ผลแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2) ด้านเป้าหมายองค์กร

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี) (Goal)

กฟจ.ร้อยเอ็ด	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร		4. เป้าหมาย	4. เป้าหมาย
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	-	- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)		- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 6.60	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 4.87
(Strategic Objective)	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน CPI-X		- ไม่มากกว่า 32,029 ล้านบาท	- ไม่มากกว่า 31,315 ล้านบาท
	-	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน		7. เป้าหมาย	7. เป้าหมาย
		- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP)		- ไม่มากกว่า..... ล้านบาท	- ไม่มากกว่า..... ล้านบาท
		- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)✪		- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 6.60	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 4.87
		- รายได้ของธุรกิจเสริม/ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง		- ไม่น้อยกว่า 1,202.16 ล้านบาท	- ไม่มากกว่าร้อยละ 96
		- ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุน ให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการ ธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2		- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 32	
		- ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	กบล.ฉ.2	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	
		- ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้าง ระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟ C02.2 สำหรับหม้อแปลง ขนาดน้อยกว่า 250 KVA	กวว.ฉ.2 กกค.ฉ.2 กบญ.ฉ.2	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	
		- การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)	กซข.ฉ.2	- ไม่น้อยกว่า 384.075 ล้านบาท	
		- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนกลาง	กรท.ฉ.2	- ไม่มากกว่าร้อยละ 96	
		- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	กปบ.ฉ.2	- ไม่มากกว่า 2,742.891 ล้านบาท	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
1. แผนควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน (CPI-X) ตามค่าเกณฑ์วัดตาม กงป. ของกรอบวงเงิน	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผบป.กฟจ.รอ.	-	-	-
	ที่ได้รับจัดสรร ปี 2561 ที่ ระดับ 5	กฟส.อส.		ผบง.กฟส.	-	-	-
	กฟฉ.2 944,441,000.00 บาท	กฟส.กษ.					
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด 100,132,678.00 บาท	กฟส.สณ.					
	กฟจ.รอ. 62,311,520.10 35,522,092.72 บาท 57.01		บันทึกที่ ฉ.2กซข.(งป.)5496/2561				
	กฟส.สณ. 13,646,375.42 บาท		ftp://172.21.4.4/ฝบพ./กซข./ผงป./งบทำการ				
	กฟส.กษ. 15,189,882.48 บาท						
	กฟส.อส. 8,984,900.00 บาท						
	* ตัวเลขงบประมาณในระหว่างปีอาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากมีการโอนงบประมาณ						
	1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ ตามรหัสบัญชีงบทำการของ กบช.ให้อยู่□						
	ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการ ปี 2561 (เบิกจ่ายไม่เกิน 96% ของ						
	กรอบงบประมาณที่ระดับ 5)						
	กฟฉ.2 96% 410.185 ล้านบาท						
	* ตัวเลขงบประมาณในระหว่างปีอาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากมีการโอนงบประมาณ						
	*สถานะกรอบงบประมาณ ณ เดือนมีนาคม 2561						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)					10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
									(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
1. แผนควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ต่อ)	1.3 บันทึกระยะเวลาปฏิบัติงานจริง(TIME CONFIRM) ในระบบ SAP-PS และ					กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผปบ.กฟจ.รอ.	-	-	-
	WMS (ZW01 และ ZW02) เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน					กฟส.อส.		ผกส.กฟจ.รอ.	-	-	-
	กฟฉ.2	114,608,000.00	บาท	(PS = 54.575 ลบ. WMS= 96.238 ลบ.)		กฟส.กษ.		ผมต.กฟจ.รอ.	-	-	-
	เป้าหมายระดับ 5 ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 30 ม.ค. 2561 (ระบบงาน PS + WMS)					กฟส.สณ.		ผกป.กฟส.	-	-	-
	ต่อท้ายหนังสือเลขที่ ฝวธ.(ภ3) 60/2561							ผบต.กฟส.	-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด	10,826,813.67		บาท	คิดเป็น %			กฟย.	-	-	-
	PS	6,000,000.00	5,902,535.19	บาท	98.38			นบช.กฟจ.รอ.	-	-	-
	กฟจ.รอ.	2,850,000.00	3,282,346.84	บาท	115.17		บันทึกที่ ฉ.2กบญ.(บต.)6984/2561				
	กฟส.สณ.	1,150,000.00	971,897.84	บาท	84.51						
	กฟส.กษ.	1,150,000.00	1,104,746.48	บาท	96.06						
	กฟส.อส.	850,000.00	543,544.03	บาท	63.95						
	WMS	4,826,813.67	7,482,655.06	บาท	155.02						
	กฟจ.รอ.	2,760,121.01	4,742,229.14	บาท	171.81						
	กฟส.สณ.	866,677.57	1,186,430.36	บาท	136.89						
	กฟส.กษ.	822,879.82	943,444.39	บาท	114.65						
	กฟส.อส.	377,135.27	610,551.17	บาท	161.89						
	เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส ไม่น้อยกว่า80% ของค่าควบคุมงาน								-	-	-
2. แผนบริหารจัดเก็บหนี้	2.1 จัดเก็บหนี้ค่ากระแสไฟฟ้ารวมทุกประเภทให้มีอายุหนี้ไม่เกินที่กองรายได้กำหนด					กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผบป.กฟจ.รอ.	-	-	-
	กฟฉ.2	27		วัน		กฟส.อส.		ผบง.กฟส.	-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด	27	26	วัน		กฟส.กษ.					
	กฟจ.รอ.	27	26	วัน		กฟส.สณ.					
	กฟส.สณ.	27	26	วัน			บันทึกที่ ฉ.2กชข.(บน.)5392/2561				
	กฟส.กษ.	27	25	วัน			ftp://172.21.4.4/ฝบพ./กชข./แผนกบริหารหนี้/1.1ลูกหนี้ 4 ประเภท/ปี2561/ลูกหนี้ 4 ประเภท				
	กฟส.อส.	27	25	วัน							

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
3. แผนติดตามและสรุปรายงาน	3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีเร่งด่วนของ ภาค 2 วงเงิน 5 ล้านบาท	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผปบ.กฟจ.รอ.	-	-	-
ผลการเบิกจ่ายงบลงทุน	โดยเบิกจ่ายให้ได้ตามแผนงานที่และวงเงินที่ได้รับอนุมัติจาก ภาค 2 100 %	กฟส.อส.		ผกส.กฟจ.รอ.	-	-	-
	ไตรมาส 1 = 15 %	กฟส.กษ.		ผคล.กฟจ.รอ.	-	-	-
	กฟฉ.2 ไตรมาส 2 = 40 %	กฟส.สณ.		ผกป.กฟส.	-	-	-
	กฟฟ.1-3,กฟส.,กฟย. ไตรมาส 3 = 70 %			ผบง.กฟส.	-	-	-
	ไตรมาส 4 = 100 %			กฟย.	-	-	-
	(ตามบันทึกข้อตกลง ผวก.)						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด						
	กฟจ.รอ. 15 % ไตรมาส 1						
	กฟส.สณ. 40 % ไตรมาส 2						
	กฟส.กษ. 70 % ไตรมาส 3						
	กฟส.อส. 100 % ไตรมาส 4						
3. แผนติดตามและสรุปรายงาน	3.2 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีเร่งด่วน (งบ 25 ล้านบาท) ให้ได้ 100%	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-3	ผบป.กฟจ.รอ.	-	-	-
ผลการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ)	ไตรมาส 1 = 15 %	กฟส.อส.		ผบง.กฟส.	-	-	-
	กฟฉ.2 ไตรมาส 2 = 40 %	กฟส.กษ.		ทุกแผนก	-	-	-
	กฟฟ.1-3,กฟส.,กฟย. ไตรมาส 3 = 70 %	กฟส.สณ.					
	ไตรมาส 4 = 100 %						
	(ตามบันทึกข้อตกลง ผวก.)						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด						
	กฟจ.รอ. 15 % ไตรมาส 1						
	กฟส.สณ. 40 % ไตรมาส 2						
	กฟส.กษ. 70 % ไตรมาส 3						
	กฟส.อส. 100 % ไตรมาส 4						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
3. แผนติดตามและสรุปรายงาน	3.3 ประชุมติดตามผลการเบิกจ่ายงบลงทุนเพื่อการดำเนินงานปกติ (งบ I ทุกงบ)	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผบป.กฟจ.รอ.	-	-	-
ผลการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ)		กฟส.อส.		ผบง.กฟส.	-	-	-
	กฟฉ.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟส.กษ.		ทุกแผนก	-	-	-
		กฟส.สณ.					
	3.4 ประชุมติดตามผลการเบิกจ่ายงบลงทุนที่ทำเป็นโครงการ (งบ P ทุกงบ)	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผบป.กฟจ.รอ.			
		กฟส.อส.		ผบง.กฟส.			
	กฟฉ.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟส.กษ.		ทุกแผนก			
		กฟส.สณ.					
	3.5 ประชุมติดตามการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีเร่งด่วน ที่นอกเหนือจากงบ 25 ล้านบาท	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผบป.กฟจ.รอ.			
		กฟส.อส.		ผบง.กฟส.			
	กฟฉ.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟส.กษ.		ทุกแผนก			
		กฟส.สณ.					
4. แผนพัฒนาค่ากำไร	4.1 บริหารจัดการค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผบป.กฟจ.รอ.	-	-	-
ทางเศรษฐศาสตร์ของศูนย์ EVM	ให้ได้เป้าหมายระดับ 5	กฟส.อส.		ผบง.กฟส.	-	-	-
ภาค 2		กฟส.กษ.		ทุกแผนก	-	-	-
	กฟฉ.2 รอค่าเป้าหมายจากส่วนที่เกี่ยวข้อง (กคจ) ล้านบาท	กฟส.สณ.					
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)					10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท) (1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
5 ความสามารถในการหารายได้	5.1 เพิ่มรายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริมให้ได้ค่าเป้าหมายระดับ 5					กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผปบ.กฟจ.รอ.	-	-	-
และบันทึกต้นทุนการให้บริการธุรกิจเสริม						กฟส.อส.		ผบค.กฟจ.รอ.	-	-	-
	กฟฉ.2	338,650,000.00		บาท		กฟส.กษ.		ผบต.กฟส.	-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด	38,596,626.39		บาท		กฟส.สณ.		ผกป.กฟส.	-	-	-
	กฟจ.รอ.	24,852,862.45	18,855,305.32	บาท	75.87		บันทึกที่ ฉ.2กบญ.(บต.)6688/2561				
	กฟส.สณ.	5,056,687.19		บาท			ftp://172.21.4.4/ฝปพ./กบญ./ผบส./ข้อมูลสำคัญก่อสร้างปี 2561/วิเคราะห์C02.2				
	กฟส.กษ.	6,421,441.04		บาท							
	กฟส.อส.	2,265,635.71		บาท							
5 ความสามารถในการหารายได้	5.2 ดำเนินการบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงาน บริการธุรกิจเสริม					กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผบค.กฟจ.รอ.	-	-	-
และบันทึกต้นทุนการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)	และงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟ 02.2					กฟส.อส.		ผบป.กฟจ.รอ.	-	-	-
	(เป้าหมายระดับ 5 กำไร 32%)					กฟส.กษ.		ผบต.กฟส.	-	-	-
						กฟส.สณ.		ผบง.กฟส.	-	-	-
วิธีการคำนวณ	กฟฉ.2	32		%							
(รายได้งานก่อสร้าง C02.0 - ต้นทุนงานก่อสร้าง) หาร	ภาพรวม ร้อยเอ็ด	32		%			ftp://172.21.4.4/ฝปพ./กบญ./ผบส./ข้อมูลสำคัญก่อสร้างปี 2561/วิเคราะห์C02.2				
รายได้งานก่อสร้าง C0.02 คูณ 100	กฟจ.รอ.	32	31.16	%					รายได้	10,131,704.47	บาท
	กฟส.สณ.	32	22.77	%					ต้นทุน	6,974,994.53	บาท
	กฟส.กษ.	32	33.37	%					กำไร	3,156,709.94	บาท
	กฟส.อส.	32	19.85	%					คิดเป็น %	31.16	%

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)					10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท) (1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
	5.3 ดำเนินการปิดใบสั่งงาน WMS งานธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และ					กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผปบ.กฟจ.รอ.	-	-	-
	บำรุงรักษา (เป้าหมายระดับ 5 ปิดงานใบสั่งงานให้ได้ 90%)					กฟส.อส.		ผมต.กฟจ.รอ.	-	-	-
						กฟส.กษ.		ผกป.กฟส.	-	-	-
	กฟฉ.2	**90**		%		กฟส.สณ.		ผบต.กฟส.	-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด	**90**		%			บันทึกที่ ฉ.2 กบญ.(ตบ.)4124				
	กฟจ.รอ.	90	84.89	%				ประเภทใบสั่ง	จำนวนใบสั่ง	ปิดงาน	%ปิดงาน
	กฟส.สณ.	90		%				ZOM1	2,491	2,465	98.96
	กฟส.กษ.	90		%				ZPM2	644	349	54.19
	กฟส.อส.	90		%				ZPM4	1,581	1,126	71.22
								ZPM6	8	6	75.00
								ZW03	616	587	95.29
								รวม	5,340	4,533	84.89
	5.4 ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2					กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผบป.กฟจ.รอ.	-	-	-
	สำหรับหม้อแปลงขนาดไม่เกิน 250 kVA					กฟส.อส.		ผบง.กฟส.	-	-	-
	กฟฉ.2	**50**		%	คิดเป็น %	กฟส.กษ.					
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด	**50**		%		กฟส.สณ.					
	กฟจ.รอ.	50	34.88	%	69.76						
	กฟส.สณ.	50		%							
	กฟส.กษ.	50		%							
	กฟส.อส.	50		%							

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
6. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ	6.1 โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิตบริจาคโลหิต 10 ล้านซีซี	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผบค.กฟจ.รอ.	-	-	-
แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2561	จัดส่งรายงานให้ ฝวธ.(ภ2) ภายในวันที่ 1 หลังสิ้นไตรมาส	กฟส.อส.		ผบต.กฟส.	-	-	-
	กฟฉ.2 807,800 ซีซี	กฟส.กษ.		ทุกแผนก			
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด 94,050 ซีซี	กฟส.สณ.		กฟย.			
	กฟจ.รอ. - ซีซี		บันทึกที่ ฉ.2รอ.(บค.)1312/2561				
	กฟส.สณ. - ซีซี		(จัดที่โรงแรมเพชรรัตช์ วันที่ 26 เม.ย. 2561)				
	กฟส.กษ. - ซีซี						
	กฟส.อส. - ซีซี						
	6.2 โครงการ PEA รักษ์น้ำ สร้างฝาย	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผบค.กฟจ.รอ.			
	กฟฉ.2 1 ฝาย จัดส่งรายงานให้ ฝวธ.(ภ2)	กฟส.อส.		ผบต.กฟส.			
	ภายในวันที่ 1 หลังสิ้นไตรมาส	กฟส.กษ.					
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด	กฟส.สณ.					
	กฟจ.รอ. -						
	กฟส.สณ. -						
	กฟส.กษ. -						
	กฟส.อส. -						
	6.3 โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผบค.กฟจ.รอ.			
	กฟฉ.2 1 ชุมชน จัดส่งรายงานให้ ฝวธ.(ภ2)	กฟส.อส.		ผบต.กฟส.			
	ภายในวันที่ 1 หลังสิ้นไตรมาส	กฟส.กษ.					
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด	กฟส.สณ.					
	กฟจ.รอ. 1 ชุมชนวัดป่าเรไร เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ช่วงดำเนินการ 2-22 พ.ค. 2561 ตามบันทึกที่ ฉ.2รอ.(บค)458/2561 ลว. 6 ก.พ. 2561						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
	6.4 โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย	กฟจ.รอ.		ผบค.กฟจ.รอ.			
				ผปบ.กฟจ.รอ.			
	กฟฉ. 2 2 แห่ง (ศรีสะเกษ, ร้อยเอ็ด) จัดส่งรายงานให้ ฝวธ.(ภ2)						
	- วัดไพรพัฒนา จ.ศรีสะเกษ ภายในวันที่ 1 หลังสิ้นไตรมาส						
	- วัดพระยืน จ.ร้อยเอ็ด						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด						
	กฟจ.รอ. วัดพระยืน จ.ร้อยเอ็ด						
	กฟส.สณ. -						
	กฟส.กษ. -						
	กฟส.อส. -						
	6.5 โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผบค.กฟจ.รอ.			
		กฟส.อส.		ผบต.กฟส.			
	กฟฉ. 2 8 แห่ง (320 คน) จัดส่งรายงานให้ ฝวธ.(ภ2)	กฟส.กษ.					
	ภายในวันที่ 1 หลังสิ้นไตรมาส	กฟส.สณ.					
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด จำนวนคน						
	กฟจ.รอ. 20 จำนวนคน	4-8 มิ.ย. 2561 ณ ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงาน ร้อยเอ็ด					
	กฟส.สณ. จำนวนคน						
	กฟส.กษ. 20 จำนวนคน	2-6 ก.ค. 2561 วิทยาลัยการอาชีพ อ.เกษตรวิสัย จ.ร้อยเอ็ด					
	กฟส.อส. จำนวนคน						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
	6.6 โครงการ PEA ส่งเสริมพลังงานทดแทนเพื่อวิสาหกิจชุมชน	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผบค.กฟจ.รอ.			
		กฟส.อส.		ผบต.กฟส.			
	กฟฉ.2 1 ชุมชน จัดส่งรายงานให้ ฝวธ.(ภ2)	กฟส.กษ.					
	ภายในวันที่ 1 หลังสิ้นไตรมาส	กฟส.สณ.					
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						
	6.7 โครงการ 74 ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผบค.กฟจ.รอ.			
		กฟส.อส.		ผบต.กฟส.			
	กฟฉ.2 8 ชุมชน จัดส่งรายงานให้ ฝวธ.(ภ2)	กฟส.กษ.					
	(จังหวัดละ 1 ชุมชน) ภายในวันที่ 1 หลังสิ้นไตรมาส	กฟส.สณ.					
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด 1 ชุมชน						
	กฟจ.รอ. **ชุมชนวัดป่าเรไร เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด กำหนดการ วันที่ 30 ส.ค. 2561**						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						

ผลแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

กฟจ.ร้อยเอ็ด

ด้านลูกค้า

(Customer Value Proposition)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของ ทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์

และการให้บริการของลูกค้า

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

4. เป้าหมาย

- ความพึงพอใจของลูกค้า	
กลุ่มบ้านอยู่อาศัย	- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.37
กลุ่มพาณิชย์	- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.41
กลุ่มอุตสาหกรรม	- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.33
กลุ่มอื่น ๆ	- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.36
- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)	- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.32
- ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จ ตาม SLA ที่กำหนด	- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.28
	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์

