Remove Watermark Now

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562 (ฉบับบทบทวนครั้งที่ 3)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์

เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศ

เพื่อการประเมินผล

- ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กรและ

อัตราเพื่อรองรับการเป็น Digital Utility

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศ

เพื่อการประเมินผล µ

- ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กรและ

อัตราเพื่อรองรับการเป็น Digital Utility µ

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
1. แผนงาน Smart Workplace	1.1 จัดกิจกรรม Happy Workplace ของหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมการทำงาน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กอก.	ผสส.กอก.	คณะทำงาน	คณะทำงาน
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH2 : Smart Workplace)	ร่วมกันอย่างมีความสุข ประกอบด้วย Happy Place , Happy Society, Happy Mind,				ผพอ.กอก.	Happy Work Place	Happy Work Place
	Happy Brain						
	กฟฉ.1						
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่า 4 กิจกรรม						
	กฟฉ.3						
	ภาค 2 ไม่น้อยกว่า 12 กิจกรรม						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						

pdfelement

Remove Watermark Now

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562 (ฉบับบทบทวนครั้งที่ 3)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์

เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

DT 1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย

และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟภ.

- ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบฐานข้อมูล

เพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

DT 1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย

และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบฐานข้อมูล

เพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารμ

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
2. แผนงานการขับเคลื่อนองค์กรเป็น Digital Utility	2.1 จัดอบรมผู้บริหารของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 เพื่อเตรียมความพร้อม	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2	กจท.(ภ2)		ผจก.รอ.	ผจก.
แผนการดำเนินงานด้าน Digital Utility	สู่การเป็น PEA Digital Utility	ฝวธ.(ภ2)					
	กฟฉ.1 -						
	กฟฉ.2 -	ภายในไตรมาส 2/2562					
	กฟฉ.3 -						
	ภาค 2 1 ครั้ง						
	ฝวธ.(ภ2) เป็นผู้จัดอบรม						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						

pdfelement

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
3. แผนงานระบบติดตามงานที่สำคัญของสายงาน	3.1 แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำระบบติดตามงานที่สำคัญของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1	กบว.(ภ2)			
การไฟฟ้า ภาค 2	กฟฉ.1	ฝวธ.(ภ2)					
แผนการดำเนินงานด้าน Digital Utility	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 1						
	กฟฉ.3						
	ภาค 2						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						
3. แผนงานระบบติดตามงานที่สำคัญของสายงาน	3.2 ดำเนินการจัดทำและชี้แจงวิธีใช้งานระบบติดตามงานบน Smart Device	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-2	คณะทำงานฯ ภาค 2			
การไฟฟ้า ภาค 2 (ต่อ)	กฟฉ.1						
แผนการดำเนินงานด้าน Digital Utility	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 1 - 2						
	กฟฉ.3						
	ภาค 2						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						

Remove Watermark Now
pdfelement

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
	3.3 ติดตามสรุปผลการดำเนินการระบบติดตามงานฯ	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 3	คณะทำงานฯ ภาค 2			
	กฟฉ.1	ฝวธ.(ภ2)					
	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 3						
	กฟฉ.3						
	ภาค 2						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						

Remove Watermark Now
pdfelement

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562 (ฉบับบทบทวนครั้งที่ 3)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

Remove Watermark Now

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- คะแนนประเมิน ITA

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

-คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของ กฟภ. µ

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
4.แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและ	4.1 กอก.กฟข. จัดการบรรยายหรือกิจกรรมที่สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับ	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กอก.	กอก.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
ค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการ	ดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ให้พนักงาน กฟข,กฟฟ.	ฝวธ.(ภ2)		กฟฟ.ชั้น 1-3		ทุกแผนก	ทุกแผนก
ต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)	ในสังกัด วงเงินไม่เกินเขตละ 35,000 บาท จากศูนย์ต้นทุน กกท.ตามอนุมัติ			กฟส.		คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)	ผวก.ลว.16 ม.ค.2562 หนังสือที่ กกท.(นผ)57 ลว.18 ม.ค.2562						
	กฟฉ.1 250 คน						
	กฟฉ.2 250 คน						
	กฟฉ.3 250 คน						
	ภาค 2 750 คน						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						

pdfelement

Remove Watermark Now

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562 (ฉบับบทบทวนครั้งที่ 3)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย

(Disabling Injury Index: √DI)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัยของสายงานการไฟฟ้า

ภาค 2 (Disabling Injury Index: √DI)μ

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่ $x=(-b\pm\sqrt{b^2-4ac})/2a$	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
5. แผนงานความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง	5.1 ทุกหน่วยงาน ทบทวนการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ให้เป็นปัจจุบัน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2	กวว.ฝวบ.	กวว.ฝวบ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
	ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 2/2562	ฝวธ.(ภ2)		กฟฟ.ชั้น 1-3		จป.	จป.
	กฟฉ.1 117 แห่ง			กฟส.			
	กฟฉ.2 118 แห่ง						
	กฟฉ.3 85 แห่ง						
	ภาค 2 320 แห่ง						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						

pdfelement

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 $x=(-b\pm\sqrt{b}$ ^2−4ac))/2a สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
	5.2 จัดหลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กวว.ฝวบ.	กวว.ฝวบ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
	เพิ่มเติมให้ครบถ้วน เพื่อให้ทุกสถานประกอบการ (สนง.เขต, สนง.กฟฟ.	ฝวธ.(ภ2)		กฟฟ.ชั้น 1-3		จป.	จป.
	ชั้น1-3/กฟส./กฟย.) ทุกแห่ง มีการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ครบถ้วน			กฟส.			
	ตามที่กฎหมายกำหนด (โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรณีโยกย้ายแต่งตั้ง)						
	กฟฉ.1 117 แห่ง						
	กฟฉ.2 118 แห่ง						
	กฟฉ.3 85 แห่ง						
	ภาค 2 320 แห่ง						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						
5. แผนงานความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง	5.3 ฝึกอบรมการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยสำหรับ พนักงาน, ลูกจ้าง	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2	กวว.ฝวบ.	กวว.ฝวบ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
(ต่อ)	ที่มีความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ในระบบไฟฟ้า ภายในไตรมาส 2	ฝวธ.(ภ2)		กฟฟ.ชั้น 1-3		จป.	จป.
	(กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดอบรมรวม กฟฟ. ในสังกัด)					ผปบ.รอ.	ผกป.กฟส.
	กฟฉ.1 17 แห่ง					ผกส.รอ.	ผบต.กฟส.
	กฟฉ.2 15 แห่ง					ผมต.รอ.	
	กฟฉ.3 16 แห่ง						
	ภาค 2 48 แห่ง						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						

Remove Watermark Now
pdfelement

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
	5.4 จัดประชุมสัมมนางานด้านความปลอดภัยของ จป.วิชาชีพ/ เทคนิค	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กวว.ฝวบ.	กวว.ฝวบ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
	ขั้นสูง เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านความปลอดภัย	ฝวธ.(ภ2)		กบว.(ภ2)		จป.	จป.
	กฟฉ.1 1 ครั้ง						
	กฟฉ.2 1 ครั้ง						
	กฟฉ.3 1 ครั้ง						
	ฝวธ.(ภ2) 1 ครั้ง						
	ภาค 2 4 ครั้ง						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						
	5.5 ศึกษาดูงาน ด้านความปลอดภัย หน่วยงานภายนอก ของ กวว.กฟข. และ	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2	ฝวธ.(ภ2)		จป.	จป.
	จป.วิชาชีพ เพื่อยกระดับความปลอดภัย (ภาค 2 เป็นเจ้าภาพในการจัด)	ฝวธ.(ภ2)					
	กฟฉ.1						
	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 2						
	กฟฉ.3						
	ภาค 2						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						

Remove Watermark Now
pdfelement

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
6. แผนงานจัดหาเครื่องมือ เครื่องใช้ด้านความปลอดภัย	6.1 จัดประชุม เพื่อกำหนดแนวทาง การจัดหาเครื่องมือ-อุปกรณ์ความปลอดภัย	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2	คณะทำงานฯ ภาค 2		จป.	จป.
และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล	และแนวทางในการประเมินประสิทธิภาพ ในการจัดหา แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2						
	โดย คณะทำงานความปลอดภัย ภาค 2						
	กฟฉ.1						
	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 2						
	กฟฉ.3						
	ภาค 2						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						
7. แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน	7.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กวว.ฝวบ.	กวว.ฝวบ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
	จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน	ฝวธ.(ภ2)		กฟฟ.ชั้น 1-3		ผปบ.รอ.	ผกป.กฟส.
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ			กฟส.			
	(พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส						
	กฟฉ.1						
	กฟฉ.2 รายงานทุกไตรมาส						
	กฟฉ.3						
	ภาค 2						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						

Remove Watermark Now
pdfelement

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 $x=(-b\pm\sqrt{b^2-4ac})/2a$ สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
8. แผนงานระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ.	8.1 นำระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA- SMS) ตามเกณฑ์ประเมิน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1	กวว.ฝวบ.	กวว.ฝวบ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
(PEA- SMS)	7 มาตรฐาน มาใช้กับ ทุกหน่วยงานในสังกัด (กฟข.,กฟฟ.ชั้น.1-3,กฟส.,กฟย.)	ฝวธ.(ภ2)		กฟฟ.ชั้น 1-3		จป.	จป.
	โดย การอบรม-ประชุมชี้แจง การดำเนินการ ภายในไตรมาส 1			กฟส.		ผปบ.รอ.	ผกป.กฟส.
	กฟฉ.1 117 แห่ง					ผกส.รอ.	ผบต.กฟส.
	กฟฉ.2 118 แห่ง					ผมต.รอ.	กฟย.
	กฟฉ.3 87 แห่ง					กฟย.	
	ภาค 2 322 แห่ง						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						
	8.2 ตรวจประเมิน ระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA- SMS)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กวว.ฝวบ.	กวว.ฝวบ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
	สำหรับ กฟข.,กฟฟ.ชั้น.1-3,กฟส. โดยมีเป้าหมาย จำนวนหน่วยงานที่ผ่าน	ฝวธ.(ภ2)		กฟฟ.ชั้น 1-3		จป.	จป.
	เกณฑ์ประเมิน ดังนี้			กฟส.		ผปบ.รอ.	ผกป.กฟส.
	กฟฉ.1 43 แห่ง					ผกส.รอ.	ผบต.กฟส.
	กฟฉ.2 42 แห่ง					ผมต.รอ.	กฟย.
	กฟฉ.3 48 แห่ง					กฟย.	
	ภาค 2 133 แห่ง						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						

Remove Watermark Now
pdfelement

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 $x=(-b\pm\sqrt{b^2-4ac})/2a$ สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
9. แผนงานกิจกรรม ส่งเสริมความปลอดภัย	9.1 จัดกิจกรรม สัปดาห์ ความปลอดภัย ประจำปี (แต่ละ กฟข.)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2	กวว.ฝวบ.	กวว.ฝวบ.	จป.	
	กฟฉ.1 1 ครั้ง	ฝวธ.(ภ2)					
	กฟฉ.2 1 ครั้ง						
	กฟฉ.3 1 ครั้ง						
	ภาค 2 3 ครั้ง						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						
9. แผนงานกิจกรรม ส่งเสริมความปลอดภัย (ต่อ)	9.2 กำหนดแนวทางปฏิบัติ ในการบังคับใช้ กฎเหล็กเพื่อความปลอดภัย	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2	คณะทำงานฯ		จป.	
	ภายในไตรมาส 2						
	- คณะทำงานความปลอดภัย ภาค 2 แล้วเสร็จ ตามกำหนด						
	กฟฉ.1						
	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 2						
	กฟฉ.3						
	ภาค 2						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						

Remove Watermark Now
pdfelement

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562 (ฉบับบทบทวนครั้งที่ 3)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

Remove Watermark Now

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้าง ประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency)µ

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้าง ประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency)µ
- ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
10.แผนงานการจัดประชุมด้วยระบบ PLMS	10.1 กรท.กฟข. จัดอบรมทบทวนการใช้งานระบบการประชุมแบบไร้กระดาษ (Paperless	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2	กรท.ฝบพ.	กรท.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
	Meeting System : PLMS) ให้ กฟข.,กฟฟ.ในสังกัด	ฝวธ.(ภ2)		กฟฟ.ชั้น 1-3		ผบห.รอ.	ทุกแผนก
	กฟฉ.1			กฟส.		ทุกแผนก	
	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 2						
	กฟฉ.3						
	ภาค 2						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						

