



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.นครพนม ถึง กบล.ฉ.๑
เลขที่ ฉ.๑ นพ.(บค.) ๕๐๘๒ วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๔
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงาน PEA One Touch Service
เรียน อก.บกล.ฉ.๑

ด้วย กฟจ.นครพนม ได้สรุปผลการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๔ ซึ่งได้สรุปผลการดำเนินงานตามแบบฟอร์มพร้อมกับบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายธรรมบุญ อุปรโคตร)

รอง/ผ. ปฏิบัติงานแทน ผอ.ก.กฟจ.นพ.

สรุปผลการดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า

(1) ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที (2) เขตเทศบาลเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดตั้งมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชั่วโมง

กฟอ.นครพนม

ประจำเดือน มีนาคม 2564

ที่ กฟฟ.	รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที								ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง	
	1.งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	2.ค้นหาสถานที่ ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	3.รับคำร้องในระบบ ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	4.รับชำระเงินผ่านระบบ ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	5.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1 กฟอ.นครพนม	945	200	0	7	0	207	0	19	0	
รวม	945	200	0	7	0	207	0	19	0	

สรุปรายละเอียดคำร้อง Y1 ประจำเดือน มีนาคม 2564

ลำดับ	รหัส	ประเภทคำร้อง	จำนวน
1	S101	ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่	224
2	S102	ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว	39
3	S103	ขอใช้ไฟฟ้าสาธารณะ	1
4	S105	ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	591
5	S106	ขอย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ	27
6	S107	ขอโอนเปลี่ยนชื่อกรณีเปลี่ยนเจ้าของ	13
7	S108	ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ	38
8	S110	ขอเปลี่ยนประเภทมิเตอร์	0
9	S111	ขอแก้ไขข้อมูลประวัติ	12
10	S112	ขอเปลี่ยนประเภทการใช้ไฟฟ้า	0
		รวม	945

๑๗