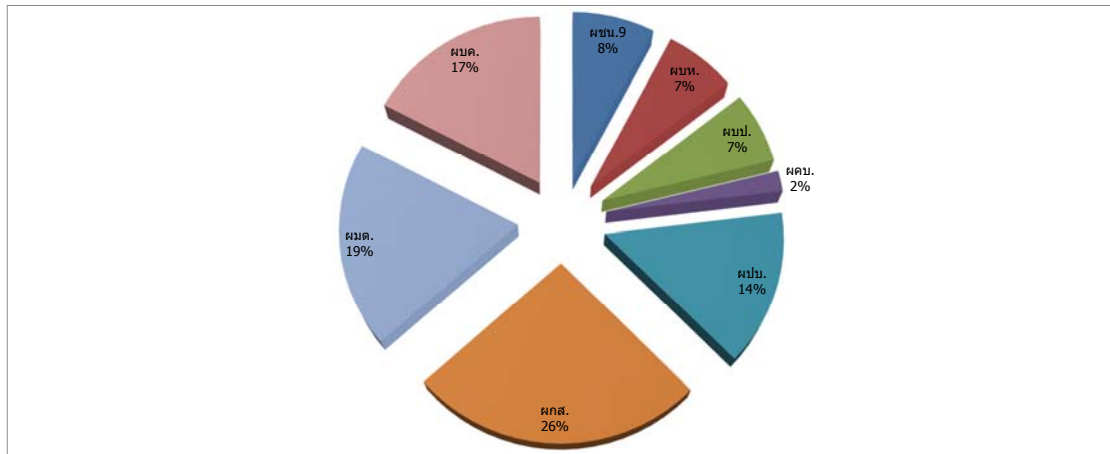


แผนปฏิบัติการ ปี 2559 กฟจ.เลย รวม กฟส.ในสังกัด

แผนปฏิบัติการประจำปี 2559 ของ กฟจ. เลย (กิจกรรม)

| ลำดับที่ | กอง   | เป้าหมายองค์กร | ลูกค้า | ด้านกระบวนการภายใน | ด้านการเรียนรู้ | รวม (กิจกรรม) |
|----------|-------|----------------|--------|--------------------|-----------------|---------------|
| 1        | ผชน.9 |                |        |                    | 8               | 8             |
| 2        | ผบห.  | 1              |        |                    | 6               | 7             |
| 3        | ผบป.  | 5              | 1      | 1                  |                 | 7             |
| 4        | ผคบ.  | 1              |        | 1                  |                 | 2             |
| 5        | ผปป.  |                |        | 15                 |                 | 15            |
| 6        | ผกส.  | 2              |        | 8                  | 17              | 27            |
| 7        | ผมต.  |                |        | 20                 |                 | 20            |
| 8        | ผบค.  |                | 4      |                    | 14              | 18            |
|          |       |                |        |                    |                 | 104           |

หมายเหตุ บางกิจกรรมมีผู้รับผิดชอบร่วม  
ไม่รวมงานที่ กฟจ.1 ดำเนินการ



แผนปฏิบัติการประจำปี 2559 ของ กฟจ. เลย ( SEPA )

| ลำดับที่ | กอง   | เป้าหมายองค์กร | ลูกค้า      | ด้านกระบวนการภายใน | ด้านการเรียนรู้            | รวม (กิจกรรม) |
|----------|-------|----------------|-------------|--------------------|----------------------------|---------------|
| 1        | ผชน.9 |                |             |                    | SEPA หมวด 1 SEPA หมวด 1 -6 | 5 3           |
| 2        | ผบห.  |                |             |                    | SEPA หมวด 5 SEPA หมวด 6    | 5 1           |
| 3        | ผบป.  |                | SEPA หมวด 3 |                    |                            | 1             |
| 4        | ผคบ.  |                |             |                    |                            |               |
| 5        | ผปป.  |                |             | SEPA หมวด 5        |                            | 3             |
| 6        | ผกส.  |                |             |                    | SEPA หมวด 5 SEPA หมวด 6    | 8 1           |
| 7        | ผมต.  |                |             | SEPA หมวด 6        |                            | 3             |
| 8        | ผบค.  |                | SEPA หมวด 3 |                    | SEPA หมวด 5                | 3 5           |
|          |       |                |             |                    |                            | 38            |

**แผนปฏิบัติการประจำปี 2559 ของ กฟจ.เลย**

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                      | กิจกรรม                                                           | ผู้รับผิดชอบ |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------|
| ด้านการเรียนรู้และพัฒนา                                     | ผชน.9                                                             |              |
| <b>30. แผนบริหารความเสี่ยงของสายงาน</b>                     | <b>30.1 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนบริหาร</b>         |              |
| (SEPA หมวด 1)                                               | ความเสี่ยง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)                                     | ผชน.9        |
|                                                             | กฟล.1 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส                            | คณะทำงาน     |
|                                                             |                                                                   |              |
| (SEPA หมวด 1)                                               | <b>30.2 จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงระดับสายงาน ปี 2560</b>           |              |
|                                                             | กฟล.1 ภายในไตรมาส 3-4                                             | ผชน.9        |
|                                                             |                                                                   | คณะทำงาน     |
| <b>31. แผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน</b>                     | <b>31.1 ปรับปรุง/จัดวางระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานประจำ</b>     |              |
| (SEPA หมวด 1)                                               | <b>ปี 2560</b>                                                    | ผชน.9        |
|                                                             | กฟล.1 ภายในวันที่ 30 มกราคม 2559                                  | คณะทำงาน     |
|                                                             |                                                                   |              |
| (SEPA หมวด 1)                                               | <b>31.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนการ</b>            |              |
|                                                             | <b>ปรับปรุงการควบคุมภายใน(ตามแผน ปย.2 และรายงานผล)</b>            | ผชน.9        |
|                                                             | <b>(ไตรมาสละ 1 ครั้ง)</b>                                         | คณะทำงาน     |
|                                                             | กฟล.1 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส                            |              |
|                                                             |                                                                   |              |
| (SEPA หมวด 1)                                               | <b>31.3 สุ่มตรวจติดตามการดำเนินงานตามระบบควบคุมภายใน</b>          |              |
|                                                             | <b>และงานตามภาระหน้าที่ของแผนก กฟฟ.ในสังกัดทั้ง 3 กฟข.</b>        | ผชน.9        |
|                                                             | <b>(โดยคณะทำงานของ กฟข.) ไตรมาส 1 - 3 อย่างน้อย</b>               | คณะทำงาน     |
|                                                             | <b>ไตรมาสละ 10 กฟฟ.(กฟฟ.อุดรรวมงาน 3 แห่ง กฟส. 3 แห่ง</b>         |              |
|                                                             | <b>กฟย. 4 แห่ง) และสรุปรายงาน รผก.(จ2) ภายใน 20 วัน</b>           |              |
|                                                             | <b>หลังสิ้นไตรมาส</b>                                             |              |
|                                                             | กฟล.1 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส                           |              |
|                                                             |                                                                   |              |
| <b>32. เกณฑ์ประเมินผล SEPA</b>                              | <b>32.1 จัดทำแผนงานให้สอดคล้องตามเกณฑ์วัด SEPA ปี 2559</b>        |              |
| - SEPA หมวด 1-6                                             | หมวด 1-6                                                          | ผชน.9        |
|                                                             | กฟล. 1 ทุกไตรมาส ตามระยะเวลาที่คณะทำงาน SEPA องค์กรกำหนด          | คณะทำงาน     |
|                                                             |                                                                   |              |
|                                                             | <b>32.2 ดำเนินการปรับแผนปฏิบัติการปี 2560 ให้สอดคล้องกับเกณฑ์</b> |              |
|                                                             | <b>SEPA หมวด 1-6 ปี 2559</b>                                      | ผชน.9        |
|                                                             | กฟล. 1 ทุกไตรมาส ตามระยะเวลาที่คณะทำงาน SEPA องค์กรกำหนด          | คณะทำงาน     |
|                                                             |                                                                   |              |
|                                                             | <b>32.3 จัดส่งรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์วัด SEPA</b>            |              |
|                                                             | <b>หมวด 1-6</b>                                                   | ผชน.9        |
|                                                             | กฟล. 1 ทุกไตรมาส ตามระยะเวลาที่คณะทำงาน SEPA องค์กรกำหนด          | คณะทำงาน     |
|                                                             |                                                                   |              |
| ด้านการเรียนรู้และพัฒนา                                     | แผนกบริหาร                                                        |              |
| <b>4. แผนประเมิน Competency และความจำเป็นในการ</b>          | <b>4.1 ประเมิน Competency ของพนักงาน พร้อมสรุปผล</b>              |              |
| <b>ฝึกอบรม</b>                                              | <b>Competency Gap และประเมินความจำเป็นในการฝึกอบรม</b>            | สบท.         |
| (SEPA หมวด 5)                                               | <b>หลักสูตรต่างๆเพื่อประกอบการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร</b>            |              |
|                                                             | <b>ในปี 2560</b>                                                  |              |
|                                                             | กฟล.1 1 ครั้ง                                                     |              |
|                                                             |                                                                   |              |
| <b>5. เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์</b> | <b>5.1 กำหนดและเผยแพร่ช่องทางในการสื่อสาร และสร้างความรู้</b>     |              |
| <b>และสวัสดิการ ของพนักงาน</b>                              | <b>เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์และสวัสดิการ ของพนักงาน</b>              | สบท.         |
| - ปรับแผนมาจาก L4 (SEPA หมวด 5)                             | กฟล.1 ภายในเดือน พ.ค.2559                                         |              |
|                                                             |                                                                   |              |
| - ปรับแผนมาจาก L4 (SEPA หมวด 5)                             | <b>5.2 ติดตามและประเมินความรู้ความเข้าใจจากช่องทางต่างๆ</b>       |              |

**แผนปฏิบัติการประจำปี 2559 ของ กฟอ.เลย**

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                                        | กิจกรรม                                                                                                     | ผู้รับผิดชอบ     |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                               | <b>พร้อมทั้งกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหา</b>                                                                       | ผบห.             |
|                                                                               | กฟอ.1 ภายในไตรมาส 3                                                                                         |                  |
|                                                                               |                                                                                                             |                  |
| - ปรับแผนมาจาก L4 (SEPA หมวด 5)                                               | <b>5.3 จัดอบรมให้ความรู้กับพนักงานเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์สวัสดิการ ประเมินผลและนำเสนอปัญหาและแนวทางแก้ไข</b> | ผบห.             |
|                                                                               | กฟอ.1 50 คน                                                                                                 |                  |
|                                                                               |                                                                                                             |                  |
| 27. การจัดทำช่องทางเพื่อรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน                           | 27.2 สรุปผลและวิเคราะห์ประสิทธิภาพการรับฟังความคิดเห็น                                                      |                  |
| - ปรับแผนมาจาก L4 (SEPA หมวด 5)                                               | <b>ตามช่องทางต่างๆ และแนวทางการแก้ไข</b>                                                                    | ผบห.             |
|                                                                               | กฟอ.1 สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส                                                               |                  |
|                                                                               |                                                                                                             |                  |
| 28. แผนงานการออกแบบระบบงาน                                                    | 28.1 ประเมินและจัดทำรายงานสรุปผลการประเมินผู้รับจ้าง                                                        |                  |
| - ปรับแผนมาจาก L4 (SEPA หมวด 6)                                               | <b>(ตามแบบฟอร์มที่คณะกรรมการ SEPA ภาค 2 ) กำหนด</b>                                                         | ผบห.             |
|                                                                               | กฟอ.1 ภายในไตรมาส 3                                                                                         |                  |
|                                                                               |                                                                                                             |                  |
| <b>ด้านลูกค้า</b>                                                             | <b>แผนกบัญชีและประมวลผล</b>                                                                                 |                  |
| 5. งานความก้าวหน้าของแผนเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาดและการบริการขององค์กร | 5.5 ดำเนินการขยายผลการลงทะเบียนขอใช้บริการ SMS                                                              |                  |
| (SEPA หมวด 3)                                                                 | แจ้งค่าไฟฟ้า และข่าวสารต่างๆ                                                                                |                  |
|                                                                               | กฟอ.1 ราย                                                                                                   | ผบป.             |
|                                                                               | <b>รอกการกำหนดค่าไฟฟ้ามาจาก กฟอ.</b>                                                                        | ผบง.กฟส.         |
|                                                                               |                                                                                                             |                  |
| <b>ด้านกระบวนการภายใน</b>                                                     | <b>แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา</b>                                                                          |                  |
| 8. แผนความปลอดภัย ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน                                     |                                                                                                             |                  |
| SEPA หมวด 5                                                                   | 8.2 จัดทำและปรับปรุงรหัสอุปกรณ์ป้องกันและอุปกรณ์ตัดตอน                                                      | ผบป.             |
|                                                                               | <b>ให้เป็นปัจจุบัน ทุก กฟอ.</b>                                                                             | ผกป.กฟส.         |
|                                                                               | กฟอ.1 113 แห่ง                                                                                              |                  |
|                                                                               |                                                                                                             |                  |
| SEPA หมวด 5                                                                   | 8.3 จัดทำ Safety talk ในแต่ละลักษณะงาน ได้แก่งานแก้ไข                                                       | ผู้คุมงานทุกแผนก |
|                                                                               | งานก่อสร้าง งานบำรุงรักษา เป็นต้น ทุกวันแรกของการทำงาน                                                      |                  |
|                                                                               | แต่ละสัปดาห์โดยผู้บริหาร /หัวหน้างาน / จป ทุก กฟอ.                                                          |                  |
|                                                                               | กฟอ.1 113 แห่ง                                                                                              |                  |
|                                                                               |                                                                                                             |                  |
| 13. แผนการควบคุมอุบัติเหตุที่เกิดกับบุคคลภายนอก                               | 13.2 ตรวจสอบและดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้าที่มีระยะห่าง                                                      | ผบป.             |
| (SEPA หมวด 5)                                                                 | <b>ไม่ได้มาตรฐานทุก กฟอ.,กฟส. (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)</b>                                                        | ผกป.กฟส.         |
|                                                                               | กฟอ.1 ดำเนินการแก้ไข 100% ที่ตรวจพบ                                                                         |                  |
|                                                                               |                                                                                                             |                  |
| <b>ด้านการเรียนรู้และพัฒนา</b>                                                | <b>แผนกก่อสร้าง</b>                                                                                         |                  |
| 6. แผนความปลอดภัย ด้านบุคลากร                                                 |                                                                                                             |                  |
| SEPA หมวด 5                                                                   | 6.3 จัดอบรมทบทวนความรู้ หลักสูตร “ การปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยและการนำรถยนต์ออกปฏิบัติงาน” ให้แก่          | จป. ผกส.         |
|                                                                               | พนักงานช่างควบคุมงานก่อสร้าง,พนักงานอยู่เวรแก้ไข                                                            |                  |
|                                                                               | กระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟอ., กฟส.และ กฟย. ทุกแห่ง                                                           |                  |
|                                                                               | <b>อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง</b>                                                                                |                  |
|                                                                               | กฟอ.1 200 คน                                                                                                |                  |
|                                                                               |                                                                                                             |                  |
| 6. แผนความปลอดภัย ด้านบุคลากร(ต่อ)                                            | 6.4 จัดอบรมฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟ                                                                      |                  |
| SEPA หมวด 5                                                                   | <b>(กฟอ./กฟย. ปีละ 1 ครั้ง)</b>                                                                             | จป. ผกส.         |
|                                                                               | กฟอ.1 16 แห่ง                                                                                               |                  |
|                                                                               |                                                                                                             |                  |

**แผนปฏิบัติการประจำปี 2559 ของ กฟจ.เลย**

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                                                                                               | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                | ผู้รับผิดชอบ     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| SEPA หมวด 5                                                                                                                          | 7.1 จัดหา voltage detector , short ground , ไม้ชักไฟฟ้า และวิทยุสื่อสารทุก กฟภ.,กฟส.,กฟย. ให้เพียงพอตามมาตรฐานระดับหน่วยงาน                                                                                                            | ผกส.             |
|                                                                                                                                      | กฟภ.1 113 แห่ง                                                                                                                                                                                                                         |                  |
| SEPA หมวด 5                                                                                                                          | 7.2 จัดหา ป้าย,สัญญาณไฟเตือนความปลอดภัย,อุปกรณ์แจ้งเตือนให้เหมาะสม ตามมาตรฐาน PEA ทุก กฟภ.,กฟส.,กฟย.                                                                                                                                   | ผกส.             |
|                                                                                                                                      | กฟภ.1 113 แห่ง                                                                                                                                                                                                                         |                  |
| 7. แผนความปลอดภัย ด้านอุปกรณ์ความปลอดภัย                                                                                             | 7.3 จัดอุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล ให้กับผู้ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า ครอบคลุม                                                                                                                                                            | จป. ผกส.         |
| SEPA หมวด 5                                                                                                                          | กฟภ.1 1,750 คน                                                                                                                                                                                                                         |                  |
| SEPA หมวด 5                                                                                                                          | 8.3 จัดทำ Safety talk ในแต่ละลักษณะงาน ได้แก่งานแก้ไขงานก่อสร้าง งานบำรุงรักษา เป็นต้น ทุกวันแรกของการทำงานแต่ละสัปดาห์ โดยผู้บริหาร /หัวหน้างาน / จป ทุก กฟฟ.                                                                         | ผู้คุมงานทุกแผนก |
|                                                                                                                                      | กฟภ.1 113 แห่ง                                                                                                                                                                                                                         |                  |
| 9. แผนความปลอดภัย ด้านยานพาหนะ                                                                                                       | 9.1 ตรวจสอบและติดตั้งสัญญาณไฟเตือนอันตราย (ไฟวันวาบ) ในจุดที่มองเห็นเด่นชัด ให้รถประจำชุดปฏิบัติงาน ขนาด 2 คันขึ้นไปภายในไตรมาส 2                                                                                                      | ผกส.             |
| SEPA หมวด 5                                                                                                                          | กฟภ.1 ..... คัน<br>(จำนวนรถยนต์ที่เหลือจากปี 2558)                                                                                                                                                                                     |                  |
| 11. แผนความปลอดภัย ด้านการรณรงค์สร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัย                                                                         | 11.1 จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์ด้านความปลอดภัยทุก กฟภ.,กฟภ.,กฟส., กฟย. ภายในไตรมาส 2                                                                                                                                                      | จป. ผกส.         |
| SEPA หมวด 5                                                                                                                          | กฟภ.1 113 แห่ง                                                                                                                                                                                                                         |                  |
| 12. แผน BCP (Business Continuity Plan) สำหรับเหตุการณ์ที่ไม่ปกติ                                                                     | 12.1 จัดทบทวนและซ้อมแผนป้องกันสาธารณภัย/รองรับเหตุการณ์ที่ไม่ปกติ ในการคืนสภาพการจ่ายไฟ                                                                                                                                                | จป. ผกส.         |
| (SEPA หมวด 6)                                                                                                                        | กฟภ.1 1 ครั้ง                                                                                                                                                                                                                          |                  |
| ด้านกระบวนการภายใน                                                                                                                   | แผนกมิเตอร์                                                                                                                                                                                                                            |                  |
| 10. จัดทำคู่มือในการปฏิบัติงาน จัดส่ง ผวก. (ย) ภายในไตรมาส 4 (จัดทำคู่มือกระบวนการหลักอย่างน้อย กอง/การไฟฟ้าจตุรรมงานละ 1 กระบวนการ) | 10.1 จัดทำคู่มือในการปฏิบัติงาน จัดส่ง ผวก.(ก2) ภายในไตรมาส 3(จัดทำคู่มือกระบวนการหลักอย่างน้อย กอง/กฟฟ.(1-3) ละ 1 กระบวนการ)                                                                                                          | กบค.             |
| SEPA หมวด 6                                                                                                                          | (รอกการกำหนดหัวข้อจากคณะทำงานฯ SEPA หมวด 6)                                                                                                                                                                                            |                  |
|                                                                                                                                      | กฟภ.1 สรุปรายงานผลภายในไตรมาส 3                                                                                                                                                                                                        |                  |
| 11. การปรับปรุงกระบวนการทำงาน (ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานข้อตกลงระดับการให้บริการ(SLA))                                             | ปรับปรุงกระบวนการทำงานโดยใช้ระบบควบคุมภายใน และข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ดังนี้<br>11.1. วิเคราะห์หาจุดเสี่ยงในกระบวนการระหว่างหน่วยงานที่มีกิจกรรมต่อเนื่องกันและจัดทำรายงานข้อเสนอแนะ (ทุกกอง/ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 ละ 1 กระบวนการ ) | เลขา SLA         |
| SEPA หมวด 6                                                                                                                          | กฟภ.1 สรุปรายงานผลภายในไตรมาส 3                                                                                                                                                                                                        |                  |
| SEPA หมวด 6                                                                                                                          | 11.2 ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการทำงานตามข้อ เสนอแนะ และจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ SLA ระหว่างหน่วยงาน (ไม่ใช้กิจกรรม P1 - P11) (กอง/กฟฟ.1-3 อย่างน้อย 1 กระบวนการ)                                                                   | เลขา SLA         |
|                                                                                                                                      | กฟภ.1 สรุปรายงานผลไตรมาส 4                                                                                                                                                                                                             |                  |

**แผนปฏิบัติการประจำปี 2559 ของ กฟง.เลย**

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                                        | กิจกรรม                                                        | ผู้รับผิดชอบ |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>ด้านลูกค้า</b>                                                             | <b>แผนกบริการลูกค้า</b>                                        |              |
| 2. แผนงานการจําแนกลูกค้าและการรับฟังเสียงของลูกค้า                            | 2.1 จัดทําฐานข้อมูลลูกค้า SPP ทุกราย รายงานตามแบบฟอร์ม         |              |
| - การจําแนกลูกค้า                                                             | ที่คณะทํางาน SEPA หมวด 3 องค์กรกําหนด                          | ผบค.         |
| (SEPA หมวด 3)                                                                 | กฟล.1 ภายในเดือน เม.ย.2559                                     |              |
|                                                                               |                                                                |              |
| 5. งานความก้าวหน้าของแผนเพิ่มสมรรถนะทางด้านการจัดการตลาดและการบริการขององค์กร | 5.1 เยี่ยมเยือนลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสําคัญอื่น   |              |
| (SEPA หมวด 3)                                                                 | กฟล.1 389 ราย/ปี                                               | KAM          |
|                                                                               |                                                                |              |
| 6. แผนงานการบริหาร CRM โดยการรับฟังเสียงของลูกค้าหลังรับบริการ                | 6.1 สุ่มตรวจสอบลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์สอบถาม ดังนี้              |              |
| (SEPA หมวด 3)                                                                 | - งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.จุดรวมงาน 3 ราย/ไตรมาส          | ผบค.         |
|                                                                               | - งานขยายเขตแรงดันและติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.จุดรวมงาน 3 ราย/ไตรมาส |              |
|                                                                               | - งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟข. 6 ราย/ไตรมาส          |              |
|                                                                               | (เขตละ 6 ราย/ไตรมาส, กฟฟ.จุดรวมงาน ละ 6 ราย/ไตรมาส)            |              |
|                                                                               | กฟล.1 12 ราย/ไตรมาส                                            |              |
|                                                                               |                                                                |              |
| <b>ด้านการเรียนรู้และพัฒนา</b>                                                |                                                                |              |
| 1. แผนส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร                                                  | 1.1 ให้ทุกหน่วยงาน กอง/กฟฟ. ติดป้ายวัฒนธรรมองค์กร              |              |
| SEPA หมวด 5                                                                   | และ คํานิยมร่วมภายในหน่วยงานทุกกอง / กฟฟ.1-3, กฟส., กฟย.       | ผบค.         |
|                                                                               | กฟล.1 123 แห่ง                                                 |              |
|                                                                               | รอกเกณฑ์ SEPA                                                  |              |
| 6. แผนความปลอดภัย ด้านบุคลากร                                                 |                                                                |              |
| SEPA หมวด 5                                                                   | 6.5 จัดอบรมผู้รับเหมา หลักสูตร “ มาตรฐานการติดตั้งอุปกรณ์      |              |
|                                                                               | และสายไฟฟ้าภายในอาคาร ” ปีละ 1 ครั้ง                           | ผบค.         |
|                                                                               | กฟล.1 100 คน                                                   |              |
|                                                                               |                                                                |              |
| 13. แผนการควบคุมอุบัติเหตุที่เกิดกับบุคคลภายนอก                               | 13.1 ตรวจสอบ, ซ่อมแซม และปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในโรงเรียน        |              |
| (SEPA หมวด 5)                                                                 | (อนุบาล, ประถม ฯลฯ) กฟฟ. 1-3 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 2 โรงเรียน      | ผบค.         |
|                                                                               | ภายในไตรมาส 3                                                  |              |
|                                                                               | กฟล.1 30 โรงเรียน                                              |              |
|                                                                               |                                                                |              |
| 14. แผนดำเนินการตรวจบุคคลภายนอกและผู้มาติดต่อ                                 | 14.1 จัดทำข้อมูลบุคคลภายนอกผู้มาติดต่อที่สำนักงาน กฟฟ.         |              |
| - ปรับแผนมาจาก L4 (SEPA หมวด 5)                                               | และนำเสนอผู้บริหารทุกเดือน                                     | ผบค.         |
|                                                                               | กฟล.1 100% ของผู้มาติดต่อ                                      |              |
| 27. การจัดทำช่องทางเพื่อรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน                           | 27.1 ดำเนินการจัดทำช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของ              |              |
| - ปรับแผนมาจาก L4 (SEPA หมวด 5)                                               | พนักงานทุก กฟก./กฟส.(กล่องรับฟังความคิดเห็น / ไลน์ / 1129 /    | ผบค.         |
|                                                                               | Website Intranet) และกำหนดผู้รับผิดชอบ                         |              |
|                                                                               | กฟล.1 43 แห่ง                                                  |              |

[illegible]

|                |
|----------------|
| ผลงานไตรมาส 1  |
|                |
|                |
|                |
|                |
|                |
|                |
|                |
|                |
|                |
|                |
|                |
|                |
|                |
|                |
|                |
|                |
|                |
| ผ่าน           |
|                |
|                |
|                |
|                |
|                |
|                |
|                |
| เริ่ม ไตรมาส 2 |
|                |
|                |
|                |
| ผ่าน           |
|                |
|                |
|                |
|                |
|                |
| กำลังดำเนินการ |
|                |
|                |
|                |
|                |
|                |
|                |
| ผ่าน           |
|                |
|                |
|                |
|                |
|                |
|                |
|                |
| เริ่ม ไตรมาส 2 |
|                |
|                |
|                |



|                |
|----------------|
| ผลงานไตรมาส 1  |
| ผ่าน           |
|                |
|                |
|                |
|                |
| ผ่าน           |
|                |
|                |
|                |
| ผ่าน           |
|                |
|                |
|                |
| ผ่าน           |
|                |
|                |
|                |
| ผ่าน           |
|                |
|                |
|                |
|                |
| เริ่ม ไตรมาส 2 |
|                |
|                |
|                |
| เริ่ม ไตรมาส 2 |
|                |
|                |
|                |
|                |
|                |
|                |
|                |
|                |
|                |
|                |
|                |
|                |
|                |
|                |
| ผล ไตรมาส 3    |
|                |
|                |
|                |
|                |
| ผลไตรมาส 4     |
|                |
|                |
|                |
|                |

|                |
|----------------|
| ผลงานไตรมาส 1  |
|                |
| เริ่ม ไตรมาส 2 |
|                |
|                |
|                |
| ผ่าน           |
|                |
|                |
|                |
| ผ่าน           |
|                |
|                |
|                |
|                |
|                |
|                |
|                |
| เริ่ม ไตรมาส 2 |
|                |
|                |
|                |
|                |
| ยังไม่มีแผน    |
|                |
|                |
|                |
| เริ่ม ไตรมาส 3 |
|                |
|                |
|                |
|                |
|                |
| กำลังดำเนินการ |
|                |
|                |
| เริ่ม ไตรมาส 2 |
|                |
|                |
|                |

**แผนปฏิบัติการประจำปี 2559 ของ กฟจ.เลย แผนกมิเตอร์**

| แผนงาน / โครงการ / งาน             | กิจกรรม                                                                                                                  | แผนกรับผิดชอบ | ผลงานไตรมาส 1  |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|
| <b>ด้านกระบวนการภายใน</b>          |                                                                                                                          |               |                |
| <b>4. Non-Technical Loss</b>       | <b>งานด้านมิเตอร์</b>                                                                                                    |               |                |
|                                    | <b>4.1 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ(15 ปีขึ้นไป)</b>                                                                         | <b>ผมด.</b>   | <b>ไม่ผ่าน</b> |
|                                    | กฟฉ.1      100,000    เครื่อง                                                                                            | ผบด.กฟส.      |                |
|                                    |                                                                                                                          |               |                |
| <b>4. Non-Technical Loss (ต่อ)</b> | <b>4.2 ตรวจสอบความเที่ยงตรงของมิเตอร์ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ กกพ. อย่างน้อยปีละ 33.33% ของมิเตอร์ประเภทบ้านอยู่อาศัย</b> | <b>ผมด.</b>   | <b>ไม่ผ่าน</b> |
|                                    | กฟฉ.1      642,000    เครื่อง                                                                                            | ผบด.กฟส.      |                |
|                                    |                                                                                                                          |               |                |
| <b>4. Non-Technical Loss (ต่อ)</b> | <b>4.3 ตรวจสอบมิเตอร์ศูนย์หน่วยทุกเครื่อง</b>                                                                            | <b>ผมด.</b>   | <b>ผ่าน</b>    |
|                                    | กฟฉ.1      100%                                                                                                          | ผบด.กฟส.      |                |
|                                    |                                                                                                                          |               |                |
| <b>4. Non-Technical Loss (ต่อ)</b> | <b>4.4 ตรวจสอบมิเตอร์หน่วยเท่ากัน 3 เดือนทุกเครื่อง</b>                                                                  | <b>ผมด.</b>   | <b>ผ่าน</b>    |
|                                    | กฟฉ.1      100%                                                                                                          | ผบด.กฟส.      |                |
|                                    |                                                                                                                          |               |                |
| <b>4. Non-Technical Loss (ต่อ)</b> | <b>4.5 ตรวจสอบมิเตอร์กลุ่มเสี่ยงละเมิดการใช้ไฟทุกเครื่อง (จำนวนกลุ่มเสี่ยง+สถิติมิเตอร์ละเมิดปีก่อน)</b>                 | <b>ผมด.</b>   | <b>ผ่าน</b>    |
|                                    | กฟฉ.1      500    เครื่อง                                                                                                | ผบด.กฟส.      |                |
|                                    |                                                                                                                          |               |                |
| <b>4. Non-Technical Loss (ต่อ)</b> | <b>4.6 ตรวจสอบไฟสาธารณะทุกเครื่อง (จำนวนมิเตอร์ติดตั้งของปีก่อน)</b>                                                     |               |                |
|                                    | <b>- มิเตอร์ไฟทางหลวง</b>                                                                                                | <b>ผมด.</b>   | <b>ไม่ผ่าน</b> |
|                                    | กฟฉ.1      2,400    เครื่อง                                                                                              | ผบด.กฟส.      |                |
|                                    |                                                                                                                          |               |                |
| <b>4. Non-Technical Loss (ต่อ)</b> | <b>มิเตอร์ไฟสาธารณะหน่วยงานท้องถิ่น</b>                                                                                  | <b>ผมด.</b>   | <b>ไม่ผ่าน</b> |
|                                    | กฟฉ.1      11,400    เครื่อง                                                                                             | ผบด.กฟส.      |                |
|                                    |                                                                                                                          |               |                |
| <b>4. Non-Technical Loss (ต่อ)</b> | <b>4.7 ปรับปรุงมิเตอร์คว่ำเอียง (ทุกเครื่องที่ตรวจพบ)</b>                                                                | <b>ผมด.</b>   | <b>ไม่ผ่าน</b> |
|                                    | กฟฉ.1      10,000    เครื่อง                                                                                             | ผบด.กฟส.      |                |
|                                    |                                                                                                                          |               |                |
| <b>4. Non-Technical Loss (ต่อ)</b> | <b>4.8 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง (ตามจำนวนที่ติดตั้ง)</b>                                             | <b>ผมด.</b>   | <b>ไม่ผ่าน</b> |
|                                    | กฟฉ.1      66    เครื่อง                                                                                                 | ผบด.กฟส.      |                |
|                                    |                                                                                                                          |               |                |
| <b>4. Non-Technical Loss (ต่อ)</b> | <b>4.9 ตรวจสอบมิเตอร์จุกรับข้อ VSPP ทุกเครื่อง 2 ครั้ง/ ต่อปี (ตามจำนวนที่ติดตั้ง)</b>                                   | <b>ผมด.</b>   | <b>ไม่ผ่าน</b> |
|                                    | กฟฉ.1      70    เครื่อง                                                                                                 | ผบด.กฟส.      |                |
|                                    |                                                                                                                          |               |                |
| <b>4. Non-Technical Loss (ต่อ)</b> | <b>4.10 ตรวจสอบ และบำรุงรักษามิเตอร์ AMR ทุกเครื่อง</b>                                                                  | <b>ผมด.</b>   | <b>ไม่ผ่าน</b> |
|                                    | กฟฉ.1      100 %                                                                                                         | ผบด.กฟส.      |                |
|                                    |                                                                                                                          |               |                |
|                                    | <b>4.11 ตรวจสอบ และแก้ไข ความผิดปกติของมิเตอร์ AMR ทุกเครื่อง ที่ได้รับการแจ้งเตือนให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน</b>           | <b>ผมด.</b>   | <b>ผ่าน</b>    |
|                                    | กฟฉ.1      100 %                                                                                                         | ผบด.กฟส.      |                |
|                                    |                                                                                                                          |               |                |
| <b>4. Non-Technical Loss (ต่อ)</b> | <b>4.12 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูงประกอบ CT , VT ทุกเครื่อง ปีละ 1 ครั้ง (สถานะสิ้นปี 58) (ตามจำนวนที่ติดตั้ง)</b>             | <b>ผมด.</b>   | <b>ผ่าน</b>    |
|                                    | กฟฉ.1      2,400    เครื่อง                                                                                              |               |                |
|                                    |                                                                                                                          |               |                |
| <b>4. Non-Technical Loss (ต่อ)</b> | <b>4.13 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำประกอบ CT ทุกเครื่อง ปีละ 1 ครั้ง (สถานะสิ้นปี 58 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)</b>                    | <b>ผมด.</b>   | <b>ผ่าน</b>    |
|                                    | กฟฉ.1      9,500    เครื่อง                                                                                              |               |                |
|                                    |                                                                                                                          |               |                |

**แผนปฏิบัติการประจำปี 2559 ของ กฟจ.เลย แผนกมิเตอร์**

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                                                                                                     | กิจกรรม                                                                                                                                                                    | แผนกรับผิดชอบ   | ผลงานไตรมาส 1      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------|
| <b>4. Non-Technical Loss (ต่อ)</b>                                                                                                         | <b>4.14 สับเปลี่ยนมิเตอร์ชำรุดทุกเครื่อง และบันทึกข้อมูล เข้าระบบ SAP ภายในไม่เกิน 30 วัน นับจากวันตรวจพบ</b>                                                              | <b>ผมด.</b>     | <b>ไม่มีรายงาน</b> |
|                                                                                                                                            | กฟฉ.1 100%                                                                                                                                                                 | ผบต.กฟส.        |                    |
|                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |                 |                    |
| <b>8. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)</b>                                                           | <b>8.1 ขยายผลระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ที่ กฟส. ทุกแห่ง</b>                                                           | <b>เลขา SLA</b> | <b>ไม่มีรายงาน</b> |
|                                                                                                                                            | กฟฉ.1 27 แห่ง                                                                                                                                                              |                 |                    |
|                                                                                                                                            | <b>รื้อเปลี่ยนกิจกรรม เนื่องจากขยายผลครบทุก กฟส.แล้ว</b>                                                                                                                   |                 |                    |
|                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |                 |                    |
|                                                                                                                                            | <b>8.2 มีการตรวจติดตามระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) ทุก กฟฟ.ที่นำระบบ SLA มาใช้อย่างน้อย 2 ครั้ง/กฟฟ./ปี</b>                                 | <b>เลขา SLA</b> | <b>ผ่าน</b>        |
|                                                                                                                                            | กฟฉ.1 42 แห่ง                                                                                                                                                              |                 |                    |
|                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |                 |                    |
|                                                                                                                                            | <b>8.3 การติดตามและจัดทำรายงานข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA)</b>                                                                                                    | กบล.            |                    |
|                                                                                                                                            | 8.3.1 นำเรื่อง SLA และ QA for SLA เข้าสู่การประชุมของ กฟข. เพื่อพิจารณาและติดตามผลการดำเนินงานทุกไตรมาส                                                                    |                 |                    |
|                                                                                                                                            | กฟฉ.1 4 ครั้ง                                                                                                                                                              |                 |                    |
|                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |                 |                    |
| <b>8. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) (ต่อ)</b>                                                     | <b>8.3.2 จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน QIR (Quality Improvement Report) ปีละ 2 ครั้ง</b>                                                                                       | กบล.            |                    |
|                                                                                                                                            | กฟฉ.1 2 ครั้ง                                                                                                                                                              |                 |                    |
|                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |                 |                    |
|                                                                                                                                            | <b>8.4 นำเสนอการปรับปรุงกระบวนการงาน SLA P1 - P11 และแนวทางปรับปรุงกระบวนการให้บริการ ปีละ 1 ครั้ง ภายใน ธ.ค.59 ต่อคณะกรรมการกำกับกำการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพบริการ</b> | กบล.            |                    |
|                                                                                                                                            | กฟค. กฟฉ.1 - 3 อย่างน้อย กฟข. ละ 1 กระบวนการ                                                                                                                               |                 |                    |
|                                                                                                                                            | กฟฉ.1 1 กระบวนการ                                                                                                                                                          |                 |                    |
|                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |                 |                    |
| <b>9. ปรับปรุงกระบวนการงานบริการผู้ใช้ไฟฟ้าให้เร็ว</b>                                                                                     | <b>9.1 งานบริการผู้ใช้ไฟฟ้าให้เร็วกว่ามาตรฐาน</b>                                                                                                                          |                 |                    |
| <b>กว่ามาตรฐาน(Guaranteed Standard)</b>                                                                                                    | <b>(Guaranteed Standard) ในกระบวนการงาน P3 , P4 , P9 และ P10</b>                                                                                                           | กบล.            |                    |
|                                                                                                                                            | <b>จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ให้บริการเร็วกว่ามาตรฐานไม่น้อยกว่าร้อยละ 85</b>                                                                                                     |                 |                    |
|                                                                                                                                            | กฟฉ.1 กฟฟ.                                                                                                                                                                 |                 |                    |
|                                                                                                                                            | <b>รื้อความชัดเจนจาก กรธ.</b>                                                                                                                                              |                 |                    |
|                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |                 |                    |
| <b>10. จัดทำคู่มือในการปฏิบัติงาน จัดส่ง รผก.(ย) ภายในไตรมาส 4 (จัดทำคู่มือกระบวนการหลักอย่างน้อย กอง/การไฟฟ้าจุดรวมงานละ 1 กระบวนการ)</b> | <b>10.1 จัดทำคู่มือในการปฏิบัติงาน จัดส่ง ๘๖๕.(ก2) ภายในไตรมาส 3(จัดทำคู่มือกระบวนการหลักอย่างน้อย กอง/กฟฟ.(1-3) ละ 1 กระบวนการ)</b>                                       | กบล.            |                    |
| <b>SEPA หมวด 6</b>                                                                                                                         | <b>(รื้อการกำหนดหัวข้อจากคณะทำงานฯ SEPA หมวด 6)</b>                                                                                                                        |                 |                    |
|                                                                                                                                            | กฟฉ.1 สรุปรายงานผลภายในไตรมาส 3                                                                                                                                            |                 |                    |
|                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |                 |                    |
|                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |                 |                    |
|                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |                 |                    |
| <b>11. การปรับปรุงกระบวนการทำงาน (ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานข้อตกลงระดับการให้บริการ(SLA))</b>                                            | <b>ปรับปรุงกระบวนการทำงานโดยใช้ระบบควบคุมภายใน และข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ดังนี้</b>                                                                                |                 |                    |
|                                                                                                                                            | <b>11.1. วิเคราะห์หาจุดเสี่ยงในกระบวนการงานระหว่างหน่วยงาน</b>                                                                                                             | <b>เลขา SLA</b> | <b>ผล ไตรมาส 3</b> |
| <b>SEPA หมวด 6</b>                                                                                                                         | <b>ที่มีกิจกรรมต่อเนื่องกันและจัดทำรายงานข้อเสนอแนะ (ทุกกอง/ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 ละ 1 กระบวนการงาน )</b>                                                                       |                 |                    |

แผนปฏิบัติการประจำปี 2559 ของ กฟจ.เลย แผนกมิเตอร์

| แผนงาน / โครงการ / งาน  | กิจกรรม                                                            | แผนรับผิดชอบ | ผลงานไตรมาส 1 |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------|---------------|
|                         | กฟจ.1      สรุปรายงานผลภายในไตรมาส 3                               |              |               |
|                         |                                                                    |              |               |
| SEPA หมวด 6             | 11.2 ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการทำงานตามข้อ เสนอแนะ                 |              |               |
|                         | และจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ SLA ระหว่างหน่วยงาน               | เลขฯ SLA     | ผลไตรมาส 4    |
|                         | (ไม่ใช่กิจกรรม P1 - P11) (กอง/กฟฟ.1-3 อย่างน้อย 1 กระบวนการ)       |              |               |
|                         | กฟจ.1      สรุปรายงานผลไตรมาส 4                                    |              |               |
|                         |                                                                    |              |               |
| 13. แผนการใช้ข้อมูล GIS | 13.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS ให้มี PEA No.      | ผมต.         | ผ่าน          |
|                         | ตรงกัน ใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 , ISU)                                 | ผบค.กฟส.     |               |
|                         | กฟจ.1      ไม่น้อยกว่า 97% ของข้อมูลมิเตอร์ที่มีค่า PEA No. ตรงกัน |              |               |
|                         |                                                                    |              |               |
|                         |                                                                    |              |               |
|                         |                                                                    |              |               |

**แผนปฏิบัติการประจำปี 2559 ของ กฟจ.เลย แผนกบริการลูกค้า**

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                                                                                 | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                  | แผนกรับผิดชอบ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>ด้านลูกค้า</b>                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               |
| 2. แผนงานการจำแนกลูกค้าและการรับฟังเสียงของลูกค้า - การจำแนกลูกค้า                                                     | 2.1 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า SPP ทุกราย รายงานตามแบบฟอร์ม ที่คณะทำงาน SEPA หมวด 3 องค์กรกำหนด                                                                                                                                                                                                | สบค.          |
| (SEPA หมวด 3)                                                                                                          | กฟจ.1 ภายในเดือน เม.ย.2559                                                                                                                                                                                                                                                               |               |
|                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               |
| 5. งานความก้าวหน้าของแผนเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาดและการบริการขององค์กร                                          | 5.1 เยี่ยมเยือนลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น                                                                                                                                                                                                                              |               |
| (SEPA หมวด 3)                                                                                                          | กฟจ.1 389 ราย/ปี                                                                                                                                                                                                                                                                         | KAM           |
|                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               |
|                                                                                                                        | 5.3 พนักงาน KAM สรุปวิเคราะห์ปัญหา/ความต้องการ ลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น จากข้อมูลในโปรแกรม BIC-SAP (บันทึกข้อมูลทุกรายที่เข้าเยี่ยมชมข้อ 2.1 ) ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                                                      | KAM           |
|                                                                                                                        | กฟจ.1 389 ราย/ปี                                                                                                                                                                                                                                                                         |               |
|                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               |
| 6. แผนงานการบริหาร CRM โดยการรับฟังเสียงของลูกค้า หลังรับบริการ                                                        | 6.1 ผู้ตรวจสอบลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์สอบถาม ดังนี้<br>- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.จุดรวมงาน 3 ราย/ไตรมาส<br>- งานขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.จุดรวมงาน 3 ราย/ไตรมาส<br>- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟข. 6 ราย/ไตรมาส (เขตละ 6 ราย/ไตรมาส, กฟฟ.จุดรวมงาน ละ 6 ราย/ไตรมาส) | สบค.          |
| (SEPA หมวด 3)                                                                                                          | กฟจ.1 12 ราย/ไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |
|                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               |
| <b>ด้านการเรียนรู้และพัฒนา</b>                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               |
| 1. แผนส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร                                                                                           | 1.1 ให้ทุกหน่วยงาน กอง/กฟฟ. จัดป้ายวัฒนธรรมองค์กร และ คำนียร่วมภายในหน่วยงานทุกกอง / กฟฟ.1-3, กฟส., กฟย.                                                                                                                                                                                 | สบค.          |
| SEPA หมวด 5                                                                                                            | กฟจ.1 123 แห่ง                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |
|                                                                                                                        | รอกเกณฑ์ SEPA                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |
|                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               |
|                                                                                                                        | 1.2 จัดกิจกรรมส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรให้กับพนักงาน - ประกวดบทความเพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร PEA (ช่วยเหลือ เกื้อกูล) (ทุกแผนกส่งอย่างน้อย 1 บทความ (จำนวน 1 หน้ากระดาษ A4) คัดเลือกตัวแทน กอง/ กฟฟ. เพื่อประกวดระดับเขต)                                                                 | สบค.          |
|                                                                                                                        | กฟจ.1 1 ครั้ง                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |
|                                                                                                                        | รอกเกณฑ์ SEPA                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |
|                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               |
| SEPA หมวด 5                                                                                                            | 6.5 จัดอบรมผู้รับเหมา หลักสูตร “ มาตรฐานการติดตั้งอุปกรณ์ และสายไฟฟ้าภายในอาคาร ” ปีละ 1 ครั้ง                                                                                                                                                                                           | สบค.          |
|                                                                                                                        | กฟจ.1 100 คน                                                                                                                                                                                                                                                                             |               |
|                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               |
| 10. แผนความปลอดภัย ผู้ใช้ไฟ PEA ปลอดภัย - ประชาสัมพันธ์และส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยให้กับประชาชน | 10.1 จัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย ให้แก่ผู้ใช้ไฟ                                                                                                                                                                                                            | สบค.          |
|                                                                                                                        | กฟจ.1 113 แห่ง                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |
|                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               |
|                                                                                                                        | 10.2 จัดกิจกรรมเยาวชนรักความปลอดภัย                                                                                                                                                                                                                                                      | สบค.          |
|                                                                                                                        | กฟจ.1 113 แห่ง                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |
|                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               |
|                                                                                                                        | 10.3 จัดกิจกรรมชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA                                                                                                                                                                                                                                                     | สบค.          |
|                                                                                                                        | กฟจ.1 113 แห่ง                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |
|                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               |
| 13. แผนการควบคุมอุบัติเหตุที่เกิดกับบุคคลภายนอก                                                                        | 13.1 ตรวจสอบ, ซ่อมแซม และปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในโรงเรียน (อนุบาล, ประถม ฯลฯ) กฟฟ. 1-3 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 2 โรงเรียน                                                                                                                                                                        | สบค.          |
| (SEPA หมวด 5)                                                                                                          | ภายในไตรมาส 3                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |
|                                                                                                                        | กฟจ.1 30 โรงเรียน                                                                                                                                                                                                                                                                        |               |
|                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               |

