



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.มค.

ถึง กบล.ฉ.๒

เลขที่ ฉ.๒ มค.(บค)- ๒๕๐๑/๖๕๖๖

วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขอส่งรายงานการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าจากระบบบริหารจัดการคิวและกล่องประเมินความพึงพอใจ (Smart Queue System & Smile Box) ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒

เรียน อก.บส.ฉ.๒

กฟจ.มค.ขอส่งรายงานการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าจากระบบบริหารจัดการคิวและกล่องประเมินความพึงพอใจ (Smart Queue System & Smile Box) ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ รายละเอียดแนบมาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้วจำนวน ๒ ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผลส.กบล.ฉ.๒ ดำเนินการต่อไป

(นายประสิทธิ์ นาเมืองรักษ์)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.มค.

แผนกบริการลูกค้า

โทรศัพท์ ๐ ๔๓๔๗ ๑๓๐๔

สรุปผลประเมินระดับความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ของ PEA

กฟฟ. มหาสารคาม

ประจำเดือน ตุลาคม ปี 2562

กฟฟ./เขต	จำนวนครั้งที่ให้บริการให้คะแนนระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	การแก้ไขและปรับปรุง (กรณีค่าเฉลี่ย น้อย 4)
	ไม่ พอใจ มาก	ไม่ พอใจ	ปานกลาง	พอใจ	พอใจ มาก		
กฟฟ.มหาสารคาม	4	1	2	30	1,150	4.96	-
รวม สาขา/กฟฟ./เขต/ภาค	4	1	2	30	1,150	4.96	-

ปัญหา/อุปสรรค หรือ ข้อเสนอแนะ ต่อระดับบริการและกล่องสำรวจความพึงพอใจ

- 1.....
- 2.....
- 3.....

รายงานการให้คะแนนระดับความพึงพอใจ

สาขา : E0411 กิจการมหาสารคาม

พนักงาน : ทั้งหมด

วันที่ 01/10/2019 ถึงวันที่ 31/10/2019

ชื่อพนักงาน	จำนวน	ไม่พอใจมาก	ไม่พอใจ	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	ไม่ตอบ	คะแนนเฉลี่ย	เปอร์เซ็นต์
พนักงานทดลอง									
497662 เกวดี นริศนันท	111	0	0	0	0	94	17	5	100
131542 ฉลวย สุวรรณมิตร	30	0	0	0	0	0	30	0	0
299918 ชลิต ศุภนธิพงษ์	13	1	0	0	0	3	9	4	80
498093 ปัญญา เกื้อนแก้ว	112	0	0	0	0	43	69	5	100
498670 ณัฐภา ศิริมาตา	36	0	0	0	1	5	30	4.83	96
9010639 ทางศักดิ์ พงษ์สิงห์	175	1	0	0	3	58	113	4.89	97
161050 นงลักษณ์ คำขาว	792	1	1	1	7	106	676	4.86	97
9005838 นภาพาศ วัชรสิทธิ์	104	0	0	0	4	50	50	4.93	98
9005841 พรณพิก้า วรณทนต์	1,951	0	0	1	12	679	1,259	4.98	99
9005829 วิภาวีณ์ ลลลล	250	1	0	0	3	104	142	4.94	98
9005839 สุปัญญา วงศ์จรัส	41	0	0	0	0	8	33	5	100
รวม	3,615	4	1	2	30	1,150	2,428	4.96	99
รวมทั้งหมด	3,615	4	1	2	30	1,150	2,428	4.96	99