

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุบลราชธานี

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

ด้านเป้าหมายองค์กร

(Goal)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
-
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- ค่าใช้จ่าย CPI-X
4. เป้าหมาย
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 4.87
- ไม่มากกว่า 31,315 ล้านบาท
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) - ไม่มากกว่า..... ล้านบาท
- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) 
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนกลาง
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค
7. เป้าหมาย
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 4.87
- ไม่มากกว่าร้อยละ 96
- ไม่มากกว่า..... ล้านบาท

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
1. แผนควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามค่าเกณฑ์วัดของ กปง. (BSC)	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	กฟจ.อบ.			
	กฟฉ.2 263.306 ล้านบาท	กฟฟ.ในสังกัด		กฟฟ.ในสังกัด			
	อบ. 84.468 ล้านบาท						
	1.2 เปรียบเทียบการบันทึกระยะเวลาปฏิบัติงานจริง(TIME CONFIRM) ในระบบ			สบท.			
	SAP-PS และ WMS(ZW01และ ZW2)						
(เดิมกำหนดไว้ที่ 3.9% ปี 2559 ผวก.มอบให้ ภาค 3 กำหนดไว้ไม่น้อยกว่า 8.5 %	กฟฉ.2 ล้านบาท	รอค่าเป้าหมายจากส่วนที่เกี่ยวข้อง					
ของเงินเดือนรวมในหน่วยงาน ปี 2560 รอพิจารณาจากหน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย							
ให้กำหนดค่าเป้าหมาย)	อบ. ล้านบาท						
2. แผนบริหารจัดการเก็บหนี้	2.1 จัดเก็บหนี้ค่ากระแสไฟฟ้ารวมทุกประเภทให้มีอายุหนี้ไม่เกินที่ กกช.	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	สบท.			
	กำหนด ☐	กฟฟ.ในสังกัด					
	กฟฉ.2 27 วัน						
	อบ. 27 วัน						
2. แผนบริหารจัดการเก็บหนี้ (ต่อ)	2.2 เปรียบเทียบลดลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าที่โอนหักเงินประกันแล้วให้ได้ 20%	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	สบท.			

	ของลูกหนี้บัญชี 121 คงเหลือ ณ 31 ธ.ค.2559	กฟฟ.ในสังกัด					
	กฟฉ.2 #REF! บาท						
	อบ. 468,774.10 บาท						
	2.3 จัดเก็บหนี้ค่าให้ใช้เสาไฟฟ้า (41031010) ข้อมูลจากการสำรวจการใช้	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผบป.			
	เสาพาดสายสื่อสาร ณ 31 ธันวาคม 2559 ให้ครบถ้วน 100% (ต้องมีการตั้งหนี้	กฟฟ.ในสังกัด					
	ให้แล้วเสร็จภายใน วันที่ 31 ม.ค. 2560 ซึ่งถือเป็นรายได้ ปี 2560)						
	กฟฉ.2 3.236 ล้านบาท						
	อบ. 0.250 ล้านบาท						
	2.4 จัดเก็บหนี้การให้ใช้เสาไฟฟ้าพาดสายสื่อสาร ที่เกิดขึ้น ในปี 2560 (รหัสบิ	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผบป.			
	41031010 รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า	กฟฟ.ในสังกัด					
	41034020 รายได้ค่าธรรมเนียมพาดสายสื่อสาร						
	41036030 รายได้เงินสมทบค่าปรับปรุงระบบจำหน่ายพาดสายสื่อสาร						
	41039130 รายได้พาดสายก่อนได้รับอนุญาต						
	ให้ครบถ้วน 100%						
	กฟฉ.2 38.981 ล้านบาท						
	อบ. 4.576 ล้านบาท						
	2.5 จัดเก็บค่าละเมิดพาดสายสื่อสารที่เกิดขึ้นก่อนปี 2560 ให้ครบถ้วน	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผบป.			
	ยกเว้นรายที่อยู่ระหว่างดำเนินคดี	กฟฟ.ในสังกัด					
	กฟฉ.2 ดำเนินการให้ได้ 100%						
	กฟฉ.2 0.965 ล้านบาท						
	อบ. 0.00 ล้านบาท						
3. แผนติดตามและสรุปรายงานผลการเบิกจ่ายงบลงทุน	3.1 ติดตามผลการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบลงทุน / งบโครงการ) ให้ได้ 100%	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	กฟจ.อบ.			
	ของเป้าหมายปี 2560	กฟฟ.ในสังกัด		กฟฟ.ในสังกัด			

		ไตรมาส 1 ร้อยละ 10						
	กฟผ.2	ไตรมาส 2 ร้อยละ 30						
		ไตรมาส 3 ร้อยละ 70						
		ไตรมาส 4 ร้อยละ 100						
	* เป้าหมายการเบิกจ่ายร้อยละ 100 ของงบที่ได้รับจัดสรร และ ผูกพัน จากปีก่อนหน้า							
	งบที่ได้รับหลัง 30 มิ.ย. ไม่นำมาคิดเป็นค่าเป้าหมาย							
	ยอดเบิกจ่ายต้องเบิกจ่ายแล้วเสร็จ (การตั้งหนี้ GR)							
	อบ.	100 %						
3. แผนติดตามและสรุปรายงานผลการเบิกจ่ายงบลงทุน	3.2	ติดตามผลการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีเร่งด่วนให้ได้ 100%	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-3	กฟจ.อบ.			
(ต่อ)		(งบ 20 ล้านบาท)	กฟฟ.ในสังกัด		กฟฟ.ในสังกัด			
		ไตรมาส 1 ร้อยละ 25						
	กฟผ.2	ไตรมาส 2 ร้อยละ 50						
		ไตรมาส 3 ร้อยละ 100						
	ไตรมาส 3 ดำเนินการตั้งหนี้เรียบร้อยแล้ว							
	อบ.	100 %						
	3.3	ติดตามผลการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีเร่งด่วนให้ได้ 100%	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	กฟจ.อบ.			
		(นอกเหนือจากงบ 20 ล้านบาท)	กฟฟ.ในสังกัด		กฟฟ.ในสังกัด			
		ไตรมาส 1 ร้อยละ 25						
	กฟผ.2	ไตรมาส 2 ร้อยละ 50						
		ไตรมาส 3 ร้อยละ 75						
		ไตรมาส 4 ร้อยละ 100						
	อบ.	100 %						
4. แผนพัฒนาค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ของศูนย์ EVM	4.1	บริหารจัดการค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	กฟจ.อบ.			
ภาค 2		ให้ได้เป้าหมายระดับ 5	กฟฟ.ในสังกัด		กฟฟ.ในสังกัด			

	กฟฉ.2	ล้านบาท	รศค่าเป้าหมายปี 2560 จาก กคจ.						
			(กองวิเคราะห์การเงินและจัดการเงินทุน)						
	อบ.	ล้านบาท							
5 ความสามารถในการหารายได้และบันทึกต้นทุนการให้บริการธุรกิจเสริม	5.1	เพิ่มรายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม		กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผบค.			
	กฟฉ.2	ล้านบาท	รศค่าเป้าหมายปี 2560 จาก	กฟฟ.ในสังกัด		ผวต.			
						ผปบ.			
	อบ.	ล้านบาท							
5 ความสามารถในการหารายได้และบันทึกต้นทุนการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)	5.2	การควบคุมต้นทุน และบันทึกต้นทุนให้ไ้ระดับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงาน							
		บริการธุรกิจเสริม และงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟ 02.2							
	5.2.1	ควบคุมต้นทุน และบันทึกต้นทุนงานก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ 02.2 ให้ได้		กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผบป.			
		กำไรที่เหมาะสม		กฟฟ.ในสังกัด		ผกส.			
	กฟฉ.2	ล้านบาท	รศค่าเป้าหมายปี 2560 จาก						
	อบ.	ล้านบาท							
	5.3	ควบคุมประสิทธิภาพของการปิดใบสั่งงาน WMS งานธุรกิจเสริม กลุ่มงาน		กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผบป.			
		ตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา		กฟฟ.ในสังกัด		ผวต.			
	กฟฉ.2	%	รศค่าเป้าหมายปี 2560 จาก			ผปบ.			
						ผกส.			
	อบ.	%				ผบค.			
6. แผนเร่งรัดผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินค่ากระแสไฟฟ้า	6.1	เพิ่มจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินค่ากระแสไฟฟ้าผ่านธนาคารและ		กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผบป.			
ผ่านธนาคาร		บัตรเครดิต (ร้อยละ 0.2 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด)		กฟฟ.ในสังกัด					
	กฟฉ.2	เพิ่มขึ้น 4,500 ราย (เพิ่มขึ้นจากปี 2559)							
		วิธีการรายงานเสนอทั้ง 3 เขต ให้นำเอาจากประวัติผู้ใช้ไฟฟ้าที่แจ้งหักผ่านธนาคาร ไม่ให้เอาจำนวน							
		ผู้ใช้ไฟฟ้าหักผ่านได้จริง ๆ							
	อบ.	336 ราย							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุบลราชธานี

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

ด้านลูกค้า

(Customer Value Proposition)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการ

และความคาดหวังของลูกค้า

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและ

มุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่าง

ยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

4. เป้าหมาย

- ความพึงพอใจของลูกค้า

กลุ่มบ้านอยู่อาศัย

กลุ่มพาณิชย์

กลุ่มอุตสาหกรรม

กลุ่มอื่น ๆ

ไม่น้อยกว่าระดับ 4.31

ไม่น้อยกว่าระดับ 4.30

ไม่น้อยกว่าระดับ 4.26

ไม่น้อยกว่าระดับ 4.32

ไม่น้อยกว่าระดับ 4.34

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการ

และความคาดหวังของลูกค้า

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและ

มุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่าง

ยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

7. เป้าหมาย

- ความพึงพอใจของลูกค้าของ

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

กลุ่มบ้านอยู่อาศัย

กลุ่มพาณิชย์

กลุ่มอุตสาหกรรม

กลุ่มอื่น ๆ

ไม่น้อยกว่าระดับ.....

