แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) ด้านเป้าหมายองค์กร

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (Goal)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 หน่วยงานดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงานหลัก
			1	2	3	4	
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม	1.1 เร่งรัดตัดจำหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานรื้อถอน งานก่อสร้าง (CLSD F4)	กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส	ไตรมาส 1-4				กกค. กบญ.
(ROA)	เป้าหมาย 100%						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.1 100%						กฟส
	กฟฉ.2 100%						
	กฟฉ.3 100%						
	ภาค 2 100%						
2. แผนงานควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	2.1 จัดกิจกรรมสร้างความตระหนักในการปฏิบัติงาน ด้านงานบริการหลังการขาย (Y3)	กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส	ไตรมาส 2				กบล. กบญ.
	กฟข ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2564						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.1 1 กิจกรรม						กฟส
	กฟฉ.2 1 กิจกรรม						
	กฟฉ.3 1 กิจกรรม						
	ภาค 2 3 กิจกรรม						
	หมายเหตุ กลุ่มพนักงานรับคำร้องและกลุ่มแผนกปฏิบัติการ						
	วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง						
7. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟ	7.1 ขยายผลและจัดอบรมการใช้งานระบบบริหารงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟ	กฟฟ.ชั้น1-3กฟส.	ไตรมาส 1-2				กบล.ฝวบ. กบญ.ฝบพ. กรท.ฝบพ กกค.ฝวบ.
แผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2564 (แผนงานเร่งด่วนตาม	(SmartCons)ให้กับ กฟฟ.1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง						กบญ.ฝบพ.
นโยบายของ ผวก.)	กฟฉ.1 43 แห่ง						กรท.ฝบพ
	กฟฉ.2 41 แห่ง						กกค.ฝวบ.
	กฟฉ.3 47 แห่ง						กฟฟ.ชั้น1-3
	ภาค 2 131 แห่ง						กฟส.

2. แผนงานเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม	2.1 ตรวจสอบ และ แก้ไข ปริมาณคำร้อง Y3 ที่เกิดขึ้นประจำเดือน ให้รหัสบริการ		กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.	ไตรมาส 1-4				กบญ.กฟฉ.1-3 กบล.กฟฉ.1-3
และธุรกิจที่เกี่ยวเนื่อง ทั้งหมด 25 บัญชี	(Service Mat.) ให้ถูกต้อง ครบถ้วน 100 %							กบล.กฟฉ.1-3
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟฉ.1	100%						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.2	100%	รายงานภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป					กฟส.
	กฟฉ.3	100%						
	ภาค 2	100%						
	หมายเหตุ : เป้าหมาย ระหว่างเดือน 95%							
3. แผนงานเร่งรัดการปิดใบสั่งงานงานบริการ	3.1 เร่งรัดการบันทึกต้นทุนงานและปิดใบสั่งงานติดตั้งมิเตอร์ใหม่ ประเภทใบสั่งงาน ZW01		กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.	ไตรมาส 1-4				กบญ.ฝบพ. กบล.ฝวบ.
	(กิจกรรม Z01) ที่มีการรับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟให้ครบถ้วน ให้ทันภายในรอบการรับชำระเงิน							กบล.ฝวบ.
	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95							กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.1	95%						กฟส.
	กฟฉ.2	95%	รายงานภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป					
	กฟฉ.3	95%						
	ภาค 2	95%						
	3.2 เร่งรัดการบันทึกต้นทุนงานเข้าใบสั่งงานบริการหลังการขาย (ZW03) ที่มีการรับชำระเงิน		กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.	ไตรมาส 1-4				กบญ.ฝบพ. กบล.ฝวบ.
	จากผู้ใช้ไฟให้ครบถ้วนและปิดใบสั่งงานให้ทันภายในรอบการรับชำระเงินจากผู้ขอบริการ							กบล.ฝวบ.
	งานบริการ (WMS) (เฉพาะที่ได้รับชำระเงิน) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90							กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.1	90%						กฟส.
	กฟฉ.2	90%	รายงานภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป					
	กฟฉ.3	90%						
	ภาค 2	90%						

4. แผนงานบริหารจัดการสินทรัพย์	4.1 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน))	กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.	ไตรมาส 1-4				กกด.ฝวบ. กบญ.ฝบพ.
	ทุกงบ (C,I) งบ P เฉพาะ คฟม.2,คขก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ก่อนปี 2563 ให้ได้ 100%						กบญ.ฝบพ.
	(ยกเว้นงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินงาน)						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.1 100%						กฟส.
	กฟฉ.2 100%						ฝวธ.(ภ2)
	กฟฉ.3 100%						
	ภาค 2 100%						
	ฝวธ.(ภ2) รายงานภายใน 35 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	4.2 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน))	กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.	ไตรมาส 1-4				กกด.ฝวบ. กบญ.ฝบพ.
	ทุกงบ (C,I) งบ P เฉพาะ คฟม.2,คขก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ปี 2563 ให้ได้ 80%						กบญ.ฝบพ.
	(ยกเว้นงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินงาน)						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.1 80%						กฟส.
	กฟฉ.2 80%						ฝวธ.(ภ2)
	กฟฉ.3 80%						
	ภาค 2 80%						
	ฝวธ.(ภ2) รายงานภายใน 35 วันหลังสิ้นไตรมาส						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านเป้าหมายองค์กร

(Goal)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน CPI-X

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)✪
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนกลาง
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 หน่วยงานดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงานหลัก
			1	2	3	4	
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	1.1 เร่งรัดตัดจำหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานรื้อถอน งานก่อสร้าง (CLSD F4)	กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส	ไตรมาส 1-4				กกค. กบญ.
	เป้าหมาย 100%						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.1 100%						กฟส
	กฟฉ.2 100%						
	กฟฉ.3 100%						
	ภาค 2 100%						
2. แผนงานควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	2.1 จัดกิจกรรมสร้างความตระหนักในการปฏิบัติงาน ด้านงานบริการหลังการขาย (Y3)	กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส	ไตรมาส 2				กบล. กบญ.
	กฟข ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2564						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.1 1 กิจกรรม						กฟส
	กฟฉ.2 1 กิจกรรม						
	กฟฉ.3 1 กิจกรรม						
	ภาค 2 3 กิจกรรม						
	หมายเหตุ กลุ่มพนักงานรับคำร้องและกลุ่มแผนกปฏิบัติการ						
	วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง						
สรุปยอดรวมด้าน Goal ของ กฟฉ.1							
สรุปยอดรวมด้าน Goal ของ กฟฉ.2							
สรุปยอดรวมด้าน Goal ของ กฟฉ.3							
สรุปยอดรวมด้าน Goal ของ ฝวธ.(ภ2)							
สรุปยอดรวมด้าน Goal ของ ภาค 2							

