

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ กฟผ.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 2) สถานะไตรมาส 2 (สถานะสะสม ม.ค.-มิ.ย. 2565)

ที่	กิจกรรม	ด้าน	กอง/กฟผ.	ชั้น กฟผ.	เป้าหมายปี 65	หน่วย	ผลสะสม ม.ค.-มิ.ย.65	ผล %	ผ่าน/ไม่ผ่าน (100%)	กอง	relate
1	1.1 พนักงานขาย (Sale Engineer) และ/หรือ พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) เข้าพบลูกค้าเพื่อประชาสัมพันธ์แนะนำการให้บริการงานธุรกิจเสริม และเก็บข้อมูลเชิงลึกของลูกค้า (Customer Insight) ของ PEA โดยใช้ โปรแกรมระบบวิเคราะห์กลุ่มลูกค้าที่มีแนวโน้ม ที่จะใช้การงานธุรกิจเสริม ของ กฟผ. PEA Customer Recommendation (PCR) อนุมัติขยายผลทั้ง 3 เขต	งานตามนโยบาย	กฟผ.มค.	กฟผ	28	ราย	34	121.43%	ผ่าน	กบล.	-
2	ทุก กฟผ. จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิญชวน ให้ลูกค้า Download และใช้งานผ่าน PEA smart plus	งานตามนโยบาย	กฟผ.มค.	กฟผ	1	ครั้ง/ไตรมาส	1	100.00%	ผ่าน	กรท.	-
3	3.1 จัดทำแผนและดำเนินการตามแผนเพื่อควบคุมค่า SAIFI&SAIDI กฟผ.กลุ่มเป้าหมาย (จัดทำแผนงานภายในไตรมาส 2 และดำเนินการแล้วเสร็จภายในไตรมาส 4)	งานตามนโยบาย	กฟผ.มค.	กฟผ	0	กฟผ.	0	ไม่วัด	ผ่าน	กบป.	-
4	4.1 ตรวจสอบและวิเคราะห์การจ่ายไฟเพื่อหาจำนวนหม้อแปลงจำหน่ายที่จ่ายโหลดเกิน 80% โดยใช้ข้อมูลจาก OP&SA สถานะ 31 ธ.ค.64	งานตามนโยบาย	กฟผ.มค.	กฟผ	0	ครั้ง	-	ไม่วัด	ผ่าน	กบป.	-
5	4.2 นำข้อมูลการวิเคราะห์ด้วย OP&SA ในปี 2564 มาจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำและแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุ หม้อแปลงแรงดันตกหรือ Loading มากกว่า 100%	งานตามนโยบาย	กฟผ.มค.	กฟผ	54	เครื่อง	54	100.00%	ผ่าน	กวว.	-
6	4.3 ดำเนินการปรับปรุงหม้อแปลงแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตก น้อยกว่า 200 V หรือโหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จอย่างน้อย 95%ของหม้อแปลงที่ตรวจพบ(WBS=D1 หรือ PM2=Teco) ภายใน พ.ย.65	งานตามนโยบาย	กฟผ.มค.	กฟผ	21	เครื่อง	21	100.00%	ผ่าน	กวว.	-
7	5.1 จัดระเบียบสายสื่อสาร ตามนโยบาย ผวก.	งานตามนโยบาย	กฟผ.มค.	-	0	เส้นทาง	0	#DIV/0!	ผ่าน	กบล.	-
8	6.1 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าก่อนปี 2564 (เป้าหมายจำนวนงาน ๕.๓.2563 สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS) (ยกเว้นระบบจำหน่าย 22 kV ที่อยู่ใต้ไลน์ 115 kV)	งานตามนโยบาย	กฟผ.มค.	กฟผ	228	งาน	227	99.56%	ผ่าน	กวว.	-
9	6.2 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2564 (เป้าหมายจำนวนงาน ๕.๓.2564 สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS) (ยกเว้นระบบจำหน่าย 22 kV ที่อยู่ใต้ไลน์ 115 kV)	งานตามนโยบาย	กฟผ.มค.	กฟผ	173	งาน	168	97.11%	ผ่าน	กวว.	-

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ กฟผ.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 2) สถานะไตรมาส 2 (สถานะสะสม ม.ค.-มิ.ย. 2565)