ไม่น้อยกว่าระดับ 4.30

ไม่น้อยกว่าระดับ 4.26

ไม่น้อยกว่าระดับ 4.32

ไม่น้อยกว่าระดับ 4.34

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
1. แผนแม่บทบริการลูกค้าและการตลาด (SEPA หมวด 3)	1.1 จัดประชุมชี้แจง ถ่ายทอดการจำแนกกลุ่มลูกค้าและ	กฟอ.อบ.	ไตรมาส 2	ผบค.			
	รับฟังเสียงของลูกค้า ตามแนวทาง SEPA หมวด 3 ให้	กฟฟ.ในสังกัด		ผวต.			
	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. (กลุ่มเป้าหมายคือ หม.วต.,หม.บค.,						
	หม.บต.พนักงาน KAM)						
	กฟฉ.2 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 2						
	กฟอ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
2. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า	2.1 สรุปลและวิเคราะห์ข้อมูลเสียงของลูกค้า (ความต้องการ	กฟอ.อบ.	ไตรมาส 1	ผบค.			

(SEPA หมวด 3)	ความคาดหวัง ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ปี 2559	กฟฟ.ในสังกัด		ผวด.			
	แต่ละช่องทาง เพื่อไปปรับปรุงกระบวนการทำงาน			ผบป.			
	- รายงานผลการสานเสวนาที่เกี่ยวกับลูกค้า (VOC-04-003)						
	- ข้อเสนอแนะจาก 1129 Call Center (VOC-06-001)						
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส 1						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
	2.2 สรุปและวิเคราะห์ข้อมูลเสียงของลูกค้าและกลุ่ม	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผบค.			
	(ความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ)	กฟฟ.ในสังกัด		ผวด.			
	ปี 2560 แต่ละช่องทางเพื่อไปปรับปรุงกระบวนการทำงาน			ผบป.			
	2.2.1 ข้อมูลย้อนกลับจากลูกค้า (VOC-03-005)						
	2.2.2 รายงานผลการสานเสวนาที่เกี่ยวกับลูกค้า (VOC-04-003)						
	2.2.3 ข้อเสนอแนะจาก 1129 Call Center (VOC-06-001)						
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
	2.2.4 ข้อมูลลูกค้าจากกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผบค.			
	(VOC-CRM-001)	กฟฟ.ในสังกัด		ผวด.			
	- การบริหารลูกค้ารายสำคัญ			ผบป.			
	- การเยี่ยมเยียนลูกค้า						
	- การสัมมนาลูกค้ารายใหญ่						
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
3. แผนงานการบริหาร CRM โดยการรับฟังเสียงของ	3.1 สุ่มสอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผบค.			
ลูกค้าหลังรับบริการ	- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.จุตรวมงาน 3 ราย/ไตรมาส	กฟฟ.ในสังกัด					

(SEPA หมวด 3)	- งานขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.จตุรรมงาน						
	3 ราย/ไตรมาส						
	- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟข. 3 ราย/ไตรมาส						
	(เขตละ 3 ราย/ไตรมาส,กฟฟ.จตุรรมงานละ 6 ราย/ไตรมาส)						
	กฟฉ.2 87 ราย/ไตรมาส						
	อบ. 6 ราย/ไตรมาส						
	3.2 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ข้อคิดเห็น/ ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ จากการสำรวจข้อมูลย้อนกลับ	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผบค.			
	จากลูกค้าให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส	กฟฟ.ในสังกัด					
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
	3.3 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ข้อคิดเห็น/ ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ จากการสำรวจความพึงพอใจ	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผบค.			
	ผ่านระบบกล่องประเมินความพึงพอใจ (Smile Box)	กฟฟ.ในสังกัด		ผบป.			
	ทุกไตรมาส						
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
3. แผนงานการบริหาร CRM โดยการรับฟังเสียงของ ลูกค้าหลังรับบริการ (ต่อ)	3.4 จัดกิจกรรมเพิ่มจำนวนลูกค้าประเมินความพึงพอใจ	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผบค.			
	ผ่านระบบกล่องประเมินความพึงพอใจ โดยสรุปผลสัดส่วน	กฟฟ.ในสังกัด		ผบป.			
(SEPA หมวด 3)	การกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด (Smile Box)						

	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 (ให้ กฟช.พิจารณากิจกรรมดำเนินการ)						
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
	3.5 กิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญในกรณี	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผบค.			
	เกิดความเสียหายจากระบบไฟฟ้า เช่น เข้าพบเยี่ยมเยียน	กฟฟ.ในสังกัด		ผบป.			
	ให้บริการตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายในโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย			ผบป.			
	กฟฉ.2 100% (ภายใน 3 วันหลังเกิดเหตุ)			ผวต.			
	อบ. 100% (ภายใน 3 วันหลังเกิดเหตุ)						
	3.6 จัดตั้งคณะทำงาน ศึกษาเพื่อเผยแพร่ข้อมูลจำเป็น	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1	นทท.9			
	สำหรับลูกค้าผ่านเว็บไซต์ PEA โดยที่ลูกค้าไม่ต้องร้องขอ	กฟฟ.ในสังกัด		นบช.8			
	(ผวธ.ก2) ดำเนินการ)						
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นเดือนไตรมาส 1						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
	3.7 ทบทวนกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนและ	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 2	นทท.9			
	ข้อเสนอแนะ ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น Social media ผ่าน	กฟฟ.ในสังกัด		นบช.8			
	ทาง LINE และ facebook			ผวต.			
	กฟฉ.2 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 2			คณะทำงาน			
				การจัดการ			
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2			ข้อร้องเรียน			
3. แผนงานการบริหาร CRM โดยการรับฟังเสียงของ	3.8 งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ ให้ตาม	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1	นทท.9			
ลูกค้าหลังรับบริการ (ต่อ)	ความคาดหวังของลูกค้า	กฟฟ.ในสังกัด					
(SEPA หมวด 3)	1. ให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 ตั้ง Lobby Manager เพื่อทำหน้าที่ดูแล						
	และประสานงานแก้ไขปัญหาให้ลูกค้า ณ จุดบริการ						

	2. ประชุมชี้แจงแนวทางการทำงาน Lobby Manager						
	กฟฉ.2 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1						
	กฟฉ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
	3.9 สรุป ติดตาม และประเมินผลให้ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟฉ.อบ.	ไตรมาส 4	ผวด.			
	ดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการตาม	กฟฟ.ในสังกัด		ผบป.			
	ความคาดหวังของลูกค้า			ผบค.			
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส 4			ผบป.			
	กฟฉ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
	3.10 ตั้งคณะทำงานนำเสนอการแก้ปัญหาการลดเวลา	กฟฉ.อบ.	ไตรมาส 2	กฟฉ.อบ.			
	รอคอยการชำระค่าไฟ ณ จุดให้บริการ	กฟฟ.ในสังกัด		กฟฟ.ในสังกัด			
	กฟฉ.2 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 2						
	กฟฉ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
	3.11 จัดทำแผนประชาสัมพันธ์ส่งเสริมให้เพิ่มกิจกรรมการ	กฟฉ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผวด.			
	ให้บริการ และรับทำธุรกรรมต่าง ๆ ของลูกค้าที่ใช้บริการ	กฟฟ.ในสังกัด					
	PEA Shop และ PEA Mobile App						
	กฟฉ.2 1 ครั้ง/ไตรมาส						
	กฟฉ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
4. แผนงานการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่าย	4.1 รวบรวมและสรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการ	กฟฉ.อบ.	ไตรมาส 1	ผบป.			
ระบบไฟฟ้า	ส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ ด้านแรงดันไฟฟ้า ที่จุดซื้อขาย แยก	กฟฟ.ในสังกัด					
(SEPA หมวด 3)	แต่ละระบบแรงดัน ปี 2559						
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส 1						

	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
4. แผนงานการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.2 รวบรวมและสรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่าย						
(SEPA หมวด 3)	แยกเป็นพื้นที่ ด้านความเพียงพอ ปี 2559	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1	ผบป.			
	- งานขยายเขตใหม่ 500 kVA ขึ้นไป	กฟฟ.ในสังกัด		ผกส.			
	- งานโครงการ (คฟม, คชก. คฟก)			ผบค.			
	- รายงานโหลดสูงสุด (แยกตามสถานี)						
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส 1						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
5. แผนงานพัฒนาช่องทางการให้บริการลูกค้า	5.1 วิเคราะห์ความต้องการสนับสนุนของลูกค้า และดำเนิน	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 4	ผวต.			
(SEPA หมวด 3)	การสนับสนุนลูกค้า การทำธุรกรรมที่สำคัญ พร้อมกำหนด	กฟฟ.ในสังกัด		ผบค.			
	แผนการปรับปรุงพัฒนาช่องทางการขอใช้ไฟและช่องทาง			ผบป.			
	ผ่านสำนักงาน PEA, PEA Shop ฯลฯ						
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส 4						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
6. แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	6.1 เยี่ยมเยือนลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	KAM			
(SEPA หมวด 3)	กฟฉ.2 241 ราย/ปี	กฟฟ.ในสังกัด					
	อบ. 30 ราย/ปี						
6. แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	6.2 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญโดยผู้บริหารระดับสูง/หรือ	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	KAM			
(SEPA หมวด 3)	ผู้แทนของหน่วยงาน (รผก.(ก2), อช.ฉ.1-3, ผจก.) พร้อม	กฟฟ.ในสังกัด		ผบป.			
	สรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข (กลุ่มลูกค้า			ผบป.			
	พาณิชย์ 10%)						
	กฟฉ.2 (อช., ผจก., กฟฟ.1-3) 87 ราย/ไตรมาส						

	กฟล.2 (รผก./อช.)	3	ราย/ไตรมาส						
	อบ.	6	ราย/ไตรมาส						
	6.3 พนักงาน KAM สรุปวิเคราะห์ปัญหา/ความต้องการ			กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	KAM			
	ลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น จากข้อมูล			กฟฟ.ในสังกัด					
	ในโปรแกรม BIC-SAP (บันทึกข้อมูลทุกรายที่เข้าเยี่ยมตาม								
	ข้อ 6.1) ไตรมาสละ 1 ครั้ง								
	กฟล.2	241	ราย/ปี						
	อบ.	30	ราย/ปี						
	6.4 จัดสัมมนาลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม และกลุ่มพาณิชย์			กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	กฟจ.อบ.			
	กฟล.2	1	ครั้ง	กฟฟ.ในสังกัด		กฟฟ.ในสังกัด			
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟล.2								
	6.5 ทบทวนและปรับปรุงระบบงาน CRM ให้ตรงตามความ			กฟจ.อบ.	ไตรมาส 4	กฟจ.อบ.			
	ต้องการและความคาดหวังครอบคลุมลูกค้า แต่ละประเภท			กฟฟ.ในสังกัด		กฟฟ.ในสังกัด			
	กฟล.2	1	ครั้ง						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟล.2								
7. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาด	7.1 สรุปรายงานการสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล			กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผวด.			
และการบริการขององค์กร	BOI/หน่วยงานท้องถิ่นแหล่งข้อมูลอื่น ๆ			กฟฟ.ในสังกัด		ผบค.			
(SEPA หมวด 3)	กฟล.2 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส								
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟล.2								
8. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	8.1 ขยายพื้นที่การให้บริการ PEA One Touch Service ให้			กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	กฟจ.อบ.			

