



นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

กรมการพัฒนาชุมชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

คำนำ
นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
กรมการพัฒนาชุมชน
กระทรวงมหาดไทย

.....

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาลอันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล

กรมการพัฒนาชุมชน จึงจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประกอบด้วยนโยบายหลักและแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีรวม ๔ ด้าน คือ นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายด้านองค์การ และนโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน เพื่อเป็นมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติ รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์การและบุคลากรทุกคนที่จะต้องยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎข้อบังคับอื่นๆ เพื่อให้กรมการพัฒนาชุมชนเป็นองค์การที่มีการกำกับดูแลตนเองที่ดีอย่างยั่งยืน

กรมการพัฒนาชุมชน
พฤษภาคม ๒๕๕๖



ประกาศเจตนารมณ์

กรมการพัฒนาชุมชนเป็นหน่วยงานภาครัฐ สังกัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติภารกิจหลักในการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้และการมีส่วนร่วมของประชาชน ส่งเสริมและพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนฐานรากให้มีความมั่นคงและมีเสถียรภาพ โดยสนับสนุนให้มีการจัดทำและใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศ ศึกษาวิเคราะห์ วิจัย จัดทำยุทธศาสตร์ชุมชน ตลอดจนการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาชุมชนเพื่อให้เป็นชุมชนเข้มแข็งอย่างยั่งยืน

ในฐานะผู้บริหารกรมฯ เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมการพัฒนาชุมชนมีระบบการบริหารจัดการที่ดีมีความชัดเจน โปร่งใส มีธรรมาภิบาลเป็นที่ยอมรับของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความไว้วางใจและศรัทธาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมการพัฒนาชุมชน ได้รวบรวมหลักการนโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ รวมทั้งมาตรฐานการทำงาน ความประพฤติที่ตบตันพื้นฐานธรรมาภิบาลของข้าราชการและเจ้าหน้าที่/พนักงานของรัฐ ตามความคาดหวังของกรมการพัฒนาชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อันได้แก่ คณะกรรมการ ผู้บริหาร บุคลากร ผู้รับบริการ ประชาชน โดยบุคลากรทุกระดับของกรมการพัฒนาชุมชนจะต้องนำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน โดยไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฉบับนี้อย่างจริงจัง

(ลงชื่อ)

(นายขวัญชัย วงศ์นิติกร)

อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชน

วันที่ ๒๑ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๖

สารบัญ

หน้า

หมวดที่ ๑ บททั่วไป

๑. ข้อมูลองค์การ	๑
๑.๑ วิสัยทัศน์	๑
๑.๒ พันธกิจ	๑
๑.๓ ค่านิยมหลักขององค์การ : ABC DEF S&P	๑
๑.๔ โครงสร้างองค์การ	๒
๑.๕ คณะผู้บริหาร	๒
๑.๖ คณะทำงานด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๓
๒. หลักการในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๓
๓. วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๖

หมวดที่ ๒ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม	๘
๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๘
๓. นโยบายด้านองค์การ	๙
๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน	๙

หมวดที่ ๓ แนวทางการส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

๑๐

หมวดที่ ๑

บททั่วไป

๑. ข้อมูลองค์การ

๑.๑ วิสัยทัศน์

“ชุมชนเข้มแข็ง เศรษฐกิจฐานรากมั่นคง”

๑.๒ พันธกิจ

๑. พัฒนาระบบและกลไกส่งเสริมการมีส่วนร่วมและการเรียนรู้ของชุมชน
๒. ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการบริหารจัดการชุมชน
๓. ส่งเสริมการพัฒนาระบบกลไกและกิจกรรมทางเศรษฐกิจของชุมชนตามปรัชญาของเศรษฐกิจ

พอเพียง

๔. พัฒนาสมรรถนะองค์กรในการทำงานเชิงบูรณาการ

๑.๓ ค่านิยมหลักขององค์การ : ABC DEF S&P

Appreciation : **ชื่นชม** หมายถึง การตระหนัก เข้าใจ ชื่นชมยินดี ยอมรับนับถือ ยกย่อง ให้เกียรติในคุณค่าและความสำคัญของผู้อื่น