ที่	กิจกรรม	ด้าน	กอง/กฟผ.	ชั้น กฟผ.	เป้าหมายปี 65	หน่วย	ผลสะสม ม.ค.-มิ.ย.65	ผล %	ผ่าน/ไม่ผ่าน (100%)	กอง	relate
10	6.3 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2565 (เป้าหมาย จำนวนงาน ทุกสิ้นไตรมาส สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกจบ ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS) (ยกเว้นระบบจำหน่าย 22 kv ที่อยู่ใต้ไลน์ 115 kv)□	งานตามนโยบาย	กฟผ.มค.	กฟผ	71	งาน	66	92.96%	ผ่าน	กvw.	-
11	6.4 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบ จดหน่วยที่มีพิกัดมีค่าคลาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมาย จากระายงานเทียบพิกัดจดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน) ทุก กฟผ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	งานตามนโยบาย	กฟผ.มค.	กฟผ	29229	เครื่อง	27817	95.17%	ผ่าน	กvw.	-
12	6.5 วิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่องด้วย OPSA (ภายใน 15 ธ.ค.65)	งานตามนโยบาย	กฟผ.มค.	กฟผ	-	เครื่อง	ดำเนินการไตรมาส 3	#VALUE!	ผ่าน	กvw.	-
13	6.6 Cleansing GIS Data ข้อมูลหม้อแปลงแรงต่ำที่ดำเนินการในปี 2564 จาก LDCAD ลงใน GISให้ได้ ร้อยละ 100 ภายในไตรมาส 2 (หมายเหตุ : หม้อแปลง แรงดันตก, Overload, Unbalance)	งานตามนโยบาย	กฟผ.มค.	กฟผ	-	เครื่อง	-	#VALUE!	ผ่าน	กvw.	-
14	6.7 ตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล GIS ของหม้อแปลงที่ OPSA มีผลการรันผิดปกติ ได้แก่ แรงดันต่ำสุดน้อยกว่า 170 V, %Loading หม้อแปลงมากกว่า 150%, % Unbalance มากกว่า 100%,กรณีอื่นๆ ตามดุลพินิจของแต่ละเขต	งานตามนโยบาย	กฟผ.มค.	กฟผ	-	เครื่อง	-	#VALUE!	ผ่าน	กvw.	-
15	1.1 แผนงานการเพิ่มรายได้ค่ากระแสไฟฟ้า 1.1.1 ตรวจสอบประวัติข้อมูลหลักผู้ใช้ไฟให้ถูกต้องครบถ้วน (ข้อมูลผู้ใช้ไฟ ก่อนปี 2565) เช่น คลาสบัญชี, เงื่อนไขการชำระเงิน, การกำหนดดอกเบี้ย ให้ได้ 100%	Goal	กฟผ.มค.	กฟผ	729	ราย	723	99.18%	ผ่าน	กซข.	-
16	1.1.2 ตรวจสอบอัตราค่าไฟฟ้าประเภทที่อยู่อาศัยที่ติดตั้งมิเตอร์เกินขนาด 5 แอมป์ แต่กำหนดอัตราตั้งต้นเป็นประเภท 1.1.1 ให้ถูกต้องครบถ้วน 100%	Goal	กฟผ.มค.	กฟผ	500	ราย	500	100.00%	ผ่าน	กซข.	-
17	1.2 แผนงานการเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม 1.2.1 กำหนดกำไรก่อนดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าใช้จ่ายตัดจ่าย (EBITDA) (ไม่รวมส่วนลดตามมาตรการภาครัฐ และเงินสนับสนุนมาตรการ ภาครัฐ)	Goal	กฟผ.มค.	กฟผ	4	รายงาน	2	50.00%	ผ่าน	กบญ.	-
18	1.2.2 สัดส่วนรายได้ธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา กลุ่มลูกค้าหน่วยงานราชการ (เพิ่มจำนวนราย 10% ของปี 2576	Goal	กฟผ.มค.	กฟผ	2	ราย	13	650.00%	ผ่าน	กบล.	-
19	1.2.3 ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 kVA ไม่น้อยกว่า 50% ของ จำนวนงานติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายภายในปี 2565(เอกชนและ กฟภ.	Goal	กฟผ.มค.	กฟผ	50	%	13	56.52%	ผ่าน	กบล.	-
20	1.2.4 บันทึกต้นทุนของธุรกิจเสริม (Y3) ให้ถูกต้อง เพื่อให้เกิดรายได้ธุรกิจเสริม ครบถ้วน ในงบการเงิน	Goal	กฟผ.มค.	กฟผ	30	เปอร์เซ็นต์	-	21.28%	ผ่าน	กบญ.	-

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ กฟผ.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 2) สถานะไตรมาส 2 (สถานะสะสม ม.ค.-มิ.ย. 2565)