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 หน่วยงานดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงานหลัก
			1	2	3	4	
1.แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้า	1.1 ทุก กฟฟ. จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ลูกค้า Download	กฟฟ.ชั้น1-3กฟส.กฟ	ไตรมาส 1-4				กรท.ฝบพ. กอก.
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	และใช้งานผ่าน PEA smart plus						กอก.
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2564)	กฟฉ.1						กฟฟ.ชั้น1-3
	กฟฉ.2 } จัดกิจกรรม 3 ครั้ง/ไตรมาส						กฟส.
	กฟฉ.3						กฟย.
	ภาค 2						
2.แผนงานพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจ	2.1 การให้บริการทางธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวกให้บริการขอใช้ไฟฟ้า	กฟฟ.ชั้น1-3กฟส.	ไตรมาส 1-4				กบล.ฝวบ.
ตามแนวทาง Doing Businees : World Bank	ตามแนวทาง (Doing Business : World Bank) ให้กับลูกค้าประเภทธุรกิจ						กฟฟ.ชั้น1-3
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2564)	อุตสาหกรรม สามารถดำเนินการได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และคล่องตัวยิ่งขึ้น						กฟส.
	ดำเนินการภายใน 20 วันปฏิทิน						
	(ติดตั้งมิเตอร์ 3 เฟส 30(100) หรือติดตั้งหม้อแปลงไม่เกิน 250 kVA)						
	กฟฉ.1 100%						
	กฟฉ.2 100%						
	กฟฉ.3 100%						
	ภาค 2 100%						
3.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า	3.1 การเยี่ยมเยือนลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น	กฟฟ.ชั้น 1-3	ไตรมาส 1-4				กบล.ฝวบ.
(PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์	กฟฉ.1 404 ราย/ปี						กฟฟ.ชั้น 1-3
(Customer Relationship Management : CRM)	กฟฉ.2 230 ราย/ปี						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟฉ.3 411 ราย/ปี						
	ภาค 2 1,045 ราย/ปี						

3.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า	3.2 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญโดยผู้บริหารระดับสูง/หรือผู้แทนของหน่วยงาน (รผก.(ภ2),	กฟฟ.ชั้น 1-3	ไตรมาส 1-4			กบล.ฝวบ.
(PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์	อข.ฉ.1-3, ผจก.กฟฟ.1-3, กฟส.)) พร้อม สรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข					กฟฟ.ชั้น 1-3
(Customer Relationship Management : CRM)(ต่อ)	รผก.(ภ2) 4 ราย/ปี					
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟฉ.1 852 ราย/ปี					
	กฟฉ.2 456 ราย/ปี					
	กฟฉ.3 936 ราย/ปี					
	ภาค 2 2,248 ราย/ปี					
สรุปยอดรวมด้าน Customer Value Proposition ของ กฟฉ.1						
สรุปยอดรวมด้าน Customer Value Proposition ของ กฟฉ.2						
สรุปยอดรวมด้าน Customer Value Proposition ของ กฟฉ.3						
สรุปยอดรวมด้าน Customer Value Proposition ของ ฝวธ.(ภ2)						
สรุปยอดรวมด้าน Customer Value Proposition ของ ภาค 2						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้าน

เพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ

ของระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ

ของระบบจำหน่าย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 9 กฟฟ.จุดรวมงาน(รวมสังกัด) ที่มีค่ามากสุดในปี 2563 (PA)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 9 กฟฟ.จุดรวมงาน(รวมสังกัด) ที่มีค่ามากสุดในปี 2563 (PA)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 หน่วยงานดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงานหลัก
			1	2	3	4	
1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า	1.1 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	1.1.1 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Animal Barrier ที่จุดติดตั้งฟิวส์แรงสูงป้องกันไลน์แยก,	กฟฟ.ชั้น 1-3	ไตรมาส 1				กบษ.ฝปบ.
	Disconecting Switch ในโซนป้องกันของ CB กฟข.ละ 20 ฟีดเดอร์ (ฟีดเดอร์ที่มีสถิติ						กฟฟ.ชั้น 1-3
	การทำงานของ CB สูงสุด 20 อันดับแรกสาเหตุจากสัตว์) ภายในไตรมาส 1						
	กฟฉ.1 อย่างน้อย 200 จุด						
	กฟฉ.2 อย่างน้อย 200 จุด						
	กฟฉ.3 อย่างน้อย 200 จุด						
	ภาค 2 อย่างน้อย 600 จุด						

1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ)	1.1.2 ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier (ตามข้อ 1.1.1) ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4	กฟฟ.ชั้น 1-3	ไตรมาส 1-4				กบษ.ฝปบ.
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	กฟฉ.1 ดำเนินการได้....จุด (คิดเป็น 100%)						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.2 ดำเนินการได้....จุด (คิดเป็น 100%)						
	กฟฉ.3 ดำเนินการได้....จุด (คิดเป็น 100%)						
	ภาค 2 ดำเนินการได้....จุด (คิดเป็น 100%)						
	1.2 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากต้นไม้						
	1.2.1 ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางและ ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม	กฟฟ.ชั้น 1-3	ไตรมาส 1-4				กบษ.ฝปบ.
	ตามหลักรุกขกรรม (ควบคุม/ตรวจสอบโดยรุกขกร) และเพื่อดำเนินงานตามแผนงาน CSR						กฟฟ.ชั้น 1-3
	โดยดำเนินการ กฟฟ.ชั้น 1-3 ละ 5 กม. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง						
	กฟฉ.1 80 กม.						
	กฟฉ.2 70 กม.						
	กฟฉ.3 75 กม.						
	ภาค 2 225 กม.						
	หมายเหตุ : แผนงาน CSR ดำเนินงานตามแผนปรับภูมิทัศน์ระบบจำหน่ายแบบบูรณาการ						
	(Integrated Distribution System Townescape) (IDST)						
	1.3 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากภัยธรรมชาติ						
	1.3.1 สำรวจออกแบบ และดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย	กฟฟ.ชั้น 1-3	ไตรมาส 1-2				กบษ.ฝปบ.
	(เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน,เทโคนเสา,ปักเสาแซมไลน์,ปักเสาคู่ ฯลฯ)						กฟฟ.ชั้น 1-3
	เพื่อป้องกันความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ในปี 2564 ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยงสูง						
	(จุดต่อสดับ,สายยึดโยงไม่เพียงพอและอยู่ในที่โล่ง) ดำเนินการโดยทีม Patrol						
	(สำรวจออกแบบขออนุมัติฯ ภายในไตรมาส 1 และดำเนินการปรับปรุงฯ ภายในไตรมาส 2)						
	กฟฉ.1						
	กฟฉ.2 ทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง						
	กฟฉ.3						
	ภาค 2						