	ครบทุก กฟย. ที่รับชำระเงินค่าบริการได้ (ที่มีเครื่อง POS)	กฟฟ.ในสังกัด		กฟฟ.ในสังกัด			
	กฟฉ.2 54 แห่ง						
	อบ. 2 แห่ง						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุบลราชธานี

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
- (Strategic Objective)
- SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับ
- ศักยภาพองค์กร ให้เลิศเพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ
- โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
- OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ
- โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
4. เป้าหมาย
- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98
- Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (ทั้ง SLA ภายในและ
- ภายนอกองค์กร)
- ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
7. เป้าหมาย
- ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน ไม่น้อยกว่าร้อยละ

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
1. แผนปรับปรุงการบริหารพัสดุ	1.1 เร่งรัดนำพัสดุดังกล่าวไม่เคลื่อนไหวล่าช้าไปใช้งานทดแทน	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผดล.			
	ใช้งานและหรือจำหน่ายออกจากบัญชี	กฟฟ.ในสังกัด					
	กฟฉ.2 ร้อยละ 30 ของมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหว						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
2. แผนงานบริหารทำให้มีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ขององค์กร	2.1 เร่งรัดการปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4) ทุกงบ ทุกโครงการ	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผกส.			
	ส่วนที่เกิดขึ้นก่อนปี 2559 ให้ได้ 100% (ยกเว้นงานที่ดิน - หมู่บ้านจัดส	กฟฟ.ในสังกัด					
	กฟฉ.2 100 %						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
	2.2เร่งรัดการปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4) ทุกงบ ทุกโครงการ	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผกส.			

	ส่วนที่เกิดขึ้นก่อนปี 2560 ให้ได้ไม่น้อยกว่า 85% (ยกเว้นงานที่ดิน - หมู่บ้านจัดสรร) และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ	กฟฟ.ในสังกัด					
	กฟฉ.2 80 %						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
	2.4 เร่งรัดการปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4) งบผู้ใช้ไฟ (งบ C) ในส่วนที่เกิดขึ้นในปี 2560 ที่มีการเปิดงานแล้วในไตรมาส 1-2 ให้ได้ไม่น้อยกว่า 90% (ยกเว้นงานที่ดิน - หมู่บ้านจัดสรร)	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผกส.			
		กฟฟ.ในสังกัด					
	กฟฉ.2 จำนวนงานการปิดงานได้สำหรับงานที่เกิดขึ้นในปี 2560 ที่มีการเปิดงานแล้วในไตรมาส 1-2						
	อบ. 90 %						
	2.5 เร่งรัดการปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4) ทุกระบบ ทุกโครงการ ในส่วนที่เกิดขึ้นในปี 2560 ที่มีการเปิดงานแล้วในไตรมาส 3-4 ให้ได้ไม่น้อยกว่า 30% (ยกเว้นงานที่ดิน - หมู่บ้านจัดสรร)	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผกส.			
		กฟฟ.ในสังกัด					
	กฟฉ.2 จำนวนงานการปิดงานได้สำหรับงานที่เกิดขึ้นในปี 2560 ที่มีการเปิดงานแล้วในไตรมาส 3-4						
	อบ. 30 %						
2. แผนงานบริหารทำให้มีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ขององค์กร (ต่อ)	2.6 เร่งรัดการปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4) งบลงทุน (งบ I) และ งบโครงการ (งบP) เฉพาะ คฟม., คฟก. ที่เกิดขึ้นก่อนปี 2560	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผกส.			
		กฟฟ.ในสังกัด					

	ให้ได้ 100%						
	กฟผ.2 จำนวนงานการปิดงานได้สำหรับงาน ที่เกิดขึ้นก่อนปี 2560 ให้ได้ 100%						
	อป. 100 %						
	2.7 เร่งรัดการปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4) งบลงทุน (งบ I) และ งบโครงการ (งบP) เฉพาะ คฟม., คฟก.,คชก.2 ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ที่มี เปิดงานแล้วในไตรมาส 1-2 ให้ได้ไม่น้อยกว่า 50%	กฟผ.อป.	ไตรมาส 1-4	ผกส.			
	กฟผ.2 จำนวนงานการปิดงานได้สำหรับงาน ที่เกิดขึ้นก่อนปี 2560 ให้ได้ 50%						
	อป. 50 %						
	2.8 เร่งรัดการปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4) งบลงทุน (งบ I) และ งบโครงการ (งบP) เฉพาะ คฟม., คฟก.,คชก.2 ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ที่มี เปิดงานแล้วในไตรมาส 3-4 ให้ได้ไม่น้อยกว่า 30%	กฟผ.อป.	ไตรมาส 1-4	ผกส.			
	กฟผ.2 จำนวนงานการปิดงานได้สำหรับงาน ที่เกิดขึ้นในไตรมาส 3-4 ให้ได้ 30%						
	อป. 30 %						
3. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ	3.1 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพบริการ	กฟผ.อป.	ไตรมาส 1-4	ผปบ.			
งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	กระบวนการแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2) ของ กฟผ. นวัตกรรม	กฟผ.ในสังกัด					

	กฟผ.2 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	อบ. รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	3.2 รายงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงาน QIR	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 2,4	คณะทำงาน			
	(Quality Improvement Report) ตามข้อตกลงระดับการให้บริการ	กฟฟ.ในสังกัด		SLAฯ			
	(QA for SLA) กระบวนการ P1-P11 ภายใน ก.ย. 60						
	กฟผ.2 1 ครั้ง						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟผ.2						
	3.3 นำเสนอการปรับปรุงกระบวนการ SLA P1 - P11 และ	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	คณะทำงาน			
	แนวทางปรับปรุงกระบวนการให้บริการ ปีละ 1 ครั้ง ภายใน	กฟฟ.ในสังกัด		SLAฯ			
	ใน 5.ค.2560 ต่อคณะกรรมการกำกับการดำเนินงานระบบ						
	ประกันคุณภาพบริการ กฟผ. กฟผ.1 - 3 อย่างน้อย กฟข.						
	ละ 1 กระบวนการ						
	กฟผ.2 1 กระบวนการ						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟผ.2						
	3. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ	3.4 รายงานผลการดำเนินการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	คณะทำงาน		
	งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) (ต่อ)	(SLA) กระบวนการ P1-P11	กฟฟ.ในสังกัด		SLAฯ		
	กฟผ.2 ร้อยละ 98 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นเดือน						

	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
4. ปรับปรุงกระบวนการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้าให้เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)	4.1 งานบริการผู้ใช้ไฟฟ้าให้เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) ในกระบวนการ P3 (เขตชุมชน) , P3 (นอกเขตชุมชน) , P4, P9 และ P10 จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐานไม่น้อยกว่าร้อยละ100 ของจำนวนลูกค้าที่มาใช้บริการ	กฟจ.อบ. กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 1-4	คณะทำงาน SLAฯ			
	กฟฉ.2 1 กฟฟ.						
	กฟจ.อบ. รายงานภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป						
5. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า	5.1 เพิ่มตัวชี้วัดด้านความมั่นคงระบบไฟฟ้า (กฟข. วัด กฟฟ.ในสังกัด) โดยประเมินจากจำนวนครั้งการทำงานของเซอร์กิตเบรกเกอร์ (ให้ทุกเขตมีแนวทางปฏิบัติเดียวกัน กฟฉ.3 เป็นเจ้าภาพ)	กฟจ.อบ. กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 1-4	กฟจ.อบ. กฟฟ.ในสังกัด			
	กฟฉ.2 1 ตัวชี้วัด						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
5. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ)	5.2 ขยายผลนวัตกรรมแจ้งจุดบกพร่องในระบบไฟฟ้าผ่าน Application บนมือถือ	กฟจ.อบ. กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 1-4	กฟจ.อบ. กฟฟ.ในสังกัด			
	5.2.1 จัดประชุมชี้แจงการใช้นวัตกรรมแจ้งจุดเสี่ยงในระบบไฟฟ้าผ่าน Application บนมือถือให้กับ ทผ.ปบ. และ ทผ.กป. (กฟฟ.1,2,3 และ กฟส.)						
	ภายในไตรมาส 1						

