

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟจ.2 อุบลราชธานี)
กฟจ.อุบลราชธานี

ด้านเป้าหมายองค์กร
(Goal)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ			
							(หน่วย : ล้านบาท)			
							(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม	
1. แผนควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายด้านเงินตามค่าเกณฑ์วัดตาม กปง.				ไตรมาส 1-4	กลุ่มผู้บริหาร				
	ของกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร ปี 2561 (ร้อยละ 80 ที่ ระดับ 5)					แผนก				
	เป้าหมาย	ร้อยละ 80	ของกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับ			กฟส.				
	กฟจ.อุบลราชธานี	61,045,821.07	บาท	กฟจ.อุบลราชธานี		กฟย.				
	กฟส.เชียงใหม่	12,396,708.37	บาท	กฟส.เชียงใหม่						
	กฟส.ม่วงสามสิบ	9,642,780.68	บาท	กฟส.ม่วงสามสิบ						
	1.2 บันทึกระยะเวลาปฏิบัติงานจริง(TIME CONFIRM) ในระบบ				ไตรมาส 1-4					
	SAP-PS และ WMS (ZW01 และ ZW02) เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน									
	เป้าหมาย	ร้อยละ 80	ของกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับ							
	กฟจ.อุบลราชธานี	2,378,000.000	บาท	กฟจ.อุบลราชธานี		ผมต.,ผกส.,ผบป.				
กฟส.เชียงใหม่	751,000.000	บาท	กฟส.เชียงใหม่		ผกป.,ผบต.					
กฟส.ม่วงสามสิบ	1,080,000.000	บาท	กฟส.ม่วงสามสิบ		ผกป.,ผบต.					
2. แผนบริหารจัดเก็บหนี้	2.1 จัดเก็บหนี้ค่ากระแสไฟฟ้ารวมทุกประเภทให้มีอายุหนี้ไม่เกินที่				ไตรมาส 1-4					
	กองรายได้กำหนด									
	กฟจ.อุบลราชธานี	27	วัน	กฟจ.อุบลราชธานี		ผบป.				
	กฟส.เชียงใหม่	27	วัน	กฟส.เชียงใหม่		ผบง.				
	กฟส.ม่วงสามสิบ	27	วัน	กฟส.ม่วงสามสิบ		ผบง.				
3. แผนติดตามและสรุปรายงานผลการเบิกจ่าย งบลงทุน	3.1 ติดตามผลการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบลงทุน 1 / งบโครงการ P)			กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4	ผกส.,ผบป.				
	ให้ได้ 100% ของเป้าหมายปี 2561									
	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 = 10 %								
		ไตรมาส 2 = 30 %								
		ไตรมาส 3 = 70 %								
		ไตรมาส 4 = 100 %								
	* เป้าหมายการเบิกจ่าย 100% ของงบที่ได้รับจัดสรร และ ผูกพัน จากปีก่อนหน้า									
	- งบลงทุนเพื่อการดำเนินงานปกติ (I) ทุกงบ									
	- งบโครงการ (P) วัดเฉพาะ คปจ.,คฟย.,คฟก.,คชก. 2 ,คพพ.1 , คพจ.1									
	(ตามบันทึกข้อตกลง ผวก.)									
3.2 ดำเนินการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีเร่งด่วน (งบ 20 ล้านบาท) ให้ได้ 100%			กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4	ส่วนเกี่ยวข้อง					
เป้าหมาย	ไตรมาส 1 = 10 %					ที่ได้รับจัดสรร				
	ไตรมาส 2 = 30 %					งบประมาณ				
	ไตรมาส 3 = 70 %									
	ไตรมาส 4 = 100 %									
(ตามบันทึกข้อตกลง ผวก.)										
3.3 ดำเนินการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีเร่งด่วน ที่นอกเหนือจากงบ 20 ล้านบาท			กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4	ส่วนเกี่ยวข้อง					

	โดยเบิกจ่ายให้ได้ตามแผนงานและวงเงินที่ได้อนุมัติจาก กปง. 100 %					ที่ได้รับจัดสรร			
	เป้าหมาย	100%	ตามที่ได้รับจัดสรร			งบประมาณ			
	(ตามบันทึกข้อตกลง ผวก.)								
	3.4 ดำเนินการเบิกจ่ายงบสาธารณกรณิเร่งด่วนของ ภาค 2 วงเงิน 5 ล้านบาท			กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4	ส่วนเกี่ยวข้อง			
	โดยเบิกจ่ายให้ได้ตามแผนงานที่และวงเงินที่ได้รับอนุมัติจาก ภาค 2 100 %					ที่ได้รับจัดสรร			
	เป้าหมาย	100%	ตามที่ได้รับจัดสรร			งบประมาณ			
	(ตามบันทึกข้อตกลง ผวก.)								
	3.5 ดำเนินการเบิกจ่ายแผนสนับสนุนการดำเนินงานระยะที่ 4 (สิ่งก่อสร้าง			กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4	ผกส.			
	สำนักงาน บ้านพักพนักงาน ที่ดิน) โดยเบิกจ่ายให้ได้ 100 % ภายในไตรมาส 4								
	ของวงเงินที่ได้รับอนุมัติดำเนินการปี 2561								
	เป้าหมาย	100%	ตามที่ได้รับจัดสรร						
	(ตามบันทึกข้อตกลง ผวก.)								
4. แผนพัฒนาค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ของ	4.1 บริหารจัดการค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2			กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4	ผบป.			
ศูนย์ EVM ภาค 2	ให้ได้เป้าหมายระดับ 5								
	เป้าหมาย	0	ล้านบาท						
	ขอค่าเป้าหมายจากส่วนที่เกี่ยวข้อง (กคจ)								
5. ความสามารถในการหารายได้และบันทึกต้นทุน	5.1 เพิ่มรายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริมให้ได้ 5% จากผลการดำเนินงาน				ไตรมาส 1-4				
การให้บริการธุรกิจเสริม	ปี 2560								
	กฟจ.อุบลราชธานี	26.115	ล้านบาท	กฟจ.อุบลราชธานี		ผบค.,ผวต.,ผบป.			
	กฟส.เชียงใหม่	4.898	ล้านบาท	กฟส.เชียงใหม่		ผบค.,ผกป.			
	กฟส.ม่วงสามสิบ	3.391	ล้านบาท	กฟส.ม่วงสามสิบ		ผบค.,ผกป.			
	5.1.1 ดำเนินการพิจารณาได้ค่าเข้าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมของปี 2561				ไตรมาส 1-4				
	จากการสำรวจในไตรมาส 4 ปี 2560 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน มกราคม 2561								
	เป้าหมาย ตั้งรายได้ค่าเข้าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมของปี 2561 ให้ครบถ้วน								
	ให้แล้วเสร็จภายในเดือน มกราคม 2561								
	กฟจ.อุบลราชธานี	100%	ของรายได้ปี 2561 จากการสำรวจในไตรมาส 4 ปี 2560	กฟจ.อุบลราชธานี		ผบป.,ผบป.			
	กฟส.เชียงใหม่	100%		กฟส.เชียงใหม่		ผกป.,ผบง.			
	กฟส.ม่วงสามสิบ	100%		กฟส.ม่วงสามสิบ		ผกป.,ผบง.			
	5.2 ดำเนินการบันทึกต้นทุนให้ในระดับกำไรที่เหมาะสม				ไตรมาส 1-4				
	สำหรับงาน บริการธุรกิจเสริม และงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟ 02.2								
	(เป้าหมายระดับ 5 กำไร 32%)								
	กฟจ.อุบลราชธานี	32	%	กฟจ.อุบลราชธานี		ผบค.,ผกส.,ผบป.,ผวต.			
	กฟส.เชียงใหม่	32	%	กฟส.เชียงใหม่		ผบค.,ผกป.			
	กฟส.ม่วงสามสิบ	32	%	กฟส.ม่วงสามสิบ		ผบค.,ผกป.			
	5.3 ดำเนินการปิดใบสั่งงาน WMS งานธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ				ไตรมาส 1-4				
	ซ่อมแซม และบำรุงรักษา (เป้าหมายระดับ 5 ปิดงานใบสั่งงานให้ได้ 90%)								
	กฟจ.อุบลราชธานี	90	%	กฟจ.อุบลราชธานี		ผบค.,ผกส.,ผบป.,ผวต.			
	กฟส.เชียงใหม่	90	%	กฟส.เชียงใหม่		ผบค.,ผกป.			
	กฟส.ม่วงสามสิบ	90	%	กฟส.ม่วงสามสิบ		ผบค.,ผกป.			
	5.4 ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าสำหรับหม้อแปลง				ไตรมาส 1-4				
	ไม่เกิน 250 kVA.								
	กฟจ.อุบลราชธานี	50	%	กฟจ.อุบลราชธานี		ผบค.			
	กฟส.เชียงใหม่	50	%	กฟส.เชียงใหม่		ผบค.			
	กฟส.ม่วงสามสิบ	50	%	กฟส.ม่วงสามสิบ		ผบค.			
6. แผนงานตามแผนกำกับดูแลกิจการที่ดี	6.1 ดำเนินการตามแผนและจัดส่งรายงานผลการดำเนินงาน			กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4	ผบท.			

