



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟจ.นครพนม ถึง กฟฉ.๑
เลขที่ ฉ.๑ นพ.(ผบค.) ๓๕๖๖๔ วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๓
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงาน PEA.One Touch Service

เรียน อช.ฉ.๑ (กบส.)

กฟจ.นครพนม ได้สรุปผลการดำเนินงาน PEA. บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ
ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓ ซึ่งได้สรุปผลการดำเนินงาน ตามแบบฟอร์มมาพร้อมกับบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายธรรมบุญ อุปรโคตร)
ชจก.(ท.) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.นพ.

(1) ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมนัดภายใน 15 นาที 2 (2) เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
กฟจ. นครพนม

ประจำเดือน กรกฎาคม 2563

ที่		กพพ./กพส.	รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที								ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง	
			1.งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	2.ค้นหาสถานที่ ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	3.รับคำร้องในระบบ IS U - CS ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	4.รับชำระเงินระบบ BPM ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	5.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1		กพจ.นครพนม	446	259	5	446	-	312	-	123	-	
							</					

สรุปรายละเอียดคำร้อง Y1 ประจำเดือน กรกฎาคม 2563

ลำดับ	ประเภทคำร้อง	จำนวน
1	ขอแก้ไขข้อมูลประวัติ	8
2	ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว	21
3	ขอใช้ไฟสาธารณะ	21
4	ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่	217
5	ขอเปลี่ยนประเภท	2
6	ขอเปลี่ยนมิเตอร์กรณีชำรุด	2
7	ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ	54
8	ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	97
9	ขอย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ	16
10	ขอโอนเปลี่ยนชื่อกรณีเปลี่ยนเจ้าของ	6
11	ต่อกลับมิเตอร์	1
12	ขอติดตั้งมิเตอร์เทียบ	1
	รวม	446