ที่	กิจกรรม	ด้าน	กอง/กฟฟ.	ชั้น กฟฟ.	เป้าหมายปี 65	หน่วย	ผลสะสม ม.ค.-มิ.ย.65	ผล %	ผ่าน/ไม่ผ่าน (100%)	กอง	relate
21	1.2.5 จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านขอใช้ไฟฟ้า (Y1) กฟข ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2577	Goal	กฟจ.มค.	กฟจ	1	กิจกรรม	1	100.00%	ผ่าน	กบล.	-
22	1.2.6 จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านงานขยายเขตระบบไฟฟ้า (Y2) กฟข ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2577	Goal	กฟจ.มค.	กฟจ	1	กิจกรรม	1	100.00%	ผ่าน	กบล.	-
23	1.2.7 จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านงานบริการหลังการขาย (Y3) กฟข ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2577	Goal	กฟจ.มค.	กฟจ	1	กิจกรรม	1	100.00%	ผ่าน	กบล.	-
24	1.3 แผนงานเพิ่มสินทรัพย์ 1.3.1 เร่งรัดปิดงานระหว่างก่อสร้าง (AUC) ที่มีสถานะ TECO D2 ปิดงานก่อสร้าง (CLSD F4) ก่อนปี 2565 ให้ได้ 100%	Goal	กฟจ.มค.	กฟจ	13	งาน	13	100.00%	ผ่าน	กกค.	-
25	2.1 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ CLSD F4 และ CLSD E2 (ยกเลิกงาน)) ทุกงบ (C,I,P) ให้ได้ 50 % (ไม่รวมที่ดินจัดสรร)	Goal	กฟจ.มค.	กฟจ	-	เปอร์เซ็นต์	-	#VALUE!	ผ่าน	กกค.	-
26	1.1 การให้บริการทางธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวกให้บริการขอใช้ไฟฟ้าตามแนวทาง (Doing Business : World Bank)	customer	กฟจ.มค.	กฟจ	25	วัน	17.75	71.00%	ผ่าน	กบล.	-
27	2.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญและแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามคำเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า	customer	กฟจ.มค.	กฟจ	1	ครั้ง	1	100.00%	ผ่าน	กบล.	-
28	3.1 ให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ดำเนินการติดตั้ง PUPAPLUG ตามนโยบาย ผวก.โดยให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 แ่งละ 2 เครื่อง กฟส. แ่งละ 1 เครื่อง	customer	กฟจ.มค.	กฟจ	2	เครื่อง	9	450.00%	ผ่าน	กvw.	-
29	1.1.1 สำรองขออนุมัติติดตั้ง Animal Barrier ที่จุดติดตั้งฟิวส์แรงสูงป้องกันไลน์และ	Internal Process	กฟจ.มค.	กฟจ	10	จุด	31	310.00%	ผ่าน	กบข.	-
30	1.1.2 ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier (ตามข้อ 1.1.1) ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4	Internal Process	กฟจ.มค.	กฟจ	10	จุด	0	0.00%	ไม่ผ่าน	กบข.	-
31	2.1 สำรอง-ปรับปรุงระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) ภายในไตรมาส 1	Internal Process	กฟจ.มค.	กฟจ	2	งาน	2	100.00%	ผ่าน	กบข.	-
32	2.2 ดำเนินการปรับปรุง วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) ตามข้อ 2.1 ภายในไตรมาส 4	Internal Process	กฟจ.มค.	กฟจ	2	งาน	0	0.00%	ไม่ผ่าน	กบข.	-
33	2.3 การตรวจสอบ-บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้ Mobile Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS) 2.3.1 สายส่ง 115 kV (ปีละ 4 ครั้ง)	Internal Process	กฟจ.มค.	กฟจ	1	วงจร	1	100.00%	ผ่าน	กบข.	-
34	2.3.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (ปีละ 2 ครั้ง)	Internal Process	กฟจ.มค.	กฟจ	19	วงจร	18	94.74%	ผ่าน	กบข.	-
35	2.4.1 การตรวจสอบและแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้า ระบบสายส่ง 115 kV	Internal Process	กฟจ.มค.	กฟจ	1	วงจร	1	100.00%	ผ่าน	กบข.	-
36	2.4.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (เฉพาะไลน์เมน)	Internal Process	กฟจ.มค.	กฟจ	15	วงจร	15	100.00%	ผ่าน	กบข.	-
37	3.1 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง (งบ I,P)	Internal Process	กฟจ.มค.	กฟจ	16.626	วงจร-กม.	8.59	51.67%	ผ่าน	กกค.	-
38	3.2 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ (งบ I,P)	Internal Process	กฟจ.มค.	กฟจ	29.067	วงจร-กม.	11.69	40.22%	ไม่ผ่าน	กกค.	-

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ กฟผ.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 2) สถานะไตรมาส 2 (สถานะสะสม ม.ค.-มิ.ย. 2565)