	ตามแผนกำกับดูแลกิจการที่ดี								
	(รายละเอียดตามแผนงาน CG สายงาน ภาค 2)								
	เป้าหมาย					นอก.			
		ทุกไตรมาส ตามระยะเวลาที่							
		กทท.กำหนด							
7. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2561 (SEPA หมวด 1)	7.1 โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ระบบจำหน่ายแบบบูรณาการ (Integrated Distribution System Townscape (IDST)			กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4	ผบป.			
	เป้าหมาย								
		ร้อยละ 100				กบษ.			
	ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส 4/2561								
	7.2 จัดส่งรายงานผลการดำเนินงานโครงการฯ ข้อ 7.1 ให้ ฝสส. (ดำเนินการโดยคณะทำงานฯ SEPA หมวด 1)			กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4	ผบป.			
	เป้าหมาย								
		ตามระยะเวลาที่ ฝสส. กำหนด				กบษ.			
(มีพนักงานเข้าร่วมไม่น้อยกว่า 9% ของจำนวนพนักงานทั้งหมด)	7.3 โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิต (บริจาคโลหิต)			กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4	ผวต.			
	เป้าหมาย								
		36,750 ซี.ซี.							
						นอก.			
	ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส								
(มีพนักงานเข้าร่วมไม่น้อยกว่า 9% ของจำนวนพนักงานทั้งหมด)	7.4 โครงการ PEA รักน้ำ สร้างฝาย ถวายแม่ของแผ่นดิน			กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4	ผวต.			
	เป้าหมาย								
		รอพิจารณาความเหมาะสมแต่ละพื้นที่							
						นอก.			
	ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส								
(มีพนักงานเข้าร่วมไม่น้อยกว่า 9% ของจำนวนพนักงานทั้งหมด)	7.5 โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA			กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4	ผวต.			
	เป้าหมาย								
		1 ชุมชน							
						นอก.			
	ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส								
	7.6 โครงการเสริมสร้างรายได้ และคุณภาพชีวิตสู่ชุมชน			กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4	ผวต.			
	เป้าหมาย		โครงการ			นอก.			
	ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส								
(มีพนักงานเข้าร่วมไม่น้อยกว่า 9% ของจำนวนพนักงานทั้งหมด)	7.7 โครงการจิตอาสา			กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4	ผวต.			
	เป้าหมาย	1	โครงการ						
	ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส					นอก.			

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟผ.2 อุบลราชธานี)

กฟจ.อุบลราชธานี

ด้านลูกค้า

(Customer Value Proposition)

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
						(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
1. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า	1.1 การสำรวจข้อมูลลูกค้าธุรกิจเสริมโดยใช้โทรศัพท์สอบถาม		กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4	ผวต.			
(SEPA หมวด 3)	ความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน ตามแบบฟอร์ม							
	(ธุรกิจเสริม 6 กิจกรรม)							
	เป้าหมาย } 100%	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	ผวธ.(ก2)	สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	1.2 ความพึงพอใจและความกักตักโดยรวมของลูกค้าปี 2561							
	1.2.1 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม		กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4	ผวต.			
	ทุกไตรมาส							
	เป้าหมาย }	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	ผวธ.(ก2)	สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	1.3 รายงานสถิติและสรุปวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนปี 2561							
	1.3.1 รายงานสถิติเรื่องร้องเรียนปี 2561 พร้อมทั้งประเมินผลการดำเนินงาน		กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4	ผวต.			
	สรุปวิเคราะห์เรื่องร้องเรียน ปัญหาอุปสรรค สาเหตุ และแนวทางแก้ไข							
	เพื่อปรับปรุงการทำงาน แจ้ง สวท. ทุกไตรมาส							
	เป้าหมาย }	ตรวจสอบข้อมูลในระบบ e-One ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	ผวธ.(ก2)	สรุปข้อมูลถูกต้อง/รายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	1.4 ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า							
	1.4.1 จัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า เพื่อให้ข้อร้องเรียนของลูกค้า ได้รับการ		กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4	ผวต.			
	ตรวจสอบและแก้ไขอย่างทันท่วงที ภายใน 30 วัน หลังจากรับเรื่องร้องเรียน							
	เข้าระบบ e-One							
	เป้าหมาย }	ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100						
	ผวธ.(ก2)	สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
2. แผนงานการบริหาร CRM โดยการบริหารความเสี่ยง	2.1 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ							
ของลูกค้าหลังรับบริการ	จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า							
(SEPA หมวด 3)	2.1.1 สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์							
แผน ผวค.	สอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ ทุกไตรมาส							
	2.1.1.1 สุ่มสอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้		กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4	ผบค.			

	- งานขอใช้ไฟติดตั้งมีเตอร์ กฟฟ.จุดรวมงาน 3 ราย/ไตรมาส						
	- งานขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมีเตอร์ กฟฟ.จุดรวมงาน 3 ราย/ไตรมาส						
	(กฟฟ.จุดรวมงานละ 6 ราย/ไตรมาส)						
	เป้าหมาย	6	ราย/ไตรมาส				
	ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	2.2 นำข้อมูลย้อนกลับจากลูกค้า จากระบบประเมินความพึงพอใจ		กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4	Front Manager		
	(Smile Box) มาสรุปวิเคราะห์และรายงานผล ทุกไตรมาส				(นทพ.9)		
	- ติดต่อกู้ค่าที่กดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบกล่องประเมิน						
	ความพึงพอใจ (Smile Box) คะแนนระดับ 1 ทันทีหรือภายใน 3 วัน						
	เพื่อทราบสาเหตุและนำมาแก้ไขป้องกัน โดย Front Manager						
	หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย						
	เป้าหมาย		รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส				
	ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	2.3 เพิ่มสัดส่วนจำนวนลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจ ผ่านระบบกล่อง		กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4	Front Manager		
	ประเมินความพึงพอใจ (Smile Box) เทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด				(นทพ.9)		
	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60						
	เป้าหมาย	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60	รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส				
	ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
3. แผนงานการบริหาร CRM โดยการรับฟังเสียง	3.1 งานรักษามาตรฐานคุณภาพการให้บริการ ให้ตามความคาดหวัง		กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 2	Front Manager		
ของลูกค้าหลังรับบริการ (ต่อ)	ของลูกค้า				(นทพ.9)		
(SEPA หมวด 3)	3.1.1 ให้ Front Manager รายงานผลการปฏิบัติงาน ทุกไตรมาส						
แผน ผวก.							
	เป้าหมาย		เป็นไปตามมาตรฐาน	รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส			
	ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
4. แผนงานพัฒนาช่องทางการให้บริการลูกค้า	4.1 พัฒนาการให้บริการเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวก รวมถึง		กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4	ผบป.		
(SEPA หมวด 3)	การเพิ่มขอบเขตประเภทการให้บริการที่ PEA Shop						
	เป้าหมาย สัดส่วนจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Shop เปรียบเทียบกับ						
	ที่ใช้บริการ ณ สำนักงาน ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40						
	เป้าหมาย		ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40	รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส			
	ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส						
5. แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	5.1 การเยี่ยมเยียนลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น		กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4	ผวค.		
	เป้าหมาย	0	ราย/ปี	รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส			
	ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส						