	กฟฉ.2	1	ครั้ง				
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
	5.2.2 ความสำเร็จในการแก้ไขจุดบกพร่องที่ได้รับแจ้ง(ผ่านทาง Appli	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	กฟจ.อบ.			
	บนมือถือของจำนวนเหตุการณ์ที่ได้รับแจ้งทั้งหมด	กฟฟ.ในสังกัด		กฟฟ.ในสังกัด			
	- งานเร่งด่วน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95						
	- งานไม่เร่งด่วน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80						
	กฟฉ.2	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95, 80					
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
ประชุมครั้ง ละ	5.2.3 จำนวนพนักงานที่ลงทะเบียนในระบบ ไม่น้อยกว่า(ผ่านทาง	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	กฟจ.อบ.			
	Application บนมือถือ)ร้อยละ 50 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด	กฟฟ.ในสังกัด		กฟฟ.ในสังกัด			
	กฟฉ.2	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50					
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
5. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ)	5.3 บริหารจัดการการตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า ตามหลักยุทธ	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-3	ผบป.			
	ให้ทีมงานตัดต้นไม้ กฟฟ.ชั้น 1-3 ตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม	กฟฟ.ในสังกัด					
	ภายใต้การกำกับดูแลของ "รุกขกร" ตามนโยบาย ผวก.						
ยกมาจากกลุ่ม 2	5.3.1 ขยายผลการบริหารจัดการการตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้าตาม						
	หลักยุทธกรม โดยจัดให้มีให้ทีมงานตัดต้นไม้พร้อมเครื่องมือ ประจำทุก						
	กฟฟ.ชั้น 1-3						

	กฟล.2	14	กฟฟ.						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟล.2								
	5.3.2 ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางที่ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทศน์ที่			กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-3	ผลปบ.			
	ที่สวยงาม ในเขตชุมชน และ บริเวณที่มีความสำคัญ เช่น สถานที่ท่องเที่ยว			กฟฟ.ในสังกัด					
	กฟล.2	14	กฟฟ.						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟล.2								
	5.3.3 ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทศน์สภาพที่สวยงาม			กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-3	ผลปบ.			
	ตามหลักภูมิสถาปัตย์(ควบคุม/ตรวจสอบโดยภูมิสถาปนิก)			กฟฟ.ในสังกัด					
	ตามปริมาณงานในข้อ 5.3.2 อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง								
	กฟล.2	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นเดือนไตรมาส							
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟล.2								
5. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ)	5.4 เร่งรัดตัดต้นไม้ใกล้แนวสายส่งและระบบจำหน่ายแรงสูง โดยมี			กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผลปบ.			
	เป้าหมายการเบิกจ่ายค่าจ้างเหมา 50% ของงบประมาณภายในไตรมาส			กฟฟ.ในสังกัด					
	และ 100% ภายในไตรมาส 4								
	กฟล.2	ร้อยละ 50 ภายในไตรมาส 2 /ร้อยละ100 ภายในไตรมาส 4							
	อบ.	ร้อยละ 50 ภายในไตรมาส 2 /ร้อยละ100 ภายในไตรมาส 4							

	5.5 เร่งรัดปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเพื่อเพิ่มความมั่นคงและลด	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1	ผปบ.			
	หน่วยสูญเสียขยายผลนวัตกรรมที่ใช้ในการตรวจหาจุดที่คาดว่าจะมี	กฟฟ.ในสังกัด		ผมด.			
	ปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกในระบบจำหน่ายแรงต่ำ (พิจารณาขออนุมัติ						
	ขยายผลและกำหนดวิธีปฏิบัติโดยคณะทำงานเพิ่มประสิทธิภาพการ						
	ป้องกันปัญหาไฟตกของ ภาค2)						
	5.5.1 จัดประชุมชี้แจงการใช้นวัตกรรมวิเคราะห์แรงดันไฟฟ้าตกในระบบ						
	จำหน่ายแรงต่ำให้กับ ผผ.ปบ. และ ผผ.กป. (กฟฟ.1,2,3 และ กฟส.)						
	ภายในไตรมาส 1						
	กฟฉ.2 1 ครั้ง						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
	5.5.2 ใช้นวัตกรรมตรวจสอบหาจุดที่คาดว่าจะมีปัญหาแรงดันไฟฟ้าตก	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1	ผปบ.			
	ในระบบจำหน่ายแรงต่ำของหม้อแปลงทุกเครื่อง(ออกรายงานแจ้ง	กฟฟ.ในสังกัด					
	กฟฟ.ชั้น1-3ทราบ)						
	กฟฉ.2 ทุกเครื่อง						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
5. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ)	5.5.3 ตรวจวัดแรงดันไฟฟ้าในระบบจำหน่ายแรงต่ำของหม้อแปลง	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-2	ผปบ.			
	ที่คาดว่าจะมีปัญหาไฟตก (จากรายงานการตรวจสอบในข้อ 5.5.2)	กฟฟ.ในสังกัด					
	กฟฉ.2 ทุกเครื่อง						
	(รายงานจำนวนที่ตรวจสอบได้และจำนวนที่พบปัญหาไฟตก)						
	อบ. ทุกเครื่อง						

	5.5.4	สำรวจออกแบบประมาณการขออนุมัติปรับปรุงระบบจำหน่าย	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผปบ.			
		แรงต่ำที่มีปัญหาไฟตกเกินกว่าร้อยละ 5 ของแรงดันปกติ	กฟฟ.ในสังกัด		ผกส.			
		(ตามลำดับความเร่งด่วน)Note: ชื่องานปรับปรุงต้องระบุร้อยละของ						
		แรงดันไฟฟ้าตกไว้ในชื่องานด้วยเพื่อใช้ในการประกอบการพิจารณา						
		ความเร่งด่วนในการจัดสรรงบประมาณและดำเนินการก่อสร้าง						
	กฟฉ.2	ร้อยละ 100 ของจำนวนงานที่มีปัญหาไฟตกทั้งหมด						
		หรือ ไม่น้อยกว่า วงจร-กม. (ตามโครงการ คพจ.1)						
		กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
	5.5.5	ดำเนินการก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่มีปัญหาไฟ	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผปบ.			
		ตกเกินกว่าร้อยละ 5 ของแรงดันปกติ (ตามลำดับความเร่งด่วน)	กฟฟ.ในสังกัด		ผกส.			
	กฟฉ.2	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นเดือนไตรมาส						
		กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
5. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ)	5.6	สำรวจออกแบบ และดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบ	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-2	ผปบ.			
		จำหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน,เทโคนเสา,ปักเสาเข็มโลหะ	กฟฟ.ในสังกัด		ผกส.			
		ฯลฯ) เพื่อป้องกันความเสียหายจากวาตภัย ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มี						
		ความเสี่ยง ภายในไตรมาส 1หรืออย่างช้าไม่เกินไตรมาส 2						
	กฟฉ.2	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นเดือนไตรมาส						
		กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						

	5.7 โครงการพัฒนาขีดความสามารถของ กฟฟ.ชั้น 1-3 ในการแก้ไข						
	กระแสไฟฟ้าขัดข้องในสายส่ง						
	5.7.1 พิจารณากำหนดขีดความสามารถของทีมก่อสร้าง ของ กฟฟ.ชั้น	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 2	ผปบ.			
	กระแสไฟฟ้าขัดข้องในสายส่งกรณีต่าง ๆ	กฟฟ.ในสังกัด		ผกส.			
	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 2						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
	5.7.2. จัดทำแผนงานจัดเตรียมทีมก่อสร้าง (คน, ยานพาหนะ, เครื่องมี	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 2	ผปบ.			
	และกำหนดรายชื่อกฟฟ.ชั้น 1-3 ที่จะเข้าร่วมโครงการ	กฟฟ.ในสังกัด		ผกส.			
	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 2						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
5. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ)	5.7.3 จัดฝึกอบรม และดำเนินการตามโครงการ โดยมีเป้าหมาย ให้ที	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 3-4	ผปบ.			
	ความสามารถในการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องในสายส่ง (แก้ไขเบื่	กฟฟ.ในสังกัด					
	ไม่น้อยกว่าเขตละ 5 ทีม						
	กฟฉ.2 1 ครั้ง						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
6. แผนงานการตอบสนองต่อปัญหาคุณภาพไฟฟ้า	6.1 ทบทวนและปรับปรุงการรับแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง เพื่อลดปัญห	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 2	ผปบ.			
	พึงพอใจของลูกค้ากรณีเมื่อเกิดไฟฟ้าดับ ไม่สามารถติดต่อได้หรือติด	กฟฟ.ในสังกัด					

	(จากผลการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดของ กฟภ.)						
	ขออนุมัติ รพภ.(ก2) ภายในไตรมาส 2						
	ดำเนินการโดยคณะทำงานที่ ผวธ.(ก2) เสนอขออนุมัติแต่งตั้ง (ภายใน ม.ค. 2560)						
	กฟฉ.2 -						
	ภาค 2 ภายในไตรมาส 2						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
	6.2 ทบทวนและปรับปรุงการแจ้งข้อมูลปัญหา สาเหตุ ระยะเวลาดำเนินการ		กฟจ.อบ.	ไตรมาส 2	ผลปบ.		
	แก้กระแสไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ ผู้ใช้ไฟกลุ่มอุตสาหกรรม (จากผลการส		กฟฟ.ในสังกัด				
	การเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดของ กฟภ.) ขออนุมัติ รพภ.(ก2) ภายในไตรมาส 2						
	ดำเนินการโดยคณะทำงานที่ ผวธ.(ก2) เสนอขออนุมัติแต่งตั้ง (ภายใน ม.ค. 2560)						
	กฟฉ.2 -						
	ภาค 2 ภายในไตรมาส 2						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
7. แผนเพิ่มคุณภาพอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า	7.1 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า Recloser		กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผลปบ.		
	(100% ของจำนวนติดตั้งทั้งหมด)		กฟฟ.ในสังกัด				
	กฟฉ.2 375 ชุด						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
8. Non-Technical Loss	งานด้านมิเตอร์		กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผลมต.		
	8.1 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ ติดตั้งเกิน 15 ปีขึ้นไป		กฟฟ.ในสังกัด				
	(สับเปลี่ยน 20% ของมิเตอร์ที่ติดตั้งเกิน15ปี)						