Bravery : **กล้าหาญ** หมายถึง ความกล้าหาญไม่เกรงกลัวต่ออันตรายหรือความยากลำบากหรือสถานการณ์ยุ่งยากไม่ส่ายใจ

Creativity : **สร้างสรรค์** หมายถึง ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ประดิษฐ์ คิดค้นสิ่งใหม่ด้วยความคิดของตนเองที่ไม่ธรรมดา

Discovery : **ใฝ่รู้** หมายถึง การใฝ่รู้ การค้นหา การค้นพบข่าวสาร ความรู้ สถานที่ และ วัตถุต่างๆ เป็นครั้งแรก

Empathy : **เข้าใจ** หมายถึง ความสามารถในการเข้าใจอารมณ์ ความรู้สึกนึกคิดหรือประสบการณ์ของผู้อื่น “โดยการเอาใจเราไปใส่ใจเขา” จินตนาการว่า หากอยู่ในสถานการณ์นั้นจะเป็นอย่างไร

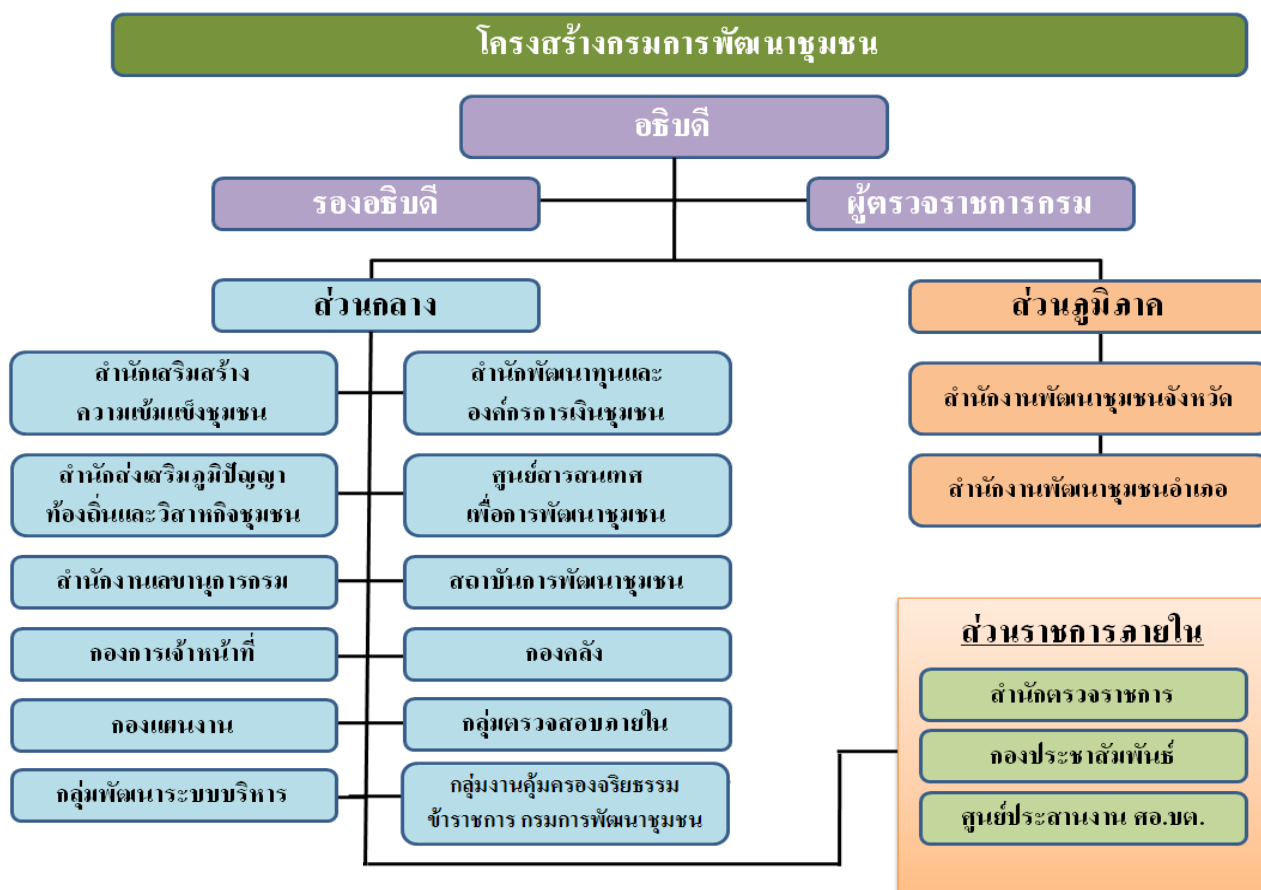
Facilitation : **เอื้ออำนวย** หมายถึง การทำให้ง่าย การทำให้งานนั้นเป็นไปได้ การเอื้ออำนวย ความสะดวก ให้ผู้อื่นทำงานในวิถีทางที่เหมาะสมกับตัวเอง