**แผนปฏิบัติการประจำปี 2559 ของ กฟจ.เลย แผนกบริการลูกค้า**

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                        | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                          | แผนกรับผิดชอบ |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 14. แผนดำเนินการตรวจสอบบุคคลภายนอกและผู้มาติดต่อ              | 14.1 จัดทำข้อมูลบุคคลภายนอกผู้มาติดต่อที่สำนักงาน กฟพ.<br>และนำเสนอผู้บริหารทุกเดือน                                                                                                                             | สบค.          |
| - ปรับแผนมาจาก L4 (SEPA หมวด 5)                               | กฟจ.1 100% ของผู้มาติดต่อ                                                                                                                                                                                        |               |
| 15. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA                              | 15.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องปลอดภัย<br>และประหยัด พร้อมทั้งให้ความรู้เบื้องต้นในการดูแลแก้ไขอุปกรณ์<br>ไฟฟ้า ให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้าระดับ ปวช. และ ปวส.                             | สบค.          |
|                                                               | กฟจ.1 640 คน/ปี                                                                                                                                                                                                  |               |
|                                                               | 15.2 นำนักศึกษาที่ได้รับการอบรมให้บริการตรวจสอบและแก้ไข<br>อุปกรณ์ภายในครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ ภายในชุมชน พื้นที่<br>ภาค 2                                                                                 | กอก.<br>สบค.  |
|                                                               | กฟจ.1 31,000 ครัวเรือน/ปี                                                                                                                                                                                        |               |
|                                                               | (รอความชัดเจนจาก ฝสส.)                                                                                                                                                                                           |               |
| 16. โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าอาคารเรียน โรงเรียนที่<br>ห่างไกล | 16.1 ตรวจสอบมาตรฐานและปรับปรุงระบบไฟฟ้าให้กับโรงเรียนที่<br>ห่างไกลหรือศาสนสถาน ในพื้นที่ภาค 2                                                                                                                   | กอก.<br>สบค.  |
|                                                               | กฟจ.1 แห่ง                                                                                                                                                                                                       |               |
|                                                               | (รอความชัดเจนจาก ฝสส.)                                                                                                                                                                                           |               |
| 17. โครงการ PEA ห่วงใยใส่ทุกชีวิต                             | 17.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้ด้านการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยให้กับ<br>หัวหน้าส่วนราชการ ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วน<br>ท้องถิ่น ผู้นำชุมชน ในพื้นที่ภาค 2 กฟข.ละ 100 คน                                        | สบค.          |
|                                                               | กฟจ.1 100 คน                                                                                                                                                                                                     |               |
|                                                               | 17.2 จัดกิจกรรมร่วมกับหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความรู้<br>เกี่ยวกับการแจ้งเหตุการณเพื่อป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องให้กับ<br>เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป<br>จังหวัดละ 1 แห่ง | กอก.<br>สบค.  |
|                                                               | กฟจ.1 8 แห่ง                                                                                                                                                                                                     |               |
|                                                               | (รอความชัดเจนจาก ฝสส.)                                                                                                                                                                                           |               |
|                                                               | 17.3 จัดกิจกรรมให้ความรู้ในการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องปลอดภัย<br>ประหยัด และการปฐมพยาบาลผู้ถูกกระแสไฟฟ้าดูดเบื้องต้น ให้กับ<br>ครู นักเรียนระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา กฟข. ละ 500 คน                               | กอก.<br>สบค.  |
|                                                               | กฟจ.1 500 คน                                                                                                                                                                                                     |               |
|                                                               | (รอความชัดเจนจาก ฝสส.)                                                                                                                                                                                           |               |
| 18. โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม<br>ไทย   | 18.1 ติดตั้งหลอดประหยัดพลังงานให้กับโบราณสถานในพื้นที่ ภาค 2                                                                                                                                                     | กอก.<br>สบค.  |
|                                                               | กฟจ.1 แห่ง                                                                                                                                                                                                       |               |
|                                                               | (รอความชัดเจนจาก ฝสส.)                                                                                                                                                                                           |               |
| 19. โครงการ PEA ปลุก ดูแล รักษาป่า                            | 19.1 ปลุกและบำรุงรักษาดินหมุ่หลัก สักสยามินทร์ ร่วมกับชุมชน<br>ในพื้นที่ภาค 2                                                                                                                                    | กอก.<br>สบค.  |
|                                                               | กฟจ.1 1,100 ต้น                                                                                                                                                                                                  |               |
|                                                               | (รอความชัดเจนจาก ฝสส.)                                                                                                                                                                                           |               |
| 20. โครงการ PEA รักษา สร้างฝาย                                | 20.1 สร้างฝายชะลอน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตชำรุดเสื่อมสภาพ<br>ทางไฟฟ้า ในพื้นที่ภาค 2                                                                                                                                 | กอก.<br>สบค.  |
|                                                               | กฟจ.1 ฝาย                                                                                                                                                                                                        |               |
|                                                               | (รอความชัดเจนจาก ฝสส.)                                                                                                                                                                                           |               |
| 21. โครงการ PEA จิตอาสา                                       | 21.1 จัดกิจกรรมสาธารณะประโยชน์ให้กับชุมชน โดยให้พนักงาน                                                                                                                                                          | กอก.          |

แผนปฏิบัติการประจำปี 2559 ของ กฟจ.เลย แผนกบริการลูกค้า

[illegible]



|                |
|----------------|
| ผลงานไตรมาส 1  |
|                |
| เริ่ม ไตรมาส 2 |
|                |
|                |
|                |
| ผ่าน           |
|                |
|                |
|                |
| ผ่าน           |
|                |
|                |
|                |
|                |
| ผ่าน           |
|                |
|                |
|                |
|                |
|                |
| เริ่ม ไตรมาส 2 |
|                |
|                |
|                |
|                |
| เริ่ม ไตรมาส 2 |
|                |
|                |
|                |
|                |
|                |
|                |
| ยังไม่มีแผน    |
|                |
|                |
|                |
| เริ่ม ไตรมาส 2 |
|                |
|                |
|                |
| เริ่ม ไตรมาส 2 |
|                |
|                |
|                |
| เริ่ม ไตรมาส 3 |
|                |
|                |
| เริ่ม ไตรมาส 3 |
|                |
|                |
|                |
|                |

[illegible]



**แผนปฏิบัติการประจำปี 2559 ของ กฟจ.เลย แผนก่อสร้าง**

| แผนงาน / โครงการ / งาน                           | กิจกรรม                                                                                                                | แผนรับผิดชอบ                 |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <b>ด้านเป้าหมายองค์กร</b>                        |                                                                                                                        |                              |
| 1. แผนควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน             | 1.2 เร่งรัดการบันทึกระยะเวลาปฏิบัติงานจริง (TIME CONFIRM) ของงาน PS , PM , WMS ให้ได้ 90% ของค่าควบคุมงาน              | ผู้คุมงานทุกแผนก<br>วศก.ผกส. |
|                                                  | กฟจ.1 90% ของค่าควบคุมงาน                                                                                              |                              |
|                                                  |                                                                                                                        |                              |
| 3. แผนติดตามและสรุปรายงานผลการเบิกจ่ายงบลงทุน    | 3.1 ติดตามผลการเบิกจ่ายงบลงทุน                                                                                         |                              |
|                                                  | กฟจ.1 ไตรมาส 1 ร้อยละ 10                                                                                               | ค่าใช้จ่ายพนักงาน ผกส.       |
|                                                  | ไตรมาส 2 ร้อยละ 30                                                                                                     | ค่าวัสดุ ผคบ.(ร่วม)          |
|                                                  | ไตรมาส 3 ร้อยละ 70                                                                                                     | ค่างานโยธา ผบห.(ร่วม)        |
|                                                  | ไตรมาส 4 ร้อยละ 100                                                                                                    | ผกป.กฟส.                     |
|                                                  | (จบโครงการที่มีการดำเนินการต่อเนื่อง 3 ปี ขึ้นไป ให้ตั้งเป้าตามแผนงานจริง ในแต่ละปี)                                   |                              |
|                                                  |                                                                                                                        |                              |
| <b>ด้านกระบวนการภายใน</b>                        |                                                                                                                        |                              |
|                                                  |                                                                                                                        |                              |
| 2. แผนงานบริหารทำให้มีประสิทธิภาพตาม             | 2.1 เร่งรัดการปิดงานก่อสร้างและขึ้นทรัพย์สิน งบผู้ใช้ไฟ(งบ C) ในส่วน กฟจ.1-3 ดำเนินการงานที่เกิดขึ้นก่อนปี 2559        | วศก. ผกส.                    |
| วัตถุประสงค์ขององค์กร                            | กฟจ.1 มูลค่าการปิดงานได้สำหรับงานที่เกิดขึ้นก่อนปี 2559 ให้ได้ 100%                                                    | ผกป.กฟส.                     |
|                                                  |                                                                                                                        |                              |
| 2. แผนงานบริหารทำให้มีประสิทธิภาพตาม             | 2.2 เร่งรัดการปิดงานก่อสร้างและขึ้นทรัพย์สิน งบผู้ใช้ไฟ( C ) ในส่วน กฟจ.1-3 ดำเนินการงานที่เกิดขึ้นใน ปี 2559 ที่มีการ | วศก. ผกส.                    |
| วัตถุประสงค์ขององค์กร (ต่อ)                      | ปิดงานแล้วภายในไตรมาส 2                                                                                                | ผกป.กฟส.                     |
|                                                  | กฟจ.1 มูลค่าการปิดงานได้สำหรับงานที่เกิดขึ้นในปี 2559                                                                  |                              |
|                                                  | ที่มีการปิดงานแล้วภายในไตรมาส 2 ให้ได้ 90%                                                                             |                              |
|                                                  |                                                                                                                        |                              |
| 2. แผนงานบริหารทำให้มีประสิทธิภาพตาม             | 2.3 เร่งรัดการปิดงานก่อสร้างและขึ้นทรัพย์สิน งบลงทุน ( I ) งบโครงการ(คฟม, คฟก. และ คขก.) ในส่วน กฟจ.1-3 ดำเนินการ      | วศก. ผกส.                    |
| วัตถุประสงค์ขององค์กร (ต่อ)                      | งานที่เกิดขึ้นก่อน ปี 2558(ยกเว้นงบโครงการที่มีระยะเวลาเกิน 3 ปี)                                                      | ผกป.กฟส.                     |
|                                                  | กฟจ.1 มูลค่าการปิดงานได้สำหรับงานที่เกิดขึ้นก่อนปี 2558 ให้ได้ 100%                                                    |                              |
|                                                  |                                                                                                                        |                              |
| 2. แผนงานบริหารทำให้มีประสิทธิภาพตาม             | 2.4 เร่งรัดการปิดงานก่อสร้างและขึ้นทรัพย์สิน งบลงทุน ( I ) งบโครงการ(คฟม, คฟก. และ คขก.) ในส่วน กฟจ.1-3 ดำเนินการ      | วศก. ผกส.                    |
| วัตถุประสงค์ขององค์กร (ต่อ)                      | งานที่เกิดขึ้นใน ปี 2558(ยกเว้นงบโครงการที่มีระยะเวลาเกิน 3 ปี)                                                        | ผกป.กฟส.                     |
|                                                  | กฟจ.1 มูลค่าการปิดงานได้สำหรับงานที่เกิดขึ้นในปี 2558 ให้ได้ 90%                                                       |                              |
|                                                  |                                                                                                                        |                              |
| 2. แผนงานบริหารทำให้มีประสิทธิภาพตาม             | 2.5 เร่งรัดการปิดงานก่อสร้างและขึ้นทรัพย์สิน งบลงทุน ( I ) งบโครงการ(คฟม, คฟก. และ คขก.) ในส่วน กฟจ.1-3 ดำเนินการ      | วศก. ผกส.                    |
| วัตถุประสงค์ขององค์กร (ต่อ)                      | งานที่เกิดขึ้นใน ปี 2559(ยกเว้นงบโครงการที่มีระยะเวลาเกิน 3 ปี)                                                        | ผกป.กฟส.                     |
|                                                  | กฟจ.1 มูลค่าการปิดงานได้สำหรับงานที่เกิดขึ้นในปี 2559 ให้ได้ 50%                                                       |                              |
|                                                  |                                                                                                                        |                              |
| 6. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ราษฎร                   | 6.1 โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คฟม.)                                                                 |                              |
|                                                  | กฟจ.1 2,000 ครั้วเรือน                                                                                                 | ผกส.                         |
|                                                  |                                                                                                                        | ผกป.กฟส.                     |
| 6. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ราษฎร (ต่อ)             | 6.2 โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ห่างไกล (คฟก.)                                                               |                              |
|                                                  | กฟจ.1 1,000 ครั้วเรือน                                                                                                 | ผกส.                         |
|                                                  |                                                                                                                        | ผกป.กฟส.                     |
| 7. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางการเกษตร | 7.1 โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางการเกษตร (คขก.2)                                                              |                              |
|                                                  | กฟจ.1 500 ครั้วเรือน                                                                                                   | ผกส.                         |
|                                                  |                                                                                                                        | ผกป.กฟส.                     |
| <b>ด้านการเรียนรู้และพัฒนา</b>                   |                                                                                                                        |                              |
| 6. แผนความปลอดภัย ด้านบุคลากร                    | 6.1 ประกวดผู้บริหารหน่วยงานดีเด่น ด้านความปลอดภัยทุก กฟฟ. (กฟข.,กฟภ.,กฟส.,กฟย.)                                        | จป. ผกส.                     |
|                                                  | ( ประเมินผลงานด้านกิจกรรม และผลการดำเนินงาน ( ✓ Di))                                                                   |                              |
|                                                  | กฟจ.1 ปีละ 1 ครั้ง ภายในเดือน ส.ค. 2559                                                                                |                              |
|                                                  |                                                                                                                        |                              |

**แผนปฏิบัติการประจำปี 2559 ของ กฟจ.เลย แผนก่อสร้าง**

| แผนงาน / โครงการ / งาน                          | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                    | แผนรับผิดชอบ     |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                 | 6.2 ประกวดด้านความปลอดภัยระดับกลุ่มงาน Hotline, ก่อสร้าง, แก้ไขไฟ, ยานพาหนะ ( ประเมินผลงานด้านกิจกรรม )                                                                                                                    | จป. ผกส.         |
|                                                 | กฟจ.1 ปีละ 1 ครั้ง ภายในเดือน ส.ค. 2559                                                                                                                                                                                    |                  |
| 6. แผนความปลอดภัย ด้านบุคลากร                   |                                                                                                                                                                                                                            |                  |
| SEPA หมวด 5                                     | 6.3 จัดอบรมทบทวนความรู้ หลักสูตร “ การปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยและการนำรถยนต์ออกปฏิบัติงาน” ให้แก่พนักงานช่างควบคุมงานก่อสร้าง, พนักงานอยู่เวรแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟภ., กฟส.และ กฟย. ทุกแห่ง อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง | จป. ผกส.         |
|                                                 | กฟจ.1 200 คน                                                                                                                                                                                                               |                  |
| 6. แผนความปลอดภัย ด้านบุคลากร(ต่อ)              | 6.4 จัดอบรมฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟ (กฟภ./กฟข. ปีละ 1 ครั้ง)                                                                                                                                                            | จป. ผกส.         |
| SEPA หมวด 5                                     | กฟจ.1 16 แห่ง                                                                                                                                                                                                              |                  |
| SEPA หมวด 5                                     | 7.1 จัดทำ voltage detector , short ground , ไม่ชักไฟฟ้า และวิทยุสื่อสารทุก กฟภ., กฟส., กฟย. ให้เพียงพอตามมาตรฐานระดับหน่วยงาน                                                                                              | ผกส.             |
|                                                 | กฟจ.1 113 แห่ง                                                                                                                                                                                                             |                  |
| SEPA หมวด 5                                     | 7.2 จัดทำ ป้าย, สัญลักษณ์ไฟเตือนความปลอดภัย, อุปกรณ์แจ้งเตือนให้เหมาะสม ตามมาตรฐาน PEA ทุก กฟภ., กฟส., กฟย.                                                                                                                | ผกส.             |
|                                                 | กฟจ.1 113 แห่ง                                                                                                                                                                                                             |                  |
| 7. แผนความปลอดภัย ด้านอุปกรณ์ความปลอดภัย        | 7.3 จัดอุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล ให้กับผู้ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า ครอบคลุม                                                                                                                                                | จป. ผกส.         |
| SEPA หมวด 5                                     | กฟจ.1 1,750 คน                                                                                                                                                                                                             |                  |
| SEPA หมวด 5                                     | 8.3 จัดทำ Safety talk ในแต่ละลักษณะงาน ได้แก่ งานแก้ไขไฟ งานก่อสร้าง งานบำรุงรักษา เป็นต้น ทุกวันแรกของการทำงานแต่ละสัปดาห์ โดยผู้บริหาร/หัวหน้างาน/ จป. ทุก กฟฟ.                                                          | ผู้คุมงานทุกแผนก |
|                                                 | กฟจ.1 113 แห่ง                                                                                                                                                                                                             |                  |
| 8. แผนความปลอดภัย ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน (ต่อ) | 8.4 จัดทำ KIKEN YOSHI TRANNING ในแต่ละลักษณะงาน ได้แก่ งานแก้ไขไฟ งานก่อสร้าง งานบำรุงรักษา เป็นต้น ทุกวันแรกของการทำงานแต่ละสัปดาห์ โดยผู้บริหาร/ หัวหน้างาน/ จป. ทุก กฟฟ.                                                | จป. ผกส.         |
|                                                 | กฟจ.1 113 แห่ง                                                                                                                                                                                                             |                  |
|                                                 | 8.5 ประชุมและรายงานผลของคณะกรรมการความปลอดภัย และอาชีวอนามัยทุกหน่วยงาน ทุกเดือน (ให้นับจำนวน กฟฟ. จุฬารวมงาน + กฟข. เป็นเกณฑ์) รายงานภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป (กฟภ./กฟข. ละ 12 ครั้ง)                                 | จป. ผกส.         |
|                                                 | กฟจ.1 16 แห่ง                                                                                                                                                                                                              |                  |
| 9. แผนความปลอดภัย ด้านยานพาหนะ                  | 9.1 ตรวจสอบและติดตั้งสัญญาณไฟเตือนอันตราย (ไฟวันวาว) ในจุดที่มองเห็นเด่นชัด ให้รถประจำชุดปฏิบัติงาน ขนาด 2 คันขึ้นไป ภายในไตรมาส 2                                                                                         | ผกส.             |
| SEPA หมวด 5                                     | กฟจ.1 ..... คัน                                                                                                                                                                                                            |                  |
|                                                 | (จำนวนรถยนต์ที่เหลือจากปี 2558)                                                                                                                                                                                            |                  |
|                                                 | 9.2 ตรวจสอบและจัดทำสติ๊กเกอร์สะท้อนแสง เหลือง - ดำ ติดกันชนหลังยานพาหนะทุกคัน ภายในไตรมาส 2                                                                                                                                | ผกส.             |
|                                                 | กฟจ.1 ..... คัน                                                                                                                                                                                                            |                  |
|                                                 | (จำนวนรถยนต์ที่เหลือจากปี 2558)                                                                                                                                                                                            |                  |

**แผนปฏิบัติการประจำปี 2559 ของ กฟจ.เลย แผนก่อสร้าง**

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                           | กิจกรรม                                                                            | แผนรับผิดชอบ |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|                                                                  |                                                                                    |              |
| 9. แผนความปลอดภัย ด้านยานพาหนะ (ต่อ)                             | 9.3 ตรวจสอบและจัดทำสติกเกอร์ "ปลอดภัยไว้ก่อน" Safety first                         |              |
|                                                                  | ติดรถยนต์ปฏิบัติงานทุกคัน ภายในไตรมาส 2                                            | ผกส.         |
|                                                                  | กฟจ.1 ..... คัน                                                                    |              |
|                                                                  | (จำนวนรถยนต์ที่เหลือจากปี 2558)                                                    |              |
|                                                                  |                                                                                    |              |
| 11. แผนความปลอดภัย ด้านการณรงค์สร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัย      | 11.1 จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์ด้านความปลอดภัยทุก กฟข.,กฟภ., กฟส., กฟย. ภายในไตรมาส 2 | จป. ผกส.     |
| SEPA หมวด 5                                                      | กฟจ.1 113 แห่ง                                                                     |              |
|                                                                  |                                                                                    |              |
|                                                                  | 11.2 จัดทำป้ายณรงค์ ด้านความปลอดภัย จุดที่มองเห็นเด่นชัด                           |              |
|                                                                  | ทุก กฟข.,กฟภ.,กฟส., กฟย. ภายในไตรมาส 2                                             | จป. ผกส.     |
|                                                                  | กฟจ.1 113 แห่ง                                                                     |              |
|                                                                  |                                                                                    |              |
|                                                                  | 11.3 จัดสัปดาห์ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน เพื่อรณรงค์                              |              |
|                                                                  | สร้างจิตสำนึกที่ดีและให้ความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยพร้อมทั้ง                       | จป. ผกส.     |
|                                                                  | จัดให้มีการมอบรางวัลทีมงานที่ปฏิบัติงานโดยไม่เกิดอุบัติเหตุ                        |              |
|                                                                  | (กฟข+กฟภ. ปีละ 1 ครั้ง)                                                            |              |
|                                                                  | กฟจ.1 16 ครั้ง                                                                     |              |
|                                                                  |                                                                                    |              |
| 12. แผน BCP (Business Continuity Plan) สำหรับเหตุการณ์ที่ไม่ปกติ | 12.1 จัดทบทวนและซ้อมแผนป้องกันสาธารณภัย/รองรับเหตุการณ์                            |              |
|                                                                  | ที่ไม่ปกติ ในการคืนสภาพการจ่ายไฟ                                                   | จป. ผกส.     |
| (SEPA หมวด 6)                                                    | กฟจ.1 1 ครั้ง                                                                      |              |
|                                                                  |                                                                                    |              |
|                                                                  |                                                                                    |              |

|                |
|----------------|
| ผลงานไตรมาส 1  |
|                |
| รอผลสรุปจากเขต |
|                |
|                |
|                |
|                |
| ไม่ผ่าน        |
|                |
|                |
|                |
|                |
|                |
|                |
|                |
| ไม่ผ่าน        |
|                |
|                |
|                |
| ไม่ผ่าน        |
|                |
|                |
|                |
|                |
|                |
| ไม่ผ่าน        |
|                |
|                |
|                |
|                |
| ไม่ผ่าน        |
|                |
|                |
|                |
|                |
| ไม่ผ่าน        |
|                |
|                |
|                |
|                |
| ไม่ผ่าน        |
|                |
|                |
|                |
|                |
| รออนุมัติ      |
|                |
|                |
| รออนุมัติ      |
|                |
|                |
|                |
| เริ่ม ไตรมาส 3 |
|                |
|                |
|                |
|                |

[illegible]



|                |
|----------------|
| ผลงานไตรมาส 1  |
|                |
| ผ่าน           |
|                |
|                |
|                |
|                |
| เริ่ม ไตรมาส 2 |
|                |
|                |
|                |
| เริ่ม ไตรมาส 2 |
|                |
|                |
|                |
| ผ่าน           |
|                |
|                |
|                |
|                |
|                |
| เริ่ม ไตรมาส 2 |
|                |
|                |
|                |
|                |

**แผนปฏิบัติการประจำปี 2559 ของ กฟจ.เลย แผนปฏิบัติการและบำรุงรักษา**

| แผนงาน / โครงการ / งาน                           | กิจกรรม                                                                                                                                                                   | แผนรับผิดชอบ     | ผลงานไตรมาส 1  |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|
| <b>ด้านกระบวนการภายใน</b>                        |                                                                                                                                                                           |                  |                |
| <b>3. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า</b>         | <b>3.1 ดำเนินการลดจำนวนครั้งการทำงาน T/L ของเซอร์กิตเบรกเกอร์ ที่มีสถิติการทำงาน 5 ครั้ง/ปี ขึ้นไป ลดลงไม่น้อยกว่า 20%</b>                                                | ผปบ.             | รอผลสรุปจากเขต |
|                                                  | กฟฉ.1 ลดลงไม่น้อยกว่า 20%                                                                                                                                                 | ผกบ.กฟส.         |                |
|                                                  |                                                                                                                                                                           |                  |                |
|                                                  |                                                                                                                                                                           |                  |                |
|                                                  | <b>4.6 ตรวจสอบไฟสาธารณะทุกเครื่อง (จำนวนมิเตอร์ติดตั้งของปีก่อน)</b>                                                                                                      |                  | กำลังดำเนินการ |
| <b>4. Non-Technical Loss (ต่อ)</b>               | <b>- ไฟสาธารณะต่อตรง(ตรวจนับจำนวนดวงคอมต่อตรงปีละ 1 ครั้ง)</b>                                                                                                            | ผปบ.             |                |
|                                                  | กฟฉ.1 47,100 ดวงคอม                                                                                                                                                       | ผกบ.กฟส.         |                |
|                                                  |                                                                                                                                                                           |                  |                |
| <b>5. Technical Loss</b>                         | <b>5.1 งาน Balance Load</b>                                                                                                                                               |                  | กำลังดำเนินการ |
|                                                  | 5.1.1 ตรวจสอบและแก้ไขระบบจำหน่ายแรงสูงที่ Unbalance Phase เกิน 10% ขึ้นไป                                                                                                 | ผปบ.             |                |
|                                                  | กฟฉ.1 100%                                                                                                                                                                | ผกบ.กฟส.         |                |
|                                                  |                                                                                                                                                                           |                  |                |
|                                                  | 5.1.2 แก้ไข Balance Feeder แรงสูงทุก Feeder ที่จ่ายโหลดเกิน 8 MW                                                                                                          | ผปบ.             |                |
|                                                  | กฟฉ.1 4 Feeder                                                                                                                                                            | ผกบ.กฟส.         |                |
|                                                  |                                                                                                                                                                           |                  |                |
|                                                  | 5.1.3 แก้ไข Unbalance Load หม้อแปลง 3 เฟส ที่เกิน 20% ทุกเครื่อง ที่ตรวจพบ                                                                                                | ผปบ.             |                |
|                                                  | กฟฉ.1 100%                                                                                                                                                                | ผกบ.กฟส.         |                |
|                                                  |                                                                                                                                                                           |                  |                |
| <b>5. Technical Loss (ต่อ)</b>                   | <b>5.2 งานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย</b>                                                                                                                                 |                  | กำลังดำเนินการ |
|                                                  | 5.2.1 ก่อสร้างปรับปรุงเสริมหม้อแปลง (kVA.)                                                                                                                                | ผปบ.             |                |
|                                                  | กฟฉ.1 15000 kVA                                                                                                                                                           | ผกบ.กฟส.         |                |
|                                                  |                                                                                                                                                                           |                  |                |
| <b>5. Technical Loss (ต่อ)</b>                   | 5.2.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง                                                                                                                                   | ผปบ.             |                |
|                                                  | กฟฉ.1 50 วงจร-กม.                                                                                                                                                         | ผกบ.กฟส.         |                |
|                                                  |                                                                                                                                                                           |                  |                |
| <b>5. Technical Loss (ต่อ)</b>                   | 5.2.3 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                                                                                                   | ผปบ.             |                |
|                                                  | กฟฉ.1 120 วงจร-กม.                                                                                                                                                        | ผกบ.กฟส.         |                |
|                                                  |                                                                                                                                                                           |                  |                |
| <b>13. แผนการใช้ข้อมูล GIS</b>                   | <b>13.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. และ หม้อแปลงผู้ใช้ไฟใน 3 ระบบ (GIS เฟส 2 , TFM) ให้มี PEA No. ถูกต้องตรงกัน</b>                                                       | ผปบ.             | ผ่าน           |
|                                                  | กฟฉ.1 ไม่น้อยกว่า 97% ของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. ตรงกัน                                                                                                            | ผกบ.กฟส.         |                |
|                                                  |                                                                                                                                                                           |                  |                |
|                                                  | <b>13.4 ดำเนินการสำรวจและบันทึกข้อมูลลงระบบ TAMS ตามจำนวนเสาไฟฟ้าที่เรียกเก็บเงินปี 2558 และเสาไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นในปี 2559</b>                                             | ผปบ.             | กำลังดำเนินการ |
|                                                  | กฟฉ.1 ตามจำนวนที่ กฟภ.กำหนด                                                                                                                                               | ผกบ.กฟส.         |                |
|                                                  |                                                                                                                                                                           |                  |                |
|                                                  |                                                                                                                                                                           |                  |                |
| <b>8. แผนความปลอดภัย ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน</b> | <b>8.1 ตรวจสอบและปรับปรุง Single Line ในห้องแบริดจ์กระแสไฟฟ้าจัดช่องให้เป็นปัจจุบัน ทุก กฟฟ.</b>                                                                          | ผปบ.             | เริ่ม ไตรมาส 2 |
|                                                  | กฟฉ.1 113 แห่ง                                                                                                                                                            | ผกบ.กฟส.         |                |
| <b>8. แผนความปลอดภัย ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน</b> |                                                                                                                                                                           |                  |                |
| <b>SEPA หมวด 5</b>                               | <b>8.2 จัดทำและปรับปรุงรหัสอุปกรณ์ป้องกันและอุปกรณ์ตัดตอนให้เป็นปัจจุบัน ทุก กฟฟ.</b>                                                                                     | ผปบ.             | เริ่ม ไตรมาส 2 |
|                                                  | กฟฉ.1 113 แห่ง                                                                                                                                                            | ผกบ.กฟส.         |                |
|                                                  |                                                                                                                                                                           |                  |                |
| <b>SEPA หมวด 5</b>                               | <b>8.3 จัดทำ Safety talk ในแต่ละลักษณะงาน ได้แก่ งานแก้ไขไฟ งานก่อสร้าง งานบำรุงรักษา เป็นต้น ทุกวันแรกของการทำงานแต่ละสัปดาห์ โดยผู้บริหาร /หัวหน้างาน / จป ทุก กฟฟ.</b> | ผู้คุมงานทุกแผนก | ผ่าน           |
|                                                  | กฟฉ.1 113 แห่ง                                                                                                                                                            |                  |                |

แผนปฏิบัติการประจำปี 2559 ของ กฟจ.เลย แผนปฏิบัติการและบำรุงรักษา

| แผนงาน / โครงการ / งาน                            | กิจกรรม                                                   | แผนกรับผิดชอบ | ผลงานไตรมาส 1  |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------|----------------|
| 13. แผนการควบคุมอุบัติเหตุที่เกิดกับบุคคลภายนอก   | 13.2 ตรวจสอบและดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้าที่มีระยะห่าง    | ผปบ.          | กำลังดำเนินการ |
| (SEPA หมวด 5)                                     | ไม่ได้มาตรฐานทุก กฟภ.,กฟส. (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)             | ผกป.กฟส.      |                |
|                                                   | กฟภ.1 ดำเนินการแก้ไข 100% ที่ตรวจพบ                       |               |                |
| 29.งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเม | 29.1 จัดระเบียบสายไฟฟ้าและสายสัญญาณต่างๆ ของ กฟฟ.ชั้น 1-3 | ผปบ.          | เริ่ม ไตรมาส 3 |
| และชุมชน                                          | กฟฟ.ละ 1 กม.                                              | ผกป.กฟส.      |                |
|                                                   | กฟภ.1 15 กม.                                              |               |                |
|                                                   |                                                           |               |                |
|                                                   |                                                           |               |                |

แผนปฏิบัติการ กฟอ.เลย ประจำปี 2559  
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์  
(Strategic Objective)

สถานะ 11 เม.ย.59

ด้านเป้าหมายองค์กร

2. กอชุดชี้ระดับองค์กร
- 
5. กอชุดชี้ระดับสายงาน
- 
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- ค่าใช้จ่าย CPI-X
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนกลาง
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

4. เป้าหมาย
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 4.51
- ไม่มากกว่า 30,101 ล้านบาท
7. เป้าหมาย
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 4.51
- ไม่มากกว่าร้อยละ 96
- ไม่มากกว่า..... ล้านบาท (รอคำเป้าหมาย)

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>Operating Strategies หรือ Strategic Initiative | 9. แผนปฏิบัติ 2559<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                  |                     |          | 10<br>สถานที่   | 11<br>ช่วงเวลาดำเนินการ<br>ไตรมาส |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              | 12<br>หน่วยงาน<br>หลัก |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------|-----------------|-----------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|
|                                                                             |                                                                                                                 |                     |          |                 | 1                                 |              |              | 2            |              |              | 3            |              |              | 4            |              |              |                        |
|                                                                             |                                                                                                                 |                     |          |                 | ม.ค.                              | ก.พ.         | มี.ค.        | เม.ย.        | พ.ค.         | มิ.ย.        | ก.ค.         | ส.ค.         | ก.ย.         | ต.ค.         | พ.ย.         | ธ.ค.         |                        |
| 1. แผนควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน                                        | 1.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงานไม่เกิน 97% ทุก กฟฟ. (เฉพาะที่ควบคุมได้)                                           |                     |          | หน่วยงาน        |                                   |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              | กชข.         |                        |
|                                                                             | ตามค่าเกณฑ์วัดของ กฟง.                                                                                          |                     |          | ในสังกัด        | ไม่ได้รับรายงาน                   |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |                        |
|                                                                             | กฟอ.1                                                                                                           | ด้านบาท             | กฟอ.1    | 25%             | 50%                               |              |              | 75%          |              |              | 100%         |              |              |              |              |              |                        |
|                                                                             | เลย                                                                                                             | 47,191,000.00       | บาท      | แผน             | 3,905,450.00                      | 3,905,450.00 | 3,905,450.00 | 3,905,450.00 | 3,905,450.00 | 3,905,450.00 | 3,905,450.00 | 3,905,450.00 | 3,905,450.00 | 3,905,450.00 | 3,905,450.00 | นับช. คบป.   |                        |
|                                                                             |                                                                                                                 |                     |          | ผล              | 3,850,002.62                      |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |                        |
|                                                                             | วังสะพุง                                                                                                        | 29,925,000.00       | บาท      | แผน             | 2,807,036.69                      | 2,807,036.69 | 2,807,036.69 | 2,807,036.69 | 2,807,036.69 | 2,807,036.69 | 2,807,036.69 | 2,807,036.69 | 2,807,036.69 | 2,807,036.69 | 2,807,036.69 | นับช. คบง.   |                        |
|                                                                             |                                                                                                                 |                     |          | ผล              | 2,301,605.56                      |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |                        |
|                                                                             | เขื่องาน                                                                                                        | 15,652,000.00       | บาท      | แผน             | 1,256,362.34                      | 1,256,362.34 | 1,256,362.34 | 1,256,362.34 | 1,256,362.34 | 1,256,362.34 | 1,256,362.34 | 1,256,362.34 | 1,256,362.34 | 1,256,362.34 | 1,256,362.34 | นับช. คบง.   |                        |
|                                                                             |                                                                                                                 |                     |          | ผล              | 1,055,946.07                      |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |                        |
|                                                                             | ด่านซ้าย                                                                                                        | 13,841,000.00       | บาท      | แผน             | 1,207,842.00                      | 1,207,842.00 | 1,207,842.00 | 1,207,842.00 | 1,207,842.00 | 1,207,842.00 | 1,207,842.00 | 1,207,842.00 | 1,207,842.00 | 1,207,842.00 | 1,207,842.00 | นับช. คบง.   |                        |
|                                                                             |                                                                                                                 |                     |          | ผล              | 688,344.26                        |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |                        |
|                                                                             | รวม                                                                                                             | 106,609,000.00      | บาท      | แผน             | 9,176,691.03                      | 9,176,691.03 | 9,176,691.03 | 9,176,691.03 | 9,176,691.03 | 9,176,691.03 | 9,176,691.03 | 9,176,691.03 | 9,176,691.03 | 9,176,691.03 | 9,176,691.03 |              |                        |
|                                                                             |                                                                                                                 |                     |          | ผล              | 7,895,898.51                      |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |                        |
|                                                                             |                                                                                                                 |                     |          |                 |                                   |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |                        |
|                                                                             |                                                                                                                 |                     |          |                 |                                   |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |                        |
|                                                                             | 1.2 เปรี่กรจัดการบันทึกระยะเวลาปฏิบัติงานจริง (TIME CONFIRM)<br>ของงาน PS , PM , WMS ให้ได้ 90% ของค่าควบคุมงาน |                     |          | หน่วยงาน        |                                   |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              | กบง.         |                        |
|                                                                             |                                                                                                                 |                     | ในสังกัด |                 |                                   |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |                        |
|                                                                             | กฟอ.1                                                                                                           | 90% ของค่าควบคุมงาน | กฟอ.1    | กำลังดำเนินการ  |                                   |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              | ลงผล         |                        |
|                                                                             | กฟจ.สย. (ไม่รวมในสังกัด)                                                                                        | 0.549               | ด้านบาท  | แผน             |                                   |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              | ว.คส         |                        |
|                                                                             |                                                                                                                 |                     |          | ผล              | 0.212                             |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |                        |
|                                                                             | กฟอ.วังสะพุง                                                                                                    | 0.174               | ด้านบาท  | แผน             |                                   |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              | ณัฐดนัย      |                        |
|                                                                             |                                                                                                                 |                     |          | ผล              | 0.198                             |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |                        |
|                                                                             | กฟอ.เขื่องาน                                                                                                    | 0.073               | ด้านบาท  | แผน             |                                   |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              | ชุมพล        |                        |
|                                                                             |                                                                                                                 |                     |          | ผล              | 0.033                             |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |                        |
|                                                                             | กฟอ.ด่านซ้าย                                                                                                    | 0.088               | ด้านบาท  | แผน             |                                   |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              | ศุภชัย       |                        |
|                                                                             |                                                                                                                 |                     |          | ผล              | 0.097                             |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |                        |
|                                                                             | รวม                                                                                                             | 0.884               | ด้านบาท  | แผน             |                                   |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |                        |
|                                                                             |                                                                                                                 |                     |          | ผล              | 0.540                             |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |                        |
|                                                                             |                                                                                                                 |                     |          |                 |                                   |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |                        |
|                                                                             |                                                                                                                 |                     |          |                 |                                   |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |                        |
| 2. แผนบริหารจัดการหนี้                                                      | 2.1 เปรี่กรจัดการกับลูกหนี้ค้างหนี้ไฟฟ้ารวมทุกประเภท ตามที่<br>กกง กำหนด โดยใช้เกณฑ์ปี 2558 ที่จธธ              |                     |          | หน่วยงาน        |                                   |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              | กชข.         |                        |
|                                                                             |                                                                                                                 |                     | ในสังกัด |                 |                                   |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |                        |
|                                                                             | กฟอ.1                                                                                                           | ตามที่ กกง กำหนด    | กฟอ.1    | ไม่ได้รับรายงาน |                                   |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |                        |
|                                                                             | กฟจ.สย. (ไม่รวมในสังกัด)                                                                                        | 50                  | "        | แผน             | 27 วัน                            | 27 วัน       | 27 วัน       | 27 วัน       | 27 วัน       | 27 วัน       | 27 วัน       | 27 วัน       | 27 วัน       | 27 วัน       | 27 วัน       | สุวชาติ คบป. |                        |
|                                                                             |                                                                                                                 |                     |          | ผล              | 32                                | 32           | 29           |              |              |              |              |              |              |              |              |              |                        |
|                                                                             | กฟอ.วังสะพุง                                                                                                    | 50                  | "        | แผน             | 27 วัน                            | 27 วัน       | 27 วัน       | 27 วัน       | 27 วัน       | 27 วัน       | 27 วัน       | 27 วัน       | 27 วัน       | 27 วัน       | 27 วัน       | ชพ.บง.       |                        |
|                                                                             |                                                                                                                 |                     |          | ผล              |                                   |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |                        |
|                                                                             | กฟอ.เขื่องาน                                                                                                    | 50                  | "        | แผน             | 27 วัน                            | 27 วัน       | 27 วัน       | 27 วัน       | 27 วัน       | 27 วัน       | 27 วัน       | 27 วัน       | 27 วัน       | 27 วัน       | 27 วัน       | นับช.คบง.    |                        |
|                                                                             |                                                                                                                 |                     |          | ผล              |                                   |              | 19           |              |              |              |              |              |              |              |              |              |                        |
|                                                                             | กฟอ.ด่านซ้าย                                                                                                    | 50                  | "        | แผน             | 27 วัน                            | 27 วัน       | 27 วัน       | 27 วัน       | 27 วัน       | 27 วัน       | 27 วัน       | 27 วัน       | 27 วัน       | 27 วัน       | 27 วัน       | นับช.คบง.    |                        |
|                                                                             |                                                                                                                 |                     |          | ผล              |                                   |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |                        |
|                                                                             | กฟอ.เลย                                                                                                         |                     |          | แผน             | 27 วัน                            | 27 วัน       | 27 วัน       | 27 วัน       | 27 วัน       | 27 วัน       | 27 วัน       | 27 วัน       | 27 วัน       | 27 วัน       | 27 วัน       |              |                        |
|                                                                             |                                                                                                                 |                     |          | ผล              |                                   |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |                        |

|                                        |                                                                                                               |                        |                 |           |           |            |           |           |            |           |           |           |              |           |           |              |           |                         |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|--------------|-----------|-----------|--------------|-----------|-------------------------|
|                                        | 2.2 เปรียบเทียบมูลค่าทรัพย์สินที่โอนหักเงินประกันแล้ว ของ                                                     | หน่วยงาน               |                 |           |           |            |           |           |            |           |           |           |              |           |           |              |           | กษช.                    |
|                                        | ผู้ซื้อไฟฟ้านำมาขายต่อให้ได้ 50% ของ มูลค่าในส่วนที่สามารถจะทำได้ตามระเบียบ                                   | ในสังกัด               |                 |           |           |            |           |           |            |           |           |           |              |           |           |              |           |                         |
|                                        | ปี 2558 (แล้วเสร็จไตรมาส 3)                                                                                   |                        |                 |           |           |            |           |           |            |           |           |           |              |           |           |              |           |                         |
|                                        | กฟผ.1 คำนวณการลดให้ได้ 50%                                                                                    | กฟผ.1                  | ไม่ได้รับรายงาน |           |           |            |           |           |            |           |           |           |              |           |           |              |           |                         |
|                                        | กฟผ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด)                                                                                      | 71,319.79 บาท 52 ราย   | แผน             | 7,924.42  | 7,924.42  | 7,924.42   | 7,924.42  | 7,924.42  | 7,924.42   | 7,924.42  | 7,924.42  | 7,924.42  | 7,924.42     | 7,924.42  | 7,924.42  | 7,924.42     | 7,924.42  | สรุปดี ผบป.             |
|                                        |                                                                                                               |                        | ผล              | 12,546.10 | 5,212.15  | 8,546.56   |           |           |            |           |           |           |              |           |           |              |           |                         |
|                                        | กฟผ.วังสะพุง                                                                                                  | 411,110.93 บาท 161 ราย | แผน             | 45,678.99 | 45,678.99 | 45,678.99  | 45,678.99 | 45,678.99 | 45,678.99  | 45,678.99 | 45,678.99 | 45,678.99 | 45,678.99    | 45,678.99 | 45,678.99 | 45,678.99    | 45,678.99 | นบช.ผบง.                |
|                                        |                                                                                                               |                        | ผล              |           |           |            |           |           |            |           |           |           |              |           |           |              |           |                         |
|                                        | กฟผ.เขื่อนคาน                                                                                                 | 22,450.29 บาท 13 ราย   | แผน             | 2,494.48  | 2,494.48  | 2,494.48   | 2,494.48  | 2,494.48  | 2,494.48   | 2,494.48  | 2,494.48  | 2,494.48  | 2,494.48     | 2,494.48  | 2,494.48  | 2,494.48     | 2,494.48  | นบช.ผบง.                |
|                                        |                                                                                                               |                        | ผล              |           |           |            |           |           |            |           |           |           |              |           |           |              |           |                         |
|                                        | กฟผ.ด่านซ้าย                                                                                                  | 26,047.31 บาท 7 ราย    | แผน             | 2,894.15  | 2,894.15  | 2,894.15   | 2,894.15  | 2,894.15  | 2,894.15   | 2,894.15  | 2,894.15  | 2,894.15  | 2,894.15     | 2,894.15  | 2,894.15  | 2,894.15     | 2,894.15  | นบช.ผบง.                |
|                                        |                                                                                                               |                        | ผล              |           |           |            |           |           |            |           |           |           |              |           |           |              |           |                         |
|                                        | กฟผ.ลย                                                                                                        | 530,928.32 233 ราย     | แผน             | 58,992.04 | 58,992.04 | 58,992.04  | 58,992.04 | 58,992.04 | 58,992.04  | 58,992.04 | 58,992.04 | 58,992.04 | 58,992.04    | 58,992.04 | 58,992.04 | 58,992.04    | 58,992.04 | 530,928.32              |
|                                        |                                                                                                               |                        | ผล              |           |           |            |           |           |            |           |           |           |              |           |           |              |           |                         |
|                                        | หมายเหตุ ยกเว้นลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินการคดีตามกฎหมาย                                                     |                        |                 |           |           |            |           |           |            |           |           |           |              |           |           |              |           |                         |
|                                        |                                                                                                               |                        |                 |           |           |            |           |           |            |           |           |           |              |           |           |              |           |                         |
|                                        |                                                                                                               |                        |                 |           |           |            |           |           |            |           |           |           |              |           |           |              |           |                         |
| 2. แผนบริหารจัดการกับหนี้ (ต่อ)        | 2.3 ติดตามหนี้ค่าสมทบพาดสายสื่อสาร ,ค่าละเมิดพาดสายสื่อสาร และ ค่าเช่าพาดสายสื่อสาร ให้ได้ร้อยละ 100 ไตรมาส 2 | หน่วยงาน               |                 |           |           |            |           |           |            |           |           |           |              |           |           |              |           | กษช.                    |
|                                        |                                                                                                               | ในสังกัด               |                 |           |           |            |           |           |            |           |           |           |              |           |           |              |           |                         |
|                                        | กฟผ.1 คำนวณการให้ได้ 100 %                                                                                    | กฟผ.1                  | ไม่ได้รับรายงาน |           |           |            |           |           |            |           |           |           |              |           |           |              |           |                         |
|                                        | กฟผ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด)                                                                                      | 4,217,276.59 บาท       | แผน             |           |           |            |           |           |            |           |           |           |              |           |           |              |           | นบช. ผบป.               |
|                                        |                                                                                                               |                        | ผล              |           |           |            |           |           |            |           |           |           |              |           |           |              |           |                         |
|                                        | กฟผ.วังสะพุง                                                                                                  | 3,501,866.04 บาท       | แผน             |           |           |            |           |           |            |           |           |           |              |           |           |              |           | นบช.ผบง.                |
|                                        |                                                                                                               |                        | ผล              |           |           |            |           |           |            |           |           |           |              |           |           |              |           |                         |
|                                        | กฟผ.เขื่อนคาน                                                                                                 | 1,988,825.00 บาท       | แผน             |           |           |            |           |           |            |           |           |           |              |           |           |              |           | นบช.ผบง.                |
|                                        |                                                                                                               |                        | ผล              |           |           |            |           |           |            |           |           |           |              |           |           |              |           |                         |
|                                        | กฟผ.ด่านซ้าย                                                                                                  | 1,655,306.15 บาท       | แผน             |           |           |            |           |           |            |           |           |           |              |           |           |              |           | นบช.ผบง.                |
|                                        |                                                                                                               |                        | ผล              |           |           |            |           |           |            |           |           |           |              |           |           |              |           |                         |
|                                        | กฟผ.ลย                                                                                                        | 11,363,273.78 บาท      | แผน             |           |           |            |           |           |            |           |           |           |              |           |           |              |           |                         |
|                                        |                                                                                                               |                        | ผล              |           |           |            |           |           |            |           |           |           |              |           |           |              |           |                         |
|                                        |                                                                                                               |                        |                 |           |           |            |           |           |            |           |           |           |              |           |           |              |           |                         |
|                                        |                                                                                                               |                        |                 |           |           |            |           |           |            |           |           |           |              |           |           |              |           |                         |
| 3. แผนติดตามและสรุปรายงานผลการเบิกจ่าย | 3.1 ติดตามผลการเบิกจ่ายของทุน                                                                                 | หน่วยงาน               |                 |           |           |            |           |           |            |           |           |           |              |           |           |              |           | กษช.                    |
|                                        |                                                                                                               | ในสังกัด               |                 |           |           |            |           |           |            |           |           |           |              |           |           |              |           |                         |
|                                        | กฟผ.1 ไตรมาส 1 ร้อยละ 10                                                                                      | กฟผ.1                  |                 |           |           |            |           |           |            |           |           |           |              |           |           |              |           |                         |
|                                        | ไตรมาส 2 ร้อยละ 30                                                                                            |                        |                 |           |           |            |           |           |            |           |           |           |              |           |           |              |           | กศ. ค่าใช้จ่ายน้ำมันงาน |
|                                        | ไตรมาส 3 ร้อยละ 70                                                                                            |                        |                 |           |           |            |           |           |            |           |           |           |              |           |           |              |           | คณ. ค่าพิสด             |
|                                        | ไตรมาส 4 ร้อยละ 100                                                                                           |                        |                 |           |           |            |           |           |            |           |           |           |              |           |           |              |           | บพ. ค่างานโยธา          |
|                                        | รวม กฟผ.1 100 %                                                                                               |                        |                 | 10%       |           |            | 30%       |           |            | 70%       |           |           |              |           |           |              | 100%      |                         |
|                                        | ค่าใช้จ่ายน้ำมันงาน คพผ.                                                                                      |                        |                 |           |           |            |           |           |            |           |           |           |              |           |           |              |           |                         |
|                                        | กฟผ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด)                                                                                      | 438,918.00 บาท         | แผน             |           |           | 43,891.80  |           |           | 131,675.40 |           |           |           | 307,242.60   |           |           | 438,918.00   | ผลศ.      |                         |
|                                        |                                                                                                               |                        | ผล              |           |           | 62.62      |           |           |            |           |           |           |              |           |           |              |           |                         |
|                                        | กฟผ.วังสะพุง                                                                                                  | 633,634.80 บาท         | แผน             |           |           | 63,363.48  |           |           | 190,090.44 |           |           |           | 443,544.36   |           |           | 633,634.80   | ผล.กป.    |                         |
|                                        |                                                                                                               |                        | ผล              |           |           | 218,798.47 |           |           |            |           |           |           |              |           |           |              |           |                         |
|                                        | กฟผ.เขื่อนคาน                                                                                                 | 960,801.60 บาท         | แผน             |           |           | 96,080.16  |           |           | 288,240.48 |           |           |           | 672,561.12   |           |           | 960,801.60   | ผล.กป.    |                         |
|                                        |                                                                                                               |                        | ผล              |           |           | 985.66     |           |           |            |           |           |           |              |           |           |              |           |                         |
|                                        | กฟผ.ด่านซ้าย                                                                                                  | 370,743.60 บาท         | แผน             |           |           | 37,074.36  |           |           | 111,223.08 |           |           |           | 259,520.52   |           |           | 370,743.60   | ผล.กป.    |                         |
|                                        |                                                                                                               |                        | ผล              |           |           | 132,971.75 |           |           |            |           |           |           |              |           |           |              |           |                         |
|                                        | กฟผ.ลย                                                                                                        | 2,404,098.00 บาท       | แผน             |           |           | 240,409.80 |           |           | 721,229.40 |           |           |           | 1,682,868.60 |           |           | 2,404,098.00 |           |                         |
|                                        |                                                                                                               |                        | ผล              |           |           | 352,818.50 |           |           | -          |           |           |           | -            |           |           | -            |           |                         |
|                                        | (งบโครงการที่มีการดำเนินการต่อเนื่อง 3 ปี ขึ้นไป                                                              |                        |                 |           |           |            |           |           |            |           |           |           |              |           |           |              |           |                         |
|                                        | ให้ตั้งเป้าหมายแผนงานจริง ในแต่ละปี)                                                                          |                        |                 |           |           |            |           |           |            |           |           |           |              |           |           |              |           |                         |
|                                        | ค่าใช้จ่ายน้ำมันงาน ของทุน                                                                                    |                        |                 |           |           |            |           |           |            |           |           |           |              |           |           |              |           |                         |
|                                        | กฟผ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด)                                                                                      | 215,577.00 บาท         | แผน             |           |           | 21,557.70  |           |           | 64,673.10  |           |           |           | 150,903.90   |           |           | 215,577.00   | ผลศ.      |                         |
|                                        |                                                                                                               |                        | ผล              |           |           |            |           |           |            |           |           |           |              |           |           |              |           |                         |
|                                        | กฟผ.วังสะพุง                                                                                                  | 165,116.00 บาท         | แผน             |           |           | 16,511.60  |           |           | 49,534.80  |           |           |           | 115,581.20   |           |           | 165,116.00   | ผล.กป.    |                         |