	กฟฉ.2	120,000 เครื่อง						
	อบ.	13,900 เครื่อง						
	8.2 ตรวจสอบเครื่องวัด(มิเตอร์)ให้แสดงค่าเที่ยงตรงทุก 3 ปี ของมิเต	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผมต.				
	ประเภทบ้านอยู่อาศัย	กฟฟ.ในสังกัด						
	กฟฉ.2	723,334 เครื่อง						
	ตรวจสอบปีละ 34% ของมิเตอร์ที่ติดตั้งในปัจจุบัน ประกอบด้วย							
	1) การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ							
	2) รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ผิดปกติทุกระณี(0 หน่วย,หน่วยผิดปกติ,ห้าหน่วย)							
	3) การสับเปลี่ยนมิเตอร์ทุกระณี							
	4) กลุ่มผู้ใช้ไฟร้องขอ							
	อบ.	52,938 เครื่อง						
8. Non-Technical Loss (ต่อ)	8.3 ตรวจสอบและสับเปลี่ยนมิเตอร์ชำรุด (รหัส 06 ข้อมูลจากโปรแกรม	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผมต.				
	U-Cube) ให้ได้ 100%	กฟฟ.ในสังกัด						
	กฟฉ.2	100%						
	อบ.	100 %						
	8.4 ตรวจสอบมิเตอร์กลุ่มเสี่ยงจะเกิดการใช้ไฟทุกเครื่อง	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผมต.				
	(จำนวนกลุ่มเสี่ยง เช่น โรงน้ำแข็ง โรงไม้หิน โรงสีข้าว อพาร์เมนท์	กฟฟ.ในสังกัด						
	+ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีประวัติการละเมิด)							
	กฟฉ.2	1,200 เครื่อง						

	อบ.	200	เครื่อง						
	8.5	ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะทุกเครื่อง (จำนวนมิเตอร์ติดตั้งของปีก่อน)		กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผมด.			
		- มิเตอร์ไฟฟ้าทางหลวง		กฟฟ.ในสังกัด					
		2,590							
	กฟฉ.2	2,639	เครื่อง						
	อบ.	263	เครื่อง						
		- มิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะหน่วยงานท้องถิ่น		กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผมด.			
		12,547		กฟฟ.ในสังกัด					
	กฟฉ.2	12,663	เครื่อง						
	อบ.	1,058	เครื่อง						
8. Non-Technical Loss (ต่อ)		- สํารวจไฟสาธารณะที่ไม่ผ่านมิเตอร์ (ต่อตรงเหมาจ่าย โดยตรงหน้าบ้าน)		กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผมด.			
		จำนวนดวงโคมที่เพิ่มขึ้นเข้าระบบบิลปีละ 1 ครั้ง)		กฟฟ.ในสังกัด		ผบค.			
	กฟฉ.2	สำรวจและนำเข้าระบบให้เป็นปัจจุบัน ปี 60= 66,990 ดวงโคม (ปี 59 = 66,990 ดวงโคม)							
	อบ.	3,519	ดวงโคม						
	กฟฉ.2	60,308 ดวงโคม (ข้อมูลที่สำรวจได้เมื่อ ปี 2559) ผบธ.							
	กฟจ.อุบลราชธานี	955	ดวงโคม						
	8.6	ปรับปรุงมิเตอร์คว่ำเอียง (ทุกเครื่องที่ตรวจพบ ให้ได้ 100%)		กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผมด.			
				กฟฟ.ในสังกัด					
	กฟฉ.2	100%							

	อบ. 100 %						
	8.7 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง (ตามจำนวนที่ติดตั้ง)	กฟจ.อบ. กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 1-4	ผลต. ผลปบ.			
	กฟฉ.2 60 เครื่อง						
	อบ. - เครื่อง						
	8.8 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จัดรับซื้อ VSPP ทุกเครื่อง ปีละ 1 (ตามจำนวนที่ติดตั้ง)	กฟจ.อบ. กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 1-4	ผลต.			
	กฟฉ.2 96 เครื่อง						
	อบ. 2 เครื่อง						
8. Non-Technical Loss (ต่อ)	8.9 ตรวจสอบความเที่ยงตรง มิเตอร์ AMR ประกอบ CT แรงต่ำ / CT,VT แรงสูง ที่หน้างาน ทุกเครื่อง	กฟจ.อบ. กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 1-4	ผลต. กฟฟ.ในสังกัด			
	กฟฉ.2 3,788 เครื่อง						
	อบ. 617 เครื่อง						
	8.10 ตรวจสอบ และแก้ไข ความผิดปกติของมิเตอร์ AMR ทุกเครื่อง ที่ได้รับการแจ้งเตือนให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน ให้ได้ 100%	กฟจ.อบ. กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 1-4	ผลต. กฟฟ.ในสังกัด			
	กฟฉ.2 100%						
	อบ. 100 %						

	8.11 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูงประกอบ CT , VT ทุกเครื่อง (ไม่รวมมิเตอร์ AMR) ปีละ 1 ครั้ง(สถานะสิ้นปี 59 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผลต.			
		กฟฟ.ในสังกัด		กฟฟ.ในสังกัด			
	กฟฉ.2 1,047 เครื่อง						
	อบ. 100 เครื่อง						
	8.12 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำประกอบ CT ทุกเครื่อง ปีละ 1 ครั้ง (ไม่รวมมิเตอร์ AMR) (สถานะสิ้นปี 59 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผลต.			
		กฟฟ.ในสังกัด		กฟฟ.ในสังกัด			
	กฟฉ.2 6,029 เครื่อง						
	อบ. 757 เครื่อง						
8. Non-Technical Loss (ต่อ)	8.13 เปรียบเทียบข้อมูลมิเตอร์ติดตั้งใหม่, สับเปลี่ยน และบันทึกข้อมูล	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผลต.			
	เข้าระบบ SAP ภายใน 30 วันนับจากวันตรวจพบ ให้ได้ 100%	กฟฟ.ในสังกัด					
	กฟฉ.2 100%						
	อบ. 100 %						
	8.14 เปรียบเทียบหน่วย/ปรับปรุงหน่วย การใช้ไฟกรณีที่ตรวจพบหน่วยการใช้	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผลต.			
	ไฟผิดปกติ/มิเตอร์ชำรุด/มิเตอร์ลัดเมต ภายใน 30 วัน ให้ได้ 100%	กฟฟ.ในสังกัด		ผลป.			
	- มิเตอร์หน่วยการใช้ไฟผิดปกติ (เช่น จดหน่วยไม่ถูกต้อง)						
	กฟฉ.2 100%						
	อบ. 100 %						

	- มิเตอร์ชำรุด			ผมต.			
	กฟฉ.2 100%						
	อบ. 100 %						
	- มิเตอร์ละเมิด			ผมต.			
	กฟฉ.2 100%						
	อบ. 100 %						
8. Technical Loss (ต่อ)	8.15 สำรวจ ออกแบบ ประมาณการ ขยายเขตไฟสาธารณะ และแจ้ง	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผบค.			
	ค่าใช้จ่ายให้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อขยายเขตฯ	กฟฟ.ในสังกัด					
	ติดตั้งมิเตอร์ พร้อมกับนำดวงโคมต่อตรงเข้าระบบ (สายดับ)						
	กฟฉ.2 จำนวน 681 งาน รวม 3405 ดวงโคม						
	งาน ดวงโคม						
	กฟจ.อุบลราชธานี 11 110						
	กฟส.ม่วงสามสิบ 4 40						
	กฟส.เขื่อนใน 2 20						
	8.16 จัดอบรมให้กับพนักงานที่เกี่ยวข้องและตัวแทนจดหน่วยพร้อมแ	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผมต.			
	ให้ความรู้เกี่ยวกับการตรวจสอบมิเตอร์และการอ่านหน่วยตามระเบียบ	กฟฟ.ในสังกัด		ผบป.			
	คู่มือวิธีปฏิบัติ อย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี						
	กฟฉ.2 164 คน						
	วันที่ 1 ตัวแทนจดหน่วย @2 คน ,ผบป.,ผบง @1 คน = 123 ค จัด 1 วัน						
	วันที่ 2 ผมต. กฟฟ.1-3 @2 คน , กฟส.@ 1 คน = 41 คน จัด 2 วัน						

	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
9. Technical Loss	9.1 งาน Balance Load	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผปบ.			
	9.1.1 ตรวจสอบและแก้ไขระบบจำหน่ายแรงสูงที่ Unbalance Phase	กฟฟ.ในสังกัด					
	เกิน 10% ขึ้นไป ** (ฟีดเดอร์ที่จ่ายโหลด 5 MW ขึ้นไป)						
	กฟฉ.2 5 Feeder						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
9. Technical Loss (ต่อ)	9.1.2 แก้ไข Balance Feeder แรงสูงทุก Feeder ที่จ่ายโหลดเกิน 8 MW	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผปบ.			
		กฟฟ.ในสังกัด					
	กฟฉ.2 6 Feeder						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
	9.1.3 แก้ไข Unbalance Load หม้อแปลง 3 เฟส ที่เกิน 20% ทุกเครื่อง	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผปบ.			
	(ให้รายงานผลจำนวนหม้อแปลงที่ดำเนินการทุกไตรมาส)	กฟฟ.ในสังกัด					
	กฟฉ.2 100%						
	หมายเหตุ						
	ให้ใช้โปรแกรม LV Cad ในการตรวจสอบประเมินเบื้องต้น ในการ Balance Load หม้อแปลง						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
	9.2 งานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย						
	9.2.1 ก่อสร้างปรับปรุง/เพิ่มขนาด/เสริมหม้อแปลง (kVA.)	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผกส.			