ที่	กิจกรรม	ด้าน	กอง/กฟฟ.	ชั้น กฟฟ.	เป้าหมายปี 65	หน่วย	ผลสะสม ม.ค.-มิ.ย.65	ผล %	ผ่าน/ไม่ผ่าน (100%)	กอง	relate
39	4.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาไมเตอร์ผิดปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube โดยพิจารณาจากคะแนน (NL1) โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.17	Internal Process	กฟจ.มค.	กฟจ	4.5	คะแนน	4.75	105.56%	ผ่าน	กบล.	-
40	4.2 มาตรการตรวจสอบและแก้ไขไมเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงานจากผู้อ่านหน่วย (NL2)	Internal Process	กฟจ.มค.	กฟจ	4.5	คะแนน	4.76	105.78%	ผ่าน	กบล.	-
41	4.3 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ 4.3.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขตามใบสั่งงานจากระบบ AMR	Internal Process	กฟจ.มค.	กฟจ	4.5	คะแนน	4.88	108.44%	ผ่าน	กบล.	-
42	4.3.2 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง	Internal Process	กฟจ.มค.	กฟจ	19	ราย	19	100.00%	ผ่าน	กชช./กบล.	-
43	4.4 สํารวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภาพหรือไม่ปลอดภัย ตามมิเตอร์ชำรุด รหัส 05 ใน U-Cube ทุกเครื่อง (ข้อมูลสะสม ม.ค. - ก.ย. 2565)	Internal Process	กฟจ.มค.	กฟจ	1724	เครื่อง	1724	100.00%	ผ่าน	กบล.	-
44	4.5 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแวนระหว่างเขต ปิละ 1 ครั้ง(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)	Internal Process	กฟจ.มค.	กฟจ	16	จุด	9	56.25%	ผ่าน	กบล.	-
45	4.6 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุذبซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปิละ 1 ครั้ง (จำนวนรายจาก กชช.)	Internal Process	กฟจ.มค.	กฟจ	4	ราย	2	50.00%	ผ่าน	กบล.	-
46	4.7 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า และที่มีประวัติการละเมิดฯ ชำซ้อน 4.7.1 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ อย่างน้อยปิละ 2 ครั้ง (ทุกรายที่มีประวัติการตรวจพบละเมิดฯ)	Internal Process	กฟจ.มค.	กฟจ	7	ราย	4	57.14%	ผ่าน	กบล.	-
47	4.7.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด ร้อยละ 0.01 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด (ปิละ 1 ครั้ง)	Internal Process	กฟจ.มค.	กฟจ	218	ราย	111	50.92%	ผ่าน	กบล.	-
48	4.8 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง 4.8.1 กรณีเหมาจ่าย 4.8.1.1 สํารวจจุดติดตั้งโคมเหมาจ่ายไฟสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้อูกต้องครบถ้วน	Internal Process	กฟจ.มค.	กฟจ	348	เครื่อง	348	100.00%	ผ่าน	กบล.	-
49	4.8.1.2 สํารวจจุดติดตั้ง ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า ให้อูกต้องครบถ้วน (เหมาจ่าย)	Internal Process	กฟจ.มค.	กฟจ	170	เครื่อง	92	54.12%	ผ่าน	กบล.	-
50	4.8.2 กรณีติดตั้งมิเตอร์ 4.8.2.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นทุกเครื่อง ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 100 หน่วย	Internal Process	กฟจ.มค.	กฟจ	158	เครื่อง	158	100.00%	ผ่าน	กบล.	-
51	4.8.2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟทางหลวงทุกเครื่อง ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 500 หน่วย	Internal Process	กฟจ.มค.	กฟจ	54	เครื่อง	54	100.00%	ผ่าน	กบล.	-

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ กฟผ.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 2) สถานะไตรมาส 2 (สถานะสะสม ม.ค.-มิ.ย. 2565)

