



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.นครพนม ถึง กบล.ฉ.๑
เลขที่ ฉ.๑ นพ.(บค.) ๕๐๔๕ วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๔
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงาน PEA One Touch Service
เรียน อก.บส.ฉ.๑

ด้วย กฟจ.นครพนม ได้สรุปผลการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔ ซึ่งได้สรุปผลการดำเนินงานตามแบบฟอร์มพร้อมกับบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายธรรมบุญ อุปรโคตร)
รจก.(ท.) ปฏิบัติงานแทน ผอ.กฟจ.นพ.

(1) ยื่นขอใช้ไฟฟ้าทำงานตามมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมณีสถิติภายใน 15 นาที (2) เขตเทศบาลเมืองงาตามิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดตั้งมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชั่วโมง

ประจำเดือน พฤษภาคม 2564

ที่	กฟผ.	รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที								ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง	
		1.งานบริการรับคำร้อง		2.ค้นหาสถานที่ PEA MAP		3.รับคำร้องในระบบ ISU-CS		4.รับชำระเงินผ่านระบบ BPM		5.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์	
		จำนวนคำร้อง (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	กฟผ.นครพนม	350	161	0	3	0	164	0	9	0	

สรุปรายละเอียดคำร้อง Y1 ประจำเดือน พฤษภาคม 2564

ลำดับ	รหัส	ประเภทคำร้อง	จำนวน
1	S101	ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่	175
2	S102	ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว	26
3	S103	ขอใช้ไฟฟ้าสาธารณะ	0
4	S105	ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	60
5	S106	ขอย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ	30
6	S107	ขอโอนเปลี่ยนชื่อกรณีเปลี่ยนเจ้าของ	8
7	S108	ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ	46
8	S110	ขอเปลี่ยนประเภทมิเตอร์	0
9	S111	ขอแก้ไขข้อมูลประวัติ	2
10	S112	ขอเปลี่ยนประเภทการใช้ไฟฟ้า	3
		รวม	350