1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ)	1.3.2 สำรวจออกแบบ และดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย	กฟฟ.ชั้น 1-3	ไตรมาส 3,4				กบษ.ฝปบ.
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	(เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน,เทโคนเสา,ปักเสาแซมไลน์,ปักเสาคู่ ฯลฯ)						กฟฟ.ชั้น 1-3
	เพื่อป้องกันความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ในปี 2565 ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยงสูง						
	(สำรวจออกแบบขออนุมัติฯ ภายในไตรมาส 3 และดำเนินการปรับปรุงฯ ภายในไตรมาส 4)						
	กฟฉ.1						
	กฟฉ.2 ทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง						
	กฟฉ.3						
	ภาค 2						
2. แผนงาน Smart Patrol	2.1 สำรวจ-ปรับปรุงระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน	กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.	ไตรมาส 4				กบษ.ฝปบ.
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	เปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) รวบรวมข้อมูลแจ้ง กบร. ปีละครั้ง						กฟฟ.ชั้น 1-3
	เป้าหมาย : มีการประมาณการปรับปรุง						กฟส.
	กฟฉ.1 100% ของ วงจร.ที่ชำรุดเสื่อมสภาพ						
	กฟฉ.2 100% ของ วงจร.ที่ชำรุดเสื่อมสภาพ						
	กฟฉ.3 100% ของ วงจร.ที่ชำรุดเสื่อมสภาพ						
	ภาค 2 100% ของ วงจร.ที่ชำรุดเสื่อมสภาพ						
	2.2 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า ครบ 100% ทุกวงจร (เฉพาะวงจร						
	ที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้ Mobile Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน						
	โดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)						
	2.2.1 สายส่ง 115 kV	กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.	ไตรมาส 1-4				กบษ.ฝปบ.
	กฟฉ.1 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.2 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ						กฟส.
	กฟฉ.3 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ						
	ภาค 2 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ						
	2.2.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV	กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.	ไตรมาส 1-4				กบษ.ฝปบ.
	กฟฉ.1 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.2 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ						กฟส.
	กฟฉ.3 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ						
	ภาค 2 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ						

2. แผนงาน Smart Patrol (ต่อ)	2.3 การตรวจสอบ-บำรุงรักษาระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยใช้ Mobile Application APSA	กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.	ไตรมาส 1-4				กบษ.ฝปบ.
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	(ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน กฟฟ. ละ 20 เครื่อง, กฟส. จำนวน กฟฟ.ละ 10 เครื่อง						กฟส.
	(ระบบจำหน่ายแรงต่ำมีการใช้งานมานานมีสภาพทรุดโทรม)						
	กฟฉ.1 580 เครื่อง						
	กฟฉ.2 550 เครื่อง						
	กฟฉ.3 620 เครื่อง						
	ภาค 2 1,750 เครื่อง						
	2.4 การตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า	กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.	ไตรมาส 1-4				กบษ.ฝปบ.
	ครบ 100% ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้กล้องส่องความร้อนผ่าน						กฟฟ.ชั้น 1-3
	Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)						กฟส.
	2.4.1 สายส่ง 115 kV						
	กฟฉ.1 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ						
	กฟฉ.2 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ						
	กฟฉ.3 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ						
	ภาค 2 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ						
	2.4.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV	กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.	ไตรมาส 1-4				กบษ.ฝปบ.
	กฟฉ.1 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.2 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ						กฟส.
	กฟฉ.3 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ						
	ภาค 2 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ						
3. แผนงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่าย	3.1 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง (งบ I,P)	กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.	ไตรมาส 1-4				กกด.ฝวบ. กวว.ฝวบ
(แรงสูง-แรงต่ำ) และหม้อแปลง	กฟฉ.1 500 วงจร - กม.						กวว.ฝวบ.
	กฟฉ.2 500 วงจร - กม.						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.3 500 วงจร - กม.						กฟส.
	ภาค 2 1,500 วงจร - กม.						
	3.2 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ (งบ I,P)	กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.	ไตรมาส 1-4				กกด.ฝวบ.
	กฟฉ.1 600 วงจร - กม.						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.2 600 วงจร - กม.						กฟส.
	กฟฉ.3 600 วงจร - กม.						
	ภาค 2 1,800 วงจร - กม.						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้าน

เพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 หน่วยงานดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงานหลัก
			1	2	3	4	
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	4.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหามิเตอร์ผิดปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube โดยพิจารณาจาก	กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส., กฟ	ไตรมาส 1-4				กบล.ฝวบ.
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	คะแนน (NL1) โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.1 โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5						กฟส., กฟย.
	กฟฉ.2 โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5						
	กฟฉ.3 โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5						
	ภาค 2 โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5						
	4.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่						
	4.2.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขตามใบสั่งงานจากระบบ AMR	กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.	ไตรมาส 1-4				กบล.ฝวบ.
	กฟฉ.1 โดยได้ระดับคะแนน AMR KPI (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.2 โดยได้ระดับคะแนน AMR KPI (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5						กฟส.
	กฟฉ.3 โดยได้ระดับคะแนน AMR KPI (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5						
	ภาค 2 โดยได้ระดับคะแนน AMR KPI (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5						
	4.2.2 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง	กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.	ไตรมาส 1-4				กซข.ฝบพ. กบล.ฝวบ
	กฟฉ.1 100%						กบล.ฝวบ.
	กฟฉ.2 100%						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.3 100%						กฟส.
	ภาค 2 100%						

4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	4.3 มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงาน		กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส., กฟ	ไตรมาส 1-4				กบล.ฝวบ.
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	จากผู้อ่านหน่วย (NL2)							กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.1	โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5						กฟส., กฟย.
	กฟฉ.2	โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5						
	กฟฉ.3	โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5						
	ภาค 2	โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5						
	4.4 สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภาพ		กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส., กฟ	ไตรมาส 1-4				กบล.ฝวบ.
	หรือไม่ปลอดภัยตามมิเตอร์ชำรุด รหัส 05 ใน U-Cube ทุกเครื่อง (ข้อมูลสะสม ม.ค. - ก.ย. 2564)							กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.1	100%						กฟส., กฟย.
	กฟฉ.2	100%						
	กฟฉ.3	100%						
	ภาค 2	100%						
	4.5 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบตามวาระ (ภายใน 1 ปี)							
	4.5.1 มิเตอร์แรงสูง 22/33 เควีทุกเครื่อง (มิเตอร์ผู้ใช้ไฟ)		กฟฟ.ชั้น 1-3	ไตรมาส 1-4				กบล.ฝวบ.
	กฟฉ.1	2,745 เครื่อง						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.2	2,419 เครื่อง						
	กฟฉ.3	1,737 เครื่อง						
	ภาค 2	6,901 เครื่อง						
	4.5.2 มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำทุกเครื่อง (รวมมิเตอร์ผู้ใช้ไฟหม้อแปลงเฉพาะราย) (ทุกราย)		กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.	ไตรมาส 1-4				กบล.ฝวบ.
	กฟฉ.1	8,364 เครื่อง						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.2	7,211 เครื่อง						กฟส.
	กฟฉ.3	5,088 เครื่อง						
	ภาค 2	20,663 เครื่อง						
	4.5.3 มิเตอร์แรงต่ำ (รายย่อย ; 33% ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด)		กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.	ไตรมาส 1-4				กบล.ฝวบ.
	กฟฉ.1	665,000 เครื่อง						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.2	774,405 เครื่อง						กฟส.
	กฟฉ.3	660,211 เครื่อง						
	ภาค 2	2,099,616 เครื่อง						