	5.2 พนักงาน KAM สรุปลวิเคราะห์ปัญหา/ความต้องการลูกค้า high value			กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4	KAM			
	และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น จากข้อมูลโปรแกรม BIC-SAP (บันทึกข้อมูล								
	ทุกรายที่เข้าเยี่ยมตามข้อ 6.1.2) ไตรมาสละ 1 ครั้ง								
	เป้าหมาย	1	ราย/ปี	} รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส					
	ผ่าน.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส								
แผน ผวก.	5.3 จัดสัมมนาลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม กลุ่มพาณิชย์ และหน่วยงาน			หน่วยงาน	ไตรมาส 4	กฟจ.1-2-3			
	ราชการรายใหญ่			ในสังกัด		ผ่าน.(ก2)			
	เป้าหมาย	1	ครั้ง						
6. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านการตลาด	6.1 การสื่อสารผ่าน SMS (การแจ้งค่าไฟฟ้า, การแจ้งแผนดับไฟเพื่อ				ไตรมาส 1-4				
และการบริการขององค์กร	ปฏิบัติงาน, การแจ้งสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง และบริการอื่นๆ)								
(SEPA หมวด 3)	6.1.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้าลงทะเบียนรับบริการผ่าน SMS								
	เป้าหมาย								
	กฟจ.อุบลราชธานี	4,072	ราย	กฟจ.อุบลราชธานี		มอบ.			
	กฟส.ม่วงสามสิบ	731	ราย	กฟส.ม่วงสามสิบ		มอบ.			
	กฟส.เขื่องใน	2,005	ราย	กฟส.เขื่องใน		มอบ.			
	ผ่าน.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส								
	หมายเหตุ การสื่อสารบริการผ่าน sms ผู้สมัครใช้บริการเพิ่มขึ้นจากจำนวนผู้สมัครในปี 2560								
	6.2 ขยายผลบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice สำหรับ				ไตรมาส 1-4				
	ลูกค้ารายใหญ่ โดยการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านE-mail หรือโทรสารแบบอัตโนมัติ								
	เป้าหมาย ลูกค้ารายใหญ่ทุกรายที่ยังไม่สมัคร Smart Invoice (ยกเว้นลูกค้า								
	ที่ไม่มีความประสงค์จะรับบริการ)								
	กฟจ.อุบลราชธานี	ลูกค้ารายใหญ่ทุกราย		กฟจ.อุบลราชธานี		มอบ.			
	กฟส.ม่วงสามสิบ	ลูกค้ารายใหญ่ทุกราย		กฟส.ม่วงสามสิบ		มอบ.			
	กฟส.เขื่องใน	ลูกค้ารายใหญ่ทุกราย		กฟส.เขื่องใน		มอบ.			
7. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	7.1 ลูกค้าที่มีความประสงค์ต้องการใช้บริการแบบ One Touch Service				ไตรมาส 1-4				
	ต้องได้รับการบริการไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 (ยกเว้นลูกค้าที่ปฏิบัติไม่ครบ								
	ตามเงื่อนไข เช่น ติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในไม่เรียบร้อย)								
	กฟจ.อุบลราชธานี	ร้อยละ 90	} รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟจ.อุบลราชธานี		มอบ.			
	กฟส.ม่วงสามสิบ	ร้อยละ 90		กฟส.ม่วงสามสิบ		มอบ.			
	กฟส.เขื่องใน	ร้อยละ 90		กฟส.เขื่องใน		มอบ.			

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

กฟจ.อุบลราชธานี

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
							(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
1. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า	1.1 เพิ่มตัวชี้วัดด้านความมั่นคงระบบไฟฟ้า (กฟช. ประเมิน กฟฟ.ในสังกัด)				ไตรมาส 1-4				
	โดยประเมินจากจำนวนครั้งการทำงานของเซอร์กิตเบรกเกอร์								
	(ให้ทุกเขตมีแนวทางปฏิบัติเดียวกัน กฟฉ.3 เป็นเจ้าภาพ)								
	กฟจ.อุบลราชธานี	ลดลง 20%	ผลรวมการทำงาน TL ของ CB ลดลง 20% ของปีที่ผ่านมา	กฟจ.อุบลราชธานี		ผบป.			
	กฟส.เขื่องใน	ลดลง 20%	ผลรวมการทำงาน TL ของ CB ลดลง 20% ของปีที่ผ่านมา	กฟส.เขื่องใน		ผกป.			
	กฟส.ม่วงสามสิบ	ลดลง 20%	ผลรวมการทำงาน TL ของ CB ลดลง 20% ของปีที่ผ่านมา	กฟส.ม่วงสามสิบ		ผกป.			
	1.2 กิจกรรมเพื่อลดค่า SAIFI								
	1.2.1 การบริหารจัดการงานตัด-ลิตรอนต้นไม้				ไตรมาส 1-4				
	1.2.1.1 การจ้างเหมาดำเนินการ (รายปี/ เฉพาะคราว)								
	กฟจ.อุบลราชธานี	เบิกจ่าย 50% ในไตรมาส 2 และเบิกจ่าย 100% ในไตรมาส 4		กฟจ.อุบลราชธานี		ผบป.			
	กฟส.เขื่องใน	เบิกจ่าย 50% ในไตรมาส 2 และเบิกจ่าย 100% ในไตรมาส 4		กฟส.เขื่องใน		ผกป.			
	กฟส.ม่วงสามสิบ	เบิกจ่าย 50% ในไตรมาส 2 และเบิกจ่าย 100% ในไตรมาส 4		กฟส.ม่วงสามสิบ		ผกป.			
	1.2.1.2 ทีม กฟภ. ดำเนินการเอง			กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4	ผบป.			
	เป้าหมาย 500 กม. / ทีม / ปี								
	กฟจ.อุบลราชธานี	500	กม. / ทีม / ปี						
แผน ผวก.	1.2.1.3 การบริหารจัดการการตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้าตามหลักกฎหมาย			กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4	ผบป.			
	โดยจัดให้มีทีมงานตัดต้นไม้พร้อมเครื่องมือ ประจำทุก กฟฟ.ชั้น 1-3								
	และผู้รับจ้างตัดต้นไม้								
	กฟจ.อุบลราชธานี	1	ทีม						
1. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ)	1.2.1.4 ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางที่ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อ			กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4	ผบป.			
แผน ผวก.	ทัศนียภาพที่สวยงาม ในเขตชุมชน และ บริเวณที่มีความสำคัญ เช่น								
	สถานที่ท่องเที่ยวโดยดำเนินการ กฟฟ.ชั้น 1-3 ละ 5 กม.								

	กฟจ.อุบลราชธานี	5	กม.						
	1.2.1.5 ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม			กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4	ผบป.			
	ตามหลักกรรมการ (ควบคุม/ตรวจสอบโดยรุกร)								
	ตามปริมาณงานในข้อ 2.2.1.4 อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง								
	กฟจ.อุบลราชธานี	5	กม. (ดำเนินการอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง)						
แผน ผวก.	1.2.2 งานตรวจตราและซ่อมแซมระบบไฟฟ้า								
	1.2.2.1 ระบบสายส่ง 115 kV			กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4	ผบป.			
	กฟจ.อุบลราชธานี	ตรวจตราอย่างน้อย เดือนละ 1 ครั้ง พร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM4 ได้ 100%							
	เป้าหมายการแก้ไข	แก้ไข พร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM2 ได้ 100%							
1. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ)	1.2.2.2 ระบบจำหน่าย 22 kV			กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4	ผบป.			
แผน ผวก.	กฟจ.อุบลราชธานี	ตรวจตราอย่างน้อย ปีละ 2 ครั้ง พร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM4 ได้ 100%							
	เป้าหมายการแก้ไข	แก้ไข พร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM2 ได้ 100%							
	1.2.3 ขยายผลนวัตกรรมแจ้งจุดบกพร่องในระบบไฟฟ้าผ่าน Application								
	บนมือถือ								
	1.2.3.1 ความสำเร็จในการแก้ไขจุดบกพร่องที่ได้รับแจ้ง (ผ่านทาง Application			กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4	ผบป.			
	บนมือถือ) ของจำนวนเหตุการณ์ที่ได้รับแจ้งทั้งหมด								
	(ภายในไตรมาสที่ตรวจพบ)								
	เป้าหมาย	100%	ของจำนวนเหตุการณ์ที่ได้รับทั้งหมด						
1. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ)	1.2.4 งานปรับปรุง เปลี่ยนอุปกรณ์เสื่อมสภาพ เนื่องจากการชำรุดและ			กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4	ผบป.			
แผน ผวก.	ใช้งานมานาน เป้าหมาย ตามงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร จาก กบร.								
	เป้าหมาย	0	ล้านบาท						
	1.2.5 การก่อสร้างระบบจำหน่ายเพิ่มเติม			กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4	ผกส.			
	1.2.5.1 ระบบจำหน่ายแรงสูง								
	เป้าหมาย	0	วงจร-กม.						