		กฟฟ.ในสังกัด		ผปบ.			
	กฟฉ.2 15,000 kVA						
	หมายเหตุ ให้ใช้โปรแกรม LV Cad ในการตรวจสอบประเมินเบื้องต้น						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
	9.2.2 ปรับปรุง/ก่อสร้างเสริมระบบจำหน่ายแรงสูงทุกโครงการ	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผกส.			
		กฟฟ.ในสังกัด		ผปบ.			
	กฟฉ.2 70 วงจร-กม.						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
9. Technical Loss (ต่อ)	9.2.3 พิจารณาบทบทนเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ โดยคำนึงถึง	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	คณะทำงาน			
	หน่วยสูญเสียของ ระบบจำหน่ายเป็นหลัก (ต้นทุนค่าซื้อไฟเป็นรอง)	กฟฟ.ในสังกัด		LOSSฯ			
	กฟฉ.2 ระบบจำหน่ายที่เปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ จำนวน.....ฟีดเดอร์						
	สามารถลดหน่วยสูญเสียได้.....kWh						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
	9.2.4 ปรับปรุง/เสริมระบบจำหน่ายแรงต่ำ	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	คณะทำงาน			
		กฟฟ.ในสังกัด		LOSSฯ			
	กฟฉ.2 350 วงจร-กม.			ผกส.			
	หมายเหตุ ให้ใช้โปรแกรม LV Cad ในการตรวจสอบประเมินเบื้องต้น			ผปบ.			
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานข วงจร-กม.						
	9.2.5 เร่งรัดตัดจ่ายงานก่อสร้างเสริมระบบจำหน่ายที่ก่อสร้างแล้วเส	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผกส.			
	เข้าใช้งานภายใน 30 วัน ทุกงานนับจากวันที่ตรวจผ่านมาตรฐาน	กฟฟ.ในสังกัด		ผปบ.			

	กฟฉ.2 ก่อสร้างแล้วเสร็จ..... งาน.....วงจร-กม.						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
	9.3 คำนวณหน่วยสูญเสียผลกระทบจากผู้ผลิตไฟฟ้า(VSPP,SPP) ทุก	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	คณะทำงาน			
		กฟฟ.ในสังกัด		LOSSฯ			
	กฟฉ.2 วิเคราะห์ 49 ราย ตัดจ่าย,ปรับปรุง,แก้ไข ราย						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
9. Technical Loss (ต่อ)	9.4 ตรวจสอบ/ซ่อมแซม Fixed Capacitor แรงสูงที่หลุด/ชำรุด	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผปบ.			
	นำเข้าระบบภายในไม่เกิน 15 วัน นับจากวันที่ตรวจพบ	กฟฟ.ในสังกัด					
	กฟฉ.2 100% ของจุดที่ตรวจสอบพบ						
	อบ. 100% ของจุดที่ตรวจสอบพบ						
	9.5 จัดทำ/ปรับปรุงคู่มือกระบวนการ งานตรวจสอบ/ซ่อมแซม Fixed	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผปบ.			
	Capacitor แรงสูงที่หลุด/ชำรุด นำเข้าระบบ จัดส่งให้ ฝวธ.(ภ2)	กฟฟ.ในสังกัด					
	ภายในไตรมาส 1/2560						
	กฟฉ.2 1 เล่ม						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
	9.6 งานติดตั้ง Capacitor แรงสูง	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผปบ.			
	- Switched Capacitor	กฟฟ.ในสังกัด					
	กฟฉ.2 3000 KVAR						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						

	- Fixed Capacitor	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผปบ.			
		กฟฟ.ในสังกัด					
	กฟฉ.2 3000 kVAR						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
10. แผนงานบำรุงรักษาหม้อแปลงในระบบจำหน่าย	10.1 งานตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบจำหน่ายเชิงป้องกัน	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผปบ.			
	- หม้อแปลงไฟฟ้า 3 เฟส (ทุกเครื่อง) สถานะ 31 ธ.ค.2559	กฟฟ.ในสังกัด					
	กฟฉ.2 9,430 เครื่อง						
	อบ. 633 เครื่อง						
	- หม้อแปลงไฟฟ้า 1 เฟส (30%) สถานะ 31 ธ.ค.2559	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผปบ.			
		กฟฟ.ในสังกัด					
	กฟฉ.2 4,320 เครื่อง						
	อบ. 155 เครื่อง						
11. แผนการใช้ข้อมูล GIS	11.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. และ หม้อแปลงผู้ใช้ไฟใน	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผปบ.			
	2 ระบบ (GIS เฟส 2 , TFM) ให้มี PEA No. ถูกต้องตรงกัน	กฟฟ.ในสังกัด					
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่า 97% ของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า						
	PEA No. ตรงกัน						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						

	11.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS ให้มี PEA No. ตรงกัน ใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 , ISU)	กฟจ.อบ. กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 1-4	ผมด.			
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่า 97% ของข้อมูลมิเตอร์ที่มีค่า PEA No. ตรงกัน						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
11. แผนการใช้ข้อมูล GIS (ต่อ)	11.3 การปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบไฟฟ้าลงในฐานข้อมูลระบบ GIS (ไม่รวม Dropout fuse)	กฟจ.อบ. กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 1-4	ผปบ.			
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่า 95% ของปริมาณความครบถ้วน ข้อมูลของ GIS เฟส 2 เมื่อเปรียบเทียบกับ ระบบ SCADA						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
12. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ราษฎร	12.1 โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คฟผ)	กฟจ.อบ. กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 1-4	ผบค.			
	กฟฉ.2 2,000 ครั้วเรือน ขอบรับเป็น 3606 ครั้วเรือน						
	ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 45 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	อบ. 87 งาน						
	12.2 โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ห่างไกล (คฟก.)	กฟจ.อบ. กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 1-4	ผบค.			
	กฟฉ.2 500 ครั้วเรือน ปิดโครงการแล้วเมื่อปี 2559						
	ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 45 วัน หลังสิ้นไตรมาส						

	อป.	60	งาน				
12. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ราษฎร (ต่อ)	12.3	ปรับปรุงฐานข้อมูลครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ให้เป็นปัจจุบัน		กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผบค.	
		และสรุปรายงานเป็นประจำทุกไตรมาส (ครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ทั้งห		กฟฟ.ในสังกัด			
		ครัวเรือนในพื้นที่หวงห้าม, ครัวเรือนที่จัดเข้าโครงการแล้ว,					
		ครัวเรือนคงเหลือ, ครัวเรือนอยู่ระหว่างก่อสร้าง ฯ, ครัวเรือนที่สำรวจ					
		ประมาณการแล้ว ,รอสำรวจ)					
	กฟฉ.2	ทุกไตรมาส					
		กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2					
13. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกิน	13.1	โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางการเกษตร (คชก.2)		กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผบค.	
ทางการเกษตร				กฟฟ.ในสังกัด			
แผนปี 2560	กฟฉ.2	1,000	ครัวเรือน รอ กกค.กำหนดเป้าหมาย				
		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 45 วัน หลังสิ้นไตรมาส					
	อป.	120	งาน				
15. แผนส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์	15.1	นำผลงาน นวัตกรรม กระบวนการ ที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพ		กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	กฟจ.อบ.	
		ในการทำงาน ปี 2560 อย่างน้อย 2 ชิ้นงาน/กระบวนการงาน มาพิจารณา		กฟฟ.ในสังกัด		กฟฟ.ในสังกัด	
		ขออนุมัติขยายผลในระดับเขต (Technology Readiness Levels : TR					
		ระดับ 2-4 = ระดับความพร้อมของเทคโนโลยีสู่อุตสาหกรรม)					
	กฟฉ.2	2	ชิ้นงาน/กระบวนการงาน				

	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
15. แผนส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ (ต่อ)	15.2 นำผลงานนวัตกรรมมาพิจารณาขออนุมัติขยายผลในระดับภาค						
	โดยคณะกรรมการ ภาค 2 ภายในไตรมาส 4/2560 อย่างน้อย 1 ชิ้นงาน	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 4	กฟจ.อบ.			
	TRL ระดับ 5 = ระดับความพร้อมของเทคโนโลยีสู่อุตสาหกรรม)	กฟฟ.ในสังกัด		กฟฟ.ในสังกัด			
	โดยคณะกรรมการ ภาค 2 ภายในไตรมาส 4/2560 อย่างน้อย 1 ชิ้นงาน						
	กฟฉ.2 1 ชิ้นงาน/กระบวนการ						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
	15.3 ส่งเสริมให้พนักงานคิดสร้างสรรค์นวัตกรรม / ปรับปรุง	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 3	กฟจ.อบ.			
	กระบวนการ และจัดงานมหกรรมคุณภาพในระดับเขต ภายใน	กฟฟ.ในสังกัด		กฟฟ.ในสังกัด			
	ไตรมาส 3/2561						
	กฟฉ.2 1 ครั้ง						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
16.มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน	16.1 ดำเนินการตรวจวัดและเสนอแนะการจัดการพลังงาน	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	กฟจ.อบ.			
สำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน	สำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน	กฟฟ.ในสังกัด		กฟฟ.ในสังกัด			
	กฟฉ.2 6 แห่ง						
	ฝ่าย.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุบลราชธานี

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน และยกระดับศักยภาพ

องค์กรให้เป็นเลิศ เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ Performane

'Management System : PMS ตามแผนฯ

- ความสำเร็จในการทบทวน Competency Model

- Engagement Score 📈

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ Performane

'Management System : PMS ตามแผนฯ

- ความสำเร็จในการทบทวน Competency Model

- Engagement Score 📈

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่า 4.40 คะแนน

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....