4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	4.5.4 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง			กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.	ไตรมาส 1-4				กบล.ฝวบ.
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)								กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.1	80	เครื่อง						กฟส.
	กฟฉ.2	62	เครื่อง						
	กฟฉ.3	35	เครื่อง						
	ภาค 2	177	เครื่อง						
	4.5.5 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุดรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง			กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.	ไตรมาส 1-4				กบล.ฝวบ.
	(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)								กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.1	74	ราย						กฟส.
	กฟฉ.2	48	ราย						
	กฟฉ.3	106	ราย						
	ภาค 2	228	ราย						
	4.6 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า								
	และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน								
	4.6.1 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ ไตรมาสละ 1 ครั้ง			กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.	ไตรมาส 1-4				กบล.ฝวบ.
	กฟฉ.1	200	ครั้ง (50 เครื่อง/ไตรมาส)						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.2	200	ครั้ง (50 เครื่อง/ไตรมาส)						กฟส.
	กฟฉ.3	800	ครั้ง (200 เครื่อง/ไตรมาส)						
	ภาค 2	1,200	ครั้ง						
	4.6.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด เช่น โรงโม่หิน โรงน้ำแข็ง (ปีละ 2 ครั้ง)			กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.	ไตรมาส 1-4				กบล.ฝวบ.
	กฟฉ.1	200	ครั้ง (100 เครื่อง/ 2 ไตรมาส)						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.2	300	ครั้ง (150 เครื่อง/ 2 ไตรมาส)						กฟส.
	กฟฉ.3	200	ครั้ง (100 เครื่อง/ 2 ไตรมาส)						
	ภาค 2	700	ครั้ง						

4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	4.7 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	4.7.1 กรณีเหมาจ่าย						
	4.7.1.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเหมาจ่ายไฟสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า	กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.,กฟ	ไตรมาส 1-4				กบล.ฝวบ. กซข.ฝบพ
	ให้ถูกต้องครบถ้วน						กซข.ฝบพ.
	กฟฉ.1 25,000 ดวงโคม						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.2 50,000 ดวงโคม						กฟส.,กฟย.
	กฟฉ.3 44,909 ดวงโคม						
	ภาค 2 119,909 ดวงโคม						
	4.7.1.2 สำรวจจุดติดตั้ง ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า	กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส. กฟ	ไตรมาส 1-4				กบล.ฝวบ.
	ให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาจ่าย)						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.1 100% จุดติดตั้ง						กฟส. กฟย.
	กฟฉ.2 100% จุดติดตั้ง						
	กฟฉ.3 100% จุดติดตั้ง						
	ภาค 2 100% จุดติดตั้ง						
	4.7.2 กรณีติดตั้งมิเตอร์						
	4.7.2.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟทางหลวงไฟสาธารณะให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย	กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส. กฟ	ไตรมาส 1-4				กบล.ฝวบ.
	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้องปีละ 1 ครั้ง						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.1 13,436 เครื่อง						กฟส. กฟย.
	กฟฉ.2 17,600 เครื่อง						
	กฟฉ.3 16,434 เครื่อง						
	ภาค 2 47,470 เครื่อง						
	4.7.2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV	กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส. กฟ	ไตรมาส 1-4				กบล.ฝวบ.
	ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง ปีละ 1 ครั้ง						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.1 5,189 เครื่อง						กฟส. กฟย.
	กฟฉ.2 5,893 เครื่อง						
	กฟฉ.3 5,486 เครื่อง						
	ภาค 2 16,568 เครื่อง						

4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	4.8 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบซีที. วีที.แรงสูง	กฟฟ.ชั้น 1-3	ไตรมาส 1-4				กบล.ฝวบ.
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	ในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.1 100%						
	กฟฉ.2 100%						
	กฟฉ.3 100%						
	ภาค 2 100%						
	4.9 มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิด ฯ						
	4.9.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย	กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.,กฟ	ไตรมาส 3				กบล.ฝวบ.
	กฟฉ.1 1 ครั้ง						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.2 1 ครั้ง						กฟส.,กฟย.
	กฟฉ.3 1 ครั้ง						
	ภาค 2 3 ครั้ง						
	4.9.2 การอบรม พบช. ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่	กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.,กฟ	ไตรมาส 3				กซข.
	กฟฉ.1 1 ครั้ง						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.2 1 ครั้ง						กฟส.,กฟย.
	กฟฉ.3 1 ครั้ง						
	ภาค 2 3 ครั้ง						
	4.9.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย (พนง.กฟภ. / outsource)	กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.,กฟ	ไตรมาส 3				กรท., กบล.
	กฟฉ.1 1 ครั้ง						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.2 1 ครั้ง						กฟส.,กฟย.
	กฟฉ.3 1 ครั้ง						
	ภาค 2 3 ครั้ง						
	4.9.4 จัดทำแผนประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิด ฯและดำเนินการ	กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.,กฟ	ไตรมาส 3				กอก.
	ตามแผนที่วางไว้ให้ครบถ้วน ภายในไตรมาส 3						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.1 1 ครั้ง						กฟส.,กฟย.
	กฟฉ.2 1 ครั้ง						
	กฟฉ.3 1 ครั้ง						
	ภาค 2 3 ครั้ง						

4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	4.10 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้ง Solar roof top และพิจารณาติดตั้งมิเตอร์กันย้อนกลับ			กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส., กฟ	ไตรมาส 3			กบล.ฝวบ.
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	อย่างน้อย							กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.1	150	เครื่อง					กฟส., กฟย.
	กฟฉ.2	150	เครื่อง					
	กฟฉ.3	150	เครื่อง					
	ภาค 2	450	เครื่อง					
	4.11 เปลี่ยนขนาดมิเตอร์ระบบ 1 เฟส 2 สาย ที่มีการใช้ไฟฟ้าสูงเกินพิกัดมิเตอร์			กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส., กฟ	ไตรมาส 3			กบล.ฝวบ.
	ทุกเครื่องที่ตรวจพบ							กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.1	100	เครื่อง					กฟส., กฟย.
	กฟฉ.2	100	เครื่อง					
	กฟฉ.3	100	เครื่อง					
	ภาค 2	300	เครื่อง					
5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าฯ							
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	5.1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าฯ ชั่วคราว			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 4			กกค.ฝวบ.
	กฟฉ.1	1	สถานีฯ (สถานีขอนแก่น 6)					
	กฟฉ.2	1	สถานีฯ (สถานีกาฬสินธ์)					
	กฟฉ.3	1	สถานีฯ (สถานีโนนสูง)					
	ภาค 2	3	สถานีฯ					
	5.1.2 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าฯ ถาวร			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 4			กกค.ฝวบ.
	กฟฉ.1	1	สถานีฯ (Swiching Sub 115 kV ขอนแก่น)					
	กฟฉ.2	1	สถานีฯ (สถานีน้ำยืน)					
	กฟฉ.3	2	สถานีฯ (สถานีนครราชสีมา 5, สถานีบุรีรัมย์ 2)					
	ภาค 2	4	สถานีฯ					
	5.2 การตัดจ่ายไฟใหม่ 22/33 เควี			กฟฟ.ชั้น 1-3	ไตรมาส 1-4			กปบ.ฝปบ.
	กฟฉ.1	10	ฟีดเดอร์					กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.2	10	ฟีดเดอร์					
	กฟฉ.3	10	ฟีดเดอร์					
	ภาค 2	30	ฟีดเดอร์					