Simplify : **คิดให้ง่าย ชัดเจน** หมายถึง การวางแผน ออกแบบ ค้นหาวิธีการดำเนินงานที่มีลักษณะเรียบง่าย ไม่ยุ่งยาก สลับซับซ้อน ทั้งในด้านแนวคิด และด้านเทคนิควิชาการ มีความสมเหตุสมผลง่ายต่อการปฏิบัติ

Practical : **สามารถทำได้จริง** หมายถึง คนที่เอาไปทำสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง ตรงตามกับสภาพอันแท้จริง สามารถแก้ปัญหาให้กับประชาชนได้จริง บรรลุเป้าหมายจริง

๑.๔ โครงสร้างองค์การ

กรมการพัฒนาชุมชนได้แบ่งโครงสร้างส่วนราชการภายในตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการ กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย พ.ศ.๒๕๕๒ ซึ่งมีผลใช้บังคับ นับแต่วันที่ประกาศในประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๒ ดังแผนภูมิต่อไปนี้.-



การแบ่งส่วนราชการของกรมการพัฒนาชุมชนแบ่งเป็น ๒ ส่วนหลักประกอบด้วย

๑. **ราชการบริหารส่วนกลาง** ประกอบด้วย กลุ่มตรวจสอบภายใน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานเลขานุการกรม กองการเจ้าหน้าที่ กองคลัง กองแผนงาน ศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน สถาบันการพัฒนาชุมชน สำนักพัฒนาทุนและองค์การการเงินชุมชน สำนักส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่นและวิสาหกิจชุมชน สำนักเสริมสร้างความเข้มแข็งชุมชน และกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมข้าราชการกรมการพัฒนาชุมชน
๒. **ราชการบริหารส่วนภูมิภาค** ประกอบด้วย สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด ๗๖ จังหวัด และสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ ๘๗๘ อำเภอ

๑.๕ คณะผู้บริหาร มีบทบาทหน้าที่หลัก ดังนี้

๑. กำหนดเป้าหมาย กลยุทธ์ นโยบายและแผนงานของกรมฯ ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ของกระทรวงมหาดไทย
๒. ติดตาม และกำกับดูแลการดำเนินงานของกรมฯ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย กลยุทธ์ นโยบาย และแผนงานที่กำหนดไว้
๓. รับผิดชอบและดำเนินการต่าง ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากกระทรวงมหาดไทยและรัฐบาล

๑.๖ คณะทำงานด้านกำกับดูแลองค์กรที่ดี มีบทบาทหน้าที่หลัก ดังนี้

๑. จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี
๒. ผลักดันการดำเนินการตามนโยบายที่กำหนดขึ้นให้เกิดผลเป็นรูปธรรม
๓. กำหนดแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบ
๔. ทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีให้เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ

๒. หลักการและวัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

๒.๑ หลักการ

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมการพัฒนาชุมชนนับเป็นการตอบสนองนโยบายรัฐบาลในภาพรวม ดังนี้