pdfelement

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
	10.2 ทุกหน่วยงานจัดประชุมด้วยระบบ PLMS ทุกครั้ง	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กฟข.	กรท.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
	กฟฉ.1 100%	ฝวธ.(ภ2)		กฟฟ.ชั้น1-3	ทุกกอง	ผบห.รอ.	ทุกแผนก
	กฟฉ.2 100%			กฟส.		ทุกแผนก	
	กฟฉ.3 100%			ฝวธ.(ภ2)			
	ฝวธ.(ภ2) 100%						
	ภาค 2 100%						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						
11.แผนงานการลดการใช้กระดาษ	11.1 กำหนดมาตรการลดการใช้กระดาษ อย่างน้อย 1 มาตรการ	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กอก.	กอก.	/	/
	กฟฉ.1 1 มาตรการ			กฟฟ.ชั้น1-3		นบช.9	ทุกแผนก
	กฟฉ.2 1 มาตรการ			กฟส.		ทุกแผนก	
	กฟฉ.3 1 มาตรการ						
	ภาค 2 3 มาตรการ						
	หมายเหตุ : ตรวจสอบข้อมูลในระบบ SAP ทุกสิ้นเดือน (หากไม่ถูกต้อง						
	สามารถปรับปรุงได้ไม่เกินวันที่ 15 ของเดือนถัดไป)						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						

Remove Watermark Now
pdfelement

Remove Watermark Now

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562 (ฉบับบทบทวนครั้งที่ 3)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ

หมวด 1-6 µ

- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6

ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
12.แผนงานบริหารความเสี่ยงของสายงาน	12.1 จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงระดับสายงาน ปี 2562	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1	คณะอนุกรรมการฯ		คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
(SEPA หมวด 1)	กฟฉ.1	ฝวธ.(ภ2)		กจท.(ภ2)			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE3: Smart Operation)	กฟฉ.2						
	กฟฉ.3 ภายในไตรมาส 1/2562						
	ฝวธ.(ภ2)						
	ภาค 2						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						

pdfelement

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
	12.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนบริหาร	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฝวบ.	กบล.	คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
	ความเสี่ยงภาค 2 ปี 2562 (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	ฝวธ.(ภ2)		กจท.(ภ2)			
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	กฟฉ.3 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	ภาค 2 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						
13.แผนงานการปรับปรุงการควบคุมภายใน	13.1 ปรับปรุง/จัดวางระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานประจำ ปี 2562	กฟฉ.1-2-3	15 ก.พ. 2562	คณะทำงานฯ		คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
(SEPA หมวด 1)	กฟฉ.1	ฝวธ.(ภ2)		กจท.(ภ2)			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE3: Smart Operation)	กฟฉ.2 ภายในวันที่ 30 มกราคม 2562						
	กฟฉ.3						
	ภาค 2 ภายในวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2562						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						

pdfelement
Remove Watermark Now

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
	13.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฝวบ.	กบล	คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
	(ตามแผน ปย.2 รายงานผล) (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	ฝวธ.(ภ2)		กจท.(ภ2)			
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	กฟฉ.3 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	ฝวธ.(ภ2) รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	ภาค 2 รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						
14. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ	14.1 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานความรับผิดชอบต่อสังคม	กฟฉ.1-2-3	ก.ค. 2562	กอก.	กอก.		
แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2562	และสิ่งแวดล้อมของสายงานฯ ประจำปี 2562 เสนอ รผก. สายงาน ราย 6 เดือน	ฝวธ.(ภ2)		กบล.ฝวบ.	กบล.		
(SEPA หมวด 1)	และลงข้อมูลในระบบSharePoint ภายในวันที่ 31 ก.ค 2562 (สถานะ 6 เดือน)			กบว.(ภ2)			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH4: Smart CSV)	กฟฉ. 1						
	กฟฉ. 2 จัดส่งรายงานให้ ฝวธ.(ภ2) ภายในวันที่ 15 กรกฎาคม 2562						
	กฟฉ. 3						
	ภาค 2						
	ฝวธ.(ภ2) ตามที่ กฟภ. กำหนด						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						

pdfelement
Remove Watermark Now

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
	14.2 นำแผนงานความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟภ. อย่างน้อย 1 แผนงาน	ฝวธ.(ภ2)	ก.ย. 2562	กบว.(ภ2)			
	บรรจุในแผนปฏิบัติการประจำปี 2563 โดยมีรายละเอียดและงบประมาณที่ชัดเจน						
	และได้รับความเห็นชอบจาก รผก.(ภ2) พร้อมส่งให้ ฝสส. ภายในวันที่ 30 กันยายน 2562						
	ฝวธ.(ภ2) ภายในวันที่ 30 กันยายน 2562						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						
14. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ	14.3 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานความรับผิดชอบต่อสังคม	กฟฉ.1-2-3	พ.ย. 2562	กอก.	กอก.		
แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2562 (ต่อ)	และสิ่งแวดล้อมของสายงานประจำปี 2562 เสนอ รผก. สายงาน รายปี	ฝวธ.(ภ2)		กบล.ฝวบ.	กบล.		
(SEPA หมวด 1)	และลงข้อมูลในระบบ SharePoint ภายในวันที 30 พ.ย. 2562 (สถานะ รายปี)			กบว.(ภ2)			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH4: Smart CSV)	(ค่าคาดการณ์)						
	กฟฉ. 1						
	กฟฉ. 2 จัดส่งรายงานให้ ฝวธ.(ภ2) ภายในวันที่ 15 พฤศจิกายน 2562						
	กฟฉ. 3						
	ภาค 2						
	ฝวธ.(ภ2) ตามที่ กฟภ. กำหนด						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						