5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น 22/33 เควี			กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.	ไตรมาส 1-4				กกด.ฝวบ.
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	กฟฉ.1	180	วงจร-กม.						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.2	120	วงจร-กม.						กฟส.
	กฟฉ.3	80	วงจร-กม.						
	ภาค 2	380	วงจร-กม.						
	5.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่ โหลด			กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.	ไตรมาส 1-4				กปบ.ฝปบ
	สูงกว่า 5 MW 22/33 เควี ทุกฟีดเดอร์								กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.1	5	ฟีดเดอร์						กฟส.
	กฟฉ.2	5	ฟีดเดอร์						
	กฟฉ.3	5	ฟีดเดอร์						
	ภาค 2	15	ฟีดเดอร์						
	5.5 งานติดตั้ง Capacitor แรงสูง								
	5.5.1 Fixed Capacitor			กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.	ไตรมาส 1-4				กปบ.ฝปบ.
	กฟฉ.1	3,000	kVAR						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.2	3,000	kVAR						กฟส.
	กฟฉ.3	3,000	kVAR						
	ภาค 2	9,000	kVAR						
	5.5.2 Switching Capacitor			กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.	ไตรมาส 1-4				กปบ.ฝปบ.
	กฟฉ.1	3,000	kVAR						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.2	3,000	kVAR						กฟส.
	กฟฉ.3	3,000	kVAR						
	ภาค 2	9,000	kVAR						
	5.6 มาตรการเพิ่มเติมอื่นๆ								
	5.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสใน สฟฟ/สายส่ง/ระบบจำหน่าย/22/33 เควี (ฟีดเดอร์)								
	5.6.1.1 สถานีไฟฟ้า			กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.	ไตรมาส 1-4				กบษ.ฝปบ.
	กฟฉ.1	46	สถานีฯ						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.2	35	สถานีฯ						กฟส.
	กฟฉ.3	40	สถานีฯ						
	ภาค 2	121	สถานีฯ						

5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.6.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถ ใช้ได้ (100%)		กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.	ไตรมาส 1-4				กบษ.ฝปบ.
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	ภายใน 15 วันหลังจากตรวจพบ							กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.1	100%						กฟส.
	กฟฉ.2	100%						
	กฟฉ.3	100%						
	ภาค 2	100%						
	5.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง (คำนวณช่วงเดือน เม.ย.หรือ พ.ค.							
	เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการใช้โหลดสูงสุด)							
	5.7.1 การคำนวณ Technical Loss 5 ส่วน							
	5.7.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4				กปบ.ฝปบ.
	กฟฉ.1	11 วงจร						
	กฟฉ.2	13 วงจร						
	กฟฉ.3	34 วงจร						
	ภาค 2	58 วงจร						
	5.7.1.2 หม้อแปลงกำลัง		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4				กปบ.ฝปบ.
	กฟฉ.1	34 เครื่อง						
	กฟฉ.2	18 เครื่อง						
	กฟฉ.3	38 เครื่อง						
	ภาค 2	90 เครื่อง						
	5.7.1.3 ระบบ 22 - 33 kV		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4				กปบ.ฝปบ.
	กฟฉ.1	307 วงจร						
	กฟฉ.2	285 วงจร						
	กฟฉ.3	322 วงจร						
	ภาค 2	914 วงจร						
	5.7.1.4 หม้อแปลงจำหน่าย		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4				กปบ.ฝปบ.
	กฟฉ.1	27,300 เครื่อง						
	กฟฉ.2	29,767 เครื่อง						
	กฟฉ.3	24,279 เครื่อง						
	ภาค 2	81,346 เครื่อง						

5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.7.1.5 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4				กปบ.ฝปบ.
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	กฟฉ.1	27,300	เครื่อง						
	กฟฉ.2	43,000	เครื่อง						
	กฟฉ.3	48,571	เครื่อง						
	ภาค 2	118,871	เครื่อง						
	5.7.2 การคำนวณ Technical Loss ของ SPP/VSPP ที่ขนานเข้าระบบ			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4				กปบ.ฝปบ.
	กฟฉ.1	85	โรง						
	กฟฉ.2	51	โรง						
	กฟฉ.3	116	โรง						
	ภาค 2	252	โรง						
	5.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและจัดทำแผนแก้ไข			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4				กปบ.ฝปบ.
	กฟฉ.1	5	ฟีดเดอร์						
	กฟฉ.2	5	ฟีดเดอร์						
	กฟฉ.3	5	ฟีดเดอร์						
	ภาค 2	15	ฟีดเดอร์						
5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.9 หม้อแปลงจำหน่าย								
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	5.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)			กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.	ไตรมาส 1-4				กบล.,กวว.,ฝวบ.
	กฟฉ.1	1,000	เครื่อง						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.2	300	เครื่อง						กฟส.
	กฟฉ.3	300	เครื่อง						
	ภาค 2	1,600	เครื่อง						
	5.9.2 การสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 40 %			กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.	ไตรมาส 1-4				กวว.,ฝวบ.
	ของขนาดหม้อแปลง) อย่างน้อย								กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.1	30	เครื่อง						กฟส.
	กฟฉ.2	30	เครื่อง						
	กฟฉ.3	30	เครื่อง						
	ภาค 2	90	เครื่อง						

5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.9.3 การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เควีเอ)			กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.	ไตรมาส 1-4				กกด.ฝวบ.
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	กฟฉ.1	60,000	kVA						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.2	60,000	kVA						กฟส.
	กฟฉ.3	50,000	kVA						
	ภาค 2	170,000	kVA						
	5.10 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ								
	5.10.1 การเปลี่ยนสายแรงต่ำให้มีขนาดใหญ่ขึ้น			กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.	ไตรมาส 1-4				กวว.ฝวบ.
	กฟฉ.1	360	วงจร-กม.						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.2	20	วงจร-กม.						กฟส.
	กฟฉ.3	15	วงจร-กม.						
	ภาค 2	395	วงจร-กม.						
	5.10.2 การตัดจ่ายไฟใหม่แรงต่ำ (หน่วยนับจากจำนวนเครื่องหม้อแปลง)			กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส., กฟ	ไตรมาส 1-4				กวว.ฝวบ.
	กฟฉ.1	500	เครื่อง						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.2	500	เครื่อง						กฟส., กฟย.
	กฟฉ.3	500	เครื่อง						
	ภาค 2	1,500	เครื่อง						
	5.10.3 ปรับปรุงพาดเพิ่มเฟสตามความเหมาะสม			กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.	ไตรมาส 1-4				กวว.ฝวบ.
	(เช่น การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย)								กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.1	240	วงจร-กม.						กฟส.
	กฟฉ.2	80	วงจร-กม.						
	กฟฉ.3	15	วงจร-กม.						
	ภาค 2	335	วงจร-กม.						
	5.11 ทบทวนการปรับเวลาการทำงานของ Switch Capacitor ปีละ 1 ครั้ง			กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.	ไตรมาส 1-4				กปบ. ฝปบ.
	กฟฉ.1	114	ชุด						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.2	142	ชุด						กฟส.
	กฟฉ.3	102	ชุด						
	ภาค 2	358	ชุด						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้าน

เพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสาเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกัน และอุปกรณ์ตัดตอนในระบบไฟฟ้าในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพ ข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 หน่วยงานดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงานหลัก
			1	2	3	4	
6. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.1 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าก่อนปี 2563 (เป้าหมายจำนวนงาน	กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.	ไตรมาส 1-4				กวว.ฝวบ. กกค.ฝวบ.
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EB3 : Behind Meter,	ธ.ค.2562 สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ						กกค.ฝวบ.
EI2 : Digital revolution และ EI3 : Smart Utilization)	ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS)						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.1 100%						กฟส.
	กฟฉ.2 100%						
	กฟฉ.3 100%						
	ภาค 2 100%						
	6.2 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2563 (เป้าหมายจำนวนงาน	กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.	ไตรมาส 1-4				กวว.ฝวบ. กกค.ฝวบ.
	ธ.ค.2563 สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ						กกค.ฝวบ.
	ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS)						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.1 80%						กฟส.
	กฟฉ.2 80%						
	กฟฉ.3 80%						
	ภาค 2 80%						

6. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS (ต่อ)	6.3 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2564 (เป้าหมายจำนวนงาน	กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.	ไตรมาส 1-4			กวว.ฝวบ. กกค.ฝวบ.	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EB3 : Behind Meter,	ทุกสิ้นไตรมาส สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ						กกค.ฝวบ.
EI2 : Digital revolution และ EI3 : Smart Utilization)	ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS)						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.1 60%						กฟส.
	กฟฉ.2 60%						
	กฟฉ.3 60%						
	ภาค 2 60%						
	6.4 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มี	กฟฟ.ชั้น 1-3	ไตรมาส 1-4			กรท.ฝบพ. กวว.ฝวบ.	
	พิกัดมีค่าคาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัด						กวว.ฝวบ.
	จดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน) ทุกกฟฟ.ชั้น 1-3 (ไตรมาส 1 รายงาน 80% ของเป้าหมาย)						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.1 90%						
	กฟฉ.2 90%						
	กฟฉ.3 90%						
	ภาค 2 90%						
	6.5 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบจดหน่วยสำหรับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มี	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4				กรท.ฝบพ.
	พิกัดมีค่าคลาดเคลื่อนเกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน กฟฟ.ชั้น 1-3						
	(ไตรมาส 1 รายงาน 20% ของเป้าหมาย)						
	กฟฉ.1 30%						
	กฟฉ.2 30%						
	กฟฉ.3 30%						
	ภาค 2 30%						
	6.6 วิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง ด้วยโปรแกรม LDCAD	กฟฟ.ชั้น 1-3	ไตรมาส 1-4				กวว.ฝวบ.
	ให้สามารถประมาลผลได้ 100% (ไตรมาส1 รายงาน 80% ของเป้าหมาย)						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.1 100%						
	กฟฉ.2 100%						
	กฟฉ.3 100%						
	ภาค 2 100%						

6. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS (ต่อ)	6.7 ปรับปรุงข้อมูลระบบ GIS แรงต่ำ หม้อแปลงที่โหลดมากกว่า 100%		กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส., กฟ	ไตรมาส 1-4			คณะทำงานฯ กวว.ฝวบ	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EB3 : Behind Meter,	กฟฉ.1	90%						กวว.ฝวบ.
EI2 : Digital revolution และ EI3 : Smart Utilization)	กฟฉ.2	90%						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.3	90%						กฟส., กฟย.
	ภาค 2	90%						
	6.8 ปรับปรุงข้อมูลระบบ GIS แรงต่ำ หม้อแปลงที่โหลด 0%		กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส., กฟ	ไตรมาส 1-4			คณะทำงานฯ กวว.ฝวบ	
	กฟฉ.1	95%						กวว.ฝวบ.
	กฟฉ.2	95%						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.3	95%						กฟส., กฟย.
	ภาค 2	95%						
	6.9 พัฒนา ขยายผล การใช้งานโปรแกรม Survey ICRC และปรับปรุงกระบวนการทำงาน		กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส., กฟ	ไตรมาส 1-4			คณะทำงานฯ กวว.ฝวบ	
	(สำหรับงานติดตั้ง รื้อถอนสับเปลี่ยนมิเตอร์) (กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส., กฟย.)							กวว.ฝวบ.
	กฟฉ.1	100%						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.2	100%						กฟส., กฟย.
	กฟฉ.3	100%						
	ภาค 2	100%						

ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 หน่วยงานดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงานหลัก
			1	2	3	4	
7. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟ	7.1 ขยายผลและจัดอบรมการใช้งานระบบบริหารงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟ	กฟฟ.ชั้น1-3กฟส.	ไตรมาส 1-2		กบล.ฝวบ. กบญ.ฝบพ. กรท.ฝบพ กกค.ฝวบ.		
แผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2564 (แผนงานเร่งด่วนตาม	(SmartCons)ให้กับ กฟฟ.1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง						กบญ.ฝบพ.
นโยบายของ ผวก.)	กฟฉ.1 43 แห่ง						กรท.ฝบพ
	กฟฉ.2 41 แห่ง						กกค.ฝวบ.
	กฟฉ.3 47 แห่ง						กฟฟ.ชั้น1-3
	ภาค 2 131 แห่ง						กฟส.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์โดยใช้เทคโนโลยีดิจัลในการพัฒนาระบบงานด้าน HR (HRM)

HR2 พัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนา ในการเสริมสร้างและยกระดับสรรถนะของบุคลากร (HRD)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสาเร็จในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลด้าน HR
- ความสาเร็จในการดาเนินงานตามแผนงานเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร
- Competency ของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนา New-skill Up-skill/Re-skill

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์โดยใช้เทคโนโลยีดิจัลในการพัฒนาระบบงานด้าน HR (HRM)

HR2 พัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนา ในการเสริมสร้างและยกระดับสรรถนะของบุคลากร (HRD)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความสาเร็จในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลด้าน HR ✪
- ความสาเร็จในการดำเนินงานตามแผนงานเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร ✪
- Competency ของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนา New-skill Up-skill/Re-skill ✪

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 หน่วยงานดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส 1	2	3	4	12 หน่วยงานหลัก
1. แผนงานการพัฒนาบุคลากร	1.1 จัดอบรมผู้บริหารของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 เพื่อเตรียมความพร้อม	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-2			คณะทำงานด้านนวัตก	
	สู่การเป็น PEA Digital Utility						ด้านนวัตกรรม
	กฟฉ.1 -						และดิจิทัล
	กฟฉ.2 - คณะทำงานด้านนวัตกรรมและดิจิทัล						สายงานฯ ภาค 2
	กฟฉ.3 - จัดอบรมภายในไตรมาส 1-2/2564						
	ฝวธ.(ภ2) -						
	ภาค 2 1 ครั้ง						
1. แผนงานการพัฒนาบุคลากร (ต่อ)	1.2 จัดอบรม ผจก.กฟย. เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็น PEA Digital Utility	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-2			คณะทำงานด้านนวัตก	

