



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดร้อยเอ็ด

ขั้นตอนการย้ายระบบกลับสู่สภาวะปกติ
(Business Resumption Procedure)

จัดทำโดย

คณะกรรมการ BCM การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดร้อยเอ็ด



รายละเอียดเอกสาร

ชื่อโครงการ	การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM)
ชื่อเอกสาร	ขั้นตอนการย้ายระบบกลับสู่สภาวะปกติ (Business Resumption Procedure)
จัดทำโดย	คณะทำงาน BCM การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดร้อยเอ็ด

ประวัติการปรับปรุงเอกสาร

ครั้งที่	ผู้ดำเนินการ	วันที่มีผลบังคับใช้	รายละเอียด
1	คณะทำงาน BCM กฟพ. จังหวัดร้อยเอ็ด	13 กุมภาพันธ์ 2557	ออกเอกสารครั้งแรก
2	คณะทำงาน BCM กฟพ. จังหวัดร้อยเอ็ด	15 มิถุนายน 2559	ทบทวนปรับปรุงแผนประจำปี 2559
3	คณะทำงาน BCM กฟพ. จังหวัดร้อยเอ็ด	22 มิถุนายน 2560	ทบทวนปรับปรุงแผนประจำปี 2560

หมายเหตุ: หากเอกสารฉบับนี้ไม่ได้รับการทบทวนและปรับปรุงเป็นระยะเวลานานกว่า 12 เดือน เอกสารฉบับนี้อาจไม่สามารถนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



สารบัญ

หน้า

1. แผนการฟื้นคืนสู่สภาพปกติ.....	3
1.1. วัตถุประสงค์.....	3
1.2. การจัดเก็บแผน	4
1.3. การปรับปรุงแผน	4
1.4. โครงสร้างแผน.....	5
2. แผนการปฏิบัติงานฟื้นคืนสู่สภาพปกติ.....	6
2.1. ขั้นตอนการดำเนินการกลับสู่สภาวะการดำเนินการธุรกิจตามปกติ.....	6
2.2. ขั้นตอนการขนย้ายกลับ	7
2.3. ดำเนินการเรียกร้องสินไหมทดแทน	10
2.4. การขออนุมัติทรัพยากรต่างๆ ในการฟื้นฟู	10
ภาคผนวก.....	11
ข้อมูลการติดต่อสื่อสาร	12
คำอธิบายตำแหน่ง และหน่วยงาน.....	16



1. แผนการฟื้นคืนสู่สภาพปกติ

ขั้นตอนการย้ายระบบกลับสู่สภาวะปกติ (Business Resumption Procedure) ฉบับนี้ จัดทำขึ้นตามแนวทางของมาตรฐานสากล ISO 22301: 2012 เพื่อกำหนดกรอบการทำงานในการย้ายระบบกลับสู่สภาวะปกติ ประกอบด้วย

- ขั้นตอนที่ 1 : การฟื้นคืนและปฏิบัติงานภายหลังเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน (Resumption) ซึ่งเป็นขั้นตอนการปฏิบัติภายหลังเกิดภาวะวิกฤติ รวมถึงการฟื้นคืนทรัพยากรที่จำเป็นให้กลับสู่สภาวะปกติ เพื่อสามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้
- ขั้นตอนที่ 2 : การกลับคืนสู่สภาวะการดำเนินงานตามปกติ (Return to Normal Operations) นอกจากนี้ แผนฉุกเฉินด้านงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ยังรวบรวมข้อมูลต่างๆ ที่จำเป็นสำหรับการตอบสนองต่อเหตุการณ์ฉุกเฉินได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.1. วัตถุประสงค์

- เพื่อกำหนดวิธีการที่จะทำให้กิจกรรม หรือกระบวนการที่สำคัญของการให้บริการฟื้นคืนสภาพได้ภายในระยะเวลาเป้าหมายตามที่กำหนดไว้
- เพื่อกำหนดวิธีการในการบริหารความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญและหน่วยงานภายนอกที่มีส่วนร่วมในการฟื้นคืนสภาพของการให้บริการ
- เพื่อการจัดเตรียมทรัพยากรที่สำคัญ รวมถึงขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้กระบวนการดำเนินธุรกิจหลักสามารถฟื้นคืนสู่สภาพปกติ



