหรับหม้อแปลงของ กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมายร้อยละ 20 ของหม้อแปลง 3 เฟส ทั้งหมด	(สำรวจ-ข้อบกพร่องภายใน ไตรมาส 1) 2400 เครื่อง	กฟฟ. ชั้น 1-3	ผตบ. กบษ. ผปน.
2.4.10	ดำเนินการติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหุ้มฉนวนหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวน	ตามข้อ 2.4.9 ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 3	กฟฟ. ชั้น 1-3	ผตบ. กบษ. ผปน.
2.4.11	ตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ CSCS/ SRTU ภายในสถานีไฟฟ้า	ปีละ 1 ครั้ง (46 สถานี)	กฟผ. 1	ผรล. กบษ. ผปน. กปน. ผ
2.4.12	ตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ FRTU/FDTU ระบบจำหน่าย	ปีละ 1 ครั้ง (539 ชุด)	กฟผ. 1	ผวอ. กบษ. ผปน. กปน. ผ
2.4.13	ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ MARS Master	ปีละ 1 ครั้ง (40 แห่ง)	กฟผ. 1	กรส. ผปน.
2.4.14	ตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ SCADA/DMS	ปีละ 1 ครั้ง (1 แห่ง)	กฟผ. 1	ผรส. กปน. ผปน. กรส. ผ
2.5. งานด้านมิเตอร์				
2.5.1	การตรวจสอบและแก้ปัญหา มิเตอร์ผิดปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube โดยพิจารณาจาก	โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม)	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	ผมน. กบล. ผวน.
2.5.2	มิเตอร์ AMR ดำเนินการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขตามใบสั่งงานจากระบบ AMR	โดยได้ระดับคะแนน AMR KPI (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.	ผมน. กบล. ผวน.
2.5.3	ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง	100 % ภายในไตรมาส 1-4	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.	ผมน. กบล. ผวน.
2.5.4	มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงานจากผู้จำหน่าย (NL2)	โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	ผมน. กบล. ผวน.
2.5.5	สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเสียง ขาดชุด เสื่อมสภาพหรือไม่ปลอดภัยตามมิเตอร์ชำรุด รหัส 05 ใน U-Cube		กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟส., กฟย.	ผมน. กบล. ผวน.
2.5.6	มาตรการตรวจสอบ มิเตอร์แรงสูง 22/33 เคริทุกเครื่อง (มิเตอร์ผู้ใช้ไฟ)	ปีละ 1 ครั้ง/ราย (2,621 เครื่อง)	กฟฟ. ชั้น 1-3	ผมน. กบล. ผวน.
2.5.7	มาตรการตรวจสอบ มิเตอร์ประกอบซีที่แรงต่ำทุกเครื่อง (รวมมิเตอร์ผู้ใช้ไฟหม้อแปลง	ปีละ 1 ครั้ง/ราย (7,969 เครื่อง)	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.	ผมน. กบล. ผวน.
2.5.8	มาตรการตรวจสอบ มิเตอร์แรงต่ำ (รายย่อย ; 33% ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด)	ปีละ 33% (697,000 เครื่อง)	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.	ผมน. กบล. ผวน.
2.5.9	ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแฉกระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง	ปีละ 1 ครั้ง 80 เครื่อง	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.	ผมน. กบล. ผวน.
2.5.10	ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุดรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง	ปีละ 1 ครั้ง 74 ราย	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.	ผมน. กบล. ผวน.
2.5.11	ตรวจสอบ มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง (ทุกรายที่มีประวัติการตรวจพบละเมิดฯ)	อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง (ทุกรายที่มีประวัติการตรวจพบละเมิดฯ) (ปี 2563 พบ 150 ราย)	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.	ผมน. กบล. ผวน.
2.5.12	สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมกระจายไฟสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า	49676 ดวงโคม 100%	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	ผมน. กบล. ผวน. กชช. ผนพ.
2.5.13	สำรวจจุดติดตั้ง ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า	ไตรมาส 1-4 100% จุดติดตั้ง	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	ผมน. กบล. ผวน.
2.5.14	ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าทางหลวงไฟสาธารณะให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย	ปีละ 1 ครั้ง (12,200 เครื่อง)	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	ผมน. กบล. ผวน.

2. งานสำคัญที่ต้องติดตาม ของ กฟผ.1 ปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 1)

กลุ่มงาน	กิจกรรม	เกณฑ์มาตรฐาน/เกณฑ์ที่กำหนด	หน่วยงานดำเนินการ	ผู้รวบรวมติดตามและ
2.5.15	ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV	ปีละ 1 ครั้ง (4,720 เครื่อง)	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	ผมม. กบล. ฝวบ.
2.5.16	มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมีเตอร์ประกอบซีที. รีที. แรงสูง	ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า	กฟฟ. ชั้น 1-3	ผมม. กบล. ฝวบ.
2.5.17	3.1 ตรวจสอบการบันทึกเวลาการปฏิบัติงานของพนักงานควบคุมงาน ของ คนงาน และผู้รับจ้าง ในใบสั่งงาน มิเตอร์ ให้ครบถ้วนให้ได้ 100% หมายเหตุ : ใบสั่งงานมิเตอร์ ZW01 ,ZW02,ZW04 ทุกกิจกรรม	ให้ครบถ้วนให้ได้ 100%	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.	ผบด. กบญ. ฝบพ. ผมม. กบล.