	กฟฉ.1 -							ด้านนวัตกรรม
	กฟฉ.2 -	คณะทำงานด้านนวัตกรรมและดิจิทัล						และดิจิทัล
	กฟฉ.3 -	จัดอบรมภายในไตรมาส 1-2/2564						สายงานฯ ภาค 2
	ภาค 2 1 ครั้ง							
	1.3 จัดอบรมพนักงานในสายงานฯ ภาค 2 ตั้งแต่ หผ.ขึ้นไป หรือ The Trainner		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-2				คณะทำงานด้านนวัตก
	(ตัวแทนของ กฟฟ.) เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็น PEA Digital Utility							ด้านนวัตกรรม
	กฟฉ.1 -							และดิจิทัล
	กฟฉ.2 -	คณะทำงานด้านนวัตกรรมและดิจิทัล						สายงานฯ ภาค 2
	กฟฉ.3 -	จัดอบรมภายในไตรมาส 1-2/2564						
	ภาค 2 1 ครั้ง							
	1.4 จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ Big Data และ Data Analytics		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 3-4				คณะทำงานด้านนวัตก
	ผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 26 คน ได้แก่ ผู้บริหาร ฝวธ.(ภ2) จำนวน 2 คน, ผู้บริหารของ							ด้านนวัตกรรม
	กฟฉ.1-2-3เขตละ 2 คน, ตัวแทน กฟฉ.1-2-3 เขตละ 5 คน และตัวแทน ฝวธ.(ภ2) จำนวน 3 คน							และดิจิทัล
	กฟฉ.1 -							สายงานฯ ภาค 2
	กฟฉ.2 -	ภายในไตรมาส 3-4/2564						
	กฟฉ.3 -							
	ฝวธ.(ภ2) -							
	ภาค 2 1 ครั้ง							
	1.5 จัดอบรมพนักงานโปรแกรม PowerBI และ Data Studio สำหรับพนักงานที่ได้รับมอบหมาย		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1				กฟฉ.1-2-3
	เป็นเจ้าหน้าที่ดิจิทัลประจำหน่วยงานระดับกองและ กฟภ.ชั้น 1-3 หน่วยงานละ 1 คน							
	ภายในไตรมาส 1/2564							
	กฟฉ.1 -							
	กฟฉ.2 -	ฝวธ.(ภ2) จัดอบรม						
	กฟฉ.3 -							
	ฝวธ.(ภ2) -							
	ภาค 2 3 รุ่น							
1. แผนงานการพัฒนาบุคลากร (ต่อ)	1.6 จัดอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับการบริหารจัดการสำหรับผู้บริหาร จำนวน 6 รุ่น ๆ ละ 50 คน		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4				กอก.
	กฟฉ.1 2 รุ่น							

	กฟฉ.2 2 รุ่น						
	กฟฉ.3 2 รุ่น						
	ภาค 2 6 รุ่น						
	1.7 กำหนดรายชื่อหลักสูตรฝึกอบรมที่สำคัญของแต่ละกระบวนการ และออกแบบหลักสูตร	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 3				กฟฉ.1-2-3
	เพื่อดำเนินการจัดฝึกอบรมในระดับเขต						
	1.7.1 แต่งตั้งคณะทำงานพิจารณากำหนดรายชื่อหลักสูตร						
	1.7.2 กำหนดรายชื่อหลักสูตร ภายในไตรมาส 1/2564						
	1.7.3 ออกแบบหลักสูตร ภายในไตรมาส 2/2564						
	1.7.4 จัดทำแผนฝึกอบรมของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ประจำปี 2565 ภายในไตรมาส 3/2564						
	ภาค 2 4 กิจกรรม						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 ยกระดับการกำกับดูแลแบบบูรณาการ เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย

(Disabling Injury Index: √DI)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัยของสายงานการไฟฟ้า

ภาค 2 (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)✪

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 หน่วยงานดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงานหลัก
			1	2	3	4	
2. แผนงานความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง	2.1 ทุกหน่วยงาน ทบทวนการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ให้เป็นปัจจุบัน (เนื่องจาก	กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.กฟ	ไตรมาส 2-4				กวว.ฝวบ.
	มีการโยกย้าย, เกษียณ ทำให้คำสั่งแต่งตั้งไม่ทันสมัย และข้อมูลที่แจ้งขึ้นทะเบียนไว้						กฟฟ.ชั้น 1-3
	ไม่ถูกต้อง) ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2-4/2564						กฟส.
	กฟฉ.1 117 แห่ง						กฟย.
	กฟฉ.2 118 แห่ง						
	กฟฉ.3 87 แห่ง						
	ภาค 2 322 แห่ง						
	2.2 ดำเนินการตามมาตรฐาน ระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA- SMS)	กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.	ไตรมาส 3				กวว.ฝวบ.
	สำหรับ กฟข., กฟฟ.ชั้น.1-3, กฟส., กฟย. และดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษา						กฟฟ.ชั้น 1-3
	มาตรฐานระบบ PEA- SMS โดยมีเป้าหมาย จำนวนหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ประเมิน						กฟส.
	กฟฉ.1 117 แห่ง						
	กฟฉ.2 118 แห่ง						
	กฟฉ.3 87 แห่ง						
	ภาค 2 322 แห่ง						
2. แผนงานความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง	2.3 จัดกิจกรรม สัปดาห์ ความปลอดภัย ประจำปี (แต่ละ กฟข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.	ไตรมาส 2-3				กวว.ฝวบ.

(ต่อ)	กฟฉ.1 1 ครั้ง	ภายในไตรมาส 2-3/2564						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.2 1 ครั้ง							กฟส.
	กฟฉ.3 1 ครั้ง							
	ภาค 2 3 ครั้ง							
	2.4 ผ่านการรับรองมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ		กฟฟ.ชั้น 1-3	ไตรมาส 1-4				กวว.ฝวบ.
	กฟภ. (มอก.18001) ให้กับ กฟฟ.ชั้น 1-3 เขตละ 1 แห่ง สำหรับงานแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง							กฟฟ.ชั้น 1-3
	3 แห่ง							
	กฟฉ.1 1 แห่ง							
	กฟฉ.2 1 แห่ง							
	กฟฉ.3 1 แห่ง							
	ภาค 2 3 แห่ง							
	2.5 จัดอบรมปรับเปลี่ยน mind set ด้านความปลอดภัย สำหรับพนักงานสายงานการไฟฟ้า		กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.	ไตรมาส 2				ฝวธ.(ภ2) กวว.ฝวบ
	ภาค 2 จำนวน 60 คน จำนวน 1 รุ่น (ฝวธ.(ภ2) เป็นเจ้าภาพในการจัด)							กวว.ฝวบ.
	กฟฉ.1							กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.2	ภายในไตรมาส 2/2564						กฟส.
	กฟฉ.3							
	ฝวธ.(ภ2)							
	ภาค 2							
	2.6 จัดประชุมสัมมนางานด้านความปลอดภัยของ จป.วิชาชีพ/ เทคนิคชั้นสูง		กฟฟ.ชั้น 1-3	ไตรมาส 3				ฝวธ.(ภ2) กวว.ฝวบ
	เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านความปลอดภัย 1 ครั้ง							กวว.ฝวบ.
	(ฝวธ.(ภ2) เป็นเจ้าภาพในการจัด)							กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.1							
	กฟฉ.2	ภายในไตรมาส 3/2564						
	กฟฉ.3							
	ฝวธ.(ภ2)							
	ภาค 2							
2. แผนงานความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง	2.7 ศึกษาดูงาน ด้านความปลอดภัย หน่วยงานภายนอกเพื่อยกระดับความปลอดภัย ของ		กฟฟ.ชั้น 1-3	ไตรมาส 1-4				กวว.ฝวบ.
(ต่อ)	จป.บริหาร (1 รุ่น), จป.หัวหน้างาน (1 รุ่น) รวม 2 รุ่น							กฟฟ.ชั้น 1-3

