



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.นครพนม ถึง กบล.ฉ.๑
เลขที่ ฉ.๑ นพ.(บค.) ๕๐๕๐ วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงาน PEA One Touch Service
เรียน อก.บส.ฉ.๑

ด้วย กฟจ.นครพนม ได้สรุปผลการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๔ ซึ่งได้สรุปผลการดำเนินงานตามแบบฟอร์มพร้อมทั้งบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายธรรมบุญ อุบลโคตร)
รอง(พ.) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.นพ.

(1) ยื่นข้อเท็จจริงที่ปรากฏตามมติเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมภายใน 15 นาที (2) เขตเทศบาลเมืองขนาดมติเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดตั้งมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชั่วโมง

ประจำเดือน มกราคม 2564

ที่ กฟผ.		รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที								ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง	
		1.งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	2.ค้นหาสถานที่ ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	3.รับคำร้องในระบบ ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	4.รับชำระเงินผ่านระบบ ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	5.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	กฟอ.นครพนม	357	146	0	20	0	166	0	13	0	

สรุปรายละเอียดคำร้อง Y1 ประจำเดือน มกราคม 2564

ลำดับ	รหัส	ประเภทคำร้อง	จำนวน
1	S101	ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่	188
2	S102	ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว	31
3	S103	ขอใช้ไฟฟ้าสาธารณะ	1
4	S105	ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	75
5	S106	ขอย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ	11
6	S107	ขอโอนเปลี่ยนชื่อกรณีเปลี่ยนเจ้าของ	11
7	S108	ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ	30
8	S110	ขอเปลี่ยนประเภทมิเตอร์	0
9	S111	ขอแก้ไขข้อมูลประวัติ	7
10	S112	ขอเปลี่ยนประเภทการใช้ไฟฟ้า	3
		รวม	357