และการให้บริการของลูกค้า

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

7. เป้าหมาย

- ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2		-ไม่น้อยกว่าร้อยละ 86.54
- ความพึงพอใจลูกค้า		
กลุ่มบ้านอยู่อาศัย	กบล.ฉ.2	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 87.82
กลุ่มพาณิชย์	กวว.ฉ.2	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85.53
กลุ่มอุตสาหกรรม	กกค.ฉ.2	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 84.98
กลุ่มอื่น ๆ	กบญ.ฉ.2	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 87.83
- ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริกา	กชข.ฉ.2	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 82.78
ไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้องใ	กรท.ฉ.2	
- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคั	กปบ.ฉ.2	- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.28
- ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินก	กบษ.ฉ.2	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95
ตาม SLA ที่กำหนด ✪	กฟฟ.1-3,กฟส.	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
								(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
1. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า	1.1 ดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้าให้ได้ตามเป้าหมาย				กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผบค.กฟจ.รอ.			
					กฟส.อส.		ผบห.กฟจ.รอ.			
	กฟฉ.2	240		เรื่อง	กฟส.กษ.		ผบต.กฟส.	-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด			เรื่อง	กฟส.สณ.		ทุกแผนก			
	กฟจ.รอ.	9	3	เรื่อง			ทุก กฟย.			
	กฟย.ชข.	1	1	เรื่อง						
	กฟย.ธน.	2	1	เรื่อง						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณเหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท) (1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
1. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	กฟย.ธว. 1 0 เรื่อง						
	กฟย.จตม. 3 1 เรื่อง						
	กฟย.ศต. 1 2 เรื่อง						
	กฟย.มสง 1 2 เรื่อง						
	กฟส.สณ. 2 4 เรื่อง						
	กฟย.พทย. 1 0 เรื่อง						
	กฟส.กษ. 1 1 เรื่อง						
	กฟย.ปทร. 1 0 เรื่อง						
	กฟส.อส. 1 4 เรื่อง						
	1.2 ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผบค.กฟจ.รอ.			
	1.2.1 เพิ่มประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ด้านคุณภาพไฟฟ้า	กฟส.อส.		ผบห.กฟจ.รอ.			
	โดยการโทรศัพท์ สอบถามผู้ร้องเรียนติดตามผลการแก้ไขข้อร้องเรียน	กฟส.กษ.		ผบต.กฟส.			
	หลังจากปิดข้อร้องเรียน แล้ว 2 เดือน	กฟส.สณ.		ทุกแผนก			
				ทุก กฟย.			
	กฟฉ.2 } รายงานผลการโทรศัพท์สอบถามภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส				0.002	-	0.002
	ฝวธ.(ภ2) แจ้งเตือนงานร้องเรียนที่ใกล้ถึงกำหนด 2 เดือนและสรุปรายงานผล						
	ภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด						
	กฟจ.รอ. รายงานผลการโทรศัพท์สอบถามภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟส.สณ. รายงานผลการโทรศัพท์สอบถามภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟส.กษ. รายงานผลการโทรศัพท์สอบถามภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟส.อส. รายงานผลการโทรศัพท์สอบถามภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณเหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)					10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท) (1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
1. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	1.3 ดำเนินการตอบชี้แจงข้อประเด็นข่าวของส่วนราชการ กลุ่มไลน์					กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผบค.กฟจ.รอ.			
	(IA/IR Chart) ตามบันทึก สรก.(ภ2) 89/2560 ลว. 28 ก.พ. 2560					กฟส.อส.		ผบห.กฟจ.รอ.			
						กฟส.กษ.		ผบต.กฟส.			
	กฟฉ.2	100		%	ตอบชี้แจงภายในระยะเวลาที่กำห	กฟส.สณ.		ทุกแผนก	0.003	-	0.003
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด	100	100	%	ตอบชี้แจงภายในระยะเวลาที่กำหนด			ทุก กฟย.			
	กฟจ.รอ.	100	100	%	ตอบชี้แจงภายในระยะเวลาที่กำหนด						
	กฟส.สณ.	100	100	%	ตอบชี้แจงภายในระยะเวลาที่กำหนด						
	กฟส.กษ.	100	100	%	ตอบชี้แจงภายในระยะเวลาที่กำหนด						
	กฟส.อส.	100	100	%	ตอบชี้แจงภายในระยะเวลาที่กำหนด						
2.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า	2.1 ขยายผลการสุ่มสอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้					กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผบต.กฟส.			
(PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์	- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟส. จำนวน 1 ราย/ไตรมาส					กฟส.อส.					
(Customer Relationship Management : CRM)	- งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ กฟส. จำนวน 1 ราย/ไตรมาส					กฟส.กษ.					
	- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟส. 1 ราย/ไตรมาส					กฟส.สณ.					
	กฟฉ.2	81			ราย/ไตรมาส				0.003	-	0.003
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด	3			ราย/ไตรมาส						
	กฟจ.รอ.	-	-		ราย/ไตรมาส						
	กฟส.สณ.	1			ราย/ไตรมาส						
	กฟส.กษ.	1			ราย/ไตรมาส						
	กฟส.อส.	1			ราย/ไตรมาส						
	2.2 ขยายผลการสุ่มสอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้					กฟจ.รอ.	ไตรมาส1-4	ผบค.กฟจ.รอ.			
	- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟย. จำนวน 1 ราย/ไตรมาส (กฟฟชั้น 1-3 สุ่มสอบถาม)					กฟส.อส.		ผบต.กฟส.			
	กฟฉ.2	76			ราย/ไตรมาส	กฟส.กษ.		กฟย.	0.001	-	0.001
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด	10			ราย/ไตรมาส	กฟส.สณ.					
	กฟจ.รอ.	6	6		ราย/ไตรมาส		บันทึกที่ ฉ.2รอ.(บค.)3132/2561				
	กฟส.สณ.	2			ราย/ไตรมาส						
	กฟส.กษ.	2			ราย/ไตรมาส						
	กฟส.อส.	-			ราย/ไตรมาส						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
2.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า	2.3 ติดต่อลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบกล่องประเมินความพึงพอใจ	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	Front Manager			
(PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์	(Smile Box) คะแนนระดับ 1 ทันทีหรือภายใน 3 วัน เพื่อทราบสาเหตุและนำมา	กฟส.อส.		ผบป.กฟจ.รอ.			
(Customer Relationship Management : CRM) (ต่อ)	แก้ไขป้องกัน โดย Front Manager หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย	กฟส.กษ.		ผบต.กฟส.			
		กฟส.สณ.		ผบง.กฟส			
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส				0.001	-	0.001
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟจ.รอ. รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส ดำเนินการแล้ว						
	กฟส.สณ. รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟส.กษ. รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟส.อส. รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	2.4 กำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาระยะเวลารอคอยสำหรับ กฟฟ.	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 3-4	ผบป.กฟจ.รอ.			
	ที่เกินค่าเฉลี่ย 4 นาที/ราย	กฟส.อส.		ผบค.กฟจ.รอ.			
		กฟส.กษ.		ผบต.กฟส.			
	กฟฉ.2 อย่างน้อย 1 แนวทาง รายงานภายใน ไตรมาส 3	กฟส.สณ.		ผบง.กฟส	-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด สนับสนุนการดำเนินงาน กฟฉ.2						
	กฟจ.รอ. สนับสนุนการดำเนินงาน กฟฉ.2						
	กฟส.สณ. สนับสนุนการดำเนินงาน กฟฉ.2						
	กฟส.กษ. สนับสนุนการดำเนินงาน กฟฉ.2						
	กฟส.อส. สนับสนุนการดำเนินงาน กฟฉ.2						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
3. แผนงานขยายผลปฏิบัติงานของผู้จัดการศูนย์งานบริการ	3.1 งานรักษามาตรฐานคุณภาพการให้บริการ ให้ตามความคาดหวังของลูกค้า	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	Front Manager			
ลูกค้า (Front Manager)	3.1.1 ให้พนักงาน Front Manager รายงานผลการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งสรุปผล	กฟส.อส.					
	การดำเนินการ ข้อเสนอแนะ ปัญหาอุปสรรคในการให้บริการ	กฟส.กษ.					
	(ตามแบบฟอร์มรายงาน FM-01)	กฟส.สณ.					
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟจ.รอ. รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						
					-	-	-
	3.1.2 จัดประชุมทบทวน และติดตามผลการปฏิบัติงานการทำงาน Front Manager	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 2	Front Manager			
	กฟฉ.1 - ครั้ง	กฟส.อส.			-	-	-
	กฟฉ.2 - ครั้ง	กฟส.กษ.			-	-	-
	กฟฉ.3 - ครั้ง	กฟส.สณ.			-	-	-
	ภาค 2 1 ครั้ง				0.100	-	0.100
	ฝวธ.(ภ2) ประสาน ฝพบ. จัดประชุมภายในไตรมาส 2						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด เข้าร่วมประชุมตามแผนงาน ภาค 2						
	กฟจ.รอ. เข้าร่วมประชุมตามแผนงาน ภาค 2 เข้าร่วมประชุม เมื่อวันที่ 5-6 ก.ค. 2561 ที่โรงแรมกรีน โฮเทล แอน รีสอร์ท จ.ขอนแก่น ตามบันทึกที่ ฉ.2กอก.(พอ)437/2561						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณเหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
3. แผนงานขยายผลปฏิบัติงานของผู้จัดการศูนย์งานบริการ	3.1.3 จัดอบรมหลักสูตรการบริการด้วยใจ (Service mind) ให้กับพนักงานที่ติดต่อกับ	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1	ผบค.กฟจ.รอ.			
ลูกค้า (Front Manager) (ต่อ)	ลูกค้าโดยตรง เช่น กลุ่มพนักงาน Front Office, พนักงาน E/O, พนักงาน KAM เป็นต้น	กฟส.อส.		ผปบ.กฟจ.รอ.			
		กฟส.กษ.		ผบป.กฟจ.รอ.			
	กฟฉ.2 1 ครั้ง ภา	กฟส.สณ.		ผกป.กฟส.	0.340	-	0.340
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด เข้าร่วมอบรมตามแผนงาน กฟฉ.2			ผบต.กฟส.			
	กฟจ.รอ. เข้าร่วมอบรมตามแผนงาน กฟฉ.2			ผบง.กฟส			
	กฟส.สณ. เข้าร่วมอบรมตามแผนงาน กฟฉ.2			ทุกแผนกที่เกี่ยวข้อง			
	กฟส.กษ. เข้าร่วมอบรมตามแผนงาน กฟฉ.2						
	กฟส.อส. เข้าร่วมอบรมตามแผนงาน กฟฉ.2						
	3.1.4 จัดอบรม/OJT การบริการด้วยใจ (Service mind) ให้กับตัวแทน เช่น ตัวแทนตัด	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1	ผบค.กฟจ.รอ.			
	ต่อกลับมิเตอร์, ตัวแทนตัดต้นไม้ เป็นต้น	กฟส.อส.		ผปบ.กฟจ.รอ.			
		กฟส.กษ.		ผบป.กฟจ.รอ.			
	กฟฉ.2 1 ครั้ง ภา	กฟส.สณ.		ผกป.กฟส.	-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด เข้าร่วมอบรมตามแผนงาน กฟฉ.2			ผบต.กฟส.			
	กฟจ.รอ. เข้าร่วมอบรมตามแผนงาน กฟฉ.2			ผบง.กฟส			
	กฟส.สณ. เข้าร่วมอบรมตามแผนงาน กฟฉ.2			ทุกแผนกที่เกี่ยวข้อง			
	กฟส.กษ. เข้าร่วมอบรมตามแผนงาน กฟฉ.2						
	กฟส.อส. เข้าร่วมอบรมตามแผนงาน กฟฉ.2						
4. แผนงานขยายผลระบบการประเมินความพึงพอใจการไฟฟ้า	4.1 ขยายผลระบบประเมินความพึงพอใจให้การไฟฟ้าชั้น 1-3 โดยใช้ระบบ	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 2	ผบค.กฟจ.รอ.			
ชั้น 1-3 โดยใช้ระบบ Smart Display ผ่านจอ Touch Screen	Smart Display ผ่านจอ Touch Screen และประมวลผลด้วยระบบ	กฟส.อส.		ผบป.กฟจ.รอ.			
	Customer's Smile Feedback	กฟส.กษ.					
	กฟฉ.2 14 แห่ง	กฟส.สณ.					
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด 1 แห่ง						
	กฟจ.รอ. 1 แห่ง	อนุมัติติดตั้งเมื่อวันที่ 14 ก.ย. 2561 ตามบันทึกที่ ฝวธ.(ภ.3) 681/2561					
	กฟส.สณ. - แห่ง						
	กฟส.กษ. - แห่ง						
	กฟส.อส. - แห่ง						
					-	-	-

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณเหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
5. แผนงานพัฒนาการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าผ่านสื่อสังคม	5.1 ติดตามผลการสื่อสารประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผบค.กฟจ.รอ.			
ออนไลน์		กฟส.อส.		ผบต.กฟส.			
	กฟฉ.2 รายงานผล กรณีมีข้อประเด็นในพื้นที่	กฟส.กษ.			-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด รายงานผล กรณีมีข้อประเด็นในพื้นที่	กฟส.สณ.					
	กฟจ.รอ. รายงานผล กรณีมีข้อประเด็นในพื้นที่						
	กฟส.สณ. รายงานผล กรณีมีข้อประเด็นในพื้นที่						
	กฟส.กษ. รายงานผล กรณีมีข้อประเด็นในพื้นที่						
	กฟส.อส. รายงานผล กรณีมีข้อประเด็นในพื้นที่						
6. แผนงานพัฒนาช่องทางการให้บริการลูกค้า	6.1 พัฒนาการให้บริการเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวก รวมถึงการเพิ่ม	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผบค.กฟจ.รอ.			
	ขอบเขตประเภท การให้บริการที่ PEA Shop			ผบป.กฟจ.รอ.			
	เป้าหมาย สัดส่วนจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Shop เปรียบเทียบกับที่ใช้บริการ						
	ณ สำนักงาน ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40						
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส				-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	กฟจ.รอ. รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						
7. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาด	7.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ลงทะเบียนรับบริการผ่าน SMS (รายใหม่ 100%)	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผบค.กฟจ.รอ.			
และการบริการขององค์กร		กฟส.อส.		ผบป.กฟจ.รอ.			
	กฟฉ.2 100%	กฟส.กษ.		ผบต.กฟส.	-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด 100%	กฟส.สณ.		ผบง.กฟส			
	กฟจ.รอ. 100% 101 % 3274 ราย			กฟย.			
	กฟส.สณ. 100% %		(เป้าหมายทั้งปี กฟจ.รอ. 3425 ราย) อ้างอิงตาม				
	กฟส.กษ. 100% %		http://172.21.1.43/mir/sms_new_report.php				
	กฟส.อส. 100% %						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณเหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)					10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
									(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
7. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาด	7.2 ขยายผลบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice สำหรับลูกค้ารายใหญ่					กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผบป.กฟจ.รอ.			
และการบริการขององค์กร (ต่อ)	โดยการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่าน E-mail หรือโทรสารแบบอัตโนมัติ					กฟส.อส.		ผบง.กฟส			
	(รายเดิมไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนลูกค้ารายใหญ่ทั้งหมด)					กฟส.กษ.					
	กฟฉ.2	2,383		ราย	คิดเป็น %	กฟส.สณ.			-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด	498	494	ราย	99.20		http://172.21.1.43/mir/sms_new_report.php				
	กฟจ.รอ.	385	383	ราย	99.48						
	กฟส.สณ.	50	50	ราย	100.00						
	กฟส.กษ.	52	50	ราย	96.15						
	กฟส.อส.	11	11	ราย	100.00						
	7.2.2 เชิญชวนให้ลูกค้ารายใหญ่ใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice					กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผบป.กฟจ.รอ.			
	(รายใหม่ 100%)					กฟส.อส.		ผบง.กฟส			
	กฟฉ.2	100%			คิดเป็น %	กฟส.กษ.			-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด	38	38	ราย	100.00	กฟส.สณ.					
	กฟจ.รอ.	31	31	ราย	100.00		http://172.21.1.43/mir/sms_new_report.php				
	กฟส.สณ.	1	1	ราย	100.00						
	กฟส.กษ.	4	4	ราย	100.00						
	กฟส.อส.	2	2	ราย	100.00						
8. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	8.1 ลูกค้าที่มีความประสงค์ต้องการใช้บริการแบบ One Touch Service					กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผบค.กฟจ.รอ.			
	ต้องได้รับการบริการ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 (ยกเว้นลูกค้าที่ปฏิบัติไม่ครบตามเงื่อนไข					กฟส.อส.		ผบป.กฟจ.รอ.			
	เช่น ติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในไม่เรียบร้อย)					กฟส.กษ.		ผบต.กฟส.			
						กฟส.สณ.		ผบง.กฟส			
	กฟฉ.2	ร้อยละ 90	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด	ร้อยละ 90	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส								
	กฟจ.รอ.	ร้อยละ 90	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส								
	กฟส.สณ.	ร้อยละ 90	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส								
	กฟส.กษ.	ร้อยละ 90	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส								
	กฟส.อส.	ร้อยละ 90	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส								

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณเหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
8. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (ต่อ)	8.2 ปรับปรุงพัฒนาอาคารสำนักงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี เพื่อเพิ่ม	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผกส.กฟจ.รอ.			
	ศักยภาพ ในการให้บริการประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้าด้วยความทันสมัย (Front Office)	กฟส.อส.		ผกป.กฟส.			
		กฟส.กษ.					
	กฟฉ.2 7 แห่ง	กฟส.สณ.			-	4.750	4.750
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด 1 แห่ง						
	กฟจ.รอ. - - แห่ง						
	กฟส.สณ. - แห่ง						
	กฟส.กษ. 1 แห่ง						
	กฟส.อส. - แห่ง						
	8.3 งานก่อสร้างอาคารสำนักงาน กฟย.แบบ Knockdown	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผกส.กฟจ.รอ.			
		กฟส.อส.		ผกป.กฟส.			
	กฟฉ.2 แห่ง	กฟส.กษ.			-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด ตามแผนงาน กฟฉ.2 แห่ง	กฟส.สณ.					
	กฟจ.รอ. แห่ง						
	กฟส.สณ. แห่ง						
	กฟส.กษ. แห่ง						
	กฟส.อส. แห่ง						
สรุปยอดรวมด้าน Customer Value Proposition ของ กฟฉ.2					0.350	4.750	5.097

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

กฟจ.ร้อยเอ็ด

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 12 เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 12 เมืองใหญ่

4. เป้าหมาย

-ไม่มากกว่า 3.00 ครั้ง/ราย/ปี

-ไม่มากกว่า 1.543 ครั้ง/ราย/ปี

- ไม่มากกว่า 107 นาที/ราย/ปี

- ไม่มากกว่า 22.335 นาที/ราย/ปี

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 3 กฟฟ.จุดรวมงาน(รวมสังกัด) ที่มีค่ามากสุดในปี 2560
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (S กบล.ฉ.2
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (S กวว.ฉ.2
- ใน 3 กฟฟ.จุดรวมงาน(รวมสังกั กกค.ฉ.2
- ที่มีค่ามากสุดในปี 2560 กบญ.ฉ.2

7. เป้าหมาย

-ไม่มากกว่า 3.93 ครั้ง/ราย/ปี

-ไม่มากกว่า 7.43 ครั้ง/ราย/ปี

- ไม่มากกว่า 87.47 นาที/ราย/ปี

- ไม่มากกว่า 240.60 นาที/ราย/ปี

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชข.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
1. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า	1.1 เพิ่มตัวชี้วัดด้านความมั่นคงระบบไฟฟ้า (กฟข. ประเมิน กฟฟ.ในสังกัด)	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผปบ.กฟจ.รอ.			
	โดยประเมินจากจำนวนครั้งการทำงานของเซอร์กิตเบรคเกอร์	กฟส.อส.		ผกป.กฟส.			
	(ให้ทุกเขตมีแนวทางปฏิบัติเดียวกัน กฟฉ.3 เป็นเจ้าภาพ)	กฟส.กษ.					
	กฟฉ.1	กฟส.สณ.			0.082	-	0.082
	กฟฉ.2 1 ตัวชี้วัด				0.082	-	0.082
	กฟฉ.3				0.082	-	0.082
	ภาค 2				0.246	-	0.246

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กซข.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท) (1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
1. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ)	ภาพรวม ร้อยเอ็ด ลดการทำงาน TL ของ CB ลดลง 20% ของปีที่ผ่านมา	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผปบ.กฟจ.รอ.			
	กฟจ.รอ. ลดการทำงาน TL ของ CB ลดลง 20% ของปีที่ผ่านมา	กฟส.อส.		ผกป.กฟส.			
	กฟส.สณ. ลดการทำงาน TL ของ CB ลดลง 20% ของปีที่ผ่านมา	กฟส.กษ.					
	กฟส.กษ. ลดการทำงาน TL ของ CB ลดลง 20% ของปีที่ผ่านมา	กฟส.สณ.					
	กฟส.อส. ลดการทำงาน TL ของ CB ลดลง 20% ของปีที่ผ่านมา						
	เป้าหมาย ผลรวมการทำงาน TL ของ CB ลดลง 20% ของปีที่ผ่านมา						
2. แผนงาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid	2.1 งานตรวจตราระบบไฟฟ้า (Big Patrolling)						
และ แผนงานการตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์ หม้อแปลง	2.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผปบ.กฟจ.รอ.			
และอุปกรณ์หลักที่สำคัญในระบบไฟฟ้า	เป้าหมาย ตรวจตราอย่างน้อย ไตรมาสละ 1 ครั้ง พร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM4	กฟส.อส.		ผกป.กฟส.			
	ได้ 100%	กฟส.กษ.					
	กฟฉ.2 790.00 ผลสะสมไตรมาส 2 วงจร-กม.	กฟส.สณ.			3.982	-	3.982
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด วงจร-กม.						
	กฟจ.รอ. 59.76 59.76 วงจร-กม. ปิดงาน 100%		บันทึกที่ ฉ.2 กบษ.(ตบ.) 2382/2561				
	กฟส.สณ. - วงจร-กม.						
	กฟส.กษ. 25.34 วงจร-กม.						
	กฟส.อส. - วงจร-กม.						
	2.1.2 ระบบจำหน่าย 22 kV	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-3	ผปบ.กฟจ.รอ.			
	เป้าหมาย ตรวจตราอย่างน้อย ปีละ 2 ครั้ง พร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM4	กฟส.อส.		ผกป.กฟส.			
	ได้ 100% (ภายในไตรมาส 1 และไตรมาส 3)	กฟส.กษ.					
	กฟฉ.2 35,500.00 ผลสะสมไตรมาส 2 วงจร-กม.	กฟส.สณ.			14.041	-	14.041
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด 3,118.54 วงจร-กม.						
	กฟจ.รอ. 1,696.28 1,696.28 วงจร-กม. ปิดงาน 100%		บันทึกที่ ฉ.2 กบษ.(ตบ.) 2382/2561				
	กฟส.สณ. 558.38 วงจร-กม.						
	กฟส.กษ. 616.77 วงจร-กม.						
	กฟส.อส. 247.11 วงจร-กม.						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กซข.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท) (1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
2. แผนงาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid	2.2 ซ่อมแซมระบบไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผปบ.กฟจ.รอ.			
และ แผนงานการตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์ หม้อแปลง	2.2.1 ระบบสายส่ง 115 kV 100%	กฟส.อส.		ผกป.กฟส.			
และอุปกรณ์หลักที่สำคัญในระบบไฟฟ้า (ต่อ)	เป้าหมายการแก้ไข แก้ไขพร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM2 ได้ 100%	กฟส.กษ.					
		กฟส.สณ.					
	กฟฉ.2 100% ของใบสั่งงานที่เปิดในระบบ				9.290	-	9.290
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด 100% ของใบสั่งงานที่เปิดในระบบ		บันทึกที่ ฉ.2 กบษ.(ตบ.) 1003/2561 ลว.23 เม.ย. 2561				
	กฟจ.รอ. 100% ของใบสั่งงานที่เปิดในระบบ ปิดงาน 100%		บันทึกที่ ฉ.2กบษ.(ตบ)663/2561 ลว.6 มี.ค. 2561				
	กฟส.สณ. 100% ของใบสั่งงานที่เปิดในระบบ		บันทึกที่ ฉ.2กบษ.(ตบ)665/2561 ลว.6 มี.ค. 2561				
	กฟส.กษ. 100% ของใบสั่งงานที่เปิดในระบบ		บันทึกที่ ฉ.2กบษ.(ตบ)666/2561 ลว.6 มี.ค. 2561				
	กฟส.อส. 100% ของใบสั่งงานที่เปิดในระบบ		บันทึกที่ ฉ.2 กบษ.(ตบ.) 2382/2561				
	2.2.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22 kV 100%	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผปบ.กฟจ.รอ.			
	เป้าหมายการแก้ไข แก้ไขพร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM2 ได้ 100%	กฟส.อส.		ผกป.กฟส.			
		กฟส.กษ.					
	กฟฉ.2 100% ของใบสั่งงานที่เปิดในระบบ	กฟส.สณ.			32.762	-	32.762
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด 100% ของใบสั่งงานที่เปิดในระบบ						
	กฟจ.รอ. 100% ของใบสั่งงานที่เปิดในระบบ ปิดงาน 100%		บันทึกที่ ฉ.2 กบษ.(ตบ.) 2382/2561				
	กฟส.สณ. 100% ของใบสั่งงานที่เปิดในระบบ						
	กฟส.กษ. 100% ของใบสั่งงานที่เปิดในระบบ						
	กฟส.อส. 100% ของใบสั่งงานที่เปิดในระบบ						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กซข.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
2. แผนงาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid	2.3 งานปรับปรุง เปลี่ยนอุปกรณ์เสื่อมสภาพ เนื่องจากการชำรุดและ	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผปบ.กฟจ.รอ.			
และ แผนงานการตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์ หม้อแปลง	ใช้งานมานาน เป้าหมาย ตามงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร จาก กบร.	กฟส.อส.		ผกป.กฟส.			
และอุปกรณ์หลักที่สำคัญในระบบไฟฟ้า (ต่อ)		กฟส.กษ.					
	กฟฉ.2 24 ผลสะสมไตรมาส 2 ล้านบาท	กฟส.สณ.			0.154	-	0.154
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด ตามแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ล้านบาท		บันทึกที่ ฉ.2กบษ.(ตบ)205/2561 ลว. 23 ม.ค. 2561				
	กฟจ.รอ. ตามแผนงานที่ได้รับอนุมัติ 3.656389 ล้านบาท		บันทึกที่ ฉ.2 รอ.(ปบ.) 578/2561 ลว. 14 ก.พ.2561				
	กฟส.สณ. ตามแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ล้านบาท						
	กฟส.กษ. ตามแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ล้านบาท						
	กฟส.อส. ตามแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ล้านบาท						
	2.4 กิจกรรมเพื่อลดค่า SAIFI & SAIDI เมืองใหญ่	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	2.4.1 เร่งรัด การติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหลีดของหม้อแปลงเป็น	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
	ชนิดหุ้มฉนวนให้ครบทุกจุด	กฟฉ.2					
				ผปบ.กฟจ.อบ.			
	กฟฉ.2 ครบ 100% ในเขตเมืองใหญ่ (อุบลราชธานี)				0.006	-	0.006
	2.4.2 ดำเนินการตรวจตราระบบไฟฟ้า (Patrol) วงจรที่จ่ายไฟให้กับ	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	เขตพื้นที่เมืองใหญ่	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
	เป้าหมาย ตรวจตราอย่างน้อย ไตรมาสละ 1 ครั้ง พร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM4 ได้ 100%	กฟฉ.2		ผตบ.กบษ.ฉ.2			
	เป้าหมายการแก้ไข แก้ไขพร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM2 ได้ 100%			กฟจ.อบ.			
	กฟฉ.2 ครบ 100% ในเขตเมืองใหญ่ (อุบลราชธานี)				0.006	-	0.006