	1.2.5.2 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ			กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4	ผกส.			
	เป้าหมาย	0	วงจร-กม.						
	1.2.5.3 หม้อแปลง			กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4	ผกส.			
	เป้าหมาย	0	kVA						
	หมายเหตุ พิจารณาออกแบบระบบจำหน่ายให้สอดคล้องกับ								
	สภาพภูมิอากาศที่แปรปรวน								
	1.3.2 การบริหารจัดการการกระแสไฟฟ้าขัดข้อง				ไตรมาส 1-4				
	1.3.2.1 ความสำเร็จในการปิดงาน ในระบบ SAP (ZOM1)								
	กฟจ.อุบลราชธานี	100%		กฟจ.อุบลราชธานี		ผปบ.			
	กฟส.เขื่อนใน	100%		กฟส.เขื่อนใน		ผกป.			
	กฟส.ม่วงสามสิบ	100%		กฟส.ม่วงสามสิบ		ผกป.			
1. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ)	1.3.3 จัดทำแผนงานความสามารถในการจ่ายไฟ ในสภาวะฉุกเฉิน (N-1)			กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4	ผปบ.			
แผน ผวก.	เพื่อจ่ายไฟให้กับกลุ่มโหลดสำคัญ เพื่อให้มีประสิทธิภาพสูงสุด (โรงพยาบาล,								
	กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ และหน่วยงานความมั่นคง ฯลฯ) สำหรับหม้อแปลง								
	รวมตั้งแต่ 1,000 kVA ขึ้นไป								
	เป้าหมาย	100%	ครอบคลุมกลุ่มโหลดสำคัญทุกแห่ง						
	1.4 กิจกรรมเพื่อลดค่า SAIFI & SAIDI เมืองใหญ่			กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4	ผปบ.			
	1.4.1 <u>เร่งรัด</u> การติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหุ้มฉนวนของหม้อแปลงเป็น								
	ชนิดหุ้มฉนวนให้ครบทุกจุด								
	กฟฉ.1 ครบ 100% ในเขตเมืองใหญ่ (ขอนแก่น)								
	กฟจ.อุบลราชธานี	100%	ครบ 100% ในเขตเมืองใหญ่ (อุบลราชธานี)						
	1.4.2 ดำเนินการตรวจตราระบบไฟฟ้า (Patrol) วงจรที่จ่ายไฟให้กับ			กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4	ผปบ.			
	เขตพื้นที่เมืองใหญ่								
	เป้าหมาย ตรวจตราอย่างน้อย ไตรมาสละ 1 ครั้ง พร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM4 ได้ 100%								

	<u>เป้าหมายการแก้ไข</u> แก้ไขพร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM2 ได้ 100%								
	กฟจ.อุบลราชธานี	100%	ครบ 100% ในเขตเมืองใหญ่ (อุบลราชธานี)						
1. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ)	1.4.3 เร่งรัด การเปลี่ยนสายระบบจำหน่ายเขตเมืองใหญ่ (นครราชสีมา			กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4	ผปบ.			
	ขอนแก่น อุบลราชธานี) ให้เป็นสายหุ้มฉนวน ทั้งหมด								
	<u>เป้าหมาย</u> ไม่น้อยกว่า 80% ในปี 2561 และครบ 100% ภายในปี 2562								
	กฟจ.อุบลราชธานี	ไม่น้อย 80%	ในปี 2561						
แผน ผวก.	1.5 สำรวจออกแบบ และดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย				ไตรมาส 1-2				
	(เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน,เทโคเสา,ปักเสาแชนม์ไลน์ ฯลฯ)								
	เพื่อป้องกันความเสียหายจากวาตภัย ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง								
	ภายในไตรมาส 1 หรืออย่างช้าไม่เกินไตรมาส 2								
	กฟจ.อุบลราชธานี		ทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง	กฟจ.อุบลราชธานี		ผปบ.			
	กฟส.เชียงใหม่		ทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง	กฟส.เชียงใหม่		ผกป.			
	กฟส.ม่วงสามสิบ		ทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง	กฟส.ม่วงสามสิบ		ผกป.			
	1.8 โครงการพัฒนาขีดความสามารถของ กฟฟ.ชั้น 1-3 ในการแก้ไข								
	กระแสไฟฟ้าขัดข้องในสายส่ง								
	1.8.1 จัดตั้งทีมงานแก้ไขสายส่ง 115 kV			กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 2	ผปบ.			
	โดยกำหนด กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่มีความพร้อม(คน, ยานพาหนะ, เครื่องมือ)								
	กฟข.ละ 2 ทีม (เพิ่มทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่มีระบบสายส่ง)								
	กฟจ.อุบลราชธานี	1	ชุด						
	หมายเหตุ : งบประมาณในการจัดหาเครื่องมือประจำ กฟฟ. (ประมาณ 50,000 บาท ต่อทีม)								
2. แผนงานการตอบสนองต่อปัญหาคุณภาพไฟฟ้า	2.1 ตรวจสอบและซ่อมแซมระบบไฟฟ้า (Big Patrolling) รายงานผล				ไตรมาส 1-4				
แผน ผวก.	การดำเนินงานเป็นรายไตรมาส			มาตรการดำเนินการลดหน่วยสูญเสีย					
	2.1.1 ระบบสายส่ง 100%								
	กฟจ.อุบลราชธานี	69	วงจร-กม.	กฟจ.อุบลราชธานี		ผปบ.			
	กฟส.เชียงใหม่	20	วงจร-กม.	กฟส.เชียงใหม่		ผกป.			
	กฟส.ม่วงสามสิบ	-	วงจร-กม.	กฟส.ม่วงสามสิบ		ผกป.			

แผน ผวก.	2.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22 kV 100%				ไตรมาส 1-4				
	กฟจ.อุบลราชธานี	1,321	วงจร-กม.	กฟจ.อุบลราชธานี		ผบป.			
	กฟส.เชียงใน	535	วงจร-กม.	กฟส.เชียงใน		ผกป.			
	กฟส.ม่วงสามสิบ	553	วงจร-กม.	กฟส.ม่วงสามสิบ		ผกป.			
แผน ผวก.	2.2 ตรวจสอบและวิเคราะห์โหลดหม้อแปลงทุกเครื่อง เพื่อชี้เป้าจำนวนหม้อแปลงในระบบ				ไตรมาส 1- 4				
	จำหน่ายที่จ่ายโหลดเกิน 70 % ทุกเครื่อง/มีแรงดันไฟฟ้าตก								
	กฟจ.อุบลราชธานี	1,492	เครื่อง	กฟจ.อุบลราชธานี		ผบป.			
	กฟส.เชียงใน	432	เครื่อง	กฟส.เชียงใน		ผกป.			
	กฟส.ม่วงสามสิบ	500	เครื่อง	กฟส.ม่วงสามสิบ		ผกป.			
2. แผนงานการตอบสนองต่อปัญหาคุณภาพไฟฟ้า(ต่อ)	2.3 ปรับปรุงแก้ไขหม้อแปลงในระบบจำหน่ายที่จ่ายโหลดเกิน 70 % ทุกเครื่อง				ไตรมาส 3				
แผน ผวก.	(จำนวนหม้อแปลงรอข้อมูลจากข้อ 3.2) (แล้วเสร็จภายใน 31 ส.ค. 2561)								
	กฟจ.อุบลราชธานี	100%		กฟจ.อุบลราชธานี		ผบป.			
	กฟส.เชียงใน	100%		กฟส.เชียงใน		ผกป.			
	กฟส.ม่วงสามสิบ	100%		กฟส.ม่วงสามสิบ		ผกป.			
แผน ผวก.	2.4 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ในระบบจำหน่ายที่หม้อแปลงจ่ายโหลดเกิน 70%				ไตรมาส 1-4				
	/มีแรงดันไฟฟ้าตก (แก้ไขจุดร้อน,บำรุงรักษา, LT Switch ,ล่อฟ้าแรงต่ำ,								
	สาย N และระบบกราวด์)								
	กฟจ.อุบลราชธานี	100%		กฟจ.อุบลราชธานี		ผบป.			
	กฟส.เชียงใน	100%		กฟส.เชียงใน		ผกป.			
	กฟส.ม่วงสามสิบ	100%		กฟส.ม่วงสามสิบ		ผกป.			
3. บันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานประจำปี 2561	3.1 การบริหารจัดการหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (เกณฑ์ระดับ 5)			กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4				
	เป้าหมาย : ตามแผน 5 ปี กฟก.								
	ปี 2560 ปี 2561								
	(เกณฑ์ระดับ 5)								
	กฟจ.อุบลราชธานี	7.36					-	-	-
4. ข้อเสนอการ รพก.(ก2)	4.1 วิเคราะห์หน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย 22 kV โดยใช้โปรแกรม			กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4	ผมต.			
	U-Cube กฟข.ละ 1 ฟีดเดอร์ และให้ลดหน่วยสูญเสียด้าน Non Technical								