- ไม่น้อยกว่า.....คะแนน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผน Competency	1.1 ประเมินขีดความสามารถ (Competency) ของพนักงานทุกคน						
		กฟอ.อบ.	ไตรมาส 1-4	กฟอ.อบ.			
	กฟฉ.2 ร้อยละ 100	กฟฟ.ในสังกัด		กฟฟ.ในสังกัด			
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
	1.2 สนับสนุนให้พนักงานที่มี GAP เข้าร่วมหลักสูตรแผนพัฒนาตาม	กฟอ.อบ.	ไตรมาส 1-4	กฟอ.อบ.			
	GAP ตามที่ กฟฟ.กำหนด	กฟฟ.ในสังกัด		กฟฟ.ในสังกัด			
	กฟฉ.2 ตามที่ กฟฟ.กำหนด						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
2. แผน Employee Engagement	2.1 จัดโครงการส่งเสริมสุขภาพจิต, สุขภาพกาย	กฟอ.อบ.	ไตรมาส 1-4	คณะทำงาน			

		กฟฟ.ในสังกัด		Happy			
	กฟผ.2 1 ครั้ง			work			
				place			
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟผ.2						
	2.2 จัดโครงการ Happy Workplace	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	คณะทำงาน			
	ผวธ.(ภ.2) กฟช. และกฟฟ.ในสังกัด จัดทำโครงการ/เข้าร่วมโครงการ Happy	กฟฟ.ในสังกัด		Happy			
	Work Place ของหน่วยงาน ประจำปี 2560			work			
	โดยมีกิจกรรมในโครงการ ไม่น้อยกว่า 4 กิจกรรม (จากทั้งหมด 8 ด้าน) ดังนี้			place			
	1.Happy Body (สุขภาพดี) เช่นกิจกรรมออกกำลังกายทุกวันพุธ						
	2.Happy Society (สังคมดี) เช่น จัดแข่งขันกีฬาภายในหน่วยงาน						
	3.Happy Relax (ผ่อนคลาย) เช่นโครงการผ่อนคลายสายตาจากการทำงานกับ						
	จอคอมพิวเตอร์						
	คุณภาพในการทำงานพร้อมรายงานความคืบหน้าในการดำเนินงานทุกไตรมาส						
	กฟผ.2 ความสำเร็จของโครงการ ร้อยละ 100						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟผ.2						
3. แผนพัฒนาบุคลากร	3.1 จัดทำแผนการฝึกอบรมของ กฟช. ประจำปี 2560 ให้แล้วเสร็จใน	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผบห.			
	ไตรมาส 4/2560	กฟฟ.ในสังกัด					
	กฟผ.2 ร้อยละ 100 ของแผนอบรม						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟผ.2						
4. แผนการจัดการความรู้	4.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้พนักงานด้านการจัดการความรู้	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	คณะ			
	จัดทำแผน และดำเนินการตามแผนการจัดการเรียนรู้ กฟช.ประจำปี 2560	กฟฟ.ในสังกัด		ทำงาน			

	ให้แล้วเสร็จในไตรมาสที่ 4/2560			KM			
	กฟฉ.2 ร้อยละ 100 ของแผนอบรม						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
5. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง	5.1 จัดหลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.)	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	จป.			
	เพื่อให้ทุกสถานประกอบการ (สนง.เขต, สนง.กฟฟ. ชั้น1-3/กฟส./กฟย. กฟฟ.ในสังกัด	กฟฟ.ในสังกัด					
	ทุกแห่ง มีการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด						
	กฟฉ.2 115 แห่ง						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
	5.2 ดำเนินการจัดทำสนามฝึกปฏิบัติงานด้านช่างให้ครบทุก กฟฟ.ชั้น	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 3	จป.			
		กฟฟ.ในสังกัด		ผกส.			
	กฟฉ.2 14 แห่ง			ผปบ.			
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2			ผมต.			
	5.3 กฟข.,กฟฟ. ชั้น 1-3,กฟส.,กฟย. ทุกแห่ง ดำเนินการจัดหาเครื่องมือ	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 3	จป.			
	อุปกรณ์ด้านความปลอดภัยให้เพียงพอและเหมาะสมอยู่เสมอ	กฟฟ.ในสังกัด		ผกส.			
	มีการส่งเสริมความปลอดภัย เสริมสร้างวัฒนธรรมด้านความปลอดภัย			ผปบ.			
	(ไม่ประมาท ดำเนินถึง Safety first, พูดคุย Safety talk, ทำ KYT,			ผมต.			
	ปฏิบัติตามหลักความปลอดภัยจนเป็นนิสัย) และดำเนินการต่าง ๆ ตามกฎหมาย						
	และตามวิธีปฏิบัติที่ กฟภ. กำหนด เพื่อมุ่งสู่ Safety Excellent						
	กฟฉ.2 115 แห่ง						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
5. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง (ต่อ)	5.4 กฟข. ตรวจสอบประเมินการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและประกว	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	จป.			
	หน่วยงานผู้บริหารดีเด่นด้านความปลอดภัยประจำปี 2560 ภายใน	กฟฟ.ในสังกัด		ผกส.			
	เดือนสิงหาคม 2560			ผปบ.			

				ผมด.			
	กฟล.2 41 แห่ง						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟล.2						
	5.5 ประกวดคัดเลือก กฟฟ. ตัวแทนเขต และตัวแทน สายงาน การไฟฟ้า	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 3	จบ.			
	ประกวดหน่วยงานดีเด่นด้านความปลอดภัย ของ ภาค 2 ประจำปี 256	กฟฟ.ในสังกัด		ผกส.			
	ดำเนินการภายในเดือน ตุลาคม 2560			ผปบ.			
				ผมด.			
	กฟล.2 ภายในเดือน ตุลาคม 2560						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟล.2						
	5.6 ฝึกอบรมการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยให้กับ หัวหน้าเวร	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 3	จบ.			
	แก้ไฟฟ้าขัดข้อง พนักงานช่าง E/O Dispatchers พนักงานช่างแก้ไฟฟ้า	กฟฟ.ในสังกัด		ผปบ.			
	และลูกจ้างช่างแก้ไฟฟ้าขัดข้อง						
	กฟล.2 1 รุ่น						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟล.2						
	5.7 กำหนดอำนาจหน้าที่ของ จบ. ระดับต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ						
	ในการปฏิบัติงานของ จบ.						
	5.7.1 ขออนุมัติกำหนดอำนาจหน้าที่ของ จบ. ระดับต่าง ๆ	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1	จบ.			
		กฟฟ.ในสังกัด					
	กฟล.2 -						
	ภาค 2 ภายในไตรมาส 2						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟล.2						
5. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง	5.7.2 จัดประชุมสัมมนา จบ.วิชาชีพ/ เทคนิคชั้นสูง/เทคนิค เพื่อทบทวน	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-2	จบ.			
(ต่อ)	บทบาทและแนวทางในการปฏิบัติงาน	กฟฟ.ในสังกัด					
	กฟล.2 1 ครั้ง						

	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
6. แผนความปลอดภัย สำหรับประชาชน	6.1 กฟข. และ กฟฟ. ในสังกัด ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบ	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 2-4	กฟจ.อบ.			
	จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน	กฟฟ.ในสังกัด		กฟฟ.ในสังกัด			
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ						
	(พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส						
	กฟฉ.2 รายงานทุกไตรมาส						
	กฟจ.อบ. รายงานทุกเดือน						
	6.2 กฟฟ.1-3 ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าพร้อมติดตั้ง	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 2-4	ผวด.			
	อุปกรณ์ตัดไฟดูด (Residual Current Device : RCD) จุดที่อาจก่อให้เกิด	กฟฟ.ในสังกัด					
	ภายในโรงเรียน กฟฟ.ละ 2 โรงเรียน						
	กฟฉ.2 28 แห่ง						
	อบ. 2 แห่ง						
	6.3 ส่งเสริมการติดตั้งอุปกรณ์ตัดไฟดูด (Residual Current Device:RC	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 2-4	ผวด.			
	ภายในโรงเรียน โดยส่งหนังสือขอความร่วมมือให้แต่ละโรงเรียนจัดหา	กฟฟ.ในสังกัด					
	มาและดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ตัดไฟดูด (RCD)						
	กฟฉ.2 โรงเรียนทุกแห่ง						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
6. แผนความปลอดภัย สำหรับประชาชน (ต่อ)	6.4 ส่งเสริมจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้เข้าใจ PEA Mobile	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 2-4	ผวด.			
	Appจุดบกพร่องในระบบไฟฟ้าที่อาจก่อให้เกิดอันตราย โดยมีผู้ลง	กฟฟ.ในสังกัด					
	ทะเบียนเข้าใช้งานสายงานการไฟฟ้าภาค 2 ไม่ต่ำกว่า 15,000 ราย						
	กฟฉ.2 5,000 ราย						

	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
7. แผนงานตามนโยบายและข้อสั่งการของผู้ว่าการ	7.1 กฟฟ.ชั้น 1-3 ร่วมกับผู้ประกอบการด้านสื่อสารโทรคมนาคม	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผปบ.			
	จัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ในพื้นที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ในสังกัด					
	กฟฉ.2 100 กม.						
	อบ. 6 กม.						
	7.2 จัดทำโครงการเพื่อมอบเป็นของขวัญให้กับองค์กรประจำปี 2560	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	กฟจ.อบ.			
	จำนวน 3 โครงการ	กฟฟ.ในสังกัด		กฟฟ.ในสังกัด			
	กฟฉ.2 1 โครงการ						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
	7.3 ขยายผลการดำเนินงานได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการสู่	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	คณะทำงาน			
	สะดวก (Government Easy Contact Center:GECC) ครอบคลุมการไฟฟ้า	กฟฟ.ในสังกัด		GECC			
	กฟฉ.2 8 กฟฟ.						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
7. แผนงานตามนโยบายและข้อสั่งการของผู้ว่าการ	7.4 กฟจ.,กฟข.ชั้น 1-3 จัดให้มีการบรรยายพิเศษ เพื่อส่งเสริมและปลูก	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	กฟจ.อบ.			
(ต่อ)	ขององค์กร การเสริมสร้างคุณธรรม และจริยธรรมในการทำงาน	กฟฟ.ในสังกัด		กฟฟ.ในสังกัด			
	กฟฉ.2 1 ครั้ง						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						

	7.5 ขยายผลโครงการไฟฟ้าปลอดภัยครบทุกการไฟฟ้าจังหวัด	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	กฟจ.อบ.			
		กฟฟ.ในสังกัด		กฟฟ.ในสังกัด			
	กฟฉ.2 8 กฟฟ.						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
	7.6 สํารวจและนำเข้าข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่ำ	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผบบ.			
	ที่อยู่บนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. เพื่อจัดทำฐานข้อมูลในระบบ TAMS	กฟฟ.ในสังกัด					
	กฟฉ.2 164,285 ต้น						
	กฟจ.อบ. 70% ของเสาที่มีสายสื่อสารติดตั้งของ กฟจ.อบ.						
8. แผนงานตามเกณฑ์ประเมินผล SEPA	8.1 ดำเนินการตามแผนและจัดส่งรายงานผลการดำเนินงาน	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	คณะทำงาน			
	ตามเกณฑ์วัด SEPA ปี 2560 หมวด 1-6	กฟฟ.ในสังกัด		SEPA			
	กฟฉ. 2 ทุกไตรมาส ตามระยะเวลาที่						
	คณะทำงาน SEPA องค์กรกำหนด						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						
9. แผนงานตามแผนกำกับดูแลกิจการที่ดี	9.1 ดำเนินการตามแผนและจัดส่งรายงานผลการดำเนินงาน	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	คณะทำงาน			
	ตามแผนกำกับดูแลกิจการที่ดี	กฟฟ.ในสังกัด		SEPA			
	กฟฉ.2 ทุกไตรมาสตามที่ กกท.กำหนด						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของกฟฉ.2						