ที่	กิจกรรม	ด้าน	กอง/กฟผ.	ชั้น กฟผ.	เป้าหมายปี 65	หน่วย	ผลสะสม ม.ค.-มิ.ย.65	ผล %	ผ่าน/ไม่ผ่าน (100%)	กอง	relate
52	4.9 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง Solar roof top 100% และพิจารณาติดตั้งมิเตอร์กันย้อนกลับ 100%	Internal Process	กฟผ.มค.	กฟผ	-	เครื่อง	-	#VALUE!	ผ่าน	กบล.	-
53	5.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าฯ 5.1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าฯ ชั่วคราว	Internal Process	กฟผ.มค.	กฟผ	-	สถานี	-	#VALUE!	ผ่าน	กกค.	-
54	5.1.2 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าฯ ถาวร	Internal Process	กฟผ.มค.	กฟผ	0	สถานี	0	#DIV/0!	ผ่าน	กกค.	-
55	5.2 วิเคราะห์และแก้ไขการตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW 5.2.1 วิเคราะห์การตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW	Internal Process	กฟผ.มค.	กฟผ	-	ฟีดเดอร์	-	#VALUE!	ผ่าน	กปบ.	-
56	5.2.2 แก้ไขการตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW ตามแผนงาน จากข้อ 5.2.13	Internal Process	กฟผ.มค.	กฟผ	-	ฟีดเดอร์	-	#VALUE!	ผ่าน	กปบ.	-
57	5.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้นในระบบ 22 เควี	Internal Process	กฟผ.มค.	กฟผ	-	วงจร-กม.	-	#VALUE!	ผ่าน	กกค.	-
58	5.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance Phase เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW 22 เควี ทุกฟีดเดอร์	Internal Process	กฟผ.มค.	กฟผ	-	ฟีดเดอร์	-	#VALUE!	ผ่าน	กปบ.	-
59	5.5 งานติดตั้งใหม่/ย้ายจุดติดตั้ง Capacitor แรงสูง 5.5.1 Fixed Capacitor	Internal Process	กฟผ.มค.	กฟผ	-	kVAR	-	#VALUE!	ผ่าน	กปบ.	-
60	5.5.2 Switching Capacitor	Internal Process	กฟผ.มค.	กฟผ	-	kVAR	-	#VALUE!	ผ่าน	กปบ.	-
61	5.6 มาตรการเพิ่มเติมอื่นๆ 5.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสใน สฟฟ/สายส่ง/ระบบจำหน่าย/22 เควี (ฟีดเดอร์) 5.6.1.1 สถานีไฟฟ้า (หมายเหตุ : กบข. ดำเนินการเองทุก สฟฟ.)	Internal Process	กฟผ.มค.	กฟผ	-	-	-	#VALUE!	ผ่าน	กบข.	-
62	5.6.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถใช้ได้ (100%) ภายใน 15 วันหลังจากตรวจพบ	Internal Process	กฟผ.มค.	กฟผ	-	-	-	#VALUE!	ผ่าน	กบข.	-
63	5.7 การคำนวณ Technical Loss แบ่งเป็น 5 ส่วน แยกตามระดับแรงดัน 100% ปีละ 1 ครั้ง (คำนวณช่วงเดือน เม.ย.หรือ พ.ค. 2565 เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการใช้โหลดสูงสุด)	Internal Process	กฟผ.มค.	กฟผ	-	-	-	#VALUE!	ผ่าน	กปบ.	-
64	5.7.1 การคำนวณ Technical Loss ของ SPP/VSPF ที่ขนานเข้าระบบ	Internal Process	กฟผ.มค.	กฟผ	-	โรง	-	#VALUE!	ผ่าน	กปบ.	-
65	5.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและจัดทำแผนแก้ไข	Internal Process	กฟผ.มค.	กฟผ	-	ฟีดเดอร์	-	#VALUE!	ผ่าน	กปบ.	-
66	5.9 หม้อแปลงจำหน่าย 5.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)	Internal Process	กฟผ.มค.	กฟผ	-	เครื่อง	0	#VALUE!	ผ่าน	กvw.	-
67	5.9.2 การสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30 % ของขนาด หม้อแปลง)	Internal Process	กฟผ.มค.	กฟผ	1	เครื่อง	ดำเนินการไตรมาส 4	#VALUE!	ผ่าน	กvw.	-
68	5.9.3 การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เควีเอ)	Internal Process	กฟผ.มค.	กฟผ	1600	เควีเอ	3970	248.13%	ผ่าน	กvw.	-
69	5.10 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ (เปลี่ยนสายแรงต่ำให้มีขนาดใหญ่ขึ้น, ตัดจ่ายไฟใหม่แรงต่ำ, ปรับปรุงพาดสายเพิ่มเฟส)	Internal Process	กฟผ.มค.	กฟผ	5	วงจร-กม.	5	100.00%	ผ่าน	กvw.	-

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ กฟผ.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 2) สถานะไตรมาส 2 (สถานะสะสม ม.ค.-มิ.ย. 2565)