1.2. การจัดเก็บแผน

กำหนดให้หน่วยงาน หรือคณะบุคคลต่อไปนี้ จัดเก็บแผนการฟื้นคืนสู่สภาพปกติไว้ ให้พร้อมเพื่อเป็นคู่มือในการปฏิบัติหรืออ้างอิง เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน

หน่วยงาน / คณะบุคคล	รูปแบบการเก็บ		เนื้อหาที่เก็บ	
	E-file	เอกสาร	ทั้งหมด	เฉพาะที่เกี่ยวข้อง

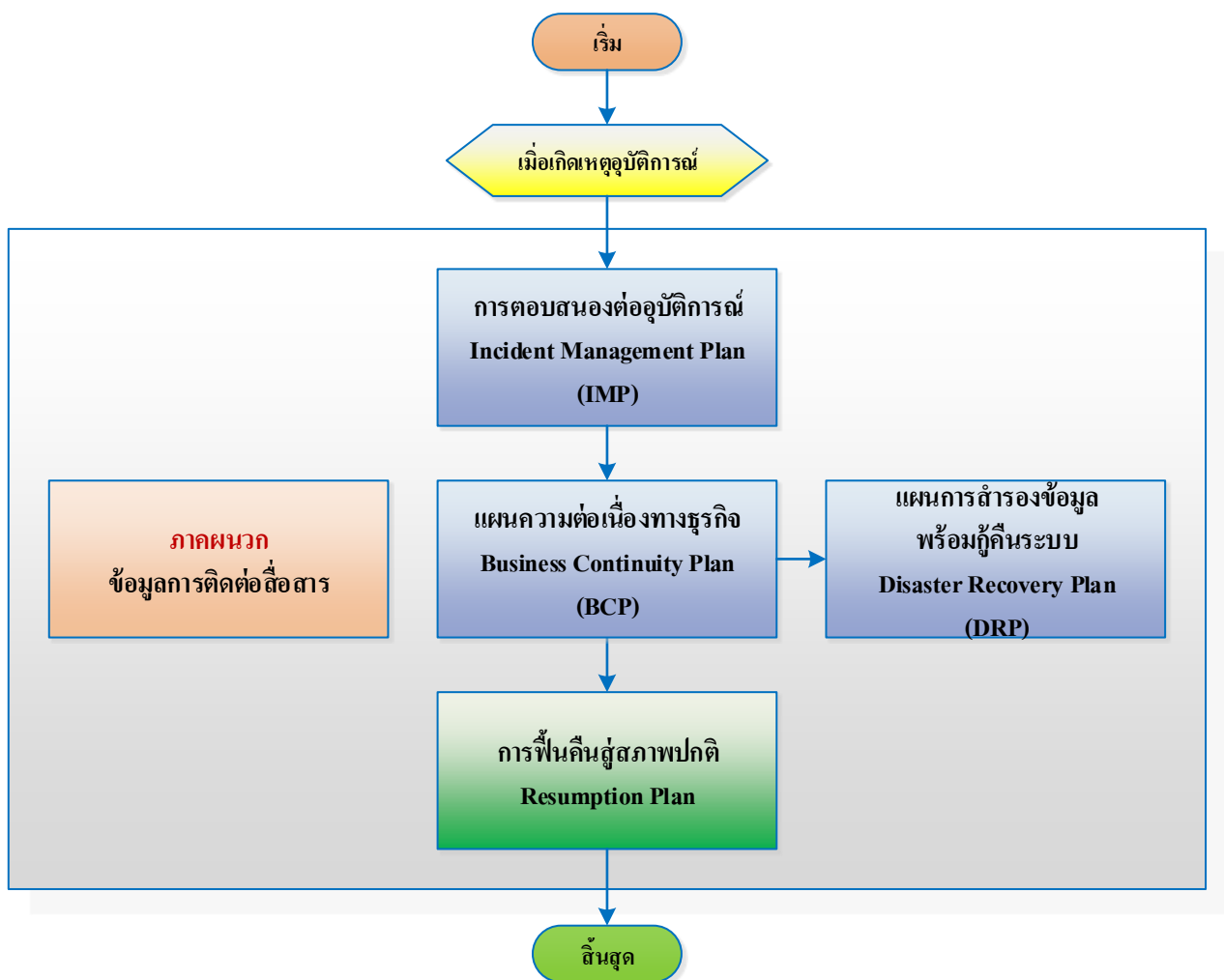
1.3. การปรับปรุงแผน

ขั้นตอนการย้ายระบบกลับสู่สภาวะปกติต้องทำการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อให้แน่ใจว่าแผนนั้นยังสามารถนำไปใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิภาพตามที่คาดหมายไว้โดย