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชข.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
2. แผนงาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid	2.4.3 เร่งรัด การเปลี่ยนสายระบบจำหน่ายเขตเมืองใหญ่ (นครราชสีมา	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
และ แผนงานการตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์ หม้อแปลง	ขอนแก่น อุบลราชธานี) ให้เป็นสายหุ้มฉนวน ทั้งหมด	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
และอุปกรณ์หลักที่สำคัญในระบบไฟฟ้า(ต่อ)	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 80% ในปี 2561 และครบ 100% ภายในปี 2562	กฟฉ.2		ผปร.กวว.ฉ.2			
	หมายเหตุ : วงจรของเขตเทศบาลนครราชสีมาที่มีการเปลี่ยนเป็นสาย			ผปบ.กฟจ.อบ.			
	Underground แล้ว ให้เปลี่ยนเป็นสายหุ้มฉนวนทั้งหมด ในจุดที่ไม่ซ้ำกัน						
	กับสาย Underground						
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่า 80%				-	-	-
	2.5 กิจกรรมเพื่อลดค่า SAIFI & SAIDI การไฟฟ้าที่มีค่าสูงสุดของการไฟฟ้าเขต						
	ค่าเป้าหมายระดับ 5 SAIFI SAIDI						
	กฟฉ.2 (กฟอ.เดชอุดม) 5.70 124.65			ผวว.กปบ.ฉ.2			
				กฟอ.ดอ.			
	2.5.1 มีแผนการตรวจสอบระบบไฟฟ้า (สายส่งเดือนละ 1 ครั้ง / ระบบจำหน่าย	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
		กฟฉ.2		ผวว.กปอ.ฉ.2			
	กฟฉ.2 (กฟอ.เดชอุดม) 88.93 / 3,032.78 วงจร-กม.			กฟอ.เดชอุดม	-	-	-
	2.5.2 ดำเนินการตรวจสอบตามแผนข้อ 2.5.1 ให้ครบถ้วน	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
		ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
	กฟฉ.2 (กฟอ.เดชอุดม) 100%	กฟฉ.2		ผวว.กปบ.ฉ.2	0.148	-	0.148
				กฟอ.เดชอุดม			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชข.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
2. แผนงาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid	2.5.3 มีแผนงานแก้ไขระบบ PM และแผนงานปรับปรุงระบบ PS	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
และ แผนงานการตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์ หม้อแปลง		ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
และอุปกรณ์หลักที่สำคัญในระบบไฟฟ้า(ต่อ)	กฟฉ.2 (กฟอ.เดชอุดม) 100%	กฟฉ.2	กปบ.ฉ.2,กบษ.ฉ.2		-	-	-
				กฟอ.เดชอุดม			
	2.5.4 มีการดำเนินการแก้ไขในระบบ PM ร้อยละ 100 และขออนุมัติงบประมาณ	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	ในระบบ PS ร้อยละ 100	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
		กฟฉ.2	กปบ.ฉ.2,กบษ.ฉ.2				
	กฟฉ.2 (กฟอ.เดชอุดม) 100%			กฟอ.เดชอุดม	-	-	-
	2.5.5 ดำเนินการปรับปรุงงบ PS ในงานเร่งด่วนให้แล้วเสร็จ	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
		ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
	กฟฉ.2 (กฟอ.เดชอุดม) 100%	กฟฉ.2	กปบ.ฉ.2,กบษ.ฉ.2		-	-	-
				กฟอ.เดชอุดม			
	2.5.6 ดำเนินการโครงการ "Patrol Pool" ตามแนวทางของ กฟฉ.3	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
		ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
	กฟฉ.2 (กฟอ.เดชอุดม) 88.93 / 3,032.78 วงจร-กม.	กฟฉ.2	กปบ.ฉ.2,กบษ.ฉ.2		-	-	-
				กฟอ.เดชอุดม			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กซข.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
2. แผนงาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid	2.6 สำรวจออกแบบ และดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-2	ผปบ.กฟจ.รอ.			
และ แผนงานการตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์ หม้อแปลง	(เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน,เทโคนเสา,ปักเสาแซมไลน์ ฯลฯ)	กฟส.อส.		ผกป.กฟส.			
และอุปกรณ์หลักที่สำคัญในระบบไฟฟ้า(ต่อ)	เพื่อป้องกันความเสียหายจากวาตภัย ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง	กฟส.กษ.					
	ภายในไตรมาส 1 หรืออย่างช้าไม่เกินไตรมาส 2	กฟส.สณ.					
	กฟฉ.2 ทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง				0.148	-	0.148
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด ทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง						
	กฟจ.รอ. ทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง		บันทึกที่ ฉ.2 รอ.(ปบ.) 578/2561 ลว. 14 ก.พ.2561				
	กฟส.สณ. ทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง						
	กฟส.กษ. ทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง						
	กฟส.อส. ทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง						
	2.7 ตรวจสอบและวิเคราะห์โหลดหม้อแปลงทุกเครื่อง เพื่อชี้เป้าจำนวนหม้อแปลงในระบบ	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1	ผปบ.กฟจ.รอ.			
	จำหน่ายที่จ่ายโหลดเกิน 70 % หรือมีแรงดันไฟฟ้าตก	กฟส.อส.		ผกป.กฟส.			
		กฟส.กษ.					
	กฟฉ.2 หม้อแปลง กฟภ.ทุกเครื่อง รายงานผลภายในไตรมาส 1/2561	กฟส.สณ.			0.024	-	0.024
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด หม้อแปลง กฟภ.ทุกเครื่อง รายงานผลภายในไตรมาส 1/2561						
	กฟจ.รอ. หม้อแปลง กฟภ.ทุกเครื่อง รายงานผลภายในไตรมาส 1/2561		ตรวจสอบข้อมูลโหลดหม้อแปลงจากฐานข้อมูล TLMS ตามบันทึกที่				
	กฟส.สณ. หม้อแปลง กฟภ.ทุกเครื่อง รายงานผลภายในไตรมาส 1/2561		ฉ.2กวว.(ปร.)193/2561 ลว. 27 ก.พ. 2561				
	กฟส.กษ. หม้อแปลง กฟภ.ทุกเครื่อง รายงานผลภายในไตรมาส 1/2561						
	กฟส.อส. หม้อแปลง กฟภ.ทุกเครื่อง รายงานผลภายในไตรมาส 1/2561						
	หมายเหตุ ให้แยกการรายงาน 1)หม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 70% และ 2)หม้อแปลงที่มีแรงดันตก						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กซข.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
2. แผนงาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid	2.8 ปรับปรุงแก้ไขหม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 70 % หรือแรงดันไฟฟ้าตก	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 3	ผปบ.กฟจ.รอ.			
และ แผนงานการตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์ หม้อแปลง	(อย่างน้อย 500 อันดับแรก) (ข้อมูลจากข้อ 2.7)	กฟส.อส.		ผกป.กฟส.			
และอุปกรณ์หลักที่สำคัญในระบบไฟฟ้า(ต่อ)		กฟส.กษ.	บันทึกขออนุมัติปรับปรุงหม้อแปลงไฟฟ้าและระบบจำหน่าย ตามบันทึกที่				
	กฟฉ.2 500 เครื่อง	กฟส.สณ.	ฉ.2 รอ.(ปบ.) 4310/2560 ลว. 30 พ.ย. 2560				
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด ตามแผนงาน กฟฉ.2		ฉ.2 รอ.(ปบ.) 389/2561 ลว. 31 ม.ค. 2561				
	กฟจ.รอ. ตามแผนงาน กฟฉ.2		บันทึกอนุมัติปรับปรุงหม้อแปลงไฟฟ้าและระบบจำหน่าย ตามบันทึกที่				
	กฟส.สณ. ตามแผนงาน กฟฉ.2		ฉ.2กวว.(ปร.)66/2561 ลว.23 ม.ค. 2561				
	กฟส.กษ. ตามแผนงาน กฟฉ.2		ฉ.2กวว.(ปร.)151/2561 ลว.19 ก.พ. 2561				
	กฟส.อส. ตามแผนงาน กฟฉ.2		ฉ.2กวว.(ปร.)221/2561 ลว. 7 มี.ค. 2561				
	หมายเหตุ ในกรณีที่มีหม้อแปลงไม่ถึง 500 เครื่อง ให้คัดเลือกหม้อแปลงที่โหลดเกิน 60% ต่ำลงมาเป็นลำดับ		ฉ.2กวว.(ปร.)313/2561 ลว. 27 มี.ค. 2561				
			ฉ.2กวว.(ปร.)751/2561 ลว.18 ก.ค. 2561				
			ฉ.2กวว.(ปร.)812/2561 ลว.9 ส.ค. 2561				
			ฉ.2กวว.(ปร.)946/2561 ลว.10 ก.ย. 2561				
	2.9 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ในระบบจำหน่ายที่หม้อแปลงจ่ายโหลดเกิน 70%	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผปบ.กฟจ.รอ.			
	หรือมีแรงดันไฟฟ้าตก (ข้อมูลจากข้อ 2.7) แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4	กฟส.อส.	บันทึกขออนุมัติปรับปรุงหม้อแปลงไฟฟ้าและระบบจำหน่าย ตามบันทึกที่				
		กฟส.กษ.	ฉ.2 รอ.(ปบ.) 4310/2560 ลว. 30 พ.ย.		-	-	-
	กฟฉ.2 100%	กฟส.สณ.	ฉ.2 รอ.(ปบ.) 389/2561 ลว. 31 ม.ค.		-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด 100%		บันทึกอนุมัติปรับปรุงหม้อแปลงไฟฟ้าและระบบจำหน่าย ตามบันทึกที่				
	กฟจ.รอ. 100%		ฉ.2กวว.(ปร.)66/2561 ลว.23 ม.ค. 25		-	-	-
	กฟส.สณ. 100%		ฉ.2กวว.(ปร.)151/2561 ลว.19 ก.พ. 2561				
	กฟส.กษ. 100%		ฉ.2กวว.(ปร.)221/2561 ลว. 7 มี.ค. 2561				
	กฟส.อส. 100%		ฉ.2กวว.(ปร.)313/2561 ลว. 27 มี.ค. 2561				
			ฉ.2กวว.(ปร.)751/2561 ลว.18 ก.ค. 2561				
			ฉ.2กวว.(ปร.)812/2561 ลว.9 ส.ค. 2561				
			ฉ.2กวว.(ปร.)946/2561 ลว.10 ก.ย. 2561				
			ฉ.2กวว.(ปร.)1012/2561 ลว.27 ก.ย. 2561				

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กซข.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท) (1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
2. แผนงาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid	2.10 ความสำเร็จในการแก้ไขจุดบกพร่องที่ได้รับแจ้ง (ผ่านทาง Application PEA Guard	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผปบ.กฟจ.รอ.			
และ แผนงานการตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์ หม้อแปลง	บนมือถือ) ของจำนวนเหตุการณ์ที่ได้รับแจ้งทั้งหมด	กฟส.อส.		ผกป.กฟส.			
และอุปกรณ์หลักที่สำคัญในระบบไฟฟ้า(ต่อ)	(ภายในไตรมาสที่ตรวจพบ)	กฟส.กษ.					
		กฟส.สณ.					
	กฟฉ.2 100% ผลสะสมไตรมาส 2				0.024	-	0.024
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด 100%						
	กฟจ.รอ. 100% 54.17% สถานะ ข้อมูล ณ1/8/2561	http://www3.pea.co.th/conmannet/pea/mms/mms2_report03_new.asp?office_cd=0506101&year_state=2018					
	กฟส.สณ. 100%						
	กฟส.กษ. 100%						
	กฟส.อส. 100%						
3. แผนงานก่อสร้างระบบจำหน่าย	3.1 งานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผปบ.กฟจ.รอ.			
	3.1.1 ปรับปรุง/ก่อสร้างเสริมระบบจำหน่ายแรงสูงทุกโครงการ	กฟส.อส.		ผกป.กฟส.			
		กฟส.กษ.					
	กฟฉ.2 330 ผลสะสมไตรมาส 2 วงจร-กม.	กฟส.สณ.			0.154	-	0.154
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด ตามแผนงาน กฟฉ.2 วงจร-กม.						
	กฟจ.รอ. ตามแผนงาน กฟฉ.2 วงจร-กม.						
	กฟส.สณ. ตามแผนงาน กฟฉ.2 วงจร-กม.						
	กฟส.กษ. ตามแผนงาน กฟฉ.2 วงจร-กม.						
	กฟส.อส. ตามแผนงาน กฟฉ.2 วงจร-กม.						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชข.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
								(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
3. แผนงานก่อสร้างระบบจำหน่าย (ต่อ)	3.1.2 ปรับปรุง/เสริมระบบจำหน่ายแรงต่ำ				กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผปบ.กฟจ.รอ.			
	กฟฉ.2	400	ผลสะสมไตรมาส 1	วงจร-กม.	กฟส.อส.		ผกป.กฟส.			
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด			วงจร-กม.	กฟส.กษ.			-	-	-
	กฟจ.รอ.			วงจร-กม.	กฟส.สณ.					
	กฟส.สณ.			วงจร-กม.						
	กฟส.กษ.			วงจร-กม.						
	กฟส.อส.			วงจร-กม.						
	3.1.3 ก่อสร้างปรับปรุง/เพิ่มขนาด/เสริมหม้อแปลง				กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผปบ.กฟจ.รอ.			
	กฟฉ.2	20,000	ผลสะสมไตรมาส 1	kVA	กฟส.อส.		ผกป.กฟส.			
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด ตามแผนงาน กฟฉ.2			kVA	กฟส.กษ.			-	-	-
	กฟจ.รอ. ตามแผนงาน กฟฉ.2			kVA	กฟส.สณ.					
	กฟส.สณ. ตามแผนงาน กฟฉ.2			kVA						
	กฟส.กษ. ตามแผนงาน กฟฉ.2			kVA						
	กฟส.อส. ตามแผนงาน กฟฉ.2			kVA						
	3.2 ดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบไฟฟ้ารองรับพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ				หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2			
	จังหวัดหนองคายและจังหวัดมุกดาหาร โดยก่อสร้างเสริมและปรับปรุง				ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
	ระบบจำหน่ายไฟฟ้า (โครงการเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ 1)				กฟฉ.2		กกค.ฉ.2			
							กวว.ฉ.2			
	กฟฉ.2	80		วงจร.กม.			กฟจ.มห.	0.005	-	0.005

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชข.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท) (1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
4. แผนงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า	4.1 ติดตามเร่งรัดงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า						
	4.1.1 โครงการ คพส.8.2	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
		ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
	กฟฉ.2 2 แห่ง (เลิงนกทา, วาปีปทุม)	กฟฉ.2		ผจค.กกค.ฉ.2	0.228	-	0.228
	ให้รายงานผลเป็นสถานะการดำเนินงานทุกไตรมาส			กฟส.เลิงนกทา			
				กฟส.วาปีปทุม			
	4.1.2 โครงการ คพส.9.2	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผปบ.กฟจ.รอ.			
				ผกส.กฟจ.รอ.			
(มหาสารคาม 2, น้ำยืน, อุบลราชธานี3, กาฬสินธุ์2, ร้อยเอ็ด2)	กฟฉ.2 5 ผลสะสมไตรมาส 2 แห่ง				0.228	-	0.228
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด 1 แห่ง						
	กฟจ.รอ. 1 1 แห่ง อยู่ระหว่างการก่อสร้าง						
	กฟส.สณ. - แห่ง						
	กฟส.กษ. - แห่ง						
	กฟส.อส. - แห่ง						
	ให้รายงานผลเป็นสถานะการดำเนินงานทุกไตรมาส						
	4.1.3 โครงการ คพจ.1	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
		ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
(กุฉินารายณ์, ศรีสะเกษ2, กันทรลักษ์2, บุณฑริก)	กฟฉ.2 4 แห่ง	กฟฉ.2		ผจค.กกค.ฉ.2	0.228	-	0.228
	ให้รายงานผลเป็นสถานะการดำเนินงานทุกไตรมาส			กฟจ.ศก.,กล.,			
				กฟส.กฉ.,บท.			
	4.2 ทบทวน / ปรับปรุงรูปแบบการจ่ายไฟ ทุกสถานีไฟฟ้า	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
		ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
	กฟฉ.2 อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	กฟฉ.2		กปบ.ฉ.2	0.010	-	0.010
				กฟฟ.1-3,กฟส.			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กซข.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
4. แผนงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า (ต่อ)	4.3 ทบทวนการจัดลำดับความสัมพันธ์ของการทำงานของ	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	อุปกรณ์ป้องกันในระบบจำหน่าย (Line Coordination) ทุกสถานีไฟฟ้า	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
		กฟฉ.2		กบษ.ฉ.2			
	กฟฉ.2 อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง			กฟฟ.1-3,กฟส.	0.010	-	0.010
5. แผนการบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA	5.1 การบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA เพื่อลดค่า SAIDI	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผปบ.กฟจ.รอ.			
	5.1.1 ความพร้อมใช้งานของ CSCS/ SRTU	กฟส.อส.		ผกป.กฟส.			
		กฟส.กษ.					
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่า 99% ผลสะสมไตรมาส 2	กฟส.สณ.			-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด ไม่น้อยกว่า 99%						
	กฟจ.รอ. ไม่น้อยกว่า 99% ข้อมูลตาม กฟฉ.2						
	กฟส.สณ. ไม่น้อยกว่า 99%						
	กฟส.กษ. ไม่น้อยกว่า 99%						
	กฟส.อส. ไม่น้อยกว่า 99%						
	5.1.2 ความพร้อมใช้งานของ FRTU	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผปบ.กฟจ.รอ.			
		กฟส.อส.		ผกป.กฟส.			
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่า 90% ผลสะสมไตรมาส 2	กฟส.กษ.			-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด ไม่น้อยกว่า 90%	กฟส.สณ.					
	กฟจ.รอ. ไม่น้อยกว่า 90% ข้อมูลตาม กฟฉ.2						
	กฟส.สณ. ไม่น้อยกว่า 90%						
	กฟส.กษ. ไม่น้อยกว่า 90%						
	กฟส.อส. ไม่น้อยกว่า 90%						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กซข.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
5. แผนการบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA	5.1.3 ติดตั้ง Radio Recovery ให้กับ FTRU	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผปบ.กฟจ.รอ.			
(ต่อ)		กฟส.อส.		ผกป.กฟส.			
	กฟฉ.2 688 ชุด	กฟส.กษ.			0.516	-	0.516
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด ตามแผนงานของ กฟฉ.2	กฟส.สณ.					
	กฟจ.รอ. ตามแผนงานของ กฟฉ.2 ข้อมูลจาก กฟฉ.2						
	กฟส.สณ. ตามแผนงานของ กฟฉ.2						
	กฟส.กษ. ตามแผนงานของ กฟฉ.2						
	กฟส.อส. ตามแผนงานของ กฟฉ.2						
	5.1.4 ความสำเร็จในการสั่งงานผ่านระบบ SCADA	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผปบ.กฟจ.รอ.			
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่า 95% ผลสะสมไตรมาส 2	กฟส.อส.		ผกป.กฟส.			
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด ไม่น้อยกว่า 95%	กฟส.กษ.			-	-	-
	กฟจ.รอ. ไม่น้อยกว่า 95% ข้อมูลตาม กฟฉ.2	กฟส.สณ.					
	กฟส.สณ. ไม่น้อยกว่า 95%						
	กฟส.กษ. ไม่น้อยกว่า 95%						
	กฟส.อส. ไม่น้อยกว่า 95%						
6. แผนงานวิกฤตพลังงานไฟฟ้าและซักซ้อมเพื่อเตรียมการ	6.1 จัดทำแผนงานการจ่ายไฟให้มีวงจรสำรอง (อย่างน้อย N-1) ในสภาวะฉุกเฉิน	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผปบ.กฟจ.รอ.			
เกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่	เพื่อจ่ายไฟให้กับกลุ่มโหลดสำคัญ เพื่อให้มีประสิทธิภาพสูงสุด	กฟส.อส.		ผกป.กฟส.			
	ที่มีหม้อแปลงติดตั้งตั้งแต่ 1000 kVA ขึ้นไป	กฟส.กษ.					
	กฟฉ.2 ครอบคลุม ทุกแห่ง 100%	กฟส.สณ.					
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด ตามแผนงานของ กฟฉ.2				0.020	-	0.020
	กฟจ.รอ. ตามแผนงานของ กฟฉ.2 ข้อมูลตาม กฟฉ.2						
	กฟส.สณ. ตามแผนงานของ กฟฉ.2						
	กฟส.กษ. ตามแผนงานของ กฟฉ.2						
	กฟส.อส. ตามแผนงานของ กฟฉ.2						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชข.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
6. แผนงานวิกฤตพลังงานไฟฟ้าและซักซ้อมเพื่อเตรียมการ	6.2 ทบทวน ซักซ้อม และ จัดเตรียมแผนวิกฤตพลังงานไฟฟ้า ในสภาวะวิกฤต	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-2	ผปบ.กฟจ.รอ.			
เกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ (ต่อ)	พลังงานไฟฟ้า อย่างน้อยเขตละ 1 ครั้ง	กฟส.อส.		ผกป.กฟส.			
		กฟส.กษ.					
	กฟฉ.2 1 ครั้ง	กฟส.สณ.			0.020	-	0.020
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด ตามแผนงานของ กฟฉ.2						
	กฟจ.รอ. ตามแผนงานของ กฟฉ.2 ข้อมูลตาม กฟฉ.2						
	กฟส.สณ. ตามแผนงานของ กฟฉ.2						
	กฟส.กษ. ตามแผนงานของ กฟฉ.2						
	กฟส.อส. ตามแผนงานของ กฟฉ.2						
7. แผนการบริหารจัดการแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	7.1 การบริหารจัดการแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	ผปบ.กฟจ.รอ.			
	7.1.1 ความสำเร็จในการปิดงาน ในระบบ SAP (ZOM1) ภายใน 30 วันหลังจาก	ในสังกัด		ผกป.กฟส.			
	ที่เปิดใบสั่งงาน	กฟฉ.2					
	กฟฉ.2 100% ผลสะสมไตรมาส 2				0.080	-	0.080
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด 100%						
	กฟจ.รอ. 100% 96.38%		บันทึกที่ ฉ.2 กบญ.(ตบ.)4124				
	กฟส.สณ. 100%		จำนวนใบสั่งงานทั้งหมด	จำนวนใบสั่งสถานะ CLSD	%ปิดงาน OMS ZOM1		
	กฟส.กษ. 100%						
	กฟส.อส. 100%		2491	2465	98.95		