ที่	กิจกรรม	ด้าน	กอง/กฟผ.	ชั้น กฟผ.	เป้าหมายปี 65	หน่วย	ผลสะสม ม.ค.-มิ.ย.65	ผล %	ผ่าน/ไม่ผ่าน (100%)	กอง	relate
70	5.11 ทบทวนการปรับเวลาการทำงานของ Switch Capacitor ปีละ 1 ครั้ง	Internal Process	กฟผ.มค.	กฟผ	-	ชุด	-	#VALUE!	ผ่าน	กบป.	-
71	5.12 การบำรุงรักษาหม้อแปลงแรงต่ำตามวาระ 5.12.1 หม้อแปลง 3 เฟส 100%	Internal Process	กฟผ.มค.	กฟผ	401	เครื่อง	401	100.00%	ผ่าน	กบล.	-
72	5.12.2 หม้อแปลง 1 เฟส 33%	Internal Process	กฟผ.มค.	กฟผ	95	เครื่อง	95	100.00%	ผ่าน	กบล.	-
73	6.1 การตรวจสอบ-บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้ Mobile Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS) หมายเหตุ - ไตรมาส 1 และ 2 ให้แต่ละ กฟผ. เลือกใช้โปรแกรมประยุกต์ MJM & MFO หรือ APSA - ไตรมาส 3 และ 4 ให้แต่ละ กฟผ. ใช้โปรแกรมประยุกต์ MJM & MFO เท่านั้น 6.1.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ปีละครั้ง) 33 % ของหม้อแปลงทั้งหมด	Internal Process	กฟผ.มค.	กฟผ	275	เครื่อง	302	109.82%	ผ่าน	กบข.	-
74	6.2 จัดทำแผนงานตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสด้วยกล้องส่องความร้อน เพื่อลดความเสี่ยงการเกิดไฟฟ้าขัดข้อง โดยพิจารณาจากหม้อแปลงจ่ายโหลดเกิน 80% ที่มีแผนปรับปรุง/ปรับเปลี่ยนขนาดหลังเดือน มี.ค. 2577	Internal Process	กฟผ.มค.	กฟผ	55	เครื่อง	55	100.00%	ผ่าน	กบข.	-
75	6.3 ดำเนินการตรวจสอบ/แก้ไขจุดบกพร่องตามแผนงานข้อ 6.2	Internal Process	กฟผ.มค.	กฟผ	55	เครื่อง	6	10.91%	ไม่ผ่าน	กบข.	-
76	6.4 การแก้ไข/ปรับปรุง จุดต่อสายนิวตรอน และค่ากราวด์ระบบจำหน่ายแรงต่ำของหม้อแปลงตามข้อ 6.2	Internal Process	กฟผ.มค.	กฟผ	0	เครื่อง	0	#DIV/0!	ผ่าน	กบข.	-
77	1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	Learning&Growth	กฟผ.มค.	กฟผ	4	ครั้ง	2	50.00%	ผ่าน	กวว.	-
78	1.2 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS และติดตามประเมินผลการดำเนินการ 1.2.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS	Learning&Growth	กฟผ.มค.	กฟผ	1	ครั้ง	1	100.00%	ผ่าน	กวว.	-
79	1.2.2 ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมใน การทำงาน	Learning&Growth	กฟผ.มค.	กฟผ	4	ครั้ง	2	50.00%	ผ่าน	กวว.	-
80	1.3 ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA-SMS โดย คณะทำงานตรวจประเมินของเขต	Learning&Growth	กฟผ.มค.	กฟผ	1	กฟผ.	ดำเนินการไตรมาส 3	#VALUE!	ผ่าน	กวว.	-
81	1.4 วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูงและแนวทางในการป้องกัน รวมถึงการออกมาตรการ เพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ 1.4.1 ฝึกอบรม ทบทวน (OJT) ที่ลานสนามฝึก ทุกชุดปฏิบัติงาน (ชุดก่อสร้าง/ชุดปฏิบัติการ/ชุดมิเตอร์)	Learning&Growth	กฟผ.มค.	กฟผ	4	ครั้ง	2	50.00%	ผ่าน	กวว.	-
82	1.4.2 วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูง จากการปฏิบัติงาน ณ กฟผ. ที่เกิดเหตุ	Learning&Growth	กฟผ.มค.	กฟผ	ภายใน 7 วันหลัง	วัน	ไม่เกิดอุบัติเหตุ	#VALUE!	ผ่าน	กวว.	-
83	1.4.3 สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูง รวมทั้งกำหนดมาตรการในการป้องกันอุบัติเหตุซ้ำในปีต่อไป	Learning&Growth	กฟผ.มค.	กฟผ	1	ครั้ง	ดำเนินการไตรมาส 4	#VALUE!	ผ่าน	กวว.	-

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ กฟผ.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 2) สถานะไตรมาส 2 (สถานะสะสม ม.ค.-มิ.ย. 2565)