- การปรับปรุงทุกอย่างในแผนจะต้องทำการบันทึกไว้ใน “ตารางบันทึกการแก้ไขเอกสาร”
- การปรับปรุงแผนนั้นแบ่งออกได้เป็น 2 ประเภทคือ การปรับปรุงตามกำหนดเวลาและการปรับปรุงประจำปี



1.4. โครงสร้างแผน

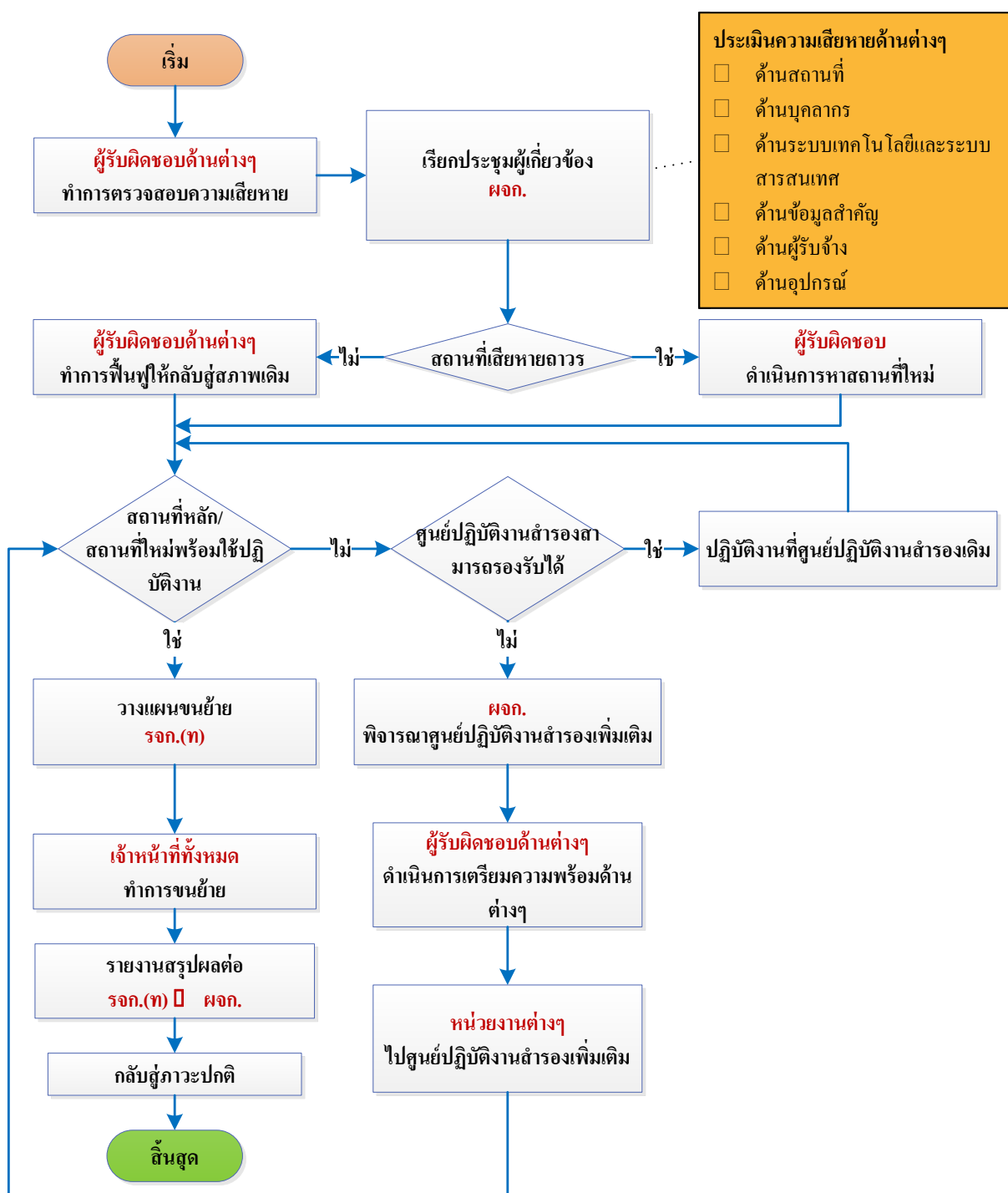




2. แผนการปฏิบัติงานฟื้นคืนสู่สภาวะปกติ

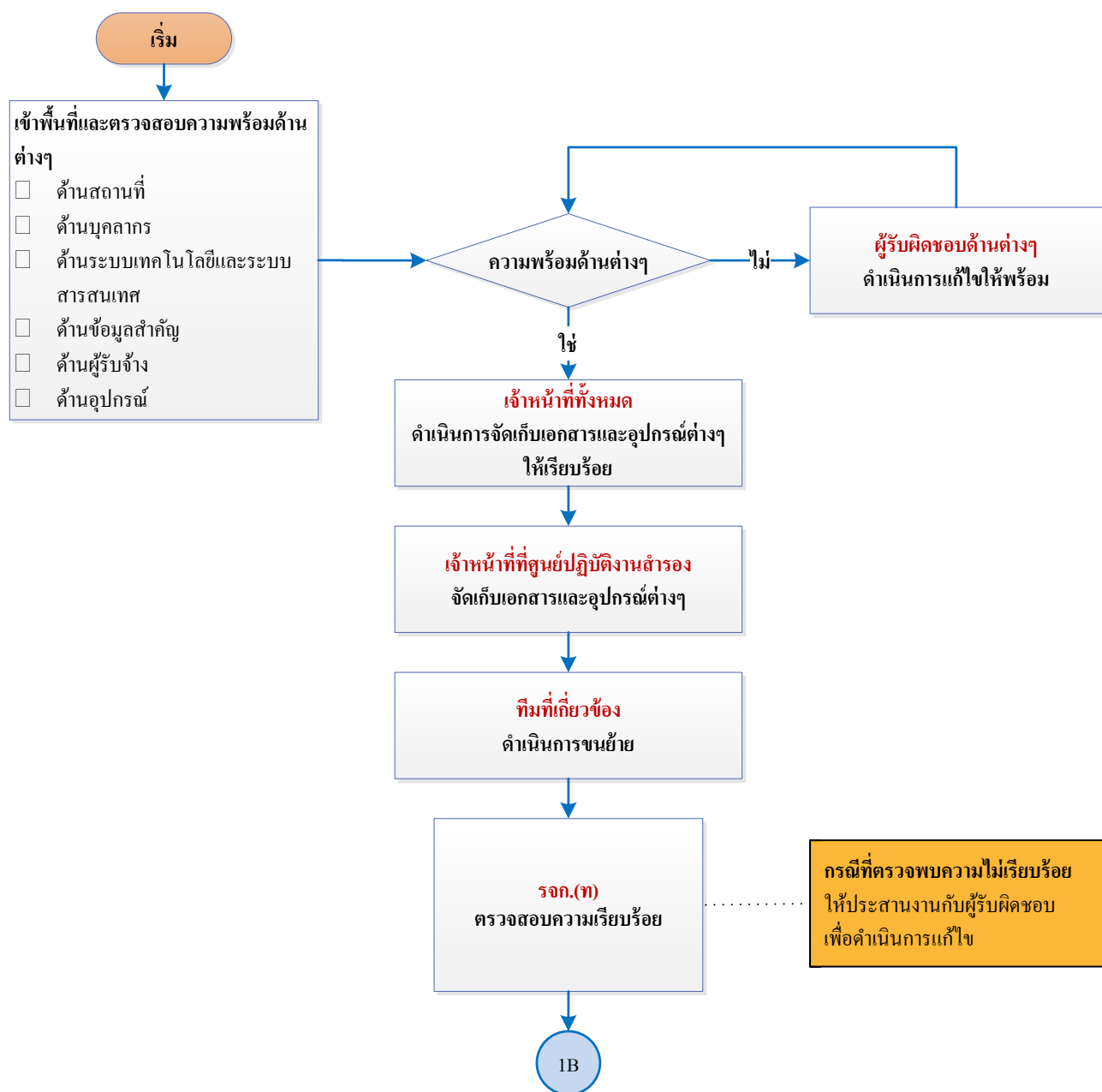
2.1. ขั้นตอนการดำเนินการกลับสู่สภาวะการดำเนินการธุรกิจตามปกติ