|                          |                                       |                       |     |                                                           |                 |  |           |  |  |            |  |  |            |  |  |            |          |  |  |  |           |  |
|--------------------------|---------------------------------------|-----------------------|-----|-----------------------------------------------------------|-----------------|--|-----------|--|--|------------|--|--|------------|--|--|------------|----------|--|--|--|-----------|--|
|                          | กฟอ.เชียงคาน                          | 51,183.00             | บาท | ผล                                                        |                 |  | 5,118.30  |  |  | 15,354.90  |  |  | 35,828.10  |  |  | 51,183.00  | ทด.กป.   |  |  |  |           |  |
|                          |                                       |                       |     | ผล                                                        |                 |  |           |  |  |            |  |  |            |  |  |            |          |  |  |  |           |  |
|                          | กฟอ.ด่านซ้าย                          | 72,865.00             | บาท | แผน                                                       |                 |  | 7,286.50  |  |  | 21,859.50  |  |  | 51,005.50  |  |  | 72,865.00  | ชผ.กป.   |  |  |  |           |  |
|                          |                                       |                       |     | ผล                                                        |                 |  |           |  |  |            |  |  |            |  |  |            |          |  |  |  |           |  |
|                          | กฟจ.เลย                               | 504,741.00            | บาท | แผน                                                       |                 |  | 50,474.10 |  |  | 151,422.30 |  |  | 353,318.70 |  |  | 504,741.00 |          |  |  |  |           |  |
|                          |                                       |                       |     | ผล                                                        |                 |  | -         |  |  | -          |  |  | -          |  |  | -          |          |  |  |  |           |  |
|                          |                                       |                       |     |                                                           |                 |  |           |  |  |            |  |  |            |  |  |            |          |  |  |  |           |  |
|                          | งบจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์งานก่อสร้าง      |                       |     |                                                           |                 |  |           |  |  |            |  |  |            |  |  |            |          |  |  |  |           |  |
|                          | กฟจ.เลย.                              |                       |     | แผน                                                       |                 |  |           |  |  |            |  |  |            |  |  |            |          |  |  |  |           |  |
|                          | ผลิตภัณฑ์คอนกรีต กฟผ. กฟจ.เลย         | 3,304,000.00          | บาท | ผล                                                        |                 |  |           |  |  |            |  |  |            |  |  |            | นพด.เลย  |  |  |  |           |  |
|                          |                                       |                       |     |                                                           |                 |  |           |  |  |            |  |  |            |  |  |            |          |  |  |  |           |  |
|                          | จัดซื้อครุภัณฑ์                       |                       |     |                                                           |                 |  |           |  |  |            |  |  |            |  |  |            |          |  |  |  |           |  |
|                          | กฟจ.เลย. (ไม่รวมในสังกัด)             |                       |     | แผน                                                       |                 |  |           |  |  |            |  |  |            |  |  |            | ผดส.     |  |  |  |           |  |
|                          |                                       |                       |     | ผล                                                        |                 |  |           |  |  |            |  |  |            |  |  |            |          |  |  |  |           |  |
|                          | กฟอ.วังสะพุง                          |                       |     | แผน                                                       |                 |  |           |  |  |            |  |  |            |  |  |            |          |  |  |  | ทด.กป.    |  |
|                          |                                       |                       |     | ผล                                                        |                 |  |           |  |  |            |  |  |            |  |  |            |          |  |  |  |           |  |
|                          | กฟอ.เชียงคาน                          |                       |     | แผน                                                       |                 |  |           |  |  |            |  |  |            |  |  |            |          |  |  |  | ทด.กป.    |  |
|                          |                                       |                       |     | ผล                                                        |                 |  |           |  |  |            |  |  |            |  |  |            |          |  |  |  |           |  |
|                          | กฟอ.ด่านซ้าย                          |                       |     | แผน                                                       |                 |  |           |  |  |            |  |  |            |  |  |            |          |  |  |  | ชผ.กป.    |  |
|                          |                                       |                       |     | ผล                                                        |                 |  |           |  |  |            |  |  |            |  |  |            |          |  |  |  |           |  |
|                          | กฟจ.เลย                               |                       |     | แผน                                                       |                 |  |           |  |  |            |  |  |            |  |  |            |          |  |  |  |           |  |
|                          |                                       |                       |     | ผล                                                        |                 |  |           |  |  |            |  |  |            |  |  |            |          |  |  |  |           |  |
|                          |                                       |                       |     |                                                           |                 |  |           |  |  |            |  |  |            |  |  |            |          |  |  |  |           |  |
|                          | งานโยธา                               |                       |     |                                                           |                 |  |           |  |  |            |  |  |            |  |  |            |          |  |  |  |           |  |
|                          | ชช.หลังคาบ้านพัก กฟส.คช.              | 65,700.00             | บาท | แผน                                                       |                 |  |           |  |  |            |  |  |            |  |  |            |          |  |  |  | ทด.นพ.เลย |  |
|                          |                                       |                       |     | ผล                                                        |                 |  |           |  |  |            |  |  |            |  |  |            |          |  |  |  |           |  |
|                          | ชช.หลังคาบ้านพัก กฟช.นาแห้ว           | 69,500.00             | บาท | แผน                                                       |                 |  |           |  |  |            |  |  |            |  |  |            |          |  |  |  | ทด.นพ.เลย |  |
|                          |                                       |                       |     | ผล                                                        |                 |  |           |  |  |            |  |  |            |  |  |            |          |  |  |  |           |  |
|                          | รางวัลระบายน้ำ กฟส.วสท.               | 426,700.00            | บาท | แผน                                                       |                 |  |           |  |  |            |  |  |            |  |  |            |          |  |  |  | ทด.นพ.เลย |  |
|                          |                                       |                       |     | ผล                                                        |                 |  |           |  |  |            |  |  |            |  |  |            |          |  |  |  |           |  |
|                          | ปป.ห้อง พรบ.ข้อมูลข่าวสาร กฟจ.เลย     | 133,800.00            | บาท | แผน                                                       |                 |  |           |  |  |            |  |  |            |  |  |            |          |  |  |  | ทด.นพ.เลย |  |
|                          |                                       |                       |     | ผล                                                        |                 |  |           |  |  |            |  |  |            |  |  |            |          |  |  |  |           |  |
|                          | ปป.ห้องสื่อสาร สฟฟ.ด่านซ้าย           | 40,200.00             | บาท | แผน                                                       |                 |  |           |  |  |            |  |  |            |  |  |            |          |  |  |  | ทด.นพ.เลย |  |
|                          |                                       |                       |     | ผล                                                        |                 |  |           |  |  |            |  |  |            |  |  |            |          |  |  |  |           |  |
|                          | กฟจ.เลย                               | 735,900.00            | บาท | แผน                                                       |                 |  |           |  |  |            |  |  |            |  |  |            |          |  |  |  |           |  |
|                          |                                       |                       |     | ผล                                                        |                 |  |           |  |  |            |  |  |            |  |  |            |          |  |  |  |           |  |
|                          |                                       |                       |     |                                                           |                 |  |           |  |  |            |  |  |            |  |  |            |          |  |  |  |           |  |
|                          | 4. แผนพัฒนาค่าทำโครงการมาตรฐานสตรีของ |                       |     | 4.1 บริหารจัดการค่าทำโครงการมาตรฐานสตรี ของสายงานการไฟฟ้า | หน่วยงาน        |  |           |  |  |            |  |  |            |  |  |            | กบญ.     |  |  |  |           |  |
| ภาค 2                    | ภาค 2 ให้ได้ตามเป้าหมายระดับ 5        |                       |     | ในสังกัด                                                  |                 |  |           |  |  |            |  |  |            |  |  |            |          |  |  |  |           |  |
|                          | กฟจ.1                                 | ตามค่าเป้าหมายระดับ 5 |     |                                                           |                 |  |           |  |  |            |  |  |            |  |  |            |          |  |  |  |           |  |
| กำหนดเป้าหมายเป็นตัวเงิน |                                       |                       |     | กฟจ.1                                                     | ไม่ได้รับรายงาน |  |           |  |  |            |  |  |            |  |  |            |          |  |  |  |           |  |
|                          | กฟจ.เลย. (ไม่รวมในสังกัด)             |                       |     | แผน                                                       |                 |  |           |  |  |            |  |  |            |  |  |            | นบช.คบป. |  |  |  |           |  |
|                          |                                       |                       |     | ผล                                                        |                 |  |           |  |  |            |  |  |            |  |  |            |          |  |  |  |           |  |
|                          | กฟอ.วังสะพุง                          |                       |     | แผน                                                       |                 |  |           |  |  |            |  |  |            |  |  |            |          |  |  |  | นบช.คบง.  |  |
|                          |                                       |                       |     | ผล                                                        |                 |  |           |  |  |            |  |  |            |  |  |            |          |  |  |  |           |  |
|                          | กฟอ.เชียงคาน                          |                       |     | แผน                                                       |                 |  |           |  |  |            |  |  |            |  |  |            |          |  |  |  | นบช.คบง.  |  |
|                          |                                       |                       |     | ผล                                                        |                 |  |           |  |  |            |  |  |            |  |  |            |          |  |  |  |           |  |
|                          | กฟอ.ด่านซ้าย                          |                       |     | แผน                                                       |                 |  |           |  |  |            |  |  |            |  |  |            |          |  |  |  | นบช.คบง.  |  |
|                          |                                       |                       |     | ผล                                                        |                 |  |           |  |  |            |  |  |            |  |  |            |          |  |  |  |           |  |
|                          | กฟจ.เลย                               |                       |     | แผน                                                       |                 |  |           |  |  |            |  |  |            |  |  |            |          |  |  |  |           |  |
|                          |                                       |                       |     | ผล                                                        |                 |  |           |  |  |            |  |  |            |  |  |            |          |  |  |  |           |  |

แผนปฏิบัติการ กฟผ.เลย ประจำปี 2559

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO3 เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง

ด้านลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการ  
และความคาดหวังของลูกค้า

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและ  
มุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่าง  
ยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการ  
และความคาดหวังของลูกค้า

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและ  
มุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่าง  
ยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความพึงพอใจของลูกค้า

กลุ่มบ้านอยู่อาศัย

กลุ่มพาณิชย์

กลุ่มอุตสาหกรรม

กลุ่มอื่นๆ

- จำนวนข้อร้องเรียนต่อจำนวนผู้ใช้ไฟ

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความพึงพอใจของลูกค้า

กลุ่มบ้านอยู่อาศัย

กลุ่มพาณิชย์

กลุ่มอุตสาหกรรม

กลุ่มอื่นๆ

- จำนวนข้อร้องเรียนต่อจำนวนผู้ใช้ไฟ

4. เป้าหมาย

ไม่น้อยกว่า ระดับ 4.25

ไม่น้อยกว่า ระดับ 4.28

ไม่น้อยกว่า ระดับ 4.13

ไม่น้อยกว่า ระดับ 4.30

ไม่น้อยกว่า ระดับ 4.27

ไม่มากกว่า 150 เรื่อง/ล้านรายปี

7. เป้าหมาย

ไม่น้อยกว่า ระดับ 4.25

ไม่น้อยกว่า ระดับ 4.28

ไม่น้อยกว่า ระดับ 4.13

ไม่น้อยกว่า ระดับ 4.30

ไม่น้อยกว่า ระดับ 4.27

ร้อยละเป้าหมาย

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                          | 9. แผนปฏิบัติ 2559<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                  | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลาดำเนินการ<br>ไตรมาส |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      | 12<br>หน่วยงาน<br>หลัก |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|------|------------------------|
|                                                                                                         |                                                                                                                                |               | 1                                 |      |       | 2     |      |       | 3    |      |      | 4    |      |      |                        |
|                                                                                                         |                                                                                                                                |               | ม.ค.                              | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |                        |
| 5. งานความก้าวหน้าของแผนเพิ่มสมรรถนะทางด้าน<br>ธุรกิจการตลาดและการบริการขององค์กร<br>(SEPA หมวด 3)      | 5.1 เที่ยมเขียนลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น                                                                    | หน่วยงาน      |                                   |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      | กบส.                   |
|                                                                                                         | กฟผ.1 389 ราย/ปี                                                                                                               | ในสังกัด      |                                   |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |                        |
|                                                                                                         |                                                                                                                                | กฟผ.1         |                                   |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      | KAM                    |
|                                                                                                         | รวม กฟผ.1 72 ราย                                                                                                               |               | ผ่าน                              |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |                        |
|                                                                                                         | กฟผ.เลย. (ไม่รวมในสังกัด) 22 "                                                                                                 | แผน           | 7                                 | 7    | 8     | 7     | 7    | 8     | 7    | 7    | 8    | 7    | 7    | 8    |                        |
|                                                                                                         |                                                                                                                                | ผล            | 6                                 | 4    | 12    |       |      |       |      |      |      |      |      |      |                        |
|                                                                                                         | กฟผ.วังสะพุง 12                                                                                                                | แผน           | 4                                 | 4    | 4     | 4     | 4    | 4     | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |                        |
|                                                                                                         |                                                                                                                                | ผล            | 5                                 | 2    | 5     |       |      |       |      |      |      |      |      |      |                        |
|                                                                                                         | กฟผ.เข็ญจาน 1                                                                                                                  | แผน           |                                   |      | 1     |       |      | 1     |      |      | 1    |      |      | 1    |                        |
|                                                                                                         |                                                                                                                                | ผล            |                                   |      | 1     |       |      |       |      |      |      |      |      |      |                        |
|                                                                                                         | กฟผ.ด่านซ้าย 1                                                                                                                 | แผน           |                                   | 1    |       |       | 1    |       |      | 1    |      |      | 1    |      |                        |
|                                                                                                         |                                                                                                                                | ผล            |                                   |      | 1     |       |      |       |      |      |      |      |      |      |                        |
|                                                                                                         | กฟผ.เลย รวม 36                                                                                                                 | แผน           | 11                                | 12   | 13    | 11    | 12   | 13    | 11   | 12   | 13   | 11   | 12   | 13   |                        |
|                                                                                                         |                                                                                                                                | ผล            | 11                                | 6    | 19    |       |      |       |      |      |      |      |      |      |                        |
|                                                                                                         |                                                                                                                                |               |                                   |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |                        |
| 5. งานความก้าวหน้าของแผนเพิ่มสมรรถนะทางด้าน<br>ธุรกิจการตลาดและการบริการขององค์กร(ต่อ)<br>(SEPA หมวด 3) | 5.2 การบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายให้กับลูกค้า<br>ที่มีค่าไฟฟ้าตั้งแต่ 20 ล้านบาทต่อเดือน ขึ้นไปไม่เกินปีละ 2 ครั้ง | หน่วยงาน      |                                   |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      | กบส.                   |
|                                                                                                         |                                                                                                                                | ในสังกัด      |                                   |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |                        |
|                                                                                                         | กฟผ.1 2 ราย                                                                                                                    | กฟผ.1         | ผ่าน                              |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |                        |
|                                                                                                         | กฟผ.เลย - รัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว (เมืองแก่นท้าว: 1                                                                                | แผน           |                                   |      |       |       |      | 1     |      |      |      |      |      |      | KAM                    |
|                                                                                                         |                                                                                                                                | ผล            |                                   |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |                        |
|                                                                                                         | - บริษัท จ.เจริญมาร์เก็ตติ้ง จำกัด 1                                                                                           | แผน           | 1                                 |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      | KAM                    |
|                                                                                                         |                                                                                                                                | ผล            |                                   |      | 1     |       |      |       |      |      |      |      |      |      |                        |
|                                                                                                         |                                                                                                                                |               |                                   |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |                        |
| 5. งานความก้าวหน้าของแผนเพิ่มสมรรถนะทางด้าน<br>ธุรกิจการตลาดและการบริการขององค์กร(ต่อ)                  | 5.3 พนักงาน KAM สรุปวิเคราะห์ปัญหา/ความต้องการ ลูกค้า<br>high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น จากข้อมูลโปรแกรม                | หน่วยงาน      |                                   |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      | กบส.                   |
|                                                                                                         |                                                                                                                                | ในสังกัด      |                                   |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |                        |

|                                                                                    |                                                                                                           |                  |      |    |     |     |    |    |     |    |    |    |    |    |  |               |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------|----|-----|-----|----|----|-----|----|----|----|----|----|--|---------------|
| (SEPA หมวด 3)                                                                      | BIC-SAP (บันทึกข้อมูลทุกรายที่เข้าเขียนตามข้อ 2.1 ) ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                      | กฟผ.1            |      |    |     |     |    |    |     |    |    |    |    |    |  | KAM           |
|                                                                                    | รวม กฟผ.1 72 ราย                                                                                          |                  | ผ่าน |    |     |     |    |    |     |    |    |    |    |    |  |               |
|                                                                                    | กฟจ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด) 22 "                                                                             | แผน              | 7    | 7  | 8   | 7   | 7  | 8  | 7   | 7  | 8  | 7  | 7  | 8  |  |               |
|                                                                                    |                                                                                                           | ผล               | 6    | 4  | 12  |     |    |    |     |    |    |    |    |    |  |               |
|                                                                                    | กฟอ.วังสะพุง 12                                                                                           | แผน              | 4    | 4  | 4   | 4   | 4  | 4  | 4   | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |  |               |
|                                                                                    |                                                                                                           | ผล               | 5    | 2  | 5   |     |    |    |     |    |    |    |    |    |  |               |
|                                                                                    | กฟอ.เชียงคาน 1                                                                                            | แผน              |      |    | 1   |     |    | 1  |     |    | 1  |    |    | 1  |  |               |
|                                                                                    |                                                                                                           | ผล               |      |    | 1   |     |    |    |     |    |    |    |    |    |  |               |
|                                                                                    | กฟอ.ด่านซ้าย 1                                                                                            | แผน              |      | 1  |     |     | 1  |    |     | 1  |    |    |    | 1  |  |               |
|                                                                                    |                                                                                                           | ผล               |      |    | 1   |     |    |    |     |    |    |    |    |    |  |               |
|                                                                                    | กฟจ.เลข รวม 36                                                                                            | แผน              | 11   | 12 | 13  | 11  | 12 | 13 | 11  | 12 | 13 | 11 | 12 | 13 |  |               |
|                                                                                    |                                                                                                           | ผล               | 11   | 6  | 19  |     |    |    |     |    |    |    |    |    |  |               |
|                                                                                    |                                                                                                           |                  |      |    |     |     |    |    |     |    |    |    |    |    |  |               |
| 5. งานความก้าวหน้าของแผนเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาดและการบริการขององค์กร(ต่อ) | 5.5 ดำเนินการขยายผลการลงทะเบียนขอใช้บริการ SMS แจ้งค่าไฟฟ้า และข่าวสารต่างๆ                               | หน่วยงานในสังกัด |      |    |     |     |    |    |     |    |    |    |    |    |  | กรท.          |
| (SEPA หมวด 3)                                                                      |                                                                                                           | กฟผ.1            |      |    |     |     |    |    |     |    |    |    |    |    |  |               |
|                                                                                    | รวม กฟผ.1 ราย                                                                                             |                  | ผ่าน |    |     |     |    |    |     |    |    |    |    |    |  |               |
|                                                                                    | กฟจ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด) 903 "                                                                            | แผน              | 301  |    |     | 301 |    |    | 301 |    |    |    |    |    |  | สุเวดี ผบป.   |
|                                                                                    |                                                                                                           | ผล               | 216  | 32 | 484 |     |    |    |     |    |    |    |    |    |  |               |
|                                                                                    | กฟอ.วังสะพุง 1016 "                                                                                       | แผน              | 355  |    |     | 355 |    |    | 355 |    |    |    |    |    |  | ผบค.,ผบง.กฟส. |
|                                                                                    |                                                                                                           | ผล               |      |    |     |     |    |    |     |    |    |    |    |    |  |               |
|                                                                                    | กฟอ.เชียงคาน 453 "                                                                                        | แผน              | 151  |    |     | 151 |    |    | 151 |    |    |    |    |    |  | ผบค.,ผบง.กฟส. |
|                                                                                    |                                                                                                           | ผล               |      |    |     |     |    |    |     |    |    |    |    |    |  |               |
|                                                                                    | กฟอ.ด่านซ้าย 269 "                                                                                        | แผน              | 90   |    |     | 90  |    |    | 90  |    |    |    |    |    |  | ผบค.,ผบง.กฟส. |
|                                                                                    |                                                                                                           | ผล               |      |    |     |     |    |    |     |    |    |    |    |    |  |               |
|                                                                                    | กฟจ.เลข                                                                                                   | แผน              | 897  |    |     | 897 |    |    | 897 |    |    |    |    |    |  |               |
|                                                                                    |                                                                                                           | ผล               |      |    |     |     |    |    |     |    |    |    |    |    |  |               |
|                                                                                    |                                                                                                           |                  |      |    |     |     |    |    |     |    |    |    |    |    |  |               |
| 6. แผนงานการบริหาร CRM โดยการบริหารความเสี่ยงของหลังรับบริการ                      | 6.1 สุ่มตรวจสอบลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์สอบถาม ดังนี้                                                         | หน่วยงาน         |      |    |     |     |    |    |     |    |    |    |    |    |  | กบค.          |
| (SEPA หมวด 3)                                                                      | - งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.จุดรวมงาน 3 ราย/ไตรมาส                                                     | ในสังกัด         |      |    |     |     |    |    |     |    |    |    |    |    |  |               |
|                                                                                    | - งานขยายเขตแรงดันและติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.จุดรวมงาน 3 ราย/ไตรมาส                                            | กฟผ.1            |      |    |     |     |    |    |     |    |    |    |    |    |  | ผบค.          |
|                                                                                    | - งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟข. 6 ราย/ไตรมาส (เขตละ 6 ราย/ไตรมาส, กฟฟ.จุดรวมงาน ละ 6 ราย/ไตรมาส) |                  |      |    |     |     |    |    |     |    |    |    |    |    |  |               |
|                                                                                    | กฟผ.1 12 ราย/ไตรมาส                                                                                       |                  | ผ่าน |    |     |     |    |    |     |    |    |    |    |    |  | ผบค.          |



|  |                                                                  |     |  |  |   |  |  |   |  |  |   |  |  |   |           |
|--|------------------------------------------------------------------|-----|--|--|---|--|--|---|--|--|---|--|--|---|-----------|
|  | การดำเนินงาน                                                     | แผน |  |  | 6 |  |  | 6 |  |  | 6 |  |  | 6 | ว.สมบูรณ์ |
|  | 1. สุ่มรายชื่อลูกค้าที่แล้วเสร็จขั้นตอนการดำเนินการ              | ผล  |  |  | 6 |  |  |   |  |  |   |  |  |   |           |
|  | ไม่เกิน 1 เดือน หลังสิ้นไตรมาส 1-4                               |     |  |  |   |  |  |   |  |  |   |  |  |   |           |
|  | - งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.จุดรวมงาน 3 ราย/ไตรมาส            |     |  |  |   |  |  |   |  |  |   |  |  |   |           |
|  | - งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.จุดรวมงาน 3 ราย/ไตรมาส |     |  |  |   |  |  |   |  |  |   |  |  |   |           |
|  | 2. โทรศัพท์สอบถาม คามรายชื่อที่สุ่ม                              |     |  |  |   |  |  |   |  |  |   |  |  |   |           |
|  | 3. สรุปผลการสอบถามลงแบบฟอร์มและส่ง กบค.จ.1                       |     |  |  |   |  |  |   |  |  |   |  |  |   |           |
|  |                                                                  |     |  |  |   |  |  |   |  |  |   |  |  |   |           |
|  |                                                                  |     |  |  |   |  |  |   |  |  |   |  |  |   |           |

แผนปฏิบัติการ กฟจ.เลย ประจำปี 2559

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์  
(Strategic Objective)  
SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานเป็นเลิศ  
เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

ด้านกระบวนการภายใน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร  
OM 1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ  
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน  
OM 1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร  
- Inventory Turnover (อัตราหมุนเวียนของวัสดุคงคลัง)  
- ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้าง  
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน  
- Inventory Turnover (อัตราหมุนเวียนของวัสดุคงคลัง)  
- ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้าง

4. เป้าหมาย  
- ไม่น้อยกว่า 2.05 รอบปี  
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90  
7. เป้าหมาย  
- ไม่น้อยกว่า 2.05 รอบปี  
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ 2559<br>ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                           | 10<br>สถานที่                 | 11<br>ช่วงเวลาดำเนินการ<br>ไตรมาส |        |         |       |      |       |       |       |       |      | 12<br>หน่วยงาน<br>หลัก |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|--------|---------|-------|------|-------|-------|-------|-------|------|------------------------|
|                                                                                |                                                                                                                                                        |                               | 1                                 |        |         | 2     |      |       | 3     |       |       | 4    |                        |
|                                                                                |                                                                                                                                                        |                               | ม.ค.                              | ก.พ.   | มี.ค.   | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.  | ส.ค.  | ก.ย.  |      |                        |
| 1. แผนปรับปรุงการบริหารพัสดุ                                                   | 1.1 เปรียบเทียบพัสดุคงคลังไม่เคลื่อนไหวแล้วส่งไปสำนักงานจัดเก็บ<br>ใช้งานและหรือจำหน่ายออกจากบัญชี                                                     | หน่วยงาน<br>ในสังกัด          |                                   |        |         |       |      |       |       |       |       |      | กบญ.                   |
|                                                                                | กฟจ.1 ร้อยละ 30                                                                                                                                        | กฟจ.1                         | ไม่ได้รับรายงาน                   |        |         |       |      |       |       |       |       |      |                        |
|                                                                                | รวม กฟจ.1 30 ร้อยละ                                                                                                                                    |                               | 30%                               |        |         | 30%   |      |       | 30%   |       |       | 30%  |                        |
|                                                                                | กฟจ.เลย 0.127 ล้านบาท                                                                                                                                  | แผน                           |                                   |        |         |       |      |       | 0.127 | 0.127 | 0.127 |      | ผ.ค.บ.                 |
|                                                                                |                                                                                                                                                        | ผล                            |                                   | 0.115  |         |       |      |       |       |       |       |      |                        |
|                                                                                |                                                                                                                                                        |                               |                                   |        |         |       |      |       |       |       |       |      |                        |
|                                                                                |                                                                                                                                                        |                               |                                   |        |         |       |      |       |       |       |       |      |                        |
| 2. แผนงานบริหารทำให้มีประสิทธิภาพตาม<br>วัตถุประสงค์ขององค์กร                  | 2.1 เปรียบเทียบการปิดงานก่อสร้างและขึ้นทรัพย์สิน งบใช้ไฟ(งบ C)<br>ในส่วน กฟจ.1-3 ดำเนินการงานที่เกิดขึ้นก่อนปี 2559                                    | หน่วยงาน<br>ในสังกัด          |                                   |        |         |       |      |       |       |       |       |      | กบญ.                   |
|                                                                                | กฟจ.1 มูลค่าการปิดงานได้สำหรับงานที่เกิดขึ้นก่อนปี 2559 ให้ได้ 100%                                                                                    | กฟจ.1                         | ไม่ผ่าน                           |        |         |       |      |       |       |       |       |      |                        |
|                                                                                | รวม กฟจ.1                                                                                                                                              |                               | 100%                              |        |         | 100%  |      |       | 100%  |       |       | 100% |                        |
|                                                                                | กฟจ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด) 5,807,450.45 บาท 144 งาน                                                                                                      | แผน                           | 100%                              | 100%   | 100%    | 100%  | 100% | 100%  | 100%  | 100%  | 100%  | 100% | วศก. ผ.ค.ส.            |
|                                                                                |                                                                                                                                                        | ผล                            | 34.90%                            | 39.32% | 60.15%  |       |      |       |       |       |       |      | สุเวดี ผบ.ป.           |
|                                                                                | กฟอ.วังสะพุง 1,4627,205.12 บาท 71 งาน                                                                                                                  | แผน                           | 100%                              | 100%   | 100%    | 100%  | 100% | 100%  | 100%  | 100%  | 100%  | 100% | ฉัฐณีย ผกป.กฟส.        |
|                                                                                |                                                                                                                                                        | ผล                            | 56.67%                            | 62.25% | 100.00% |       |      |       |       |       |       |      | นบข.ผบง.               |
|                                                                                | กฟอ.เชียงคาน 3,617,301.32 บาท 64 งาน                                                                                                                   | แผน                           | 100%                              | 100%   | 100%    | 100%  | 100% | 100%  | 100%  | 100%  | 100%  | 100% | ชุมพล ผกป.กฟส.         |
|                                                                                |                                                                                                                                                        | ผล                            | 77.89%                            | 92.84% | 100.00% |       |      |       |       |       |       |      | นบข.ผบง.               |
|                                                                                | กฟอ.ด่านซ้าย 1,810,615.02 บาท 30 งาน                                                                                                                   | แผน                           | 100%                              | 100%   | 100%    | 100%  | 100% | 100%  | 100%  | 100%  | 100%  | 100% | ธีระเดช ผกป.กฟส.       |
|                                                                                |                                                                                                                                                        | ผล                            | 18.24%                            | 23.37% | 50.71%  |       |      |       |       |       |       |      | นบข.ผบง.               |
|                                                                                | กฟจ.เลย 26,768,281.88 บาท 309 งาน                                                                                                                      | แผน                           | 100%                              | 100%   | 100%    | 100%  | 100% | 100%  | 100%  | 100%  | 100%  | 100% |                        |
|                                                                                |                                                                                                                                                        | ผล                            | 51.62%                            | 58.66% | 87.60%  |       |      |       |       |       |       |      |                        |
|                                                                                |                                                                                                                                                        |                               |                                   |        |         |       |      |       |       |       |       |      |                        |
| 2. แผนงานบริหารทำให้มีประสิทธิภาพตาม<br>วัตถุประสงค์ขององค์กร (ต่อ)            | 2.2 เปรียบเทียบการปิดงานก่อสร้างและขึ้นทรัพย์สิน งบใช้ไฟ(งบ C)<br>ในส่วน กฟจ.1-3 ดำเนินการงานที่เกิดขึ้นใน ปี 2559 ที่มีการ<br>ปิดงานแล้วภายในไตรมาส 2 | หน่วยงาน<br>ในสังกัด<br>กฟจ.1 |                                   |        |         |       |      |       |       |       |       |      | กบญ.                   |
|                                                                                | กฟจ.1 มูลค่าการปิดงานได้สำหรับงานที่เกิดขึ้นในปี 2559                                                                                                  |                               |                                   |        |         |       |      |       |       |       |       |      | วศก. ผ.ค.ส.            |
|                                                                                | ที่มีการปิดงานแล้วภายในไตรมาส 2 ให้ได้ 90%                                                                                                             |                               | ไม่ผ่าน                           |        |         |       |      |       |       |       |       |      | ผกป.กฟส.               |

|                                      |                                                                     |          |         |         |         |      |      |      |      |      |      |      |      |                  |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------|---------|---------|---------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------------|
|                                      | รวม กฟฉ.1                                                           |          |         | 90%     |         |      | 90%  |      |      | 90%  |      |      | 90%  |                  |
|                                      | กฟจ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด)                                            | แผน      | 100%    | 100%    | 100%    | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | วศก. ผกส.        |
|                                      |                                                                     | ผล       |         |         |         |      |      |      |      |      |      |      |      | สุรวดี สมป.      |
|                                      | กฟอ.วังสะพุง                                                        | แผน      | 100%    | 100%    | 100%    | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | ฉัตรชัย ผกป.กฟส. |
|                                      |                                                                     | ผล       |         |         |         |      |      |      |      |      |      |      |      | นบข.ผบง.         |
|                                      | กฟอ.เข็ญคาน                                                         | แผน      | 100%    | 100%    | 100%    | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | ชุมพล ผกป.กฟส.   |
|                                      |                                                                     | ผล       |         |         |         |      |      |      |      |      |      |      |      | นบข.ผบง.         |
|                                      | กฟอ.ด่านซ้าย                                                        | แผน      | 100%    | 100%    | 100%    | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | ธีระเดช ผกป.กฟส. |
|                                      |                                                                     | ผล       |         |         |         |      |      |      |      |      |      |      |      | นบข.ผบง.         |
|                                      | กฟจ.เลย                                                             | แผน      | 100%    | 100%    | 100%    | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |                  |
|                                      |                                                                     | ผล       |         |         |         |      |      |      |      |      |      |      |      |                  |
|                                      |                                                                     |          |         |         |         |      |      |      |      |      |      |      |      |                  |
| 2. แผนงานบริหารทำให้มีประสิทธิภาพตาม | 2.3 เร่งรัดการปิดงานก่อสร้างและขึ้นทรัพย์สิน งบลงทุน (1)            | หน่วยงาน |         |         |         |      |      |      |      |      |      |      |      | กบญ.             |
| วัตถุประสงค์ขององค์กร (ต่อ)          | งบโครงการ เช่น คฟม, คฟก. และ คขก. ในส่วน กฟฉ.1-3 ดำเนินการ          | ในสังกัด |         |         |         |      |      |      |      |      |      |      |      |                  |
|                                      | งานที่เกิดขึ้นก่อน ปี 2558 ยกเว้นงานก่อสร้างที่มีระยะเวลาเกิน 3 ปี  | กฟฉ.1    |         |         |         |      |      |      |      |      |      |      |      | วศก. ผกส.        |
|                                      | กฟฉ.1 มูลค่าการปิดงานได้สำหรับงานที่เกิดขึ้นก่อนปี 2558 ให้ได้ 100% |          |         |         |         |      |      |      |      |      |      |      |      | ผกป.กฟส.         |
|                                      |                                                                     |          | ไม่ผ่าน |         |         |      |      |      |      |      |      |      |      |                  |
|                                      | รวม กฟฉ.1                                                           |          | 100%    |         |         | 100% |      |      | 100% |      |      | 100% |      |                  |
|                                      | กฟจ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด) 3,799,717.24 บาท 2 งาน                     | แผน      | 100%    | 100%    | 100%    | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | วศก. ผกส.        |
|                                      | P-DRI03.0-D-LOED0.0002 ปป.เปลี่ยนสาย สฟฟ.เลข F3 สถานีตรวจอากาศ      | ผล       | 0.10%   | 0.27%   | 0.27%   |      |      |      |      |      |      |      |      | สุรวดี สมป.      |
|                                      | กฟอ.วังสะพุง 2,412,874.82 บาท 2 งาน                                 | แผน      | 100%    | 100%    | 100%    | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | ฉัตรชัย ผกป.กฟส. |
|                                      |                                                                     | ผล       | 87.02%  | 100.00% | 100.00% |      |      |      |      |      |      |      |      | นบข.ผบง.         |
|                                      | กฟอ.เข็ญคาน 3,896,244.47 บาท 6 งาน                                  | แผน      | 100%    | 100%    | 100%    | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | ชุมพล ผกป.กฟส.   |
|                                      |                                                                     | ผล       | 27.38%  | 48.99%  | 100.00% |      |      |      |      |      |      |      |      | นบข.ผบง.         |
|                                      | กฟอ.ด่านซ้าย 15,138.35 บาท 1 งาน                                    | แผน      | 100%    | 100%    | 100%    | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | ธีระเดช ผกป.กฟส. |
|                                      |                                                                     | ผล       | 100.00% | 100.00% | 100.00% |      |      |      |      |      |      |      |      | นบข.ผบง.         |
|                                      | กฟจ.เลย 10,108,836.53 บาท 11 งาน                                    | แผน      | 100%    | 100%    | 100%    | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |                  |
|                                      |                                                                     | ผล       | 21.36%  | 42.85%  | 100.00% |      |      |      |      |      |      |      |      |                  |
|                                      |                                                                     |          |         |         |         |      |      |      |      |      |      |      |      |                  |
|                                      |                                                                     |          |         |         |         |      |      |      |      |      |      |      |      |                  |
| 2. แผนงานบริหารทำให้มีประสิทธิภาพตาม | 2.4 เร่งรัดการปิดงานก่อสร้างและขึ้นทรัพย์สิน งบลงทุน (1)            | หน่วยงาน |         |         |         |      |      |      |      |      |      |      |      | กบญ.             |
| วัตถุประสงค์ขององค์กร (ต่อ)          | งบโครงการ เช่น คฟม, คฟก. และ คขก. ในส่วน กฟฉ.1-3 ดำเนินการ          | ในสังกัด |         |         |         |      |      |      |      |      |      |      |      |                  |
|                                      | งานที่เกิดขึ้นในปี 2558 ยกเว้นงานก่อสร้างที่มีระยะเวลาเกิน 3 ปี     | กฟฉ.1    |         |         |         |      |      |      |      |      |      |      |      | วศก. ผกส.        |
|                                      | กฟฉ.1 มูลค่าการปิดงานได้สำหรับงานที่เกิดขึ้นในปี 2558 ให้ได้ 90%    |          |         |         |         |      |      |      |      |      |      |      |      | ผกป.กฟส.         |
|                                      | ประเมิน อันธนิยาม                                                   |          | ไม่ผ่าน |         |         |      |      |      |      |      |      |      |      |                  |
|                                      | รวม กฟฉ.1                                                           |          | 90%     |         |         | 90%  |      |      | 90%  |      |      | 90%  |      |                  |
|                                      | กฟจ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด) 2,865,189.11 บาท 36 งาน                    | แผน      | 100%    | 100%    | 100%    | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | วศก. ผกส.        |
|                                      |                                                                     | ผล       | 4.03%   | 4.03%   | 8.89%   |      |      |      |      |      |      |      |      | สุรวดี สมป.      |
|                                      | กฟอ.วังสะพุง 1,703,990.96 บาท 26 งาน                                | แผน      | 100%    | 100%    | 100%    | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | ฉัตรชัย ผกป.กฟส. |
|                                      |                                                                     | ผล       | 8.69%   | 9.94%   | 71.31%  |      |      |      |      |      |      |      |      | นบข.ผบง.         |
|                                      | กฟอ.เข็ญคาน 3,649,079.18 บาท 15 งาน                                 | แผน      | 100%    | 100%    | 100%    | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | ชุมพล ผกป.กฟส.   |
|                                      |                                                                     | ผล       | 64.27%  | 64.36%  | 100.00% |      |      |      |      |      |      |      |      | นบข.ผบง.         |

|                                      |                                                                  |                  |          |         |        |        |        |      |      |      |      |      |      |      |                   |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|----------|---------|--------|--------|--------|------|------|------|------|------|------|------|-------------------|
|                                      | กฟอ.ด้านซ้าย                                                     | 1,183,724.3 บาท  | 14 งาน   | แผน     | 100%   | 100%   | 100%   | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | ชี้ระเคช ผกป.กฟส. |
|                                      |                                                                  |                  |          | ผล      | 3.09%  | 7.37%  | 46.54% |      |      |      |      |      |      |      | นบข.ผบง.          |
|                                      | กฟอ.เลข                                                          | 9,401,983.55 บาท | 91 งาน   | แผน     | 100%   | 100%   | 100%   | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |                   |
|                                      |                                                                  |                  |          | ผล      | 28.76% | 28.94% | 60.31% |      |      |      |      |      |      |      |                   |
|                                      |                                                                  |                  |          |         |        |        |        |      |      |      |      |      |      |      |                   |
| 2. แผนงานบริหารทำให้มีประสิทธิภาพตาม | 2.5 เร่งรัดการปิดงานก่อสร้างและขึ้นทรัพย์สิน งบลงทุน (1)         |                  | หน่วยงาน |         |        |        |        |      |      |      |      |      |      |      | กบญ.              |
| วัตถุประสงค์ขององค์กร (ต่อ)          | งบโครงการ เช่น คพม, กฟก. และ คชก. ในส่วน กฟอ.1-3 ดำเนินการ       |                  | ในสังกัด |         |        |        |        |      |      |      |      |      |      |      |                   |
|                                      | งานที่เกิดขึ้นในปี 2559 ยกเว้นงานก่อสร้างที่มีระยะเวลาเกิน 3 ปี  |                  | กฟอ.1    |         |        |        |        |      |      |      |      |      |      |      | วสท. ผกส.         |
|                                      | กฟอ.1 มูลค่าการปิดงานได้สำหรับงานที่เกิดขึ้นในปี 2559 ให้ได้ 50% |                  |          | ไม่ผ่าน |        |        |        |      |      |      |      |      |      |      | ผกป.กฟส.          |
|                                      | รวม กฟอ.1                                                        |                  |          | 50%     |        |        | 50%    |      |      | 50%  |      |      | 90%  |      |                   |
|                                      | กฟอ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด)                                         |                  |          | แผน     | 100%   | 100%   | 100%   | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | วสท. ผกส.         |
|                                      |                                                                  |                  |          | ผล      |        |        |        |      |      |      |      |      |      |      | สุเววดี ผบป.      |
|                                      | กฟอ.วังสะพุง                                                     |                  |          | แผน     | 100%   | 100%   | 100%   | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | ฉัฐฉนัย ผกป.กฟส.  |
|                                      |                                                                  |                  |          | ผล      |        |        |        |      |      |      |      |      |      |      | นบข.ผบง.          |
|                                      | กฟอ.เขียงคาน                                                     |                  |          | แผน     | 100%   | 100%   | 100%   | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | ชุมพล ผกป.กฟส.    |
|                                      |                                                                  |                  |          | ผล      |        |        |        |      |      |      |      |      |      |      | นบข.ผบง.          |
|                                      | กฟอ.ด้านซ้าย                                                     |                  |          | แผน     | 100%   | 100%   | 100%   | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | ชี้ระเคช ผกป.กฟส. |
|                                      |                                                                  |                  |          | ผล      |        |        |        |      |      |      |      |      |      |      | นบข.ผบง.          |
|                                      | กฟอ.เลข                                                          |                  |          | แผน     | 100%   | 100%   | 100%   | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |                   |
|                                      |                                                                  |                  |          | ผล      |        |        |        |      |      |      |      |      |      |      |                   |
|                                      |                                                                  |                  |          |         |        |        |        |      |      |      |      |      |      |      |                   |
|                                      |                                                                  |                  |          |         |        |        |        |      |      |      |      |      |      |      |                   |

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์  
(Strategic Objective)  
SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานเป็น ประสิทธิภาพและทั่วถึง  
เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร  
OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้า  
ประสิทธิภาพและทั่วถึง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร  
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)  
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 12 เมืองใหญ่  
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)  
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 12 เมืองใหญ่

4. เป้าหมาย  
- ไม่มากกว่า 5.49 ครั้ง/ราย/ปี  
- ไม่มากกว่า 1.852 ครั้ง/ราย/ปี  
- ไม่มากกว่า 170.17 นาที/ราย/ปี  
- ไม่มากกว่า 28.469 นาที/ราย/ปี
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน  
OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้า  
ประสิทธิภาพและทั่วถึง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน  
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)  
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่  
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)  
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่

7. เป้าหมาย  
- ไม่มากกว่า ..... ครั้ง/ราย/ปี  
- ไม่มากกว่า ..... ครั้ง/ราย/ปี  
- ไม่มากกว่า ..... นาที/ราย/ปี  
- ไม่มากกว่า ..... นาที/ราย/ปี

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives | 9. แผนปฏิบัติ 2559<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                       | 10<br>สถานที่        | 11<br>ช่วงเวลาดำเนินการ<br>ไตรมาส |            |               |       |      |       |      |      |      |   | 12<br>หน่วยงาน<br>หลัก |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------|------------|---------------|-------|------|-------|------|------|------|---|------------------------|
|                                                                              |                                                                                                                     |                      | 1                                 |            |               | 2     |      |       | 3    |      |      | 4 |                        |
|                                                                              |                                                                                                                     |                      | ม.ค.                              | ก.พ.       | มี.ค.         | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |   |                        |
| 3.3. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า                                          | 3.1 ดำเนินการลดจำนวนครั้งการทำงาน T/L ของเซอร์กิตเบรกเกอร์ ที่มีสถิติการทำงาน 5 ครั้ง/ปี ขึ้นไป ลดลงไม่น้อยกว่า 20% | หน่วยงาน<br>ในสังกัด |                                   |            |               |       |      |       |      |      |      |   | กปน.,กบข.              |
|                                                                              | กฟผ.1 ลดลงไม่น้อยกว่า 20%                                                                                           | กฟผ.1                | รอผลสรุปจากเขต                    |            |               | 20    |      |       | 27   |      |      |   | สกป.กฟส.               |
|                                                                              | กฟจ.สย. (ไม่รวมในสังกัด)                                                                                            | แผน                  | (<32ครั้ง) ลดลงไม่น้อยกว่า 20%    |            |               |       |      |       |      |      |      |   | ว.อคitech              |
|                                                                              | จำนวน CB 13 ตัว                                                                                                     | ผล                   | ดับ2 ครั้ง                        | ดับรวม 4   | เขตยังไม่สรุป |       |      |       |      |      |      |   |                        |
|                                                                              | กฟอ.วังสะพุง                                                                                                        | แผน                  | (<7ครั้ง) ลดลงไม่น้อยกว่า 20%     |            |               |       |      |       |      |      |      |   | รัฐจกร                 |
|                                                                              | จำนวน CB 4 ตัว                                                                                                      | ผล                   | ดับ0 ครั้ง                        | ดับ0 ครั้ง | เขตยังไม่สรุป |       |      |       |      |      |      |   |                        |
|                                                                              | กฟอ.เขียงคาน                                                                                                        | แผน                  | (<7ครั้ง) ลดลงไม่น้อยกว่า 20%     |            |               |       |      |       |      |      |      |   | วารุสิทธิ              |
|                                                                              | จำนวน CB 5 ตัว                                                                                                      | ผล                   | ดับ1 ครั้ง                        | ดับ1 ครั้ง | เขตยังไม่สรุป |       |      |       |      |      |      |   |                        |
|                                                                              | กฟอ.ด่านซ้าย                                                                                                        | แผน                  | (<10ครั้ง) ลดลงไม่น้อยกว่า 20%    |            |               |       |      |       |      |      |      |   | ศุภชัย                 |
|                                                                              | จำนวน CB 5 ตัว                                                                                                      | ผล                   | ดับ1 ครั้ง                        | ดับ1 ครั้ง | เขตยังไม่สรุป |       |      |       |      |      |      |   |                        |
|                                                                              |                                                                                                                     |                      |                                   |            |               |       |      |       |      |      |      |   |                        |
|                                                                              |                                                                                                                     |                      |                                   |            |               |       |      |       |      |      |      |   |                        |
|                                                                              |                                                                                                                     |                      |                                   |            |               |       |      |       |      |      |      |   |                        |
|                                                                              |                                                                                                                     |                      |                                   |            |               |       |      |       |      |      |      |   |                        |

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์  
(Strategic Objective)  
SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานเป็นเลิศประสิทธิภาพและทั่วถึง  
เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร  
OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้า  
ประสิทธิภาพและทั่วถึง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร  
- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน  
- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

4. เป้าหมาย  
- ไม่มากกว่าร้อยละ 5

7. เป้าหมาย  
- ไม่มากกว่าร้อยละ .....