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชข.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
7. แผนการบริหารจัดการแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง (ต่อ)	7.2 โครงการพัฒนาขีดความสามารถของ กฟฟ.ชั้น 1-3 ในการแก้ไข						
	กระแสไฟฟ้าขัดข้องในสายส่ง						
	7.2.1 จัดตั้งทีมงานแก้ไขสายส่ง 115 kV	หน่วยงาน	ไตรมาส 2	กฟฉ.1-2-3			
	โดยกำหนด กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่มีความพร้อม(คน, ยานพาหนะ, เครื่องมือ)	ในสังกัด		คณะทำงานฯ			
	กฟข.ละ 4 ทีม (เพิ่มทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่มีระบบสายส่ง)	กฟฉ.2		กฟจ.อบ.,ศก.,อจ.			
				กฟอ.ดอ.			
	กฟฉ.2 4 กฟฟ.				0.585	-	0.585
	หมายเหตุ : งบประมาณในการจัดหาเครื่องมือประจำ กฟฟ. (ประมาณ 50,000 บาท ต่อทีม)						
	7.2.2 จัดฝึกอบรม และดำเนินการตามโครงการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องใน	หน่วยงาน	ไตรมาส 3-4	กฟฉ.1-2-3			
	สายส่ง (แก้ไขเบื้องต้น) ให้กับทีมงานตามข้อ 7.2.1	ในสังกัด		คณะทำงานฯ			
		กฟฉ.2		กฟจ.อบ.,ศก.,อจ.			
	กฟฉ.2 1 ครั้ง			กฟอ.ดอ.	0.006	-	0.006
	7.3 ทบทวนและปรับปรุงการรับแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง เพื่อลดปัญหาความ	หน่วยงาน	ไตรมาส 2	ฝวธ.(ภ2)			
	ไม่พึงพอใจของลูกค้ากรณีเมื่อเกิดไฟฟ้าดับ ไม่สามารถติดต่อได้หรือติดต่อ	ในสังกัด		คณะทำงานฯ			
	ได้ยาก(จากผลการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดของ กฟภ.)	กฟฉ.1-2-3					
	ขออนุมัติ รผก.(ภ2) ภายในไตรมาส 2						
	ดำเนินการโดยคณะทำงานด้านความมั่นคงในการจ่ายไฟของระบบไฟฟ้า ภาค 2						
	กฟฉ.1 -				-	-	-
	กฟฉ.2 -				-	-	-
	กฟฉ.3 -				-	-	-
	ภาค 2 ภายในไตรมาส 2				-	-	-

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชข.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
7. แผนการบริหารจัดการแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง (ต่อ)	7.4 ทบทวนและปรับปรุงการแจ้งข้อมูลปัญหา สาเหตุ ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงาน	ไตรมาส 2	ฝวธ.(ภ2)			
	แก้กระแสไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ ผู้ใช้ไฟกลุ่มอุตสาหกรรม (จากผลการสำรวจ	ในสังกัด		คณะทำงานฯ			
	เพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดของ กฟภ.) ขออนุมัติ รผก.(ภ2)	กฟฉ.1-2-3					
	ภายในไตรมาส 2 ดำเนินการโดยคณะทำงานด้านความมั่นคงใน						
	การจ่ายไฟของระบบไฟฟ้า ภาค 2						
	กฟฉ.1 -				-	-	-
	กฟฉ.2 -				-	-	-
	กฟฉ.3 -				-	-	-
	ภาค 2 ภายในไตรมาส 2				-	-	-
8. แผนงานการบริหารจัดการต้นไม้	8.1 การบริหารจัดการงานตัด-ลิดรอนต้นไม้เพื่อลดค่า SAIFI	หน่วยงาน	ไตรมาส 4	ผปบ.กฟจ.รอ.			
(Vegetation Management)	8.1.1 การจ้างเหมาดำเนินการ (รายปี/ เฉพาะคราว)	ในสังกัด		ผกป.กฟส.			
	เป้าหมาย สายส่งและระบบจำหน่าย ปีละ 2 ครั้ง แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4	กฟฉ.2					
	กฟฉ.2 36,290.00 ผลสะสมไตรมาส 2 วงจร-กม.				57.387	-	57.387
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชข.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
8. แผนงานการบริหารจัดการต้นไม้	8.1.2 ทีม กฟภ. ดำเนินการเอง	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	ผปบ.กฟจ.รอ.			
(Vegetation Management) (ต่อ)	เป้าหมาย 250 กม. / ทีม / ปี	ในสังกัด		ผกป.กฟส.			
		กฟฉ.2					
	กฟฉ.2 250 ผลสะสมไตรมาส 2 กม. / ทีม / ปี				0.223	-	0.223
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด 250 กม. / ปี						
	กฟจ.รอ. 250 กม. / ปี						
	กฟส.สณ. 250 กม. / ปี						
	กฟส.กษ. 250 กม. / ปี						
	กฟส.อส. 250 กม. / ปี						
	(หมายเหตุ มีการปรับลดเป้าหมายจาก 500 เป็น 250 เนื่องจากขาดทีมงานตัดต้นไม้)						
	8.1.3 ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางและ ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	ผปบ.กฟจ.รอ.			
	ตามหลักรุกขกรรม (ควบคุม/ตรวจสอบโดยรุกขกร)	ในสังกัด		ผกป.กฟส.			
	โดยดำเนินการ กฟฟ.ชั้น 1-3 ละ 5 กม. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	กฟฉ.2					
	กฟฉ.2 70 ผลสะสมไตรมาส 2 กม.				-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด 5 กม.						
	กฟจ.รอ. 5 กม.						
	กฟส.สณ. - กม.						
	กฟส.กษ. - กม.						
	กฟส.อส. - กม.						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชข.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
	8.2 จัดฝึกอบรมหลักสูตรหมอต้นไม้ (รุกขกร) สำหรับ ผู้ควบคุมงาน/ตรวจสอบ	หน่วยงาน	ไตรมาส 2	ผปบ.กฟจ.รอ.			
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	ในสังกัด		ผกป.กฟส.			
	กฟฉ.1 - ครั้ง	กฟฉ.1-2-3			-	-	-
	กฟฉ.2 - ครั้ง				-	-	-
	กฟฉ.3 - ครั้ง				-	-	-
	ภาค 2 1 ครั้ง				0.010	-	0.010
	ฝวธ.(ภ2) เป็นผู้ดำเนินการจัดฝึกอบรม						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด เข้าร่วมฝึกอบรมตามแผนงาน ภาค 2						
	กฟจ.รอ. เข้าร่วมฝึกอบรมตามแผนงาน ภาค 2 รออนุมัติจัดอบรมฯ						
	กฟส.สณ. เข้าร่วมฝึกอบรมตามแผนงาน ภาค 2						
	กฟส.กษ. เข้าร่วมฝึกอบรมตามแผนงาน ภาค 2						
	กฟส.อส. เข้าร่วมฝึกอบรมตามแผนงาน ภาค 2						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

กฟจ.ร้อยเอ็ด

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า

โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

4. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่าร้อยละ 5.28

โดยมี Non-Technical Loss ไม่เกินร้อยละ 1

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

7. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่าร้อยล 6.66

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
							(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
9. บันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงาน	9.1 การบริหารจัดการหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (เกณฑ์ระดับ 5)			กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผปบ.กฟจ.รอ.			
ประจำปี 2561	เป้าหมาย : ตามแผน 5 ปี กฟภ.			กฟส.อส.		ผมต.กฟจ.รอ.			
		ปี 2560	ปี 2561	กฟส.กษ.		ผบค.กฟจ.รอ.			
		(เกณฑ์ระดับ 5)		กฟส.สณ.		ผบป.กฟจ.รอ.			
						ผกป.กฟส.			
	กฟฉ.2	7.98	7.85			ผบต.กฟส.	-	-	-
	กฟฉ.2	8.16				ผบง.กฟส.			
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด	7.37	7.40	บันทึกที่ ฉ.2 กซข.(ศผ.)5569/61 ลว. 23 ต.ค. 2561					
	กฟจ.รอ.	7.37	7.40						
	กฟส.สณ.	7.37	7.40						
	กฟส.กษ.	7.37	7.40						
	กฟส.อส.	7.37	7.40				-	-	-

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
10. นำโปรแกรม U cube มาใช้ในการควบคุม	10.1 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงานตรวจสอบ (NL1)	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผมต.กฟจ.รอ.			
การดำเนินงานด้านจัดการหน่วยสูญเสีย	- ตรวจสอบและปิดใบสั่งงานทุกใบสั่งงานภายใน 7 วัน	กฟส.อส.		ผบต.กฟส.			
	ตามเกณฑ์การให้คะแนน	กฟส.กษ.					
	เกณฑ์การให้ คะแนน NL1 มากกว่า 2.5	กฟส.สณ.					
	ระดับ 1 เทียบเท่า สามารถดำเนินการได้ ร้อยละ 60 (ของการไฟฟ้าจุดรวมงาน)						
	ระดับ 2 เทียบเท่า สามารถดำเนินการได้ ร้อยละ 70 (ของการไฟฟ้าจุดรวมงาน)						
	ระดับ 3 เทียบเท่า สามารถดำเนินการได้ ร้อยละ 80 (ของการไฟฟ้าจุดรวมงาน)						
	ระดับ 4 เทียบเท่า สามารถดำเนินการได้ ร้อยละ 90 (ของการไฟฟ้าจุดรวมงาน)						
	ระดับ 5 เทียบเท่า สามารถดำเนินการได้ ร้อยละ 100 (ของการไฟฟ้าจุดรวมงาน)						
	กฟฉ.2 คะแนนระดับ 5 ผลสะสมไตรมาส3				7.200	-	7.200
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด คะแนนระดับ 5 3.100						
	กฟจ.รอ. คะแนนระดับ 5 4.781						
	กฟส.สณ. คะแนนระดับ 5 3.819						
	กฟส.กษ. คะแนนระดับ 5 4.093						
	กฟส.อส. คะแนนระดับ 5 3.576						
	10.2. ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์ชำรุด (รหัส 06) ,มิเตอร์ละเมิดการใช้	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผมต.กฟจ.รอ.			
	ไฟฟ้า (รหัส 11), มิเตอร์ PEA No.ไม่ตรงกัน (รหัส 07),หามิเตอร์ไม่พบ	กฟส.อส.		ผบต.กฟส.			
	(รหัส 09), รอ พบช.ตรวจสอบ (รหัส 10), มิเตอร์เหตุสุดวิสัย (รหัส 44)	กฟส.กษ.					
	ไม่เกิน 1 เดือน (NL2)	กฟส.สณ.					
	กฟฉ.2 คะแนนระดับ 4 ผลสะสมไตรมาส3				7.200	-	7.200
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด คะแนนระดับ 4 4.350						
	กฟจ.รอ. คะแนนระดับ 4 4.593						
	กฟส.สณ. คะแนนระดับ 4 4.661						
	กฟส.กษ. คะแนนระดับ 4 4.161						
	กฟส.อส. คะแนนระดับ 4 4.334						
	พิจารณาตามสัดส่วนน้ำหนักของแต่ละรหัส (รหัส 06 และ รหัส 11 น้ำหนัก 0.3						
	ส่วนรหัสที่เหลือ น้ำหนัก 0.1)						

ระยะเวลาที่มีใบงานคงค้าง	คะแนน
1. ผิดปกติ 1 เดือน	5
2. ผิดปกติ 2 เดือน	3
3. ผิดปกติตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป	1

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)					10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
									(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
11. Non-Technical Loss	**งานด้านมิเตอร์**					กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผมต.กฟจ.รอ.			
	11.1 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ					กฟส.อส.		ผบต.กฟส.			
	มิเตอร์อายุ 15 ปีขึ้นไป					กฟส.กษ.					
	กฟฉ.2	80,000	ผลสะสมไตรมาส3	เครื่อง	คิดเป็น %	กฟส.สณ.			**14.980**	**18.721**	**33.701**
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด	8,600	**8,600**	เครื่อง	100.00						
	กฟจ.รอ.	4,100	**4,100**	เครื่อง	100.00	**ตามบันทึกที่ ฉ.2 กบล.(มม.) 2898 ลว. 3 ต.ค. 2561**					
	กฟส.สณ.	1,600	**1,600**	เครื่อง	100.00						
	กฟส.กษ.	1,600	**1,600**	เครื่อง	100.00						
	กฟส.อส.	1,300	**1,300**	เครื่อง	100.00						
	หมายเหตุ : ผลการสับเปลี่ยนขึ้นอยู่กับจำนวนมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรรจาก กมต.										
	รันข้อมูลอายุมิเตอร์สถานะปัจจุบันมาแนบ										
	11.2 ตรวจสอบเครื่องวัด(มิเตอร์)ให้แสดงค่าเที่ยงตรงทุก 3 ปี ของมิเตอร์					กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผมต.กฟจ.รอ.			
	ประเภทบ้านอยู่อาศัย (รวมมิเตอร์ 3 เฟส ต่อตรง)					กฟส.อส.		ผบต.กฟส.			
						กฟส.กษ.					
	กฟฉ.2	150,000	ผลสะสมไตรมาส3	เครื่อง	คิดเป็น %	กฟส.สณ.			**20.950**	**-**	**20.950**
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด	12,500	**10,272**	เครื่อง	82.18						
	กฟจ.รอ.			เครื่อง	#DIV/0!	**ตามบันทึกที่ ฉ.2 กบล.(มม.) 3103 ลว. 17 ต.ค. 2561**					
	กฟส.สณ.			เครื่อง	#DIV/0!						
	กฟส.กษ.			เครื่อง	#DIV/0!						
	กฟส.อส.			เครื่อง	#DIV/0!						
	ตรวจสอบปีละ 34% ของมิเตอร์ที่ติดตั้งประเภท,10,11 ณ 31 ธ.ค. 2560 ประกอบด้วย										
	1) การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ										
	2) รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ผิดปกติทุกกรณี(0 หน่วย,หน่วยผิดปกติ,ย้ำหน่วย)										
	3) การสับเปลี่ยนมิเตอร์ทุกกรณี										
	4) กลุ่มผู้ใช้ไฟร้องขอ										

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)					10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
									(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
11. Non-Technical Loss (ต่อ)	**11.3 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟสาธารณะ (จำนวนมิเตอร์ติดตั้งของปี 2560)**					กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผบค.กฟจ.รอ.			
	11.3.1 มิเตอร์ไฟทางหลวง ที่มีหน่วยการใช้ไฟน้อยกว่า 500 หน่วย					กฟส.อส.		ผบป.กฟจ.รอ.			
						กฟส.กษ.		ผบต.กฟส.			
	กฟฉ.2	ทุกเครื่องที่ตรวจพบ				กฟส.สณ.		ผบง.กฟส.			
ใช้ข้อมูลจาก T-Code ZBLR008	กฟฉ.2 จำนวน	578	ผลสะสมไตรมาส3	เครื่อง	คิดเป็น %				**0.010**	**-**	**0.010**
โดยใช้ข้อมูลในเดือน ธ.ค.2560 ตั้งเป็นค่าเป้าหมายปี 2561	**ภาพรวม ร้อยเอ็ด**	174	**174**	เครื่อง	100.00						
	กฟจ.รอ.	152	**152**	เครื่อง	100.00						
	กฟส.สณ.	13	**13**	เครื่อง	100.00						
	กฟส.กษ.	5	**5**	เครื่อง	100.00						
	กฟส.อส.	4	**4**	เครื่อง	100.00						
	11.3.2 มิเตอร์ไฟสาธารณะหน่วยงานท้องถิ่น ที่มีหน่วยการใช้ไฟน้อยกว่า					กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผบค.กฟจ.รอ.			
ใช้ข้อมูลจาก T-Code ZBLR008	**100 หน่วย**					กฟส.อส.		ผบป.กฟจ.รอ.			
โดยใช้ข้อมูลในเดือน ธ.ค.2560 ตั้งเป็นค่าเป้าหมายปี 2561						กฟส.กษ.		ผบต.กฟส.			
	กฟฉ.2	ทุกเครื่องที่ตรวจพบ				กฟส.สณ.		ผบง.กฟส.			
	กฟฉ.2 จำนวน	1,384	ผลสะสมไตรมาส1	เครื่อง	คิดเป็น %				**0.024**	**-**	**0.024**
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด	408	**365**	เครื่อง	89.46						
	กฟจ.รอ.	330	**290**	เครื่อง	87.88						
	กฟส.สณ.	40	**38**	เครื่อง	95.00						
	กฟส.กษ.	25	**24**	เครื่อง	96.00						
	กฟส.อส.	13	**13**	เครื่อง	100.00						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
11. Non-Technical Loss (ต่อ)	**11.3.3 สำรวจไฟสาธารณะที่ไม่ผ่านมิเตอร์ (ต่อตรงเหมาจ่าย โดยตรวจจับ**	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผบค.กฟจ.รอ.			
	จำนวนดวงโคมที่เพิ่มขึ้นเข้าระบบบิลปีละ 1 ครั้ง)	กฟส.อส.		ผบป.กฟจ.รอ.			
		กฟส.กษ.		ผบต.กฟส.			
	กฟฉ.2 65,985 โคม	กฟส.สณ.		ผบง.กฟส.	**0.669**	**-**	**0.669**
	หมายเหตุ : 1.นำผลปี 2560 เป็นค่าตั้งต้น						
	2.กฟฉ.1-3 รายงานผลทุกเดือน						
	กฟฉ.2 จำนวน 69,990 ดวงโคม						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด 6,933 ดวงโคม						
	กฟจ.รอ. ดวงโคม						
	กฟส.สณ. ดวงโคม						
	กฟส.กษ. ดวงโคม						
	กฟส.อส. ดวงโคม						
	11.4 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผมต.กฟจ.รอ.			
	(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)	กฟส.อส.		ผบต.กฟส.			
		กฟส.กษ.		ผมม.กบล.ฉ.2			
	กฟฉ.2 60 เครื่อง	กฟส.สณ.			**0.120**	**-**	**0.120**
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด 1 แผนงาน กฟฉ.2 เครื่อง						
	กฟจ.รอ. - เครื่อง						
	กฟส.สณ. 1 แผนงาน กฟฉ.2 เครื่อง แบ่งแดน รอ.-ทต.						
	กฟส.กษ. - เครื่อง						
	กฟส.อส. - เครื่อง						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)					10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
									(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
11. Non-Technical Loss (ต่อ)	**11.5 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุดรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง**					กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผมต.กฟจ.รอ.			
	(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)					กฟส.อส.		ผบต.กฟส.			
						กฟส.กษ.		ผมม.กบล.ฉ.2			
	กฟฉ.2	48		รายการ		กฟส.สณ.			**0.120**	**-**	**0.120**
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด	6		รายการ							
	กฟจ.รอ.	4	แผนงาน กฟฉ.2	รายการ							
	กฟส.สณ.	2	แผนงาน กฟฉ.2	รายการ							
	กฟส.กษ.	-		รายการ							
	กฟส.อส.	-		รายการ							
	11.6 ตรวจสอบความเที่ยงตรง มิเตอร์ AMR ประกอบ CT แรงต่ำ / CT,VT					กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผมต.กฟจ.รอ.			
	แรงสูงที่หน้างาน ทุกเครื่องอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง					กฟส.อส.		ผบต.กฟส.			
						กฟส.กษ.					
	กฟฉ.2	3,788	ผลสะสมไตรมาส1	เครื่อง	คิดเป็น %	กฟส.สณ.			**0.190**	**-**	**0.190**
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด	245	**120**	เครื่อง	48.98						
	กฟจ.รอ.	172	**102**	เครื่อง	59.30						
	กฟส.สณ.	36	**9**	เครื่อง	25.00						
	กฟส.กษ.	13	**3**	เครื่อง	23.08						
	กฟส.อส.	24	**6**	เครื่อง	25.00						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
11. Non-Technical Loss (ต่อ)	**11.7 ตรวจสอบ และแก้ไข ความผิดปกติของมิเตอร์ AMR ทุกเครื่อง**	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผมต.กฟจ.รอ.			
	ที่ได้รับการแจ้งเตือนในระบบ ให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน ให้ได้ 100%	กฟส.อส.		ผบต.กฟส.			
	ผลการดำเนินการ	กฟส.กษ.					
		กฟส.สณ.					
	5 คะแนน 1 - 7 วัน / 4 คะแนน 8 - 15 วัน / 3 คะแนน 16 - 30 วัน / 2 คะแนน 31 - 45 วัน / 1 คะแนน 46 - 60 วัน / 0 คะแนน > 60 วัน						
	กฟฉ.2 คะแนนระดับ 4 ผลสะสมไตรมาส1				**0.036**	**-**	**0.036**
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด คะแนนระดับ 4 **คะแนนระดับ 5**						
	กฟจ.รอ. คะแนนระดับ 4 **คะแนนระดับ 5**						
	กฟส.สณ. คะแนนระดับ 4 **คะแนนระดับ 5**						
	กฟส.กษ. คะแนนระดับ 4 **คะแนนระดับ 5**						
	กฟส.อส. คะแนนระดับ 4 **คะแนนระดับ 5**						
	11.8 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูงประกอบ CT , VT ทุกเครื่อง (ไม่รวมมิเตอร์	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผมต.กฟจ.รอ.			
	AMR) ปีละ 1 ครั้ง(สถานะสิ้นปี 2560 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)	กฟส.อส.		ผบต.กฟส.			
		กฟส.กษ.					
	กฟฉ.2 1,047 ผลสะสมไตรมาส1 เครื่อง คิดเป็น %	กฟส.สณ.			**0.210**	**-**	**0.210**
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด 117 **36** เครื่อง 30.77						
	กฟจ.รอ. 79 **25** เครื่อง 31.65						
	กฟส.สณ. 20 **6** เครื่อง 30.00						
	กฟส.กษ. 16 **4** เครื่อง 25.00						
	กฟส.อส. 2 **1** เครื่อง 50.00						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)					10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
									(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
11. Non-Technical Loss (ต่อ)	**11.9 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำประกอบ CT ทุกเครื่อง ปีละ 1 ครั้ง**					กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผมต.กฟจ.รอ.			
	(ไม่รวมมิเตอร์ AMR) (สถานะสิ้นปี 2560 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)					กฟส.อส.		ผบต.กฟส.			
						กฟส.กษ.					
	กฟฉ.2	6,029	ผลสะสมไตรมาส1	เครื่อง	คิดเป็น %	กฟส.สณ.			**1.210**	**-**	**1.210**
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด	666	**165**	เครื่อง	24.77						
	กฟจ.รอ.	426	**110**	เครื่อง	25.82						
	กฟส.สณ.	86	**20**	เครื่อง	23.26						
	กฟส.กษ.	124	**28**	เครื่อง	22.58						
	กฟส.อส.	30	**7**	เครื่อง	23.33						
	11.10 เร่งรัดนำข้อมูลมิเตอร์ติดตั้งใหม่ เข้าระบบSAP					กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผมต.กฟจ.รอ.			
	ภายใน 30 วันนับจากวันที่ชำระเงิน ให้ได้ 100%					กฟส.อส.		ผบป.กฟจ.รอ.			
						กฟส.กษ.		ผบต.กฟส.			
	กฟฉ.2	100%	ผลสะสมไตรมาส3			กฟส.สณ.		ผบง.กฟส.	**-**	**-**	**-**
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด	100%	100%								
	กฟจ.รอ.	100%	100%								
	กฟส.สณ.	100%	100%								
	กฟส.กษ.	100%	100%								
	กฟส.อส.	100%	100%								