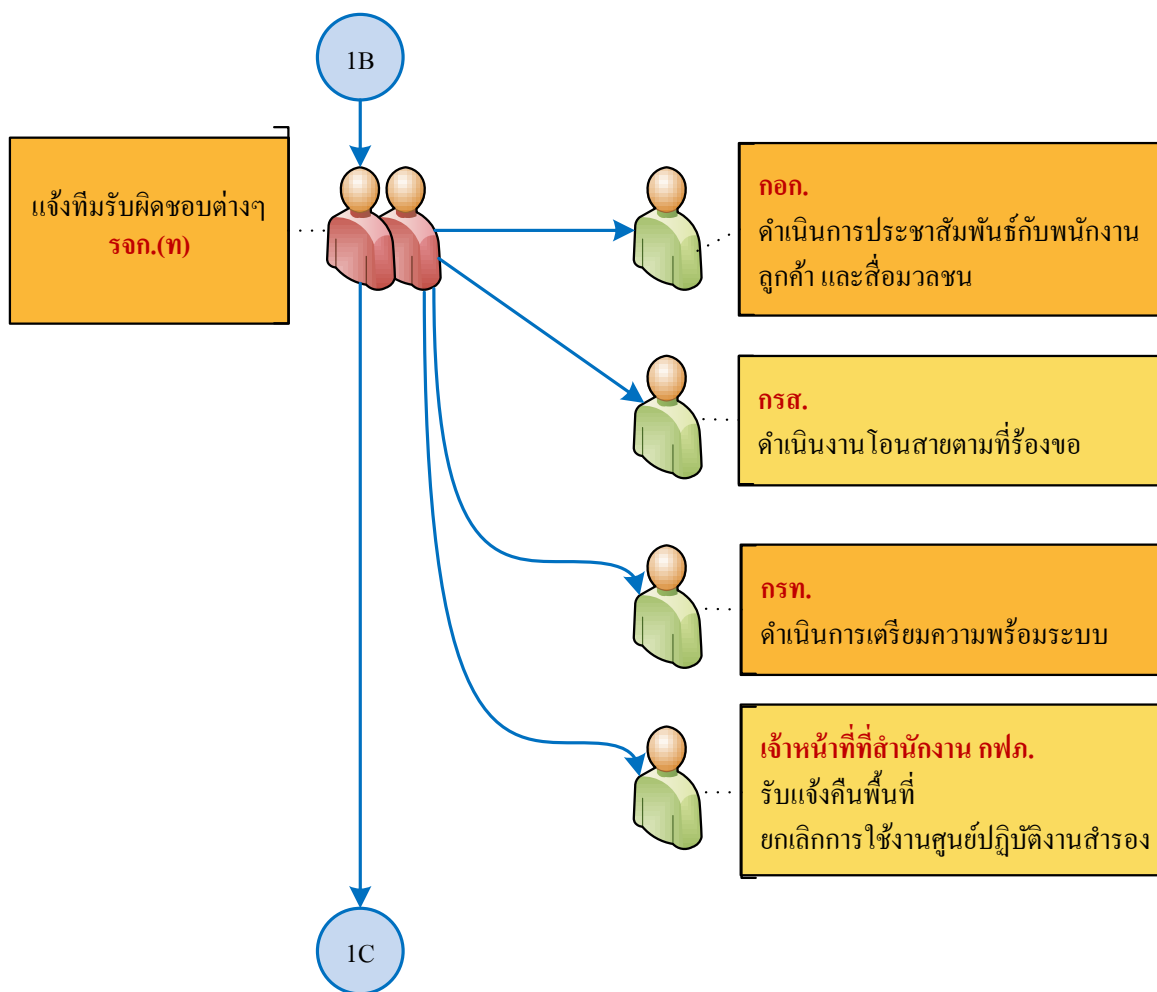
หากการประเมินผลกระทบและความเสียหายในภาพรวมพบว่า เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้กลับสู่สภาวะปกติ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนปฏิบัติ ดังนี้