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives | 9. แผนปฏิบัติ 2559<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                     | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลาดำเนินการ<br>ไตรมาส |      |       |       |      |       |       |       |       |      |      | รวม | 12<br>หน่วยงาน<br>หลัก |            |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------|------|-------|-------|------|-------|-------|-------|-------|------|------|-----|------------------------|------------|
|                                                                              |                                                                                                                   |               | 1                                 |      |       | 2     |      |       | 3     |       |       | 4    |      |     |                        |            |
|                                                                              |                                                                                                                   |               | ม.ค.                              | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.  | ส.ค.  | ก.ย.  | ต.ค. | พ.ย. |     |                        | ธ.ค.       |
| 4. Non-Technical Loss                                                        | งานด้านมิเตอร์                                                                                                    | หน่วยงาน      |                                   |      |       |       |      |       |       |       |       |      |      |     |                        | กบล.       |
|                                                                              | 4.1 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ(15 ปีขึ้นไป)                                                                         | ในสังกัด      |                                   |      |       |       |      |       |       |       |       |      |      |     |                        | ผมด.       |
|                                                                              | กฟฉ.1 100,000 เครื่อง                                                                                             | กฟฉ.1         | ไม่ผ่าน                           |      |       |       |      |       |       |       |       |      |      |     |                        | ผบด.กฟส.   |
|                                                                              | กฟจ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด) 3,050 "                                                                                  | แผน           | 336                               | 337  | 339   | 339   | 339  | 340   | 340   | 340   | 340   |      |      |     | 3050                   | ขผ.มด.     |
|                                                                              |                                                                                                                   | ผล            |                                   |      | 247   | 191   |      |       |       |       |       |      |      |     |                        |            |
|                                                                              | กฟอ.วังสะพุง 4,620 "                                                                                              | แผน           | 513                               | 513  | 513   | 513   | 513  | 513   | 514   | 514   | 514   |      |      |     |                        | ว.สมภพ ผบด |
|                                                                              |                                                                                                                   | ผล            |                                   |      | 490   | 268   |      |       |       |       |       |      |      |     |                        |            |
|                                                                              | กฟอ.เขียงคาน 1,890 "                                                                                              | แผน           | 210                               | 210  | 210   | 210   | 210  | 210   | 210   | 210   | 210   |      |      |     |                        | นทน.       |
|                                                                              |                                                                                                                   | ผล            |                                   |      | 85    | 136   |      |       |       |       |       |      |      |     |                        |            |
|                                                                              | กฟอ.ด่านซ้าย 1,370 "                                                                                              | แผน           | 152                               | 152  | 152   | 152   | 152  | 152   | 152   | 153   | 153   |      |      |     |                        | หผ.บด      |
|                                                                              |                                                                                                                   | ผล            | 1                                 |      | 33    | 11    |      |       |       |       |       |      |      |     |                        |            |
|                                                                              | กฟจ.เลย 10,930 "                                                                                                  | แผน           | 1211                              | 1212 | 1214  | 1214  | 1214 | 1215  | 1,216 | 1,217 | 1,217 |      |      |     |                        |            |
|                                                                              |                                                                                                                   | ผล            |                                   |      | 855   | 606   |      |       |       |       |       |      |      |     |                        |            |
|                                                                              |                                                                                                                   |               |                                   |      |       |       |      |       |       |       |       |      |      |     |                        |            |
|                                                                              |                                                                                                                   |               |                                   |      |       |       |      |       |       |       |       |      |      |     |                        |            |
| 4. Non-Technical Loss (ต่อ)                                                  | 4.2 ตรวจสอบความเที่ยงตรงของมิเตอร์ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ กกพ. อย่างน้อยปีละ 33.33% ของมิเตอร์ประเภทบ้านอยู่อาศัย | หน่วยงาน      |                                   |      |       |       |      |       |       |       |       |      |      |     |                        | กบล.       |
|                                                                              | กฟฉ.1 642,000 เครื่อง                                                                                             | ในสังกัด      |                                   |      |       |       |      |       |       |       |       |      |      |     |                        | ผมด.       |
|                                                                              |                                                                                                                   | กฟฉ.1         | ไม่ผ่าน                           |      |       |       |      |       |       |       |       |      |      |     |                        | ผบด.กฟส.   |
|                                                                              | กฟจ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด) 50,930 "                                                                                 | แผน           | 5656                              | 5658 | 5658  | 5658  | 5660 | 5660  | 5,660 | 5,660 | 5,660 |      |      |     |                        | ขผ.มด.     |
|                                                                              |                                                                                                                   | ผล            |                                   |      | 1280  | 25    |      |       |       |       |       |      |      |     |                        |            |
|                                                                              | กฟอ.วังสะพุง 2,340 "                                                                                              | แผน           | 260                               | 260  | 260   | 260   | 260  | 260   | 260   | 260   | 260   |      |      |     |                        | ว.สมภพ ผบด |
|                                                                              |                                                                                                                   | ผล            |                                   |      | 2095  |       |      |       |       |       |       |      |      |     |                        |            |
|                                                                              | กฟอ.เขียงคาน 9,770 "                                                                                              | แผน           | 1085                              | 1085 | 1085  | 1085  | 1086 | 1086  | 1,086 | 1,086 | 1,086 |      |      |     |                        | นทน.       |
|                                                                              |                                                                                                                   | ผล            |                                   |      | 755   |       |      |       |       |       |       |      |      |     |                        |            |
|                                                                              | กฟอ.ด่านซ้าย 5,820 "                                                                                              | แผน           | 646                               | 646  | 646   | 647   | 647  | 647   | 647   | 647   | 647   |      |      |     |                        | หผ.บด      |
|                                                                              |                                                                                                                   | ผล            | 213                               |      | 472   |       |      |       |       |       |       |      |      |     |                        |            |

|                             |                                                                                                   |             |   |          |      |      |      |                            |      |      |       |       |       |  |      |  |            |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---|----------|------|------|------|----------------------------|------|------|-------|-------|-------|--|------|--|------------|
|                             | กฟจ.เลข                                                                                           | 68,860      | " | แผน      | 7647 | 7649 | 7649 | 7650                       | 7653 | 7653 | 7,653 | 7,653 | 7,653 |  |      |  |            |
|                             |                                                                                                   |             |   | ผล       |      |      | 4602 |                            |      |      |       |       |       |  |      |  |            |
|                             |                                                                                                   |             |   |          |      |      |      |                            |      |      |       |       |       |  |      |  |            |
| 4. Non-Technical Loss (ต่อ) | 4.3 ตรวจสอบมิเตอร์ศูนย์หน่วยทุกเครื่อง โดยใช้ Program LAI วิเคราะห์                               |             |   | หน่วยงาน |      |      |      |                            |      |      |       |       |       |  |      |  | กชช.       |
|                             | กฟฉ.1                                                                                             | 100%        |   | ในสังกัด |      |      |      |                            |      |      |       |       |       |  |      |  |            |
|                             |                                                                                                   |             |   | กฟฉ.1    | ผ่าน |      |      |                            |      |      |       |       |       |  |      |  | สมต.       |
|                             | รวม กฟฉ.1                                                                                         | 100         | % |          | 100% |      |      | 100%                       |      |      | 100%  |       |       |  | 100% |  | สมต.กฟส.   |
|                             | กฟจ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด)                                                                          | 100         | % | แผน      | 685  |      |      |                            |      |      |       |       |       |  |      |  | ชผ.มต.     |
|                             |                                                                                                   |             |   | ผล       |      |      | 685  | ค่าเป้าหมาย เม.ย.ยังไม่ออก |      |      |       |       |       |  |      |  |            |
|                             | กฟอ.วังสะพุง                                                                                      | 100         | % | แผน      | 990  |      |      |                            |      |      |       |       |       |  |      |  | ว.สมภพ สมต |
|                             |                                                                                                   |             |   | ผล       |      |      | 990  |                            |      |      |       |       |       |  |      |  |            |
|                             | กฟอ.เขื่องาน                                                                                      | 100         | % | แผน      | 463  |      |      |                            |      |      |       |       |       |  |      |  | นทน.       |
|                             |                                                                                                   |             |   | ผล       |      |      | 463  |                            |      |      |       |       |       |  |      |  |            |
|                             | กฟอ.ด่านซ้าย                                                                                      | 100         | % | แผน      | 353  |      |      |                            |      |      |       |       |       |  |      |  | หผ.บต      |
|                             |                                                                                                   |             |   | ผล       | 209  |      | 353  |                            |      |      |       |       |       |  |      |  |            |
|                             | กฟจ.เลข                                                                                           | 100         | % | แผน      | 2491 |      |      |                            |      |      |       |       |       |  |      |  |            |
|                             |                                                                                                   |             |   | ผล       |      |      | 2491 |                            |      |      |       |       |       |  |      |  |            |
|                             |                                                                                                   |             |   |          |      |      |      |                            |      |      |       |       |       |  |      |  |            |
| 4. Non-Technical Loss (ต่อ) | 4.4 ตรวจสอบมิเตอร์หน่วยเท่ากัน 3 เดือนทุกเครื่อง                                                  |             |   | หน่วยงาน |      |      |      |                            |      |      |       |       |       |  |      |  | กชช.       |
|                             | กฟฉ.1                                                                                             | 100%        |   | ในสังกัด |      |      |      |                            |      |      |       |       |       |  |      |  |            |
|                             |                                                                                                   |             |   | กฟฉ.1    | ผ่าน |      |      |                            |      |      |       |       |       |  |      |  | สมต.       |
|                             | รวม กฟฉ.1                                                                                         | 100         | % |          | 100% |      |      | 100%                       |      |      | 100%  |       |       |  | 100% |  | สมต.กฟส.   |
|                             | กฟจ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด)                                                                          | 100         | " | แผน      | 149  |      |      |                            |      |      |       |       |       |  |      |  | ชผ.มต.     |
|                             |                                                                                                   |             |   | ผล       |      |      | 149  | ค่าเป้าหมาย เม.ย.ยังไม่ออก |      |      |       |       |       |  |      |  |            |
|                             | กฟอ.วังสะพุง                                                                                      | 100         | " | แผน      | 242  |      |      |                            |      |      |       |       |       |  |      |  | ว.สมภพ สมต |
|                             |                                                                                                   |             |   | ผล       |      |      | 242  |                            |      |      |       |       |       |  |      |  |            |
|                             | กฟอ.เขื่องาน                                                                                      | 100         | " | แผน      | 77   |      |      |                            |      |      |       |       |       |  |      |  | นทน.       |
|                             |                                                                                                   |             |   | ผล       |      |      | 77   |                            |      |      |       |       |       |  |      |  |            |
|                             | กฟอ.ด่านซ้าย                                                                                      | 100         | " | แผน      | 51   |      |      |                            |      |      |       |       |       |  |      |  | หผ.บต      |
|                             |                                                                                                   |             |   | ผล       |      |      | 51   |                            |      |      |       |       |       |  |      |  |            |
|                             | กฟจ.เลข                                                                                           | 100         | " | แผน      | 519  |      |      |                            |      |      |       |       |       |  |      |  |            |
|                             |                                                                                                   |             |   | ผล       |      |      | 519  |                            |      |      |       |       |       |  |      |  |            |
|                             |                                                                                                   |             |   |          |      |      |      |                            |      |      |       |       |       |  |      |  |            |
| 4. Non-Technical Loss (ต่อ) | 4.5 ตรวจสอบมิเตอร์กลุ่มเสี่ยงละเมิดการใช้ไฟทุกเครื่อง (จำนวนกลุ่มเสี่ยง+สถิติมิเตอร์ละเมิดปีก่อน) |             |   | หน่วยงาน |      |      |      |                            |      |      |       |       |       |  |      |  | กบส.       |
|                             | กฟฉ.1                                                                                             | 500 เครื่อง |   | ในสังกัด |      |      |      |                            |      |      |       |       |       |  |      |  |            |
|                             |                                                                                                   |             |   | กฟฉ.1    | ผ่าน |      |      |                            |      |      |       |       |       |  |      |  | สมต.       |
|                             |                                                                                                   |             |   |          | ผ่าน |      |      |                            |      |      |       |       |       |  |      |  | สมต.กฟส.   |

|                             |                                                                  |       |   |          |         |     |     |                                        |   |   |   |   |   |  |  |  |  |            |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------|-------|---|----------|---------|-----|-----|----------------------------------------|---|---|---|---|---|--|--|--|--|------------|
|                             | กฟจ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด)                                         | 65    | " | แผน      | 7       | 7   | 7   | 7                                      | 7 | 7 | 7 | 8 | 8 |  |  |  |  | ชผ.มด.     |
|                             |                                                                  |       |   | ผล       |         |     | 21  | 7                                      |   |   |   |   |   |  |  |  |  |            |
|                             | กฟอ.วังสะพุง                                                     | 3     | " | แผน      | 1       | 1   | 1   |                                        |   |   |   |   |   |  |  |  |  | ว.สมภพ ผบด |
|                             |                                                                  |       |   | ผล       |         |     | 3   |                                        |   |   |   |   |   |  |  |  |  |            |
|                             | กฟอ.เขื่องคาน                                                    | 9     | " | แผน      | 3       | 3   | 3   |                                        |   |   |   |   |   |  |  |  |  | นทน.       |
|                             |                                                                  |       |   | ผล       |         |     | 9   |                                        |   |   |   |   |   |  |  |  |  |            |
|                             | กฟอ.ค่านซ้าย                                                     | 3     | " | แผน      | 1       | 1   | 1   |                                        |   |   |   |   |   |  |  |  |  | หผ.บด      |
|                             |                                                                  |       |   | ผล       |         |     | 3   |                                        |   |   |   |   |   |  |  |  |  |            |
|                             | กฟจ.เลข                                                          | 80    | " | แผน      | 12      | 12  | 12  | 7                                      | 7 | 7 | 7 | 8 | 8 |  |  |  |  |            |
|                             |                                                                  |       |   | ผล       |         |     | 36  |                                        |   |   |   |   |   |  |  |  |  |            |
|                             |                                                                  |       |   |          |         |     |     |                                        |   |   |   |   |   |  |  |  |  |            |
| 4. Non-Technical Loss (ต่อ) | 4.6 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะทุกเครื่อง (จำนวนมิเตอร์ติดตั้งของปีก่อน) |       |   | หน่วยงาน |         |     |     |                                        |   |   |   |   |   |  |  |  |  | กชช.       |
|                             | - มิเตอร์ไฟฟ้าทางหลวง                                            |       |   | ในสังกัด |         |     |     |                                        |   |   |   |   |   |  |  |  |  |            |
|                             | กฟฉ.1 2,400 เครื่อง                                              |       |   | กฟฉ.1    |         |     |     |                                        |   |   |   |   |   |  |  |  |  | ผมด.       |
|                             |                                                                  |       |   |          | ไม่ผ่าน |     |     |                                        |   |   |   |   |   |  |  |  |  | ผบด.กฟส.   |
|                             | กฟจ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด)                                         | 72    | " | แผน      | 24      | 24  | 24  |                                        |   |   |   |   |   |  |  |  |  | ชผ.มด.     |
|                             |                                                                  |       |   | ผล       |         |     | 12  | เริ่มดำเนินการ Q2 หลังประชุม 4 เม.ย.59 |   |   |   |   |   |  |  |  |  |            |
|                             | กฟอ.วังสะพุง                                                     | 92    | " | แผน      | 30      | 30  | 32  |                                        |   |   |   |   |   |  |  |  |  | ว.สมภพ ผบด |
|                             |                                                                  |       |   | ผล       |         |     | 4   |                                        |   |   |   |   |   |  |  |  |  |            |
|                             | กฟอ.เขื่องคาน                                                    | 39    | " | แผน      | 13      | 13  | 13  |                                        |   |   |   |   |   |  |  |  |  | นทน.       |
|                             |                                                                  |       |   | ผล       |         |     | 1   |                                        |   |   |   |   |   |  |  |  |  |            |
|                             | กฟอ.ค่านซ้าย                                                     | 45    | " | แผน      | 15      | 15  | 15  |                                        |   |   |   |   |   |  |  |  |  | หผ.บด      |
|                             |                                                                  |       |   | ผล       |         |     | 3   |                                        |   |   |   |   |   |  |  |  |  |            |
|                             | กฟจ.เลข                                                          | 248   | " | แผน      | 82      | 82  | 84  |                                        |   |   |   |   |   |  |  |  |  |            |
|                             |                                                                  |       |   | ผล       |         |     | 20  |                                        |   |   |   |   |   |  |  |  |  |            |
|                             |                                                                  |       |   |          |         |     |     |                                        |   |   |   |   |   |  |  |  |  |            |
| 4. Non-Technical Loss (ต่อ) | มิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะหน่วยงานท้องถิ่น                              |       |   |          |         |     |     |                                        |   |   |   |   |   |  |  |  |  | กชช.       |
|                             | กฟฉ.1 11,400 เครื่อง                                             |       |   |          |         |     |     |                                        |   |   |   |   |   |  |  |  |  |            |
|                             |                                                                  |       |   |          | ไม่ผ่าน |     |     |                                        |   |   |   |   |   |  |  |  |  | ผมด.       |
|                             | กฟจ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด)                                         | 432   | " | แผน      | 144     | 144 | 144 |                                        |   |   |   |   |   |  |  |  |  | ชผ.มด.     |
|                             |                                                                  |       |   | ผล       |         |     |     | เริ่มดำเนินการ Q2 หลังประชุม 4 เม.ย.59 |   |   |   |   |   |  |  |  |  |            |
|                             | กฟอ.วังสะพุง                                                     | 495   | " | แผน      | 165     | 165 | 165 |                                        |   |   |   |   |   |  |  |  |  | ว.สมภพ ผบด |
|                             |                                                                  |       |   | ผล       |         |     |     |                                        |   |   |   |   |   |  |  |  |  |            |
|                             | กฟอ.เขื่องคาน                                                    | 164   | " | แผน      | 54      | 55  | 55  |                                        |   |   |   |   |   |  |  |  |  | นทน.       |
|                             |                                                                  |       |   | ผล       |         |     |     |                                        |   |   |   |   |   |  |  |  |  |            |
|                             | กฟอ.ค่านซ้าย                                                     | 144   | " | แผน      | 48      | 48  | 48  |                                        |   |   |   |   |   |  |  |  |  | หผ.บด      |
|                             |                                                                  |       |   | ผล       |         |     |     |                                        |   |   |   |   |   |  |  |  |  |            |
|                             | กฟจ.เลข                                                          | 1,235 | " | แผน      | 411     | 412 | 412 |                                        |   |   |   |   |   |  |  |  |  |            |



|                             |                                                             |                 |          |                |             |             |                     |       |       |     |     |     |     |  |  |  |              |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------|----------|----------------|-------------|-------------|---------------------|-------|-------|-----|-----|-----|-----|--|--|--|--------------|
|                             |                                                             |                 | ผล       |                |             |             |                     |       |       |     |     |     |     |  |  |  |              |
|                             |                                                             |                 |          |                |             |             |                     |       |       |     |     |     |     |  |  |  |              |
|                             |                                                             |                 |          |                |             |             |                     |       |       |     |     |     |     |  |  |  |              |
| 4. Non-Technical Loss (ต่อ) | - ไฟสาธารณะต่อตรง(ตรวจนับจำนวนดวงโคมต่อตรงปีละ 1 ครั้ง)     |                 |          |                |             |             |                     |       |       |     |     |     |     |  |  |  | กชข.         |
|                             | กฟฉ.1 47,100 ดวงโคม                                         |                 |          |                |             |             |                     |       |       |     |     |     |     |  |  |  |              |
|                             |                                                             |                 |          | กำลังดำเนินการ |             |             |                     |       |       |     |     |     |     |  |  |  |              |
|                             | กฟฉ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด)                                    | 521             | "        | แผน            | 174         |             | 174                 |       | 173   |     |     |     |     |  |  |  | ศปบ.         |
|                             |                                                             |                 |          | ผล             | อยู่ระหว่าง | อยู่ระหว่าง | อยู่ระหว่างทำแผนนับ |       |       |     |     |     |     |  |  |  |              |
|                             | กฟอ.วังสะพุง                                                | 1,176           | "        | แผน            | 392         |             | 392                 |       | 392   |     |     |     |     |  |  |  | ศกป.         |
|                             |                                                             |                 |          | ผล             |             |             | อยู่ระหว่างทำแผนนับ |       |       |     |     |     |     |  |  |  |              |
|                             | กฟอ.เข็ญกัน                                                 | 1,020           | "        | แผน            | 340         |             | 340                 |       | 340   |     |     |     |     |  |  |  | ศกป.         |
|                             |                                                             |                 |          | ผล             |             |             | อยู่ระหว่างทำแผนนับ |       |       |     |     |     |     |  |  |  |              |
|                             | กฟอ.ด่านซ้าย                                                | 919             | "        | แผน            | 306         |             | 306                 |       | 307   |     |     |     |     |  |  |  | ศกป.         |
|                             |                                                             |                 |          | ผล             |             |             | อยู่ระหว่างทำแผนนับ |       |       |     |     |     |     |  |  |  |              |
|                             | กฟฉ.ลย                                                      | 3,636           | "        | แผน            | 1212        |             | 1212                |       | 1,212 |     |     |     |     |  |  |  |              |
|                             |                                                             |                 |          | ผล             |             |             |                     |       |       |     |     |     |     |  |  |  |              |
|                             |                                                             |                 |          |                |             |             |                     |       |       |     |     |     |     |  |  |  |              |
| 4. Non-Technical Loss (ต่อ) | 4.7 ปรับปรุงมิเตอร์ควาเียง (ทุกเครื่องที่ตรวจพบ)            |                 | หน่วยงาน |                |             |             |                     |       |       |     |     |     |     |  |  |  | กบด.         |
|                             | กฟฉ.1 10,000 เครื่อง                                        |                 | ในสังกัด |                |             |             |                     |       |       |     |     |     |     |  |  |  |              |
|                             |                                                             |                 | กฟฉ.1    |                | ไม่ผ่าน     |             |                     |       |       |     |     |     |     |  |  |  | ศมด.         |
|                             | กฟฉ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด)                                    | 330             | "        | แผน            | 36          | 36          | 36                  | 37    | 37    | 37  | 37  | 37  | 37  |  |  |  | ศศ.มด.       |
|                             |                                                             |                 |          | ผล             |             |             | 0                   |       |       |     |     |     |     |  |  |  |              |
|                             | กฟอ.วังสะพุง                                                | 360             | "        | แผน            | 40          | 40          | 40                  | 40    | 40    | 40  | 40  | 40  | 40  |  |  |  | ว.สมภพ ศบด   |
|                             |                                                             |                 |          | ผล             |             |             |                     |       |       |     |     |     |     |  |  |  |              |
|                             | กฟอ.เข็ญกัน                                                 | 150             | "        | แผน            | 16          | 16          | 16                  | 17    | 17    | 17  | 17  | 17  | 17  |  |  |  | นทน.         |
|                             |                                                             |                 |          | ผล             |             |             |                     |       |       |     |     |     |     |  |  |  |              |
|                             | กฟอ.ด่านซ้าย                                                | 90              | "        | แผน            | 10          | 10          | 10                  | 10    | 10    | 10  | 10  | 10  | 10  |  |  |  | ศศ.บด        |
|                             |                                                             |                 |          | ผล             |             |             |                     |       |       |     |     |     |     |  |  |  |              |
|                             | กฟฉ.ลย                                                      | 930             | "        | แผน            | 102         | 102         | 102                 | 104   | 104   | 104 | 104 | 104 | 104 |  |  |  |              |
|                             |                                                             |                 |          | ผล             |             |             |                     |       |       |     |     |     |     |  |  |  |              |
|                             |                                                             |                 |          |                |             |             |                     |       |       |     |     |     |     |  |  |  |              |
| 4. Non-Technical Loss (ต่อ) | 4.8 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแคนระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง            |                 | หน่วยงาน |                |             |             |                     |       |       |     |     |     |     |  |  |  | กบด.         |
|                             | (ตามจำนวนที่ติดตั้ง)                                        |                 | ในสังกัด |                |             |             |                     |       |       |     |     |     |     |  |  |  |              |
|                             | กฟฉ.1 66 เครื่อง                                            |                 | กฟฉ.1    |                | ไม่ผ่าน     |             |                     |       |       |     |     |     |     |  |  |  | ศมม.กบด. ฉ.1 |
|                             | กฟฉ.ลย                                                      | 2 จุด 4 เครื่อง |          | แผน            |             |             | มี.ก.               | เม.ย. |       |     |     |     |     |  |  |  | ศศ.มด.       |
|                             |                                                             |                 |          | ผล             |             |             | 0                   |       |       |     |     |     |     |  |  |  |              |
|                             |                                                             |                 |          |                |             |             |                     |       |       |     |     |     |     |  |  |  |              |
|                             |                                                             |                 |          |                |             |             |                     |       |       |     |     |     |     |  |  |  |              |
| 4. Non-Technical Loss (ต่อ) | 4.9 ตรวจสอบมิเตอร์จุดรับซื้อ VSPP ทุกเครื่อง 2 ครั้ง/ ต่อปี |                 | หน่วยงาน |                |             |             |                     |       |       |     |     |     |     |  |  |  | กบด.         |

|                             |                                                                                                            |          |                   |     |       |       |     |     |     |     |     |  |  |  |  |           |              |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------|-----|-------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|--|--|--|--|-----------|--------------|
|                             | (ตามจำนวนที่ติดตั้ง)                                                                                       | ในสังกัด |                   |     |       |       |     |     |     |     |     |  |  |  |  |           |              |
|                             | กฟฉ.1 70 เครื่อง                                                                                           | กฟฉ.1    | ไม่ผ่าน           |     |       |       |     |     |     |     |     |  |  |  |  |           |              |
|                             | กฟจ.เลข 4 จุด 8 เครื่อง                                                                                    | แผน      |                   |     | มี.ก. | เม.ย. |     |     |     |     |     |  |  |  |  |           | ผมม.กบฉ. ฉ.1 |
|                             |                                                                                                            | ผล       |                   |     | 0     |       |     |     |     |     |     |  |  |  |  |           | ชผ.มค.       |
|                             |                                                                                                            |          |                   |     |       |       |     |     |     |     |     |  |  |  |  |           |              |
|                             |                                                                                                            |          |                   |     |       |       |     |     |     |     |     |  |  |  |  |           |              |
| 4. Non-Technical Loss (ต่อ) | 4.10 ตรวจสอบ และบำรุงรักษามิเตอร์ AMR ทุกเครื่อง                                                           | หน่วยงาน |                   |     |       |       |     |     |     |     |     |  |  |  |  |           | กบฉ.         |
|                             | กฟฉ.1 100 %                                                                                                | ในสังกัด |                   |     |       |       |     |     |     |     |     |  |  |  |  |           |              |
|                             |                                                                                                            | กฟฉ.1    | ไม่ผ่าน           |     |       |       |     |     |     |     |     |  |  |  |  |           | ผมค.         |
|                             | กฟจ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด) 350 "                                                                             | แผน      | 117               |     |       | 117   |     |     | 116 |     |     |  |  |  |  | เพชรบูรณ์ |              |
|                             |                                                                                                            | ผล       |                   |     | 84    |       |     |     |     |     |     |  |  |  |  |           |              |
|                             | กฟอ.วังสะพุง 100 "                                                                                         | แผน      | 33                |     |       | 33    |     |     | 34  |     |     |  |  |  |  | พรประสพ   |              |
|                             |                                                                                                            | ผล       |                   |     |       |       |     |     |     |     |     |  |  |  |  |           |              |
|                             | กฟอ.เขียงคาน 11 "                                                                                          | แผน      | 4                 |     |       | 4     |     |     | 3   |     |     |  |  |  |  | วีระพงษ์  |              |
|                             |                                                                                                            | ผล       |                   |     |       |       |     |     |     |     |     |  |  |  |  |           |              |
|                             | กฟอ.ด่านซ้าย 31 "                                                                                          | แผน      | 10                |     |       | 10    |     |     | 11  |     |     |  |  |  |  | พค.บค     |              |
|                             |                                                                                                            | ผล       |                   |     |       |       |     |     |     |     |     |  |  |  |  |           |              |
|                             | กฟจ.เลข 492 "                                                                                              | แผน      | 164               |     |       | 164   |     |     | 164 |     |     |  |  |  |  |           |              |
|                             |                                                                                                            | ผล       |                   |     |       |       |     |     |     |     |     |  |  |  |  |           |              |
|                             |                                                                                                            |          |                   |     |       |       |     |     |     |     |     |  |  |  |  |           |              |
|                             | 4.11 ตรวจสอบ และแก้ไข ความผิดปกติของมิเตอร์ AMR ทุกเครื่อง<br>ที่ได้รับการแจ้งเตือนให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน | หน่วยงาน |                   |     |       |       |     |     |     |     |     |  |  |  |  |           | กบฉ.         |
|                             | กฟฉ.1 100 %                                                                                                | ในสังกัด | ผ่าน              |     |       |       |     |     |     |     |     |  |  |  |  |           |              |
|                             | กฟจ.ลย.                                                                                                    | แผน      | 552               | 552 | 552   | 552   | 552 | 552 | 552 | 552 | 552 |  |  |  |  | ชผ.มค.    |              |
|                             |                                                                                                            | ผล       | 552               | 552 | 552   |       |     |     |     |     |     |  |  |  |  |           |              |
|                             |                                                                                                            |          | ผิดปกติ 7 เครื่อง |     |       |       |     |     |     |     |     |  |  |  |  |           |              |
|                             |                                                                                                            |          |                   |     |       |       |     |     |     |     |     |  |  |  |  |           |              |
|                             |                                                                                                            |          |                   |     |       |       |     |     |     |     |     |  |  |  |  |           |              |
|                             |                                                                                                            |          |                   |     |       |       |     |     |     |     |     |  |  |  |  |           |              |
| 4. Non-Technical Loss (ต่อ) | 4.12 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูงประกอบ CT , VT ทุกเครื่อง ปีละ 1 ครั้ง<br>(สถานะสิ้นปี 58) (ตามจำนวนที่ติดตั้ง)   | หน่วยงาน |                   |     |       |       |     |     |     |     |     |  |  |  |  |           | กบฉ.         |
|                             | กฟฉ.1 2,400 เครื่อง                                                                                        | ในสังกัด |                   |     |       |       |     |     |     |     |     |  |  |  |  |           |              |
|                             | รวม กฟฉ.1 เครื่อง                                                                                          | กฟฉ.1    | ผ่าน              |     |       |       |     |     |     |     |     |  |  |  |  |           |              |
|                             | กฟจ.ลย. 84 "                                                                                               | แผน      | 9                 | 9   | 9     | 9     | 9   | 9   | 10  | 10  | 10  |  |  |  |  | ชผ.มค.    |              |
|                             |                                                                                                            | ผล       |                   |     | 27    |       |     |     |     |     |     |  |  |  |  |           |              |
|                             |                                                                                                            |          |                   |     |       |       |     |     |     |     |     |  |  |  |  |           |              |
| 4. Non-Technical Loss (ต่อ) | 4.13 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำประกอบ CT ทุกเครื่อง ปีละ 1 ครั้ง<br>(สถานะสิ้นปี 58 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)          | หน่วยงาน |                   |     |       |       |     |     |     |     |     |  |  |  |  |           | กบฉ.         |
|                             | กฟฉ.1 9,500 เครื่อง                                                                                        | ในสังกัด |                   |     |       |       |     |     |     |     |     |  |  |  |  |           |              |
|                             |                                                                                                            | กฟฉ.1    |                   |     |       |       |     |     |     |     |     |  |  |  |  |           | ผมค.         |

|                             |                                                                                                        |         |          |      |                 |    |     |      |    |    |      |    |    |  |  |      |                 |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|------|-----------------|----|-----|------|----|----|------|----|----|--|--|------|-----------------|
|                             |                                                                                                        |         |          |      |                 |    |     |      |    |    |      |    |    |  |  |      | ผบด.กฟส.        |
|                             | รวม กฟฉ.1                                                                                              | เครื่อง |          | ผ่าน |                 |    |     |      |    |    |      |    |    |  |  |      |                 |
|                             | กฟจ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด)                                                                               | 190     | "        | แผน  | 21              | 21 | 21  | 21   | 21 | 21 | 21   | 21 | 22 |  |  |      | ชม.มด.          |
|                             |                                                                                                        |         |          | ผล   |                 |    | 63  |      |    |    |      |    |    |  |  |      |                 |
|                             | กฟอ.วังสะพุง                                                                                           | 100     | "        | แผน  | 11              | 11 | 11  | 11   | 11 | 11 | 11   | 11 | 12 |  |  |      | พรประสพ         |
|                             |                                                                                                        |         |          | ผล   |                 |    | 33  |      |    |    |      |    |    |  |  |      |                 |
|                             | กฟอ.เขื่องลำน                                                                                          | 85      | "        | แผน  | 9               | 9  | 9   | 9    | 9  | 10 | 10   | 10 | 10 |  |  |      | หผ.บด.          |
|                             |                                                                                                        |         |          | ผล   |                 |    | 27  |      |    |    |      |    |    |  |  |      |                 |
|                             | กฟอ.ค่านซ้าย                                                                                           | 9       | "        | แผน  | 1               | 1  | 1   | 1    | 1  | 1  | 1    | 1  | 1  |  |  |      | หผ.บด. + ชม.มด. |
|                             |                                                                                                        |         |          | ผล   |                 |    | 3   |      |    |    |      |    |    |  |  |      |                 |
|                             | กฟจ.เลข                                                                                                | 384     | "        | แผน  | 42              | 42 | 42  | 42   | 42 | 43 | 43   | 43 | 45 |  |  |      |                 |
|                             |                                                                                                        |         |          | ผล   |                 |    | 126 |      |    |    |      |    |    |  |  |      |                 |
|                             |                                                                                                        |         |          |      |                 |    |     |      |    |    |      |    |    |  |  |      |                 |
| 4. Non-Technical Loss (ต่อ) | 4.14 สับเปลี่ยนมิเตอร์ชำรุดทุกเครื่อง และบันทึกข้อมูล เข้าระบบ SAP ภายในไม่เกิน 30 วัน นับจากวันตรวจพบ |         | หน่วยงาน |      |                 |    |     |      |    |    |      |    |    |  |  |      | กบด.            |
|                             |                                                                                                        |         | ในสังกัด |      |                 |    |     |      |    |    |      |    |    |  |  |      |                 |
|                             | กฟฉ.1 100%                                                                                             |         | กฟฉ.1    |      | ไม่ได้รับรายงาน |    |     |      |    |    |      |    |    |  |  |      | ผบด.            |
|                             | รวม กฟฉ.1                                                                                              | 100     | %        |      | 100%            |    |     | 100% |    |    | 100% |    |    |  |  | 100% |                 |
|                             | กฟจ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด)                                                                               | 100     | "        | แผน  |                 |    |     |      |    |    |      |    |    |  |  |      | ชม.มด.          |
|                             |                                                                                                        |         |          | ผล   |                 |    |     |      |    |    |      |    |    |  |  |      |                 |
|                             | กฟอ.วังสะพุง                                                                                           | 100     | "        | แผน  |                 |    |     |      |    |    |      |    |    |  |  |      | พรประสพ         |
|                             |                                                                                                        |         |          | ผล   |                 |    |     |      |    |    |      |    |    |  |  |      |                 |
|                             | กฟอ.เขื่องลำน                                                                                          | 100     | "        | แผน  |                 |    |     |      |    |    |      |    |    |  |  |      | หผ.บด.          |
|                             |                                                                                                        |         |          | ผล   |                 |    |     |      |    |    |      |    |    |  |  |      |                 |
|                             | กฟอ.ค่านซ้าย                                                                                           | 100     | "        | แผน  |                 |    |     |      |    |    |      |    |    |  |  |      | หผ.บด.          |
|                             |                                                                                                        |         |          | ผล   |                 |    |     |      |    |    |      |    |    |  |  |      |                 |
|                             | กฟจ.เลข                                                                                                | 100     | "        | แผน  |                 |    |     |      |    |    |      |    |    |  |  |      |                 |
|                             |                                                                                                        |         |          | ผล   |                 |    |     |      |    |    |      |    |    |  |  |      |                 |
|                             |                                                                                                        |         |          |      |                 |    |     |      |    |    |      |    |    |  |  |      |                 |
|                             |                                                                                                        |         |          |      |                 |    |     |      |    |    |      |    |    |  |  |      |                 |
| 4. Non-Technical Loss (ต่อ) | 4.15 ปรับปรุงหน่วยการใช้ไฟกรณีตรวจพบหน่วยการใช้ไฟผิดปกติ/มิเตอร์ชำรุด/มิเตอร์ละเมิด ภายใน 30 วัน       |         | หน่วยงาน |      |                 |    |     |      |    |    |      |    |    |  |  |      | กชช.            |
|                             |                                                                                                        |         | ในสังกัด |      |                 |    |     |      |    |    |      |    |    |  |  |      |                 |
| ตามแผน ผบด.                 | - มิเตอร์หน่วยการใช้ไฟผิดปกติ                                                                          |         | กฟฉ.1    |      | ไม่ได้รับรายงาน |    |     |      |    |    |      |    |    |  |  |      | ผบด.            |
|                             | กฟจ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด)                                                                               | 100     | "        | แผน  |                 |    |     |      |    |    |      |    |    |  |  |      | เรื่องฉาย       |
|                             |                                                                                                        |         |          | ผล   |                 |    |     |      |    |    |      |    |    |  |  |      |                 |
|                             | กฟอ.วังสะพุง                                                                                           | 100     | "        | แผน  |                 |    |     |      |    |    |      |    |    |  |  |      | ใจกักคี่        |
|                             |                                                                                                        |         |          | ผล   |                 |    |     |      |    |    |      |    |    |  |  |      |                 |
|                             | กฟอ.เขื่องลำน                                                                                          | 100     | "        | แผน  |                 |    |     |      |    |    |      |    |    |  |  |      | สมศักดิ์        |
|                             |                                                                                                        |         |          | ผล   |                 |    |     |      |    |    |      |    |    |  |  |      |                 |
|                             | กฟอ.ค่านซ้าย                                                                                           | 100     | "        | แผน  |                 |    |     |      |    |    |      |    |    |  |  |      | สมฤทัย          |
|                             |                                                                                                        |         |          | ผล   |                 |    |     |      |    |    |      |    |    |  |  |      |                 |

|                   |                                                                  |     |   |          |  |                    |    |      |  |  |      |  |      |  |  |  |  |  |           |
|-------------------|------------------------------------------------------------------|-----|---|----------|--|--------------------|----|------|--|--|------|--|------|--|--|--|--|--|-----------|
|                   |                                                                  |     |   |          |  |                    |    |      |  |  |      |  |      |  |  |  |  |  |           |
|                   | - มิเตอร์ชำรุด                                                   |     |   |          |  |                    |    |      |  |  |      |  |      |  |  |  |  |  | คปบ.      |
|                   | กฟอ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด)                                         | 100 | " | แผน      |  | 72                 | 58 |      |  |  |      |  |      |  |  |  |  |  | เรื่องฉาย |
|                   |                                                                  |     |   | ผล       |  | 25                 | 12 |      |  |  |      |  |      |  |  |  |  |  |           |
|                   | กฟอ.วังสะพุง                                                     | 100 | " | แผน      |  |                    |    |      |  |  |      |  |      |  |  |  |  |  | ใจกักคิ   |
|                   |                                                                  |     |   | ผล       |  |                    |    |      |  |  |      |  |      |  |  |  |  |  |           |
|                   | กฟอ.เขื่องคาน                                                    | 100 | " | แผน      |  |                    |    |      |  |  |      |  |      |  |  |  |  |  | สมศักดิ์  |
|                   |                                                                  |     |   | ผล       |  |                    |    |      |  |  |      |  |      |  |  |  |  |  |           |
|                   | กฟอ.ค่านซ้าย                                                     | 100 | " | แผน      |  |                    |    |      |  |  |      |  |      |  |  |  |  |  | สมฤทัย    |
|                   |                                                                  |     |   | ผล       |  |                    |    |      |  |  |      |  |      |  |  |  |  |  |           |
|                   | - มิเตอร์ละเมิด                                                  |     |   |          |  | ไม่ได้รับรายงาน    |    |      |  |  |      |  |      |  |  |  |  |  | คปบ.      |
|                   | กฟอ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด)                                         | 100 | " | แผน      |  |                    |    |      |  |  |      |  |      |  |  |  |  |  | เรื่องฉาย |
|                   |                                                                  |     |   | ผล       |  |                    |    |      |  |  |      |  |      |  |  |  |  |  |           |
|                   | กฟอ.วังสะพุง                                                     | 100 | " | แผน      |  |                    |    |      |  |  |      |  |      |  |  |  |  |  | ใจกักคิ   |
|                   |                                                                  |     |   | ผล       |  |                    |    |      |  |  |      |  |      |  |  |  |  |  |           |
|                   | กฟอ.เขื่องคาน                                                    | 100 | " | แผน      |  |                    |    |      |  |  |      |  |      |  |  |  |  |  | สมศักดิ์  |
|                   |                                                                  |     |   | ผล       |  |                    |    |      |  |  |      |  |      |  |  |  |  |  |           |
|                   | กฟอ.ค่านซ้าย                                                     | 100 | " | แผน      |  |                    |    |      |  |  |      |  |      |  |  |  |  |  | สมฤทัย    |
|                   |                                                                  |     |   | ผล       |  |                    |    |      |  |  |      |  |      |  |  |  |  |  |           |
|                   |                                                                  |     |   |          |  |                    |    |      |  |  |      |  |      |  |  |  |  |  |           |
| 5. Technical Loss | 5.1 งาน Balance Load                                             |     |   | หน่วยงาน |  |                    |    |      |  |  |      |  |      |  |  |  |  |  | กปบ.      |
|                   | 5.1.1 ตรวจสอบและแก้ไขระบบจำหน่ายแรงสูงที่ Unbalance Phase        |     |   | ในสังกัด |  |                    |    |      |  |  |      |  |      |  |  |  |  |  | คปบ.      |
|                   | เกิน 10% ขึ้นไป                                                  |     |   | กฟอ.1    |  | กำลังดำเนินการ     |    |      |  |  |      |  |      |  |  |  |  |  | ผกป.กฟส.  |
|                   | กฟอ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด)                                         |     |   | แผน      |  | 100%               |    | 100% |  |  | 100% |  | 100% |  |  |  |  |  | ว.อดิเทพ  |
|                   |                                                                  |     |   | ผล       |  | อยู่ระหว่างตรวจสอบ |    |      |  |  |      |  |      |  |  |  |  |  | Hotline   |
|                   | กฟอ.วังสะพุง                                                     |     |   | แผน      |  |                    |    |      |  |  |      |  |      |  |  |  |  |  | วิทยุจร   |
|                   |                                                                  |     |   | ผล       |  | อยู่ระหว่างตรวจสอบ |    |      |  |  |      |  |      |  |  |  |  |  |           |
|                   | กฟอ.เขื่องคาน                                                    |     |   | แผน      |  |                    |    |      |  |  |      |  |      |  |  |  |  |  | พีระพงษ์  |
|                   |                                                                  |     |   | ผล       |  | อยู่ระหว่างตรวจสอบ |    |      |  |  |      |  |      |  |  |  |  |  |           |
|                   | กฟอ.ค่านซ้าย                                                     |     |   | แผน      |  |                    |    |      |  |  |      |  |      |  |  |  |  |  | ธีระเดช   |
|                   |                                                                  |     |   | ผล       |  | อยู่ระหว่างตรวจสอบ |    |      |  |  |      |  |      |  |  |  |  |  |           |
|                   |                                                                  |     |   |          |  |                    |    |      |  |  |      |  |      |  |  |  |  |  |           |
|                   |                                                                  |     |   |          |  |                    |    |      |  |  |      |  |      |  |  |  |  |  |           |
|                   | 5.1.2 แก้ไข Balance Feeder แรงสูงทุก Feeder ที่จ่ายโหลดเกิน 8 MW |     |   |          |  |                    |    |      |  |  |      |  |      |  |  |  |  |  | กปบ.      |
|                   | กฟอ.1 4 Feeder                                                   |     |   |          |  |                    |    |      |  |  |      |  |      |  |  |  |  |  |           |
|                   | (CHA05, KKC01, KKC02, KKC05)                                     |     |   |          |  |                    |    |      |  |  |      |  |      |  |  |  |  |  |           |
|                   |                                                                  |     |   |          |  |                    |    |      |  |  |      |  |      |  |  |  |  |  |           |
|                   | 5.1.3 แก้ไข Unbalance Load หม้อแปลง 3 เฟส ที่เกิน 20% ทุกเครื่อง |     |   |          |  |                    |    |      |  |  |      |  |      |  |  |  |  |  | กบด.      |
|                   | ที่ตรวจพบ                                                        |     |   |          |  | กำลังดำเนินการ     |    |      |  |  |      |  |      |  |  |  |  |  | คปบ.      |

|                         |                                            |          |     |  |              |         |                 |  |                |  |  |  |  |  |  |  |            |
|-------------------------|--------------------------------------------|----------|-----|--|--------------|---------|-----------------|--|----------------|--|--|--|--|--|--|--|------------|
|                         | กฟจ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด)                   |          | แผน |  |              |         |                 |  |                |  |  |  |  |  |  |  | ว.อดิเทพ   |
|                         |                                            |          | ผล  |  | รอผลวัด      | รอผลวัด | โหลด ก.พ.-เม.ย. |  |                |  |  |  |  |  |  |  | รุ่งศักดิ์ |
|                         | กฟอ.วังสะพุง                               |          | แผน |  |              |         |                 |  |                |  |  |  |  |  |  |  | บุญกร      |
|                         |                                            |          | ผล  |  | รอผลวัด      | รอผลวัด | โหลด ก.พ.-เม.ย. |  |                |  |  |  |  |  |  |  |            |
|                         | กฟอ.เขียงคาน                               |          | แผน |  |              |         |                 |  |                |  |  |  |  |  |  |  | วารุสิทธิ์ |
|                         |                                            |          | ผล  |  | รอผลวัด      | รอผลวัด | โหลด ก.พ.-เม.ย. |  |                |  |  |  |  |  |  |  |            |
|                         | กฟอ.ด่านซ้าย                               |          | แผน |  |              |         |                 |  |                |  |  |  |  |  |  |  | ธีระเดช    |
|                         |                                            |          | ผล  |  | รอผลวัด      | รอผลวัด | โหลด ก.พ.-เม.ย. |  |                |  |  |  |  |  |  |  |            |
|                         |                                            |          |     |  |              |         |                 |  |                |  |  |  |  |  |  |  |            |
|                         |                                            |          |     |  |              |         |                 |  |                |  |  |  |  |  |  |  |            |
| 5. Technical Loss (ต่อ) | 5.2 งานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย         | หน่วยงาน |     |  |              |         |                 |  |                |  |  |  |  |  |  |  | กกค.       |
|                         | 5.2.1 ก่อสร้างปรับปรุงเสริมหม้อแปลง (kVA.) | ในสังกัด |     |  |              |         |                 |  |                |  |  |  |  |  |  |  |            |
|                         | กฟฉ.1 15000 kVA                            | กฟฉ.1    |     |  |              |         |                 |  |                |  |  |  |  |  |  |  | ศปบ.       |
|                         | รวม กฟฉ.1                                  | kVA.     |     |  |              |         |                 |  |                |  |  |  |  |  |  |  |            |
|                         | กฟจ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด)                   | 800 "    | แผน |  | 267          |         | 267             |  | 266            |  |  |  |  |  |  |  | ว. ผกส.    |
|                         |                                            |          | ผล  |  | -            | -       | -               |  |                |  |  |  |  |  |  |  |            |
|                         | กฟอ.วังสะพุง                               | 210 "    | แผน |  | 70           |         | 70              |  | 70             |  |  |  |  |  |  |  | ณัฐดนัย    |
|                         |                                            |          | ผล  |  | รออนุมัติงาน |         |                 |  |                |  |  |  |  |  |  |  |            |
|                         | กฟอ.เขียงคาน                               | 500 "    | แผน |  | 167          |         | 167             |  | 166            |  |  |  |  |  |  |  | ชุมพล      |
|                         |                                            |          | ผล  |  | รออนุมัติงาน |         |                 |  |                |  |  |  |  |  |  |  |            |
|                         | กฟอ.ด่านซ้าย                               | 80 "     | แผน |  | 27           |         | 27              |  | 26             |  |  |  |  |  |  |  | ธีระเดช    |
|                         |                                            |          | ผล  |  | รออนุมัติงาน |         |                 |  |                |  |  |  |  |  |  |  |            |
|                         | กฟจ.เลข                                    | 1,590 "  | แผน |  | 530          |         | 530             |  | 530            |  |  |  |  |  |  |  |            |
|                         |                                            |          | ผล  |  |              |         |                 |  |                |  |  |  |  |  |  |  |            |
|                         |                                            |          |     |  |              |         |                 |  |                |  |  |  |  |  |  |  |            |
| 5. Technical Loss (ต่อ) | 5.2.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง    |          |     |  |              |         |                 |  |                |  |  |  |  |  |  |  | กกค.       |
|                         | กฟฉ.1 50 วงจร-กม.                          |          |     |  |              |         |                 |  |                |  |  |  |  |  |  |  |            |
|                         | รวม กฟฉ.1                                  | วงจร-กม. |     |  |              |         |                 |  | เริ่ม ไตรมาส 2 |  |  |  |  |  |  |  | ผกป.กฟส.   |
|                         | กฟจ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด)                   | 1.00 "   | แผน |  |              |         |                 |  | 1              |  |  |  |  |  |  |  | ว. ผกส.    |
|                         |                                            |          | ผล  |  | -            | -       | -               |  |                |  |  |  |  |  |  |  |            |
|                         | กฟอ.วังสะพุง                               | - "      | แผน |  |              |         |                 |  |                |  |  |  |  |  |  |  | ณัฐดนัย    |
|                         |                                            |          | ผล  |  |              |         |                 |  |                |  |  |  |  |  |  |  |            |
|                         | กฟอ.เขียงคาน                               | - "      | แผน |  |              |         |                 |  |                |  |  |  |  |  |  |  | ชุมพล      |
|                         |                                            |          | ผล  |  |              |         |                 |  |                |  |  |  |  |  |  |  |            |
|                         | กฟอ.ด่านซ้าย                               | 1.00 "   | แผน |  |              |         |                 |  | 1              |  |  |  |  |  |  |  | ธีระเดช    |
|                         |                                            |          | ผล  |  |              |         |                 |  |                |  |  |  |  |  |  |  |            |
|                         | กฟจ.เลข                                    | 2.00 "   | แผน |  |              |         |                 |  | 2              |  |  |  |  |  |  |  |            |
|                         |                                            |          | ผล  |  |              |         |                 |  |                |  |  |  |  |  |  |  |            |
|                         |                                            |          |     |  |              |         |                 |  |                |  |  |  |  |  |  |  |            |
|                         |                                            |          |     |  |              |         |                 |  |                |  |  |  |  |  |  |  |            |

|                         |                          |                                   |          |     |   |   |   |  |  |       |          |  |  |  |  |  |          |
|-------------------------|--------------------------|-----------------------------------|----------|-----|---|---|---|--|--|-------|----------|--|--|--|--|--|----------|
| 5. Technical Loss (ต่อ) | 5.2.3                    | ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ |          |     |   |   |   |  |  |       |          |  |  |  |  |  | กกค.     |
|                         | กฟผ.1                    | 120                               | วงจร-กม. |     |   |   |   |  |  |       |          |  |  |  |  |  |          |
|                         | รวม กฟผ.1                |                                   | วงจร-กม. |     |   |   |   |  |  | เริ่ม | ไตรมาส 3 |  |  |  |  |  | ผกป.กฟผ. |
|                         | กฟจ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด) | 4.00                              | "        | แผน |   |   |   |  |  | 4     |          |  |  |  |  |  | ว. ผกส.  |
|                         |                          |                                   |          | ผล  | - | - | - |  |  |       |          |  |  |  |  |  |          |
|                         | กฟอ.วังสะพุง             | 4.00                              | "        | แผน |   |   |   |  |  | 4     |          |  |  |  |  |  | ณัฐดนัย  |
|                         |                          |                                   |          | ผล  |   |   |   |  |  |       |          |  |  |  |  |  |          |
|                         | กฟอ.เขื่องลำน            | 4.00                              | "        | แผน |   |   |   |  |  | 4     |          |  |  |  |  |  | ชุมพล    |
|                         |                          |                                   |          | ผล  |   |   |   |  |  |       |          |  |  |  |  |  |          |
|                         | กฟอ.ด่านซ้าย             | 4.00                              | "        | แผน |   |   |   |  |  | 4     |          |  |  |  |  |  | ธีระเดช  |
|                         |                          |                                   |          | ผล  |   |   |   |  |  |       |          |  |  |  |  |  |          |
|                         | กฟจ.เลข                  | 16.00                             | "        | แผน |   |   |   |  |  | 16    |          |  |  |  |  |  |          |
|                         |                          |                                   |          | ผล  |   |   |   |  |  |       |          |  |  |  |  |  |          |
|                         |                          |                                   |          |     |   |   |   |  |  |       |          |  |  |  |  |  |          |
|                         |                          |                                   |          |     |   |   |   |  |  |       |          |  |  |  |  |  |          |

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์  
(Strategic Objective)  
SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานเป็น ประสิทธิภาพและทั่วถึง  
เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร  
OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มี

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

4. เป้าหมาย
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน  
OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่  
ประสิทธิภาพและทั่วถึง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน  
- การขยายเขตการบริการไฟฟ้า

7. เป้าหมาย  
- ไม่น้อยกว่า .....