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
11. Non-Technical Loss (ต่อ)	**11.11 เฉลี่ยหน่วย/ปรับปรุงหน่วย การใช้ไฟกรณีที่ตรวจพบหน่วยการใช้**						
	ไฟผิดปกติ/มิเตอร์ชำรุด/มิเตอร์ละเมิด ภายใน 30 วัน ให้ได้ 100%						
	11.11.1 มิเตอร์ชำรุด	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผมต.กฟจ.รอ.			
		กฟส.อส.		ผบป.กฟจ.รอ.			
	กฟฉ.2 ชำรุด.....เครื่อง ปรับปรุง/หน่วยแล้	กฟส.กษ.		ผบต.กฟส.	0.024	-	0.024
		กฟส.สณ.		ผบง.กฟส.			
	กฟฉ.2 จำนวน 22,375 เครื่อง						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด 1,340 เครื่อง						
	กฟจ.รอ. 749 เครื่อง						
	กฟส.สณ. 405 เครื่อง						
	กฟส.กษ. 36 เครื่อง						
	กฟส.อส. 150 เครื่อง						
	11.11.2 มิเตอร์ละเมิด	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผมต.กฟจ.รอ.			
		กฟส.อส.		ผบป.กฟจ.รอ.			
	กฟฉ.2 ชำรุด.....เครื่อง ปรับปรุง/หน่วยแล้	กฟส.กษ.		ผบต.กฟส.	0.024	-	0.024
		กฟส.สณ.		ผบง.กฟส.			
	กฟฉ.2 จำนวน 138 เครื่อง						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด 12 เครื่อง						
	กฟจ.รอ. 11 เครื่อง						
	กฟส.สณ. 0 เครื่อง						
	กฟส.กษ. 1 เครื่อง						
	กฟส.อส. 0 เครื่อง						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
12. Technical Loss	12.3 คำนวณหน่วยสูญเสียผลกระทบจากผู้ผลิตไฟฟ้า(VSPP,SPP) ทุกราย	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
		ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
	กฟฉ.2 50 ราย	กฟฉ.2		ผวว.กปบ.ฉ.2	-	-	-
	12.4 ตรวจสอบ/ซ่อมแซม Fixed Capacitor แรงสูงที่หลุด/ชำรุด นำเข้าระบบ	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผปบ.กฟจ.รอ.			
	ภายในไม่เกิน 30 วัน นับจากวันที่ตรวจพบ	กฟส.อส.		ผกป.กฟส.			
		กฟส.กษ.					
	กฟฉ.2 100%	กฟส.สณ.			0.030	-	0.030
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด 100%						
	กฟจ.รอ. 100% 100%						
	กฟส.สณ. 100%						
	กฟส.กษ. 100%						
	กฟส.อส. 100%						
	12.5 จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ OJT กระบวนการ งานตรวจสอบ/ซ่อมแซม Fixed	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผปบ.กฟจ.รอ.			
	Capacitor แรงสูงที่หลุด/ชำรุด นำเข้าระบบ ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 และ	กฟส.อส.		ผกป.กฟส.			
	กฟส.ในสังกัด อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (ภายในไตรมาส 2/2561)	กฟส.กษ.					
		กฟส.สณ.					
	กฟฉ.2 41 ผลสะสมไตรมาส 2 แห่ง				0.264	-	0.264
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด 4 4 แห่ง	เข้าร่วมอบรมเมื่อวันที่ 23 มี.ค. 2561 ตามบันทึกที่					
	กฟจ.รอ. 1 1 แห่ง	ฉ.2กบษ.(บอ.)762/2561 ลว. 16 มี.ค. 2561					
	กฟส.สณ. 1 1 แห่ง	ฉ.2กบษ.(บอ.)980/2561 ลว. 18 เม.ย. 2561					
	กฟส.กษ. 1 1 แห่ง						
	กฟส.อส. 1 1 แห่ง						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)						10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
										(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
12. Technical Loss (ต่อ)	12.6 งานติดตั้ง Capacitor แรงสูง						กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผปบ.กฟจ.รอ.			
	12.6.1 Switching Capacitor						กฟส.อส.		ผกป.กฟส.			
							กฟส.กษ.					
	กฟฉ.2	1,500	ผลสะสมไตรมาส3	kVAR			กฟส.สณ.			-	0.012	0.012
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด ตามแผนงาน กฟฉ.2			kVAR								
	กฟจ.รอ. ตามแผนงาน กฟฉ.2		0	kVAR				ยังไม่ได้รับการอนุมัติ ตามแผนงาน กฟฉ.2				
	กฟส.สณ. ตามแผนงาน กฟฉ.2			kVAR								
	กฟส.กษ. ตามแผนงาน กฟฉ.2			kVAR								
	กฟส.อส. ตามแผนงาน กฟฉ.2			kVAR								
	12.6.2 Fixed Capacitor						กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผปบ.กฟจ.รอ.			
							กฟส.อส.		ผกป.กฟส.			
	กฟฉ.2	1,500	ผลสะสมไตรมาส3	kVAR			กฟส.กษ.			-	0.012	0.012
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด ตามแผนงาน กฟฉ.2			kVAR			กฟส.สณ.					
	กฟจ.รอ. ตามแผนงาน กฟฉ.2		300	kVAR				บันทึกที่ ฉ.2กปบ.(วว.)2294/2561				
	กฟส.สณ. ตามแผนงาน กฟฉ.2			kVAR				ติดตั้ง และนำเข้าระบบจำหน่าย เรียบร้อย				
	กฟส.กษ. ตามแผนงาน กฟฉ.2			kVAR								
	กฟส.อส. ตามแผนงาน กฟฉ.2			kVAR								
13. แผนงานบำรุงรักษาหม้อแปลงในระบบจำหน่าย	13.1 งานตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบจำหน่ายเชิงป้องกัน											
	13.1.1 หม้อแปลงไฟฟ้า 3 เฟส (ทุกเครื่อง) สถานะ 31 ธ.ค.2560						กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผปบ.กฟจ.รอ.			
							กฟส.อส.		ผกป.กฟส.			
	กฟฉ.2	9,430	ผลสะสมไตรมาส3	เครื่อง	คิดเป็น %		กฟส.กษ.			10.373	-	10.373
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด	1,128		เครื่อง			กฟส.สณ.					
	กฟจ.รอ.	686	686	เครื่อง	100.00							
	กฟส.สณ.	186		เครื่อง								
	กฟส.กษ.	160		เครื่อง								
	กฟส.อส.	96		เครื่อง								

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)					10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
									(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
13. แผนงานบำรุงรักษาหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ต่อ)	13.1.2 หม้อแปลงไฟฟ้า 1 เฟส (30%) สถานะ 31 ธ.ค.2560					กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผปบ.กฟจ.รอ.			
						กฟส.อส.		ผกป.กฟส.			
	กฟฉ.2	4,320	ผลสะสมไตรมาส3	เครื่อง	คิดเป็น %	กฟส.กษ.			2.592	-	2.592
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด	264		เครื่อง		กฟส.สณ.					
	กฟจ.รอ.	161	161	เครื่อง	100.00						
	กฟส.สณ.	41		เครื่อง							
	กฟส.กษ.	40		เครื่อง							
	กฟส.อส.	22		เครื่อง							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

กฟจ.ร้อยเอ็ด

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

-

4. เป้าหมาย

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนในฐานข้อมูลระบบ GIS

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
14. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	14.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. และ หม้อแปลงผู้ใช้ไฟใน	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผปบ.กฟจ.รอ.			
	2 ระบบ(GIS เฟส 2 กับ TFM / SAP ADS) ให้มี PEA No. ถูกต้องตรงกัน	กฟส.อส.		ผกป.กฟส.			
		กฟส.กษ.					
	กฟฉ.2 97% ของข้อมูลหม้อแปลงฯ ที่มีค่าPEA No. ตรงกัน	กฟส.สณ.			-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด 97% ผลสะสมไตรมาส 2						
	กฟจ.รอ. 97% 99.13%	http://172.21.1.23/pod/status/page/statusROE.php					
	กฟส.สณ. 97%						
	กฟส.กษ. 97%						
	กฟส.อส. 97%						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
14. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS (ต่อ)	**14.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS ให้มี PEA No.**	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผมต.กฟจ.รอ.			
	ตรงกัน ใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ ISU)	กฟส.อส.		ผบต.กฟส.			
		กฟส.กษ.					
	กฟฉ.2 98% ของข้อมูลมิเตอร์ที่มีค่า PEA No. ตรงกัน	กฟส.สณ.			-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด 98% ผลสะสมไตรมาส 2						
	กฟจ.รอ. 98% 99.09%	http://172.21.1.23/pod/status/page/statusROE.php					
	กฟส.สณ. 98%						
	กฟส.กษ. 98%						
	กฟส.อส. 98%						
	14.3 การปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกัน	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผปบ.กฟจ.รอ.			
	ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ SCADA) (ไม่รวม Dropout fuse)	กฟส.อส.		ผกป.กฟส.			
		กฟส.กษ.			-	-	-
	กฟฉ.2 97% ของปริมาณความครบถ้วน	กฟส.สณ.			-	-	-
	ข้อมูลของ GIS เฟส 2 เมื่อเปรียบเทียบกับ				-	-	-
	ระบบ SCADA				-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด 97% ผลสะสมไตรมาส 2						
	กฟจ.รอ. 97% 99.49%	http://172.21.1.23/pod/status/					
	กฟส.สณ. 97% 99.49%						
	กฟส.กษ. 97% 99.49%						
	กฟส.อส. 97% 99.49%						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

กฟจ.ร้อยเอ็ด

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective)	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย
SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน	OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	-	-
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	7. เป้าหมาย
	OM2 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	-	-

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท) (1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
15. แผนงานการให้บริการไฟฟ้า อย่างทั่วถึงทุกครัวเรือน	15.1 การขยายเขตไฟฟ้าให้กับหมู่บ้านที่ไม่มีไฟฟ้าใช้				กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผบค.กฟจ.รอ.			
(100% Electrification)	เป้าหมาย : ขยายเขตให้หมู่บ้านมีไฟฟ้าใช้ให้ได้ 100%				กฟส.อส.		ผกส.กฟจ.รอ.			
					กฟส.กษ.		ผบต.กฟส.			
	กฟฉ.2	100%	ผลสะสมไตรมาส 2		กฟส.สณ.		ผกป.กฟส.	-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด	100%	100%		บันทึกที่ ฝวธ.(ภ2)292/2560					
	กฟจ.รอ.	100%	100%							
	กฟส.สณ.	100%	100%							
	กฟส.กษ.	100%	100%							
	กฟส.อส.	100%	100%							
	15.2 โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คฟม.) : คฟม.2				กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผบค.กฟจ.รอ.			
					กฟส.อส.		ผกส.กฟจ.รอ.			
	กฟฉ.2	700	ผลสะสมไตรมาส 2	ครัวเรือน	กฟส.กษ.		ผบต.กฟส.	-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด			ครัวเรือน	กฟส.สณ.		ผกป.กฟส.			
	กฟจ.รอ.		61	ครัวเรือน						
	กฟส.สณ.			ครัวเรือน		บันทึกที่ ฉ.2กบล.(บธ)3556/2560 ลว. 18 ธ.ค. 2560				
	กฟส.กษ.			ครัวเรือน		อนุมัติครั้งที่	อนุมัติวันที่	จำนวนงาน	จำนวนครัวเรือน	
	กฟส.อส.			ครัวเรือน		1	18 ธ.ค. 2560	23	61	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
15. แผนงานการให้บริการไฟฟ้า อย่างทั่วถึงทุกครัวเรือน	15.3 ปรับปรุงฐานข้อมูลครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ให้เป็นปัจจุบันและสรุปรายงาน	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผบค.กฟจ.รอ.			
(100% Electrification)(ต่อ)	เป็นประจำทุกไตรมาส (ครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ทั้งหมด, ครัวเรือนในพื้นที่	กฟส.อส.		ผบต.กฟส.			
	หวงห้าม, ครัวเรือนที่จัดเข้าโครงการแล้ว, ครัวเรือนคงเหลือ, ครัวเรือนอยู่	กฟส.กษ.					
	ระหว่างก่อสร้าง ฯ, ครัวเรือนที่สำรวจประมาณการแล้ว ,รอสำรวจ)	กฟส.สณ.					
	กฟฉ.2 ทุกไตรมาส ผลสะสมไตรมาส 2				-	-	-
	กฟฉ.2 ทุกไตรมาส รายงานจำนวนหมู่บ้านและจำนวนครัวเรือนที่มีและไม่มีไฟฟ้าใช้ตามแผนปฏิบัติ ไตรมาส 1/2560 ตามบันทึกที่ ฝวธ.(ภ2)292/2560						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด ทุกไตรมาส						
	กฟจ.รอ. ทุกไตรมาส						
	กฟส.สณ. ทุกไตรมาส						
	กฟส.กษ. ทุกไตรมาส						
	กฟส.อส. ทุกไตรมาส						
	15.4 โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางการเกษตร (คขก.2)	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผบค.กฟจ.รอ.			
		กฟส.อส.		ผกส.กฟจ.รอ.			
	กฟฉ.2 2,200 ผลสะสมไตรมาส 2 ราย	กฟส.กษ.		ผบต.กฟส.	-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด ราย	กฟส.สณ.		ผกป.กฟส.			
	กฟจ.รอ. 168 ราย						
	กฟส.สณ. ราย		บันทึกที่ ฉ.2กบล.(บธ)340/2561 ลว. 9 ก.พ. 2561				
	กฟส.กษ. ราย						
	กฟส.อส. ราย						
			อนุมัติครั้งที่	อนุมัติวันที่	จำนวนงาน	จำนวนเกษตรกร	
			1	9 ก.พ. 2561	15	168	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
15. แผนงานการให้บริการไฟฟ้า อย่างทั่วถึงทุกครัวเรือน	15.5 ตั้งคณะทำงานฯ เพื่อกำหนดแนวทางในการบริการไฟฟ้าเพื่อให้ประชาชนมี	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 2	ผบค.กฟจ.รอ.			
(100% Electrification)(ต่อ)	โอกาสใช้ไฟฟ้าได้อย่างทั่วถึง ภายในไตรมาส 2	กฟส.อส.		ผกส.กฟจ.รอ.			
	กฟฉ.1 -	กฟส.กษ.		ผบต.กฟส.			
	กฟฉ.2 -	กฟส.สณ.		ผกป.กฟส.	-	-	-
	กฟฉ.3 -						
	ภาค 2 -						
	รฝ.วบ.ฉ.1(เฉลียว) เป็นประธานคณะทำงาน						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด ให้การสนับสนุนคณะทำงานฯ						
	กฟจ.รอ. ให้การสนับสนุนคณะทำงานฯ						
	กฟส.สณ. ให้การสนับสนุนคณะทำงานฯ						
	กฟส.กษ. ให้การสนับสนุนคณะทำงานฯ						
	กฟส.อส. ให้การสนับสนุนคณะทำงานฯ						

จำนวนทั้งหมด.....หมู่บ้าน, มีไฟฟ้าใช้แล้ว.....หมู่บ้าน

จำนวนทั้งหมด.....หมู่บ้าน, มีไฟฟ้าใช้แล้ว.....หมู่บ้าน

จำนวนทั้งหมด.....หมู่บ้าน, มีไฟฟ้าใช้แล้ว.....หมู่บ้าน

จำนวนทั้งหมด.....หมู่บ้าน, มีไฟฟ้าใช้แล้ว.....หมู่บ้าน

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

กฟจ.ร้อยเอ็ด

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

-

4. เป้าหมาย

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM2 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟ ตามแนวทาง Doing Business : World Bank ✪
- จำนวน PEA Mobile Smart Plus App. (Download & Active)

7. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่า 20 วันปฏิทิน
- ไม่น้อยกว่า 668,500 ราย

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
16. แผนงานขยายผลการดำเนินงานตามกระบวนงานการให้	16.1 การให้บริการทางธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวก ให้บริการขอใช้ไฟฟ้า	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผบค.กฟจ.รอ.			
บริการทางธุรกิจ ในการอำนวยความสะดวกแบบครบวงจร	ตามแนวทาง(Doing Business : World Bank) ให้กับลูกค้าประเภทธุรกิจ	กฟส.อส.		ผบต.กฟส.			
(Doing Business : World Bank)	อุตสาหกรรม สามารถดำเนินการได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และคล่องตัวยิ่งขึ้น	กฟส.กษ.					
	ดำเนินการภายใน 20 วันปฏิทิน	กฟส.สณ.					
	กฟฉ.2 100% รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นเดือน				-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด 100% รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นเดือน						
	กฟจ.รอ. 100% รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นเดือน						
	กฟส.สณ. 100% รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นเดือน						
	กฟส.กษ. 100% รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นเดือน						
	กฟส.อส. 100% รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นเดือน						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)					10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท) (1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
17. แผนงานขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานงดจ่ายไฟ	17.1 ขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานงดจ่ายไฟ (DMSX) ให้การไฟฟ้าชั้น 1-3					กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผบป.กฟจ.รอ.			
(DMSX)	และการไฟฟ้าสาขา เพื่อสนุบสนุนงานงดจ่ายไฟและติดกลับมิเตอร์ให้มี					กฟส.อส.		ผบง.กฟส.			
	ประสิทธิภาพมีความถูกต้องและรวดเร็วในการปฏิบัติงานรองรับการเชื่อมโยงกับ					กฟส.กษ.					
	Application "PEA Smart Plus" ภายในไตรมาส 1/2561					กฟส.สณ.					
	กฟฉ.2	41	ผลสะสมไตรมาส 2	แห่ง	คิดเป็น %				0.022	-	0.022
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด	4	4	แห่ง	100.00		เข้าร่วมประชุมเมื่อวันที่ 14 มี.ค. 2561 ตามบันทึกที่				
	กฟจ.รอ.	1	1	แห่ง	100.00		ฉ.2กรท.(สจ)255/2561 ลว. 12 มี.ค. 2561				
	กฟส.สณ.	1	1	แห่ง	100.00						
	กฟส.กษ.	1	1	แห่ง	100.00						
	กฟส.อส.	1	1	แห่ง	100.00						
18. โครงการพัฒนาระบบการให้บริการลูกค้าผ่าน Internet	18.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้า Download Application PEA Smart Plus					กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผบป.กฟจ.รอ.			
แบบครบวงจร "PEA Mobile Smart Plus"						กฟส.อส.		ผบค.กฟจ.รอ.			
	กฟฉ.2	241,400	ผลสะสมไตรมาส 3	ราย	คิดเป็น %	กฟส.กษ.		ผบง.กฟส.	-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด	25007	32484	ราย	129.90	กฟส.สณ.		ผบต.กฟส.			
	กฟจ.รอ.	14385	18,059	ราย	125.54		อนุมัติแนวทางการดำเนินการโครงการฯ เมื่อวันที่ 5 เม.ย. 2561 ตามบันทึกที่				
	กฟส.สณ.	4177	4934	ราย	118.12		http://172.21.1.43/mir/smartplus_report.php				
	กฟส.กษ.	4377	5856	ราย	133.79						
	กฟส.อส.	2068	3635	ราย	175.77						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

กฟจ.ร้อยเอ็ด

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า

โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย
OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	-	-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	7. เป้าหมาย
OM2 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	-	-

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
19. แผนงานบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้การก่อสร้างที่คงค้างนาน	19.1 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2(ยกเลิกงาน))	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผบป.กฟจ.รอ.			
	ทุกงบ (C,P,I)ทุกโครงการ ในส่วนที่เกิดขึ้นก่อนปี 2559 ให้ได้ 100%	กฟส.อส.		ผกส.กฟจ.รอ.			
	(ยกเว้นงานที่ดิน - หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ)	กฟส.กษ.		ผบง.กฟส.			
		กฟส.สณ.		ผกป.กฟส.			
	กฟฉ.2 65 งาน (C = 0, I = 0, P = 65)				0.075	-	0.075
	ข้อมูลจาก ฝ่ายบริหารโครงการ ผลสะสมไตรมาส 2						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด 100 100 %						
	กฟจ.รอ. 100 100 %						
	กฟส.สณ. 100 100 %						
	กฟส.กษ. 100 100 %						
	กฟส.อส. 100 100 %						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
19. แผนงานบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้การก่อสร้าง	19.2 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2(ยกเลิกงาน))	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผบป.กฟจ.รอ.			
ที่คงค้างนาน (ต่อ)	ทุกงบ (C,P,I)ทุกโครงการ(เฉพาะ คฟม,คฟก,คขก.2) ในส่วน	กฟส.อส.		ผกส.กฟจ.รอ.			
	ที่เกิดขึ้นในปี 2559 ให้ได้ 100%	กฟส.กษ.		ผบง.กฟส.			
	(ยกเว้นงานที่ดิน - หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ)	กฟส.สณ.		ผกป.กฟส.			
	กฟฉ.2 397 งาน (C = 269, I = 116, P = 12)				0.075	-	0.075
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด 100 100 %						
	กฟจ.รอ. 100 100 %						
	กฟส.สณ. 100 100 %						
	กฟส.กษ. 100 100 %						
	กฟส.อส. 100 100 %						
	19.3 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2(ยกเลิกงาน))	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผบป.กฟจ.รอ.			
	ทุกงบ (C,P,I)ทุกโครงการ (เฉพาะ คฟม.2,คฟก,คขก.2) ในส่วน	กฟส.อส.		ผกส.กฟจ.รอ.			
	ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้ได้ไม่น้อยกว่า 80%	กฟส.กษ.		ผบง.กฟส.			
	(ยกเว้นงานที่ดิน - หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ)	กฟส.สณ.		ผกป.กฟส.			
	กฟฉ.2 4,449 3,773, I = 565, P = 111)				0.075	-	0.075
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด ผลสะสมไตรมาส 2						
	กฟจ.รอ. ตามแผนงาน กฟฉ.2 100 %						
	กฟส.สณ. ตามแผนงาน กฟฉ.2 100 %						
	กฟส.กษ. ตามแผนงาน กฟฉ.2 100 %						
	กฟส.อส. ตามแผนงาน กฟฉ.2 100 %						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
19. แผนงานบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้การก่อสร้าง	19.4 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2(ยกเลิกงาน))	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผบป.กฟจ.รอ.			
ที่คงค้างนาน (ต่อ)	ทุกงบ (C,P,I) ทุกโครงการ (เฉพาะ คฟม2,คฟก,คขก.2) ในส่วน	กฟส.อส.		ผกส.กฟจ.รอ.			
	ที่เกิดขึ้นในปี 2561 ให้ได้ไม่น้อยกว่า 60%	กฟส.กษ.		ผบง.กฟส.			
	(ยกเว้นงานที่ดิน - หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ)	กฟส.สณ.		ผกป.กฟส.			
	กฟฉ.2 60 % จำนวนงาน				0.075	-	0.075
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด ผลสะสมไตรมาส 3						
	กฟจ.รอ. 60 86.18 %						
	กฟส.สณ. 60 90.99 %						
	กฟส.กษ. 60 83.02 %						
	กฟส.อส. 60 100 %						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

กฟจ.ร้อยเอ็ด

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์

เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP 1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์

IP 2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนา นวัตกรรมเพื่อให้เข้า

สู่มาตรฐานสากล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL7-9
- กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรม

ทั้งนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ บริการ และกระบวนการ

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5
- ไม่น้อยกว่าจำนวน 5 ชิ้นงาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP 1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 3 และการขยายผล

ทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์

- การส่งแนวคิดเข้าร่วมประกวด

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5
- ไม่น้อยกว่า 3 เรื่อง

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
20. แผนส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์	20.1 พัฒนานวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์ที่จัดทำในปี 2560 - 2561 ของแต่ละเขต	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-3	ทุกแผนก			
	เสนอให้ (จากคณะกรรมการ พิจารณากลั่นกรอง ติดตาม และขยาย	กฟส.อส.		กฟย.			
	ผลงานนวัตกรรม) พิจารณาเลื่อนขึ้นระดับ TRL Level 3	กฟส.กษ.					
		กฟส.สณ.			-	-	-
	กฟฉ. 2 ไม่น้อยกว่า 2 ชิ้นงาน						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด เข้าร่วมกิจกรรมมหกรรมคุณภาพ						
	กฟจ.รอ. เข้าร่วมกิจกรรมมหกรรมคุณภาพ ตามแผนงาน กฟฉ.2						
	กฟส.สณ. เข้าร่วมกิจกรรมมหกรรมคุณภาพ						
	กฟส.กษ. เข้าร่วมกิจกรรมมหกรรมคุณภาพ						
	กฟส.อส. เข้าร่วมกิจกรรมมหกรรมคุณภาพ						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
20. แผนส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ (ต่อ)	20.2 ให้มีจำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 3 และการขยายผลใช้งานสิ่งประดิษฐ์	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-3	ทุกแผนก			
	(สิ่งประดิษฐ์ประเภท Digital Innovation เขตละ 1 ชิ้นงาน และประเภทอื่น ๆ อีก	กฟส.อส.		กฟย.			
	เขตละ 1 ชิ้นงาน)	กฟส.กษ.					
		กฟส.สณ.					
	กฟฉ. 2 2 ชิ้นงาน				-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด เข้าร่วมกิจกรรมมหกรรมคุณภาพ						
	กฟจ.รอ. เข้าร่วมกิจกรรมมหกรรมคุณภาพ ตามแผนงาน กฟฉ.2						
	กฟส.สณ. เข้าร่วมกิจกรรมมหกรรมคุณภาพ						
	กฟส.กษ. เข้าร่วมกิจกรรมมหกรรมคุณภาพ						
	กฟส.อส. เข้าร่วมกิจกรรมมหกรรมคุณภาพ						
	20.3 จัดส่งรายงานผลการขยายผลทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์ตามข้อ 20.2	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-3	ทุกแผนก			
	และการประเมินการใช้งานสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรมภายในภาค รวมถึงสิ่งประดิษฐ์	กฟส.อส.		กฟย.			
	อื่น ๆ ที่ กวน. ส่งไปทดลองใช้งาน ซึ่งจะต้องมีการรายงานครบทุก กฟฟ.	กฟส.กษ.					
		กฟส.สณ.					
	กฟฉ. 2 จัดส่งรายงานให้ ฝวธ.(ภ2) ภายในวันที่ 15 วันหลังสิ้นไตรมาส				-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด จัดส่งรายงานส่วนเกี่ยวข้อง ภายในวันที่ 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟจ.รอ. จัดส่งรายงานส่วนเกี่ยวข้อง ภายในวันที่ 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟส.สณ. จัดส่งรายงานส่วนเกี่ยวข้อง ภายในวันที่ 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟส.กษ. จัดส่งรายงานส่วนเกี่ยวข้อง ภายในวันที่ 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟส.อส. จัดส่งรายงานส่วนเกี่ยวข้อง ภายในวันที่ 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
20. แผนส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ (ต่อ)	20.4 ให้มีการคัดเลือกและส่งแนวคิด เข้าร่วมประกวดนวัตกรรม ประจำปี 2561	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-3	ทุกแผนก			
	ในหัวข้ออิสระประเภทใดประเภทหนึ่ง ดังนี้ ประเภทแนวคิดเริ่มต้น (Initial Concept)	กฟส.อส.		กฟย.			
	แนวคิดธุรกิจใหม่ของ กฟภ. (New Business) งานสนับสนุนด้านสังคมและ	กฟส.กษ.					
	สิ่งแวดล้อม (CSR of CSV) (โครงการแนวคิด)	กฟส.สณ.					
	กฟฉ. 2 1 เรื่อง				-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด เข้าร่วมกิจกรรมมหกรรมคุณภาพ						
	กฟจ.รอ. เข้าร่วมกิจกรรมมหกรรมคุณภาพ ตามแผนงาน กฟฉ.2						
	กฟส.สณ. เข้าร่วมกิจกรรมมหกรรมคุณภาพ						
	กฟส.กษ. เข้าร่วมกิจกรรมมหกรรมคุณภาพ						
	กฟส.อส. เข้าร่วมกิจกรรมมหกรรมคุณภาพ						
	20.5 มีการพิจารณานวัตกรรมในระดับ TRL 3 (ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะ	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ทุกแผนก			
	กรรมการพิจารณากลั่นกรอง ติดตาม และขยายผลงานนวัตกรรม) นำไปทดลอง	กฟส.อส.		กฟย.			
	ขยายผลในสายงาน ภาค 2	กฟส.กษ.					
		กฟส.สณ.					
	กฟฉ. 2 1 เรื่อง				-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด เข้าร่วมกิจกรรมมหกรรมคุณภาพ						
	กฟจ.รอ. เข้าร่วมกิจกรรมมหกรรมคุณภาพ ตามแผนงาน กฟฉ.2						
	กฟส.สณ. เข้าร่วมกิจกรรมมหกรรมคุณภาพ						
	กฟส.กษ. เข้าร่วมกิจกรรมมหกรรมคุณภาพ						
	กฟส.อส. เข้าร่วมกิจกรรมมหกรรมคุณภาพ						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
20. แผนส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ (ต่อ)	20.6 ส่งเสริมให้พนักงานคิดสร้างสรรค์นวัตกรรม / ปรับปรุง	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 3	ทุกแผนก			
	กระบวนการ และจัดงานมหกรรมคุณภาพในระดับเขต ภายใน	กฟส.อส.		กฟย.			
	ไตรมาส 3/2561	กฟส.กษ.					
		กฟส.สณ.					
	กฟฉ.2 1 ครั้ง				-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด เข้าร่วมกิจกรรมมหกรรมคุณภาพ						
	กฟจ.รอ. เข้าร่วมกิจกรรมมหกรรมคุณภาพ ตามแผนงาน กฟฉ.2						
	กฟส.สณ. เข้าร่วมกิจกรรมมหกรรมคุณภาพ						
	กฟส.กษ. เข้าร่วมกิจกรรมมหกรรมคุณภาพ						
	กฟส.อส. เข้าร่วมกิจกรรมมหกรรมคุณภาพ						
	20.7 จัดส่งสรุปรายงานผลการดำเนินงานตามข้อ 20.6 นวัตกรรมที่ได้	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 4	ทุกแผนก			
	รับรางวัลในระดับเขต	กฟส.อส.		กฟย.			
		กฟส.กษ.					
	กฟฉ. 2 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส 3/2561	กฟส.สณ.			-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด สนับสนุนข้อมูลให้ กฟฉ.2						
	กฟจ.รอ. สนับสนุนข้อมูลให้ กฟฉ.2 ตามแผนงาน กฟฉ.2						
	กฟส.สณ. สนับสนุนข้อมูลให้ กฟฉ.2						
	กฟส.กษ. สนับสนุนข้อมูลให้ กฟฉ.2						
	กฟส.อส. สนับสนุนข้อมูลให้ กฟฉ.2						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
20. แผนส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ (ต่อ)	20.8 ส่งเสริมให้พนักงานที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรม ศึกษาดูด้านนวัตกรรม	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ทุกแผนก			
	ของหน่วยงานอื่นทั้งภายใน/ภายนอกองค์กร อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	กฟส.อส.		กฟย.			
	กฟฉ.1 - ครั้ง/ปี	กฟส.กษ.			-	-	-
	กฟฉ.2 - ครั้ง/ปี	กฟส.สณ.			-	-	-
	กฟฉ.3 - ครั้ง/ปี				-	-	-
	ภาค 2 1 ครั้ง/ปี				0.200	-	0.200
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด						
	กฟจ.รอ. ตามแผนงาน กฟฉ.2						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

กฟจ.ร้อยเอ็ด

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS)
- จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100
- ไม่น้อยกว่า 40 ล้าน kWh

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS)

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
21.มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้	21.1 ดำเนินการตรวจวัดและเสนอแนะการจัดการประหยัดพลังงานไฟฟ้า	กฟจ.รอ.	ไตรมาส 1-4	ผบค.กฟจ.รอ.			
พลังงานสำหรับผู้ใช้ไฟ	(หน่วยการใช้ไฟ) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้า	กฟส.อส.		ผปบ.กฟจ.รอ.			
		กฟส.กษ.		ผมต.กฟจ.รอ.			
	กฟฉ.2 1 แห่ง	กฟส.สณ.		ผบต.กฟส.	0.048	-	0.048
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด สนับสนุนแผนงาน กฟฉ.2			ผกป.กฟส.			
	กฟจ.รอ. สนับสนุนแผนงาน กฟฉ.2 ตามแผนงาน กฟฉ.2						
	กฟส.สณ. สนับสนุนแผนงาน กฟฉ.2						
	กฟส.กษ. สนับสนุนแผนงาน กฟฉ.2						
	กฟส.อส. สนับสนุนแผนงาน กฟฉ.2						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

กฟจ.ร้อยเอ็ด

(Strategic Objective)

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ Performane 'Management System : PMS ตามแผนฯ
- Engagement Score

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100
- ไม่น้อยกว่า 4.42 คะแนน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ Performane Management System : PMS ตามแผนฯ ✪
- Engagement Score ✪

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100
- ไม่น้อยกว่า 4.42 คะแนน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของบุคคลากร กฟภ.	1.1 กฟฉ.1-3 และ ฝวธ.(ภ2) ดำเนินการตามแผนงานยกระดับความผูกพัน	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	สรก.(ท)			
	ของบุคคลากร(ของแต่ละหน่วยงานกำหนด)	ในสังกัด		กฟฉ.1-2-3			
		กฟฉ.2		ฝวธ.(ภ2)			
	กฟฉ.2 100%			ผบก.กอก.ฉ.2	0.130	-	0.130
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด 100%			กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟจ.รอ. 100%						
	กฟส.สณ. 100%						
	กฟส.กษ. 100%						
	กฟส.อส. 100%						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
2.แผนเสริมสร้างปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กร คุณธรรม	โครงการโดยให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรม ของหน่วยงานประจำปี 2561	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
และจริยธรรม ในการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข	Happy Workplace ดังนี้	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
(Happy Workplace)	2.1. Happy Body (สุขภาพดี) เช่น กิจกรรมออกกำลังกายทุกวันพุธ	กฟฉ.2		กอก.ฉ.2			
	(กฟข.,กฟฟ.ชั้น 1-3)			กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟฉ.2 12 ครั้ง/ไตรมาส				-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด 12 ครั้ง/ไตรมาส						
	กฟจ.รอ. 12 12 ครั้ง/ไตรมาส						
	กฟส.สณ. 12 ครั้ง/ไตรมาส						
	กฟส.กษ. 12 ครั้ง/ไตรมาส						
	กฟส.อส. 12 ครั้ง/ไตรมาส						
	2.2. Happy Society (สังคมดี)	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	2.2.1 จัดแข่งขันกีฬาภายในหน่วยงานร่วมกับ สฟภ.กฟข. อย่างน้อย 4 ครั้ง	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
	(เขตละ 1 ครั้ง,สายงานฯ ภาค 2 จำนวน 1 ครั้ง)	กฟฉ.2		กอก.ฉ.2			
				กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟฉ.2 1 ครั้ง				-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด ร่วมกับ กฟฉ.2 ครั้ง						
	กฟจ.รอ. ร่วมกับ กฟฉ.2 ครั้ง						
	กฟส.สณ. ร่วมกับ กฟฉ.2 ครั้ง						
	กฟส.กษ. ร่วมกับ กฟฉ.2 ครั้ง						
	กฟส.อส. ร่วมกับ กฟฉ.2 ครั้ง						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
2.แผนเสริมสร้างปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กร คุณธรรม	2.3. Happy Relax (ผ่อนคลาย)	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
และจริยธรรม ในการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข	2.3.1 จัดบรรยายให้ความรู้ ให้กับพนักงาน เกี่ยวกับโรค Office Syndrome	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
(Happy Workplace) (ต่อ)	(เขตละ 1 ครั้ง)	กฟฉ.2		ผพอ.กอก.ฉ.2			
	กฟฉ.2 1 ครั้ง			กฟฟ.1-3,กฟส.			
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด ตามแผนงาน กฟฉ.2				-	-	-
	กฟจ.รอ. ตามแผนงาน กฟฉ.2						
	กฟส.สณ. ตามแผนงาน กฟฉ.2						
	กฟส.กษ. ตามแผนงาน กฟฉ.2						
	กฟส.อส. ตามแผนงาน กฟฉ.2						
	2.3.2 จัดประกวดร้องเพลงคาราโอเกะร่วมกับ สฟภ.กฟข. เขตละ 1 ครั้ง/ ปี	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	กฟฉ.2 1 ครั้ง	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด ตามแผนงาน กฟฉ.2	กฟฉ.2		กอก.ฉ.2	-	-	-
	กฟจ.รอ. ตามแผนงาน กฟฉ.2						
	กฟส.สณ. ตามแผนงาน กฟฉ.2						
	กฟส.กษ. ตามแผนงาน กฟฉ.2						
	กฟส.อส. ตามแผนงาน กฟฉ.2						
	2.4. Happy Soul (ทางสงบ)	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	2.4.1 จัดฝึกอบรมหลักสูตร "พัฒนาสมาธิเพื่อเพิ่มคุณภาพในการทำงาน"	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
	อย่างน้อย 3 ครั้ง (เขตละ 1 ครั้ง)	กฟฉ.2		ผพอ.กอก.ฉ.2			
	กฟฉ.2 1 ครั้ง			กฟฟ.1-3,กฟส.			
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด				-	-	-
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
2.แผนเสริมสร้างปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กร คุณธรรม	2.5 กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดให้มีการบรรยายพิเศษเพื่อส่งเสริมและปลูกฝัง	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
และจริยธรรม ในการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข	วัฒนธรรมองค์กร การเสริมสร้างคุณธรรม และจริยธรรมในการทำงาน	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
(Happy Workplace)(ต่อ)		กฟฉ.2		ผพอ.กอก.ฉ.2			
	กฟฉ.2 1 ครั้ง			กฟฟ.1-3,กฟส.	-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						
	2.6 จัดให้มีระบบรับฟัง ความคิดเห็น-ข้อเสนอแนะ ของพนักงาน						
	ผ่าน Mobile Application/Website						
	กฟฉ.1 -	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	กฟฉ.2 -	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)	-	-	-
	กฟฉ.3 -	กฟฉ.2					
	ภาค 2 1 ระบบ						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด						
	กฟจ.รอ. ตามแผนงาน ภาค 2						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

กฟจ.ร้อยเอ็ด

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HR 2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคคล (HRD)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ร้อยละของพนักงานที่ผ่านระดับ Competency ที่คาดหวัง
- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน KM

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HR 2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคคล (HRD)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ร้อยละของพนักงานที่ผ่านระดับ Competency ที่คาดหวัง

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
3. แผนพัฒนาบุคลากร	3.1 จัดทำแผนฝึกอบรมของ กฟข., ฝวธ.(ภ2) ประจำปี 2561	หน่วยงาน	ไตรมาส 1	กฟฉ.1-2-3			
	ให้แล้วเสร็จในเดือน ม.ค.2561	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
		กฟฉ.2		ผพอ.กอก.ฉ.2			
	กฟฉ.2 100% ของแผนอบรม			กฟฟ.1-3,กฟส.	0.130	-	0.130
4. แผนการจัดการความรู้	4.1 จัดประชุมสัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และแนวทาง	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	การปฏิบัติงานแต่ละเขต(เช่น ผจซ.กบญ. ของทั้ง 3 เขต มาประชุมร่วมกัน)	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
	จำนวน 3ครั้ง (แผนกไม่ซ้ำกัน) โดย ฝบพ.ฉ.3, ฝวบ.ฉ.2,ฝปบ.ฉ.1,	กฟฉ.2		ฝวบ.ฉ.2			
	ฝวธ.(ภ2) เป็นผู้ประสานงานหน่วยงานละ 1 ครั้ง			ผพอ.กอก.ฉ.2			
				กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟฉ.2 1 ครั้ง				0.130	-	0.130

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

กฟจ.ร้อยเอ็ด

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- คะแนนประเมิน ITA

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่า 80-100 คะแนน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

-การกำกับดูแลกิจการที่ดี และการปราบปรามการทุจริต

คอร์รัปชั่น (คะแนนประเมิน ITA) ✪

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่า 90 คะแนน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
5. แผนการกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องปรามการทุจริต	5.1 ทุก กอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 ในสังกัด กฟฉ.1-3 ทำกิจกรรมคิวซีหัวข้อร่วม	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
คอร์รัปชั่นของหน่วยงาน	ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2 ในหัวข้อ "การปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
	เพื่อลดโอกาสเกิดทุจริต" นำเสนอในระดับเขต และระดับภาค	กฟฉ.2		ผพอ.กอก.ฉ.2			
				กฟฟ.1-3			
	กฟฉ.2 1 ครั้ง				0.130	-	0.130
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด 1 ครั้ง						
	กฟจ.รอ. 1 ครั้ง						
	กฟส.สณ. 1 ครั้ง						
	กฟส.กษ. 1 ครั้ง						
	กฟส.อส. 1 ครั้ง						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

กฟจ.ร้อยเอ็ด

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

-

4. เป้าหมาย

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
6. แผนงานลดปริมาณการใช้กระดาษ	6.1 กฟฉ.1-3, ฝวธ.(ภ2) กำหนดมาตรการลดปริมาณการใช้กระดาษ	หน่วยงาน	ไตรมาส 2	กฟฉ.1-2-3			
	ภายในหน่วยงาน	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
		กฟฉ.2		ผสส.กอก.ฉ.2			
	กฟฉ.2 ภายในเดือน เมษายน 2561			กฟฟ.1-3,กฟส.	0.130	-	0.130
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด ดำเนินตามมาตรการที่กำหนด						
	กฟจ.รอ. ดำเนินตามมาตรการที่กำหนด						
	กฟส.สณ. ดำเนินตามมาตรการที่กำหนด						
	กฟส.กษ. ดำเนินตามมาตรการที่กำหนด						
	กฟส.อส. ดำเนินตามมาตรการที่กำหนด						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

กฟจ.ร้อยเอ็ด

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย

(Disabling Injury Index: √DI)

4. เป้าหมาย

- ดัชนีไม่มากกว่า 0.1027

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัยของสายงานการไฟฟ้า

ภาค 2 (Disabling Injury Index: √DI)

7. เป้าหมาย

- ดัชนีไม่มากกว่า 0.1027

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)					10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
									(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
7. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง	7.1 ทุกหน่วยงาน ทบทวนการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ให้เป็นปัจจุบัน					หน่วยงาน	ไตรมาส 2	กฟฉ.1-2-3			
	ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 2/2561					ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
	กฟฉ.2	115		แห่ง	คิดเป็น %	กฟฉ.2		ผปอ.กวว.ฉ.2			
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด	12		แห่ง				กฟฟ.1-3,กฟส.,กฟย.	0.310	-	0.310
	กฟจ.รอ.	1	1	แห่ง	100						
	กฟย.ชข.	1	1	แห่ง	100						
	กฟย.ธน.	1	1	แห่ง	100						
	กฟย.ธว.	1	1	แห่ง	100						
	กฟย.จตม.	1	1	แห่ง	100						
	กฟย.ศด.	1	1	แห่ง	100						
	กฟย.มสง	1	1	แห่ง	100						
	กฟส.สณ.	1		แห่ง							
	กฟย.พทย.	1		แห่ง							
	กฟส.กษ.	1		แห่ง							
	กฟย.ปทร.	1		แห่ง							
	กฟส.อส.	1		แห่ง							

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)					10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
									(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
7. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง (ต่อ)	7.2 จัดหลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.)					หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	เพิ่มเติมให้ครบถ้วน เพื่อให้ทุกสถานประกอบการ (สนง.เขต, สนง.กฟฟ.					ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
	ชั้น1-3/กฟส./กฟย.) ทุกแห่ง มีการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ครบถ้วน					กฟฉ.2		ผปอ.กวว.ฉ.2			
	ตามที่กฎหมายกำหนด (โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรณีโยกย้ายแต่งตั้ง)							กฟฟ.1-3,กฟส.,กฟย.			
	กฟฉ.2	115		แห่ง					0.310	-	0.310
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด	12		แห่ง							
	กฟจ.รอ.	1	1	แห่ง	100						
	กฟย.ชข.	1	1	แห่ง	100						
	กฟย.ธน.	1	1	แห่ง	100						
	กฟย.ธว.	1	1	แห่ง	100						
	กฟย.จตม.	1	1	แห่ง	100						
	กฟย.ศด.	1	1	แห่ง	100						
	กฟย.มสง	1	1	แห่ง	100						
	กฟส.สณ.	1		แห่ง							
	กฟย.พทย.	1		แห่ง							
	กฟส.กษ.	1		แห่ง							
	กฟย.ปทร.	1		แห่ง							
	กฟส.อส.	1		แห่ง							
	7.3 ฝึกอบรมการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยสำหรับ พนักงาน, ลูกจ้าง					หน่วยงาน	ไตรมาส 2	กฟฉ.1-2-3			
	ที่มีความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ในระบบไฟฟ้า					ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
	(กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดอบรมรวม กฟฟ. ในสังกัด)					กฟฉ.2		ผปอ.กวว.ฉ.2			
	กฟฉ.2	14		ครั้ง				กฟฟ.1-3,กฟส.			
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด	1		ครั้ง		ดำเนินการ ไตรมาส 3 ภายในเดือน ก.ย. 2561			0.130	-	0.130
	กฟจ.รอ.	1		ครั้ง							
	กฟส.สณ.	-		ครั้ง							
	กฟส.กษ.	-		ครั้ง							
	กฟส.อส.	-		ครั้ง							