	กฟฉ.1 2 รุ่น						
	กฟฉ.2 2 รุ่น						
	กฟฉ.3 2 รุ่น						
	ภาค 2 6 รุ่น						
3. แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน	3.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิด	กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.	ไตรมาส 1-4				กบษ.ฝปบ.
	อันตรายแก่ประชาชน						กฟฟ.ชั้น 1-3
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ						กฟส.
	(พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส						
	กฟฉ.1						
	กฟฉ.2 } รายงานภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟฉ.3						
	ภาค 2						
	3.2 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน	กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.	ไตรมาส 1-4				กบล.ฝวบ.
	<u>ที่มีความเสี่ยงสูง</u> (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน)						กฟฟ.ชั้น 1-3
	เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข						กฟส.
	แล้วเสร็จภายใน 24 ชม.						
	กฟฉ.1 100%						
	กฟฉ.2 100% } รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟฉ.3 100%						
	ภาค 2 100%						
3. แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน (ต่อ)	3.3 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน	กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.	ไตรมาส 1-4				กบล.ฝวบ.
	<u>ที่มีความเสี่ยงปานกลาง</u> (ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟภ. แต่อยู่ในแนวทางสัญจร						กฟฟ.ชั้น 1-3
	ไม่พลุกพล่าน พาดตามแนวเสาไฟฟ้าขอบทางจราจร เป็นต้น)						กฟส.

	เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข							
	ภายใน 7 วัน							
	กฟฉ.1	100%	รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส					
	กฟฉ.2	100%						
	กฟฉ.3	100%						
	ภาค 2	100%						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 ยกระดับการกำกับดูแลแบบบูรณาการ เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

-ระบบประเมินผลใหม่ของ สคร.

(Enablers 8 ด้าน) ขององค์กร ✪

-ระบบประเมินผลใหม่ของ สคร.

(Enablers 8 ด้าน) ของสายงานฯ

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 หน่วยงานดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงานหลัก
			1	2	3	4	
4. แผนพัฒนาฐานข้อมูลข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า	4.1 กิจกรรมพัฒนาแบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินการจัดการเสียงลูกค้า	ฝวธ.(ภ2)	ไตรมาส 1				ฝวธ.(ภ2)
เพื่อรองรับการทำ DataAnalytic	ด้านคุณภาพไฟฟ้า (VOC-03) ในรูปแบบ Digital Platform						
	4.1.1 จัดตั้งคณะทำงานพัฒนาแบบฟอร์ม VOC-03 ด้านคุณภาพไฟฟ้า						
	ฝวธ.(ภ2) จัดตั้งคณะทำงาน ฯ ภายในไตรมาส 1/2564						
	4.1.2 ศึกษาการพัฒนาแบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินการจัดการเสียงลูกค้า	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2-4				คณะทำงาน ฯ
	ด้านคุณภาพไฟฟ้า (VOC-03) ในรูปแบบ Digital Platform						
	คณะทำงาน ฯ รายงานผลการศึกษาภายในไตรมาส 4/2564						
สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth ของ กฟฉ.1							
สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth ของ กฟฉ.2							
สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth ของ กฟฉ.3							
สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth ของ ฝวธ.(ภ2)							
สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth ของ ภาค 2							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

(งานตามภาระหน้าที่ที่สำคัญ)

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	10 หน่วยงานดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส 1	2	3	4	หน่วยงานหลัก
2. แผนงานเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม	2.1 ตรวจสอบ และ แก้ไข ปริมาณคำร้อง Y3 ที่เกิดขึ้นประจำเดือน ให้รหัสบริการ	กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.	ไตรมาส 1-4				กบญ.กฟฉ.1-3 กบล.กฟ
และธุรกิจที่เกี่ยวเนื่อง ทั้งหมด 25 บัญชี	(Service Mat.) ให้ถูกต้อง ครบถ้วน 100 %						กบล.กฟฉ.1-3
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟฉ.1 100%						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.2 100% รายงานภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป						กฟส.
	กฟฉ.3 100%						
	ภาค 2 100%						
	หมายเหตุ : เป้าหมาย ระหว่างเดือน 95%						
3. แผนงานเร่งรัดการปิดใบสั่งงานงานบริการ	3.1 เร่งรัดการบันทึกต้นทุนงานและปิดใบสั่งงานติดตั้งมิเตอร์ใหม่ ประเภทใบสั่งงาน ZW01	กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.	ไตรมาส 1-4				กบญ.ฝบพ. กบล.ฝว
	(กิจกรรม Z01) ที่มีการรับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟให้ครบถ้วน ให้ทันภายในรอบการรับชำระเงิน						กบล.ฝวบ.
	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.1 95%						กฟส.
	กฟฉ.2 95% รายงานภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป						
	กฟฉ.3 95%						
	ภาค 2 95%						
	3.2 เร่งรัดการบันทึกต้นทุนงานเข้าใบสั่งงานบริการหลังการขาย (ZW03) ที่มีการรับชำระเงิน	กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.	ไตรมาส 1-4				กบญ.ฝบพ. กบล.ฝว
	จากผู้ใช้ไฟให้ครบถ้วนและปิดใบสั่งงานให้ทันภายในรอบการรับชำระเงินจากผู้ขอบริการ						กบล.ฝวบ.
	งานบริการ (WMS) (เฉพาะที่ได้รับชำระเงิน) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.1 90%						กฟส.
	กฟฉ.2 90% รายงานภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป						
	กฟฉ.3 90%						
	ภาค 2 90%						
4. แผนงานบริหารจัดการสินทรัพย์	4.1 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน))	กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.	ไตรมาส 1-4				กกด.ฝวบ. กบญ.ฝบ

	ทุกงบ (C,I) งบ P เฉพาะ คฟม.2,คขก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ก่อนปี 2563 ให้ได้ 100%						กบญ.ฝบพ.
	(ยกเว้นงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินงาน)						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.1 100%						กฟส.
	กฟฉ.2 100%						ฝวธ.(ภ2)
	กฟฉ.3 100%						
	ภาค 2 100%						
	ฝวธ.(ภ2) รายงานภายใน 35 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	4.2 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน))	กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.	ไตรมาส 1-4				กกค.ฝวบ. กบญ.ฝบพ
	ทุกงบ (C,I) งบ P เฉพาะ คฟม.2,คขก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ปี 2563 ให้ได้ 80%						กบญ.ฝบพ.
	(ยกเว้นงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินงาน)						กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟฉ.1 80%						กฟส.
	กฟฉ.2 80%						ฝวธ.(ภ2)
	กฟฉ.3 80%						
	ภาค 2 80%						
	ฝวธ.(ภ2) รายงานภายใน 35 วันหลังสิ้นไตรมาส						