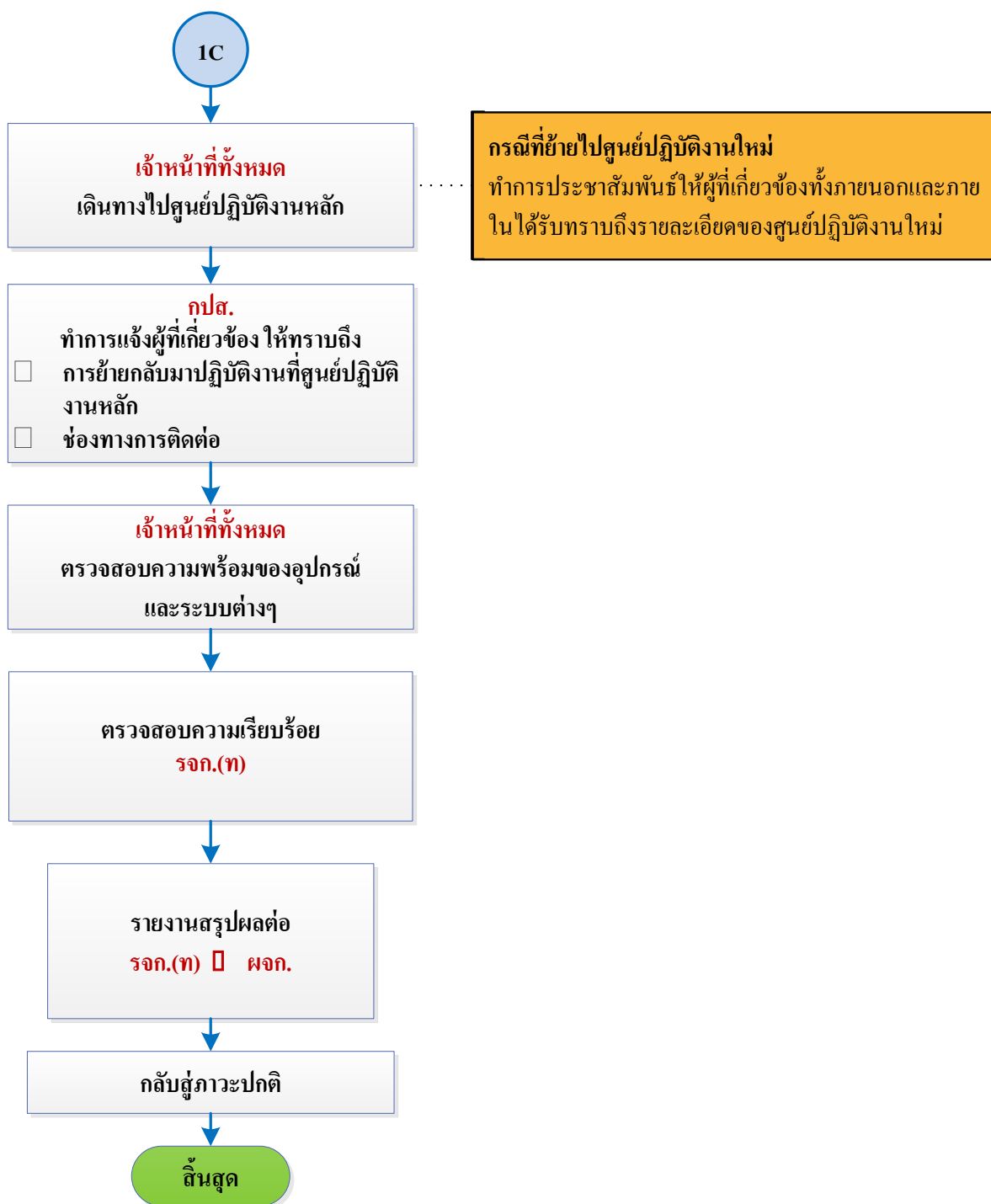




2.2. ขั้นตอนการขนย้ายกลับ









2.3. ดำเนินการเรียกร่องสินค้าใหม่ทดแทน

รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ

ตัวอย่างแบบฟอร์มการดำเนินการเรียกร่องสินค้าใหม่ทดแทน

2.4. การขออนุมัติทรัพยากรต่างๆ ในการฟื้นฟู

รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ

ตัวอย่างแบบฟอร์มการขออนุมัติทรัพยากรต่างๆ ในการฟื้นฟู



ภาคผนวก



ข้อมูลการติดต่อสื่อสาร

รายการข้อมูลการติดต่อสื่อสารของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการหลักทั้ง 8 กระบวนการ รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ภายใน กฟภ. และหน่วยงานภายนอกที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการฟื้นคืนสภาพ สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