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives | 9. แผนปฏิบัติ 2559<br>กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลาดำเนินการ<br>ไตรมาส |      |       |       |      |       |      |      |      |   | 12<br>หน่วยงาน<br>หลัก |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|---|------------------------|
|                                                                              |                                                                                          |               | 1                                 |      |       | 2     |      |       | 3    |      |      | 4 |                        |
|                                                                              |                                                                                          |               | ม.ค.                              | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |   |                        |
| 6. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ราษฎร                                               | 6.1 โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คฟม.)                                   | หน่วยงาน      |                                   |      |       |       |      |       |      |      |      |   | กบด.,กกค.              |
|                                                                              | กฟฉ.1 2,000 ครั้วเรือน                                                                   | ในสังกัด      |                                   |      |       |       |      |       |      |      |      |   |                        |
|                                                                              | รวม กฟฉ.1                                                                                | กฟฉ.1         | ไม่ผ่าน                           |      |       |       |      |       |      |      |      |   |                        |
|                                                                              | กฟจ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด) 74 "                                                            | แผน           | 25                                |      |       | 25    |      |       | 24   |      |      |   | ชผ.กส.                 |
|                                                                              |                                                                                          | ผล            |                                   |      |       |       |      |       |      |      |      |   |                        |
|                                                                              | กฟอ.วังสะพุง 106 "                                                                       | แผน           | 35                                |      |       | 35    |      |       | 36   |      |      |   | ณัฐคนัย                |
|                                                                              |                                                                                          | ผล            |                                   |      |       |       |      |       |      |      |      |   |                        |
|                                                                              | กฟอ.เขียงคาน 158 "                                                                       | แผน           | 53                                |      |       | 53    |      |       | 52   |      |      |   | ชุมพล                  |
|                                                                              |                                                                                          | ผล            |                                   |      |       |       |      |       |      |      |      |   |                        |
|                                                                              | กฟอ.ด่านซ้าย 58 "                                                                        | แผน           | 19                                |      |       | 19    |      |       | 20   |      |      |   | ธีระเดช                |
|                                                                              |                                                                                          | ผล            |                                   |      |       |       |      |       |      |      |      |   |                        |
|                                                                              | กฟจ.เลย 396 "                                                                            | แผน           | 178                               |      |       | 178   |      |       | 178  |      |      |   |                        |
|                                                                              |                                                                                          | ผล            |                                   |      |       |       |      |       |      |      |      |   |                        |
|                                                                              |                                                                                          |               |                                   |      |       |       |      |       |      |      |      |   |                        |
|                                                                              |                                                                                          |               |                                   |      |       |       |      |       |      |      |      |   |                        |
| 6. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ราษฎร (ต่อ)                                         | 6.2 โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ห่างไกล (คฟค.)                                 | หน่วยงาน      |                                   |      |       |       |      |       |      |      |      |   | กบด.,กกค.              |
|                                                                              | กฟฉ.1 1,000 ครั้วเรือน                                                                   | ในสังกัด      |                                   |      |       |       |      |       |      |      |      |   |                        |
|                                                                              | รวม กฟฉ.1 ครั้วเรือน                                                                     | กฟฉ.1         | รออนุมัติงาน                      |      |       |       |      |       |      |      |      |   | ผกส.                   |
|                                                                              | กฟจ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด) 213 "                                                           | แผน           | 71                                |      |       | 71    |      |       | 71   |      |      |   | ชผ.กส.                 |
|                                                                              |                                                                                          | ผล            | รออนุมัติงาน                      |      |       |       |      |       |      |      |      |   |                        |
|                                                                              | กฟอ.วังสะพุง 479 "                                                                       | แผน           | 160                               |      |       | 160   |      |       | 159  |      |      |   | ณัฐคนัย                |
|                                                                              |                                                                                          | ผล            | รออนุมัติงาน                      |      |       |       |      |       |      |      |      |   |                        |
|                                                                              | กฟอ.เขียงคาน 107 "                                                                       | แผน           | 36                                |      |       | 36    |      |       | 35   |      |      |   | ชุมพล                  |
|                                                                              |                                                                                          | ผล            | รออนุมัติงาน                      |      |       |       |      |       |      |      |      |   |                        |
|                                                                              | กฟอ.ด่านซ้าย 10 "                                                                        | แผน           | 3                                 |      |       | 3     |      |       | 4    |      |      |   | ธีระเดช                |
|                                                                              |                                                                                          | ผล            | รออนุมัติงาน                      |      |       |       |      |       |      |      |      |   |                        |
|                                                                              | กฟจ.เลย 809 "                                                                            | แผน           | 270                               |      |       | 270   |      |       | 269  |      |      |   |                        |

|                                          |                                                           |          |              |  |  |    |  |  |    |  |  |  |           |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------|--------------|--|--|----|--|--|----|--|--|--|-----------|
|                                          |                                                           |          | ผล           |  |  |    |  |  |    |  |  |  |           |
|                                          |                                                           |          |              |  |  |    |  |  |    |  |  |  |           |
| 7. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทาง | 7.1 โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางการเกษตร (คชก.2) | หน่วยงาน |              |  |  |    |  |  |    |  |  |  | กบด.,กกด. |
|                                          | กฟผ.1 500 ครั้วเรื่อน                                     | ในสังกัด |              |  |  |    |  |  |    |  |  |  |           |
|                                          |                                                           | กฟผ.1    | รออนุมัติงาน |  |  |    |  |  |    |  |  |  | ผกส.      |
|                                          | รวม กฟผ.1 ครั้วเรื่อน                                     |          | 0            |  |  | 0  |  |  | 0  |  |  |  |           |
|                                          | กฟผ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด) 7 "                              | แผน      | 2            |  |  | 2  |  |  | 3  |  |  |  | ชผ.กส.    |
|                                          |                                                           | ผล       | รออนุมัติงาน |  |  |    |  |  |    |  |  |  |           |
|                                          | กฟอ.วังสะพุง 43 "                                         | แผน      | 14           |  |  | 14 |  |  | 15 |  |  |  | ณัฐคนัย   |
|                                          |                                                           | ผล       | รออนุมัติงาน |  |  |    |  |  |    |  |  |  |           |
|                                          | กฟอ.เขียงคาน 0 "                                          | แผน      |              |  |  |    |  |  |    |  |  |  | ชุมพล     |
|                                          |                                                           | ผล       |              |  |  |    |  |  |    |  |  |  |           |
|                                          | กฟอ.ด่านซ้าย 0 "                                          | แผน      |              |  |  |    |  |  |    |  |  |  | ธีระเดช   |
|                                          |                                                           | ผล       |              |  |  |    |  |  |    |  |  |  |           |
|                                          | กฟจ.เลย 50 "                                              | แผน      | 17           |  |  | 17 |  |  | 16 |  |  |  |           |
|                                          |                                                           | ผล       | รออนุมัติงาน |  |  |    |  |  |    |  |  |  |           |
|                                          |                                                           |          |              |  |  |    |  |  |    |  |  |  |           |
|                                          |                                                           |          |              |  |  |    |  |  |    |  |  |  |           |



แผนปฏิบัติการ กฟง.เลย ประจำปี 2559

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานเป็นเลิศ  
เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

ด้านกระบวนการภายใน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM3 พัฒนาการบริหารจัดการสายโซลาร์
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM3 พัฒนาการบริหารจัดการสายโซลาร์
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน

- ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามข้อตกลงระดับการให้บริการ(Service Level Agreement : SLA) ของการไฟฟ้าสาขา

- ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน ((Guaranteed Standard)

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ 2559<br>ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย<br>(Activities / Action Steps)                                         | 10<br>สถานที่                 | 11<br>ช่วงเวลาดำเนินการ<br>ไตรมาส |      |                                                                   |       |      |       |      |      |      |   | 12<br>หน่วยงาน<br>หลัก |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------|-------|------|-------|------|------|------|---|------------------------|
|                                                                                |                                                                                                                                     |                               | 1                                 |      |                                                                   | 2     |      |       | 3    |      |      | 4 |                        |
|                                                                                |                                                                                                                                     |                               | ม.ค.                              | ก.พ. | มี.ค.                                                             | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |   |                        |
| 8. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)      | 8.1 ขยายผลระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ที่ กฟส. ทุกแห่ง                           | หน่วยงาน<br>ในสังกัด          |                                   |      |                                                                   |       |      |       |      |      |      |   | กบล.                   |
|                                                                                | กฟง.เลย 3 แห่ง                                                                                                                      | กฟล.1                         |                                   |      |                                                                   |       |      |       |      |      |      |   |                        |
|                                                                                | กฟอ.วังสะพุง                                                                                                                        | แผน                           |                                   |      |                                                                   |       |      |       |      |      |      |   | ว.สมภพ                 |
|                                                                                |                                                                                                                                     | ผล                            |                                   |      |                                                                   |       |      |       |      |      |      |   |                        |
|                                                                                | กฟอ.เข็ญคาน                                                                                                                         | แผน                           |                                   |      |                                                                   |       |      |       |      |      |      |   | หผ.บค.                 |
|                                                                                |                                                                                                                                     | ผล                            |                                   |      |                                                                   |       |      |       |      |      |      |   |                        |
|                                                                                | กฟอ.ด่านซ้าย                                                                                                                        | แผน                           |                                   |      |                                                                   |       |      |       |      |      |      |   | หผ.บค.                 |
|                                                                                |                                                                                                                                     | ผล                            |                                   |      |                                                                   |       |      |       |      |      |      |   |                        |
|                                                                                |                                                                                                                                     |                               |                                   |      |                                                                   |       |      |       |      |      |      |   |                        |
|                                                                                | 8.2 มีการตรวจติดตามระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) ทุก กฟฟ.ที่นำระบบ SLA มาใช้อย่างน้อย 2 ครั้ง/กฟฟ./ปี | หน่วยงาน<br>ในสังกัด<br>กฟล.1 |                                   |      |                                                                   |       |      |       |      |      |      |   | กบล.                   |
|                                                                                | กฟล.1 42 แห่ง                                                                                                                       |                               |                                   |      | แผนการตรวจควบคุมภายใน และ QA 17 มี.ค.59                           |       |      |       |      |      |      |   | รจก.(ท.)               |
|                                                                                | กฟอ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด) 7 แผนก                                                                                                     | แผน                           |                                   |      | ผลการตรวจ_รายงานตามบันทึก จ.1 ลย.(มค.)873/2559 ลว.28 มี.ค. 2559   |       |      |       |      |      |      |   | คณะทำงาน               |
|                                                                                |                                                                                                                                     | ผล                            |                                   |      | กำหนดแก้ไขตามใบ Request วันที่ 4 เม.ย.2559 ยังไม่มี กฟส.ใดตอบกลับ |       |      |       |      |      |      |   |                        |
|                                                                                | กฟอ.วังสะพุง 3 แผนก 1 กลุ่มงาน                                                                                                      | แผน                           |                                   |      |                                                                   |       |      |       |      |      |      |   | อรัญรัตน์              |
|                                                                                |                                                                                                                                     | ผล                            |                                   |      |                                                                   |       |      |       |      |      |      |   |                        |
|                                                                                | กฟอ.เข็ญคาน 3 แผนก 1 กลุ่มงาน                                                                                                       | แผน                           |                                   |      |                                                                   |       |      |       |      |      |      |   | ศุคใจ                  |
|                                                                                |                                                                                                                                     | ผล                            |                                   |      |                                                                   |       |      |       |      |      |      |   |                        |
|                                                                                | กฟอ.ด่านซ้าย 3 แผนก 1 กลุ่มงาน                                                                                                      | แผน                           |                                   |      |                                                                   |       |      |       |      |      |      |   | ธีรยุทธ                |
|                                                                                |                                                                                                                                     | ผล                            |                                   |      |                                                                   |       |      |       |      |      |      |   |                        |

[illegible]

|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                     |          |                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-----------------|
|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                     |          |                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |
|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                     |          |                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |
| 10. จัดทำคู่มือในการปฏิบัติงาน จัดส่ง รพค.ย) ภายในไตรมาส 4 (จัดทำคู่มือกระบวนการหลักอย่างน้อย กอง/การไฟฟ้าจุดรวมงานละ 1 กระบวนการ) | 10.1 จัดทำคู่มือในการปฏิบัติงาน จัดส่ง ฝวธ.(ก2) ภายในไตรมาส 3(จัดทำคู่มือกระบวนการหลักอย่างน้อย กอง/กฟฟ.(1-3) ละ 1 กระบวนการ)                                       | หน่วยงาน |                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | กบด.            |
|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                     | ในสังกัด |                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |
|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                     | กฟผ.1    |                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | เลขฯ SLA ทศ.บค. |
| SEPA หมวด 6                                                                                                                        | กฟผ.1 สรุปรายงานผลภายในไตรมาส 3                                                                                                                                     | แผน      |                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ชผ.มต.          |
|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                     | ผล       |                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |
|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                     |          |                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |
|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                     |          |                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |
| 11. การปรับปรุงกระบวนการทำงาน (ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานข้อตกลงระดับการให้บริการ(SLA))                                           | ปรับปรุงกระบวนการทำงานโดยใช้ระบบควบคุมภายใน และข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ดังนี้                                                                                |          |                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | กบด.            |
|                                                                                                                                    | 11.1. วิเคราะห์หาจุดเสี่ยงในกระบวนการระหว่างหน่วยงาน                                                                                                                | หน่วยงาน |                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |
| SEPA หมวด 6                                                                                                                        | ที่มีกิจกรรมต่อเนื่องกันและจัดทำรายงานข้อเสนอแนะ (ทุกกอง/ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 ละ 1 กระบวนการ )                                                                          | ในสังกัด |                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | เลขฯ SLA ทศ.บค. |
|                                                                                                                                    | กฟผ.1 สรุปรายงานผลภายในไตรมาส 3                                                                                                                                     | กฟผ.1    |                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ชผ.มต.          |
|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                     | แผน      |                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |
|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                     | ผล       |                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |
|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                     |          |                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |
|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                     |          |                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |
| SEPA หมวด 6                                                                                                                        | 11.2 ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการทำงานตามข้อ เสนอแนะ และจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ SLA ระหว่างหน่วยงาน (ไม่มีกิจกรรม P1 - P11) (กอง/กฟฟ.1-3 อย่างน้อย 1 กระบวนการ) | หน่วยงาน | ดำเนินการแล้ว 2 กระบวนการ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | กบด.            |
|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                     | ในสังกัด |                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |
|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                     | กฟผ.1    |                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | เลขฯ SLA ทศ.บค. |
|                                                                                                                                    | กฟผ.1 สรุปรายงานผลไตรมาส 4                                                                                                                                          | แผน      |                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ชผ.มต.          |
|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                     | ผล       |                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |
|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                     |          |                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |
|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                     |          |                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |

แผนปฏิบัติการ กฟจ.เลย ประจำปี 2559

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์  
(Strategic Objective)  
SO5 เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยี

ด้านกระบวนการภายใน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร  
IP 2 ส่งเสริมงานด้านวิจัยและพัฒนา  
  
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน  
IP 1 ส่งเสริมงานด้านวิจัยและพัฒนา

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร  
- จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน  
  
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน  
- จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย  
- ไม่น้อยกว่า 5 กระบวนการ  
  
7. เป้าหมาย  
- ไม่น้อยกว่า 3 กระบวนการ

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives | 9. แผนปฏิบัติ 2559<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                   | 10<br>สถานที่         | 11<br>ช่วงเวลาดำเนินการ<br>ไตรมาส |       |        |       |      |       |      |      |      |      | 12<br>หน่วยงาน<br>หลัก |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------|--------|-------|------|-------|------|------|------|------|------------------------|
|                                                                              |                                                                                                                 |                       | 1                                 |       |        | 2     |      |       | 3    |      |      | 4    |                        |
|                                                                              |                                                                                                                 |                       | ม.ค.                              | ก.พ.  | มี.ค.  | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |      |                        |
| 13. แผนการใช้ข้อมูล GIS                                                      | 13.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. และ หม้อแปลงผู้ใช้ไฟฟ้าใน 3 ระบบ (GIS เฟส 2 , TFM) ให้มี PEA No. ถูกต้องตรงกัน | หน่วยงาน<br>โนนสังกัค | ผ่าน                              |       |        |       |      |       |      |      |      |      | กวาง.                  |
|                                                                              | กฟภ.1 ไม่น้อยกว่า 97% ของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. ตรงกัน                                                  | กฟภ.1                 | 97%                               |       |        | 97%   |      |       | 97%  |      |      | 97%  | ผบ.                    |
|                                                                              | กฟจ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด)                                                                                        | แผน                   | 97%                               | 97%   | 97%    | 97%   | 97%  | 97%   | 97%  | 97%  | 97%  | 97%  | ว. ผบ.                 |
|                                                                              |                                                                                                                 | ผล                    | 99.73                             | 99.73 | 99.52  |       |      |       |      |      |      |      | ณรัฐชัย                |
|                                                                              | กฟอ.วังสะพุง                                                                                                    | แผน                   | 97%                               | 97%   | 97%    | 97%   | 97%  | 97%   | 97%  | 97%  | 97%  | 97%  | อติศักดิ์              |
|                                                                              |                                                                                                                 | ผล                    | 98                                | 100   | 100    |       |      |       |      |      |      |      |                        |
|                                                                              | กฟอ.เชียงคาน                                                                                                    | แผน                   | 97%                               | 97%   | 97%    | 97%   | 97%  | 97%   | 97%  | 97%  | 97%  | 97%  | พิระพงษ์               |
|                                                                              |                                                                                                                 | ผล                    | 100                               | 100   | 99.54  |       |      |       |      |      |      |      |                        |
|                                                                              | กฟอ.ด่านซ้าย                                                                                                    | แผน                   | 97%                               | 97%   | 97%    | 97%   | 97%  | 97%   | 97%  | 97%  | 97%  | 97%  | ธีระเดช                |
|                                                                              |                                                                                                                 | ผล                    | 99.18                             | 99.18 | 100    |       |      |       |      |      |      |      |                        |
|                                                                              |                                                                                                                 |                       |                                   |       |        |       |      |       |      |      |      |      |                        |
|                                                                              |                                                                                                                 |                       |                                   |       |        |       |      |       |      |      |      |      |                        |
|                                                                              | 13.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS ให้มี PEA No. ตรงกัน ใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 , ISU)                | หน่วยงาน<br>โนนสังกัค |                                   |       |        |       |      |       |      |      |      |      | กวาง.                  |
|                                                                              | กฟภ.1 ไม่น้อยกว่า 97% ของข้อมูลมิเตอร์ที่มีค่า PEA No. ตรงกัน                                                   | กฟภ.1                 | ผ่าน                              |       |        |       |      |       |      |      |      |      | ผมด.                   |
|                                                                              | กฟจ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด)                                                                                        | แผน                   | 97%                               | 97%   | 97%    | 97%   | 97%  | 97%   | 97%  | 97%  | 97%  | 97%  | เพชรณรงค์              |
|                                                                              |                                                                                                                 | ผล                    | 98.12%                            | 99.08 | 98.25% |       |      |       |      |      |      |      |                        |
|                                                                              | กฟอ.วังสะพุง                                                                                                    | แผน                   | 97%                               | 97%   | 97%    | 97%   | 97%  | 97%   | 97%  | 97%  | 97%  | 97%  | ว. ผบ.                 |
|                                                                              |                                                                                                                 | ผล                    | 97.95%                            | 98.63 | 97.33% |       |      |       |      |      |      |      |                        |
|                                                                              | กฟอ.เชียงคาน                                                                                                    | แผน                   | 97%                               | 97%   | 97%    | 97%   | 97%  | 97%   | 97%  | 97%  | 97%  | 97%  | วีระพงษ์               |
|                                                                              |                                                                                                                 | ผล                    | 98.78%                            | 98.77 | 98.77% |       |      |       |      |      |      |      |                        |
|                                                                              | กฟอ.ด่านซ้าย                                                                                                    | แผน                   | 97%                               | 97%   | 97%    | 97%   | 97%  | 97%   | 97%  | 97%  | 97%  | 97%  | ทินภัทร                |
|                                                                              |                                                                                                                 | ผล                    | 96.74%                            | 96.76 | 96.76% |       |      |       |      |      |      |      |                        |
|                                                                              |                                                                                                                 |                       |                                   |       |        |       |      |       |      |      |      |      |                        |
|                                                                              |                                                                                                                 |                       |                                   |       |        |       |      |       |      |      |      |      |                        |
|                                                                              | 13.3 การปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบไฟฟ้าลงในฐานข้อมูลระบบ GIS (ไม่รวม Dropout fuse)     | หน่วยงาน<br>โนนสังกัค |                                   |       |        |       |      |       |      |      |      |      | กวาง.                  |
|                                                                              | กฟภ.1 ตามจำนวนที่ กฟภ.กำหนดข้อมูลของ GIS เฟส 2 เมื่อ                                                            | กฟภ.1                 | 100%                              |       |        | 100%  |      |       | 100% |      |      | 100% |                        |

|  |                                                                  |          |                |              |                              |      |  |  |      |  |  |      |          |
|--|------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|------------------------------|------|--|--|------|--|--|------|----------|
|  | เปรียบเทียบกับระบบ SCADA                                         |          | รอแผนงาน       |              |                              |      |  |  |      |  |  |      |          |
|  | กฟอ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด)                                         | แผน      |                |              |                              |      |  |  |      |  |  |      | ว. ผปบ.  |
|  |                                                                  | ผล       |                | รอแผนงาน     |                              |      |  |  |      |  |  |      | ณรัฐชัย  |
|  | กฟอ.วังสะพุง                                                     | แผน      |                |              |                              |      |  |  |      |  |  |      | รณจักร   |
|  |                                                                  | ผล       |                | รอแผนงาน     |                              |      |  |  |      |  |  |      |          |
|  | กฟอ.เขียงคาน                                                     | แผน      |                |              |                              |      |  |  |      |  |  |      | พิระพงษ์ |
|  |                                                                  | ผล       |                | รอแผนงาน     |                              |      |  |  |      |  |  |      |          |
|  | กฟอ.ด่านซ้าย                                                     | แผน      |                |              |                              |      |  |  |      |  |  |      | สุกชัย   |
|  |                                                                  | ผล       |                | รอแผนงาน     |                              |      |  |  |      |  |  |      |          |
|  |                                                                  |          |                |              |                              |      |  |  |      |  |  |      |          |
|  |                                                                  |          |                |              |                              |      |  |  |      |  |  |      |          |
|  | 13.4 ดำรงสายสื่อสารและบันทึกข้อมูลระบบ TAMS ตามจำนวน             | หน่วยงาน |                |              |                              |      |  |  |      |  |  |      | กบด.     |
|  | เสาไฟฟ้าที่เรียกเก็บเงินปี 2558 และเสาไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นในปี 2559 | ในสังกัด | กำลังดำเนินการ |              |                              |      |  |  |      |  |  |      | ผปบ.     |
|  | กฟอ.1 ตามจำนวนที่ กฟภ.กำหนด 2558(เสา) 2559(เสา)                  | กฟอ.1    | 100%           |              |                              | 100% |  |  | 100% |  |  | 100% |          |
|  | กฟอ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด)                                         | แผน      |                |              |                              |      |  |  |      |  |  |      | ว.อติเทพ |
|  |                                                                  | ผล       |                | รอข้อมูลตั้ง | อยู่ระหว่างสรุปข้อมูลตรวจนับ |      |  |  |      |  |  |      | ไอศูรย์  |
|  | กฟอ.วังสะพุง                                                     | แผน      |                |              |                              |      |  |  |      |  |  |      | รณจักร   |
|  |                                                                  | ผล       |                | รอข้อมูลตั้ง | อยู่ระหว่างสรุปข้อมูลตรวจนับ |      |  |  |      |  |  |      |          |
|  | กฟอ.เขียงคาน                                                     | แผน      |                |              |                              |      |  |  |      |  |  |      | พิระพงษ์ |
|  |                                                                  | ผล       |                | รอข้อมูลตั้ง | อยู่ระหว่างสรุปข้อมูลตรวจนับ |      |  |  |      |  |  |      |          |
|  | กฟอ.ด่านซ้าย                                                     | แผน      |                |              |                              |      |  |  |      |  |  |      | สุกชัย   |
|  |                                                                  | ผล       |                | รอข้อมูลตั้ง | อยู่ระหว่างสรุปข้อมูลตรวจนับ |      |  |  |      |  |  |      |          |
|  |                                                                  |          |                |              |                              |      |  |  |      |  |  |      |          |
|  |                                                                  |          |                |              |                              |      |  |  |      |  |  |      |          |

| 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์<br>(Strategic Objective)<br>SO1 สร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กรและมีธรรมาภิบาล |                                                                                                | 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร<br>HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)<br>5. กลยุทธ์ระดับสายงาน<br>HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM) |                                   | 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร<br>- ความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร<br>6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน<br>- ความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร |   | 4. เป้าหมาย<br>- ไม่น้อยกว่า 4.03 คะแนน<br>7. เป้าหมาย<br>- ไม่น้อยกว่า 4.03 คะแนน |                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                    | 9. แผนปฏิบัติ 2559<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | 10<br>สถานที่                                                                                                                  | 11<br>ช่วงเวลาดำเนินการ<br>ไตรมาส |                                                                                                                                                          |   |                                                                                    | 12<br>หน่วยงานหลัก |
|                                                                                                                   |                                                                                                |                                                                                                                                | 1                                 | 2                                                                                                                                                        | 3 | 4                                                                                  |                    |
| 1. แผนส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร                                                                                      | 1.1 ให้ทุกหน่วยงาน กอง/กฟฟ. คิดป้าวัฒนธรรมองค์กร                                               | หน่วยงาน                                                                                                                       |                                   |                                                                                                                                                          |   |                                                                                    | กกก.               |
| SEPA หมวด 5                                                                                                       | และ คำนึงมาร่วมภายในหน่วยงานทุกกอง / กฟฟ.1-3, กฟส., กฟย.                                       | ในสังกัด                                                                                                                       |                                   |                                                                                                                                                          |   |                                                                                    |                    |
|                                                                                                                   | กฟฉ.1 123 แห่ง                                                                                 | กฟฉ.1                                                                                                                          |                                   |                                                                                                                                                          |   |                                                                                    |                    |
|                                                                                                                   |                                                                                                | ฟวธ.(ก2)                                                                                                                       |                                   |                                                                                                                                                          |   |                                                                                    |                    |
|                                                                                                                   | กฟจ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด) 4 แห่ง                                                                | แผน                                                                                                                            |                                   | เม.ย.                                                                                                                                                    |   |                                                                                    | สบค.               |
|                                                                                                                   |                                                                                                | ผล                                                                                                                             |                                   |                                                                                                                                                          |   |                                                                                    |                    |
|                                                                                                                   | กฟอ.วังสะพุง 6 แห่ง                                                                            | แผน                                                                                                                            |                                   | เม.ย.                                                                                                                                                    |   |                                                                                    | หผ.บค              |
|                                                                                                                   |                                                                                                | ผล                                                                                                                             |                                   |                                                                                                                                                          |   |                                                                                    |                    |
|                                                                                                                   | กฟอ.เชียงคาน 2 แห่ง                                                                            | แผน                                                                                                                            |                                   | เม.ย.                                                                                                                                                    |   |                                                                                    | หผ.บค              |
|                                                                                                                   |                                                                                                | ผล                                                                                                                             |                                   |                                                                                                                                                          |   |                                                                                    |                    |
|                                                                                                                   | กฟอ.ด่านซ้าย 2 แห่ง                                                                            | แผน                                                                                                                            |                                   | เม.ย.                                                                                                                                                    |   |                                                                                    | หผ.บค              |
|                                                                                                                   |                                                                                                | ผล                                                                                                                             |                                   |                                                                                                                                                          |   |                                                                                    |                    |
|                                                                                                                   |                                                                                                |                                                                                                                                |                                   |                                                                                                                                                          |   |                                                                                    |                    |
|                                                                                                                   | 1.2 จัดกิจกรรมส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรให้กับพนักงาน                                              | หน่วยงาน                                                                                                                       |                                   |                                                                                                                                                          |   |                                                                                    | กกก.               |
|                                                                                                                   | - ประกวดบทความเพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร PEA                                                  | ในสังกัด                                                                                                                       |                                   |                                                                                                                                                          |   |                                                                                    |                    |
|                                                                                                                   | (ช่วยเหลือ เกื้อกูล) (ทุกแผนกส่งอย่างน้อย 1 บทความ                                             | กฟฉ.1                                                                                                                          |                                   |                                                                                                                                                          |   |                                                                                    |                    |
|                                                                                                                   | (จำนวน 1 หน้ากระดาษ A4) คัดเลือกตัวแทน กอง/ กฟฟ.                                               |                                                                                                                                |                                   |                                                                                                                                                          |   |                                                                                    | สบค.               |
|                                                                                                                   | เพื่อประกวดระดับเขต)                                                                           |                                                                                                                                |                                   |                                                                                                                                                          |   |                                                                                    |                    |
|                                                                                                                   | กฟฉ.1 1 ครั้ง บทความ                                                                           |                                                                                                                                |                                   | 238                                                                                                                                                      |   |                                                                                    |                    |
|                                                                                                                   | กฟจ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด) 7 "                                                                   | แผน                                                                                                                            |                                   | 7                                                                                                                                                        |   |                                                                                    | หผ.ทุกแผนก         |
|                                                                                                                   |                                                                                                | ผล                                                                                                                             |                                   |                                                                                                                                                          |   |                                                                                    |                    |
|                                                                                                                   | กฟอ.วังสะพุง 3                                                                                 | แผน                                                                                                                            |                                   | 3                                                                                                                                                        |   |                                                                                    | หผ.ทุกแผนก         |
|                                                                                                                   |                                                                                                | ผล                                                                                                                             |                                   |                                                                                                                                                          |   |                                                                                    |                    |
|                                                                                                                   | กฟอ.เชียงคาน 3                                                                                 | แผน                                                                                                                            |                                   | 3                                                                                                                                                        |   |                                                                                    | หผ.ทุกแผนก         |

|                                    |                                                                                                                      |          |                            |    |  |  |             |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------|----|--|--|-------------|
|                                    |                                                                                                                      | ผล       |                            |    |  |  |             |
|                                    | กฟอ.ด่านซ้าย 3                                                                                                       | แผน      |                            | 3  |  |  | หผ.ทุกแผนก  |
|                                    |                                                                                                                      | ผล       |                            |    |  |  |             |
|                                    | กฟจ.เลข รวม 16                                                                                                       | แผน      |                            | 16 |  |  |             |
|                                    |                                                                                                                      | ผล       |                            |    |  |  |             |
|                                    |                                                                                                                      |          |                            |    |  |  |             |
|                                    |                                                                                                                      |          |                            |    |  |  |             |
| 1. แผนส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร (ต่อ) | 1.3 จัดทำแผนการจัดการความรู้ของ กฟข. ประจำปี 2559                                                                    | หน่วยงาน |                            |    |  |  | กอก.        |
|                                    | กฟจ.1 ไตรมาส 1 - 4                                                                                                   | ในสังกัด |                            |    |  |  |             |
|                                    | รอกเกณฑ์ SEPA                                                                                                        | กฟจ.1    |                            |    |  |  | งานเขต      |
|                                    |                                                                                                                      |          |                            |    |  |  |             |
|                                    |                                                                                                                      |          |                            |    |  |  |             |
|                                    | 1.4 ส่งเสริมให้พนักงานจัดทำไฟล์ความรู้ (OPL, OPK, OPA, Clip VDO) และเพื่อนำไปแชร์ใน KM Center อย่างน้อย 50 ไฟล์/ เขต | หน่วยงาน |                            |    |  |  | กอก.        |
|                                    | กฟจ.1 50 ไฟล์                                                                                                        | ในสังกัด |                            |    |  |  |             |
|                                    | กฟจ.1 50 ไฟล์                                                                                                        | กฟจ.1    |                            |    |  |  |             |
|                                    | หมายเหตุ : OPL = One Point Lesson                                                                                    |          |                            |    |  |  |             |
|                                    | : OPK = One Point Knowledge                                                                                          |          |                            |    |  |  |             |
|                                    | : OPA = One Point Article                                                                                            |          |                            |    |  |  |             |
|                                    | กฟจ.1 50 บทความ                                                                                                      |          |                            |    |  |  |             |
|                                    | - กฟจ.เลข 2 บทความ                                                                                                   | แผน      |                            | 2  |  |  | ชผ.มต.      |
|                                    |                                                                                                                      | ผล       |                            |    |  |  |             |
|                                    |                                                                                                                      |          |                            |    |  |  |             |
| 2. แผน Employee Engagement         | 2.1 โครงการส่งเสริมสุขภาพกายสำหรับพนักงานที่มีปัญหาสุขภาพ                                                            | หน่วยงาน |                            |    |  |  | กอก.        |
| SEPA หมวด 5                        | กฟจ.1 1 ครั้ง                                                                                                        | ในสังกัด |                            | 1  |  |  |             |
|                                    |                                                                                                                      | กฟจ.1    |                            |    |  |  | ผบห. ติดตาม |
|                                    | กฟจ.จัดให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรม                                                                                     |          |                            |    |  |  |             |
|                                    | เลข 2 คน                                                                                                             |          |                            |    |  |  |             |
|                                    |                                                                                                                      |          |                            |    |  |  |             |
|                                    | 2.2 จัดอบรมโครงการส่งเสริมสุขภาพจิต                                                                                  | หน่วยงาน |                            |    |  |  | กอก.        |
|                                    |                                                                                                                      | ในสังกัด |                            | 1  |  |  |             |
|                                    | กฟจ.1 1 ครั้ง                                                                                                        | กฟจ.1    |                            |    |  |  | ผบห. ติดตาม |
|                                    | กฟจ.1 เป็นผู้จัด 1 ครั้ง                                                                                             |          | เลขไม่มีผู้เข้าร่วมโครงการ |    |  |  |             |
|                                    |                                                                                                                      |          |                            |    |  |  |             |

|  |                                                     |          |  |   |  |  |             |
|--|-----------------------------------------------------|----------|--|---|--|--|-------------|
|  | 2.3 จัดอบรมเทคนิคในการสื่อสาร และการสร้างบรรยากาศใน | หน่วยงาน |  |   |  |  | กอก.        |
|  | การทำงาน                                            | ในสังกัด |  |   |  |  |             |
|  | กฟฉ.1 1 ครั้ง                                       | กฟฉ.1    |  | 1 |  |  | ผบห. ติดตาม |
|  |                                                     |          |  |   |  |  |             |
|  | รอกเกณฑ์ SEPA                                       |          |  |   |  |  |             |
|  |                                                     |          |  |   |  |  |             |
|  |                                                     |          |  |   |  |  |             |



**SO1 สร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กรและมีธรรมาภิบาล**

- ร้อยละของผู้ผ่านการประเมินขีดความสามารถ (Core Competency) และเหมาะสมกับตำแหน่ง
- ระดับความสำเร็จของแผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารบุคลากร ทั้งด้านการเงินและกายภาพ

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

57

|                                                                             |                                                                                                                                                      |                               |   |  |    |  |                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---|--|----|--|-----------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                             |                                                                                                                                                      |                               |   |  |    |  |                                                                                   |
| 3. แผนพัฒนาบุคลากร (ต่อ)                                                    | แผนงานการจำแนกลูกค้าและการรับฟังเสียงของลูกค้า                                                                                                       |                               |   |  |    |  |                                                                                   |
| (SEPA หมวด 3)                                                               | - การจำแนกลูกค้า                                                                                                                                     |                               |   |  |    |  |                                                                                   |
|                                                                             | 3.4 จัดประชุมชี้แจงการแบ่งกลุ่มลูกค้าส่วนตลาดและลูกค้าเป้าหมายพร้อมยุทธศาสตร์แยกตามกลุ่มลูกค้าให้หน่วยงานในสังกัดที่เกี่ยวข้อง(กฟข.เป็นผู้ดำเนินการ) | หน่วยงาน<br>ในสังกัด<br>กฟฉ.1 |   |  |    |  | กบล.<br><br>งานเขต<br>ผบห. ติดตาม                                                 |
|                                                                             | กฟฉ.1 60 คน                                                                                                                                          |                               |   |  | 60 |  |                                                                                   |
|                                                                             |                                                                                                                                                      |                               |   |  |    |  |                                                                                   |
|                                                                             |                                                                                                                                                      |                               |   |  |    |  |                                                                                   |
|                                                                             | - การรับฟังเสียงของลูกค้า                                                                                                                            |                               |   |  |    |  |                                                                                   |
| (SEPA หมวด 3)                                                               | 3.5 จัดประชุมชี้แจงคู่มือการรับฟังเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง/ให้หน่วยงานในสังกัด ที่เกี่ยวข้อง (กฟข.เป็นผู้ดำเนินการ)                                | หน่วยงาน<br>ในสังกัด          |   |  |    |  | กบล.                                                                              |
|                                                                             | กฟฉ.1 60 คน                                                                                                                                          | กฟฉ.1                         |   |  | 60 |  | งานเขต<br>ผบห. ติดตาม                                                             |
|                                                                             |                                                                                                                                                      |                               |   |  |    |  |                                                                                   |
|                                                                             |                                                                                                                                                      |                               |   |  |    |  |                                                                                   |
| 4. แผนประเมิน Competency และความจำเป็นในการฝึกอบรม                          | 4.1 ประเมิน Competency ของพนักงาน พร้อมสรุปผล Competency Gap และประเมินความจำเป็นในการฝึกอบรม                                                        | หน่วยงาน<br>ในสังกัด          |   |  |    |  | กอก.                                                                              |
| (SEPA หมวด 5)                                                               | หลักสูตรต่างๆเพื่อประกอบการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรในปี 2560                                                                                             | กฟฉ.1                         |   |  |    |  | งานเขต<br>ผบห. ติดตาม                                                             |
|                                                                             | กฟฉ.1 1 ครั้ง                                                                                                                                        |                               | 1 |  |    |  |                                                                                   |
|                                                                             |                                                                                                                                                      |                               |   |  |    |  |                                                                                   |
|                                                                             |                                                                                                                                                      |                               |   |  |    |  |                                                                                   |
| 5. เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์และสวัสดิการ ของพนักงาน | 5.1 กำหนดและเผยแพร่ช่องทางในการสื่อสาร และสร้างความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์และสวัสดิการ ของพนักงาน                                                  | หน่วยงาน<br>ในสังกัด          |   |  |    |  | กอก.                                                                              |
| - ปรับแผนมาจาก L4 (SEPA หมวด 5)                                             | กฟฉ.1 ภายในเดือน พ.ค.2559                                                                                                                            | กฟฉ.1                         |   |  |    |  | ผบห.<br>ผบห.กำหนดวงไฟล์ไว้ที่<br>12 ผบห.เลข,พิมพ์ระเบียบคำสั่ง<br>ไว้ที่แฟ้ม ผบห. |
|                                                                             |                                                                                                                                                      |                               |   |  |    |  |                                                                                   |
|                                                                             |                                                                                                                                                      |                               |   |  |    |  |                                                                                   |
|                                                                             |                                                                                                                                                      |                               |   |  |    |  |                                                                                   |
| - ปรับแผนมาจาก L4 (SEPA หมวด 5)                                             | 5.2 ติดตามและประเมินความรู้ความเข้าใจจากช่องทางต่างๆ                                                                                                 | หน่วยงาน                      |   |  |    |  | กอก.                                                                              |

|                                 |                                                       |          |  |    |  |  |                                  |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------|----------|--|----|--|--|----------------------------------|
|                                 | พร้อมทั้งกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหา                        | ในสังกัด |  |    |  |  |                                  |
|                                 | กฟผ.1 ภายในไตรมาส 3                                   | กฟผ.1    |  |    |  |  | พบห.                             |
|                                 |                                                       |          |  |    |  |  | กอก.ยังไม่ได้มีบันทึกแจ้งให้ทราบ |
|                                 |                                                       |          |  |    |  |  |                                  |
|                                 |                                                       |          |  |    |  |  |                                  |
|                                 |                                                       |          |  |    |  |  |                                  |
|                                 |                                                       |          |  |    |  |  |                                  |
| - ปรับแผนมาจาก L4 (SEPA หมวด 5) | 5.3 จัดอบรมให้ความรู้กับพนักงานเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ | หน่วยงาน |  |    |  |  | กอก.                             |
|                                 | สวัสดิการ ประเมินผลและนำเสนอปัญหาและแนวทางแก้ไข       | ในสังกัด |  |    |  |  |                                  |
|                                 | กฟผ.1 50 คน                                           | กฟผ.1    |  | 50 |  |  | พบห.                             |
|                                 |                                                       |          |  |    |  |  | กอก.ยังไม่ได้มีบันทึกแจ้งให้ทราบ |
|                                 |                                                       |          |  |    |  |  |                                  |
|                                 |                                                       |          |  |    |  |  |                                  |
|                                 |                                                       |          |  |    |  |  |                                  |

แผนปฏิบัติการ กฟอ.เลย ประจำปี 2559  
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์  
(Strategic Objective)  
SO1 สร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กรและมีธรรมาภิบาล

- ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร  
OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร  
- ความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร  
- ค่าดัชนีการประสิทธิผลของ กฟอ.  
(Disabling Injury Index:  $\sqrt{DI}$ )
4. เป้าหมาย  
- ไม่น้อยกว่า 4.03 คะแนน  
- ดัชนีไม่มากกว่า 0.1138
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน  
OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน  
- ค่าดัชนีการประสิทธิผลของสายงาน  
การไฟฟ้า ภาค 2 (Disabling Injury Index:  $\sqrt{DI}$ )