	โดยใช้ผลการประเมินในไตรมาส 3 ตามเกณฑ์ดังนี้																										
	<table><tr><td colspan="2">เกณฑ์การพิจารณา</td><td>คะแนน</td></tr><tr><td>1. ลดหน่วยสูญเสีย</td><td>Non Technical Loss จากเดิม 30% ขึ้นไป</td><td>5</td></tr><tr><td>2. ลดหน่วยสูญเสีย</td><td>Non Technical Loss 25-29%</td><td>4</td></tr><tr><td>3. ลดหน่วยสูญเสีย</td><td>Non Technical Loss 20-24%</td><td>3</td></tr><tr><td>4. ลดหน่วยสูญเสีย</td><td>Non Technical Loss 15-19%</td><td>2</td></tr><tr><td>5. ลดหน่วยสูญเสีย</td><td>Non Technical Loss 0-14%</td><td>1</td></tr></table>			เกณฑ์การพิจารณา		คะแนน	1. ลดหน่วยสูญเสีย	Non Technical Loss จากเดิม 30% ขึ้นไป	5	2. ลดหน่วยสูญเสีย	Non Technical Loss 25-29%	4	3. ลดหน่วยสูญเสีย	Non Technical Loss 20-24%	3	4. ลดหน่วยสูญเสีย	Non Technical Loss 15-19%	2	5. ลดหน่วยสูญเสีย	Non Technical Loss 0-14%	1						
เกณฑ์การพิจารณา		คะแนน																									
1. ลดหน่วยสูญเสีย	Non Technical Loss จากเดิม 30% ขึ้นไป	5																									
2. ลดหน่วยสูญเสีย	Non Technical Loss 25-29%	4																									
3. ลดหน่วยสูญเสีย	Non Technical Loss 20-24%	3																									
4. ลดหน่วยสูญเสีย	Non Technical Loss 15-19%	2																									
5. ลดหน่วยสูญเสีย	Non Technical Loss 0-14%	1																									
	กฟจ.อุบลราชธานี	1 ฟีดเดอร์	รายงานผลการวิเคราะห์ จำนวน 1 ฟีดเดอร์																								
5. นำโปรแกรม U cube มาใช้ในการควบคุม	5.1 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงานตรวจสอบ (NL1)				ไตรมาส 1-4																						
การดำเนินงานด้านจัดการหน่วยสูญเสีย	- ตรวจสอบและปิดใบสั่งงานทุกใบสั่งงานภายใน 7 วัน																										
	ตามเกณฑ์การให้คะแนน																										
	<table><tr><td>ระยะเวลาที่มีใบงานค้าง</td><td>คะแนน</td></tr><tr><td>รอผลตรวจสอบ 1 - 7 วัน</td><td>5</td></tr><tr><td>รอผลตรวจสอบ 8 - 15 วัน</td><td>4</td></tr><tr><td>รอผลตรวจสอบ 16 - 22 วัน</td><td>3</td></tr><tr><td>รอผลตรวจสอบ 23 - 30 วัน</td><td>2</td></tr><tr><td>รอผลตรวจสอบมากกว่า 30 วัน</td><td>1</td></tr></table>			ระยะเวลาที่มีใบงานค้าง	คะแนน	รอผลตรวจสอบ 1 - 7 วัน	5	รอผลตรวจสอบ 8 - 15 วัน	4	รอผลตรวจสอบ 16 - 22 วัน	3	รอผลตรวจสอบ 23 - 30 วัน	2	รอผลตรวจสอบมากกว่า 30 วัน	1												
ระยะเวลาที่มีใบงานค้าง	คะแนน																										
รอผลตรวจสอบ 1 - 7 วัน	5																										
รอผลตรวจสอบ 8 - 15 วัน	4																										
รอผลตรวจสอบ 16 - 22 วัน	3																										
รอผลตรวจสอบ 23 - 30 วัน	2																										
รอผลตรวจสอบมากกว่า 30 วัน	1																										
	กฟจ.อุบลราชธานี	คะแนนระดับ 5		กฟจ.อุบลราชธานี		ผมต.																					
	กฟส.เขื่องใน	คะแนนระดับ 5		กฟส.เขื่องใน		ผบต.																					
	กฟส.ม่วงสามสิบ	คะแนนระดับ 5		กฟส.ม่วงสามสิบ		ผบต.																					
5. นำโปรแกรม U cube มาใช้ในการควบคุม	5.2. ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์ชำรุด (รหัส 06) ,มิเตอร์ละเมิดการใช้				ไตรมาส 1-4																						
การดำเนินงานด้านจัดการหน่วยสูญเสีย (ต่อ)	ไฟฟ้า (รหัส 11), มิเตอร์ PEA No.ไม่ตรงกัน (รหัส 07),หามิเตอร์ไม่พบ			มาตรการดำเนินการลดหน่วยสูญเสีย																							
	(รหัส 09), รอ พบข.ตรวจสอบ (รหัส 10), มิเตอร์เหตุสุดวิสัย (รหัส 44)																										
	ไม่เกิน 1 เดือน (NL2)																										
	<table><tr><td>ระยะเวลาที่มีใบงานค้าง</td><td>คะแนน</td></tr><tr><td>1. ผิดปกติ 1 เดือน</td><td>5</td></tr><tr><td>2. ผิดปกติ 2 เดือน</td><td>3</td></tr><tr><td>3. ผิดปกติตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป</td><td>1</td></tr></table>			ระยะเวลาที่มีใบงานค้าง	คะแนน	1. ผิดปกติ 1 เดือน	5	2. ผิดปกติ 2 เดือน	3	3. ผิดปกติตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป	1																
ระยะเวลาที่มีใบงานค้าง	คะแนน																										
1. ผิดปกติ 1 เดือน	5																										
2. ผิดปกติ 2 เดือน	3																										
3. ผิดปกติตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป	1																										
	กฟจ.อุบลราชธานี	คะแนนระดับ 5		กฟจ.อุบลราชธานี		ผมต.																					
	กฟส.เขื่องใน	คะแนนระดับ 5		กฟส.เขื่องใน		ผบต.																					