ผู้บริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดร้อยเอ็ด

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
1	นายวิเชียร สุขชล	ผจก.	099-462-4299
2	นายปรีชา วัฒนพงษ์	รจก.(ท)	081-878-0356
3	นายคงฤทธิ์ ลาวงค์	รจก.(บ)	089-944-2326
4	นายธงชัย พิพัฒน์มงคล	ผชน.9(ท)	081-261-5423
5	นางสาวจรัสศรี อิ่มเกตุ	ผชน.9(บ)	081-369-2938

งานแก้ไขการจ่ายกระแสไฟฟ้าขัดข้องและควบคุมการจ่ายกระแสไฟฟ้า

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
1	นาย ปองพล ผดุงสันต์	หผ.ปบ.	081-964-2562
2	นาย สวาท ต้นแก้ว	ขผ.ปบ.	086-236-2204
3	นาย ธนกฤต จันทศรี	วศก.5	080-721-7833
4	นายวัชรทรัพย์ ไทยยะลา	พชง.7	089-8412-511
5	นายนิมิตร ถนอมทรัพย์	พชง.7	082-1169-063
6	นายชยธร อัมจักร	พชง.6	087-9520-868
7	นายศักดิ์สิทธิ์ ถนอมทรัพย์	พชง.7	082-1055-069
8	นายณพรัตน์ ดาโรจน์	พชง.3	098-187-7715
9	นายธฤต โชคเหมาะ	พชง.3	081-117-2561
10	นายเรืองชัย พิมพิชัย	พชง.3	088-319-3179
11	นายวัชร บุตระพรหม	พชง.3	091-417-3717
12	นายสิทธิชัย นาโสภ	พชง.3	099-562-8550
13	นายยุทธนา อารณ	พชง.3	096-2574661
14	นายอภิวัฒน์ ภูจรี	พชง.3	082-117-2249
15	นายกิตติธัช ทองคำอวน	พชง.3	093-867-1552
16	นายไชยงค์ ฐรกิจ	ลชง	080-005-6368
17	นายณรงค์ จันทสิทธิ์	ลชง	083-287-4314



ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
18	นายทองปุ่น ยิ่งยงสันต์	ลชง	093-091-4950
19	นายธนิตศักดิ์ ตันโตพฤกษ์	ลชง	093-526-7762
20	นายบุญถม แหลมฉลาด	ลชง	082-856-5040
21	นายประชัย เสาสสมภพ	ลชง	087-642-1782
22	นายประสาร เลิศลำหวน	ลชง	087-949-0412
23	นายวินัย โสภานัส	ลชง	082-839-2310
24	นายอนุรักษ์ จันทนาม	ลชง	088-301-4351
25	นายอุไร จตุเทน	ลชง	087-438-1379
26	นายเอกชัย สีสองเมือง	ลชง	080-406-2645
27	นายวัชร จักรูช	ลชง	091-417-9463
28	นายกิตติศักดิ์ วรรณคำ	ลชง	095-654-2149
29	นายชนะชัย เพ็งสอน	ลชง	086-795-7553
30	นายเอนกพงศ์ ไยมุง	ลชง	098-485-0309
31	นายธนศักดิ์ ศรีหาพัก	ลชง	094-474-2283

งานจดหน่วยและแจ้งหนี้ค่าไฟ (รายใหญ่-รายย่อย)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
1	น.ส.ปิ่นพสุ. หลั่งน้ำสังข์	พบช.5	087-223-8758
2	น.ส.พรรณงาม. ธรรมโร	พบช.6	081-471-2147
3	นางกรวรรณ. ภูศรี	พบช.5	089-400-2135
4	นายสมศักดิ์. โกศลวิตร	ลชง	087-459-7706

งานรับชำระค่าไฟ (รายใหญ่-รายย่อย)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
1	นางบังอร โสภา	พบช.6	081-965-1024
2	นางเยาวลักษณ์ บิลทะศรี	พบช.7	081-320-3580
3	นายณรงค์ เชื้อขาว	พบช.6	081-871-7198
4	นางฐิติมา ศรีเทพ	พบช.5	086-635-9634
5	นางศิวาการ. สุทศรี	พบช.7	081-873-0527
6	นางทิพย์ชาติ. ลาวงค์	พบช.7	083-599-9423



7	นางจิราภรณ์. ปัจจโยโค	พบช.6	081-974-2503
8	น.ส.ตริยาภรณ์. ศรีมาดี	พบช.6	085-219-4180
9	น.ส.วิชุดา. สุทธศรี	พบช.6	093-328-5533