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
7. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง (ต่อ)	7.4 จัดประชุมสัมมนางานด้านความปลอดภัยของ จป.วิชาชีพ/ เทคนิค	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	ขั้นสูง เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านความปลอดภัย	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
		กฟฉ.2		ผปอ.กวว.ฉ.2			
	กฟฉ.2 1 ครั้ง			ผพอ.กอก.ฉ.2	0.130	-	0.130
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด เข้าร่วมประชุมตามแผนงาน กฟฉ.2			กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟจ.รอ. เข้าร่วมประชุมตามแผนงาน กฟฉ.2 เข้าร่วมประชุม เมื่อวันที่ 28 ก.พ. 2561 ตามบันทึกที่ ฉ.2กวว.(ปอ.)185/2561 ลว.26 ก.พ. 2561						
	กฟส.สณ. เข้าร่วมประชุมตามแผนงาน กฟฉ.2						
	กฟส.กษ. เข้าร่วมประชุมตามแผนงาน กฟฉ.2						
	กฟส.อส. เข้าร่วมประชุมตามแผนงาน กฟฉ.2						
	7.5 ทุกหน่วยงานในสังกัด กฟฉ.1-3 มีการส่งเสริม	หน่วยงาน	ไตรมาส 3	กฟฉ.1-2-3			
	ความปลอดภัย เสริมสร้างวัฒนธรรมด้านความปลอดภัย (PSC) (ไม่ประมาท	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
	คำนึงถึง Safety first, พูดคุย Safety talk, ทำ KYT, Job Hazard Analysis	ฝวธ.(ภ2)		ผปอ.กวว.ฉ.2			
	ปฏิบัติตามหลักความปลอดภัยจนเป็นนิสัย) และดำเนินการต่าง ๆ ตามกฎหมาย			กฟฟ.1-3,กฟส.			
	และตามวิธีปฏิบัติที่ กฟภ. กำหนด เพื่อมุ่งสู่ Safety Excellent และ						
	รับการตรวจประเมินการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและประกวด						
	หน่วยงาน/ผู้บริหารดีเด่นด้านความปลอดภัยประจำปี 2561 ภายใน						
	เดือนสิงหาคม 2561						
	กฟฉ.2 ภายในสิงหาคม 2561				0.130	-	0.130
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด ภายในสิงหาคม 2561 ดำเนินทุกสัปดาห์						
	กฟจ.รอ. ภายในสิงหาคม 2561 ดำเนินทุกสัปดาห์						
	กฟส.สณ. ภายในสิงหาคม 2561 ดำเนินทุกสัปดาห์						
	กฟส.กษ. ภายในสิงหาคม 2561 ดำเนินทุกสัปดาห์						
	กฟส.อส. ภายในสิงหาคม 2561 ดำเนินทุกสัปดาห์						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
8. แผนงานจัดหาเครื่องมือ เครื่องใช้ด้านความปลอดภัย	8.1 กฟข.,กฟฟ. ชั้น 1-3,กฟส.,กฟย. ทุกแห่ง ดำเนินการจัดหาเครื่องมือ	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล	อุปกรณ์ด้านความปลอดภัยให้เพียงพอและเหมาะสมอยู่เสมอ	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
		กฟฉ.2		ผปอ.กวว.ฉ.2			
	กฟฉ.2 117 แห่ง			กฟฟ.1-3,กฟส.	0.130	-	0.130
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด 12 แห่ง ตรวจสอบความพร้อมเป็นประจำ						
	กฟจ.รอ. 1 แห่ง						
	กฟย.ชข. 1 แห่ง						
	กฟย.ธน. 1 แห่ง						
	กฟย.ธว. 1 แห่ง						
	กฟย.จตม. 1 แห่ง						
	กฟย.ศด. 1 แห่ง						
	กฟย.มสง 1 แห่ง						
	กฟส.สณ. 1 แห่ง						
	กฟย.พทย. 1 แห่ง						
	กฟส.กษ. 1 แห่ง						
	กฟย.ปทร. 1 แห่ง						
	กฟส.อส. 1 แห่ง						
	8.2 การจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ด้านความปลอดภัย						
	8.2.1 ขยายผลนำโปรแกรมระบบติดตามงานด้านความปลอดภัย (Safety Tracking	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-3	กฟฉ.1-2-3			
	System : STS) ของ กฟฉ.3 มาใช้ในการติดตามการดำเนินงานด้านความปลอดภัย	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
	ติดตามการตรวจสอบและจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ความปลอดภัย	กฟฉ.2		ผปอ.กวว.ฉ.2			
	แล้วเสร็จภายในไตรมาส 3/2561 (กฟข,กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.)			กฟฟ.1-3,กฟส.			
	(ตรวจสอบโดย จป. หน่วยงาน)						
	กฟฉ.2 41 แห่ง				0.310	-	0.310
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด 4 แห่ง		เริ่มดำเนินการ เดือน ก.ค. 2561				
	กฟจ.รอ. 1 แห่ง						
	กฟส.สณ. 1 แห่ง						
	กฟส.กษ. 1 แห่ง						
	กฟส.อส. 1 แห่ง						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
9. แผนความปลอดภัย สำหรับประชาชน	9.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ	กฟฉ.2		ผตบ.กบษ.ฉ.2			
	(พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส			กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟฉ.2 รายงานทุกไตรมาส				0.310	-	0.310
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด รายงานทุกไตรมาส						
	กฟจ.รอ. รายงานทุกไตรมาส						
	กฟส.สณ. รายงานทุกไตรมาส						
	กฟส.กษ. รายงานทุกไตรมาส						
	กฟส.อส. รายงานทุกไตรมาส						
10. แผนงาน เร่งรัดการจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ	10.1 สำรวจฐานข้อมูลและจัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้ ด้านความปลอดภัย (งบลงทุน)	หน่วยงาน	ไตรมาส 2	กฟฉ.1-2-3			
	ประจำชุดปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบัน (ไม้ชักฟิวส์ /Voltage Detector / ชุดต่อสายลงดิน	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
	(Short Ground))	กฟฉ.2		ผปอ.กวว.ฉ.2			
				กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 2 /2561				-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด ภายในไตรมาส 2 /2561						
	กฟจ.รอ. ภายในไตรมาส 2 /2561 ดำเนินการสำรวจอุปกรณ์แล้ว						
	กฟส.สณ. ภายในไตรมาส 2 /2561						
	กฟส.กษ. ภายในไตรมาส 2 /2561						
	กฟส.อส. ภายในไตรมาส 2 /2561						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
10. แผนงาน เร่งรัดการจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ (ต่อ)	10.2 สำรวจฐานข้อมูลและจัดหาอุปกรณ์/เครื่องมือ ความปลอดภัย (งบทำการ)	หน่วยงาน	ไตรมาส 2	กฟฉ.1-2-3			
	ประจำชุดปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบัน (เข็มขัดนิรภัย /สายกันตก/ถุงมือยาง-หนังแรงสูง	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
	- ถุงมือยาง - หนังแรงต่ำ)	กฟฉ.2		ผปอ.กวว.ฉ.2			
				กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 2 /2561				-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด ภายในไตรมาส 2 /2561						
	กฟจ.รอ. ภายในไตรมาส 2 /2561 ดำเนินการสำรวจอุปกรณ์แล้ว						
	กฟส.สณ. ภายในไตรมาส 2 /2561						
	กฟส.กษ. ภายในไตรมาส 2 /2561						
	กฟส.อส. ภายในไตรมาส 2 /2561						
11.แผนงานขยายผลการสร้างต้นแบบการปฏิบัติงาน	11.1 ขยายผลต้นแบบทีมงานก่อสร้างตามที่ กฟภ. กำหนด (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.)	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
ด้วยความปลอดภัย	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนทีมงานทั้งหมด	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
		กฟฉ.2		ผปอ.กวว.ฉ.2			
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80			กฟฟ.1-3,กฟส.	0.130	-	0.130
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80						
	กฟจ.รอ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80						
	กฟส.สณ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80						
	กฟส.กษ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80						
	กฟส.อส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
11.แผนงานขยายผลการสร้างต้นแบบการปฏิบัติงาน	11.2 ขยายผลต้นแบบทีมงานแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้องตามที่ กฟภ. กำหนด	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
ด้วยความปลอดภัย (ต่อ)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนทีมงานทั้งหมด (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.)	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
		กฟฉ.2		ผปอ.กวว.ฉ.2			
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80			กฟฟ.1-3,กฟส.	0.130	-	0.130
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80						
	กฟจ.รอ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80						
	กฟส.สณ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80						
	กฟส.กษ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80						
	กฟส.อส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80						
	11.3 ขยายผลต้นแบบทีมงาน Hot Line ตามที่ กฟภ. กำหนด (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.)	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
		ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
	กฟฉ.2 ร้อยละ 100	กฟฉ.2		ผปอ.กวว.ฉ.2	0.130	-	0.130
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด ร้อยละ 100			กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟจ.รอ. ร้อยละ 100						
	กฟส.สณ. ร้อยละ 100						
	กฟส.กษ. ร้อยละ 100						
	กฟส.อส. ร้อยละ 100						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

กฟจ.ร้อยเอ็ด

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ หมวด 1-6 ✪

4. เป้าหมาย

-ไม่น้อยกว่า.....คะแนน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ หมวด 1-6 ✪

- ผลการประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2

7. เป้าหมาย

-ไม่น้อยกว่า.....คะแนน

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
12.แผนบริหารความเสี่ยงของสายงาน	12.1 จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงระดับสายงาน ปี 2561	หน่วยงาน	ไตรมาส 1	กฟฉ.1-2-3			
(SEPA หมวด 1)		ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 1/2561	กฟฉ.2		คณะทำงานฯ	0.130	-	0.130
	12.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนบริหาร	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	ความเสี่ยงภาค 2 ปี 2561 (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
	กฟฉ.2	กฟฉ.2		ผผธ.กบล.ฉ.2			
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส			กฟฟ.1-3,กฟส.	-	-	-
	กฟจ.รอ. รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	กฟส.สณ. รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	กฟส.กษ. รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	กฟส.อส. รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
13.แผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน	13.1 ปรับปรุง/จัดวางระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานประจำ	หน่วยงาน	ไตรมาส 1	กฟฉ.1-2-3			
(SEPA หมวด 1)	ปี 2561	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
		กฟฉ.2		คณะทำงานฯ			
	กฟฉ.2 ภายในวันที่ 30 มกราคม 2561			กฟฟ.1-3	0.130	-	0.130
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด ภายในวันที่ 30 มกราคม 2561						
	กฟจ.รอ. ภายในวันที่ 30 มกราคม 2561						
	กฟส.สณ. ภายในวันที่ 30 มกราคม 2561						
	กฟส.กษ. ภายในวันที่ 30 มกราคม 2561						
	กฟส.อส. ภายในวันที่ 30 มกราคม 2561						
	13.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนการ	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	ปรับปรุงการควบคุมภายใน(ตามแผน ปย.2 และรายงานผล)	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
	(ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	กฟฉ.2		ผผธ.กบล.ฉ.2			
				กฟฟ.1-3	-	-	-
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส				-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส				-	-	-
	กฟจ.รอ. รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส				-	-	-
	กฟส.สณ. รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส				-	-	-
	กฟส.กษ. รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	กฟส.อส. รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
13.แผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน (ต่อ)	13.3 สุ่มตรวจติดตามการดำเนินงานตามระบบควบคุมภายใน	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
(SEPA หมวด 1)	และงานตามภาระหน้าที่ของแผนก กฟฟ.ในสังกัดทั้ง 3 กฟข.	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
	(โดยคณะทำงานของ กฟข.) ไตรมาส 1 - 3 อย่างน้อย	กฟฉ.2		คณะทำงานฯ			
	ไตรมาสละ 10 กฟฟ.(กฟฟ.จุดรวมงาน 3 แห่ง กฟส. 3 แห่ง			กฟฟ.1-3,กฟส.,กฟย.			
	กฟย. 4 แห่ง)						
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส				0.310	-	0.310
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	กฟจ.รอ. รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	กฟส.สณ. รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	กฟส.กษ. รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	กฟส.อส. รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
14. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ	14.1 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานความรับผิดชอบต่อสังคม	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2561	และสิ่งแวดล้อมของสายงานฯ ประจำปี 2561 เสนอ รผก. สายงาน ราย 6 เดือน	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
(SEPA หมวด 1)	และลงข้อมูลในระบบSharePoint ภายในวันที่ 31 ก.ค 2561 (สถานะ 6 เดือน)	กฟฉ.2		ผสส.กอก.ฉ.2			
				กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟฉ. 2 จัดส่งรายงานให้ ฝวธ.(ภ2) ภายในวันที่ 15 กรกฎาคม 2561				-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด ให้ข้อมูลสนับสนุน กฟฉ.2						
	กฟจ.รอ. ให้ข้อมูลสนับสนุน กฟฉ.2						
	กฟส.สณ. ให้ข้อมูลสนับสนุน กฟฉ.2						
	กฟส.กษ. ให้ข้อมูลสนับสนุน กฟฉ.2						
	กฟส.อส. ให้ข้อมูลสนับสนุน กฟฉ.2						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
14. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ	14.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานความรับผิดชอบต่อสังคม	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2561(ต่อ)	และสิ่งแวดล้อมของสายงานประจำปี 2561 เสนอ รผก. สายงาน รายปี	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
(SEPA หมวด 1)	และลงข้อมูลในระบบ SharePoint ภายในวันที่ 31 พ.ย. 2561 (สถานะ รายปี)	กฟฉ.2		ผสส.กอก.ฉ.2			
	(ค่าคาดการณ์)			กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟฉ. 2 จัดส่งรายงานให้ ฝวธ.(ภ2) ภายในวันที่ 15 พฤศจิกายน 2561				-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด ให้ข้อมูลสนับสนุน กฟฉ.2						
	กฟจ.รอ. ให้ข้อมูลสนับสนุน กฟฉ.2						
	กฟส.สณ. ให้ข้อมูลสนับสนุน กฟฉ.2						
	กฟส.กษ. ให้ข้อมูลสนับสนุน กฟฉ.2						
	กฟส.อส. ให้ข้อมูลสนับสนุน กฟฉ.2						
15. แผนแม่บทบริการลูกค้าและการตลาด	15.1 ดำเนินกิจกรรมตามแผนพัฒนาการให้บริการสนับสนุนแก่ลูกค้า						
(SEPA หมวด 3/แผนแม่บท)	ตามแผนแม่บทบริการลูกค้าทบทวนปี 2561						
	15.1.1 จัดทำแผนการดำเนินการ โดยระบุกิจกรรมย่อย และเป้าหมายของแต่ละ	หน่วยงาน	ไตรมาส 1	กฟฉ.1-2-3			
	กิจกรรมที่จะดำเนินการให้สอดคล้องกับแผนแม่บทการบริการลูกค้า	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
	ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้าภายในเดือนมีนาคม 2561	กฟฉ.2					
	ฝวธ.(ภ2) สรุปรายงานผลการจัดทำแผนการดำเนินการ ภายในเดือนมีนาคม 2561				-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด ให้ข้อมูลสนับสนุน กฟฉ.2						
	กฟจ.รอ. ให้ข้อมูลสนับสนุน กฟฉ.2						
	กฟส.สณ. ให้ข้อมูลสนับสนุน กฟฉ.2						
	กฟส.กษ. ให้ข้อมูลสนับสนุน กฟฉ.2						
	กฟส.อส. ให้ข้อมูลสนับสนุน กฟฉ.2						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
16. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า	16.1 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้า (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจ	หน่วยงาน	ไตรมาส 1	กฟฉ.1-2-3			
(SEPA หมวด 3)	/ร้องเรียน ข้อร้องขอ ความพึงอใจ/ข้อชื่นชม และข้อเสนอแนะ) ปี 2560	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
	แต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงาน SEPA หมวด 3	กฟฉ.2		ผลส.กบล.ฉ.2			
	- การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice based)						
	- การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction based)						
	- การสำรวจข้อมูลลูกค้า (Survey based)						
	กฟฉ.2 รายงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2561				-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด รายงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2561						
	กฟจ.รอ. รายงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2561						
	กฟส.สณ. รายงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2561						
	กฟส.กษ. รายงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2561						
	กฟส.อส. รายงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2561						
	16.2 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าแต่ละกลุ่ม (ความต้องการ ความคาดหวัง						
	ความไม่พึงพอใจ/ ร้องเรียน/ข้อร้องขอ ความพึงพอใจ/ข้อชื่นชม และข้อเสนอแนะ)						
	ปี 2561ในแต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส						
	16.2.1 การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice-based) (VOC-03-005)	หน่วยงาน	ไตรมาส1-4	กฟฉ.1-2-3			
	- โทรศัพท์สำนักงาน	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
	-1129 PEA Call Center	กฟฉ.2		ผลส.กบล.ฉ.2			
				กฟฟ.1-3			
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส				-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟจ.รอ. รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟส.สณ. รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟส.กษ. รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟส.อส. รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
16. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	16.2.2 การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction-based) (VOC-04-003)	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
(SEPA หมวด 3)	- ติดต่อโดยตรงที่สำนักงาน	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
	-การสานเสวนา ปีละ 1 ครั้ง	กฟฉ.2		ผลส.กบล.ฉ.2			
	-กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์			กฟฟ.1-3			
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส				0.100	-	0.100
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟจ.รอ. รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟส.สณ. รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟส.กษ. รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟส.อส. รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	16.2.3 การสำรวจข้อมูลลูกค้าธุรกิจเสริมโดยการใช้โทรศัพท์สอบถามความ	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	พึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน ตามแบบฟอร์ม (ธุรกิจเสริม 6 กิจกรรม)	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
		กฟฉ.2		ผลส.กบล.ฉ.2			
	กฟฉ.2 100% รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตร			กฟฟ.1-3	0.010	-	0.010
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด 100% รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟจ.รอ. 100% รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟส.สณ. 100% รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟส.กษ. 100% รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟส.อส. 100% รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
16. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	**16.3 จัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการจากข้อมูลเสียง**	หน่วยงาน	ไตรมาส 2	กฟฉ.1-2-3			
(SEPA หมวด 3)	ฝวธ.(ภ2) จัดประชุมการจัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงาน/	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
	แผนปฏิบัติการจากข้อมูลเสียงของลูกค้าภายในไตรมาส2/2561	กฟฉ.2			0.010	-	0.010
	16.4 ความพึงพอใจและความภักดีโดยรวมของลูกค้าปี 2561						
	16.4.1 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	ทุกไตรมาส	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
		กฟฉ.2		ผลส.กบล.ฉ.2			
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส			กฟฟ.1-3	-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟจ.รอ. รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟส.สณ. รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟส.กษ. รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟส.อส. รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	16.5 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไปได้ภายใน 15 วัน	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
		ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
	กฟฉ.2 ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 55	กฟฉ.2		ผลส.กบล.ฉ.2	-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 55			กฟฟ.1-3,กฟส.,กฟย.			
	กฟจ.รอ. ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 55						
	กฟส.สณ. ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 55						
	กฟส.กษ. ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 55						
	กฟส.อส. ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 55						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
16. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	**16.6 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน**	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
(SEPA หมวด 3)		ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
	กฟฉ.2 ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100	กฟฉ.2		ผลส.กบล.ฉ.2	-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100			กฟฟ.1-3,กฟส.,กฟย.			
	กฟจ.รอ. ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100						
	กฟส.สณ. ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100						
	กฟส.กษ. ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100						
	กฟส.อส. ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100						
	16.7 ระดับความสำเร็จของแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน						
	และแผนการสนับสนุนกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า						
	16.7.1 จัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า	หน่วยงาน	ไตรมาส 2	กฟฉ.1-2-3			
	และนำเสนอที่ประชุมผู้บริหาร กฟข.	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
		กฟฉ.2		ผลส.กบล.ฉ.2			
	กฟฉ.2 ภายในวันที่ 20 เม.ย. 2561				-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด ภายในวันที่ 20 เม.ย. 2561						
	กฟจ.รอ. ภายในวันที่ 20 เม.ย. 2561						
	กฟส.สณ. ภายในวันที่ 20 เม.ย. 2561						
	กฟส.กษ. ภายในวันที่ 20 เม.ย. 2561						
	กฟส.อส. ภายในวันที่ 20 เม.ย. 2561						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
16. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	16.7.2 รายงานผลตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน	หน่วยงาน	ไตรมาส 4	กฟฉ.1-2-3			
(SEPA หมวด 3)	ข้อร้องเรียนของลูกค้า	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
		กฟฉ.2		ผลส.กบล.ฉ.2			
	กฟฉ.2 รายงานภายในวันที่ 20 พ.ย. 2561				-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด รายงานภายในวันที่ 20 พ.ย. 2561						
	กฟจ.รอ. รายงานภายในวันที่ 20 พ.ย. 2561						
	กฟส.สณ. รายงานภายในวันที่ 20 พ.ย. 2561						
	กฟส.กษ. รายงานภายในวันที่ 20 พ.ย. 2561						
	กฟส.อส. รายงานภายในวันที่ 20 พ.ย. 2561						
17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า	17.1 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ						
(PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์	จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า						
(Customer Relationship Management : CRM)	17.1.1 สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถาม						
(SEPA หมวด 3)	ความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ ทุกไตรมาส						
	17.1.1.1 สุ่มสอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้	หน่วยงาน	ไตรมาส1-4	กฟฉ.1-2-3			
	- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
	- งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส	กฟฉ.2		ผลส.กบล.ฉ.2			
	- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟฟ.ชั้น1-3			กฟฟ.1-3,กฟส.			
	(จำนวน 1ราย/ไตรมาส)						
	กฟฉ.2 98 ราย/ไตรมาส				0.001	-	0.001
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด ราย/ไตรมาส						
	กฟจ.รอ. ราย/ไตรมาส						
	กฟส.สณ. ราย/ไตรมาส						
	กฟส.กษ. ราย/ไตรมาส						
	กฟส.อส. ราย/ไตรมาส						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า	17.1.1.2 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ข้อคิดเห็น/ความต้องการ	หน่วยงาน	ไตรมาส1-4	กฟฉ.1-2-3			
(PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์	/ข้อเสนอแนะ จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าให้คณะทำงานด้าน	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
(Customer Relationship Management : CRM)(ต่อ)	การบริการลูกค้า ทุกไตรมาส	กฟฉ.2		ผลส.กบล.ฉ.2			
(SEPA หมวด 3)							
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส				-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟจ.รอ. รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟส.สณ. รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟส.กษ. รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟส.อส. รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	17.1.2 นำข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า จากระบบประเมินความพึงพอใจ	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	(Smile Box) มาสรุปวิเคราะห์และรายงานผล ทุกไตรมาส	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
		กฟฉ.2		ผลส.กบล.ฉ.2			
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส				-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟจ.รอ. รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟส.สณ. รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟส.กษ. รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟส.อส. รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า	17.2 เพิ่มสัดส่วนจำนวนลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจ ผ่านระบบกล่อง	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
(PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์	ประเมินความพึงพอใจ(Smile Box) เทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
(Customer Relationship Management : CRM)(ต่อ)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60	กฟฉ.2		ผลส.กบล.ฉ.2			
(SEPA หมวด 3)				กฟฟ.1-3,กฟส.			
รอค่าเป้าหมายจากคณะทำงาน	กฟฉ.2 } รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส				-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟจ.รอ. รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟส.สณ. รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟส.กษ. รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟส.อส. รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	17.3 ระดับความสำเร็จการสรุปผลดำเนินการและการควบคุมติดตามแผน						
	และคู่มือกระบวนการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า						
	ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส						
	17.3.1สรุปรายงานการสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	/แหล่งข้อมูลอื่น ๆ (ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายทุกขนาด)	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
		กฟฉ.2		ผลส.กบล.ฉ.2			
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส			กฟฟ.1-3,กฟส.	-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟจ.รอ. รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟส.สณ. รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟส.กษ. รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟส.อส. รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า	17.3.2 การเยี่ยมเยือนลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
(PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์		ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
(Customer Relationship Management : CRM)(ต่อ)	กฟฉ.2 220 รายปี	กฟฉ.2		ผลส.กบล.ฉ.2	0.290	-	0.290
(SEPA หมวด 3)		15 วันหลังสิ้นไตรมาส		กฟฟ.1-3,กฟส.			
รอค่าเป้าหมายจากคณะทำงาน							
	กฟฉ.2 จำนวน 220 รายปี						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด 20 12 รายปี						
	กฟจ.รอ. รายปี						
	กฟส.สณ. รายปี						
	กฟส.กษ. รายปี						
	กฟส.อส. รายปี						
	17.3.3 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญโดยผู้บริหารระดับสูง/หรือผู้แทนของหน่วยงาน	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	(รผก.(ภ2),อข.ฉ.1-3, ผจก.)) พร้อม สรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
		กฟฉ.2		ผลส.กบล.ฉ.2			
				กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟฉ.2 (อข., ผจก., กฟฟ.1-3) 87 ราย/ไตรมาส รายงานภายใน				0.100	-	0.100
	15 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด ตามแผนงาน กฟฉ.2						
	กฟจ.รอ. ตามแผนงาน กฟฉ.2 เข้าเยี่ยม รพ.ร้อยเอ็ด เมื่อวันที่ 26 มิ.ย. 2561	บันทึกที่ ฉ.2กบล.(ลส)1725/2561					
	กฟส.สณ. ตามแผนงาน กฟฉ.2						
	กฟส.กษ. ตามแผนงาน กฟฉ.2						
	กฟส.อส. ตามแผนงาน กฟฉ.2						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า	17.3.4 พนักงาน KAM สรุปวิเคราะห์ปัญหา/ความต้องการลูกค้า high value	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
(PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์	และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น จากข้อมูลในโปรแกรม BIC-SAP	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
(Customer Relationship Management : CRM)(ต่อ)	(บันทึกข้อมูลทุกรายที่เข้าเยี่ยมตามข้อ 17.3.2)ไตรมาสละ1 ครั้ง	กฟฉ.2		ผลส.กบล.ฉ.2			
(SEPA หมวด 3)				กฟฟ.1-3,กฟส.			
รอค่าเป้าหมายจากคณะทำงาน	กฟฉ.2 220 รายงานภายใน				-	-	-
	15 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟฉ.2 จำนวน 220 ราย/ปี						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด 20 **20** ราย/ปี						
	กฟจ.รอ. ราย/ปี						
	กฟส.สณ. ราย/ปี						
	กฟส.กษ. ราย/ปี						
	กฟส.อส. ราย/ปี						
	17.4 จัดสัมมนาลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม กลุ่มพาณิชย์	หน่วยงาน	ไตรมาส 4	กฟฉ.1-2-3			
	และหน่วยงานราชการรายใหญ่	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
		กฟฉ.2		ผลส.กบล.ฉ.2			
	กฟฉ.2 1 ครั้ง			กฟฟ.1-3,กฟส.	0.800	-	0.800
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด เข้าร่วมการจัดสัมมนา						
	กฟจ.รอ. เข้าร่วมการจัดสัมมนา แผนจัดประชุมในวันที่ 11 ก.ค. 2561 ณ โรงแรมเพชรรัตช์ จ.ร้อยเอ็ด ตามบันทึกที่ ฉ.2กบล.(ลส)1687/2561						
	กฟส.สณ. เข้าร่วมการจัดสัมมนา						
	กฟส.กษ. เข้าร่วมการจัดสัมมนา						
	กฟส.อส. เข้าร่วมการจัดสัมมนา						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
18. แผนงานการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายระบบไฟฟ้า	**18.1 สรุปข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและตลาด**						
(SEPA หมวด 3)	**มาเป็นปัจจัยนำเข้า (Inputs)ในกระบวนการกำหนดและนวัตกรรมผลิตภัณฑ์**						
	และบริการ ส่งให้สายงาน ว และ วศ						
	18.1.1 สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ด้าน	หน่วยงาน	ไตรมาส1-4	กฟฉ.1-2-3			
	- รายงานข้อมูลแรงดันที่จุดที่ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
	(เฉพาะส่วนที่มีการร้องเรียน) ของแต่ละระบบแรงดัน	กฟฉ.2		ผวฟ.กบล.ฉ.2			
				กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส				-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	กฟจ.รอ. รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	กฟส.สณ. รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	กฟส.กษ. รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	กฟส.อส. รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	18.1.2 สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ ด้านความ	หน่วยงาน	ไตรมาส 2	กฟฉ.1-2-3			
	- รายงานสรุปข้อมูลสายส่งและจำหน่ายมีโหลดเกินพิกัด	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
	- รายงานสรุปข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่มีโหลดเกินพิกัด	กฟฉ.2		ผคฟ.กปบ.ฉ.2			
	โดยให้เรียงตามระดับปัญหามากไปหาน้อย			กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟฉ.2 สรุปข้อมูลถูกต้อง/รายงานภายใน 20 เมษายน 2561				-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด สรุปข้อมูลถูกต้อง/รายงานภายใน 20 เมษายน 2561						
	กฟจ.รอ. สรุปข้อมูลถูกต้อง/รายงานภายใน 20 เมษายน 2561						
	กฟส.สณ. สรุปข้อมูลถูกต้อง/รายงานภายใน 20 เมษายน 2561						
	กฟส.กษ. สรุปข้อมูลถูกต้อง/รายงานภายใน 20 เมษายน 2561						
	กฟส.อส. สรุปข้อมูลถูกต้อง/รายงานภายใน 20 เมษายน 2561						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท) (1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
19. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาด	**19.1 การสื่อสารผ่าน SMS (การแจ้งค่าไฟฟ้า, การแจ้งแผนดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน,**	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
และการบริการขององค์กร	การแจ้งสถานะ การแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง และบริการอื่น ๆ)	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
(SEPA หมวด 3)	**19.1.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้าลงทะเบียนรับบริการผ่าน SMS**	กฟฉ.2		ผสบ.กรท.ฉ.2			
	(รายเดิมเพิ่มขึ้นอย่างน้อยปีละ 10% ของจำนวนลูกค้าที่ลงทะเบียนเดิม)			กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟฉ.2 76,800 ราย คิดเป็น %				-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด 8,269 6,254 ราย 75.63						
	กฟจ.รอ. 4,345 **3,723** ราย 85.68	http://172.21.1.43/mir/sms_old_report.php					
	กฟส.สณ. 1,594 **725** ราย 45.48						
	กฟส.กษ. 1,669 **1,223** ราย 73.28						
	กฟส.อส. 661 **583** ราย 88.20						
20. แผนงาน SEPA หมวด 4	**20.1 การดำเนินงานรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ และการนำ**	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	ไปใช้ประโยชน์	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
	(1) มีการทบทวนการเลือกข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบของปีที่ผ่านมา	กฟฉ.2	คณะทำงาน SEPA หมวด 4				
	(2) มีแนวทางในการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบที่ผ่านการทบทวนตาม						
	กิจกรรมที่ 1 แล้ว และมีการพิจารณาเปรียบเทียบกับการดำเนินงานในปัจจุบัน						
	เพื่อวิเคราะห์ช่องว่างของการดำเนินงาน						
	(3) มีการนำข้อมูลตามกิจกรรมที่ 1,2 ไปใช้ประโยชน์ อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง						
	กฟฉ. 1				0.130	-	0.130
	กฟฉ. 2				0.130	-	0.130
	กฟฉ. 3 ดำเนินการตามที่ กฟภ. กำหนด ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2561				0.130	-	0.130
	ฝวธ.(ภ2)				0.130	-	0.130
	ภาค 2				0.520	-	0.520