	กฟส.ม่วงสามสิบ	คะแนนระดับ 5		กฟส.ม่วงสามสิบ		ผบต.			
6. Non-Technical Loss	งานด้านมิเตอร์				ไตรมาส 1-4				
	6.1 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ			มาตรการดำเนินการลดหน่วยสูญเสีย					
	กฟจ.อุบลราชธานี	2,400	เครื่อง	กฟจ.อุบลราชธานี		ผมต.			
	กฟส.เขื่องใน	1,300	เครื่อง	กฟส.เขื่องใน		ผบต.			
	กฟส.ม่วงสามสิบ	1,300	เครื่อง	กฟส.ม่วงสามสิบ		ผบต.			
6. Non-Technical Loss (ต่อ)	6.2 ตรวจสอบเครื่องวัด(มิเตอร์)ให้แสดงค่าเที่ยงตรงทุก 3 ปี ของมิเตอร์				ไตรมาส 1-4				
	ประเภทบ้านอยู่อาศัย								
	กฟจ.อุบลราชธานี	34%	ของมิเตอร์ที่ติดตั้งประเภท,10,11 ณ 31 ธ.ค. 2560	กฟจ.อุบลราชธานี		ผมต.			
	กฟส.เขื่องใน	34%	ของมิเตอร์ที่ติดตั้งประเภท,10,11 ณ 31 ธ.ค. 2560	กฟส.เขื่องใน		ผบต.			
	กฟส.ม่วงสามสิบ	34%	ของมิเตอร์ที่ติดตั้งประเภท,10,11 ณ 31 ธ.ค. 2560	กฟส.ม่วงสามสิบ		ผบต.			
	ตรวจสอบปีละ 34% ของมิเตอร์ที่ติดตั้งประเภท,10,11 ณ 31 ธ.ค. 2560 ประกอบด้วย								
	1) การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ								
	2) รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ผิดปกติทุกกรณี(0 หน่วย,หน่วยผิดปกติ,ย้ำหน่วย)								
	3) การสับเปลี่ยนมิเตอร์ทุกกรณี								
	4) กลุ่มผู้ใช้ไฟร้องขอ								
	6.3 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (จำนวนมิเตอร์ติดตั้งของปี 2560)				ไตรมาส 1-4				
ใช้ข้อมูลจาก T-Code ZBLR008	6.3.1 มิเตอร์ไฟฟ้าทางหลวง ที่มีหน่วยการใช้ไฟน้อยกว่า 500 หน่วย			มาตรการดำเนินการลดหน่วยสูญเสีย					
โดยใช้ข้อมูลในเดือน ธ.ค.2560 ตั้งเป็นค่าเป้าหมายปี 2561	กฟจ.อุบลราชธานี	140	เครื่อง	กฟจ.อุบลราชธานี		ผมต.			
	กฟส.เขื่องใน	68	เครื่อง	กฟส.เขื่องใน		ผบต.			
	กฟส.ม่วงสามสิบ	56	เครื่อง	กฟส.ม่วงสามสิบ		ผบต.			
ใช้ข้อมูลจาก T-Code ZBLR008	6.3.2 มิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะหน่วยงานท้องถิ่น ที่มีหน่วยการใช้ไฟน้อยกว่า				ไตรมาส 1-4				
โดยใช้ข้อมูลในเดือน ธ.ค.2560 ตั้งเป็นค่าเป้าหมายปี 2561	100 หน่วย			มาตรการดำเนินการลดหน่วยสูญเสีย					
	กฟจ.อุบลราชธานี	865	เครื่อง	กฟจ.อุบลราชธานี		ผมต.			
	กฟส.เขื่องใน	103	เครื่อง	กฟส.เขื่องใน		ผบต.			
	กฟส.ม่วงสามสิบ	122	เครื่อง	กฟส.ม่วงสามสิบ		ผบต.			
6. Non-Technical Loss (ต่อ)	6.3.3 สำรองไฟฟ้าสาธารณะที่ไม่ผ่านมิเตอร์ (ต่อตรงเหมาจ่าย โดยตรวจนับ				ไตรมาส 1-4				

	จำนวนดวงโคมที่เพิ่มขึ้นเข้าระบบบิลปีละ 1 ครั้ง)			มาตรการดำเนินการลดหน่วยสูญเสีย					
	กฟจ.อุบลราชธานี	2,448	ดวงโคม	กฟจ.อุบลราชธานี		ผบค.			
	หมายเหตุ : 1.นำผลปี 2560 เป็นค่าตั้งต้น								
	6.6 ตรวจสอบความเที่ยงตรง มิเตอร์ AMR ประกอบ CT แรงต่ำ / CT,VT				ไตรมาส 1-4				
	แรงสูงที่หน้างาน ทุกเครื่องอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง								
	กฟจ.อุบลราชธานี	766	เครื่อง	กฟจ.อุบลราชธานี		ผมต.			
	กฟส.เขื่อนใน	200	เครื่อง	กฟส.เขื่อนใน		ผบค.			
	กฟส.ม่วงสามสิบ	66	เครื่อง	กฟส.ม่วงสามสิบ		ผบค.			
6. Non-Technical Loss (ต่อ)	6.7 ตรวจสอบ และแก้ไข ความผิดปกติของมิเตอร์ AMR ทุกเครื่อง			กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4	ผมต.			
	ที่ได้รับการแจ้งเตือนในระบบ ให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน ให้ได้ 100%								
	ผลการดำเนินการ 5 4 3 2 1 0 คะแนน คะแนน คะแนน คะแนน คะแนน คะแนน 1 - 7 8 - 15 16 - 31 - 46 - > 60 วัน วัน 30 วัน 45 วัน 60 วัน วัน								
	กฟจ.อุบลราชธานี	100%							
	6.8 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูงประกอบ CT , VT ทุกเครื่อง (ไม่รวมมิเตอร์				ไตรมาส 1-4				
	AMR) ปีละ 1 ครั้ง(สถานะสิ้นปี 2560 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)								
	กฟจ.อุบลราชธานี	766	เครื่อง	กฟจ.อุบลราชธานี		ผมต.			
	กฟส.เขื่อนใน	200	เครื่อง	กฟส.เขื่อนใน		ผบค.			
	กฟส.ม่วงสามสิบ	66	เครื่อง	กฟส.ม่วงสามสิบ		ผบค.			
	6.9 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำประกอบ CT ทุกเครื่อง ปีละ 1 ครั้ง				ไตรมาส 1-4				
	(ไม่รวมมิเตอร์ AMR) (สถานะสิ้นปี 2560 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)								
	กฟจ.อุบลราชธานี	766	เครื่อง	กฟจ.อุบลราชธานี		ผมต.			
	กฟส.เขื่อนใน	200	เครื่อง	กฟส.เขื่อนใน		ผบค.			
	กฟส.ม่วงสามสิบ	66	เครื่อง	กฟส.ม่วงสามสิบ		ผบค.			
6. Non-Technical Loss (ต่อ)	6.10 เปรียบเทียบข้อมูลมิเตอร์ติดตั้งใหม่ เข้าระบบSAP				ไตรมาส 1-4				
	ภายใน 30 วันนับจากวันที่ชำระเงิน ให้ได้ 100%								

	กฟจ.อุบลราชธานี	100%		กฟจ.อุบลราชธานี		ผมต.			
	กฟส.เขื่องใน	100%		กฟส.เขื่องใน		ผบต.			
	กฟส.ม่วงสามสิบ	100%		กฟส.ม่วงสามสิบ		ผบต.			
	6.11 เฉลี่ยหน่วย/ปรับปรุงหน่วย การใช้ไฟกรณีที่ตรวจพบหน่วยการใช้								
	ไฟผิดปกติ/มิเตอร์ชำรุด/มิเตอร์ละเมิด ภายใน 30 วัน ให้ได้ 100%								
	6.11.1 มิเตอร์ชำรุด				ไตรมาส 1-4				
	กฟจ.อุบลราชธานี	100%		กฟจ.อุบลราชธานี		ผบป.			
	กฟส.เขื่องใน	100%		กฟส.เขื่องใน		ผบง.			
	กฟส.ม่วงสามสิบ	100%		กฟส.ม่วงสามสิบ		ผบง.			
	6.11.2 มิเตอร์ละเมิด				ไตรมาส 1-4				
	กฟจ.อุบลราชธานี	100%		กฟจ.อุบลราชธานี		ผบป.			
	กฟส.เขื่องใน	100%		กฟส.เขื่องใน		ผบง.			
	กฟส.ม่วงสามสิบ	100%		กฟส.ม่วงสามสิบ		ผบง.			
	6.12 จัดอบรมให้กับพนักงานที่เกี่ยวข้องและตัวแทนจดหน่วย,จัดแจ้ง			หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	ทุกคน เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการตรวจสอบมิเตอร์และการอ่านหน่วย			ในสังกัด		ผวธ.(ภ2)			
	ตามระเบียบคู่มือวิธีปฏิบัติ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง			กฟฉ.1-2-3					
	เพื่อสนับสนุนโปรแกรม U-Cube								
	กฟฉ.1	170	คน						
	กฟฉ.2	164	คน			กรท.			
	กฟฉ.3	200	คน						
	ภาค 2	534	คน						
7. Technical Loss	7.1 งาน Balance Load				ไตรมาส 1-4				
	7.1.1 ตรวจสอบและแก้ไขระบบจำหน่ายแรงสูงที่ Unbalance Phase			มาตรการดำเนินการลดหน่วยสูญเสีย					
	เกิน 10% ขึ้นไป **(ฟิดเตอร์ที่จ่ายโหลด 5 MW ขึ้นไป)								
	กฟจ.อุบลราชธานี	1	Feeder	กฟจ.อุบลราชธานี		ผบป.			
	กฟส.เขื่องใน	1	Feeder	กฟส.เขื่องใน		ผกส.			