10. แผนงานตามแผน CSR กฟภ.	10.1 ดำเนินการตามแผนและจัดส่งรายงานผลการดำเนินงาน	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผวด.			
SEPA หมวด 1	ตามแผน CSR กฟภ.	กฟฟ.ในสังกัด					
	กฟฉ. 2 ทุกไตรมาส ตามระยะเวลาที่						
	ผลส.กำหนด						
	กฟจ.อบ.จัดโครงการเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตามแผนงานหลักของกฟภ.ดังนี้						
	3.1 โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA 2 สถาบัน						
	3.2 โครงการ PEA รักษา น้ำ สร้างฝาย 2 ฝ่าย						
	3.3 โครงการสนับสนุนชุมชนใช้ไฟปลอดภัย 84 ชุมชน 2 ชุมชน						
	3.4 โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิตบริจาคโลหิต 8.4 ล้านซีซี. 47,950 ซีซี						
	3.5 โครงการแสงสว่างแต่ผูกใจไว้จากใจ PEA 2 ครั้วเรือน						
	3.6 โครงการห่วงใยใส่ใจโรงเรียน 1 โรงเรียน						
	กฟจ.อบ. จัดโครงการเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตามแผนงานรอง ดังนี้						
	4.1 โครงการศูนย์ดำรงธรรม อำเภออัม 10 หน่วยงาน						
	4.2 ออกร้าน งานแทเทียนเข้าพรรษาประจำปี ประชาชนเข้าร่วมงาน						
	4.3 กิจกรรมทำความสะอาดครั้งใหญ่ Big Clean Day						
	4.3.1 ครั้งที่ 1/2560 พนักงานPEA						
	4.3.1 ครั้งที่ 1/2560 พนักงานPEA						
	4.4 ออกร้าน งานกาชาดและงานประจำปีอุบลราชธานี ประชาชนเข้าร่วมงาน						
11. แผนงานตามแผน ISO 26000	11.1 ดำเนินการตามแผนและจัดส่งรายงานผลการดำเนินงาน	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผวด.			
	ตามแผน ISO26000	กฟฟ.ในสังกัด					
	กฟฉ. 2 รายงานตามระยะเวลาที่ผลส.กำหนด						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของกฟฉ.2						
12. SEPA หมวด4	12.1 การดำเนินการตามกระบวนการจัดการความรู้	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	คณะทำงาน			

	1. มีการระบอบองค์ความรู้ที่สำคัญที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ นโยบาย หรือ แผนงาน	กฟฟ.ในสังกัด		KM			
	ที่สำคัญ หรือมีการทำ Knowledge Map ของทุกหน่วยงานในสายงาน						
	2. มีการคัดเลือกหัวข้อความรู้และดำเนินการรวบรวมองค์ความรู้ตาม						
	ที่ระบุในข้อ 1 ของทุกหน่วยงานในสายงาน และดำเนินการตรวจสอบความถูกต้อง						
	พร้อมเผยแพร่ในระบบ KMS						
	3.มีการประเมินการจัดการความรู้ เพื่อทบทวนแนวทางการจัดการความรู้ของ						
	สายงาน และมีการจัดทำแผนการจัดการความรู้ ปี 2561						
	4. มีการใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้ที่อยู่ในระบบ KMS ดังนี้						
	4.1 นำไปใช้ในการฝึกอบรม หรือบรรยายให้ผู้เกี่ยวข้อง						
	4.2 นำไปปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติงานหรือมีการปรับปรุงคู่มือการ						
	ปฏิบัติงานที่อ้างอิงถึงองค์ความรู้ในระบบ KMS						
	4.3 นำไปใช้ในกระบวนการคิดค้นนวัตกรรมหรือ QC						
	4.4 กิจกรรมอื่นๆ ที่ทำให้เกิดนวัตกรรมกระบวนการ นวัตกรรมผลิตภัณฑ์						
	หรือสิ่งประดิษฐ์						
	5. พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมจัดการความรู้ขององค์กร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70						
	กฟฉ.2 ดำเนินการตามที่ กฟภ.กำหนด						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของกฟฉ.2						
13. SEPA หมวด 5	13.1 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์สวัสดิการ	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผบท.			
	13.1.1 จำนวนพนักงานที่เข้าไปตอบแบบสอบถาม	กฟฟ.ในสังกัด					
	กฟฉ.2 ร้อยละ 85 ของพนักงาน						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของกฟฉ.2						
	13.1.2 พนักงานมีความรู้ความเข้าใจได้ถูกต้องตั้งแต่ 60 คะแนนขึ้นไป	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	ผบท.			
		กฟฟ.ในสังกัด					

	กฟฉ.2 ร้อยละ 85 ของพนักงาน						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของกฟฉ.2						
	13.2 ประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคคลากร และส่งไฟล์สำเนาบันทึก	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	กฟจ.อบ.			
	ข้อตกลงฯ (รอบการประเมินแรก ต.ค. 2559 - มี.ค. 2560) ตั้งแต่ระดับ	กฟฟ.ในสังกัด		กฟฟ.ในสังกัด			
	พม.และเทียบเท่า ถึงระดับ รฝ.และเทียบเท่า ผ่านระบบ Share point						
	ภายในวันที่ 30 มิ.ย. 2560						
	กฟฉ.2 ร้อยละ 100						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของกฟฉ.2						
14. SEPA หมวด 6	14.1 ทบทวนและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน และทบทวนตัววัด/	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	กฟจ.อบ.			
	ตัวชี้วัดในกระบวนการและมาตรฐานการปฏิบัติงาน	กฟฟ.ในสังกัด		กฟฟ.ในสังกัด			
	กฟฉ.2 รายงานผลภายใน ก.ค. 2560						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของกฟฉ.2						
	14.1.1 ทบทวนและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน กฟฟ.ละ 1 กระบวนการ	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	กฟจ.อบ.			
	ตามกระบวนการที่ระบุในเอกสารแนบ	กฟฟ.ในสังกัด		กฟฟ.ในสังกัด			
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของกฟฉ.2						
15. แผนบริหารความเสี่ยงของสายงาน	15.1 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนบริหาร	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	คณะทำงาน			
(SEPA หมวด 1)	ความเสี่ยงภาค 2 ปี 2560 (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	กฟฟ.ในสังกัด		SEPA			
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส						

	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของกฟฉ.2						
	15.2 จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงระดับสายงาน ปี 2560	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 3-4	คณะทำงาน			
		กฟฟ.ในสังกัด		SEPA			
	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 1/2560						
	ดำเนินการแล้วเสร็จ						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของกฟฉ.2						
16. แผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน	16.1 ปรับปรุง/จัดวางระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานประจำ	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1	คณะทำงาน			
(SEPA หมวด 1)	ปี 2560	กฟฟ.ในสังกัด		ควบคุมภายใน			
	กฟฉ.2 ภายในวันที่ 30 มกราคม 2560						
	ดำเนินการแล้วเสร็จ						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของกฟฉ.2						
16. แผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน	16.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนการ	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	คณะทำงาน			
(SEPA หมวด 1)	ปรับปรุงการควบคุมภายใน(ตามแผน ปย.2 และรายงานผล)	กฟฟ.ในสังกัด		ควบคุมภายใน			
	(ไตรมาสละ 1 ครั้ง)						
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของกฟฉ.2						
	16.3 สุ่มตรวจติดตามการดำเนินงานตามระบบควบคุมภายใน	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	คณะทำงาน			
	และงานตามภาระหน้าที่ของแผนก กฟฟ.ในสังกัดทั้ง 3 กฟข.	กฟฟ.ในสังกัด		ควบคุมภายใน			
	(โดยคณะทำงานของ กฟข.) ไตรมาส 1 - 3 อย่างน้อย						

	ไตรมาสละ 10 กฟฟ.(กฟฟ.จุฬารามงาน 3 แห่ง กฟส. 3 แห่ง						
	กฟย. 4 แห่ง) และสรุปรายงาน รผก.(ก2) ภายใน 20 วัน						
	หลังสิ้นไตรมาส						
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของกฟฉ.2						
17. การกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ตามมาตรฐาน	17.1 จัดอบรมแนวทางการดำเนินการไฟฟ้าโปร่งใส ตามมาตรฐาน	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1	คณะทำงาน			
OECD	การไฟฟ้าโปร่งใส 2.0 ของ กฟภ. และการประเมินผล	กฟฟ.ในสังกัด		การไฟฟ้า			
	เป้าหมาย 1)กฟข.,กฟฟ.1-3, กฟส., และ กฟย. ทุกแห่ง			โปร่งใส			
	2)ภายในไตรมาส 1						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของกฟฉ.2						
17. การกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ตามมาตรฐาน	17.2 ดำเนินการการไฟฟ้าโปร่งใสตามมาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใส 2.0	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-3	คณะทำงาน			
OECD (ต่อ)	ของ กฟภ.	กฟฟ.ในสังกัด		การไฟฟ้า			
				โปร่งใส			
	ผ่านการตรวจประเมินกรรมการระดับเขต ภายใน ก.ย.2560						
	กฟฉ.2 115 แห่ง						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของกฟฉ.2						
18. แผนความปลอดภัยด้าน IT	18.1 จัดอบรมให้พนักงานมีความตระหนักรู้ความปลอดภัย (Cyber	กฟจ.อบ.	ไตรมาส 1-4	พคด.			
	Security Awareness)	กฟฟ.ในสังกัด					
	กฟฉ.2 200 คน						
	กฟจ.อบ.ดำเนินงานตามแผนงานของ กฟฉ.2						

[illegible]

