



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.นครพนม ถึง กบล.ฉ.๑
เลขที่ ฉ.๑ นพ.(บค.) ๒๕๐๔๕ วันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๔
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงาน PEA One Touch Service
เรียน อก.บส.ฉ.๑

ด้วย กฟจ.นครพนม ได้สรุปผลการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔ ซึ่งได้สรุปผลการดำเนินงานตามแบบฟอร์มพร้อมกับบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายวรรณบุญ อุปรโคตร)

รณ.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผอ.กฟจ.นพ

(1) ยื่นข้อขอให้ไฟฟ้าฯ ขาดมติเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมณียกเลิกภายใน 15 นาที (2) เขตเทศบาลเมืองขนาดมติเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดตั้งมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชั่วโมง

ประจำเดือน มิถุนายน 2564

		รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที								ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง	
		1.งานบริการรับคำร้อง	2.ค้นหาสถานที่ PEA MAP	3.รับคำร้องในระบบ ISU-CS	4.รับชำระเงินผ่านระบบ BPM	5.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์					
ที่	กฟผ.	จำนวนคำร้อง (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	กฟผ.นครพนม	453	162	0	5	0	167	0	17	0	

สรุปรายละเอียดคำร้อง Y1 ประจำเดือน มิถุนายน 2564

ลำดับ	รหัส	ประเภทคำร้อง	จำนวน
1	S101	ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่	178
2	S102	ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว	14
3	S103	ขอใช้ไฟฟ้าสาธารณะ	1
4	S105	ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	74
5	S106	ขอย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ	11
6	S107	ขอโอนเปลี่ยนชื่อกรณีเปลี่ยนเจ้าของ	57
7	S108	ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ	100
8	S110	ขอเปลี่ยนประเภทมิเตอร์	1
9	S111	ขอแก้ไขข้อมูลประวัติ	12
10	S112	ขอเปลี่ยนประเภทการใช้ไฟฟ้า	5
		รวม	453