๒.๑.๑ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ หมวด ๕ แผนนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ ส่วนที่ ๓ แผนนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน “มาตรา ๗๘ รัฐต้องดำเนินการตามแผนนโยบายการบริหารราชการแผ่นดินดังต่อไปนี้ (๔) พัฒนาระบบงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพคุณธรรมและจริยธรรม ของเจ้าหน้าที่ของรัฐควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการทำงาน เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ (๕) จัดระบบงานราชการและงานของรัฐอย่างอื่น เพื่อให้การจัดทำและการให้บริการสาธารณะเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน (๘) ดำเนินการให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐได้รับสิทธิประโยชน์อย่างเหมาะสม” หมวด ๑๓ จริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองและเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยมาตรา ๒๗๙ บัญญัติให้ “มาตรฐานทางจริยธรรมของ ผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐแต่ละประเภทให้เป็นไปตามประมวลจริยธรรมที่กำหนดขึ้น...” และมาตรา ๒๘๐ บัญญัติให้ “ผู้ตรวจการแผ่นดิน มีอำนาจหน้าที่เสนอแนะหรือให้คำแนะนำในการจัดทำหรือปรับปรุงประมวลจริยธรรมตามมาตรา ๒๗๙ และส่งเสริมให้ผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐมีจิตสำนึกในด้านจริยธรรม...”

๒.๑.๒ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕ – ๒๕๕๙) ยุทธศาสตร์การสร้างความเป็นธรรมในสังคม ให้ความสำคัญกับการสานสร้างความสัมพันธ์ของคนในสังคมให้มีคุณค่าร่วมและตระหนักถึงผลประโยชน์ของสังคม และเสริมสร้างการบริหารราชการแผ่นดินที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใสมีระบบตรวจสอบและรับผิดชอบที่รัดกุม

๒.๑.๓ การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี นี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย ดังเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนใน มาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

“ การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลของงาน”

การจัดสรรงบประมาณ และการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการ ต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของแต่ละภารกิจเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้”

๒.๑.๔ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖

ออกตามความใน มาตรา ๓/๑ และมาตรา ๗๑/๑๐ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.๒๕๔๕ มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ โดยการบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจการตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน

๒.๑.๕ คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรีต่อรัฐสภา เมื่อวันที่ ๒๓-๒๕ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๔

ที่เกี่ยวกับนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยรัฐบาลจะพัฒนาระบบการบริหารงานภาครัฐเพื่อให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐมีความพร้อมและกำลังคนที่มีขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล มีความคุ้มค่า โปร่งใส และ เกิดความเป็นธรรม ในการให้บริการสาธารณะ ส่งเสริมนโยบายการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้บริการสาธารณะที่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและจะปฏิรูปกฎหมายและพัฒนาระบบการยุติธรรมทั้งระบบให้มีความทันสมัย ภายใต้หลักนิติธรรมและความเสมอภาค ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินนโยบายสาธารณะและร่วมในกระบวนการยุติธรรมภายใต้หลักการยุติธรรม ชุมชน พร้อมทั้งส่งเสริมให้ประชาชนมีโอกาสได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารจากทางราชการและสื่อสารณะทุกประเภทได้อย่างกว้างขวางรวดเร็ว ถูกต้อง ทัวถึงและเป็นธรรม เพื่อให้เกิดการบริหารราชการแผ่นดินที่ดี

๒.๑.๖ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ.๒๕๕๖ - พ.ศ.๒๕๖๑)

มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๕๖ เห็นชอบแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๖๑) ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอและมอบหมายให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐนำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ.๒๕๕๖ - ๒๕๖๑) ใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินการกิจของหน่วยงาน ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน

พัฒนางานบริการของส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐสู่ความเป็นเลิศ เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ โดยออกแบบการบริการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีการนำ

เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมมาใช้เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการได้ง่ายและหลากหลายรูปแบบ เน้นการบริการเชิงรุกที่มีปฏิสัมพันธ์โดยตรงระหว่างภาครัฐและประชาชน การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จอย่างแท้จริง พัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้งเสริมสร้างวัฒนธรรมการบริการที่เป็นเลิศ ประกอบด้วยกลยุทธ์