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
20. แผนงาน SEPA หมวด 4 (ต่อ)	**20.2 การดำเนินการตามกระบวนการจัดการความรู้**	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	(1) มีการระบุองค์ความรู้ที่สำคัญที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ นโยบาย หรือแผนงานที่	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
	สำคัญของทุกหน่วยงานในสายงาน (ระดับกองและหน่วยงานที่เทียบเท่ากอง และ	กฟฉ.2	คณะทำงาน SEPA หมวด 4				
	กฟฟ.ชั้น 1-3)						
	(2) มีการคัดเลือกหัวข้อความรู้และดำเนินการรวบรวมองค์ความรู้ตามที่ระบุใน						
	ข้อ 1 ของทุกหน่วยงานในสายงาน (ระดับกองและหน่วยงานที่เทียบเท่ากอง และ						
	กฟฟ.ชั้น 1-3) และดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องพร้อมเผยแพร่ในระบบ KMS						
	แล้วเสร็จภายใน พ.ย.2561						
	(3) มีการวิเคราะห์คู่เทียบที่กำหนดในข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบตามตัวชี้วัด						
	ที่ 4.3 และการดำเนินงานของสายงาน รวบรวมเป็นองค์ความรู้พร้อมตรวจสอบ						
	ความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง แล้วเสร็จ						
	ภายใน ส.ค.2561						
	(4) มีการวิเคราะห์การจัดการข้อร้องเรียนที่สำคัญขององค์กรจัดเก็บเป็นความรู้						
	พร้อมตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS อย่างน้อยเขตละ						
	1 เรื่อง แล้วเสร็จภายใน ส.ค.2561						
	(5) การประเมินการจัดการความรู้ เพื่อทบทวนแนวทางการจัดการความรู้ของ						
	สายงาน ภายใน ธ.ค.2561						
	(6) มีการใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้ที่ได้ดำเนินการจัดการความรู้ แล้วเสร็จภายใน						
	พ.ย.2561						
	6.1 นำไปใช้ในการฝึกอบรม ประชุมชี้แจง หรือบรรยายให้ผู้เกี่ยวข้อง อย่างน้อย						
	เขตละ 1 เรื่อง						
	6.2 นำไปใช้ปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติงาน หรือมีการปรับปรุงคู่มือการ						
	ปฏิบัติงานที่อ้างอิงถึงองค์ความรู้ในระบบ หรือนำไปใช้กระบวนการคิดค้น						
	นวัตกรรมหรือ QC อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง						
	6.3 นำผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบไปใช้ในการปรับปรุง						
	กระบวนการในการปฏิบัติงาน หรือใช้กระบวนการคิดค้นนวัตกรรมหรือ QC						
	อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
20. แผนงาน SEPA หมวด 4 (ต่อ)	(7) พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมจัดการความรู้ขององค์กร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
		ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
	กฟฉ. 1	กฟฉ.2		ผพอ.กอก.ฉ.2	0.310	-	0.310
	กฟฉ. 2 ดำเนินการตามที่ กฟภ. กำหนด			กฟฟ.1-3,กฟส.	0.310	-	0.310
	กฟฉ. 3				0.310	-	0.310
	ฝวธ.(ภ2)				0.130	-	0.130
	ภาค 2				1.060	-	1.060
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด สนับสนุนข้อมูลให้ กฟฉ.2						
	กฟจ.รอ. สนับสนุนข้อมูลให้ กฟฉ.2						
	กฟส.สณ. สนับสนุนข้อมูลให้ กฟฉ.2						
	กฟส.กษ. สนับสนุนข้อมูลให้ กฟฉ.2						
	กฟส.อส. สนับสนุนข้อมูลให้ กฟฉ.2						
21. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ	21.1 รายงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับ	หน่วยงาน	ไตรมาส 3	กฟฉ.1-2-3			
งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	การให้บริการ (QA for SLA) กระบวนงาน P1-P11 ภายในเดือน ก.ย. 2561	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
SEPA หมวด 6		กฟฉ.2		ผผธ.กบล.ฉ.2			
	กฟฉ.2 1 ครั้ง			กฟฟ.1-3,กฟส.	-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด 1 ครั้ง						
	กฟจ.รอ. 1 ครั้ง						
	กฟส.สณ. 1 ครั้ง						
	กฟส.กษ. 1 ครั้ง						
	กฟส.อส. 1 ครั้ง						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
21. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ	21.2 รายงานผลการดำเนินงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) (ต่อ)	กระบวนการ P1-P11 ของ กฟฟ.ชั้น1-3 และ กฟส.	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
SEPA หมวด 6	กฟฉ.2 98% รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟฉ.2		ผผธ.กบล.ฉ.2			
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด 98% รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส			กฟฟ.1-3,กฟส.	0.005	-	0.005
	กฟจ.รอ. 98% รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟส.สณ. 98% รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟส.กษ. 98% รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟส.อส. 98% รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	21.3 รายงานผลการจัดทำ SLA ในการส่งมอบระหว่างสายงานที่สอดคล้อง	หน่วยงาน	ไตรมาส 3	กฟฉ.1-2-3			
	กับห่วงโซ่อุปทาน (ผลการดำเนินงานปี 2560 ระดับสายงาน/ฝ่ายสังกัดเขต)	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
	ภายในเดือน ก.ย. 2561	กฟฉ.2		ผบธ.กบล.ฉ.2			
	กฟฉ.2 3 กระบวนงาน			ผซฟ.กซข.ฉ.2			
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด สนับสนุนข้อมูลให้ กฟฉ.2			ผบอ.กบษ.ฉ.2	-	-	-
	กฟจ.รอ. สนับสนุนข้อมูลให้ กฟฉ.2						
	กฟส.สณ. สนับสนุนข้อมูลให้ กฟฉ.2						
	กฟส.กษ. สนับสนุนข้อมูลให้ กฟฉ.2						
	กฟส.อส. สนับสนุนข้อมูลให้ กฟฉ.2						
	21.4 รายงานการจัดทำ SLA & QA for SLA ในการส่งมอบระหว่างสายงาน	หน่วยงาน	ไตรมาส 3	กฟฉ.1-2-3			
	ที่สอดคล้องกับห่วงโซ่อุปทาน ระดับกอง ภายในเดือน ก.ย. 2561	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
	กฟฉ.2 10 กระบวนงาน	กฟฉ.2		ทุกกอง			
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด สนับสนุนข้อมูลให้ กฟฉ.2				-	-	-
	กฟจ.รอ. สนับสนุนข้อมูลให้ กฟฉ.2						
	กฟส.สณ. สนับสนุนข้อมูลให้ กฟฉ.2						
	กฟส.กษ. สนับสนุนข้อมูลให้ กฟฉ.2						
	กฟส.อส. สนับสนุนข้อมูลให้ กฟฉ.2						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
21. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ	**21.5 การจัดการระบบประกันคุณภาพบริการ (Service Quality Assurance: SQA)**	หน่วยงาน	ไตรมาส 3	กฟฉ.1-2-3			
งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) (ต่อ)	**และปรับปรุงกระบวนการทำงานประจำวันของ กฟภ.**	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
SEPA หมวด 6	**(ตามคำนิยาม SEPA หมวด 6 ข้อ 6.13)**	กฟฉ.2		ทุกกอง			
				กฟฟ.1-3			
	กฟฉ.2 5 กิจกรรม				-	-	-
	รายละเอียดงานที่มอบหมาย : ทุกสายงาน/สำนัก นำเสนอผลดำเนินการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ และจัดส่งให้ รผก.(ย) ภายในเดือน ก.ย. 2561 มีรายละเอียดงานที่มอบหมายดังนี้ กิจกรรมที่ 1 : มีการแต่งคณะกรรมการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ. ระดับกอง/กฟฟ., ระดับฝ่าย/กฟข., ระดับสายงาน กิจกรรมที่ 2 : มีข้อเสนอโอกาสในการปรับปรุง (QIR) และประเมินสภาพแวดล้อมในการทำงานระดับกอง/กฟฟ. ชั้น 1-3 กิจกรรมที่ 3 : ลงข้อมูลกิจกรรมที่ 1-2 ในระบบ intranet ของ กฟภ. (om.pea.co.th) กิจกรรมที่ 4 : มีการประชุม (วาระ/รายงานการประชุม) และได้ข้อเสนอโอกาสในการปรับปรุงจากคณะกรรมการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ. ระดับกอง/กฟฟ. ชั้น 1-3 (ลงข้อมูลรายงานการประชุมในระบบ intranet ของ กฟภ. (om.pea.co.th)) กิจกรรมที่ 5 : มีการประชุม (วาระ/รายงานการประชุม) และได้ข้อเสนอโอกาสในการปรับปรุงจากคณะกรรมการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ. ระดับฝ่าย/กฟข./สายงาน (ลงข้อมูลรายงานการประชุมในระบบ intranet ของ กฟภ. (om.pea.co.th))						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด ดำเนินงานตามแผนงาน กฟฉ.2						
	กฟจ.รอ. ดำเนินงานตามแผนงาน กฟฉ.2						
	กฟส.สณ. ดำเนินงานตามแผนงาน กฟฉ.2						
	กฟส.กษ. ดำเนินงานตามแผนงาน กฟฉ.2						
	กฟส.อส. ดำเนินงานตามแผนงาน กฟฉ.2						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

กฟจ.ร้อยเอ็ด

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

-

4. เป้าหมาย

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

7. เป้าหมาย

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
								(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
22. แผนงานเร่งรัดการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า	22.1 ทุก กฟจ. ร่วมกับผู้ประกอบการด้านสื่อสารโทรคมนาคม จัดระเบียบสาย									
	และอุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ตามแผนปฏิบัติการของ กฟภ.									
	(Action Plan)									
	22.1.1 รื้อถอนสายและอุปกรณ์สื่อสารที่ไม่ได้ใช้งาน ให้แล้วเสร็จ				หน่วยงาน	ไตรมาส 2	กฟฉ.1-2-3			
	ภายในเดือน มิ.ย.2561				ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
					กฟฉ.2		ผธท.กบล.ฉ.2			
	กฟฉ.2	11		เส้นทาง			กฟจ. 8 แห่ง	0.130	-	0.130
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด	1	1	เส้นทาง						
	กฟจ.รอ.	1	1	เส้นทาง	AP60 แยกแขวงการทาง ถึง แยกถนนเลี่ยงเมืองทางออกธวัชบุรี (ฝั่งซ้ายมือ)					
	กฟส.สณ.	-		เส้นทาง	http://ctd.pea.co.th/Actionplan/					
	กฟส.กษ.	-		เส้นทาง						
	กฟส.อส.	-		เส้นทาง						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)					10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
									(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
22. แผนงานเร่งรัดการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า	22.1.2 บันทึกข้อมูลสถานะการดำเนินงานการจัดระเบียบสายสื่อสารฯ ตาม					หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
(ต่อ)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan) ในระบบ http://ctd.pea.co.th/Actionplan/					ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
						กฟฉ.2		ผธท.กบล.ฉ.2			
	กฟฉ.2	100		%				กฟจ. 8 แห่ง	-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด	100		%							
	กฟจ.รอ.	100	100	%		http://ctd.pea.co.th/Actionplan/					
	กฟส.สณ.	100		%							
	กฟส.กษ.	100		%							
	กฟส.อส.	100		%							
	22.2 สำรวจและนำเข้าข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่าง ๆ					หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	ที่อยู่บนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. เพื่อจัดทำฐานข้อมูลในระบบ TAMS					ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
					คิดเป็น %	กฟฉ.2		ผธท.กบล.ฉ.2			
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด			ต้น				กฟฟ.1-3,กฟส.	0.310	-	0.310
	กฟจ.รอ.	19,338	17,421	ต้น	90.09	บันทึกที่ ฉ.2กบล.(ธท)2964/2561					
	กฟส.สณ.			ต้น							
	กฟส.กษ.			ต้น							
	กฟส.อส.			ต้น							

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
22. แผนงานเร่งรัดการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า	22.3 กฟฟ.ชั้น 1-3 ร่วมกับผู้ประกอบการด้านสื่อสารโทรคมนาคม	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
(ต่อ)	จัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ในพื้นที่รับผิดชอบ	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
		กฟฉ.2		ผธท.กบล.ฉ.2			
	กฟฉ.2 150 กม.			กฟฟ.1-3,กฟส.			
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด กม.						
	กฟจ.รอ. 8.22 กม.		โทรสาร ที่ ฉ.๒ รอ.(ปป.) ๒๗๓๑/๒๕๖๑ ลว.๓ ก.ย.๖๑				
	กฟส.สณ. กม.						
	กฟส.กษ. กม.						
	กฟส.อส. กม.						
23. แผนงานขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว	23.1 ขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) และตรวจประเมิน	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
(Green Office)	โดยคณะผู้ตรวจ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
		กฟฉ.2		ผพอ.กอก.ฉ.2			
	กฟฉ.2 3 แห่ง (กฟจ.ศรีสะเกษ, กฟจ.ยโสธร, กฟจ.อำนาจเจริญ)			กฟจ.ศก.,ยส.,อจ.	0.130	-	0.130
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด						
	กฟจ.รอ. สนับสนุนข้อมูลให้ กฟฟ.ที่เข้าร่วมโครงการ						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
24. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก	24.1 รักษามาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
(Government Easy Contact Center : GECC)	Easy Contact Center : GECC) (สำหรับ กฟฟ. ที่ได้รับการรับรองแล้ว	ในสังกัด		ฝวธ.(ก2)			
	เมื่อปี 2559, 2560)	กฟฉ.2		คณะทำงานฯ			
				กฟจ.8 แห่ง			
	กฟฉ.2 9 กฟฟ.			กฟอ.สล.	-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด 1 กฟฟ.						
	กฟจ.รอ. 1 1 กฟฟ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						
	24.2 ขยายผลการดำเนินงานได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการ	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	ของศูนย์ราชการสะดวก(Government Easy Contact Center :GECC)	ในสังกัด		ฝวธ.(ก2)			
	ครบทุกการไฟฟ้าจังหวัดหรือการไฟฟ้าสาขาที่มีพร้อมและนิคมอุตสาหกรรม	กฟฉ.2		คณะทำงานฯ			
	และเมืองใหญ่			กฟอ.วรช.,สดจ.,ตผ.			
				กฟส.บบ.,อส.,วป.,			
	กฟฉ.2 10 กฟฟ.			พภ.,นกศ.,ลท.พนพ.	0.130	-	0.130
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด กฟฟ.						
	กฟจ.รอ. - กฟฟ.						
	กฟส.สณ. - กฟฟ.						
	กฟส.กษ. - กฟฟ.						
	กฟส.อส. 1 กฟฟ.						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
25. เร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุนการดำเนินงาน	25.1 เร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุนการดำเนินงานระยะที่ 3-4	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
ระยะที่ 3-4	25.1.1 จัดซื้อที่ดินก่อสร้างสำนักงาน	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
		กฟฉ.2		กกค.ฉ.2			
	กฟฉ.2 จำนวน 1 แห่ง			กฟฟ.1-3,กฟส.	-	-	-
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด ตามแผนงาน กฟฉ.2						
	กฟจ.รอ. ตามแผนงาน กฟฉ.2						
	กฟส.สณ. ตามแผนงาน กฟฉ.2						
	กฟส.กษ. ตามแผนงาน กฟฉ.2						
	กฟส.อส. ตามแผนงาน กฟฉ.2						
26.แผนส่งเสริมการปลูกฝังวิธีคิด และปลูกจิตสำนึก	26.1 จัดตั้งคณะทำงานจัดทำแผนกิจกรรมส่งเสริม TRUST + E	หน่วยงาน	ไตรมาส 2	กฟฉ.1-2-3			
ค่านิยม (TRUST + E) คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน	เพื่อนำเสนอขออนุมัติแผนฯ ต่อ รผก.(ภ2) ภายใน 29 มิถุนายน 2561	ในสังกัด		ฝวธ.(ภ2)			
การเปิดเผยข้อมูล การอำนวยความสะดวกและการต่อต้าน	กฟฉ.1	กฟฉ.2		กอก.ฉ.2			
ทุจริตคอร์รัปชั่น	กฟฉ.2 อนุมัติแผนฯ ภายใน 29 มิถุนายน 2561			กฟฟ.1-3,กฟส.	-	-	-
	กฟฉ.3						
	ภาค 2						
	ฝวธ(ภ2) เป็นผู้ดำเนินการ						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด สนับสนุนข้อมูลให้ส่วนเกี่ยวข้อง						
	กฟจ.รอ. สนับสนุนข้อมูลให้ส่วนเกี่ยวข้อง						
	กฟส.สณ. สนับสนุนข้อมูลให้ส่วนเกี่ยวข้อง						
	กฟส.กษ. สนับสนุนข้อมูลให้ส่วนเกี่ยวข้อง						
	กฟส.อส. สนับสนุนข้อมูลให้ส่วนเกี่ยวข้อง						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
	26.2 ดำเนินการตามแผนงานในข้อ 26.1	หน่วยงาน	ไตรมาส 3-4	กฟฉ.1-2-3			
	กฟฉ.1	ในสังกัด		ฝวธ.(ก2)			
	กฟฉ.2 รายงานผลไตรมาส 3-4/2561	กฟฉ.2		กอก.ฉ.2	0.130	-	0.130
	กฟฉ.3			กฟฟ.1-3,กฟส.			
	ภาค 2						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด สนับสนุนข้อมูลให้ส่วนเกี่ยวข้อง						
	กฟจ.รอ. สนับสนุนข้อมูลให้ส่วนเกี่ยวข้อง						
	กฟส.สณ. สนับสนุนข้อมูลให้ส่วนเกี่ยวข้อง						
	กฟส.กษ. สนับสนุนข้อมูลให้ส่วนเกี่ยวข้อง						
	กฟส.อส. สนับสนุนข้อมูลให้ส่วนเกี่ยวข้อง						
สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth ของ กฟฉ.2					5.946	-	5.946