



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟจ.นครพนม ถึง กฟฉ.๑
เลขที่ ฉ.๑ นพ.(ผบค.) ๓๐๐๗๓ วันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๓
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงาน PEA.One Touch Service

เรียน อช.ฉ.๑ (กบล.)

กฟจ.นครพนม ได้สรุปผลการดำเนินงาน PEA. บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๓ ซึ่งได้สรุปผลการดำเนินงาน ตามแบบฟอร์มมาพร้อมกับบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายพิพนธ์เดช เลิศฤทธิ์โชค)
ผจก กฟจ นครพนม

(1) ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมภายใน 15 นาที (2) เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

ประจำเดือน เมษายน 2563

ที่	กพฟ./กฟส.	รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที							ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง	
		1.งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	2.ต้นทาสถานที่ได้ ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	3.รับคำร้องในระบบ IS U - CS ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	4.รับชำระเงินระบบ BPM ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	5.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
1	กฟฉ. นครพนม	441	234	230	441	-	321	-	186	-
รวม		441	234	230	441	-	321	-	186	-

สรุปรายละเอียดคำร้อง Y1 ประจำเดือน เมษายน 2563

ลำดับ	ประเภทคำร้อง	จำนวน
1	ขอแก้ไขข้อมูลประวัติ	22
2	ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว	13
3	ขอใช้ไฟสาธารณะ	1
4	ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่	221
5	ขอเปลี่ยนประเภท	1
6	ขอเปลี่ยนมิเตอร์กรณีชำรุด	4
7	ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ	61
8	ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	78
9	ขอย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ	22
10	ขอโอนเปลี่ยนชื่อกรณีเปลี่ยนเจ้าของ	18
	รวม	441