- ๑) พัฒนาระบบการให้บริการประชาชน
- ๒) เสริมสร้างวัฒนธรรมการให้บริการที่เป็นเลิศ
- ๓) พัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากร มีความเป็นมืออาชีพ

พัฒนาส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐสู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศ โดยเน้นการจัดโครงสร้าง องค์กรที่มีความทันสมัย กะทัดรัดมีรูปแบบเรียบง่าย (Simplicity) มีระบบการทำงานที่คล่องตัว รวดเร็วปรับเปลี่ยนกระบวนการขั้นตอนในการทำงานเน้นการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (Creativity) พัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรในองค์การเน้นการทำงานที่มีประสิทธิภาพสร้างคุณค่าในการปฏิบัติภารกิจของรัฐ ประหยัดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานต่าง ๆ และสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน ประกอบด้วยกลยุทธ์

- ๑) พัฒนาหน่วยงานของรัฐให้มีขีดสมรรถนะสูง
- ๒) พัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนและพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ
- ๓) เพิ่มผลิตภาพในการปฏิบัติราชการ โดยการลดต้นทุน และส่งเสริมนวัตกรรม
- ๔) สร้างความรับผิดชอบต่อสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน

ระบบราชการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิด ประโยชน์สูงสุด

วางระบบการบริหารจัดการสินทรัพย์ของราชการอย่างครบวงจร โดยคำนึงถึงค่าใช้จ่ายที่ผูกมัด/ผูกพันติดตามมา (Ownership Cost) เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดหรือสร้างมูลค่าเพิ่มสร้างโอกาส และสร้างความมั่นคงตามฐานะเศรษฐกิจของประเทศ ลดความสูญเสียสิ้นเปลืองและเปล่าประโยชน์ รวมทั้งวางระบบและมาตรการที่จะมุ่งเน้นการบริหารสินทรัพย์เพื่อให้เกิดผลตอบแทนคุ้มค่าสามารถลดต้นทุนค่าใช้จ่ายโดยรวมมีต้นทุนที่ต่ำลงและลดความต้องการของสินทรัพย์ใหม่ที่ไม่จำเป็น ประกอบด้วยกลยุทธ์

- ๑) บริหารสินทรัพย์ของภาครัฐอย่างครบวงจรเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพคุ้มค่าและสะท้อนต้นทุนที่แท้จริง ของภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ

ส่งเสริมการทำงานร่วมกันภายในระบบราชการด้วยกันเองเพื่อแก้ปัญหาการแยกส่วนในการปฏิบัติงานระหว่างหน่วยงาน รวมถึงการวางระบบความสัมพันธ์และประสานความร่วมมือระหว่างราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ในรูปแบบของการประสานความร่วมมือที่หลากหลาย ภายใต้วัตถุประสงค์เดียวกัน คือ นำศักยภาพเฉพาะของแต่ละหน่วยงานมาสร้างคุณค่าให้กับงานตามเป้าหมายที่กำหนดเพื่อขับเคลื่อนนโยบาย/ยุทธศาสตร์ของประเทศและการใช้ประโยชน์ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ประกอบด้วยกลยุทธ์

- ๑) ออกแบบและพัฒนาระบบการบริหารงานแบบบูรณาการ
- ๒) ปรับปรุงความสัมพันธ์และประสานความร่วมมือระหว่างราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น

**ยุทธศาสตร์ที่ ๕ : การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกัน
ระหว่างภาครัฐภาคเอกชนและภาคประชาชน**

ส่งเสริมให้หน่วยงานราชการทบทบและภารกิจของตนให้มีความเหมาะสม โดยให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมของประชาชน มุ่งเน้นการพัฒนารูปแบบความสัมพันธ์ระหว่างภาครัฐกับภาคส่วนอื่น การถ่ายโอนภารกิจบางอย่างที่ภาครัฐไม่จำเป็นต้องดำเนินงานเองให้ภาคส่วนอื่น รวมทั้งการสร้างความร่วมมือหรือความเป็นภาคีหุ้นส่วน (Partnership) ระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่น ประกอบด้วยกลยุทธ์

- ๑) ทบทบทบภารกิจและอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐให้เหมาะสม ถ่ายโอนภารกิจงานและกิจกรรมที่ภาครัฐไม่จำเป็นต้องปฏิบัติเองให้ภาคส่วนต่าง ๆ
- ๒) ส่งเสริมการบริหารราชการระบบเปิดและการสร้างเครือข่าย

**ยุทธศาสตร์ที่ ๖ : การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการ
บริหารราชการแผ่นดิน**

ส่งเสริมและวางกลไกให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ รวมทั้งส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานของทางราชการ ตลอดจนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และมาตรการในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันให้บรรลุผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม ประกอบด้วยกลยุทธ์

- ๑) ส่งเสริมและวางกลไกสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ
- ๒) ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และมาตรการในการต่อต้านคอร์รัปชัน

**ยุทธศาสตร์ที่ ๗ : การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่การเป็น
ประชาคมอาเซียน**

เตรียมความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อรองรับการก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียน รวมทั้งประสานพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือกันในการส่งเสริมและยกระดับธรรมาภิบาลในภาครัฐของประเทศสมาชิกอาเซียน อันจะนำไปสู่ความมั่นคงทางเศรษฐกิจ ความมั่นคงทางการเมือง และความเจริญผาสุกของสังคมร่วมกัน ประกอบด้วยกลยุทธ์

- ๑) พัฒนาระบบบริหารงานของหน่วยงานที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
- ๒) เสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อยกระดับธรรมาภิบาลในภาครัฐของประเทศสมาชิกอาเซียน

๒.๒ วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของกรมการพัฒนาชุมชนมีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- ๑) เป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

๒) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆของกรมการพัฒนาชุมชน
ทั้งนี้เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม
องค์กร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายใน

๓) เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ
ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร

หมวดที่ ๒

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมการพัฒนาชุมชนมีระบบบริหารจัดการที่ดี มีความชัดเจน โปร่งใส มีคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล ทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล กรมฯ ได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีขึ้น โดยยึดหลักธรรมาภิบาลเป็นพื้นฐานในการกำหนดนโยบายฯ ทั้งนี้ นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีมีองค์ประกอบสำคัญ ๆ คือ (๑) ปณิธานขององค์กร (๒) นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีทั้ง ๔ ด้าน ประกอบด้วย นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายด้านองค์กร และนโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน และ (๓) แนวทางการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติทั้ง ๔ ด้าน

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

กรมการพัฒนาชุมชนพึงส่งเสริมนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ด้านนโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยจะดำเนินการ ดังนี้

นโยบายหลัก

กรมการพัฒนาชุมชนมุ่งมั่นทำงานโดยยึดหลักของกฎหมาย นโยบายรัฐ พันธกิจของกรมฯ และพันธกรณีที่มีกับหน่วยงานต่างๆ คำนึงถึงสิทธิชุมชน ผลกระทบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม

แนวทางปฏิบัติ

๑. พัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงกับการควบคุมภายในให้เป็นไปตามพันธกิจ
๒. ส่งเสริมความรู้ด้านกฎ ระเบียบการปฏิบัติราชการตามตำแหน่งหน้าที่
๓. พัฒนาระบบการบริหารความเปลี่ยนแปลง Change Management
๔. พัฒนาระบบหน่วยงานที่ทำงานด้านกฎหมายของกรมฯ ให้มีเอกภาพ
๕. สร้างระบบสนับสนุน กำกับ ดูแล เพื่อป้องกันผลกระทบด้านลบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
๖. สร้างเสริมการมีส่วนร่วมตามหลักการพัฒนาชุมชน

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กรมการพัฒนาชุมชนพึงส่งเสริมนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยจะดำเนินการ ดังนี้