ที่	กิจกรรม	ด้าน	กอง/กฟฟ.	ชั้น กฟฟ.	เป้าหมายปี 65	หน่วย	ผลสะสม ม.ค.-มิ.ย.65	ผล %	ผ่าน/ไม่ผ่าน (100%)	กอง	relate
84	1.4.4 ฝึกซ้อมความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัย และทบทวนวิธีปฏิบัติงานจากเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เกิดขึ้น ซึ่งทำให้ผู้ประสบเหตุทุพพลภาพและเสียชีวิต ทุกเดือน	Learning&Growth	กฟผ.มค.	กฟผ	3	ครั้ง	2	66.67%	ผ่าน	กvw.	-
85	1.5 จัดประชุมสัมมนาทางด้านความปลอดภัย และจัดกิจกรรมความปลอดภัยประจำปี (แต่ละ กฟข.)	Learning&Growth	กฟผ.มค.	กฟผ	1	ครั้ง	ดำเนินการไตรมาส 4	#VALUE!	ผ่าน	กvw.	-
86	1.6 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับไฟฟ้า กฟผ. ตามพรบ.ความปลอดภัย และ อาชีวอนามัย มาตรา 16 (สำหรับพนักงานที่บรรจุใหม่ และยังไม่เคยผ่านการอบรม)	Learning&Growth	กฟผ.มค.	กฟผ	-	แห่ง	-	#VALUE!	ผ่าน	กvw.	-
87	1.7 จัดอบรมให้ความรู้ ทดสอบ และประเมินผล งานด้านระบบไฟฟ้าให้ จป.วิชาชีพ เพื่อเพิ่มความรู้และทักษะในการตรวจสอบความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	Learning&Growth	กฟผ.มค.	กฟผ	-	แห่ง	-	#VALUE!	ผ่าน	กvw.	-
88	1.8 จัดอบรม/ทดสอบ และประเมินผล งานด้านความปลอดภัยให้กับช่างผู้ควบคุมงาน/ผู้ปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า	Learning&Growth	กฟผ.มค.	กฟผ	-	แห่ง	ดำเนินการไตรมาส 4	#VALUE!	ผ่าน	กvw.	-
89	1.9 จัดอบรม/ทดสอบ และประเมินผล งานด้านความปลอดภัยให้กับคนงานจ้างเหมาแรงงาน	Learning&Growth	กฟผ.มค.	กฟผ	-	แห่ง	ดำเนินการไตรมาส 4	#VALUE!	ผ่าน	กvw.	-
90	2.1 กฟฟ.ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน - รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ (พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส	Learning&Growth	กฟผ.มค.	กฟผ	0	จุด	0	#DIV/0!	ผ่าน	กบข.	-
91	2.2 สํารวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และ มีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐานที่มีความเสี่ยงสูง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน) เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 24 ชม.	Learning&Growth	กฟผ.มค.	-	-	จุด	-	#VALUE!	ผ่าน	กบล.	-
92	2.3 สํารวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐานที่มีความเสี่ยงปานกลาง (ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟผ. แต่อยู่ในแนวทางสัญญาณไม่พลุกลาม ไปตามแนวเสาไฟฟ้าขอบทางจราจร เป็นต้น) เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไขภายใน 7 วัน	Learning&Growth	กฟผ.มค.	-	1	จุด	1	100.00%	ผ่าน	กบล.	-
93	3.1 โครงการสื่อสารประชาสัมพันธ์การปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเป็นเคเบิลใต้ดิน	Learning&Growth	กฟผ.มค.	กฟผ	-	โครงการ	-	#VALUE!	ผ่าน	กอก.	-
94	3.2 โครงการสื่อสารประชาสัมพันธ์การปรับปรุงระบบสายสื่อสาร	Learning&Growth	กฟผ.มค.	กฟผ	-	-	-	#VALUE!	ผ่าน	กอก.	-
97	4.3 จัดอบรมออนไลน์การปรับเปลี่ยน Mindset ของพนักงาน	Learning&Growth	กฟผ.มค.	กฟผ	-	-	-	-	ผ่าน	กอก.	-
98	4.4 พนักงานเข้าประเมินผลโปรแกรม 360 Assessment เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสุขในการปฏิบัติงาน	Learning&Growth	กฟผ.มค.	กฟผ	71	-	71	100%	ผ่าน	กอก.	-
99	4.5 พนักงานใช้งานโปรแกรมการปฏิบัติงาน (Time Attendance) ผ่าน smart device	Learning&Growth	กฟผ.มค.	กฟผ	96	คน	90	94%	ผ่าน	กรท.	-

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ กฟผ.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 2) สถานะไตรมาส 2 (สถานะสะสม ม.ค.-มิ.ย. 2565)