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ 2559<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                            | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลาดำเนินการ<br>ไตรมาส |      |                     |          |      |       |      |      |      |   | 12<br>หน่วยงาน<br>หลัก |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------|------|---------------------|----------|------|-------|------|------|------|---|------------------------|
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                          |               | 1                                 |      |                     | 2        |      |       | 3    |      |      | 4 |                        |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                          |               | ม.ค.                              | ก.พ. | มี.ค.               | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |   |                        |
| 6. แผนความปลอดภัย ด้านบุคลากร                                                  | 6.1 ประกวดผู้บริหารหน่วยงานดีเด่น ด้านความปลอดภัยทุก กฟฟ.                                                                                                                                                                | หน่วยงาน      |                                   |      |                     |          |      |       |      |      |      |   | กาว.                   |
|                                                                                | (กฟข.,กฟภ.,กฟส.,กฟย.)                                                                                                                                                                                                    | ในสังกัด      |                                   |      |                     |          |      |       |      |      |      |   |                        |
|                                                                                | (ประเมินผลงานด้านกิจกรรม และผลการดำเนินงาน ( $\sqrt{DI}$ ))                                                                                                                                                              | กฟอ.1         |                                   |      |                     |          |      |       |      |      |      |   | จป. ผกส.               |
|                                                                                | กฟอ.1 ปีละ 1 ครั้ง ภายในเดือน ส.ค. 2559                                                                                                                                                                                  | แผน           |                                   |      |                     |          |      |       |      | ส.ค. |      |   |                        |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                          | ผล            |                                   |      |                     |          |      |       |      |      |      |   |                        |
|                                                                                | 6.2 ประกวดด้านความปลอดภัยระดับกลุ่มงาน Hotline, ก่อสร้าง, แก๊สไฟ,ยานพาหนะ                                                                                                                                                | หน่วยงาน      |                                   |      |                     |          |      |       |      |      |      |   | กาว.                   |
|                                                                                | (ประเมินผลงานด้านกิจกรรม )                                                                                                                                                                                               | ในสังกัด      |                                   |      |                     |          |      |       |      |      |      |   |                        |
|                                                                                | (ประเมินผลงานด้านกิจกรรม )                                                                                                                                                                                               | กฟอ.1         |                                   |      |                     |          |      |       |      |      |      |   | จป.ผกส.                |
|                                                                                | กฟอ.1 ปีละ 1 ครั้ง ภายในเดือน ส.ค. 2559                                                                                                                                                                                  | แผน           |                                   |      |                     | ไตรมาส 2 |      |       |      |      |      |   | จป.บ. ผมต.             |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                          | ผล            |                                   |      |                     |          |      |       |      |      |      |   | ผกป.                   |
| SEPA หมวด 5                                                                    | 6.3 จัดอบรมทบทวนความรู้ หลักสูตร “ การปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยและการนำรถยนต์ออกปฏิบัติงาน” ให้แก่พนักงานช่างควบคุมงานก่อสร้าง,พนักงานอยู่เวรแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟภ., กฟส.และ กฟย. ทุกแห่งอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง | หน่วยงาน      |                                   |      |                     |          |      |       |      |      |      |   | กาว.                   |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                          | ในสังกัด      |                                   |      |                     |          |      |       |      |      |      |   |                        |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                          | กฟอ.1         |                                   |      |                     |          |      |       |      |      |      |   | ผกส.                   |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                          |               |                                   |      |                     |          |      |       |      |      |      |   |                        |
|                                                                                | กฟอ.1 200 คน                                                                                                                                                                                                             |               | ผ่าน                              |      |                     |          |      |       |      |      |      |   |                        |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                          | แผน           |                                   |      | มี.ค.               |          |      |       |      |      |      |   |                        |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                          | ผล            |                                   |      | กฟอ.1 ดำเนินการแล้ว |          |      |       |      |      |      |   |                        |
| 6. แผนความปลอดภัย ด้านบุคลากร(ต่อ)                                             | 6.4 จัดอบรมฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟ                                                                                                                                                                                   | หน่วยงาน      |                                   |      |                     |          |      |       |      |      |      |   | กาว.                   |
| SEPA หมวด 5                                                                    | (กฟภ./กฟข. ปีละ 1 ครั้ง)                                                                                                                                                                                                 | ในสังกัด      |                                   |      |                     |          |      |       |      |      |      |   |                        |
|                                                                                | กฟอ.1 16 แห่ง                                                                                                                                                                                                            | กฟอ.1         |                                   |      |                     |          |      |       | 16   |      |      |   | จป. ผกส.               |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                          | แผน           |                                   |      |                     |          | พ.ค. |       |      |      |      |   |                        |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                          | ผล            |                                   |      |                     |          |      |       |      |      |      |   |                        |
| SEPA หมวด 5                                                                    | 6.5 จัดอบรมผู้รับเหมา หลักสูตร “ มาตรฐานการติดตั้งอุปกรณ์และสายไฟฟ้าภายในอาคาร ” ปีละ 1 ครั้ง                                                                                                                            | หน่วยงาน      |                                   |      |                     |          |      |       |      |      |      |   | กาว.                   |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                          | ในสังกัด      |                                   |      |                     |          |      |       |      |      |      |   |                        |
|                                                                                | กฟอ.1 100 คน                                                                                                                                                                                                             | กฟอ.1         |                                   |      |                     |          |      |       |      |      |      |   | ผบค. ติดตาม            |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                          | แผน           |                                   |      |                     |          |      |       |      |      |      |   |                        |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                          | ผล            |                                   |      |                     |          |      |       |      |      |      |   |                        |

|                                           |                                                                                                                     |          |      |       |                            |  |  |  |  |                                                |  |  |  |  |  |  |  |                   |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------------------------|--|--|--|--|------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|-------------------|
| SEPA หมวด 5                               | 7.1 จัดหา voltage detector , short ground , ไม่ชักฟิวส์ และวิทยุสื่อสารทุก กฟภ.,กฟส.,กฟย. ให้เพียงพอตามมาตรฐานระดับ | หน่วยงาน |      |       |                            |  |  |  |  |                                                |  |  |  |  |  |  |  | กาว.              |
|                                           | หน่วยงาน                                                                                                            | ในสังกัด |      |       |                            |  |  |  |  |                                                |  |  |  |  |  |  |  | ผกส.              |
|                                           | กฟภ.1                                                                                                               | 113      | แห่ง | กฟภ.1 | ผ่าน                       |  |  |  |  |                                                |  |  |  |  |  |  |  | สำเนาแจ้ง กฟจ.เลย |
|                                           | กฟจ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด)                                                                                            |          |      | แผน   |                            |  |  |  |  |                                                |  |  |  |  |  |  |  | จป.ผกส.           |
|                                           |                                                                                                                     |          |      | ผล    | แจ้งความต้องการ ส่งเขตแล้ว |  |  |  |  |                                                |  |  |  |  |  |  |  |                   |
|                                           | กฟอ.วังสะพุง                                                                                                        |          |      | แผน   |                            |  |  |  |  |                                                |  |  |  |  |  |  |  | ผกป.              |
|                                           |                                                                                                                     |          |      | ผล    | แจ้งความต้องการ ส่งเขตแล้ว |  |  |  |  |                                                |  |  |  |  |  |  |  |                   |
|                                           | กฟอ.เขียงคาน                                                                                                        |          |      | แผน   |                            |  |  |  |  |                                                |  |  |  |  |  |  |  | ผกป.              |
|                                           |                                                                                                                     |          |      | ผล    | แจ้งความต้องการ ส่งเขตแล้ว |  |  |  |  |                                                |  |  |  |  |  |  |  |                   |
|                                           | กฟอ.คำนซ่าย                                                                                                         |          |      | แผน   |                            |  |  |  |  |                                                |  |  |  |  |  |  |  | ผกป.              |
|                                           |                                                                                                                     |          |      | ผล    | แจ้งความต้องการ ส่งเขตแล้ว |  |  |  |  |                                                |  |  |  |  |  |  |  |                   |
|                                           |                                                                                                                     |          |      |       |                            |  |  |  |  |                                                |  |  |  |  |  |  |  |                   |
| SEPA หมวด 5                               | 7.2 จัดหา ป้าย,สัญญาณไฟเตือนความปลอดภัย,อุปกรณ์แจ้งเตือนให้เหมาะสม ตามมาตรฐาน PEA ทุก กฟภ.,กฟส.,กฟย.                | หน่วยงาน |      |       |                            |  |  |  |  |                                                |  |  |  |  |  |  |  | กาว.              |
|                                           | ในสังกัด                                                                                                            |          |      |       |                            |  |  |  |  |                                                |  |  |  |  |  |  |  |                   |
|                                           | กฟภ.1                                                                                                               | 113      | แห่ง | กฟภ.1 | ผ่าน                       |  |  |  |  |                                                |  |  |  |  |  |  |  |                   |
|                                           | กฟจ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด)                                                                                            |          |      | แผน   |                            |  |  |  |  |                                                |  |  |  |  |  |  |  | จป.ผกส.           |
|                                           |                                                                                                                     |          |      | ผล    | แจ้งความต้องการ ส่งเขตแล้ว |  |  |  |  |                                                |  |  |  |  |  |  |  |                   |
|                                           | กฟอ.วังสะพุง                                                                                                        |          |      | แผน   |                            |  |  |  |  |                                                |  |  |  |  |  |  |  | ผกป.              |
|                                           |                                                                                                                     |          |      | ผล    | แจ้งความต้องการ ส่งเขตแล้ว |  |  |  |  |                                                |  |  |  |  |  |  |  |                   |
|                                           | กฟอ.เขียงคาน                                                                                                        |          |      | แผน   |                            |  |  |  |  |                                                |  |  |  |  |  |  |  | ผกป.              |
|                                           |                                                                                                                     |          |      | ผล    | แจ้งความต้องการ ส่งเขตแล้ว |  |  |  |  |                                                |  |  |  |  |  |  |  |                   |
|                                           | กฟอ.คำนซ่าย                                                                                                         |          |      | แผน   |                            |  |  |  |  |                                                |  |  |  |  |  |  |  | ผกป.              |
|                                           |                                                                                                                     |          |      | ผล    | แจ้งความต้องการ ส่งเขตแล้ว |  |  |  |  |                                                |  |  |  |  |  |  |  |                   |
|                                           |                                                                                                                     |          |      |       |                            |  |  |  |  |                                                |  |  |  |  |  |  |  |                   |
| 7. แผนความปลอดภัย ด้านอุปกรณ์ความปลอดภัย  | 7.3 จัดอุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล ให้กับผู้ปฏิบัติงานด้านระบบ                                                       | หน่วยงาน |      |       |                            |  |  |  |  |                                                |  |  |  |  |  |  |  | กาว.              |
| SEPA หมวด 5                               | ไฟฟ้า ครอบคลุม                                                                                                      | ในสังกัด |      |       |                            |  |  |  |  |                                                |  |  |  |  |  |  |  |                   |
|                                           | กฟภ.1                                                                                                               | 1,750    | คน   | กฟภ.1 | ผ่าน                       |  |  |  |  |                                                |  |  |  |  |  |  |  | ผกส.              |
|                                           | กฟจ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด)                                                                                            |          |      | แผน   |                            |  |  |  |  |                                                |  |  |  |  |  |  |  | จป.ผกส.           |
|                                           |                                                                                                                     |          |      | ผล    | แจ้งความต้องการ ส่งเขตแล้ว |  |  |  |  |                                                |  |  |  |  |  |  |  |                   |
|                                           | กฟอ.วังสะพุง                                                                                                        |          |      | แผน   |                            |  |  |  |  |                                                |  |  |  |  |  |  |  | ผกป.              |
|                                           |                                                                                                                     |          |      | ผล    | แจ้งความต้องการ ส่งเขตแล้ว |  |  |  |  |                                                |  |  |  |  |  |  |  |                   |
|                                           | กฟอ.เขียงคาน                                                                                                        |          |      | แผน   |                            |  |  |  |  |                                                |  |  |  |  |  |  |  | ผกป.              |
|                                           |                                                                                                                     |          |      | ผล    | แจ้งความต้องการ ส่งเขตแล้ว |  |  |  |  |                                                |  |  |  |  |  |  |  |                   |
|                                           | กฟอ.คำนซ่าย                                                                                                         |          |      | แผน   |                            |  |  |  |  |                                                |  |  |  |  |  |  |  | ผกป.              |
|                                           |                                                                                                                     |          |      | ผล    | แจ้งความต้องการ ส่งเขตแล้ว |  |  |  |  |                                                |  |  |  |  |  |  |  |                   |
|                                           |                                                                                                                     |          |      |       |                            |  |  |  |  |                                                |  |  |  |  |  |  |  |                   |
| 8. แผนความปลอดภัย ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน | 8.1 ตรวจสอบและปรับปรุง Single Line ในห้องวอร์กเกอร์แอสไฟฟ้าขัดข้อง ให้เป็นปัจจุบัน ทุก กฟภ.                         | หน่วยงาน |      |       |                            |  |  |  |  |                                                |  |  |  |  |  |  |  | กบษ.,กปบ.         |
|                                           | ในสังกัด                                                                                                            |          |      |       |                            |  |  |  |  |                                                |  |  |  |  |  |  |  |                   |
|                                           | กฟภ.1                                                                                                               | 113      | แห่ง | กฟภ.1 |                            |  |  |  |  |                                                |  |  |  |  |  |  |  | ผปบ.              |
|                                           | - แผนผัง Single Line A3                                                                                             |          |      | 113   |                            |  |  |  |  |                                                |  |  |  |  |  |  |  |                   |
|                                           | - แผนผัง Single Line A0                                                                                             |          |      |       |                            |  |  |  |  | ไตรมาส 2                                       |  |  |  |  |  |  |  |                   |
|                                           | กฟจ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด)                                                                                            |          |      | แผน   |                            |  |  |  |  | พ.ค.                                           |  |  |  |  |  |  |  | ว.อดิเทพ          |
|                                           |                                                                                                                     |          |      | ผล    |                            |  |  |  |  | อยู่ระหว่างอยู่ระหว่างวางแผนตรวจตราระบบจำหน่าย |  |  |  |  |  |  |  |                   |
|                                           | กฟอ.วังสะพุง                                                                                                        |          |      | แผน   |                            |  |  |  |  | พ.ค.                                           |  |  |  |  |  |  |  | รัฐจกร            |
|                                           |                                                                                                                     |          |      | ผล    |                            |  |  |  |  |                                                |  |  |  |  |  |  |  |                   |
|                                           | กฟอ.เขียงคาน                                                                                                        |          |      | แผน   |                            |  |  |  |  | พ.ค.                                           |  |  |  |  |  |  |  | พีระพงษ์          |

|                                                 |                                                                                |          |       |       |       |             |             |                          |       |       |       |  |          |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------|-------|-------|-------|-------------|-------------|--------------------------|-------|-------|-------|--|----------|
|                                                 |                                                                                | ผล       |       |       |       |             |             |                          |       |       |       |  |          |
|                                                 | กฟอ.ด่านซ้าย                                                                   | แผน      |       |       |       | เม.ย.       |             |                          |       |       |       |  | สุกชัย   |
|                                                 |                                                                                | ผล       |       |       |       |             |             |                          |       |       |       |  |          |
| SEPA หมวด 5                                     | 8.2 จัดทำและปรับปรุงรหัสอุปกรณ์ป้องกันและอุปกรณ์ตัดคอนให้เป็นปัจจุบัน ทุก กฟฟ. | หน่วยงาน |       |       |       |             |             |                          |       |       |       |  | กปน.     |
|                                                 |                                                                                | ในสังกัด |       |       |       |             |             |                          |       |       |       |  |          |
|                                                 | กฟฉ.1 113 แห่ง                                                                 | กฟฉ.1    |       |       |       |             |             |                          |       |       |       |  | ผปน.     |
|                                                 | - แผนผัง Single Line A3                                                        |          | 113   |       |       |             |             |                          |       |       |       |  |          |
|                                                 | - แผนผัง Single Line A0                                                        |          |       |       |       |             |             |                          |       |       |       |  |          |
|                                                 | กฟจ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด)                                                       | แผน      |       |       |       |             | ท.ค.        |                          |       |       |       |  | ว.อดิเทพ |
|                                                 |                                                                                | ผล       |       |       |       | อยู่ระหว่าง | อยู่ระหว่าง | วางแผนตรวจสอบระบบจำหน่าย |       |       |       |  |          |
|                                                 | กฟอ.วังสะพุง                                                                   | แผน      |       |       |       |             | ท.ค.        |                          |       |       |       |  | วิญญกร   |
|                                                 |                                                                                | ผล       |       |       |       |             |             |                          |       |       |       |  |          |
|                                                 | กฟอ.เขื่องคาน                                                                  | แผน      |       |       |       |             | ท.ค.        |                          |       |       |       |  | พีระพงษ์ |
|                                                 |                                                                                | ผล       |       |       |       |             |             |                          |       |       |       |  |          |
|                                                 | กฟอ.ด่านซ้าย                                                                   | แผน      |       |       |       | เม.ย.       |             |                          |       |       |       |  | สุกชัย   |
|                                                 |                                                                                | ผล       |       |       |       |             |             |                          |       |       |       |  |          |
| SEPA หมวด 5                                     | 8.3 จัดทำ Safety talk ในแต่ละลักษณะงาน ได้แก่ งานแก้ไขไฟ                       | หน่วยงาน |       |       |       |             |             |                          |       |       |       |  | กาว.     |
|                                                 | งานก่อสร้าง งานบำรุงรักษา เป็นต้น ทุกวันแรกของการทำงาน                         | ในสังกัด |       |       |       |             |             |                          |       |       |       |  |          |
|                                                 | แต่ละสัปดาห์ โดยผู้บริหาร / หัวหน้างาน / จป. ทุก กฟฟ.                          | กฟฉ.1    |       |       |       |             |             |                          |       |       |       |  | ศุภณงาน  |
|                                                 | กฟฉ.1 113 แห่ง                                                                 |          |       |       |       |             |             |                          |       |       |       |  |          |
|                                                 | 1. ประเมินงานก่อสร้าง                                                          |          |       |       |       |             |             |                          |       |       |       |  |          |
|                                                 | 2. ประเมินงานปฏิบัติการ                                                        |          |       |       |       |             |             |                          |       |       |       |  |          |
|                                                 | 3. ประเมิน ยานพาหนะ                                                            |          |       |       |       |             |             |                          |       |       |       |  |          |
|                                                 | 4. งานคุ้มครองความปลอดภัยและอาชีวอนามัย                                        |          |       |       |       |             |             |                          |       |       |       |  |          |
|                                                 | กฟจ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด)                                                       | แผน      | 4 วัน | 4 วัน | 4 วัน | 4 วัน       | 4 วัน       | 4 วัน                    | 4 วัน | 4 วัน | 4 วัน |  | จป.ผกส.  |
|                                                 |                                                                                | ผล       | 4 วัน | 4 วัน | 4 วัน |             |             |                          |       |       |       |  |          |
|                                                 | กฟอ.วังสะพุง                                                                   | แผน      | 4 วัน | 4 วัน | 4 วัน | 4 วัน       | 4 วัน       | 4 วัน                    | 4 วัน | 4 วัน | 4 วัน |  | ทศ.กป.   |
|                                                 |                                                                                | ผล       | 4 วัน | 4 วัน | 4 วัน |             |             |                          |       |       |       |  |          |
|                                                 | กฟอ.เขื่องคาน                                                                  | แผน      | 4 วัน | 4 วัน | 4 วัน | 4 วัน       | 4 วัน       | 4 วัน                    | 4 วัน | 4 วัน | 4 วัน |  | ทศ.กป.   |
|                                                 |                                                                                | ผล       | 4 วัน | 4 วัน | 4 วัน |             |             |                          |       |       |       |  |          |
|                                                 | กฟอ.ด่านซ้าย                                                                   | แผน      | 4 วัน | 4 วัน | 4 วัน | 4 วัน       | 4 วัน       | 4 วัน                    | 4 วัน | 4 วัน | 4 วัน |  | ทศ.กป.   |
|                                                 |                                                                                | ผล       | 4 วัน | 4 วัน | 4 วัน |             |             |                          |       |       |       |  |          |
| 8. แผนความปลอดภัย ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน (ต่อ) | 8.4 จัดทำ KIKEN YOSHI TRANNING ในแต่ละลักษณะงาน ได้แก่                         | หน่วยงาน |       |       |       |             |             |                          |       |       |       |  | กาว.     |
|                                                 | งานแก้ไข งานก่อสร้าง งานบำรุงรักษา เป็นต้น ทุกวันแรกของ                        | ในสังกัด |       |       |       |             |             |                          |       |       |       |  |          |
|                                                 | การทำงานแต่ละสัปดาห์ โดยผู้บริหาร/ หัวหน้างาน/ จป. ทุก กฟฟ.                    | กฟฉ.1    |       |       |       |             |             |                          |       |       |       |  | จป. ผกส. |
|                                                 | กฟฉ.1 113 แห่ง                                                                 |          |       |       |       |             |             |                          |       |       |       |  | OJT      |
|                                                 | 1. ประเมินงานก่อสร้าง                                                          |          |       |       |       |             |             |                          |       |       |       |  |          |
|                                                 | 2. ประเมินงานปฏิบัติการ                                                        |          |       |       |       |             |             |                          |       |       |       |  |          |
|                                                 | 3. ประเมิน ยานพาหนะ                                                            |          |       |       |       |             |             |                          |       |       |       |  |          |
|                                                 | 4. งานคุ้มครองความปลอดภัยและอาชีวอนามัย                                        |          |       |       |       |             |             |                          |       |       |       |  |          |
|                                                 | กฟจ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด)                                                       | แผน      | 4 วัน | 4 วัน | 4 วัน | 4 วัน       | 4 วัน       | 4 วัน                    | 4 วัน | 4 วัน | 4 วัน |  | จป.ผกส.  |
|                                                 |                                                                                | ผล       | 4 วัน | 4 วัน | 4 วัน |             |             |                          |       |       |       |  |          |
|                                                 | กฟอ.วังสะพุง                                                                   | แผน      | 4 วัน | 4 วัน | 4 วัน | 4 วัน       | 4 วัน       | 4 วัน                    | 4 วัน | 4 วัน | 4 วัน |  | ทศ.กป.   |
|                                                 |                                                                                | ผล       | 4 วัน | 4 วัน | 4 วัน |             |             |                          |       |       |       |  |          |



|                                                                                |                                                                                                   |     |      |          |      |    |  |      |  |      |  |      |  |           |          |                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|----------|------|----|--|------|--|------|--|------|--|-----------|----------|-------------------------------------|
|                                                                                | กฟส.เชียงคาน                                                                                      | 7   | "    |          |      |    |  | 7    |  |      |  |      |  |           |          | หค.กป.                              |
|                                                                                | กฟส.ด่านซ้าย                                                                                      | 9   | "    |          | ผ่าน |    |  | 9    |  |      |  |      |  |           |          | หค.กป.                              |
|                                                                                | กฟจ.เลย                                                                                           | 53  | "    | แผน      |      |    |  | 53   |  |      |  |      |  |           |          |                                     |
|                                                                                |                                                                                                   |     |      | ผล       |      | 53 |  |      |  |      |  |      |  |           |          |                                     |
|                                                                                |                                                                                                   |     |      |          |      |    |  |      |  |      |  |      |  |           |          |                                     |
| 10. แผนความปลอดภัย ผู้ใช้ไฟฟ้า PEA ปลอดภัย                                     | 10.1 จัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย                                    |     |      | หน่วยงาน |      |    |  |      |  |      |  |      |  |           |          | กวว.                                |
| - ประชาสัมพันธ์และส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยให้กับประชาชน | ให้แกผู้ใช้ไฟ                                                                                     |     |      | ในสังกัด |      |    |  |      |  |      |  |      |  |           |          |                                     |
|                                                                                | กฟจ.1                                                                                             | 113 | แห่ง | กฟจ.1    |      |    |  |      |  |      |  |      |  |           | หค.      | การดำเนินงาน                        |
|                                                                                | จัดโครงการร่วมกับ อบต.เมือง, อบต.ชัยพฤกษ์, อบต.ศรีสองรัก                                          |     |      | แผน      |      |    |  |      |  | ม.ย. |  |      |  | ว.สมบูรณ์ |          | 1. แต่งตั้งคณะทำงาน                 |
|                                                                                |                                                                                                   |     |      | ผล       |      |    |  |      |  |      |  |      |  |           |          | 2. ประชุมคณะทำงาน                   |
|                                                                                |                                                                                                   |     |      |          |      |    |  |      |  |      |  |      |  |           |          | 3. ติดต่อประสานงานกับส่วนเกี่ยวข้อง |
|                                                                                |                                                                                                   |     |      |          |      |    |  |      |  |      |  |      |  |           |          | เพื่อกำหนดวัน สถานที่ กำหนดการ      |
|                                                                                | 10.2 จัดกิจกรรมเยาวชนรักความปลอดภัย                                                               |     |      | หน่วยงาน |      |    |  |      |  |      |  |      |  |           |          | 4. จัดกิจกรรมตามวันเวลาที่กำหนด     |
|                                                                                | กฟจ.1                                                                                             | 113 | แห่ง | ในสังกัด |      |    |  |      |  |      |  |      |  |           | กวว.     | 5. สรุปผลการดำเนินงานส่ง กวว.จ.1    |
|                                                                                | จัดโครงการร่วมกับ ร.ร.ศรีสงครามวิทยา                                                              |     |      | กฟจ.1    |      |    |  |      |  |      |  |      |  |           | หค.      |                                     |
|                                                                                |                                                                                                   |     |      | แผน      |      |    |  |      |  | ม.ย. |  |      |  | ว.สมบูรณ์ |          |                                     |
|                                                                                |                                                                                                   |     |      | ผล       |      |    |  |      |  |      |  |      |  |           |          |                                     |
|                                                                                |                                                                                                   |     |      |          |      |    |  |      |  |      |  |      |  |           |          |                                     |
|                                                                                | 10.3 จัดกิจกรรมชุมชนปลอดภัยใช้ไฟฟ้า PEA                                                           |     |      | หน่วยงาน |      |    |  |      |  |      |  |      |  |           |          | กวว.                                |
|                                                                                | กฟจ.1                                                                                             | 113 | แห่ง | ในสังกัด |      |    |  |      |  |      |  |      |  |           |          |                                     |
|                                                                                | จัดโครงการร่วมกับ วท.เลย, วท.วังสะพุง วท.ด่านซ้าย                                                 |     |      | กฟจ.1    |      |    |  |      |  |      |  |      |  |           | หค.      |                                     |
|                                                                                | จัดอบรม ณ วท.วังสะพุง                                                                             |     |      | แผน      |      |    |  |      |  |      |  | ส.ค. |  | ว.สมบูรณ์ |          |                                     |
|                                                                                |                                                                                                   |     |      | ผล       |      |    |  |      |  |      |  |      |  |           |          |                                     |
|                                                                                |                                                                                                   |     |      |          |      |    |  |      |  |      |  |      |  |           |          |                                     |
|                                                                                |                                                                                                   |     |      |          |      |    |  |      |  |      |  |      |  |           |          |                                     |
| 11. แผนความปลอดภัย ด้านการณรงค์สร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัย                    | 11.1 จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์ด้านความปลอดภัยทุก กฟข., กฟภ., กฟส., กฟย. ภายในไตรมาส 2               |     |      | หน่วยงาน |      |    |  |      |  |      |  |      |  |           |          | กวว.                                |
| SEPA หมวด 5                                                                    | กฟจ.1                                                                                             | 113 | แห่ง | กฟจ.1    |      |    |  |      |  |      |  |      |  |           |          |                                     |
|                                                                                | กฟจ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด)                                                                          | 4   |      | แผน      |      |    |  | ม.ย. |  |      |  |      |  |           | จป.ผกส.  |                                     |
|                                                                                |                                                                                                   |     |      | ผล       |      |    |  |      |  |      |  |      |  |           |          |                                     |
|                                                                                | กฟอ.วังสะพุง                                                                                      | 6   |      | แผน      |      |    |  | ม.ย. |  |      |  |      |  |           | จป.ผกส.  |                                     |
|                                                                                |                                                                                                   |     |      | ผล       |      |    |  |      |  |      |  |      |  |           |          |                                     |
|                                                                                | กฟอ.เชียงคาน                                                                                      | 2   |      | แผน      |      |    |  | ม.ย. |  |      |  |      |  |           | จป.ผกส.  |                                     |
|                                                                                |                                                                                                   |     |      | ผล       |      |    |  |      |  |      |  |      |  |           |          |                                     |
|                                                                                | กฟอ.ด่านซ้าย                                                                                      | 2   |      | แผน      |      |    |  | ม.ย. |  |      |  |      |  |           | จป.ผกส.  |                                     |
|                                                                                |                                                                                                   |     |      | ผล       |      |    |  |      |  |      |  |      |  |           |          |                                     |
|                                                                                |                                                                                                   |     |      |          |      |    |  |      |  |      |  |      |  |           |          |                                     |
|                                                                                | 11.2 จัดทำป้ายณรงค์ด้านความปลอดภัย จุดที่มีมองเห็นเด่นชัดทุก กฟข., กฟภ., กฟส., กฟย. ภายในไตรมาส 2 |     |      | หน่วยงาน |      |    |  |      |  |      |  |      |  |           |          | กวว.                                |
|                                                                                | กฟจ.1                                                                                             | 113 | แห่ง | กฟจ.1    |      |    |  |      |  |      |  |      |  |           | จป. ผกส. |                                     |
|                                                                                | กฟจ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด)                                                                          | 4   |      | แผน      |      |    |  | ม.ย. |  |      |  |      |  |           | จป.ผกส.  |                                     |
|                                                                                |                                                                                                   |     |      | ผล       |      |    |  |      |  |      |  |      |  |           |          |                                     |
|                                                                                | กฟอ.วังสะพุง                                                                                      | 6   |      | แผน      |      |    |  | ม.ย. |  |      |  |      |  |           | จป.ผกส.  |                                     |
|                                                                                |                                                                                                   |     |      | ผล       |      |    |  |      |  |      |  |      |  |           |          |                                     |
|                                                                                | กฟอ.เชียงคาน                                                                                      | 2   |      | แผน      |      |    |  | ม.ย. |  |      |  |      |  |           | จป.ผกส.  |                                     |
|                                                                                |                                                                                                   |     |      | ผล       |      |    |  |      |  |      |  |      |  |           |          |                                     |
|                                                                                | กฟอ.ด่านซ้าย                                                                                      | 2   |      | แผน      |      |    |  | ม.ย. |  |      |  |      |  |           | จป.ผกส.  |                                     |



|                                                                  |                                                                                                                   |                   |       |  |      |   |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |                |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------|--|------|---|--|---|--|--|--|---|--|--|--|--|----------------|
|                                                                  |                                                                                                                   | ผล                |       |  |      |   |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |                |
|                                                                  |                                                                                                                   |                   |       |  |      |   |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |                |
|                                                                  | 11.3 จัดสัปดาห์ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน เพื่อณรงค์                                                              | หน่วยงาน          |       |  |      |   |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  | กาว.           |
|                                                                  | สร้างจิตสำนึกที่ดีและให้ความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยพร้อมทั้ง                                                      | ในสังกัด          |       |  |      |   |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |                |
|                                                                  | จัดให้มีการมอบรางวัลทีมงานที่ปฏิบัติงานโดยไม่เกิดอุบัติเหตุ                                                       | กฟผ.1             |       |  |      |   |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  | จป. ผกส.       |
|                                                                  | (กฟผ+กฟผ. ปีละ 1 ครั้ง)                                                                                           |                   |       |  |      |   |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  | OJT            |
|                                                                  | กฟผ.1 16 ครั้ง                                                                                                    | แผน               |       |  | ก.พ. |   |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |                |
|                                                                  |                                                                                                                   | ผล                |       |  |      |   |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |                |
|                                                                  |                                                                                                                   |                   |       |  |      |   |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |                |
|                                                                  |                                                                                                                   |                   |       |  |      |   |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |                |
| 12. แผน BCP (Business Continuity Plan) สำหรับเหตุการณ์ที่ไม่ปกติ | 12.1 จัดทบทวนและซ้อมแผนป้องกันสาธารณภัย/รองรับเหตุการณ์ที่ไม่ปกติ ในการคืนสภาพการจ่ายไฟ                           | หน่วยงาน          |       |  |      |   |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  | กปบ.           |
|                                                                  | (SEPA หมวด 6)                                                                                                     | กฟผ.1 1 ครั้ง     | กฟผ.1 |  |      |   |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |                |
|                                                                  | - แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงแผน BCP                                                                               |                   | 1     |  |      |   |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |                |
|                                                                  | - ปรับปรุงคู่มือ BCP                                                                                              |                   |       |  |      |   |  | 1 |  |  |  |   |  |  |  |  |                |
|                                                                  | - ซ้อมแผน BCP                                                                                                     |                   |       |  |      |   |  |   |  |  |  | 1 |  |  |  |  |                |
|                                                                  |                                                                                                                   | แผน               |       |  |      |   |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  | ผชน.9          |
|                                                                  |                                                                                                                   | ผล                |       |  |      |   |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |                |
|                                                                  |                                                                                                                   |                   |       |  |      |   |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |                |
| 13. แผนการควบคุมอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นบุคคลภายนอก                 | 13.1 ตรวจสอบ, ซ่อมแซม และปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในโรงเรียน (อนุบาล, ประถม ๑-๓) กฟฟ. 1-3 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 2 โรงเรียน | หน่วยงาน          |       |  |      |   |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  | กอก.           |
|                                                                  | (SEPA หมวด 5)                                                                                                     | กฟผ.1 30 โรงเรียน | กฟผ.1 |  |      |   |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  | ผบค.           |
|                                                                  | - กฟฟ.เลข 2 "                                                                                                     | แผน               |       |  |      |   |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |                |
|                                                                  |                                                                                                                   | ผล                |       |  |      |   |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |                |
|                                                                  |                                                                                                                   |                   |       |  |      |   |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |                |
|                                                                  |                                                                                                                   |                   |       |  |      |   |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |                |
| 13. แผนการควบคุมอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นบุคคลภายนอก                 | 13.2 ตรวจสอบและดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้าที่มีระยะห่างไม่ได้มาตรฐานทุก กฟผ.,กฟส. (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)               | หน่วยงาน          |       |  |      |   |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  | กาว.           |
|                                                                  | กฟผ.1 ดำเนินการแก้ไข 100% ที่ตรวจพบ                                                                               | กฟผ.1             |       |  |      |   |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  | ผปบ. ผกป       |
|                                                                  | กฟผ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด)                                                                                          | แผน               |       |  |      | 1 |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  | ณรัฐชัย        |
|                                                                  |                                                                                                                   | ผล                |       |  |      |   |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |                |
|                                                                  | กฟอ.วังสะพุง                                                                                                      | แผน               |       |  |      |   |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  | รัฐจกร         |
|                                                                  |                                                                                                                   | ผล                |       |  |      |   |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |                |
|                                                                  | กฟอ.เขื่องคาน                                                                                                     | แผน               |       |  |      |   |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  | ชุมพล          |
|                                                                  |                                                                                                                   | ผล                |       |  |      |   |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |                |
|                                                                  | กฟอ.ด่านซ้าย                                                                                                      | แผน               |       |  |      |   |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  | ธีระเดช        |
|                                                                  |                                                                                                                   | ผล                |       |  |      |   |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |                |
|                                                                  |                                                                                                                   |                   |       |  |      |   |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |                |
| 14. แผนดำเนินการตรวจสอบบุคคลภายนอกและผู้มาติดต่อ                 | 14.1 จัดทำข้อมูลบุคคลภายนอกผู้มาติดต่อที่สำนักงาน กฟฟ. และนำเสนอผู้บริหารทุกเดือน                                 | หน่วยงาน          |       |  |      |   |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  | กอก.           |
|                                                                  | กฟผ.1 100% ของผู้มาติดต่อ                                                                                         | กฟผ.1             |       |  |      |   |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |                |
|                                                                  | กฟผ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด)                                                                                          | แผน               |       |  |      |   |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  | ผบค. ผมด. ผบป. |
|                                                                  |                                                                                                                   | ผล                |       |  |      |   |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |                |
|                                                                  | กฟอ.วังสะพุง                                                                                                      | แผน               |       |  |      |   |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  | ผบห.           |
|                                                                  |                                                                                                                   | ผล                |       |  |      |   |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  | ผบค. ผบง.      |
|                                                                  | กฟอ.เขื่องคาน                                                                                                     | แผน               |       |  |      |   |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  | ผกป.           |
|                                                                  |                                                                                                                   | ผล                |       |  |      |   |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  | ผบค. ผบง.      |
|                                                                  | กฟอ.ด่านซ้าย                                                                                                      | แผน               |       |  |      |   |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  | ผกป.           |
|                                                                  |                                                                                                                   | ผล                |       |  |      |   |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  | ผบค. ผบง.      |

|                                       |
|---------------------------------------|
| การดำเนินงาน                          |
| 1. ทำหนังสือสอบถามเขตการศึกษา เพื่อ   |
| สอบถามความต้องการปรับปรุงระบบไฟฟ้า    |
| ของโรงเรียนในสังกัด                   |
| 2. ประสานงานกับโรงเรียนเพื่อเข้าสำรวจ |
| ระบบไฟฟ้า                             |
| 3. วางแผนดำเนินการ                    |
| 4. เข้าดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า     |
| 5. รายงานผลการดำเนินการ               |

|                                        |
|----------------------------------------|
| - ปรับแผนมาจาก L4 (SEPA หมวด 5)        |
| การดำเนินงาน                           |
| 1. ใ้บุคคลภายนอกที่มาติดต่อที่สำนักงาน |
| กรอกแบบฟอร์มทุกทราบ                    |
| 2. รายงานผลการดำเนินการทุกเดือน        |

|  |  |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |
|--|--|-----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-------|
|  |  | ผอ. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ผอ.ป. |
|  |  |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |

แผนปฏิบัติการ กฟจ.เลย ประจำปี 2559

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 สร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กรและมีธรรมาภิบาล

- ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 2 ยกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 2 ยกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ตามมาตรฐาน OECD

- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนแม่บท CSR

- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนแม่บท CSR
4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                           | 9. แผนปฏิบัติ 2559<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                | 10<br>สถานที่                 | 11<br>ช่วงเวลาดำเนินการ<br>ไตรมาส |   |   |   | 12<br>หน่วยงานหลัก |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|---|---|---|--------------------|
|                                                                                                                          |                                                                                                                                                                              |                               | 1                                 | 2 | 3 | 4 |                    |
| 15. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA                                                                                         | 15.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องปลอดภัยและประหยัด พร้อมทั้งให้ความรู้เบื้องต้นในการดูแลแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้า ให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้าระดับ ปวช. และ ปวส. | หน่วยงาน<br>ในสังกัด<br>กฟผ.1 |                                   |   |   |   | กอก.               |
|                                                                                                                          | กฟผ.1 640 คน/ปี                                                                                                                                                              | แผน                           |                                   |   | 1 |   | ว.ผบค.             |
|                                                                                                                          |                                                                                                                                                                              | ผล                            |                                   |   |   |   |                    |
|                                                                                                                          |                                                                                                                                                                              |                               |                                   |   |   |   |                    |
|                                                                                                                          |                                                                                                                                                                              |                               |                                   |   |   |   |                    |
| 15.2 นำนักศึกษาที่ได้รับการอบรมให้บริการตรวจสอบและแก้ไขอุปกรณ์ภายในครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ ภายในชุมชน พื้นที่ภาค 2 | กฟผ.1 31,000 ครัวเรือน/ปี                                                                                                                                                    | แผน                           |                                   |   | 1 |   | กอก.               |
|                                                                                                                          | (รอความชัดเจนจาก ผสส.)                                                                                                                                                       | ผล                            |                                   |   |   |   | ว.ผบค.             |
|                                                                                                                          |                                                                                                                                                                              |                               |                                   |   |   |   |                    |
|                                                                                                                          |                                                                                                                                                                              |                               |                                   |   |   |   |                    |
|                                                                                                                          |                                                                                                                                                                              |                               |                                   |   |   |   |                    |
| 16. โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าอาคารเรียน โรงเรียนที่ห่างไกล                                                                | 16.1 ตรวจสอบมาตรฐานและปรับปรุงระบบไฟฟ้าให้กับโรงเรียนที่ห่างไกลหรือศาสนสถาน ในพื้นที่ภาค 2                                                                                   | หน่วยงาน<br>ในสังกัด<br>กฟผ.1 |                                   |   |   |   | กอก.               |
|                                                                                                                          | กฟผ.1 แห่ง                                                                                                                                                                   | แผน                           |                                   |   |   |   | ว.ผบค.             |
|                                                                                                                          | (รอความชัดเจนจาก ผสส.)                                                                                                                                                       |                               |                                   |   |   |   |                    |
|                                                                                                                          |                                                                                                                                                                              |                               |                                   |   |   |   |                    |
|                                                                                                                          |                                                                                                                                                                              |                               |                                   |   |   |   |                    |
| 17. โครงการ PEA ห่วงใยใส่ทุกชีวิต                                                                                        | 17.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้ด้านการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยให้กับหัวหน้าส่วนราชการ ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน ในพื้นที่ภาค 2 กฟผ.ละ 100 คน            | หน่วยงาน<br>ในสังกัด<br>กฟผ.1 |                                   |   |   |   | กอก.               |
|                                                                                                                          | กฟผ.1 100 คน                                                                                                                                                                 | แผน                           |                                   | 1 |   |   | ว.ผบค.             |
|                                                                                                                          |                                                                                                                                                                              | ผล                            |                                   |   |   |   |                    |
|                                                                                                                          |                                                                                                                                                                              |                               |                                   |   |   |   |                    |
|                                                                                                                          |                                                                                                                                                                              |                               |                                   |   |   |   |                    |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                        |                               |   |  |  |  |       |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---|--|--|--|-------|
|                                                         | 17.2 จัดกิจกรรมร่วมกับหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความรู้เกี่ยวกับการแจ้งเหตุการณ์เพื่อป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องให้กับเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป จังหวัดละ 1 แห่ง | หน่วยงาน<br>ในสังกัด<br>กฟผ.1 |   |  |  |  | กอก.  |
|                                                         | 8 แห่ง                                                                                                                                                                                                 | แผน                           | 1 |  |  |  | ว.พบค |
|                                                         | (รอลความชัดเจนจาก ผสส.)                                                                                                                                                                                | ผล                            |   |  |  |  |       |
|                                                         |                                                                                                                                                                                                        |                               |   |  |  |  |       |
|                                                         | 17.3 จัดกิจกรรมให้ความรู้ในการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องปลอดภัย ประหยัด และการปฐมพยาบาลผู้ถูกกระแสไฟฟ้าดูดเบื้องต้น ให้กับครู นักเรียนระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา กฟผ. ละ 500 คน                            | หน่วยงาน<br>ในสังกัด<br>กฟผ.1 |   |  |  |  | กอก.  |
|                                                         | 500 คน                                                                                                                                                                                                 | แผน                           | 1 |  |  |  | ว.พบค |
|                                                         | (รอลความชัดเจนจาก ผสส.)                                                                                                                                                                                | ผล                            |   |  |  |  |       |
|                                                         |                                                                                                                                                                                                        |                               |   |  |  |  |       |
|                                                         |                                                                                                                                                                                                        |                               |   |  |  |  |       |
| 18. โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย | 18.1 ติดตั้งหลอดประหยัดพลังงานให้กับโบราณสถานในพื้นที่ ภาค 2                                                                                                                                           | หน่วยงาน<br>ในสังกัด<br>กฟผ.1 |   |  |  |  | กอก.  |
|                                                         | แห่ง                                                                                                                                                                                                   | กฟผ.1                         |   |  |  |  | พบค   |
|                                                         | (รอลความชัดเจนจาก ผสส.)                                                                                                                                                                                |                               |   |  |  |  |       |
|                                                         |                                                                                                                                                                                                        |                               |   |  |  |  |       |
| 19. โครงการ PEA ปลุก ดูแล รักษาป่า                      | 19.1 ปลุกและบำรุงรักษาต้นเหสักข์ สักสยามินทร์ ร่วมกับชุมชนในพื้นที่ภาค 2                                                                                                                               | หน่วยงาน<br>ในสังกัด<br>กฟผ.1 |   |  |  |  | กอก.  |
|                                                         | 1,100 ต้น                                                                                                                                                                                              | กฟผ.1                         |   |  |  |  | พบค   |
|                                                         | (รอลความชัดเจนจาก ผสส.)                                                                                                                                                                                |                               |   |  |  |  |       |
| 20. โครงการ PEA รักษา สร้างฝาย                          | 20.1 สร้างฝายชะลอน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตชำรุดเสื่อมสภาพทางไฟฟ้า ในพื้นที่ภาค 2                                                                                                                           | หน่วยงาน<br>ในสังกัด<br>กฟผ.1 |   |  |  |  | กอก.  |
|                                                         | ฝาย                                                                                                                                                                                                    | กฟผ.1                         |   |  |  |  | พบค   |
|                                                         | (รอลความชัดเจนจาก ผสส.)                                                                                                                                                                                |                               |   |  |  |  |       |
| 21. โครงการ PEA จิตอาสา                                 | 21.1 จัดกิจกรรมสาธารณะประโยชน์ให้กับชุมชน โดยให้พนักงานและประชาชนได้มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมอย่างน้อย กฟผ.ละ 2 กิจกรรม                                                                                 | หน่วยงาน<br>ในสังกัด<br>กฟผ.1 |   |  |  |  | กอก.  |
|                                                         | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                | กฟผ.1                         |   |  |  |  | พบค   |
|                                                         | (รอลความชัดเจนจาก ผสส.)                                                                                                                                                                                |                               |   |  |  |  |       |
|                                                         |                                                                                                                                                                                                        |                               |   |  |  |  |       |
|                                                         | 21.2 จัดกิจกรรมสาธารณะประโยชน์ร่วมกับภาคีเครือข่าย                                                                                                                                                     | หน่วยงาน<br>ในสังกัด          |   |  |  |  | กอก.  |
|                                                         | ดำเนินการตามที่ ผสส. กำหนด                                                                                                                                                                             |                               |   |  |  |  |       |

|                                          |                                                                  |          |  |  |  |  |      |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------|--|--|--|--|------|
|                                          |                                                                  | กฟผ.1    |  |  |  |  | พบค  |
|                                          | (รอความชัดเจนจาก ฝสส.)                                           |          |  |  |  |  |      |
| 22. โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่     | 22.1 จัดกิจกรรมออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ฯ ในพื้นที่ กฟผ.1 - 3      | หน่วยงาน |  |  |  |  | กอก. |
|                                          | กฟผ.1 ครั้ง                                                      | ในสังกัด |  |  |  |  |      |
|                                          | (รอความชัดเจนจาก ฝสส.)                                           | กฟผ.1    |  |  |  |  | พบค  |
|                                          |                                                                  |          |  |  |  |  |      |
| 23. โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา           | 23.1 จัดกิจกรรมทำนุบำรุงศาสนา โดยการจัดให้มีการทอดกฐิน           | หน่วยงาน |  |  |  |  | กอก. |
|                                          | กฟผ.1 ประจำปี 2559                                               | ในสังกัด |  |  |  |  |      |
|                                          | กฟผ.1 มีการทอดกฐิน กฟผ. ประจำปี 2559 ในพื้นที่ ภาค 2 จำนวน 1 วัด | กฟผ.1    |  |  |  |  | พบค  |
|                                          |                                                                  |          |  |  |  |  |      |
|                                          | (รอความชัดเจนจาก ฝสส.)                                           |          |  |  |  |  |      |
| 24. โครงการ PEA อาสาสมัคร                | 24.1 อบรมพนักงาน PEA ให้เป็นอาสาสมัคร                            | หน่วยงาน |  |  |  |  | กอก. |
|                                          | กฟผ.1 ดำเนินการตามที่ ฝสส. กำหนด                                 | ในสังกัด |  |  |  |  |      |
|                                          |                                                                  | กฟผ.1    |  |  |  |  | พบค  |
| 25. แผนสร้างความพึงพอใจของชุมชนและสังคม  | 25.1 นำผลการสำรวจความพึงพอใจของชุมชนและสังคมต่อผลงาน             | หน่วยงาน |  |  |  |  | กอก. |
| ต่อผลงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ของ กฟผ. | ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ของ กฟผ. ปี 2558 มาทบทวนเพื่อจัดทำ       | ในสังกัด |  |  |  |  |      |
|                                          | แผนปรับปรุงแก้ไข                                                 | กฟผ.1    |  |  |  |  | พบค  |
|                                          | กฟผ.1 ภายในไตรมาส 3                                              |          |  |  |  |  |      |
|                                          |                                                                  | แผน      |  |  |  |  |      |
|                                          |                                                                  | ผล       |  |  |  |  |      |
|                                          |                                                                  |          |  |  |  |  |      |

แผนปฏิบัติการ กฟจ.เลย ประจำปี 2559

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 สร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กรและมีธรรมาภิบาล

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 2 ยกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ตามมาตรฐาน OECD

- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนแม่บท CSR

- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐาน

ความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐาน

ความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)         | 9. แผนปฏิบัติ 2559<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                         | 10<br>สถานที่        | 11<br>ช่วงเวลาดำเนินการ<br>ไตรมาส |   |      |      |      |   | 12<br>หน่วยงาน<br>หลัก |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------|---|------|------|------|---|------------------------|
|                                                                                        |                                                                                                                                                        |                      | 1                                 | 2 | 3    |      |      | 4 |                        |
|                                                                                        |                                                                                                                                                        |                      |                                   |   | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |   |                        |
| 26. งานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000                                          | 26.1 จัดงานเสวนาเพื่อทราบความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย<br>(การมีส่วนร่วมและพัฒนาชุมชน) อย่างน้อย 1 ครั้ง                                              | หน่วยงาน<br>ในสังกัด |                                   |   |      |      |      |   | กกก.                   |
|                                                                                        | กฟฉ.1 1 ครั้ง                                                                                                                                          | กฟฉ.1                |                                   |   |      |      |      |   |                        |
|                                                                                        |                                                                                                                                                        |                      |                                   |   |      |      |      |   |                        |
|                                                                                        |                                                                                                                                                        |                      |                                   |   |      |      |      |   |                        |
|                                                                                        | 26.2 ดำเนินการตามกิจกรรม ซึ่งมาจากผลการเสวนาผู้มีส่วนได้<br>ส่วนเสีย เพื่อทำแผนปรับปรุงพัฒนาการให้บริการอย่างน้อย<br>1 แผนงาน                          | หน่วยงาน<br>ในสังกัด |                                   |   |      |      |      |   | กกก.                   |
|                                                                                        | กฟฉ.1 1 แผนงาน                                                                                                                                         | กฟฉ.1                |                                   |   |      |      |      |   |                        |
|                                                                                        |                                                                                                                                                        |                      |                                   |   |      |      |      |   |                        |
|                                                                                        |                                                                                                                                                        |                      |                                   |   |      |      |      |   |                        |
|                                                                                        | 26.3 จัดตั้งการไฟฟ้าไปรษณีย์                                                                                                                           | หน่วยงาน             |                                   |   |      |      |      |   | กกก.                   |
|                                                                                        | กฟฉ.1 14 แห่ง                                                                                                                                          | ในสังกัด             |                                   |   |      |      |      |   | ผชน.9 (บ)              |
|                                                                                        | กฟจ.เลย ดำเนินการจัดทำ 1 แห่ง                                                                                                                          |                      |                                   |   |      |      |      |   |                        |
|                                                                                        | การดำเนินงาน                                                                                                                                           | กฟฉ.1                | ไม่ผ่าน                           |   |      |      |      |   | ผบค.                   |
|                                                                                        | 1. แต่งตั้งคณะทำงาน                                                                                                                                    | แผน                  | 1                                 |   |      |      |      |   | ว.สมบูรณ์              |
|                                                                                        | 2. ทำแผนการดำเนินงาน                                                                                                                                   | ผล                   | 1                                 |   |      |      |      |   | ชน.ชนินศักดิ์          |
|                                                                                        | 3. ดำเนินการตามแผนที่วางไว้                                                                                                                            |                      |                                   |   |      |      |      |   |                        |
|                                                                                        | 4. เปิดใช้ศูนย์ฯ อย่างเป็นทางการ                                                                                                                       |                      |                                   |   |      |      |      |   |                        |
| 27. การจัดทำช่องทางเพื่อรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน<br>- ปรับแผนมาจาก L4 (SEPA หมวด 5) | 27.1 ดำเนินการจัดทำช่องทางรับฟังความคิดเห็นของ<br>พนักงานทุก กฟผ./กฟส.(กล่องรับฟังความคิดเห็น / โฉน / 1129 /<br>Website Intranet) และกำหนดผู้รับผิดชอบ | หน่วยงาน<br>ในสังกัด |                                   |   |      |      |      |   | กกก.                   |
|                                                                                        | กฟฉ.1 43 แห่ง                                                                                                                                          | กฟฉ.1                |                                   |   |      |      |      |   | ผบห.                   |
|                                                                                        |                                                                                                                                                        |                      |                                   |   |      |      |      |   |                        |
|                                                                                        |                                                                                                                                                        |                      |                                   |   |      |      |      |   |                        |
| 27. การจัดทำช่องทางเพื่อรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน                                    | 27.2 สรุปผลและวิเคราะห์ประสิทธิภาพการรับฟังความคิดเห็น                                                                                                 | หน่วยงาน             |                                   |   |      |      |      |   | กกก.                   |

|                                                              |                                                           |          |  |  |  |   |  |  |                                  |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------|--|--|--|---|--|--|----------------------------------|
| - ปรับแผนมาจาก L4 (SEPA หมวด 5)                              | ตามช่องทางต่างๆ และแนวทางการแก้ไข                         | ในสังกัด |  |  |  |   |  |  |                                  |
|                                                              | กฟผ.1 สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส             | กฟผ.1    |  |  |  |   |  |  | ผบ.ท.                            |
|                                                              |                                                           |          |  |  |  |   |  |  | กอก.ยังไม่ได้มีบันทึกแจ้งให้ทราบ |
| 28. แผนงานการออกแบบระบบงาน                                   | 28.1 ประเมินและจัดทำรายงานสรุปผลการประเมินผู้รับจ้าง      | หน่วยงาน |  |  |  |   |  |  | กอก.                             |
| - ปรับแผนมาจาก L4 (SEPA หมวด 6)                              | (ตามแบบฟอร์มที่คณะกรรมการ SEPA ภาค 2 ) กำหนด              | ในสังกัด |  |  |  |   |  |  |                                  |
|                                                              | กฟผ.1 ภายในไตรมาส 3                                       | กฟผ.1    |  |  |  |   |  |  | ผบ.ท.                            |
|                                                              |                                                           |          |  |  |  |   |  |  | กอก.ยังไม่ได้มีบันทึกแจ้งให้ทราบ |
| 29.งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน | 29.1 จัดระเบียบสายไฟฟ้าและสายสัญญาณต่างๆ ของ กฟผ.ชั้น 1-3 | หน่วยงาน |  |  |  |   |  |  | กบด.                             |
|                                                              | กฟผ.ละ 1 กม.                                              | ในสังกัด |  |  |  |   |  |  |                                  |
|                                                              | กฟผ.1 15 กม.                                              | กฟผ.1    |  |  |  |   |  |  |                                  |
|                                                              | รวม กฟผ.1 กม.                                             |          |  |  |  |   |  |  |                                  |
|                                                              | กฟผ.ลย. (ไม่รวมในสังกัด)                                  | "        |  |  |  |   |  |  |                                  |
|                                                              | กฟผ.วังสะพุง                                              | "        |  |  |  |   |  |  |                                  |
|                                                              | กฟผ.เขียงคาน                                              | "        |  |  |  |   |  |  |                                  |
|                                                              | กฟผ.ด่านซ้าย                                              | "        |  |  |  |   |  |  |                                  |
|                                                              | กฟผ.เลย 1 "                                               | แผน      |  |  |  | 1 |  |  | ผบ.ท.                            |
|                                                              |                                                           | ผล       |  |  |  |   |  |  |                                  |
|                                                              |                                                           |          |  |  |  |   |  |  |                                  |

แผนปฏิบัติการ กฟจ.เลย ประจำปี 2559

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 สร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กรและมีธรรมาภิบาล

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 2 ยกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ตามมาตรฐาน OECD

- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนแม่บท CSR

- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐาน

ความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- การกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ 2559<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลาดำเนินการ<br>ไตรมาส |   |   |   | 12<br>หน่วยงาน<br>หลัก |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------|---|---|---|------------------------|
|                                                                                |                                                                                               |               | 1                                 | 2 | 3 | 4 |                        |
| 30. แผนบริหารความเสี่ยงของสายงาน                                               | 30.1 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนบริหาร                                            | หน่วยงาน      |                                   |   |   |   | กบล.                   |
| (SEPA หมวด 1)                                                                  | ความเสี่ยง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)                                                                 | ในสังกัด      |                                   |   |   |   |                        |
|                                                                                | กฟจ.1 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส                                                        | กฟจ.1-2-3     |                                   |   |   |   | ผชน.9                  |
|                                                                                |                                                                                               |               |                                   |   |   |   | คณะทำงาน               |
|                                                                                |                                                                                               |               |                                   |   |   |   |                        |
| (SEPA หมวด 1)                                                                  | 30.2 จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงระดับสายงาน ปี 2560                                              | หน่วยงาน      |                                   |   |   |   | กบล.                   |
|                                                                                | กฟจ.1 ภายในไตรมาส 3-4                                                                         | ในสังกัด      |                                   |   |   |   |                        |
|                                                                                |                                                                                               | กฟจ.1-2-3     |                                   |   |   |   | ผชน.9                  |
|                                                                                |                                                                                               |               |                                   |   |   |   | คณะทำงาน               |
|                                                                                |                                                                                               |               |                                   |   |   |   |                        |
| 31. แผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน                                               | 31.1 ปรับปรุง/จัดวางระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานประจำ                                        | หน่วยงาน      |                                   |   |   |   | กบล.                   |
| (SEPA หมวด 1)                                                                  | ปี 2560                                                                                       | ในสังกัด      |                                   |   |   |   |                        |
|                                                                                | กฟจ.1 ภายในวันที่ 30 มกราคม 2559                                                              | กฟจ.1-2-3     |                                   |   |   |   | ผชน.9                  |
|                                                                                |                                                                                               |               |                                   |   |   |   | คณะทำงาน               |
|                                                                                |                                                                                               |               |                                   |   |   |   |                        |
| (SEPA หมวด 1)                                                                  | 31.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนการ                                               | หน่วยงาน      |                                   |   |   |   | กบล.                   |
|                                                                                | ปรับปรุงการควบคุมภายใน(ตามแผน ปย.2 และรายงานผล)                                               | ในสังกัด      |                                   |   |   |   |                        |



|               |                                                     |           |  |  |  |  |          |
|---------------|-----------------------------------------------------|-----------|--|--|--|--|----------|
|               | (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)                                  | กฟผ.1-2-3 |  |  |  |  | ผชน.9    |
|               | กฟผ.1 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส              |           |  |  |  |  | คณะทำงาน |
|               |                                                     |           |  |  |  |  |          |
|               |                                                     |           |  |  |  |  |          |
| (SEPA หมวด 1) | 31.3 สุ่มตรวจติดตามการดำเนินงานตามระบบควบคุมภายใน   | หน่วยงาน  |  |  |  |  | กบล.     |
|               | และงานตามภาระหน้าที่ของแผนก กฟฟ.ในสังกัดทั้ง 3 กฟข. | ในสังกัด  |  |  |  |  |          |
|               | (โดยคณะทำงานของ กฟข.) ไตรมาส 1 - 3 อย่างน้อย        | กฟผ.1-2-3 |  |  |  |  | ผชน.9    |
|               | ไตรมาสละ 10 กฟฟ.(กฟฟ.จตุรรวมงาน 3 แห่ง กฟส. 3 แห่ง  |           |  |  |  |  | คณะทำงาน |
|               | กฟย. 4 แห่ง) และสรุปรายงาน รผก.(จ2) ภายใน 20 วัน    |           |  |  |  |  |          |
|               | หลังสิ้นไตรมาส                                      |           |  |  |  |  |          |
|               | กฟผ.1 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส             |           |  |  |  |  |          |
|               |                                                     |           |  |  |  |  |          |
|               |                                                     |           |  |  |  |  |          |

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์  
(Strategic Objective)  
SO1 สร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กรและมีธรรมาภิบาล

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร  
OC 3 ประสิทธิภาพการบริหารจัดการตามระบบประเมินคุณภาพ  
รัฐวิสาหกิจ (SEPA)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

4. เป้าหมาย
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน  
OC 3 ประสิทธิภาพการบริหารจัดการตามระบบประเมินคุณภาพ  
รัฐวิสาหกิจ (SEPA)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน  
- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ  
หมวด 1 - 6  
- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1 - 6  
ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2

7. เป้าหมาย  
- ไม่น้อยกว่า.....คะแนน  
- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ 2559<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลาดำเนินการ<br>ไตรมาส |   |   |   | 12<br>หน่วยงาน<br>หลัก |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------|---|---|---|------------------------|
|                                                                                |                                                                                               |               | 1                                 | 2 | 3 | 4 |                        |
| 32. เกณฑ์ประเมินผล SEPA                                                        | 32.1 จัดทำแผนงานให้สอดคล้องตามเกณฑ์วัด SEPA ปี 2559                                           | หน่วยงาน      |                                   |   |   |   | คณะทำงานฯ              |
| - SEPA หมวด 1-6                                                                | หมวด 1-6                                                                                      | ในสังกัด      |                                   |   |   |   |                        |
|                                                                                | กฟฉ. 1 ทุกไตรมาส ตามระยะเวลาที่คณะทำงาน SEPA องค์กรกำหนด                                      | กฟฉ.1         |                                   |   |   |   | ผชน.9<br>คณะทำงาน      |
|                                                                                |                                                                                               |               |                                   |   |   |   |                        |
|                                                                                | 32.2 ดำเนินการปรับแผนปฏิบัติการปี 2560 ให้สอดคล้องกับเกณฑ์<br>SEPA หมวด 1-6 ปี 2559           | หน่วยงาน      |                                   |   |   |   | คณะทำงานฯ              |
|                                                                                |                                                                                               | ในสังกัด      |                                   |   |   |   |                        |
|                                                                                | กฟฉ. 1 ทุกไตรมาส ตามระยะเวลาที่คณะทำงาน SEPA องค์กรกำหนด                                      | กฟฉ.1         |                                   |   |   |   | ผชน.9<br>คณะทำงาน      |
|                                                                                |                                                                                               |               |                                   |   |   |   |                        |
|                                                                                | 32.3 จัดส่งรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์วัด SEPA                                               | หน่วยงาน      |                                   |   |   |   | คณะทำงานฯ              |
|                                                                                | หมวด 1-6                                                                                      | ในสังกัด      |                                   |   |   |   |                        |
|                                                                                | กฟฉ. 1 ทุกไตรมาส ตามระยะเวลาที่คณะทำงาน SEPA องค์กรกำหนด                                      | กฟฉ.1         |                                   |   |   |   | ผชน.9<br>คณะทำงาน      |
|                                                                                |                                                                                               |               |                                   |   |   |   |                        |
|                                                                                |                                                                                               |               |                                   |   |   |   |                        |

**แผนปฏิบัติการประจำปี 2559 ของ กฟจ.เลย ผชน. 9**

| แผนงาน / โครงการ / งาน                  | กิจกรรม                                                           | ผู้รับผิดชอบ    |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>ด้านการเรียนรู้และพัฒนา</b>          |                                                                   |                 |
| <b>30. แผนบริหารความเสี่ยงของสายงาน</b> | <b>30.1 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนบริหาร</b>         |                 |
| <b>(SEPA หมวด 1)</b>                    | <b>ความเสี่ยง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)</b>                              | <b>ผชน.9</b>    |
|                                         | กฟจ.1 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส                            | <b>คณะทำงาน</b> |
|                                         |                                                                   |                 |
| <b>(SEPA หมวด 1)</b>                    | <b>30.2 จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงระดับสายงาน ปี 2560</b>           |                 |
|                                         | กฟจ.1 ภายในไตรมาส 3-4                                             | <b>ผชน.9</b>    |
|                                         |                                                                   | <b>คณะทำงาน</b> |
| <b>31. แผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน</b> | <b>31.1 ปรับปรุง/จัดวางระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานประจำ</b>     |                 |
| <b>(SEPA หมวด 1)</b>                    | <b>ปี 2560</b>                                                    | <b>ผชน.9</b>    |
|                                         | กฟจ.1 ภายในวันที่ 30 มกราคม 2559                                  | <b>คณะทำงาน</b> |
|                                         |                                                                   |                 |
| <b>(SEPA หมวด 1)</b>                    | <b>31.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนการ</b>            |                 |
|                                         | <b>ปรับปรุงการควบคุมภายใน(ตามแผน ปย.2 และรายงานผล)</b>            | <b>ผชน.9</b>    |
|                                         | <b>(ไตรมาสละ 1 ครั้ง)</b>                                         | <b>คณะทำงาน</b> |
|                                         | กฟจ.1 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส                            |                 |
|                                         |                                                                   |                 |
| <b>(SEPA หมวด 1)</b>                    | <b>31.3 สุ่มตรวจติดตามการดำเนินงานตามระบบควบคุมภายใน</b>          |                 |
|                                         | <b>และงานตามภาระหน้าที่ของแผนก กฟฟ.ในสังกัดทั้ง 3 กฟข.</b>        | <b>ผชน.9</b>    |
|                                         | <b>(โดยคณะทำงานของ กฟข.) ไตรมาส 1 - 3 อย่างน้อย</b>               | <b>คณะทำงาน</b> |
|                                         | <b>ไตรมาสละ 10 กฟฟ.(กฟฟ.อุดรรวมงาน 3 แห่ง กฟส. 3 แห่ง</b>         |                 |
|                                         | <b>กฟย. 4 แห่ง) และสรุปรายงาน รพค.(จ2) ภายใน 20 วัน</b>           |                 |
|                                         | <b>หลังสิ้นไตรมาส</b>                                             |                 |
|                                         | กฟจ.1 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส                           |                 |
|                                         |                                                                   |                 |
| <b>32. เกณฑ์ประเมินผล SEPA</b>          | <b>32.1 จัดทำแผนงานให้สอดคล้องตามเกณฑ์วัด SEPA ปี 2559</b>        |                 |
| <b>- SEPA หมวด 1-6</b>                  | <b>หมวด 1-6</b>                                                   | <b>ผชน.9</b>    |
|                                         | กฟจ. 1 ทุกไตรมาส ตามระยะเวลาที่คณะทำงาน SEPA องค์กรกำหนด          | <b>คณะทำงาน</b> |
|                                         |                                                                   |                 |
|                                         | <b>32.2 ดำเนินการปรับแผนปฏิบัติการปี 2560 ให้สอดคล้องกับเกณฑ์</b> |                 |
|                                         | <b>SEPA หมวด 1-6 ปี 2559</b>                                      | <b>ผชน.9</b>    |
|                                         | กฟจ. 1 ทุกไตรมาส ตามระยะเวลาที่คณะทำงาน SEPA องค์กรกำหนด          | <b>คณะทำงาน</b> |
|                                         |                                                                   |                 |
|                                         | <b>32.3 จัดส่งรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์วัด SEPA</b>            |                 |
|                                         | <b>หมวด 1-6</b>                                                   | <b>ผชน.9</b>    |
|                                         | กฟจ. 1 ทุกไตรมาส ตามระยะเวลาที่คณะทำงาน SEPA องค์กรกำหนด          | <b>คณะทำงาน</b> |
|                                         |                                                                   |                 |

**แผนปฏิบัติการประจำปี 2559 ของ กฟจ.เลย แผนกบริหาร**

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                                             | กิจกรรม                                                                                                     | แผนรับผิดชอบ                 |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <b>ด้านเป้าหมายองค์กร</b>                                                          |                                                                                                             |                              |
| <b>3. แผนติดตามและสรุปรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณ</b>                              | <b>3.1 ติดตามผลการเบิกจ่ายงบประมาณ</b>                                                                      |                              |
|                                                                                    | กฟจ.1 ไตรมาส 1 ร้อยละ 10                                                                                    | ค่าใช้จ่ายหน้างาน ผกส.(ร่วม) |
|                                                                                    | ไตรมาส 2 ร้อยละ 30                                                                                          | ค่าพัสดุ ผคบ.(ร่วม)          |
|                                                                                    | ไตรมาส 3 ร้อยละ 70                                                                                          | ค่างานโยธา ผบห.              |
|                                                                                    | ไตรมาส 4 ร้อยละ 100                                                                                         |                              |
|                                                                                    | (งบโครงการที่มีการดำเนินการต่อเนื่อง 3 ปี ขึ้นไป                                                            |                              |
|                                                                                    | ให้ตั้งเป้าตามแผนงานจริง ในแต่ละปี)                                                                         |                              |
|                                                                                    |                                                                                                             |                              |
| <b>ด้านการเรียนรู้และพัฒนา</b>                                                     |                                                                                                             |                              |
| <b>4. แผนประเมิน Competency และความจำเป็นในการฝึกอบรม</b>                          | <b>4.1 ประเมิน Competency ของพนักงาน พร้อมสรุปผล Competency Gap และประเมินความจำเป็นในการฝึกอบรม</b>        |                              |
| (SEPA หมวด 5)                                                                      | หลักสูตรต่างๆเพื่อประกอบการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร                                                             | ผบห.                         |
|                                                                                    | ในปี 2560                                                                                                   |                              |
|                                                                                    | กฟจ.1 1 ครั้ง                                                                                               |                              |
|                                                                                    |                                                                                                             |                              |
| <b>5. เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์และสวัสดิการ ของพนักงาน</b> | <b>5.1 กำหนดและเผยแพร่ช่องทางในการสื่อสาร และสร้างความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์และสวัสดิการ ของพนักงาน</b>  | ผบห.                         |
| - ปรับแผนมาจาก L4 (SEPA หมวด 5)                                                    | กฟจ.1 ภายในเดือน พ.ค.2559                                                                                   |                              |
|                                                                                    |                                                                                                             |                              |
| - ปรับแผนมาจาก L4 (SEPA หมวด 5)                                                    | <b>5.2 ติดตามและประเมินความรู้ความเข้าใจจากช่องทางต่างๆ พร้อมทั้งกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหา</b>                  | ผบห.                         |
|                                                                                    | กฟจ.1 ภายในไตรมาส 3                                                                                         |                              |
|                                                                                    |                                                                                                             |                              |
| - ปรับแผนมาจาก L4 (SEPA หมวด 5)                                                    | <b>5.3 จัดอบรมให้ความรู้กับพนักงานเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์สวัสดิการ ประเมินผลและนำเสนอปัญหาและแนวทางแก้ไข</b> | ผบห.                         |
|                                                                                    | กฟจ.1 50 คน                                                                                                 |                              |
|                                                                                    |                                                                                                             |                              |
| <b>27. การจัดทำช่องทางเพื่อรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน</b>                         | <b>27.2 สรุปผลและวิเคราะห์ประสิทธิภาพการรับฟังความคิดเห็นตามช่องทางต่างๆ และแนวทางการแก้ไข</b>              | ผบห.                         |
| - ปรับแผนมาจาก L4 (SEPA หมวด 5)                                                    | กฟจ.1 สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส                                                               |                              |
|                                                                                    |                                                                                                             |                              |
| <b>28. แผนงานการออกแบบระบบงาน</b>                                                  | <b>28.1 ประเมินและจัดทำรายงานสรุปผลการประเมินผู้รับจ้าง (ตามแบบฟอร์มที่คณะทำงาน SEPA ภาค 2 ) กำหนด</b>      | ผบห.                         |
| - ปรับแผนมาจาก L4 (SEPA หมวด 6)                                                    | กฟจ.1 ภายในไตรมาส 3                                                                                         |                              |
|                                                                                    |                                                                                                             |                              |
|                                                                                    |                                                                                                             |                              |

**แผนปฏิบัติการประจำปี 2559 ของ กฟจ.เลย แผนกบัญชีและประมวลผล**

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                                                              | กิจกรรม                                                                                                     | แผนรับผิดชอบ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>ด้านเป้าหมายองค์กร</b>                                                                           |                                                                                                             |              |
| <b>1. แผนควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน</b>                                                         | <b>1.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามค่าเกณฑ์วัดของ กปง.</b>                                                  | นบช. ผบป.    |
|                                                                                                     | กฟจ.1 <span style="float:right">ส้านบาท</span>                                                              | ผบง.กฟส.     |
|                                                                                                     | <b>(รอลำเป้าหมายจาก กปง.)</b>                                                                               |              |
| <b>2. แผนบริหารจัดการเก็บหนี้</b>                                                                   | <b>2.1 เร่งรัดการจัดเก็บลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้ารวมทุกประเภท ตามที่ กกง กำหนด</b>                               | นบช. ผบป.    |
|                                                                                                     | กฟจ.1 ตามที่ กกง กำหนด                                                                                      | ผบง.กฟส.     |
|                                                                                                     |                                                                                                             |              |
|                                                                                                     | <b>2.2 เร่งรัดลดลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าที่โอนหักเงินประกันแล้ว ของ ผู้ใช้ไฟเอกชนรายย่อยให้ได้ 50%</b>          | ผบป.         |
|                                                                                                     | กฟจ.1 ดำเนินการลดให้ได้ 50%                                                                                 | ผบง.กฟส.     |
|                                                                                                     | หมายเหตุ ยกเว้นลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินคดีตามกฎหมาย                                                      |              |
|                                                                                                     |                                                                                                             |              |
|                                                                                                     | <b>2.3 ติดตามหนี้ค่าสมทบพาดสายสื่อสาร ,ค่าละเมิดพาดสายสื่อสาร และ ค่าเช่าพาดสายสื่อสาร ให้ได้ร้อยละ 100</b> | นบช. ผบป.    |
|                                                                                                     | กฟจ.1 ดำเนินการให้ได้ 100 %                                                                                 | ผบง.กฟส.     |
|                                                                                                     |                                                                                                             |              |
| <b>4. แผนพัฒนาค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ของศูนย์ EVM ภาค 2</b>                                           | <b>4.1 บริหารจัดการค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ให้ได้ตามเป้าหมายระดับ 5</b>               | นบช. ผบป.    |
| <b>กำหนดเป้าหมายเป็นตัวเงิน</b>                                                                     | กฟจ.1 ตามค่าเป้าหมายระดับ 5                                                                                 |              |
|                                                                                                     | <b>(รอลำเป้าหมายจาก กฟจ.)</b>                                                                               |              |
|                                                                                                     |                                                                                                             |              |
|                                                                                                     |                                                                                                             |              |
| <b>ด้านลูกค้า</b>                                                                                   |                                                                                                             |              |
| <b>5. งานความก้าวหน้าของแผนเพิ่มสมรรถนะทางด้าน ธุรกิจการตลาดและการบริการขององค์กร (SEPA หมวด 3)</b> | <b>5.5 ดำเนินการขยายผลการลงทะเบียนขอใช้บริการ SMS แจ้งค่าไฟฟ้า และข่าวสารต่างๆ</b>                          |              |
|                                                                                                     | กฟจ.1 <span style="float:right">ราย</span>                                                                  | ผบป.         |
|                                                                                                     | <b>รอกำหนดค่าเป้าหมายจาก กฟจ.</b>                                                                           | ผบง.กฟส.     |
|                                                                                                     |                                                                                                             |              |
| <b>ด้านกระบวนการภายใน</b>                                                                           |                                                                                                             |              |
| <b>4. Non-Technical Loss (ต่อ)</b>                                                                  | <b>4.15 ปรับปรุงหน่วยการใช้ไฟกรณีที่ตรวจพบหน่วยการใช้ไฟผิดปกติ/ มิเตอร์ชำรุด/มิเตอร์ละเมิด ภายใน 30 วัน</b> |              |
|                                                                                                     | - มิเตอร์หน่วยการใช้ไฟผิดปกติ                                                                               | ผบป.         |
|                                                                                                     | กฟจ.1 <span style="float:right">100%</span>                                                                 | ผบง.กฟส.     |
|                                                                                                     |                                                                                                             |              |
|                                                                                                     | - มิเตอร์ชำรุด                                                                                              | ผบป.         |
|                                                                                                     | กฟจ.1 <span style="float:right">100%</span>                                                                 | ผบง.กฟส.     |
|                                                                                                     |                                                                                                             |              |
|                                                                                                     | - มิเตอร์ละเมิด                                                                                             | ผบป.         |
|                                                                                                     | กฟจ.1 <span style="float:right">100%</span>                                                                 | ผบง.กฟส.     |
|                                                                                                     |                                                                                                             |              |
|                                                                                                     |                                                                                                             |              |

**แผนปฏิบัติการประจำปี 2559 ของ กฟจ.เลย แผนกคลังบริการ**

| แผนงาน / โครงการ / งาน                               | กิจกรรม                                                            | แผนกรับผิดชอบ                |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <b>ด้านเป้าหมายองค์กร</b>                            |                                                                    |                              |
| <b>3. แผนติดตามและสรุปรายงานผลการเบิกจ่ายงบลงทุน</b> | <b>3.1 ติดตามผลการเบิกจ่ายงบลงทุน</b>                              |                              |
|                                                      | กฟจ.1 ไตรมาส 1 ร้อยละ 10                                           | ค่าใช้จ่ายหน้างาน ผกส.(ร่วม) |
|                                                      | ไตรมาส 2 ร้อยละ 30                                                 | ค่าวัสดุ ผกบ.                |
|                                                      | ไตรมาส 3 ร้อยละ 70                                                 | ค่างานโยธา ผบห.(ร่วม)        |
|                                                      | ไตรมาส 4 ร้อยละ 100                                                | ผกป.กฟส.                     |
|                                                      | (งบโครงการที่มีการดำเนินการต่อเนื่อง 3 ปี ขึ้นไป                   |                              |
|                                                      | ให้ตั้งเป้าตามแผนงานจริง ในแต่ละปี)                                |                              |
|                                                      |                                                                    |                              |
| <b>ด้านกระบวนการภายใน</b>                            |                                                                    |                              |
| <b>1. แผนปรับปรุงการบริหารพัสดุ</b>                  | <b>1.1 เร่งรัดนำพัสดुकงคลังไม่เคลื่อนไหวล่าสมัยไปใช้งานตัดแปลง</b> |                              |
|                                                      | ใช้งานและหรือจำหน่ายออกจากบัญชี                                    | ผกบ.                         |
|                                                      | กฟจ.1 ร้อยละ 30                                                    |                              |
|                                                      |                                                                    |                              |
|                                                      |                                                                    |                              |

**แผนปฏิบัติการประจำปี 2559 ของ กฟฉ.1**

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                    | กิจกรรม                                                                                                          | กองรับผิดชอบ           |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <b>ด้านเป้าหมายองค์กร</b>                                 |                                                                                                                  |                        |
| <b>1. แผนควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน</b>               | <b>1.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามค่าเกณฑ์วัดของ กปง.</b>                                                       | กชข.                   |
|                                                           | กฟฉ.1                                                                                                            | นบข. ผบป.              |
|                                                           | (รอลำเป้าหมายจาก กปง.)                                                                                           |                        |
|                                                           | <b>1.2 เร่งรัดการบันทึกระยะเวลาปฏิบัติงานจริง (TIME CONFIRM) ของงาน PS , PM , WMS ให้ได้ 90% ของค่าควบคุมงาน</b> | กบญ.                   |
|                                                           | กฟฉ.1 90% ของค่าควบคุมงาน                                                                                        | ผกส.                   |
|                                                           |                                                                                                                  | ผมด.                   |
| <b>2. แผนบริหารจัดการเก็บหนี้</b>                         | <b>2.1 เร่งรัดการจัดเก็บลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้ารวมทุกประเภท ตามที่ กกก กำหนด</b>                                    | กชข.                   |
|                                                           | กฟฉ.1 ตามที่ กกก กำหนด                                                                                           | นบข. ผบป.              |
|                                                           | <b>2.2 เร่งรัดลดลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าที่โอนหักเงินประกันแล้ว ของ ผู้ใช้ไฟเอกชนรายย่อยให้ได้ 50%</b>               | กชข.                   |
|                                                           | กฟฉ.1 ดำเนินการลดให้ได้ 50%                                                                                      | ผบป.                   |
|                                                           | หมายเหตุ ยกเว้นลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินคดีตามกฎหมาย                                                           |                        |
|                                                           | <b>2.3 ติดตามหนี้ค่าสมทบพาดสายสื่อสาร ,ค่าละเมิดพาดสายสื่อสาร และ ค่าเช่าพาดสายสื่อสาร ให้ได้ร้อยละ 100</b>      | กบฉ.                   |
|                                                           | กฟฉ.1 ดำเนินการให้ได้ 100 %                                                                                      | นบข. ผบป.              |
| <b>3. แผนติดตามและสรุปรายงานผลการเบิกจ่ายงบลงทุน</b>      | <b>3.1 ติดตามผลการเบิกจ่ายงบลงทุน</b>                                                                            | กชข.                   |
|                                                           | กฟฉ.1 ไตรมาส 1 ร้อยละ 10                                                                                         | ค่าใช้จ่ายหน้างาน ผกส. |
|                                                           | ไตรมาส 2 ร้อยละ 30                                                                                               | ค่าวัสดุ ผคบ.          |
|                                                           | ไตรมาส 3 ร้อยละ 70                                                                                               | ค่างานโยธา ผบห.        |
|                                                           | ไตรมาส 4 ร้อยละ 100                                                                                              |                        |
|                                                           | (จบโครงการที่มีการดำเนินการต่อเนื่อง 3 ปี ขึ้นไป ให้ตั้งเป้าตามแผนงานจริง ในแต่ละปี)                             |                        |
| <b>4. แผนพัฒนาค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ของศูนย์ EVM ภาค 2</b> | <b>4.1 บริหารจัดการค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ให้ได้ตามเป้าหมายระดับ 5</b>                    | กบญ.                   |
| <b>กำหนดเป้าหมายเป็นตัวเงิน</b>                           | กฟฉ.1 ตามค่าเป้าหมายระดับ 5                                                                                      | นบข. ผบป.              |
|                                                           | (รอลำเป้าหมายจาก กฟฉ.)                                                                                           |                        |

|                                                                           |                                                                                                                                                                                    |      |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>ด้านลูกค้า</b>                                                         |                                                                                                                                                                                    |      |
| <b>1. แผนสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า</b>                                    | <b>1.1 สำรวจและวิเคราะห์ความพึงพอใจ / ข้อคิดเห็น / ความต้องการ / ข้อเสนอแนะ ของลูกค้า</b>                                                                                          | กบฉ. |
| (SEPA หมวด 3)                                                             | กฟฉ.1 ไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                   |      |
| <b>2. แผนงานการจำแนกลูกค้าและการรับฟังเสียงของลูกค้า - การจำแนกลูกค้า</b> | <b>2.1 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า SPP ทุกสาย รายงานตามแบบฟอร์ม ที่คณะทำงาน SEPA หมวด 3 องค์กรกำหนด</b>                                                                                   | กบฉ. |
| (SEPA หมวด 3)                                                             | กฟฉ.1 ภายในเดือน เม.ย.2559                                                                                                                                                         | ผค.  |
| <b>- การรับฟังเสียงของลูกค้า</b>                                          | <b>2.2 วิเคราะห์ข้อมูลเสียงของลูกค้าในแต่ละช่องทาง (ข้อร้องเรียน ความต้องการ ความคาดหวัง ข้อเสนอแนะ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ) พร้อมนำเสนอข้อเสนอแนะมาปรับปรุง กระบวนการทำงาน</b> | กบฉ. |
| (SEPA หมวด 3)                                                             | กฟฉ.1 ภายในเดือน เม.ย.2559                                                                                                                                                         |      |

แผนปฏิบัติการประจำปี 2559 ของ กฟผ.1

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                                        | กิจกรรม                                                                                                                                                                              | กองรับผิดชอบ                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. แผนงานการประเมินความพึงพอใจและความภักดีของลูกค้า                           | 3.1 สรุปข้อมูลและวิเคราะห์ความพึงพอใจ/ข้อคิดเห็น/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ มาปรับปรุงกระบวนการทำงาน                                                                                     | กบล.                                                                                                       |
|                                                                               | (SEPA หมวด 3)                                                                                                                                                                        | กฟผ.1 รายงานผลภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส                                                                  |
|                                                                               |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                            |
| (SEPA หมวด 3)                                                                 | 3.2 สรุปข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้ามาปรับปรุงกระบวนการทำงาน                                                                                                            | กบล.                                                                                                       |
|                                                                               | กฟผ.1 ไตรมาส 3                                                                                                                                                                       |                                                                                                            |
|                                                                               |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                            |
| 4. แผนงานการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า                                        | 4.1 ประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายตามความต้องการใช้ไฟฟ้าของลูกค้าที่เพิ่มสูงขึ้น แยกเป็นพื้นที่                                                                                        | กบล.                                                                                                       |
|                                                                               | (SEPA หมวด 3)                                                                                                                                                                        | กฟผ.1 ไตรมาส 1                                                                                             |
|                                                                               |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                            |
| 4. แผนงานการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)                                  | 4.2 วิเคราะห์ความต้องการสนับสนุนของลูกค้า และดำเนินการสนับสนุนลูกค้า การทำธุรกรรมที่สำคัญและพัฒนาช่องทาง (การขอใช้ไฟและช่องทางผ่านสำนักงาน PEA, PEA Shop ฯลฯ                         | กบล.                                                                                                       |
|                                                                               | (SEPA หมวด 3)                                                                                                                                                                        | กฟผ.1 รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส 4                                                                  |
|                                                                               |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                            |
| 5. งานความก้าวหน้าของแผนเพิ่มสมรรถนะทางด้านการจัดการตลาดและการบริการขององค์กร | 5.1 เยี่ยมเยือนลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น                                                                                                                          | กบล.                                                                                                       |
|                                                                               | (SEPA หมวด 3)                                                                                                                                                                        | กฟผ.1 389 ราย/ปี KAM                                                                                       |
|                                                                               |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                            |
|                                                                               | 5.2 การบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายให้กับลูกค้าที่มีค่าไฟฟ้าตั้งแต่ 20 ล้านบาทต่อเดือน ขึ้นไปไม่เกินปีละ 2 ครั้ง                                                           | กบล.                                                                                                       |
|                                                                               | กฟผ.1 2 ราย                                                                                                                                                                          |                                                                                                            |
|                                                                               |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                            |
|                                                                               | 5.3 พนักงาน KAM สรุปวิเคราะห์ปัญหา/ความต้องการ ลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น จากข้อมูลในโปรแกรม BIC-SAP (บันทึกข้อมูลทุกรายที่เข้าเยี่ยมตามข้อ 2.1 ) ไตรมาสละ 1 ครั้ง | กบล.                                                                                                       |
|                                                                               | กฟผ.1 389 ราย/ปี                                                                                                                                                                     | KAM                                                                                                        |
|                                                                               |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                            |
|                                                                               | 5.4 จัดเสวนา/สนทนาร่วมกับผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                                                                             | กบล.                                                                                                       |
|                                                                               | กฟผ.1 1 ครั้ง                                                                                                                                                                        |                                                                                                            |
|                                                                               |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                            |
|                                                                               | 5.5 ดำเนินการขยายผลการลงทะเบียนขอใช้บริการ SMS แจ้งค่าไฟฟ้า และข่าวสารต่างๆ                                                                                                          | กรท.                                                                                                       |
|                                                                               | กฟผ.1 ราย                                                                                                                                                                            | ผบป.                                                                                                       |
|                                                                               |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                            |
| รอการกำหนดค่าเป้าหมายจาก กฟผ.                                                 |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                            |
|                                                                               | 5.6 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญโดยผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงาน (รผก.(ก2),อช.ก.1-3 )                                                                                                    | กบล.                                                                                                       |
|                                                                               | กฟผ.1 3 ราย/ไตรมาส                                                                                                                                                                   |                                                                                                            |
|                                                                               |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                            |
| 6. แผนงานการบริหาร CRM โดยการรับฟังเสียงของลูกค้าหลังรับบริการ                | 6.1 สุ่มตรวจสอบลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์สอบถาม ดังนี้                                                                                                                                    | กบล.                                                                                                       |
|                                                                               | (SEPA หมวด 3)                                                                                                                                                                        | - งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.อุดรรวมงาน 3 ราย/ไตรมาส                                                     |
|                                                                               |                                                                                                                                                                                      | - งานขอขยายเขตแรงดันและติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.อุดรรวมงาน 3 ราย/ไตรมาส                                          |
|                                                                               |                                                                                                                                                                                      | - งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟฟ. 6 ราย/ไตรมาส (เขตละ 6 ราย/ไตรมาส, กฟฟ.อุดรรวมงาน ละ 6 ราย/ไตรมาส) |
|                                                                               | กฟผ.1 12 ราย/ไตรมาส                                                                                                                                                                  |                                                                                                            |
|                                                                               |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                            |



**แผนปฏิบัติการประจำปี 2559 ของ กฟฉ.1**

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                                              | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                        | กองรับผิดชอบ     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>7. แผนงานเปิดศูนย์บริการลูกค้า (PEA Shop)</b><br>(SEPA หมวด 3)                   | <b>7.1 ดำเนินการเปิดศูนย์บริการลูกค้า(PEA Shop) ตามแผนงาน</b><br><b>ปี 2559</b>                                                                                                                                | <b>กบฉ.</b>      |
|                                                                                     | กฟฉ.1 ปี 2559 -2560 รวบรวมพิจารณาของคณะกรรมการ PEA                                                                                                                                                             |                  |
|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                |                  |
| <b>8.แผนงานส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ(Enviroment)</b>       | <b>8.1 ดำเนินการตรวจวัดและเสนอแนะการจัดการพลังงานสำหรับ</b><br><b>โรงงานอุตสาหกรรม</b>                                                                                                                         | <b>กวฉ.</b>      |
|                                                                                     | กฟฉ.1 3 ราย                                                                                                                                                                                                    |                  |
|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                |                  |
|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                |                  |
| <b>ด้านกระบวนการภายใน</b>                                                           |                                                                                                                                                                                                                |                  |
| <b>1. แผนปรับปรุงการบริหารพัสดุ</b>                                                 | <b>1.1 เร่งรัดนำพัสดुकงคลังไม่เคลื่อนไหวล้าสมัยไปใช้งานตัดแปลง</b><br><b>ใช้งานและหรือจำหน่ายออกจากบัญชี</b>                                                                                                   | <b>กบฉ.</b>      |
|                                                                                     | กฟฉ.1 ร้อยละ 30                                                                                                                                                                                                | <b>ผกบ.</b>      |
|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                |                  |
| <b>2. แผนงานบริหารกำไรให้มีประสิทธิภาพตาม</b><br><b>วัตถุประสงค์ขององค์กร</b>       | <b>2.1 เร่งรัดการปิดงานก่อสร้างและขึ้นทรัพย์สิน งบผู้ใช้ไฟ(งบ C)</b><br><b>ในส่วน กฟฉ.1-3 ดำเนินการงานที่เกิดขึ้นก่อนปี 2559</b>                                                                               | <b>กบฉ.</b>      |
|                                                                                     | กฟฉ.1 มูลค่าการปิดงานได้สำหรับงานที่เกิดขึ้นก่อนปี 2559 ให้ได้ 100%                                                                                                                                            | <b>วศก. ผกศ.</b> |
|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                |                  |
| <b>2. แผนงานบริหารกำไรให้มีประสิทธิภาพตาม</b><br><b>วัตถุประสงค์ขององค์กร (ต่อ)</b> | <b>2.2 เร่งรัดการปิดงานก่อสร้างและขึ้นทรัพย์สิน งบผู้ใช้ไฟ( C )</b><br><b>ในส่วน กฟฉ.1-3 ดำเนินการงานที่เกิดขึ้นใน ปี 2559 ที่มีกร</b><br><b>ปิดงานแล้วภายในไตรมาส 2</b>                                       | <b>กบฉ.</b>      |
|                                                                                     | กฟฉ.1 มูลค่าการปิดงานได้สำหรับงานที่เกิดขึ้นในปี 2559<br>ที่มีการปิดงานแล้วภายในไตรมาส 2 ให้ได้ 90%                                                                                                            | <b>วศก. ผกศ.</b> |
|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                |                  |
| <b>2. แผนงานบริหารกำไรให้มีประสิทธิภาพตาม</b><br><b>วัตถุประสงค์ขององค์กร (ต่อ)</b> | <b>2.3 เร่งรัดการปิดงานก่อสร้างและขึ้นทรัพย์สิน งบลงทุน ( I )</b><br><b>งบโครงการ(คฟม, คฟก. และ คชก.) ในส่วน กฟฉ.1-3 ดำเนินการ</b><br><b>งานที่เกิดขึ้นก่อน ปี 2558(ยกเว้นงบโครงการที่มีระยะเวลาเกิน 3 ปี)</b> | <b>กบฉ.</b>      |
|                                                                                     | กฟฉ.1 มูลค่าการปิดงานได้สำหรับงานที่เกิดขึ้นก่อนปี 2558 ให้ได้ 100%                                                                                                                                            | <b>วศก. ผกศ.</b> |
|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                |                  |
| <b>2. แผนงานบริหารกำไรให้มีประสิทธิภาพตาม</b><br><b>วัตถุประสงค์ขององค์กร (ต่อ)</b> | <b>2.4 เร่งรัดการปิดงานก่อสร้างและขึ้นทรัพย์สิน งบลงทุน ( I )</b><br><b>งบโครงการ(คฟม, คฟก. และ คชก.) ในส่วน กฟฉ.1-3 ดำเนินการ</b><br><b>งานที่เกิดขึ้นใน ปี 2558(ยกเว้นงบโครงการที่มีระยะเวลาเกิน 3 ปี)</b>   | <b>กบฉ.</b>      |
|                                                                                     | กฟฉ.1 มูลค่าการปิดงานได้สำหรับงานที่เกิดขึ้นในปี 2558 ให้ได้ 90%                                                                                                                                               | <b>วศก. ผกศ.</b> |
|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                |                  |
| <b>2. แผนงานบริหารกำไรให้มีประสิทธิภาพตาม</b><br><b>วัตถุประสงค์ขององค์กร (ต่อ)</b> | <b>2.5 เร่งรัดการปิดงานก่อสร้างและขึ้นทรัพย์สิน งบลงทุน ( I )</b><br><b>งบโครงการ(คฟม, คฟก. และ คชก.) ในส่วน กฟฉ.1-3 ดำเนินการ</b><br><b>งานที่เกิดขึ้นใน ปี 2559(ยกเว้นงบโครงการที่มีระยะเวลาเกิน 3 ปี)</b>   | <b>กบฉ.</b>      |
|                                                                                     | กฟฉ.1 มูลค่าการปิดงานได้สำหรับงานที่เกิดขึ้นในปี 2559 ให้ได้ 50%                                                                                                                                               | <b>วศก. ผกศ.</b> |
|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                |                  |
| <b>3. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า</b>                                            | <b>3.1 ดำเนินการลดจำนวนครั้งการทำงาน T/L ของเซอร์กิตเบรก</b><br><b>เกอร์ ที่มีสถิติการทำงาน 5 ครั้ง/ปี ขึ้นไป ลดลงไม่น้อยกว่า 20%</b>                                                                          | <b>กปบ.</b>      |
|                                                                                     | กฟฉ.1 ลดลงไม่น้อยกว่า 20%                                                                                                                                                                                      | <b>ผปบ.</b>      |
|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                |                  |
|                                                                                     | <b>3.2 พิจารณาย้ายผลผลิตกรรมที่เกี่ยวกับความมั่นคงในการจ่ายไฟฟ้า</b><br><b>ของ กฟฉ. มาใช้ในแต่ละ กฟข. ภายในไตรมาส 3 อย่างน้อย 1 นวัตกรรม</b>                                                                   | <b>กปบ.</b>      |
|                                                                                     | กฟฉ.1 ภายในไตรมาส 3                                                                                                                                                                                            |                  |
|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                |                  |
| <b>4. Non-Technical Loss</b>                                                        | <b>งานด้านมิเตอร์</b>                                                                                                                                                                                          | <b>กบฉ.</b>      |
|                                                                                     | <b>4.1 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ(15 ปีขึ้นไป)</b>                                                                                                                                                               | <b>ผมต.</b>      |
|                                                                                     | กฟฉ.1 100,000 เครื่อง                                                                                                                                                                                          |                  |
|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                |                  |

**แผนปฏิบัติการประจำปี 2559 ของ กฟฉ.1**

| แผนงาน / โครงการ / งาน      | กิจกรรม                                                                                                           | กองรับผิดชอบ |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 4. Non-Technical Loss (ต่อ) | 4.2 ตรวจสอบความเที่ยงตรงของมิเตอร์ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ กกพ. อย่างน้อยปีละ 33.33% ของมิเตอร์ประเภทบ้านอยู่อาศัย | กบฉ.         |
|                             | กฟฉ.1 642,000 เครื่อง                                                                                             | ผมต.         |
| 4. Non-Technical Loss (ต่อ) | 4.3 ตรวจสอบมิเตอร์ศูนย์หน่วยทุกเครื่อง                                                                            | กชช.         |
|                             | กฟฉ.1 100%                                                                                                        | ผมต.         |
| 4. Non-Technical Loss (ต่อ) | 4.4 ตรวจสอบมิเตอร์หน่วยเท่ากัน 3 เดือนทุกเครื่อง                                                                  | กชช.         |
|                             | กฟฉ.1 100%                                                                                                        | ผมต.         |
| 4. Non-Technical Loss (ต่อ) | 4.5 ตรวจสอบมิเตอร์กลุ่มเสี่ยงละเมิดการใช้ไฟทุกเครื่อง (จำนวนกลุ่มเสี่ยง+สถิติมิเตอร์ละเมิดปีก่อน)                 | กบฉ.         |
|                             | กฟฉ.1 500 เครื่อง                                                                                                 | ผมต.         |
| 4. Non-Technical Loss (ต่อ) | 4.6 ตรวจสอบไฟสาธารณะทุกเครื่อง (จำนวนมิเตอร์ติดตั้งของปีก่อน)                                                     | กชช.         |
|                             | - มิเตอร์ไฟทางหลวง                                                                                                | ผมต.         |
|                             | กฟฉ.1 2,400 เครื่อง                                                                                               |              |
| 4. Non-Technical Loss (ต่อ) | มิเตอร์ไฟสาธารณะหน่วยงานท้องถิ่น                                                                                  | กชช.         |
|                             | กฟฉ.1 11,400 เครื่อง                                                                                              | ผมต.         |
| 4. Non-Technical Loss (ต่อ) | - ไฟสาธารณะต่อตรง(ตรวจนับจำนวนดวงโคมต่อตรงปีละ 1 ครั้ง)                                                           | กชช.         |
|                             | กฟฉ.1 47,100 ดวงโคม                                                                                               | ผปป.         |
| 4. Non-Technical Loss (ต่อ) | 4.7 ปรับปรุงมิเตอร์คว่ำเอียง (ทุกเครื่องที่ตรวจพบ)                                                                | กบฉ.         |
|                             | กฟฉ.1 10,000 เครื่อง                                                                                              | ผมต.         |
| 4. Non-Technical Loss (ต่อ) | 4.8 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง (ตามจำนวนที่ติดตั้ง)                                             | กบฉ.         |
|                             | กฟฉ.1 66 เครื่อง                                                                                                  | ผมต.         |
| 4. Non-Technical Loss (ต่อ) | 4.9 ตรวจสอบมิเตอร์จุลรับซื้อ VSPP ทุกเครื่อง 2 ครั้ง/ ต่อปี (ตามจำนวนที่ติดตั้ง)                                  | กบฉ.         |
|                             | กฟฉ.1 70 เครื่อง                                                                                                  | ผมต.         |
| 4. Non-Technical Loss (ต่อ) | 4.10 ตรวจสอบ และบำรุงรักษามิเตอร์ AMR ทุกเครื่อง                                                                  | กบฉ.         |
|                             | กฟฉ.1 100 %                                                                                                       | ผมต.         |
|                             | 4.11 ตรวจสอบ และแก้ไข ความผิดปกติของมิเตอร์ AMR ทุกเครื่อง ที่ได้รับการแจ้งเตือนให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน           | กบฉ.         |
|                             | กฟฉ.1 100 %                                                                                                       |              |
| 4. Non-Technical Loss (ต่อ) | 4.12 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูงประกอบ CT , VT ทุกเครื่อง ปีละ 1 ครั้ง (สถานะสิ้นปี 58) (ตามจำนวนที่ติดตั้ง)             | กบฉ.         |
|                             | กฟฉ.1 2,400 เครื่อง                                                                                               | ผมต.         |
| 4. Non-Technical Loss (ต่อ) | 4.13 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำประกอบ CT ทุกเครื่อง ปีละ 1 ครั้ง (สถานะสิ้นปี 58 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)                    | กบฉ.         |
|                             | กฟฉ.1 9,500 เครื่อง                                                                                               | ผมต.         |
| 4. Non-Technical Loss (ต่อ) | 4.14 สับเปลี่ยนมิเตอร์ชำรุดทุกเครื่อง และบันทึกข้อมูล เข้าระบบ SAP ภายในไม่เกิน 30 วัน นับจากวันตรวจพบ            | กบฉ.         |
|                             | กฟฉ.1 100%                                                                                                        | ผมต.         |