	7.1.2 แก๊ว Balance Feeder แรงสูงทุก Feeder ที่จ่ายโหลดเกิน 8 MW				ไตรมาส 1-4				
	กฟจ.อุบลราชธานี	1	Feeder	มาตรการดำเนินการลดหน่วยสูญเสีย					
	กฟส.เขื่อนใน	1	Feeder						
	7.1.3 แก๊ว Unbalance Load หม้อแปลง 3 เฟส ที่เกิน 20% ทุกเครื่อง				ไตรมาส 1-4				
	(ให้รายงานผลจำนวนหม้อแปลงที่ดำเนินการทุกไตรมาส)			มาตรการดำเนินการลดหน่วยสูญเสีย					
	กฟจ.อุบลราชธานี	703	เครื่อง	กฟจ.อุบลราชธานี		ผบป.			
	กฟส.เขื่อนใน	14	เครื่อง	กฟส.เขื่อนใน		ผกป.			
	กฟส.ม่วงสามสิบ	39	เครื่อง	กฟจ.อุบลราชธานี		ผบป.			
	7.2 งานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย								
	7.2.1 ก่อสร้างปรับปรุง/เพิ่มขนาด/เสริมหม้อแปลง (kVA.)				ไตรมาส 1-4				
	กฟจ.อุบลราชธานี	3,680	kVA	กฟจ.อุบลราชธานี		ผบป.			
	กฟส.ม่วงสามสิบ	980	kVA	กฟส.ม่วงสามสิบ		ผกป.			
7. Technical Loss (ต่อ)	7.2.2 ปรับปรุง/ก่อสร้างเสริมระบบจำหน่ายแรงสูงทุกโครงการ			กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4	ผบป.			
	เป้าหมาย	-	วงจร-กม.	มาตรการดำเนินการลดหน่วยสูญเสีย					
	7.2.3 พิจารณาทบทวนเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ โดยคำนึงถึงหน่วยสูญเสีย			กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4	ผบป.			
	และความมั่นคงของระบบจำหน่ายเป็นหลัก								
	กฟจ.อุบลราชธานี	1	ฟีดเดอร์						
	7.2.4 ปรับปรุง/เสริมระบบจำหน่ายแรงต่ำ				ไตรมาส 1-4				
	กฟจ.อุบลราชธานี	59.86	วงจร - กม.	กฟจ.อุบลราชธานี		ผบป.			
	กฟส.ม่วงสามสิบ	22.32	วงจร - กม.	กฟส.ม่วงสามสิบ		ผกป.			
	7.2.5 เร่งรัดการจ่ายไฟงานก่อสร้างเสริมระบบจำหน่ายที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ				ไตรมาส 1-4				
	เข้าใช้งานภายใน 30 วัน ทุกงานนับจากวันที่ตรวจผ่านมาตรฐาน			มาตรการดำเนินการลดหน่วยสูญเสีย					
	กฟจ.อุบลราชธานี	100%		กฟจ.อุบลราชธานี		ผบป.			
	กฟส.เขื่อนใน	100%		กฟส.เขื่อนใน		ผกป.			
	กฟส.ม่วงสามสิบ	100%		กฟส.ม่วงสามสิบ		ผกป.			

7. Technical Loss (ต่อ)	7.3 คำนวณหน่วยสูญเสียผลกระทบจากผู้ผลิตไฟฟ้า(VSPP,SPP) ทุกสาย			กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4	ผปบ.			
	เป้าหมาย	-	ราย			กปบ.			
	7.4 ตรวจสอบ/ซ่อมแซม Fixed Capacitor แรงสูงที่หลุด/ชำรุด นำเข้าระบบ				ไตรมาส 1-4				
	ภายในไม่เกิน 30 วัน นับจากวันที่ตรวจพบ			มาตรการดำเนินการลดหน่วยสูญเสีย					
	กฟจ.อุบลราชธานี	100%		กฟจ.อุบลราชธานี		ผปบ.			
	กฟส.เขื่อนใน	100%		กฟส.เขื่อนใน		ผกป.			
	กฟส.ม่วงสามสิบ	100%		กฟส.ม่วงสามสิบ		ผกป.			
	7.6 งานติดตั้ง Capacitor แรงสูง			กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4	ผปบ.			
	7.6.1 Switching Capacitor			มาตรการดำเนินการลดหน่วยสูญเสีย					
	เป้าหมาย	0	KVAR						
7. Technical Loss (ต่อ)	7.6.2 Fixed Capacitor			กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4	ผปบ.			
	กฟจ.อุบลราชธานี	2,100	KVAR	กฟจ.อุบลราชธานี		ผปบ.			
	กฟส.ม่วงสามสิบ	600	KVAR	กฟส.ม่วงสามสิบ		ผกป.			
8. แผนงานบำรุงรักษาหม้อแปลงในระบบจำหน่าย	8.1 งานตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบจำหน่ายเชิงป้องกัน								
	8.1.1 หม้อแปลงไฟฟ้า 3 เฟส (ทุกเครื่อง) สถานะ 31 ธ.ค.2560				ไตรมาส 1-4				
	กฟจ.อุบลราชธานี	100%	เครื่อง	กฟจ.อุบลราชธานี		ผปบ.			
	กฟส.เขื่อนใน	100%	เครื่อง	กฟส.เขื่อนใน		ผกป.			
	กฟส.ม่วงสามสิบ	100%	เครื่อง	กฟส.ม่วงสามสิบ		ผกป.			
	8.1.2 หม้อแปลงไฟฟ้า 1 เฟส (30%) สถานะ 31 ธ.ค.2560				ไตรมาส 1-4				
	กฟจ.อุบลราชธานี	30%	เครื่อง	กฟจ.อุบลราชธานี		ผปบ.			
	กฟส.เขื่อนใน	30%	เครื่อง	กฟส.เขื่อนใน		ผกป.			
	กฟส.ม่วงสามสิบ	30%	เครื่อง	กฟส.ม่วงสามสิบ		ผกป.			
9. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	9.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟก. และ หม้อแปลงผู้ใช้ไฟใน 2 ระบบ				ไตรมาส 1-4				
	(GIS เฟส 2 กับ TFM / SAP ADS) ให้มี PEA No. ถูกต้องตรงกัน								
	กฟจ.อุบลราชธานี	98%	ของข้อมูลหม้อแปลงฯ ที่มีค่า	กฟจ.อุบลราชธานี		ผปบ.			
	กฟส.เขื่อนใน	98%	PEA No. ตรงกัน	กฟส.เขื่อนใน		ผกป.			

[illegible]

13. ปรับปรุงกระบวนการให้บริการให้บริการทางธุรกิจ	13.1 การให้บริการทางธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวกแบบครบวงจร	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟผ.1-2-3			
เพื่ออำนวยความสะดวกแบบครบวงจร	(Ease of Doing Business) ให้กับลูกค้าประเภทธุรกิจ อุตสาหกรรม	ในสังกัด		ผวธ.(ภ2)			
(Ease of Doing Business)	สามารถดำเนินการได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และคล่องตัวยิ่งขึ้น	กฟผ.1-2-3					
แผน ผวก.	ดำเนินการภายใน 25 วันปฏิทิน						
กฟผ.1 2 แห่ง (กฟจ.นครพนม, กฟจ.หนองคาย)	กฟผ.1 100%				-	-	-
กฟผ.2 1 แห่ง (กฟจ.มุกดาหาร)	กฟผ.2 100%	} รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นเดือน			กบล.	-	-
กฟผ.3 1 แห่ง (กฟจ.นครราชสีมา)	กฟผ.3 100%					-	-
ภาค 2 4 แห่ง	ภาค 2 100%					-	-
	ผวธ.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นเดือน						
14. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ	14.1 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพบริการ	กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4	ผปบ.			
งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	(SQA)กระบวนการแก้ไขข้อบกพร่อง (P2) ทุก กฟฟ. ชั้น 1,2,3						
	กฟจ.อุบลราชธานี รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						
14. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ	14.2 รายงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับ	กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4	ผวต.			
งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) (ต่อ)	การให้บริการ (QA for SLA) กระบวนการ P1-P11 ภายในเดือน ก.ย. 2561						
	กฟจ.อุบลราชธานี 1 ครั้ง			กบล.			
	ผวธ.(ภ2) สรุปรายงานผลภายในเดือน กันยายน 2561						
	14.3 รายงานผลการดำเนินงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ	กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4	ผวต.			
	(SLA)กระบวนการ P1-P11						
	กฟจ.อุบลราชธานี 98% รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส						
16. แผนงานบริหารทำให้มีประสิทธิภาพตาม	16.1 ดำเนินการปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2	กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4	ผกส.			
วัตถุประสงค์ขององค์กร	(ยกเลิกงาน)ทุกงบ (C,P,I)ทุกโครงการ(เฉพาะ คพม,คพก,คขก.2) ในส่วน						
แผน ผวก.	ที่เกิดขึ้นก่อนปี 2561ให้ได้ 100% ของจำนวนงานคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม						
	2560(ยกเว้นงานที่ดิน - หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ)						
	กฟจ.อุบลราชธานี 100%	กฟจ.อุบลราชธานี		ผกส.			

	กฟส.เชียงใหม่	100%		กฟส.เชียงใหม่		ผกป.			
	กฟส.ม่วงสามสิบ	100%		กฟส.ม่วงสามสิบ		ผกป.			
แผน ผวก.	16.2 ดำเนินการปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2(ยกเลิกงาน))				ไตรมาส 1-4				
	ทุกบ (C,P,I)ทุกโครงการ (เฉพาะ คพม.2,คฟก,คขก.2) ในส่วนที่เกิดขึ้นในปี								
	2561 ให้ได้ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนงานที่เกิดขึ้นในไตรมาส 1-2 ของ					กกค.			
	ปี 2561 (ยกเว้นงานที่ดิน - หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ)								
	กฟจ.อุบลราชธานี	50%		กฟจ.อุบลราชธานี		ผกส.			
	กฟส.เชียงใหม่	50%		กฟส.เชียงใหม่		ผกป.			
	กฟส.ม่วงสามสิบ	50%		กฟส.ม่วงสามสิบ		ผกป.			
16. แผนงานบริหารทำให้มีประสิทธิภาพตาม	16.3 ดำเนินการปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2(ยกเลิกงาน)) ทุกบ				ไตรมาส 1-4				
วัตถุประสงค์ขององค์กร (ต่อ)	(C,P,I) ทุกโครงการ (เฉพาะ คพม,คฟก,คขก.2) ในส่วนที่เกิดขึ้นในปี 2561 ให้ได้ไม่น้อย								
แผน ผวก.	กว่า 30% ของจำนวนงานที่เกิดขึ้นในไตรมาส 3-4 ของปี 2561 (ยกเว้นงานที่ดิน -								
	หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ)								
	กฟจ.อุบลราชธานี	50%		กฟจ.อุบลราชธานี		ผกส.			
	กฟส.เชียงใหม่	50%		กฟส.เชียงใหม่		ผกป.			
	กฟส.ม่วงสามสิบ	50%		กฟส.ม่วงสามสิบ		ผกป.			

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)
กฟจ.อุบลราชธานี

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
							(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผน Employee Engagement	1.1 ผวช.(ก2), กฟช. และ กฟฟ.ในสังกัด จัดทำโครงการ/เข้าร่วมโครงการ			กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4	นทท.10			
แผน ผวก.	Happy Workplace ของหน่วยงาน ประจำปี 2561								
	โดยมีกิจกรรมในโครงการ ไม่น้อยกว่า 4 กิจกรรม (จากทั้งหมด 8 ด้าน) ดังนี้								
	1) Happy Body (สุขภาพดี) เช่น กิจกรรมออกกำลังกายทุกวันพุธ								
	2) Happy Society (สังคมดี)								
	2.1 จัดแข่งขันกีฬาภายในหน่วยงาน								
	2.2 ให้ทุก แผนก/กฟย. ประชุมกำหนดแนวทางการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข								
	อย่างมีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพ								
	3) Happy Relax (ผ่อนคลาย)								
	3.1จัดกิจกรรมผ่อนคลายเปลี่ยนอิริยาบถ (กายบริหารสำหรับพนักงาน office)								
	ในช่วงเบรคเช้า(เวลา 10.30-10.35 น.)								
	4) Happy Soul (ทางสงบ)								
	4.1 จัดฝึกอบรมหลักสูตร "พัฒนาสมาธิเพื่อเพิ่มคุณภาพในการทำงาน" พร้อม								
	รายงานความคืบหน้าในการดำเนินการทุกไตรมาส								
	4.2 จัดกิจกรรมพักผ่อนทำสมาธิ ช่วงเวลา 12.45-13.00 น.								
	กฟจ.อุบลราชธานี	6	กิจกรรม	กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4	ผบห.			
(SEPA หมวด 5)	1.2 พนักงานมีการประเมิน Competency ครบถ้วน								
	กฟจ.อุบลราชธานี	100%	ของพนักงาน	กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4	ผบห.			
	กฟส.เชียงใหม่	100%	ของพนักงาน	กฟส.เชียงใหม่		กลุ่มงานธุรการ			
	กฟส.มวังสามสิบ	100%	ของพนักงาน	กฟส.มวังสามสิบ		กลุ่มงานธุรการ			
2. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง	2.1 กฟช.,กฟฟ. ชั้น 1-3,กฟส.,กฟย. ทุกแห่ง ดำเนินการจัดหาเครื่องมือ			กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 3	จป.			
แผน ผวก.	อุปกรณ์ด้านความปลอดภัยให้เพียงพอและเหมาะสมอยู่เสมอ								
	มีการส่งเสริมความปลอดภัย เสริมสร้างวัฒนธรรมด้านความปลอดภัย								

	(ไม่ประมาท คำนึงถึง Safety first, พูดคุย Safety talk, ทำ KYT, ปฏิบัติตามหลักความปลอดภัยจนเป็นนิสัย) และดำเนินการต่าง ๆ ตามกฎหมาย และตามวิธีปฏิบัติที่ กฟภ. กำหนด เพื่อมุ่งสู่ Safety Excellent								
	กฟจ.อุบลราชธานี	ดำเนินการครบถ้วน		กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 3	จบ.			
	กฟส.เชียงใหม่	ดำเนินการครบถ้วน		กฟส.เชียงใหม่		ผกป.			
	กฟส.ม่วงสามสิบ	ดำเนินการครบถ้วน		กฟส.ม่วงสามสิบ		ผกป.			
3. แผนความปลอดภัย สำหรับประชาชน	3.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า			กฟจ.อุบลราชธานี	ไตรมาส 1-4	ผบป.,จบ.			
	จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน								
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ (พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส								
	กฟจ.อุบลราชธานี	รายงานทุกไตรมาส							
	3.2 ส่งเสริมให้ลูกค้าติดตั้งและลงทะเบียนเข้าใช้ PEA Mobile App				ไตรมาส 1-4				
	เพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่า 21,000 ราย								
	กฟจ.อุบลราชธานี	351	ราย	กฟจ.อุบลราชธานี		ผบป.			
	กฟส.เชียงใหม่	120	ราย	กฟส.เชียงใหม่		ผกป.			
	กฟส.ม่วงสามสิบ	96	ราย	กฟส.ม่วงสามสิบ		ผกป.			
4. แผนงานตามนโยบายและข้อสั่งการของผู้ว่าการ	4.1กฟฟ.ชั้น 1-3 ร่วมกับผู้ประกอบการด้านสื่อสารโทรคมนาคม				ไตรมาส 1-4				
แผน ผวก.	จัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ในพื้นที่รับผิดชอบ								
	กฟจ.อุบลราชธานี	3.0	กม.	กฟจ.อุบลราชธานี		ผบป.			
	กฟส.เชียงใหม่	1.5	กม.	กฟส.เชียงใหม่		ผกป.			
	กฟส.ม่วงสามสิบ	1.5	กม.	กฟส.ม่วงสามสิบ		ผกป.			
5. แผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน	5.1 ปรับปรุง/จัดวางระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานประจำ				ไตรมาส 1				
(SEPA หมวด 1)	ปี 2561								
	กฟจ.อุบลราชธานี	ภายในวันที่ 30 มกราคม 2561		กฟจ.อุบลราชธานี					
	กฟส.เชียงใหม่	ภายในวันที่ 30 มกราคม 2561		กฟส.เชียงใหม่					
	กฟส.ม่วงสามสิบ	ภายในวันที่ 30 มกราคม 2561		กฟส.ม่วงสามสิบ					
	5.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนการ				ไตรมาส 1-4				

	ปรับปรุงการควบคุมภายใน(ตามแผน ปย.2 และรายงานผล)							
	(ไตรมาสละ 1 ครั้ง)							
	กฟจ.อุบลราชธานี	รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส	กฟจ.อุบลราชธานี					
	กฟส.เชียงใหม่	รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส	กฟส.เชียงใหม่					
	กฟส.ม่วงสามสิบ	รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส	กฟส.ม่วงสามสิบ					