ที่	กิจกรรม	ด้าน	กอง/กฟผ.	ชั้น กฟผ.	เป้าหมายปี 65	หน่วย	ผลสะสม ม.ค.-มิ.ย.65	ผล %	ผ่าน/ไม่ผ่าน (100%)	กอง	relate
100	5.1 จัดอบรมออนไลน์เสริมสร้างความตระหนัก ด้านความปลอดภัย เทคโนโลยีสารสนเทศ (Cyber Security)	Learning&Growth	กฟผ.มค.	กฟผ	1	ครั้ง	-	#VALUE!	ผ่าน	กรท.	จ.2กรท.(ปช.)623/2565
101	5.2 ดำเนินการตามกิจกรรมของมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ในโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญของ รชธ.ระยะที่ 2 (ระบบ BPM) และ ผ่านการรับรองมาตรฐาน	Learning&Growth	กฟผ.มค.	กฟผ	1	กิจกรรม	1	100%	ผ่าน	กรท.	-
102	1.1 งานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผล Core Business Enablers ของสายงาน ประจำปี 2565 3) ติดตามและรายงานผลการดำเนินงานของแต่ละด้าน ตามเกณฑ์ที่กำหนด ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	Enablers	กฟผ.มค.	กฟผ	-	ครั้งหลังสิ้นไตรมาส	ภาค2ดำเนินการ	#VALUE!	ผ่าน	กรท.	-
103	1.2 การระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ทุกสายงาน/สำนัก)1.2.1 สรุปผลการประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านผู้บริหารสูงสุดของสายงาน/สำนักส่งคณะกรรมการ Enablers หมวดที่ 16	Enablers	กฟผ.มค.	กฟผ	-	16-พ.ค.-65	ภาค2ดำเนินการ	#VALUE!	ผ่าน	กรท.	-
104	1.3 การดำเนินการตามแผนสร้างความสัมพันธ์ (ทุดำเนินงาน เสนอ รผก./ผชก. อนุมัติ และส่งคณะกรรมการ Enablers หมวดที่ 4กสายงาน/สำนัก)1.3.1 ดำเนินการตามแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และรายงานผลการดำเนินงาน เสนอ รผก./ผชก. อนุมัติ และส่งคณะกรรมการ Enablers หมวดที่ 16	Enablers	กฟผ.มค.	กฟผ	-	ครั้ง	2	#VALUE!	ผ่าน	กรท.	-
106	1.4.1 กำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อแก้ไขประเด็นด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และรายงานผลการดำเนินงาน เสนอ รผก./ผชก. อนุมัติ และแจ้งคณะกรรมการ Enablers หมวดที่ 4 (3 วันหลังสิ้นไตรมาส)	Enablers	กฟผ.มค.	กฟผ	-	ครั้ง	2	#VALUE!	ผ่าน	กรท.	-
108	1.5.1 ดำเนินการจัดการความรู้ในกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงของลูกค้าที่ (ข้อร้องเรียนและสารสนเทศเสี่ยงของลูกค้าอื่นๆ) ที่มีนัยสำคัญ พร้อมทั้ง เผยแพร่ในระบบ KM-SI ภายในไตรมาส 3	Enablers	กฟผ.มค.	กฟผ	-	เรื่อง	ดำเนินการไตรมาส 4	#VALUE!	ผ่าน	กรท.	-
109	1.6.1 แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) (ตามคู่มือ)	Enablers	กฟผ.มค.	กฟผ	6	ราย	6	100%	ผ่าน	กบส.	-
110	1.6.2 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ โดยพนักงาน KAMR	Enablers	กฟผ.มค.	กฟผ	20	ราย	20	100%	ผ่าน	กบส.	-
111	1.6.3 การสัมภาษณ์ลูกค้ารายใหญ่	Enablers	กฟผ.มค.	กฟผ	-	คู่	ดำเนินการไตรมาส 3	#VALUE!	ผ่าน	กบส.	-
112	1.7.2 แผนงานประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า2.3.1 ดำเนินการ	Enablers	กฟผ.มค.	กฟผ	9	ราย	9	100%	ผ่าน	กบส.	-
113	1.7.1 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันปฏิทิน	Enablers	กฟผ.มค.	กฟผ	9	ราย	9	100%	ผ่าน	กบส.	-
114	1.7.3 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่างๆ ดังนี้ - ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพ ไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วันปฏิทิน - ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วันปฏิทิน - ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่า ไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิทิน - ข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่าย ไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิทิน - ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรม พนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิทิน - ข้อร้องเรียนด้านธุรกิจ เกี่ยวเนื่อง ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิทิน - ข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ปิด ข้อร้องเรียนภายใน 20 วันปฏิทิน (ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 95)	Enablers	กฟผ.มค.	กฟผ	-	เรื่อง	9	#VALUE!	ผ่าน	กรท.	-

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ กฟผ.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 2) สถานะไตรมาส 2 (สถานะสะสม ม.ค.-มิ.ย. 2565)

ที่	กิจกรรม	ด้าน	กอง/กฟฟ.	ชั้น กฟฟ.	เป้าหมายปี 65	หน่วย	ผลสะสม ม.ค.-มิ.ย.65	ผล %	ผ่าน/ไม่ผ่าน (100%)	กอง	relate
115	2.1 ทบทวน/คัดเลือกกระบวนการตาม Key Work Process และดำเนินการปรับปรุง	Enablers	กฟจ.มค.	กฟจ	-	กระบวนการ	-	#VALUE!	ผ่าน	กบล.	-
116	2.2 วิเคราะห์ประเมินผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบผลก่อน-หลัง และประสิทธิภาพ กระบวนการ เช่น จำนวนขั้นตอน ระยะเวลา พร้อมสรุปรายงาน	Enablers	กฟจ.มค.	กฟจ	-	กระบวนการ	-	#VALUE!	ผ่าน	กบล.	-