นโยบายหลัก

กรมการพัฒนาชุมชน มุ่งมั่นพัฒนาระบบการให้บริการที่คำนึงถึงประโยชน์สุข การตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างทั่วถึง เป็นธรรม และรวดเร็ว

แนวทางปฏิบัติ

๑. สนับสนุนการพัฒนาระบบมาตรฐานการให้บริการของทุกระบวนกร

๒. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการให้บริการ
๓. นำยุทธศาสตร์การบริหารลูกค้ามาดำเนินการอย่างจริงจัง
๔. ส่งเสริมการให้บริการต่อผู้รับบริการด้วยความเสมอภาค

๓. นโยบายด้านองค์กร

กรมการพัฒนาชุมชนพึงส่งเสริมนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ด้านองค์กรโดยจะดำเนินการ
ดังนี้

นโยบายหลัก

กรมการพัฒนาชุมชนมุ่งมั่นบริหารงานด้วยความโปร่งใสและพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง

แนวทางปฏิบัติ

๑. ส่งเสริมและวางกลไกสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ
๒. ขับเคลื่อนมาตรการในการต่อต้านคอร์รัปชัน
๓. ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการพัฒนาองค์กรให้มีความทันสมัย
๔. พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

กรมการพัฒนาชุมชนพึงส่งเสริมนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ด้านผู้ปฏิบัติงานโดยจะ
ดำเนินการ ดังนี้

นโยบายหลัก

มุ่งมั่นใช้ระบบคุณธรรมในการบริหารทรัพยากรบุคคลและพัฒนาผู้ปฏิบัติงานให้มีจริยธรรมและ
เป็นมืออาชีพ

แนวทางปฏิบัติ

๑. การบริหารงานบุคคลโดยใช้กฎหมายอย่างเป็นธรรมและมีประสิทธิภาพ
๒. พัฒนาและส่งเสริมการพิทักษ์ระบบคุณธรรมเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากร
๓. ควบคุมการบริหารงานบุคคลให้เป็นไปตามนโยบายและแนวทางที่กำหนดไว้
๔. พัฒนาและส่งเสริมระบบสมรรถนะให้มีผลต่อการพัฒนาและบริหารบุคลากร
๕. กำกับการใช้มาตรฐานการฝึกอบรมอย่างจริงจัง

หมวดที่ ๓

แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมการพัฒนาชุมชน จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้

๑. กรมการพัฒนาชุมชนจะสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างทั่วถึง และให้ถือว่าผู้บริหารทุกระดับ มีหน้าที่ในการกำกับดูแลให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีนี้

๒. กรมการพัฒนาชุมชนจะจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์การ จะปฏิบัติตามมาตรฐานแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นวินัยอย่างหนึ่งที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่นและปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิหรืออนุญาตให้บุคลากรของกรมการพัฒนาชุมชนคนใดกระทำการใด ๆ ที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

๓. กรมการพัฒนาชุมชนจะสนับสนุนโครงการและกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรและชุมชนตระหนักถึงความสำคัญในการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล

๔. กรมการพัฒนาชุมชนคาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่มีรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูงหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยข้อมูลที่ให้นั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองก็มีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลและให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับมาตรฐานแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

๕. นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี โดยคณะทำงานที่ได้รับการแต่งตั้งจากทุกหน่วยงานของกรมฯ ทั้งนี้ กรมฯ มีนโยบายที่จะกำหนดมาตรฐานแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ที่องค์การจะพึงปฏิบัติต่อนโยบายด้านต่างๆ สำหรับการดำเนินการภายในนั้น กรมฯจะมุ่งเน้นและให้ความสำคัญกับกระบวนการที่มีการปฏิบัติที่ผิดพลาดเสมอหรือเป็นกระบวนการที่มีความล่าช้าต่อการกระทำผิดหลักธรรมาภิบาล

๖. กรมการพัฒนาชุมชนจะกำหนดแนวทางการวัดและประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ

๗. หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐๒-๑๔๑-๖๓๐๖-๑๑ โทรสาร ๐๒-๑๔๓-๘๙๒๓