แผนปฏิบัติการประจำปี 2559 ของ กฟผ.1

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                                    | กิจกรรม                                                                                                                              | กองรับผิดชอบ |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 4. Non-Technical Loss (ต่อ)                                               | 4.15 ปรับปรุงหน่วยการใช้ไฟกรณีที่ตรวจพบหน่วยการใช้ไฟผิดปกติ/ มิเตอร์ชำรุด/มิเตอร์ละเมิด ภายใน 30 วัน                                 | กชช.         |
|                                                                           | - มิเตอร์หน่วยการใช้ไฟผิดปกติ                                                                                                        | สบป.         |
|                                                                           | กฟผ.1 100%                                                                                                                           |              |
|                                                                           | - มิเตอร์ชำรุด                                                                                                                       | สบป.         |
|                                                                           | กฟผ.1 100%                                                                                                                           |              |
|                                                                           | - มิเตอร์ละเมิด                                                                                                                      | สบป.         |
|                                                                           | กฟผ.1 100%                                                                                                                           |              |
| 5. Technical Loss                                                         | 5.1 งาน Balance Load                                                                                                                 | กปบ.         |
|                                                                           | 5.1.1 ตรวจสอบและแก้ไขระบบจำหน่ายแรงสูงที่ Unbalance Phase เกิน 10% ขึ้นไป                                                            | สบป.         |
|                                                                           | กฟผ.1 100%                                                                                                                           |              |
|                                                                           | 5.1.2 แก้ไข Balance Feeder แรงสูงทุก Feeder ที่จ่ายโหลดเกิน 8 MW                                                                     | กปบ.         |
|                                                                           | กฟผ.1 4 Feeder                                                                                                                       | สบป.         |
|                                                                           | 5.1.3 แก้ไข Unbalance Load หม้อแปลง 3 เฟส ที่เกิน 20% ทุกเครื่อง ที่ตรวจพบ                                                           | กบษ.         |
|                                                                           | กฟผ.1 100%                                                                                                                           | สบป.         |
| 5. Technical Loss (ต่อ)                                                   | 5.2 งานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย                                                                                                   | กกค.         |
|                                                                           | 5.2.1 ก่อสร้างปรับปรุงเสริมหม้อแปลง (kVA.)                                                                                           | สบป.         |
|                                                                           | กฟผ.1 15000 kVA                                                                                                                      |              |
| 5. Technical Loss (ต่อ)                                                   | 5.2.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง                                                                                              | กกค.         |
|                                                                           | กฟผ.1 50 วงจร-กม.                                                                                                                    | สบป.         |
| 5. Technical Loss (ต่อ)                                                   | 5.2.3 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                                                              | กกค.         |
|                                                                           | กฟผ.1 120 วงจร-กม.                                                                                                                   | สบป.         |
| 6. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ราษฎร                                            | 6.1 โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.)                                                                               | กบส.,กกค.    |
|                                                                           | กฟผ.1 2,000ครัวเรือน                                                                                                                 | ผกส.         |
| 6. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ราษฎร (ต่อ)                                      | 6.2 โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ห่างไกล (คพก.)                                                                             | กบส.,กกค.    |
|                                                                           | กฟผ.1 1,000 ครัวเรือน                                                                                                                | ผกส.         |
| 7. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางการเกษตร                          | 7.1 โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางการเกษตร (คชก.2)                                                                            | กบส.,กกค.    |
|                                                                           | กฟผ.1 500 ครัวเรือน                                                                                                                  | ผกส.         |
| 8. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) | 8.1 ขยายผลระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ที่ กฟผ. ทุกแห่ง                            | กบส.         |
|                                                                           | กฟผ.1 27 แห่ง                                                                                                                        |              |
|                                                                           | ปรับเปลี่ยนกิจกรรม เนื่องจากขยายผลครบทุก กฟผ.แล้ว                                                                                    |              |
|                                                                           | 8.2 มีการตรวจติดตามระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) ทุก กฟผ.ที่นำระบบ SLA มาใช้ อย่างน้อย 2 ครั้ง/กฟผ./ปี | กบส.         |

**แผนปฏิบัติการประจำปี 2559 ของ กฟฉ.1**

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                                                                                                    | กิจกรรม                                                                                                                                                                     | กองรับผิดชอบ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|                                                                                                                                           | กฟฉ.1 42 แห่ง                                                                                                                                                               |              |
|                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                             |              |
|                                                                                                                                           | <b>8.3 การติดตามและจัดทำรายงานข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA)</b>                                                                                                     | กบฉ.         |
|                                                                                                                                           | 8.3.1 นำเรื่อง SLA และ QA for SLA เข้าสู่การประชุมของ กฟข. เพื่อพิจารณาและติดตามผลการดำเนินงานทุกไตรมาส                                                                     |              |
|                                                                                                                                           | กฟฉ.1 4 ครั้ง                                                                                                                                                               |              |
|                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                             |              |
| <b>8. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) (ต่อ)</b>                                                    | 8.3.2 จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน QIR (Quality Improvement Report) ปีละ 2 ครั้ง                                                                                               | กบฉ.         |
|                                                                                                                                           | กฟฉ.1 2 ครั้ง                                                                                                                                                               |              |
|                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                             |              |
|                                                                                                                                           | <b>8.4 นำเสนอการปรับปรุงกระบวนการงาน SLA P1 - P11 และแนวทางปรับปรุงกระบวนการให้บริการ ปีละ 1 ครั้ง ภายใน ธ.ค.59 ต่อคณะกรรมการกำกับการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพบริการ</b>    | กบฉ.         |
|                                                                                                                                           | กฟก. กฟฉ.1 - 3 อย่างน้อย กฟข. ละ 1 กระบวนการ                                                                                                                                |              |
|                                                                                                                                           | กฟฉ.1 1 กระบวนการ                                                                                                                                                           |              |
|                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                             |              |
| <b>9. ปรับปรุงกระบวนการงานบริการผู้ใช้ไฟฟ้าให้เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)</b>                                                   | 9.1 งานบริการผู้ใช้ไฟฟ้าให้เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) ในกระบวนการงาน P3 , P4 , P9 และ P10                                                                        | กบฉ.         |
|                                                                                                                                           | จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่รับบริการเร็วกว่ามาตรฐานไม่น้อยกว่าร้อยละ 85                                                                                                             |              |
|                                                                                                                                           | กฟฉ.1 กฟฟ.                                                                                                                                                                  |              |
|                                                                                                                                           | รอความชัดเจนจาก กรธ.                                                                                                                                                        |              |
|                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                             |              |
| <b>10. จัดทำคู่มือในการปฏิบัติงาน จัดส่ง รพค.(ย) ภายในไตรมาส 4 (จัดทำคู่มือกระบวนการหลักอย่างน้อย กองการไฟฟ้าจตุรรมงานละ 1 กระบวนการ)</b> | <b>10.1 จัดทำคู่มือในการปฏิบัติงาน จัดส่ง ฝวช.(ย2) ภายในไตรมาส 3 (จัดทำคู่มือกระบวนการหลักอย่างน้อย กอง/กฟฟ.(1-3) ละ 1 กระบวนการ)</b>                                       | กบฉ.         |
|                                                                                                                                           | <b>(รอกำหนดหัวข้อจากคณะทำงานฯ SEPA หมวด 6)</b>                                                                                                                              |              |
| <b>SEPA หมวด 6</b>                                                                                                                        | กฟฉ.1 สรุปรายงานผลภายในไตรมาส 3                                                                                                                                             |              |
|                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                             |              |
|                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                             |              |
|                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                             |              |
|                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                             |              |
| <b>11. การปรับปรุงกระบวนการทำงาน (ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานข้อตกลงระดับการให้บริการ(SLA))</b>                                           | ปรับปรุงกระบวนการทำงานโดยใช้ระบบควบคุมภายใน และข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ดังนี้                                                                                        | กบฉ.         |
|                                                                                                                                           | 11.1. วิเคราะห์หาจุดเสี่ยงในกระบวนการระหว่างหน่วยงาน                                                                                                                        | เลขา SLA     |
| <b>SEPA หมวด 6</b>                                                                                                                        | ที่มีกิจกรรมต่อเนื่องกันและจัดทำรายงานข้อเสนอแนะ (ทุกกอง/ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 ละ 1 กระบวนการงาน )                                                                               |              |
|                                                                                                                                           | กฟฉ.1 สรุปรายงานผลภายในไตรมาส 3                                                                                                                                             |              |
|                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                             |              |
| <b>SEPA หมวด 6</b>                                                                                                                        | <b>11.2 ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการทำงานตามข้อ เสนอแนะ และจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ SLA ระหว่างหน่วยงาน (ไม่ใช่กิจกรรม P1 - P11) (กอง/กฟฟ.1-3 อย่างน้อย 1 กระบวนการ)</b> | กบฉ.         |
|                                                                                                                                           | กฟฉ.1 สรุปรายงานผลไตรมาส 4                                                                                                                                                  | เลขา SLA     |
|                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                             |              |
| <b>12. แผนส่งเสริมงานด้านวิชาการนวัตกรรม</b>                                                                                              | <b>12.1 นำผลงาน นวัตกรรม หรือ กระบวนการ ที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน ปี 2558 อย่างน้อย 1 ชิ้นงาน/กระบวนการ มาพิจารณาขอ อนุมัติขยายผลในระดับเขต ภายในไตรมาส 2/2559</b> | กกก.         |
|                                                                                                                                           | กฟฉ.1 1 ชิ้นงาน/กระบวนการ                                                                                                                                                   |              |
|                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                             |              |

**แผนปฏิบัติการประจำปี 2559 ของ กฟผ.1**

| แผนงาน / โครงการ / งาน              | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                         | กองรับผิดชอบ |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|                                     | <b>12.2 นำผลงานจากข้อ 12.1 มาพิจารณาขออนุมัติขยายผลในระดับภาค</b>                                                                                                                                                               | ฟวธ.(ก2)     |
|                                     | โดยคณะกรรมการ ภาค 2 ภายในไตรมาส 3/2559                                                                                                                                                                                          |              |
|                                     | กฟผ.1 -                                                                                                                                                                                                                         |              |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                 |              |
|                                     | <b>12.3 ส่งเสริมให้พนักงานคิดสร้างสรรค์นวัตกรรม / ปรับปรุงกระบวนการ และจัดงานมหกรรมคุณภาพในระดับเขต ภายในไตรมาส 3/2559</b>                                                                                                      | กอก.         |
|                                     | กฟผ.1 1 ครั้ง                                                                                                                                                                                                                   |              |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                 |              |
| <b>13. แผนการใช้ข้อมูล GIS</b>      | <b>13.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟผ. และ หม้อแปลงผู้ใช้ไฟฟ้าใน 3 ระบบ (GIS เฟส 2 , TFM) ให้มี PEA No. ถูกต้องตรงกัน</b>                                                                                                          | กาว.         |
|                                     | กฟผ.1 ไม่น้อยกว่า 97% ของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. ตรงกัน                                                                                                                                                                  | สบป.         |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                 |              |
|                                     | <b>13.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS ให้มี PEA No. ตรงกัน ใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 , ISU)</b>                                                                                                                         | กาว.         |
|                                     | กฟผ.1 ไม่น้อยกว่า 97% ของข้อมูลมิเตอร์ที่มีค่า PEA No. ตรงกัน                                                                                                                                                                   | ผมค.         |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                 |              |
|                                     | <b>13.3 การปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้าลงในฐานข้อมูลระบบ GIS (ไม่รวม Dropout fuse)</b>                                                                                                               | กาว.         |
|                                     | กฟผ.1 ตามจำนวนที่ กฟผ.กำหนดข้อมูลของ GIS เฟส 2 เมื่อเปรียบเทียบกับระบบ SCADA                                                                                                                                                    |              |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                 |              |
|                                     | <b>13.4 ดำรวจสายสื่อสารและบันทึกข้อมูลลงระบบ TAMS ตามจำนวนเสาไฟฟ้าที่เรียกเก็บเงินปี 2558 และเสาไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นในปี 2559</b>                                                                                                  | กบส.         |
|                                     | กฟผ.1 ตามจำนวนที่ กฟผ.กำหนด                                                                                                                                                                                                     | สบป.         |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                 |              |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                 |              |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                 |              |
| <b>ด้านการเรียนรู้และพัฒนา</b>      |                                                                                                                                                                                                                                 |              |
| <b>1. แผนส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร</b> | <b>1.1 ให้ทุกหน่วยงาน กอง/กฟฟ. ติดป้ายวัฒนธรรมองค์กร และ คำนียร่วมภายในหน่วยงานทุกกอง / กฟฟ.1-3, กฟส., กฟย.</b>                                                                                                                 | กอก.         |
| SEPA หมวด 5                         | กฟผ.1 123 แห่ง                                                                                                                                                                                                                  | ผบค.         |
|                                     | รอกเนท์ SEPA                                                                                                                                                                                                                    |              |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                 |              |
|                                     | <b>1.2 จัดกิจกรรมส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรให้กับพนักงาน - ประกวดบทความเพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร PEA (ช่วยเหลือ เกื้อกูล) (ทุกแผนกส่งอย่างน้อย 1 บทความ (จำนวน 1 หน้ากระดาษ A4) คัดเลือกตัวแทน กอง/ กฟฟ. เพื่อประกวดระดับเขต)</b> | กอก.         |
|                                     | กฟผ.1 1 ครั้ง                                                                                                                                                                                                                   | ผบค.         |
|                                     | รอกเนท์ SEPA                                                                                                                                                                                                                    |              |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                 |              |
|                                     | <b>1.3 จัดทำแผนการจัดการความรู้ของ กฟผ. ประจำปี 2559</b>                                                                                                                                                                        | กอก.         |
|                                     | กฟผ.1 ไตรมาส 1 - 4                                                                                                                                                                                                              |              |
|                                     | รอกเนท์ SEPA                                                                                                                                                                                                                    |              |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                 |              |
|                                     | <b>1.4 ส่งเสริมให้พนักงานจัดทำไฟล์ความรู้ (OPL, OPK, OPA, Clip VDO) และเพื่อนำไปแชร์ใน KM Center อย่างน้อย 50 ไฟล์/ เขต</b>                                                                                                     | กอก.         |
|                                     | กฟผ.1 50 ไฟล์                                                                                                                                                                                                                   |              |

**แผนปฏิบัติการประจำปี 2559 ของ กฟผ.1**

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                                             | กิจกรรม                                                                                                                                                                                    | กองรับผิดชอบ |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|                                                                                    | หมายเหตุ : OPL = One Point Lesson                                                                                                                                                          |              |
|                                                                                    | : OPK = One Point Knowledge                                                                                                                                                                |              |
|                                                                                    | : OPA = One Point Article                                                                                                                                                                  |              |
|                                                                                    | <b>รอกเกณฑ์ SEPA</b>                                                                                                                                                                       |              |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                            |              |
| <b>2. แผน Employee Engagement</b>                                                  | <b>2.1 โครงการส่งเสริมสุขภาพกายสำหรับพนักงานที่มีปัญหาสุขภาพ</b>                                                                                                                           | กอก.         |
| <b>SEPA หมวด 5</b>                                                                 | กฟผ.1 1 ครั้ง                                                                                                                                                                              |              |
|                                                                                    | <b>รอกเกณฑ์ SEPA</b>                                                                                                                                                                       |              |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                            |              |
|                                                                                    | <b>2.2 จัดอบรมโครงการส่งเสริมสุขภาพจิต</b>                                                                                                                                                 | กอก.         |
|                                                                                    | กฟผ.1 1 ครั้ง                                                                                                                                                                              |              |
|                                                                                    | <b>รอกเกณฑ์ SEPA</b>                                                                                                                                                                       |              |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                            |              |
|                                                                                    | <b>2.3 จัดอบรมเทคนิคในการสื่อสาร และการสร้างบรรยากาศในการทำงาน</b>                                                                                                                         | กอก.         |
|                                                                                    | กฟผ.1 1 ครั้ง                                                                                                                                                                              |              |
|                                                                                    | <b>รอกเกณฑ์ SEPA</b>                                                                                                                                                                       |              |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                            |              |
| <b>3. แผนพัฒนาบุคลากร</b>                                                          | <b>3.1 สรุป Competency Gap จากการประเมิน Competency ของบุคลากร ประจำปี 2558 และประเมินความจำเป็นในการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆรวมถึงหลักสูตรที่เกี่ยวกับการเสริมสร้างทัศนคติที่ดีในการทำงาน</b> | กอก.         |
| <b>SEPA หมวด 5</b>                                                                 | กฟผ.1 1 ครั้ง                                                                                                                                                                              |              |
| <b>ยกมาจากเกณฑ์ใหญ่</b>                                                            |                                                                                                                                                                                            |              |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                            |              |
|                                                                                    | <b>3.2 จัดทำแผนฝึกอบรมประจำปีให้สอดคล้องกับ Competency Gap และความจำเป็นในการฝึกอบรม</b>                                                                                                   | กอก.         |
| <b>SEPA หมวด 5</b>                                                                 | กฟผ.1 1 ครั้ง                                                                                                                                                                              |              |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                            |              |
| <b>SEPA หมวด 5</b>                                                                 | <b>3.3 ดำเนินการจัดฝึกอบรมตามแผน</b>                                                                                                                                                       | กอก.         |
|                                                                                    | กฟผ.1 ไตรมาส 1-4                                                                                                                                                                           |              |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                            |              |
| <b>3. แผนพัฒนาบุคลากร (ต่อ)</b>                                                    | <b>แผนงานการจำแนกลูกจ้างและการรับฟังเสียงของลูกจ้าง</b>                                                                                                                                    |              |
| <b>(SEPA หมวด 3)</b>                                                               | <b>- การจำแนกลูกจ้าง</b>                                                                                                                                                                   |              |
|                                                                                    | <b>3.4 จัดประชุมชี้แจงการแบ่งกลุ่มลูกจ้างส่วนตลาดและลูกจ้างเก่า</b>                                                                                                                        | กบส.         |
|                                                                                    | หมายพร้อมยุทธศาสตร์แยกตามกลุ่มลูกจ้างให้หน่วยงานในสังกัดที่เกี่ยวข้อง(กฟข.เป็นผู้ดำเนินการ)                                                                                                |              |
|                                                                                    | กฟผ.1 60 คน                                                                                                                                                                                |              |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                            |              |
|                                                                                    | <b>- การรับฟังเสียงของลูกจ้าง</b>                                                                                                                                                          |              |
| <b>(SEPA หมวด 3)</b>                                                               | <b>3.5 จัดประชุมชี้แจงคู่มือการรับฟังเสียงของลูกจ้างแต่ละช่องทาง/ให้หน่วยงานในสังกัด ที่เกี่ยวข้อง (กฟข.เป็นผู้ดำเนินการ)</b>                                                              | กบส.         |
|                                                                                    | กฟผ.1 60 คน                                                                                                                                                                                |              |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                            |              |
| <b>4. แผนประเมิน Competency และความจำเป็นในการฝึกอบรม</b>                          | <b>4.1 ประเมิน Competency ของพนักงาน พร้อมสรุปผล Competency Gap และประเมินความจำเป็นในการฝึกอบรม</b>                                                                                       | กอก.         |
| <b>(SEPA หมวด 5)</b>                                                               | <b>หลักสูตรต่างๆเพื่อประกอบการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ในปี 2560</b>                                                                                                                           | <b>ศพท.</b>  |
|                                                                                    | กฟผ.1 1 ครั้ง                                                                                                                                                                              |              |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                            |              |
| <b>5. เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์และสวัสดิการ ของพนักงาน</b> | <b>5.1 กำหนดและเผยแพร่ช่องทางในการสื่อสาร และสร้างความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์และสวัสดิการ ของพนักงาน</b>                                                                                 | กอก.         |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                            | <b>ศพท.</b>  |

**แผนปฏิบัติการประจำปี 2559 ของ กฟผ.1**

| แผนงาน / โครงการ / งาน                    | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                  | กองรับผิดชอบ     |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| - ปรับแผนมาจาก L4 (SEPA หมวด 5)           | กฟผ.1 ภายในเดือน พ.ค.2559                                                                                                                                                                                                |                  |
| - ปรับแผนมาจาก L4 (SEPA หมวด 5)           | 5.2 ติดตามและประเมินความรู้ความเข้าใจจากช่องทางต่างๆ พร้อมทั้งกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหา                                                                                                                                      | กอก.<br>ผบห.     |
|                                           | กฟผ.1 ภายในไตรมาส 3                                                                                                                                                                                                      |                  |
| - ปรับแผนมาจาก L4 (SEPA หมวด 5)           | 5.3 จัดอบรมให้ความรู้กับพนักงานเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์สวัสดิการ ประเมินผลและนำเสนอปัญหาและแนวทางแก้ไข                                                                                                                     | กอก.<br>ผบห.     |
|                                           | กฟผ.1 50 คน                                                                                                                                                                                                              |                  |
| 6. แผนความปลอดภัย ด้านบุคลากร             | 6.1 ประกวดผู้บริหารหน่วยงานดีเด่น ด้านความปลอดภัยทุก กฟฟ. (กฟข.,กฟภ.,กฟส.,กฟย.) (ประเมินผลงานด้านกิจกรรม และผลการดำเนินงาน ( V Di))                                                                                      | กาว.<br>จป. ผกส. |
|                                           | กฟผ.1 ปีละ 1 ครั้ง ภายในเดือน ส.ค. 2559                                                                                                                                                                                  |                  |
|                                           | 6.2 ประกวดด้านความปลอดภัยระดับกลุ่มงาน Hotline, ก่อสร้าง, แก้ไขไฟ,ยานพาหนะ (ประเมินผลงานด้านกิจกรรม )                                                                                                                    | กาว.<br>ผกส.     |
|                                           | กฟผ.1 ปีละ 1 ครั้ง ภายในเดือน ส.ค. 2559                                                                                                                                                                                  |                  |
| SEPA หมวด 5                               | 6.3 จัดอบรมทบทวนความรู้ หลักสูตร “ การปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยและการนำรถยนต์ออกปฏิบัติงาน” ให้แก่พนักงานช่างควบคุมงานก่อสร้าง,พนักงานอยู่เวรแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟภ., กฟส.และ กฟย. ทุกแห่งอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง | กาว.<br>ผกส.     |
|                                           | กฟผ.1 200 คน                                                                                                                                                                                                             |                  |
| 6. แผนความปลอดภัย ด้านบุคลากร(ต่อ)        | 6.4 จัดอบรมฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟ (กฟภ./กฟข. ปีละ 1 ครั้ง)                                                                                                                                                          | กาว.<br>จป. ผกส. |
| SEPA หมวด 5                               | กฟผ.1 16 แห่ง                                                                                                                                                                                                            |                  |
| SEPA หมวด 5                               | 6.5 จัดอบรมผู้รับเหมา หลักสูตร “ มาตรฐานการติดตั้งอุปกรณ์และสายไฟฟ้าภายในอาคาร ” ปีละ 1 ครั้ง                                                                                                                            | กาว.<br>ผบค.     |
|                                           | กฟผ.1 100 คน                                                                                                                                                                                                             |                  |
| SEPA หมวด 5                               | 7.1 จัดหา voltage detector , short ground , ไม้ชักฟิวส์ และวิทยุสื่อสารทุก กฟภ.,กฟส.,กฟย. ให้เพียงพอตามมาตรฐานระดับหน่วยงาน                                                                                              | กาว.<br>ผกส.     |
|                                           | กฟผ.1 113 แห่ง                                                                                                                                                                                                           |                  |
| SEPA หมวด 5                               | 7.2 จัดหา ป้าย,สัญญาณไฟเตือนความปลอดภัย,อุปกรณ์แจ้งเตือนให้เหมาะสม ตามมาตรฐาน PEA ทุก กฟภ.,กฟส.,กฟย.                                                                                                                     | กาว.<br>ผกส.     |
|                                           | กฟผ.1 113 แห่ง                                                                                                                                                                                                           |                  |
| 7. แผนความปลอดภัย ด้านอุปกรณ์ความปลอดภัย  | 7.3 จัดอุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล ให้กับผู้ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า ครบทุกคน                                                                                                                                              | กาว.<br>ผกส.     |
| SEPA หมวด 5                               | กฟผ.1 1,750 คน                                                                                                                                                                                                           |                  |
| 8. แผนความปลอดภัย ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน | 8.1 ตรวจสอบและปรับปรุง Single Line ในห้องเวรแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ให้เป็นปัจจุบัน ทุก กฟฟ.                                                                                                                              | กปบ.<br>ผบป.     |
|                                           | กฟผ.1 113 แห่ง                                                                                                                                                                                                           |                  |

**แผนปฏิบัติการประจำปี 2559 ของ กฟผ.1**

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                      | กิจกรรม                                                                                                                                                                                  | กองรับผิดชอบ          |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| SEPA หมวด 5                                                 | 8.2 จัดทำและปรับปรุงรหัสอุปกรณ์ป้องกันและอุปกรณ์ตัดตอนให้เป็นปัจจุบัน ทุก กฟผ.                                                                                                           | กปบ.<br>สบป.          |
|                                                             | กฟผ.1 113 แห่ง                                                                                                                                                                           |                       |
| SEPA หมวด 5                                                 | 8.3 จัดทำ Safety talk ในแต่ละลักษณะงาน ได้แก่ งานแก้ไขไฟงานก่อสร้าง งานบำรุงรักษา เป็นต้น ทุกวันแรกของการทำงานแต่ละสัปดาห์ โดยผู้บริหาร / หัวหน้างาน / จป ทุก กฟผ.                       | กาว.<br>ผู้ปฏิบัติงาน |
|                                                             | กฟผ.1 113 แห่ง                                                                                                                                                                           |                       |
| 8. แผนความปลอดภัย ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน (ต่อ)             | 8.4 จัดทำ KIKEN YOSHI TRAINING ในแต่ละลักษณะงาน ได้แก่ งานแก้ไขไฟ งานก่อสร้าง งานบำรุงรักษา เป็นต้น ทุกวันแรกของการทำงานแต่ละสัปดาห์ โดยผู้บริหาร/ หัวหน้างาน/ จป. ทุก กฟผ.              | กาว.<br>จป. ผกส.      |
|                                                             | กฟผ.1 113 แห่ง                                                                                                                                                                           |                       |
|                                                             | 8.5 ประชุมและรายงานผลของคณะกรรมการความปลอดภัย และอาชีวอนามัยทุกหน่วยงาน ทุกเดือน (ให้นับจำนวน กฟผ.จตุรรมงาน + กฟข. เป็นเกณฑ์) รายงานภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป (กฟผ./กฟข. ละ 12 ครั้ง) | กาว.<br>จป. ผกส.      |
|                                                             | กฟผ.1 16 แห่ง                                                                                                                                                                            |                       |
| 9. แผนความปลอดภัย ด้านยานพาหนะ                              | 9.1 ตรวจสอบและติดตั้งสัญญาณไฟเตือนอันตราย (ไฟวับวับ) ในจุดที่มองเห็นเด่นชัด ให้รถประจำชุดปฏิบัติงาน ขนาด 2 ตันขึ้นไป ภายในไตรมาส 2                                                       | กกค.<br>ผกส.          |
| SEPA หมวด 5                                                 | กฟผ.1 ..... คัน<br>(จำนวนรถยนต์ที่เหลือจากปี 2558)                                                                                                                                       |                       |
|                                                             | 9.2 ตรวจสอบและจัดทำสติ๊กเกอร์สะท้อนแสง เหลือง - ดำ ติดกันชนหลังยานพาหนะทุกคัน ภายในไตรมาส 2                                                                                              | กกค.<br>ผกส.          |
|                                                             | กฟผ.1 ..... คัน<br>(จำนวนรถยนต์ที่เหลือจากปี 2558)                                                                                                                                       |                       |
| 9. แผนความปลอดภัย ด้านยานพาหนะ (ต่อ)                        | 9.3 ตรวจสอบและจัดทำสติ๊กเกอร์ "ปลอดภัยไว้ก่อน" Safety first ติดรถยนต์ปฏิบัติงานทุกคัน ภายในไตรมาส 2                                                                                      | กกค.<br>ผกส.          |
|                                                             | กฟผ.1 ..... คัน<br>(จำนวนรถยนต์ที่เหลือจากปี 2558)                                                                                                                                       |                       |
| 10. แผนความปลอดภัย ผู้ใช้ไฟ PEA ปลอดภัย                     | 10.1 จัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย - ประชาสัมพันธ์และส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าให้แกผู้ใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยให้กับประชาชน                            | กาว.<br>สบค.          |
|                                                             | กฟผ.1 113 แห่ง                                                                                                                                                                           |                       |
|                                                             | 10.2 จัดกิจกรรมเยาวชนรักความปลอดภัย                                                                                                                                                      | กาว.<br>สบค.          |
|                                                             | กฟผ.1 113 แห่ง                                                                                                                                                                           |                       |
|                                                             | 10.3 จัดกิจกรรมชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA                                                                                                                                                     | กาว.<br>สบค.          |
|                                                             | กฟผ.1 113 แห่ง                                                                                                                                                                           |                       |
| 11. แผนความปลอดภัย ด้านการณรงศ์สร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัย | 11.1 จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์ด้านความปลอดภัยทุก กฟข.,กฟผ., กฟส., กฟย. ภายในไตรมาส 2                                                                                                       | กาว.<br>จป. ผกส.      |
| SEPA หมวด 5                                                 | กฟผ.1 113 แห่ง                                                                                                                                                                           |                       |



แผนปฏิบัติการประจำปี 2559 ของ กฟฉ.1

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                           | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                        | กองรับผิดชอบ     |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                  | 11.2 จัดทำป้ายณรงค์ ด้านความปลอดภัย จุดทึมมองเห็นเด่นชัด<br>ทุก กฟข.,กฟภ.,กฟส., กฟย. ภายในไตรมาส 2                                                                                                             | กาว.<br>จป. ผกส. |
|                                                                  | กฟฉ.1 113 แห่ง                                                                                                                                                                                                 |                  |
|                                                                  | 11.3 จัดสัปดาห์ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน เพื่อณรงค์<br>สร้างจิตสำนึกที่ดีและให้ความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยพร้อมทั้ง<br>จัดให้มีการมอบรางวัลทีมงานที่ปฏิบัติงานโดยไม่เกิดอุบัติเหตุ<br>(กฟข+กฟภ. ปีละ 1 ครั้ง) | กาว.<br>จป. ผกส. |
|                                                                  | กฟฉ.1 16 ครั้ง                                                                                                                                                                                                 |                  |
| 12. แผน BCP (Business Continuity Plan) สำหรับเหตุการณ์ที่ไม่ปกติ | 12.1 จัดทบทวนและซ้อมแผนป้องกันสาธารณภัย/รองรับเหตุการณ์<br>ที่ไม่ปกติในการกั้นสภาพการจ่ายไฟ                                                                                                                    | กปบ.<br>จป. ผกส. |
| (SEPA หมวด 6)                                                    | กฟฉ.1 1 ครั้ง                                                                                                                                                                                                  |                  |
| 13. แผนการควบคุมอุบัติเหตุที่เกิดกับบุคคลภายนอก                  | 13.1 ตรวจสอบ, ซ่อมแซม และปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในโรงเรียน<br>(อนุบาล, ประถม ฯลฯ) กฟฟ. 1-3 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 2 โรงเรียน<br>ภายในไตรมาส 3                                                                          | กอก.<br>ผบค.     |
| (SEPA หมวด 5)                                                    | กฟฉ.1 30 โรงเรียน                                                                                                                                                                                              |                  |
|                                                                  | 13.2 ตรวจสอบและดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้าที่มีระยะห่าง<br>ไม่ได้มาตรฐานทุก กฟภ.,กฟส. (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)                                                                                                        | กาว.<br>ผบค.     |
|                                                                  | กฟฉ.1 ดำเนินการแก้ไข 100% ที่ตรวจพบ                                                                                                                                                                            |                  |
| 14. แผนดำเนินการตรวจบุคคลภายนอกและผู้มาติดต่อ                    | 14.1 จัดทำข้อมูลบุคคลภายนอกผู้มาติดต่อที่สำนักงาน กฟฟ.<br>และนำเสนอผู้บริหารทุกเดือน                                                                                                                           | กอก.<br>ผบค.     |
| - ปรับเปลี่ยนจาก L4 (SEPA หมวด 5)                                | กฟฉ.1 100% ของผู้มาติดต่อ                                                                                                                                                                                      |                  |
| 15. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA                                 | 15.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องปลอดภัย<br>และประหยัด พร้อมทั้งให้ความรู้เบื้องต้นในการดูแลแก้ไขอุปกรณ์<br>ไฟฟ้าให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้าระดับ ปวช. และ ปวส.                            | กอก.<br>ผบค.     |
|                                                                  | กฟฉ.1 640 คน/ปี                                                                                                                                                                                                |                  |
|                                                                  | 15.2 นำนักศึกษาที่ได้รับการอบรมให้บริการตรวจสอบและแก้ไข<br>อุปกรณ์ภายในครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ ภายในชุมชน พื้นที่<br>ภาค 2                                                                               | กอก.<br>ผบค.     |
|                                                                  | กฟฉ.1 31,000 ครัวเรือน/ปี                                                                                                                                                                                      |                  |
|                                                                  | (รอความชัดเจนจาก ผสศ.)                                                                                                                                                                                         |                  |
| 16. โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าอาคารเรียน โรงเรียนที่<br>ห่างไกล    | 16.1 ตรวจสอบมาตรฐานและปรับปรุงระบบไฟฟ้าให้กับโรงเรียนที่<br>ห่างไกลหรือสถานศึกษา ในพื้นที่ภาค 2                                                                                                                | กอก.<br>ผบค.     |
|                                                                  | กฟฉ.1 แห่ง                                                                                                                                                                                                     |                  |
|                                                                  | (รอความชัดเจนจาก ผสศ.)                                                                                                                                                                                         |                  |
| 17. โครงการ PEA ห่วงใยใ้ทุกชีวิต                                 | 17.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้ด้านการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยให้กับ<br>หัวหน้าส่วนราชการ ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วน<br>ท้องถิ่น ผู้นำชุมชน ในพื้นที่ภาค 2 กฟข.ละ 100 คน                                      | กอก.<br>ผบค.     |
|                                                                  | กฟฉ.1 100 คน                                                                                                                                                                                                   |                  |
|                                                                  | 17.2 จัดกิจกรรมร่วมกับหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความรู้<br>เกี่ยวกับการแจ้งเหตุฉุกเฉินเพื่อป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องให้กับ<br>เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป                | กอก.<br>ผบค.     |

แผนปฏิบัติการประจำปี 2559 ของ กฟผ.1

| แผนงาน / โครงการ / งาน                               | กิจกรรม                                                          | กองรับผิดชอบ |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------|
|                                                      | จังหวัดละ 1 แห่ง                                                 |              |
|                                                      | กฟผ.1 8 แห่ง                                                     |              |
|                                                      | (รอความชัดเจนจาก ฝสส.)                                           |              |
|                                                      |                                                                  |              |
|                                                      | 17.3 จัดกิจกรรมให้ความรู้ในการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องปลอดภัย        | กกก.         |
|                                                      | ประหยัด และการปฐมพยาบาลผู้ถูกกระแสไฟฟ้าดูดเบื้องต้น ให้กับ       | ฝบค          |
|                                                      | ครู นักเรียนระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา กฟผ. ละ 500 คน          |              |
|                                                      | กฟผ.1 500 คน                                                     |              |
|                                                      | (รอความชัดเจนจาก ฝสส.)                                           |              |
|                                                      |                                                                  |              |
| 18. โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม | 18.1 ติดตั้งหลอดประหยัดพลังงานให้กับโบราณสถานในพื้นที่ ภาค 2     | กกก.         |
| ไทย                                                  |                                                                  | ฝบค          |
|                                                      | กฟผ.1 แห่ง                                                       |              |
|                                                      | (รอความชัดเจนจาก ฝสส.)                                           |              |
|                                                      |                                                                  |              |
| 19. โครงการ PEA ปลุก ดูแล รักษาป่า                   | 19.1 ปลุกและบำรุงรักษาต้นหม่หลักฯ สักขามินทร์ ร่วมกับชุมชน       | กกก.         |
|                                                      | ในพื้นที่ภาค 2                                                   | ฝบค          |
|                                                      | กฟผ.1 1,100 ต้น                                                  |              |
|                                                      | (รอความชัดเจนจาก ฝสส.)                                           |              |
|                                                      |                                                                  |              |
| 20. โครงการ PEA รักษา สร้างฝาย                       | 20.1 สร้างฝายชะลอน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตชำรุดเสื่อมสภาพ            | กกก.         |
|                                                      | ทางไฟฟ้า ในพื้นที่ภาค 2                                          | ฝบค          |
|                                                      | กฟผ.1 ฝาย                                                        |              |
|                                                      | (รอความชัดเจนจาก ฝสส.)                                           |              |
|                                                      |                                                                  |              |
| 21. โครงการ PEA จิตอาสา                              | 21.1 จัดกิจกรรมสาธารณะประโยชน์ให้กับชุมชน โดยให้พนักงาน          | กกก.         |
|                                                      | และประชาชนได้มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมอย่างน้อย กฟผ.ละ            | ฝบค          |
|                                                      | 2 กิจกรรม                                                        |              |
|                                                      | กฟผ.1 กิจกรรม                                                    |              |
|                                                      | (รอความชัดเจนจาก ฝสส.)                                           |              |
|                                                      |                                                                  |              |
|                                                      | 21.2 จัดกิจกรรมสาธารณะประโยชน์ร่วมกับภาคีเครือข่าย               | กกก.         |
|                                                      | กฟผ.1 ดำเนินการตามที่ ฝสส. กำหนด                                 | ฝบค          |
|                                                      | (รอความชัดเจนจาก ฝสส.)                                           |              |
|                                                      |                                                                  |              |
| 22. โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่                 | 22.1 จัดกิจกรรมออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ฯ ในพื้นที่ กฟผ.1 - 3      | กกก.         |
|                                                      | กฟผ.1 ครั้ง                                                      | ฝบค          |
|                                                      | (รอความชัดเจนจาก ฝสส.)                                           |              |
|                                                      |                                                                  |              |
| 23. โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา                       | 23.1 จัดกิจกรรมทำนุบำรุงศาสนา โดยการจัดให้มีการทอดกฐิน           | กกก.         |
|                                                      | กฟผ. ประจำปี 2559                                                | ฝบค          |
|                                                      | กฟผ.1 มีการทอดกฐิน กฟผ. ประจำปี 2559 ในพื้นที่ ภาค 2 จำนวน 1 วัด |              |
|                                                      | (รอความชัดเจนจาก ฝสส.)                                           |              |
|                                                      |                                                                  |              |
| 24. โครงการ PEA อาสาชาวด                             | 24.1 อบรมพนักงาน PEA ให้เป็นอาสาชาวด                             | กกก.         |
|                                                      | กฟผ.1 ดำเนินการตามที่ ฝสส. กำหนด                                 | ฝบค          |
|                                                      | (รอความชัดเจนจาก ฝสส.)                                           |              |
|                                                      |                                                                  |              |
| 25. แผนสร้างความพึงพอใจของชุมชนและสังคม              | 25.1 นำผลการสำรวจความพึงพอใจของชุมชนและสังคมต่อผลงาน             | กกก.         |
| ต่อผลงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ของ กฟผ.             | ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ของ กฟผ. ปี 2558 มาทบทวนเพื่อจัดทำ       | ฝบค          |

**แผนปฏิบัติการประจำปี 2559 ของ กฟฉ.1**

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                         | กิจกรรม                                                                                                                                                    | กองรับผิดชอบ           |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|                                                                | <b>แผนปรับปรุงแก้ไข</b>                                                                                                                                    |                        |
|                                                                | กฟฉ.1 ภายในไตรมาส 3                                                                                                                                        |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                            |                        |
| <b>26. งานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000</b>           | <b>26.1 จัดสานเสวนาเพื่อทราบความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย (การมีส่วนร่วมและพัฒนาชุมชน) อย่างน้อย 1 ครั้ง</b>                                              | กอก.<br><b>ผบค.</b>    |
|                                                                | กฟฉ.1 1 ครั้ง                                                                                                                                              |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                            |                        |
|                                                                | <b>26.2 ดำเนินการตามกิจกรรม ซึ่งมาจากผลการสานเสวนาผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อทำแผนปรับปรุงพัฒนาการให้บริการอย่างน้อย 1 แผนงาน</b>                               | กอก.<br><b>ผบค.</b>    |
|                                                                | กฟฉ.1 1 แผนงาน                                                                                                                                             |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                            |                        |
|                                                                | <b>26.3 จัดตั้งการไฟฟ้าโปร่งใส</b>                                                                                                                         | กอก.                   |
|                                                                | กฟฉ.1 14 แห่ง                                                                                                                                              | <b>ผบค.</b>            |
|                                                                | <b>(รอผลการพิจารณาจาก ผวก.)</b>                                                                                                                            |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                            |                        |
| <b>27. การจัดทำช่องทางเพื่อรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน</b>     | <b>27.1 ดำเนินการจัดทำช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานทุก กฟภ./กฟส.(กล่องรับฟังความคิดเห็น / ไลน์ / 1129 / Website Intranet) และกำหนดผู้รับผิดชอบ</b> | กอก.<br><b>ผบค.</b>    |
| - ปรับแผนมาจาก L4 (SEPA หมวด 5)                                | กฟฉ.1 43 แห่ง                                                                                                                                              |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                            |                        |
| <b>27. การจัดทำช่องทางเพื่อรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน</b>     | <b>27.2 สรุปผลและวิเคราะห์ประสิทธิภาพการรับฟังความคิดเห็นตามช่องทางต่างๆ และแนวทางการแก้ไข</b>                                                             | กอก.<br><b>ผบค.</b>    |
| - ปรับแผนมาจาก L4 (SEPA หมวด 5)                                | กฟฉ.1 สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส                                                                                                              |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                            |                        |
| <b>28. แผนงานการออกแบบระบบงาน</b>                              | <b>28.1 ประเมินและจัดทำรายงานสรุปผลการประเมินผู้รับจ้าง (ตามแบบฟอร์มที่คณะทำงาน SEPA ภาค 2 ) กำหนด</b>                                                     | กอก.<br><b>ผบค.</b>    |
| - ปรับแผนมาจาก L4 (SEPA หมวด 6)                                | กฟฉ.1 ภายในไตรมาส 3                                                                                                                                        |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                            |                        |
| <b>29.งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในและชุมชน</b> | <b>29.1 จัดระเบียบสายไฟฟ้าและสายสัญญาณต่างๆ ของ กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟฟ.ละ 1 กม.</b>                                                                              | กบฉ.<br><b>ผบป.</b>    |
|                                                                | กฟฉ.1 15 กม.                                                                                                                                               |                        |
|                                                                |                                                                                                                                                            |                        |
| <b>30. แผนบริหารความเสี่ยงของสายงาน</b>                        | <b>30.1 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนบริหารความเสี่ยง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)</b>                                                                     | กบฉ.<br><b>รจก.(บ)</b> |
| (SEPA หมวด 1)                                                  | กฟฉ.1 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส                                                                                                                     | <b>คณะทำงาน</b>        |
|                                                                |                                                                                                                                                            |                        |
| (SEPA หมวด 1)                                                  | <b>30.2 จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงระดับสายงาน ปี 2560</b>                                                                                                    | กบฉ.                   |
|                                                                | กฟฉ.1 ภายในไตรมาส 3-4                                                                                                                                      | <b>รจก.(บ)</b>         |
|                                                                |                                                                                                                                                            | <b>คณะทำงาน</b>        |
| <b>31. แผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน</b>                        | <b>31.1 ปรับปรุง/จัดวางระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานประจำปี 2560</b>                                                                                       | กบฉ.<br><b>รจก.(บ)</b> |
| (SEPA หมวด 1)                                                  | กฟฉ.1 ภายในวันที่ 30 มกราคม 2559                                                                                                                           | <b>คณะทำงาน</b>        |
|                                                                |                                                                                                                                                            |                        |
| (SEPA หมวด 1)                                                  | <b>31.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน(ตามแผน ปย.2 และรายงานผล) (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)</b>                                   | กบฉ.<br><b>รจก.(บ)</b> |
|                                                                | กฟฉ.1 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส                                                                                                                     | <b>คณะทำงาน</b>        |
|                                                                |                                                                                                                                                            |                        |
| (SEPA หมวด 1)                                                  | <b>31.3 ผู้รับผิดชอบติดตามการดำเนินงานตามระบบควบคุมภายใน</b>                                                                                               | กบฉ.                   |

**แผนปฏิบัติการประจำปี 2559 ของ กฟผ.1**

| แผนงาน / โครงการ / งาน         | กิจกรรม                                                           | กองรับผิดชอบ |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------|
|                                | และงานตามภาระหน้าที่ของแผนก กฟฟ.ในสังกัดทั้ง 3 กฟข.               | รจก.(บ)      |
|                                | (โดยคณะทำงานของ กฟข.) ไตรมาส 1 - 3 อย่างน้อย                      | คณะทำงาน     |
|                                | ไตรมาสละ 10 กฟฟ.(กฟฟ.จุลรวมงาน 3 แห่ง กฟส. 3 แห่ง                 |              |
|                                | กฟย. 4 แห่ง) และสรุปรายงาน รผก.(จ2) ภายใน 20 วัน                  |              |
|                                | หลังสิ้นไตรมาส                                                    |              |
|                                | กฟผ.1 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส                           |              |
|                                |                                                                   |              |
| <b>32. เกณฑ์ประเมินผล SEPA</b> | <b>32.1 จัดทำแผนงานให้สอดคล้องตามเกณฑ์วัด SEPA ปี 2559</b>        | คณะทำงานฯ    |
| <b>- SEPA หมวด 1-6</b>         | <b>หมวด 1-6</b>                                                   | รจก.(บ)      |
|                                | กฟผ. 1 ทุกไตรมาส ตามระยะเวลาที่คณะทำงาน SEPA องค์กรกำหนด          | คณะทำงาน     |
|                                |                                                                   |              |
|                                | <b>32.2 ดำเนินการปรับแผนปฏิบัติการปี 2560 ให้สอดคล้องกับเกณฑ์</b> | คณะทำงานฯ    |
|                                | <b>SEPA หมวด 1-6 ปี 2559</b>                                      | รจก.(บ)      |
|                                | กฟผ. 1 ทุกไตรมาส ตามระยะเวลาที่คณะทำงาน SEPA องค์กรกำหนด          | คณะทำงาน     |
|                                |                                                                   |              |
|                                | <b>32.3 จัดส่งรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์วัด SEPA</b>            | คณะทำงานฯ    |
|                                | <b>หมวด 1-6</b>                                                   | รจก.(บ)      |
|                                | กฟผ. 1 ทุกไตรมาส ตามระยะเวลาที่คณะทำงาน SEPA องค์กรกำหนด          | คณะทำงาน     |
|                                |                                                                   |              |