pdfelement
Remove Watermark Now

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
15. แผนแม่บทบริการลูกค้าและการตลาด	15.1 ดำเนินกิจกรรมตามแผนพัฒนาการให้บริการสนับสนุนแก่ลูกค้า					ผบค.รอ.	ผบต.กฟส.
(SEPA หมวด 3/แผนแม่บท)	ตามแผนแม่บทบริการลูกค้าทบทวนปี 2562						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	15.1.1 จัดทำแผนการดำเนินการ โดยระบุกิจกรรมย่อย และเป้าหมายของแต่ละ	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1	กบล.ฝวบ.	กบล.		
	กิจกรรมที่จะดำเนินการให้สอดคล้องกับแผนแม่บทการบริการลูกค้า	ฝวธ.(ภ2)		กบว.(ภ2)			
	ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้าภายในเดือนมีนาคม 2562						
	ฝวธ.(ภ2) สรุปรายงานผลการจัดทำแผนการดำเนินการ ภายในเดือนมีนาคม 2562						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						
16. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า	16.1 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้า (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจ	กฟฉ.1-2-3	ก.พ. 2562	กบล.ฝวบ.	กบล.	ผบค.รอ.	ผบต.กฟส.
(SEPA หมวด 3)	/ร้องเรียน ข้อร้องขอ ความพึงอใจ/ข้อชื่นชม และข้อเสนอแนะ) ปี 2561	ฝวธ.(ภ2)		กบว.(ภ2)			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	แต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงาน SEPA หมวด 3						
	- การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice based)						
	- การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction based)						
	- การสำรวจข้อมูลลูกค้า (Survey based)						
	กฟฉ.1						
	กฟฉ.2 } รายงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2562						
	กฟฉ.3						
	ภาค 2						
	ฝวธ.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						

Remove Watermark Now
pdfelement

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
16. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	16.2 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าแต่ละกลุ่ม (ความต้องการ ความคาดหวัง					ผบค.รอ.	ผบต.กฟส.
(SEPA หมวด 3)	ความไม่พึงพอใจ/ ร้องเรียน/ข้อร้องขอ ความพึงพอใจ/ข้อชื่นชม และข้อเสนอแนะ)						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	ปี 2562 ในแต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส						
	16.2.1 การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice-based) (VOC-03-005)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส1-4	กบล.ฝวบ.	กบล.		
	- โทรศัพท์สำนักงาน	ฝวธ.(ภ2)		กบว.(ภ2)			
	-1129 PEA Call Center						
	กฟฉ.1						
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟฉ.3						
	ภาค2						
	ฝวธ.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						
	16.2.2 การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction-based)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฝวบ.	กบล.	ผบค.รอ.	ผบต.กฟส.
	- ติดต่อโดยตรงที่สำนักงาน	ฝวธ.(ภ2)		กบว.(ภ2)			
	-การสานเสวนา ปีละ 1 ครั้ง						
	-กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์						
	กฟฉ.1						
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟฉ.3						
	ภาค 2						
	ฝวธ.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						

Remove Watermark Now
pdfelement

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
	16.2.3 การสำรวจข้อมูลลูกค้าธุรกิจเสริมโดยการใช้โทรศัพท์สอบถามความ	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฝวบ.	กบล.	ผบค.รอ.	ผบต.กฟส.
	พึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน ตามแบบฟอร์ม (ธุรกิจเสริม 6 กิจกรรม)	ฝวธ.(ภ2)		กบว.(ภ2)			
	กฟฉ.1 100%						
	กฟฉ.2 100% รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟฉ.3 100%						
	ภาค 2 100%						
	ฝวธ.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						
16. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	16.3 ความพึงพอใจและความภักดีโดยรวมของลูกค้าปี 2562						
(SEPA หมวด 3)	16.3.1 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม ทุกไตรมาส	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฝวบ.	กบล.	ผบค.รอ.	ผบต.กฟส.
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟฉ.1	ฝวธ.(ภ2)		กบว.(ภ2)			
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟฉ.3						
	ภาค 2						
	ฝวธ.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						

pdfelement
Remove Watermark Now

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
	16.4 จัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการจากข้อมูลเสียงของลูกค้า	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2	กบล.ฝวบ.	กบล.	ผบค.รอ.	ผบต.กฟส.
	ฝวธ.(ภ2) จัดประชุมการจัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงาน/	ฝวธ.(ภ2)		กบว.(ภ2)			
	แผนปฏิบัติการจากข้อมูลเสียงของลูกค้าภายในไตรมาส 2/2562						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						
	16.5 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไปได้ภายใน 15 วัน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฝวบ.	กบล.	ผบค.รอ.	ผบต.กฟส.
	กฟฉ.1	ฝวธ.(ภ2)		กบว.(ภ2)			
	กฟฉ.2 } ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 55						
	กฟฉ.3						
	ภาค 2						
	ฝวธ.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						
	16.6 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฝวบ.	กบล.	ผบค.รอ.	ผบต.กฟส.
	กฟฉ.1	ฝวธ.(ภ2)		กบว.(ภ2)			
	กฟฉ.2 } ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100						
	กฟฉ.3						
	ภาค 2						
	ฝวธ.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						

Remove Watermark Now
pdfelement

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
16. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	16.7 ระดับความสำเร็จของแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน						
(SEPA หมวด 3)	และแผนการสนับสนุนกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	16.7.1 จัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า	กฟฉ.1-2-3	เม.ย. 2562	กบล.ฝวบ.	กบล.	ผบค.รอ.	ผบต.กฟส.
	และนำเสนอที่ประชุมผู้บริหาร กฟข.	ฝวธ.(ภ2)		กบว.(ภ2)			
	กฟฉ.1						
	กฟฉ.2 ภายในวันที่ 20 เม.ย. 2562						
	กฟฉ.3						
	ภาค 2						
	ฝวธ.(ภ2) สรุปการจัดทำแผนฯ ภายใน 30 เม.ย. 2562						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						
	16.7.2 รายงานผลตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า	กฟฉ.1-2-3	พ.ย. 2562	กบล.ฝวบ.	กบล.	ผบค.รอ.	ผบต.กฟส.
	กฟฉ.1	ฝวธ.(ภ2)		กบว.(ภ2)			
	กฟฉ.2 รายงานภายในวันที่ 20 พ.ย. 2562						
	กฟฉ.3						
	ภาค 2						
	ฝวธ.(ภ2) สรุปรายงานผล SEPA หมวด 3 ภายในวันที่ 30 พ.ย. 2562						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						

pdfelement
Remove Watermark Now

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า	17.1 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ						
(PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์	จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า						
(Customer Relationship Management : CRM)	17.1.1 สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถาม						
(SEPA หมวด 3)	ความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ ทุกไตรมาส						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	17.1.1.1 สุ่มสอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส1-4	กบล.ฝวบ.	กบล.	กฟฟ.ชั้น 1-3	
	- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส	ฝวธ.(ภ2)		กฟฟ.ชั้น 1-3		ผบค.รอ.	ผบต.กฟส.
	- งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส			กบว.(ภ2)			
	- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟฟ.ชั้น1-3						
	(จำนวน 1ราย/ไตรมาส)						
	กฟฉ.1 112 ราย/ไตรมาส						
	กฟฉ.2 98 ราย/ไตรมาส						
	กฟฉ.3 105 ราย/ไตรมาส						
	ภาค 2 315 ราย/ไตรมาส						
	ฝวธ.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						
17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า	17.1.1.2 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ข้อคิดเห็น/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส1-4	กบล.ฝวบ.	กบล.	ผบค.รอ.	ผบต.กฟส.
(PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์	จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าให้คณะทำงานด้าน การบริการลูกค้า ทุกไตรมาส	ฝวธ.(ภ2)		กบว.(ภ2)			
(Customer Relationship Management : CRM)(ต่อ)	กฟฉ.1						
(SEPA หมวด 3)	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟฉ.3						
	ภาค 2						
	ฝวธ.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						

Remove Watermark Now
pdfelement

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
	17.1.2 นำข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า จากระบบประเมินความพึงพอใจ (Smile Box)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฝวบ.	กบล.	ผบป.รอ.	ผบง.กฟส.
	มาสรุปวิเคราะห์และรายงานผล ทุกไตรมาส	ฝวธ.(ภ2)		กบว.(ภ2)			
	กฟฉ.1						
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟฉ.3						
	ภาค 2						
	ฝวธ.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						
	17.2 เพิ่มสัดส่วนจำนวนลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจ ผ่านระบบกล่อง	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฝวบ.	กบล.	ผบป.รอ.	ผบง.กฟส.
	ประเมินความพึงพอใจ(Smile Box) เทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60	ฝวธ.(ภ2)		กบว.(ภ2)			
	กฟฉ.1						
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟฉ.3						
	ภาค 2						
	ฝวธ.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						

Remove Watermark Now
pdfelement

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า	17.3 ระดับความสำเร็จการสรุปผลดำเนินการและการควบคุมติดตามแผน						
(PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์	และคู่มือกระบวนการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า						
(Customer Relationship Management : CRM)(ต่อ)	ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส						
(SEPA หมวด 3)	17.3.1 สรุปรายงานการสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฝวบ.	กบล.	ผบค.รอ.	ผบต.กฟส.
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	/แหล่งข้อมูลอื่นๆ (ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายทุกขนาด)	ฝวธ.(ภ2)		กบว.(ภ2)			
	กฟฉ.1						
	กฟฉ.2 } รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟฉ.3						
	ภาค 2						
	ฝวธ.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						
	17.3.2 การเยี่ยมเยือนลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฝวบ.	กบล.	ผบค.รอ.	ผบต.กฟส.
	กฟฉ.1 340 ราย/ปี	ฝวธ.(ภ2)		กบว.(ภ2)		KAMR	KAMR
	กฟฉ.2 220 ราย/ปี } รายงานภายใน					ทุกแผนก	ทุกแผนก
	กฟฉ.3 404 ราย/ปี 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	ภาค 2 964 ราย/ปี						
	ฝวธ.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	รอค่าเป้าหมายจากคณะทำงาน						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						

Remove Watermark Now
pdfelement

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
	17.3.3 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญโดยผู้บริหารระดับสูง/หรือผู้แทนของหน่วยงาน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฝวบ.	กบล.	กฟฟ.ชั้น 1-3	
	(รผก.(ภ2),อข.ฉ.1-3, ผจก.)) พร้อม สรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข	ฝวธ.(ภ2)		กฟฟ.ชั้น 1-3		ผบค.รอ.	ผบต.กฟส.
	รผก.(ภ2) 1 ราย/ไตรมาส			กบว.(ภ2)		KAMR	KAMR
	กฟฉ.1 (อข., ผจก., กฟฟ.1-3) 99 ราย/ไตรมาส					ทุกแผนก	ทุกแผนก
	กฟฉ.2 (อข., ผจก., กฟฟ.1-3) 87 ราย/ไตรมาส รายงานภายใน						
	กฟฉ.3 (อข., ผจก., กฟฟ.1-3) 93 ราย/ไตรมาส 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	ภาค 2 (อข., ผจก., กฟฟ.1-3) 280 ราย/ไตรมาส						
	ฝวธ.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						
17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า	17.3.4 พนักงาน KAMR สรุปวิเคราะห์ปัญหา/ความต้องการลูกค้า high value	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฝวบ.	กบล.	KAMR	
(PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์	และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น จากข้อมูลในระบบบริหารลูกค้า CRM Plus	ฝวธ.(ภ2)		กบว.(ภ2)			
(Customer Relationship Management : CRM)(ต่อ)	(บันทึกข้อมูลทุกรายที่เข้าเยี่ยมตามข้อ 17.3.2)ไตรมาสละ1 ครั้ง						
(SEPA หมวด 3)	กฟฉ.1 340 ราย/ปี						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟฉ.2 220 ราย/ปี รายงานภายใน						
	กฟฉ.3 404 ราย/ปี 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	ภาค 2 964 ราย/ปี						
	ฝวธ.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						