งานรับเรื่องขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
1	นายเพชรรัตน์ พนมสินธุ์	ชผ.บค.	085-648-0007
2	น.ส.ธัญลักษณ์ อิศรานวัฒน์	พบช. 6	090-617-9461
3	นายสมพร ผดุงกิจ	ลชง	082-744-2536
4	นายวิชรพันธุ์ คนองมาก	ลชง	098-102-6751
5	นายวีระพงษ์ เศษวงศ์	ลชง	097-336-0187

งานติดตั้งมิเตอร์

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
1	นายกำพล พรหมแสนวิเศษ	หผ.มต.	0898401619
2	นายผดุงศักดิ์ เนตรหาญ	วศก.7	0862318787
3	นายกิตติชัย ฝนนายาง	พชง.3	0943673140
4	นายอดิสร เล่าห์ทวี	พชง.3	0997254129
5	นายชูศักดิ์ ลิ้มรัตนพันธุ์	พชง.6	0981592059
6	นายชนาธิป นาววงศ์	พชง.3	0933811596
7	นายรัฐพงศ์ วนวงศ์	ลชง	0943673140



หน่วยงานภายใน กฟภ.

ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
1	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต	045-242434-6,045-285572-4
2	ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ ฝ่ายปฏิบัติการเครือข่าย	045-242432
3	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดร้อยเอ็ด	043-511456,043-514468
4	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาสุวรรณภูมิ	043-532544,043-581457
5	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเกษตรวิสัย	043-611391
6	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภออาจสามารถ	043-599304,043-599306
7	สถานีไฟฟ้าจังหวัดร้อยเอ็ด	043-513006
8	การไฟฟ้าสาขาย่อยจตุรพักตรพิมาน	043-561077
9	การไฟฟ้าสาขาย่อยเมืองสรวง	043-597110
10	การไฟฟ้าสาขาย่อยศรีสมเด็จ	043-508174
11	การไฟฟ้าสาขาย่อยธวัชบุรี	043-569052
12	การไฟฟ้าสาขาย่อยธวัชบุรี	043-631097
13	การไฟฟ้าสาขาย่อยเชียงขวัญ	043-509155
14	การไฟฟ้าฝ่ายผลิต	043-513042
15		
16		
17		
18		
19		



หน่วยงานภายนอก

ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
1	สถานีโทรทัศน์ช่อง 5	043-563067
2	สถานีโทรทัศน์ TPBS	043-528124
3	สถานีตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด	043-511777
4	ตำรวจทางหลวงธวัชบุรี	043-569019
5	แขวงทางหลวงจังหวัดร้อยเอ็ด	043-516580
6	กองบินค่าย จมบ.ร้อยเอ็ด	043-563069
7	ศูนย์อุตุนิยมวิทยาจังหวัดร้อยเอ็ด	043-522446
8	การทำอากาศยานจังหวัดร้อยเอ็ด	043-518246
9	โรงพยาบาลจังหวัดร้อยเอ็ด	043-511776
10	การประปาส่วนภูมิภาคจังหวัดร้อยเอ็ด	043-515601,043-511513
11	สถานีดับเพลิง	043-512199
12	สวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน รอ.	043-513019
13	สำนักงานเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด	043-511222
14	องค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน	043-518512
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		



คำอธิบายตำแหน่ง และหน่วยงาน

อักษรย่อ	ตำแหน่ง/หน่วยงาน
กฟภ.	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
สนญ.	สำนักงานใหญ่
กฟข.	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต
กฟจ.	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัด
ผวก.	ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
รผก.	รองผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
รผก.(อ)	รองผู้ว่าการสายงานอำนวยการ
รผก.(ส)	รองผู้ว่าการสายงานกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม
รผก. ภา 1-4	รองผู้ว่าการสายงานการไฟฟ้าภาค 1-4
รผก.(บ)	รองผู้ว่าการสายงานบัญชีและการเงิน
อข.	ผู้อำนวยการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต
อฝ.	ผู้อำนวยการฝ่าย
อฝ.ปบ.	ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการและบำรุงรักษา
อฝ.วบ.	ผู้อำนวยการฝ่ายวิศวกรรมและบริการ
อฝ.บพ.	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและพลังงานไฟฟ้า
ผจก.	ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
กรท.	กองระบบสารสนเทศ
กรส.	กองระบบการสื่อสาร
รจก. (ท)	รองผู้จัดการด้านเทคนิค
รจก. (บ)	รองผู้จัดการด้านบริหาร