



ส่งระบบอิเล็กทรอนิกส์แล้ว

○ สไฟฟ้า ○ สีส้ม

๓๐ พ.ย. ๒๕๖๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.เลย

ถึง ทุกหน่วยงาน

เลขที่ ฉ.๑ ลย.(บห.)

๕๒๗๕/๕๔

วันที่

๓๐ พ.ย. ๒๕๖๔

เรื่อง ขอแจ้งนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน ช่องทางการให้ข้อเสนอแนะ ร้องเรียนด้าน  
บริการและการทุจริต ประพฤติมิชอบของ กฟจ.เลย

เรียน ทุกหน่วยงาน

ตามนโยบาย เพื่อรักษาและยกระดับการดำเนินงานด้านความโปร่งใสสำหรับผู้บริหารและพนักงานทุก  
หน่วยงาน เพื่อ ยึดถือปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้  
ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอกองค์กรนั้น

เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินการตามมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคความโปร่งใสอย่างยั่งยืนของ  
กฟจ.เลย เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ จึงขอแจ้งช่องทางการให้ข้อเสนอแนะ ร้องเรียน  
ด้านการให้บริการ การทุจริตประพฤติมิชอบ ของพนักงานและลูกจ้าง กฟจ.เลย ดังนี้

๑. เว็บไซต์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค <http://www.pea.co.th>

๒. เบอร์โทร PEA Call Center ๑๑๒๙

๓. สำนักงานใหญ่ หรือ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต๑ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดอุดรธานี

๔. สำนักงานปลัดนายกรัฐมนตรี (สปน.) หรือ [www.๑๑๑.go.th](http://www.๑๑๑.go.th)

๕. ศูนย์ดำรงธรรม หมายเลขโทรศัพท์ ๑๕๖๗

๖. PEA Smart Plus

๗. Facebook การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเลย

๘. ติดต่อผู้บริหารโดยตรง ตามเบอร์โทรศัพท์ ดังนี้

| ที่ | ชื่อ-สกุล         | ตำแหน่ง      | โทรศัพท์มือถือ | โทรศัพท์สำนักงาน |
|-----|-------------------|--------------|----------------|------------------|
| ๑   | นายสมคิด มั่นพรหม | ผจก.กฟจ.เลย  | ๐๙๗-๑๙๘๙๕๕๔    | ๑๔๗๐๑            |
| ๒   | นางนันทวัน ไชยเดช | รจก.(บริหาร) | ๐๙๔-๓๙๖๓๒๙๕    | ๑๔๗๐๓            |
| ๓   | นายสุรพล ทองเพชร  | รจก.(เทคนิค) | ๐๘๙-๘๖๑๗๐๕     | ๑๔๗๐๒            |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งพนักงานในสังกัดทราบต่อไป

(นายสมคิด มั่นพรหม)

ผจก.กฟจ.เลย



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

## คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเลย

ที่ ลย(พ) ๕๒๗๗/๒๕๖๔

### เรื่อง นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเลย

.....

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเลย โดยผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกคน มีความมุ่งมั่นต่อการดำเนินงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ตามนโยบายที่กำหนดนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ เป็นการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน เพื่อรักษาและยกระดับการดำเนินงานด้านความโปร่งใส สำหรับผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกหน่วยงานพึงยึดปฏิบัติอย่างทั่วถึง ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเลย จึงขอประกาศนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน เพื่อให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างในสังกัดทุกคน ใช้เป็นมาตรฐาน และแนวทางการปฏิบัติงาน และมีส่วนร่วมในการดำเนินงานในทุกรูปแบบ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ กฟภ. โดยถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างและผู้ร่วมงานทุกคน ต้องบริหารงาน และปฏิบัติงานโดยยึดมั่นหลักธรรมาภิบาลด้วยความมีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อ มีคุณธรรม และปฏิบัติตามระเบียบหลักเกณฑ์อย่างเคร่งครัด

๒. ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างและผู้ร่วมงานทุกคน ต้องไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง ไม่สนับสนุนการทุจริตคอร์รัปชัน ไม่ใช้อำนาจหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือพวกพ้อง และต้องร่วมกันต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

๓. ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างและผู้ร่วมงานทุกคน ต้องปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการและ บริหารจัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบและเร่งรัดแก้ไขปัญหา ตอบสนองผู้ร้องเรียนตามมาตรฐานคุณภาพ งานบริการ

๔. ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างและผู้ร่วมงานทุกคน ต้องส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์ สุจริต เถาเทียมและเป็นธรรม รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลข่าวสารทั้งทางการเงินและไม่ใช้การเงิน ให้พนักงาน และหน่วยงานทั้งภายใน และภายนอกสามารถตรวจสอบได้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

(นายสมคิด มั่นพรหม)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเลย