

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.อุบลราชธานี

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน/สำนัก

ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์

และการให้บริการของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

(Customer Service)

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว

และรักษฐานลูกค้ารายสำคัญ (CRM)

CR3 สร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้า (Customer Experience)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์

และการให้บริการของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

(Customer Service)

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว

และรักษฐานลูกค้ารายสำคัญ (CRM)

CR3 สร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้า (Customer Experience)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- จำนวนพื้นที่ที่สามารถดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการ

ตามแนวทาง PEA Doing Business

- ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของ

Potential Customer (Strategic และ Star) เพื่อกำหนดกลยุทธ์

ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

- ความพึงพอใจลูกค้า Key Account

- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา PEA Customer Journey

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- จำนวนพื้นที่ที่สามารถดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการ

ตามแนวทาง PEA Doing Business μ

- ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของ

Potential Customer (Strategic และ Star) เพื่อกำหนดกลยุทธ์

ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง μ

- ความพึงพอใจลูกค้า Key Account μ

- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา PEA Customer Journey μ

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก		
					กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
1. แผนงานพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจ	1.1 การให้บริการทางธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวกให้บริการขอใช้ไฟฟ้า	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบอ.ผู้รับผิดชอบ	/	/
ตามแนวทาง Doing Business : World Bank	ตามแนวทาง (Doing Business : World Bank) ให้กับลูกค้าประเภทธุรกิจ	ผอภ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น1-3		
(แผนปฏิบัติการ กฟฟ. ปี 2564)	อุตสาหกรรม สามารถดำเนินการได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และคล่องตัวยิ่งขึ้น			กฟส.		
	1. มิเตอร์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V 30(100) A. แบบไม่ต้องปักเสาแชนไลน์ติดตั้งมิเตอร์					
	2. มิเตอร์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V 30(100) A. แบบต้องปักเสาแชนไลน์ติดตั้งมิเตอร์					
	3. มิเตอร์ขนาด 1 เฟส 2 สาย 220 V With CT					
	4. มิเตอร์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V With CT					
	กฟผ.2 25 วันปฏิทิน					

	กฟจ.อบ.				ผนค.	ผนด.
	หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ยระยะเวลาให้บริการลูกค้า = รวมจำนวนวันให้บริการของลูกค้าทุกราย(วัน) /รวมจำนวนลูกค้านี้ที่ได้รับบริการ(ราย)					
สรุปยอดรวมด้าน Customer Value Proposition ของ กฟผ.1						
สรุปยอดรวมด้าน Customer Value Proposition ของ กฟผ.2						
สรุปยอดรวมด้าน Customer Value Proposition ของ กฟผ.3						
สรุปยอดรวมด้าน Customer Value Proposition ของ ผอภ.(ก2)						
สรุปยอดรวมด้าน Customer Value Proposition ของ ภาค 2						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.อุบลราชธานี

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน/สำนัก

ด้านเป้าหมายองค์กร (Goal)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

เอกสารแนบ 5 (1/2)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน CPI-X

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนกลาง

- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก		
					กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	1.1 เร่งรัดตัดจำหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานรื้อถอน งานก่อสร้าง (CLSD F4) ก่อนปี 2563	กฟล.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กคค. ผู้รับผิดชอบหลัก		
	ให้ครบถ้วนทุกงาน			กบญ.		
	กฟจ.อบ.				ผกส.,ผปป.ผบป.	ผกป.,ผบง.
	หมายเหตุ : ดึงข้อมูลจาก SAP T-Code : S_alr_87012052					
	1.2 เร่งรัดปิดงานระหว่างก่อสร้าง (AUC) ที่มีสถานะ TECO D2 ปิดงานก่อสร้าง (CLSD F4)	กฟล.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กคค. ผู้รับผิดชอบหลัก		
	ให้ครบถ้วนทุกงาน			กบญ.		
	กฟจ.อบ.				ผกส.,ผปป.ผบป.	ผกป.,ผบง.
	หมายเหตุ : ตามหนังสือเลขที่ กทค.(บท.) 35462/2563					

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจ.อุบลราชธานี

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้าน
เพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน/สำนัก
ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ
ของระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ
ของระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
ใน 12 กฟฟ. จุฬารวมงาน(รวมสังกัด)
ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2563 (PA) μ
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
ใน 12 กฟฟ. จุฬารวมงาน(รวมสังกัด)
ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2563 (PA) μ

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก		
					กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟผ.
1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	1.1 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์					
	1.1.1 ดำรวจขออนุมัติติดตั้ง Animal Barrier ที่จุดติดตั้งพีสแรงสูงป้องกันไลน์แยก, Disconnecting Switch ในโซนป้องกันของ CB กฟฟ.ละ 20 พีเคเตอร์ (พีเคเตอร์ที่มีสถิติ การทำงานของ CB สูงสุด 20 อันดับแรกสาเหตุจากสัตว์) ภายในไตรมาส 1	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก		
				กฟฟ.ชั้น 1-3		
	กฟผ.2 อย่างน้อย 200 จุด				√	
	กฟฟ.อบ. 10 จุด				ผบป.,ผกส.	ผกป.

[illegible]

2. แผนงาน Smart Patrol (ต่อ)	2.2.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ปีละครั้ง) 33 % ของหม้อแปลงทั้งหมด	กฟด.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก		
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)				กฟฟ.ชั้น 1-3		
	กฟด.2 11,235 เครื่อง			กฟส.		
	กฟจ.อบ.				ผบป.,ผกส.	ผกป.
	2.3 การตรวจสอบและแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าในระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบ	กฟด.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก		
	สายส่งไฟฟ้า ครบ 100% ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้กล้องส่องความร้อน			กฟฟ.ชั้น 1-3		
	ผ่าน Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูล			กฟส.		
	จากระบบ GIS) (ให้ตรวจสอบ 1-2 และแก้ไขภายในไตรมาส 1- 4)					
	2.3.1 สายส่ง 115 kV					
	กฟด.2 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ					
	กฟจ.อบ.				ผบป.,ผกส.	ผกป.
	2.3.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (เฉพาะไลน์เมน)	กฟด.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก		
				กฟฟ.ชั้น 1-3	√	
	กฟด.2 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ			กฟส.		
	กฟจ.อบ.				ผบป.,ผกส.	ผกป.
3. แผนงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่าย	3.1 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง (งบ I,P)	กฟด.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กกค.ผู้รับผิดชอบหลัก		
(แรงสูง-แรงต่ำ)				กว.ผบ.		
	กฟด.2 500 วงจร - กม.			กฟฟ.ชั้น 1-3		
	กฟจ.อบ. 24,535 วงจร-กม.				ผบป.,ผกส.	ผกป.
	3.2 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ (งบ I,P)	กฟด.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กกค.ผู้รับผิดชอบหลัก		
				กฟฟ.ชั้น 1-3		
	กฟด.2 600 วงจร - กม.			กฟส.		
	กฟจ.อบ. 27,33 วงจร-กม.				ผบป.,ผกส.	ผกป.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.อุบลราชธานี

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้าน

เพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน/สำนัก

ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OMI การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OMI การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก		
					กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	4.1 การตรวจสอบและแก้ไขปัญหาமிเตอร์ผิดปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube โดยพิจารณาจาก	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบฉ.ผู้รับผิดชอบหลัก		
	คะแนน (NL1) โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5			กฟฟ.ชั้น 1-3		
				กฟส., กฟย.		
	กฟฉ.2 โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5					
	กฟจ.อบ. เป้าหมาย 4.5				ผมด.	ผบด.
	4.2 มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงาน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบฉ.ผู้รับผิดชอบหลัก	/	/
	จากผู้อ่านหน่วย (NL2)			กฟฟ.ชั้น 1-3		
				กฟส., กฟย.		
	กฟฉ.2 โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5					
	กฟจ.อบ. เป้าหมาย 4.5				ผมด.	ผบด.
	4.3 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่					
	4.3.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขตามใบสั่งงานจากระบบ AMR	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบฉ.ผู้รับผิดชอบหลัก	/	/
				กฟฟ.ชั้น 1-3		
	กฟฉ.2 โดยได้ระดับคะแนน AMR KPI (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5			กฟส.		
	กฟจ.อบ. เป้าหมาย 4.5				ผมด.	ผบด.

4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	4.3.2 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง	กฟล.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กษข., กบฉ. ผู้รับผิดชอบ	/	/
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)				กฟฟ.ชั้น 1-3		
	กฟล.2 100%			กฟส.		
	กฟจ.อบ. 100%				ผมด.	ผบด.
	หมายเหตุ : กษข.แจ้งข้อมูลมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง					
	และคัดกรองรายที่ผิดปกติออกเหนือจากการใช้ไฟฟ้าตามฤดูกาลแจ้ง กฟฟ.หน่วยงานไปตรวจสอบและสำเนาให้					
	กบฉ.ทราบเพื่อรวบรวมรายงานผล / นำโปรแกรม Survey มาใช้					
	4.4 ดำรงและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภาพ	กฟล.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบฉ.ผู้รับผิดชอบ	/	/
	หรือไม่ปลอดภัยตามมิเตอร์ชำรุด รหัส 05 ใน U-Cube ทุกเครื่อง (ข้อมูลสะสม น.ก. - ก.ย. 2564)			กฟฟ.ชั้น 1-3		
				กฟส., กฟย.		
	กฟล.2 100%					
	กฟจ.อบ. 100%				ผมด.	ผบด.
	4.5 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแฉกระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง	กฟล.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบฉ.ผู้รับผิดชอบ	/	/
	(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)					
	กฟล.2 62 เครื่อง					
	กฟจ.อบ.					
	4.6 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จูดริบข้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง	กฟล.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบฉ.ผู้รับผิดชอบ	/	/
	(จำนวนรายจาก กษข.)					
	กฟล.2 48 ราย					
	กฟจ.อบ. 1 ราย				ผมด.	

[illegible]

4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	4.8.2 กรณีติดตั้งมิเตอร์					
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	4.8.2.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าทางหลวงไฟสาธารณะให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้องปีละ 1 ครั้ง	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบฉ.ผู้รับผิดชอบหลัก	/	/
				กฟฟ.ชั้น 1-3		
				กฟส., กฟย.		
	กฟฉ.2 17,600 เครื่อง					
	กฟจ.อบ.				ผมด.	ผบด.
	4.8.2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบฉ.ผู้รับผิดชอบหลัก	/	/
	ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง ปีละ 1 ครั้ง			กฟฟ.ชั้น 1-3		
				กฟส., กฟย.		
	กฟฉ.2 5,893 เครื่อง					
	กฟจ.อบ.				ผมด.	ผบด.
	4.9 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าติดตั้ง Solar roof top 100% และพิจารณาติดตั้งมิเตอร์	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 3	กบฉ.ผู้รับผิดชอบหลัก		
	กันย้อนกลับ 100%			กฟฟ.ชั้น 1-3	/	/
				กฟส., กฟย.		
	กฟฉ.2 100%					
	กฟจ.อบ. 100%				ผมด.	ผบด.
5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าฯ					
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	5.1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าฯ ชั่วคราว	กฟฉ.3	ไตรมาส 4	กบฉ.ผู้รับผิดชอบหลัก		
	กฟฉ.2 1 สถานี (สถานีปทุมราชวงศา)					
	5.1.2 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าฯ ถาวร	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 4	กบฉ.ผู้รับผิดชอบหลัก		
	กฟฉ.2 2 สถานี (สถานีภูดินรายณ์, สถานีศรีสะเกษ 2)					

5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.2 วิเคราะห์และแก้ไขการตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW	กฟล.1-2-3	ไตรมาส 2-4	กปบ. ผู้รับผิดชอบหลัก		
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)						
	กฟล.2 วิเคราะห์ 100% แก้ไข 50%					
	5.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้นในระบบ 22 เควี	กฟล.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กคค.ผู้รับผิดชอบหลัก	/	/
				กฟฟ.ชั้น 1-3		
	กฟล.2 120 วงจร-กม.			กฟส.		
	5.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance Phase เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่ โหลด	กฟล.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปบ.ผู้รับผิดชอบหลัก	/	/
	สูงกว่า 5 MW 22/33 เควี ทุกฟีดเดอร์			กฟฟ.ชั้น 1-3		
				กฟส.		
	กฟล.2 5 ฟีดเดอร์					
	5.5 งานติดตั้ง Capacitor แรงสูง					
	5.5.1 Fixed Capacitor	กฟล.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปบ.ผู้รับผิดชอบหลัก	/	/
				กฟฟ.ชั้น 1-3		
	กฟล.2 3,000 kVAR			กฟส.		
	5.5.2 Switching Capacitor	กฟล.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปบ.ผู้รับผิดชอบหลัก	/	/
				กฟฟ.ชั้น 1-3		
	กฟล.2 3,000 kVAR			กฟส.		

[illegible]

[illegible]

5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.9 หม้อแปลงจำหน่าย					
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	5.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กวด. ผู้รับผิดชอบหลัก	/	/
				กฟฟ.ชั้น 1-3		
	กฟฉ.2 300 เครื่อง			กฟส.		
	5.9.2 การปรับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30 % ของขนาดหม้อแปลง) อย่างน้อย			กวด. ผู้รับผิดชอบหลัก	/	/
				กฟฟ.ชั้น 1-3		
	กฟฉ.2 30 เครื่อง			กฟส.		
	5.9.3 การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เควีโอ)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กวด. ผู้รับผิดชอบหลัก		
				กฟฟ.ชั้น 1-3	/	/
	กฟฉ.2 60,000 kVA			กฟส.		
	กฟฉ.อบ. 4,650				ผบ.บ.	ผก.บ.
	5.10 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ					
	5.10.1 การเปลี่ยนสายแรงต่ำให้มีขนาดใหญ่ขึ้น	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กวด. ผู้รับผิดชอบหลัก		
				กฟฟ.ชั้น 1-3	/	/
	กฟฉ.2 20 วงจร-กม.			กฟส.		
	5.10.2 การตัดจ่ายไฟใหม่แรงต่ำ (หน่วยนับจากจำนวนเครื่องหม้อแปลง)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กวด. ผู้รับผิดชอบหลัก		
				กฟฟ.ชั้น 1-3	/	/
	กฟฉ.2 500 เครื่อง			กฟส., กฟย.		

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.อุบลราชธานี

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้าน

เพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน/สำนัก
ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM3 ปรับปรุงโครงสร้างองค์กร และพัฒนา SLA ระบบงานที่สอดคล้อง

กับการนำดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM3 ปรับปรุงโครงสร้างองค์กร และพัฒนา SLA ระบบงานที่สอดคล้อง

กับการนำดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service

level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน

โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service

Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน

โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน

- ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงานของ

องค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการ

สนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก		
					กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
6. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานของ องค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วย การสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล	6.1 ทบทวน/คัดเลือกกระบวนการตาม Key Work Process และดำเนินการปรับปรุง	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 2	คณะทำงานฯ SLA		
	ประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุง	ผอ.ก.(ก2)		สายงานฯ ภาค 2		
	กฟผ.2 1 กระบวนการ ภายในไตรมาส 2/2564					
					คณะทำงาน	
	หมายเหตุ : คัดเลือกจาก กฟผ.1-3 เหลือ 1 กระบวนการเป็นของสายงาน					
	6.2 วิเคราะห์ประเมินผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบผลก่อน-หลัง และประสิทธิภาพ	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 3	คณะทำงานฯ SLA	คณะทำงาน	
	กระบวนการ เช่น จำนวนขั้นตอน ระยะเวลา พร้อมสรุปรายงาน	ผอ.ก.(ก2)		สายงานฯ ภาค 2		
	ภาค 2 ภายในไตรมาส 3/2564					
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process ของ กฟผ.1						
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process ของ กฟผ.2						
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process ของ กฟผ.3						
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process ของ ผอ.ก.(ก2)						
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process ของ ภาค 2						

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน/สำนัก
ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

เอกสารแนบ 5 (1/2)

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจ.อุบลราชธานี

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์

เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน/สำนัก

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ในการพัฒนาระบบงานด้าน HR (HRM)

HR2 พัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนาในการเสริมสร้าง

และยกระดับสมรรถนะของบุคลากร (HRD)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ในการพัฒนาระบบงานด้าน HR (HRM)

HR2 พัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนาในการเสริมสร้าง

และยกระดับสมรรถนะของบุคลากร (HRD)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลด้าน HR

- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน

เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร

- Competency ของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนา

New-skill Up-skill/Re-skill

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน

เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
1. แผนงานการพัฒนาบุคลากร	1.1 จัดอบรมผู้บริหารของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 เพื่อเตรียมความพร้อม	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-2	ผอ.ก.(ก2) ผู้รับผิดชอบ	คณะทำงาน		
	สู่การเป็น PEA Digital Utility เพื่อให้สอดคล้องกับ SE-AM	ผอ.ก.(ก2)					
	กฟฉ.1 -						
	กฟฉ.2 -						
	กฟฉ.3 -						
	ผอ.ก.(ก2) -						
	ภาค 2 1 ครั้ง						
	1.2 จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ AI	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 3-4	ผอ.ก.(ก2) ผู้รับผิดชอบ	คณะทำงาน		
	กฟฉ.1 -	ผอ.ก.(ก2)					
	กฟฉ.2 -						
	กฟฉ.3 -						
	ผอ.ก.(ก2) -						
	ภาค 2 1 ครั้ง						

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน/สำนัก
ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

เอกสารแนบ 5 (2/2)

1. แผนงานการพัฒนาบุคลากร (ต่อ)	1.3 การใช้งานโปรแกรม 360 Assessment						
	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสุขในการปฏิบัติงาน						
	1.3.1 การใช้งานโปรแกรม 360 Assessment	กฟผ.1-2-3	มิ.ย. 2564	กอก.ด.1-2-3			
	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสุขในการปฏิบัติงาน	ผอภ.(ก2)		ผอภ.(ก2)			
	กฟผ.1 117 แห่ง						
	กฟผ.2 118 แห่ง						
	กฟผ.3 87 แห่ง						
	ผอภ.(ก2) 1 แห่ง						
	ภาค 2 323 แห่ง						
	หมายเหตุ ปีละ 1 ครั้ง ภายในเดือน มิ.ย.2564						
	1.3.2 สรุปผลการใช้งานโปรแกรม 360 Assessment	กฟผ.1-2-3	ก.ค. 2564	กอก.ด.1-2-3			
	เพื่อประกอบการบริหารงานบุคคล	ผอภ.(ก2)		ผอภ.(ก2)			
	กฟผ.1 1 ครั้ง						
	กฟผ.2 1 ครั้ง						
	กฟผ.3 1 ครั้ง						
	ผอภ.(ก2) 1 ครั้ง						
	ภาค 2 4 ครั้ง						
	หมายเหตุ ปีละ 1 ครั้ง ภายในเดือน ก.ค. 2564						
	1.4 การใช้งานโปรแกรมการปฏิบัติงาน (Time Attendance) ผ่าน smart device	กฟผ.1-2-3	เม.ย. -ธ.ค. 2564	อฝ.บพ.ด.3 ผู้รับผิดชอบหลัก			
	1.4.1 ทดลองการใช้งานโปรแกรมการปฏิบัติงาน (Time Attendance) ผ่าน smart device	ผอภ.(ก2)		กฟผ.1-3			
	กฟผ.1 117 แห่ง			ผอภ.(ก2)			
	กฟผ.2 118 แห่ง						
	กฟผ.3 87 แห่ง						
	ผอภ.(ก2) 1 แห่ง						
	ภาค 2 323 แห่ง						
	1.4.2 สรุปผลการใช้งานโปรแกรมการปฏิบัติงาน (Time Attendance) ผ่าน smart device	กฟผ.1-2-3	ก.ค.-ค.ค. 2564	อฝ.บพ.ด.3 ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟผ.1	ผอภ.(ก2)		กฟผ.1-3			
	กฟผ.2			ผอภ.(ก2)			
	กฟผ.3						
	ผอภ.(ก2)						
	ภาค 2						

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน/สำนัก
ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

เอกสารแนบ 5 (1/2)

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจ.อุบลราชธานี

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 ยกระดับการกำกับดูแลแบบบูรณาการ เพื่อสร้างความยั่งยืน

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน/สำนัก

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการฝึกองค์กรสู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการฝึกองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ค่าดัชนีการประสิทธิผล

(Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ค่าดัชนีการประสิทธิผลของสายงานการไฟฟ้า

ภาค 2 (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟช.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
2. แผนงานความปลอดภัย	2.1 พัฒนาระบบตรวจสอบ ควบคุมการจัดทำทะเบียนเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย (จป.)	กฟด.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผอ.ก.(ก2), กฟด.1-3 ร่วมกันพัฒนา	จป.		
	กฟด.1	ผอ.ก.(ก2)					
	กฟด.2						
	กฟด.3						
	ภาค 2						
	กฟอ.บ.						
	2.2 ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS โดยคณะทำงานตรวจประเมินของเขต	กฟด.1-2-3	ไตรมาส 3	กว.ผู้รับผิดชอบหลัก	ผอ.กว.ฟ	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
	กฟด.1 43 แห่ง			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟด.2 41 แห่ง			กฟส.			
	กฟด.3 47 แห่ง						
	ภาค 2 131 แห่ง						
	กฟอ.บ.					จป.	
	2.3 จัดประชุมสัมมนาทางด้านความปลอดภัย และ จัดกิจกรรม มหกรรมความปลอดภัย	กฟด.1-2-3	ไตรมาส 3	กว.ฟว.	ผอ.กว.ฟว.		
	ประจำปี (แต่ละ กฟช.)						
	กฟด.1 1 ครั้ง						
	กฟด.2 1 ครั้ง						
	กฟด.3 1 ครั้ง						
	ภาค 2 3 ครั้ง						
	กฟอ.บ.					จป.	

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน/สำนัก
ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

เอกสารแนบ 5 (2/2)

2. แผนงานความปลอดภัย (ต่อ)	2.4 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับไฟฟ้า กฟผ. ตาม พรบ.ความปลอดภัย	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 3	กวด.ผู้รับผิดชอบหลัก		
	และอาชีวอนามัย มาตรา 16 (สำหรับพนักงานที่บรรจุใหม่และยังไม่เคยผ่านการอบรม)			กฟฟ.ชั้น 1-3		
	กฟผ.1 17 แห่ง	ภายในไตรมาส 3/2564		กฟผ.		
	กฟผ.2 15 แห่ง			กฟย.		
	กฟผ.3 16 แห่ง					
	ภาค 2 48 แห่ง					
	กฟอ.อบ.				จบ.	
3. แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน	3.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิด	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กวด.ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟผ.
	อันตรายแก่ประชาชน			กฟฟ.ชั้น 1-3		
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ			กฟผ.		
	(พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส					
	กฟผ.1	รายงานภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส				
	กฟผ.2					
	กฟผ.3					
	ภาค 2					
	กฟอ.อบ.				จบ.	
	3.2 ดำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบอ.ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟผ.,กบอ.ค	จบ.
	ที่มีความเสี่ยงสูง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน)			กฟฟ.ชั้น 1-3		ผบ.
	เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข			กฟผ.		ผกป.
	แล้วเสร็จภายใน 24 ชม.			กวด.ด.1		
	กฟผ.1 100%					
	กฟผ.2 100%					
	กฟผ.3 100%					
	ภาค 2 100%					
	กฟอ.อบ.				จบ.	
	3.3 ดำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบอ.ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟผ.,กบอ.ค	ผบ.
	ที่มีความเสี่ยงปานกลาง (ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟผ. แต่อยู่ในแนวทางสัญญาณ)			กฟฟ.ชั้น 1-3		ผกป.
	ไม่ทุกท่งผ่าน พาดตามแนวเสาไฟฟ้าขอบทางจราจร เป็นต้น)			กฟผ.		
	เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข			กวด.ด.1		
	ภายใน 7 วัน					
	กฟผ.1 100%					
	กฟผ.2 100%					
	กฟผ.3 100%					
	ภาค 2 100%					
	กฟอ.อบ.				จบ.	

เอกสารแนบ 5 (1/1)

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

4. เป้าหมาย

-ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
4. แผนงาน CSR	4.1. โครงการสื่อสารประชาสัมพันธ์การปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเป็นเคเบิลใต้ดิน	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	คอก.จ.1-2-3			
	กฟผ.1 1 แห่ง				-	-	-
	กฟผ.2 1 แห่ง				-	-	-
	กฟผ.3 1 แห่ง				-	-	-
	ภาค 2 3 แห่ง				-	-	-
สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth ของ กฟผ.1					#REF!	#REF!	#REF!
สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth ของ กฟผ.2					#REF!	#REF!	#REF!
สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth ของ กฟผ.3					#REF!	#REF!	#REF!
สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth ของ ผอภ.(ก2)					#REF!	#REF!	#REF!
สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth ของ ภาค 2					#REF!	#REF!	#REF!