Remove Watermark Now
pdfelement

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
	17.4 จัดสัมมนาลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม กลุ่มพาณิชย์ และหน่วยงานราชการรายใหญ่	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 4	กบล.ฝวบ.	กบล.	ผบค.รอ.	ผบต.กฟส.
	กฟฉ.1 1 ครั้ง	ฝวธ.(ภ2)		กบว.(ภ2)		KAMR	KAMR
	กฟฉ.2 1 ครั้ง					ทุกแผนก	ทุกแผนก
	กฟฉ.3 1 ครั้ง						
	ภาค 2 3 ครั้ง						
	ฝวธ.(ภ2) สรุปรายงานผลภายในไตรมาส 4						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						
18. แผนงานการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่าย	18.1 สรุปข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและตลาดมาเป็นปัจจัยนำเข้า (Inputs)						
ระบบไฟฟ้า	ในกระบวนการกำหนดและนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ ส่งให้สายงาน ว และ วศ						
(SEPA หมวด 3)	18.1.1 สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ด้านแรงดันไฟฟ้า	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส1-4	กปบ.ฝปบ.	กปบ.ฝปบ.	ผปบ.รอ.	ผกป.กฟส.
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	- รายงานข้อมูลแรงดันที่จุดที่ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า	ฝวธ.(ภ2)		กวว.ฝวบ.	กวว.ฝวบ.	ผบค.รอ.	ผบต.กฟส.
	(เฉพาะส่วนที่มีการร้องเรียน) ของแต่ละระบบแรงดัน			กบล.ฝวบ.	กบล.ฝวบ.		
	กฟฉ.1			กบว.(ภ2)			
	กฟฉ.2 } รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	กฟฉ.3						
	ภาค 2						
	ฝวธ.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						

Remove Watermark Now
pdfelement

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
18. แผนงานการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่าย	18.1.2 สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ ด้านความเพียงพอ	กฟฉ.1-2-3	เม.ย. 2562	กบล.ฝวบ.	กบล.ฝวบ.	ผปบ.รอ.	ผกป.กฟส.
ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	- รายงานสรุปข้อมูลสายส่งและจำหน่ายมีโหลดเกินพิกัด	ฝวธ.(ภ2)		กปบ.ฝปบ	กปบ.ฝปบ		
(SEPA หมวด 3)	- รายงานสรุปข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่มีโหลดเกินพิกัด			กบว.(ภ2)			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	โดยให้เรียงตามระดับปัญหามากไปหาน้อย						
	กฟฉ.1						
	กฟฉ.2 } สรุปข้อมูลถูกต้อง/รายงานภายใน 20 เมษายน 2562						
	กฟฉ.3						
	ภาค 2						
	ฝวธ.(ภ2) สรุปข้อมูลถูกต้อง/รายงานผลภายใน 30 เมษายน 2562						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						
19. แผนงาน SEPA หมวด 4	19.1 การดำเนินงานรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ และการนำไปใช้ประโยชน์	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กฟข.	กฟข.		
	(1) มีการทบทวนการเลือกข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบของปีที่ผ่านมา	ฝวธ.(ภ2)		กบว.(ภ2)			
	(2) มีแนวทางในการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบที่ผ่านการทบทวนตาม						
	กิจกรรมที่ 1 แล้ว และมีการพิจารณาเปรียบเทียบกับการดำเนินงานในปัจจุบัน						
	เพื่อวิเคราะห์ช่องว่างของการดำเนินงาน						
	(3) มีการนำข้อมูลตามกิจกรรมที่ 1,2 ไปใช้ประโยชน์ เช่น ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน,						
	คิดค้นนวัตกรรม, QC						
	กฟฉ. 1 ดำเนินการกิจกรรมที่ 3 อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2562						
	กฟฉ. 2 ดำเนินการกิจกรรมที่ 3 อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2562						
	กฟฉ. 3 ดำเนินการกิจกรรมที่ 3 อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2562						
	ฝวธ.(ภ2) - ดำเนินการกิจกรรมที่ 1,2 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน มี.ค.2562						
	- สรุปผลดำเนินการส่ง กวป.ภายในเดือน ก.ย.2562						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						

Remove Watermark Now
pdfelement

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
19. แผนงาน SEPA หมวด 4 (ต่อ)	19.2 การดำเนินการตามกระบวนการจัดการความรู้	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กอก.	กอก.	กฟฟ.ชั้น 1-3	
	(1) มีการสำรวจและทบทวนหัวข้อความรู้ของทุกหน่วยงานในสายงาน (ระดับกอง และ	ฝวธ.(ภ2)		กฟฟ.ชั้น 1-3	ทุกกอง	คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
	กฟฟ.ชั้น 1-3) ให้แล้วเสร็จภายในเดือน เม.ย.2562			กบว.(ภ2)			
	(2) มีการคัดเลือกหัวข้อความรู้ ตามที่ระบุในข้อ (1) และดำเนินการรวบรวมจัดทำองค์ความรู้						
	(One Point Knowledge : OPK หรือ One Point Article : OPA) (ระดับกอง และ กฟฟ.ชั้น 1-3)						
	พร้อมตรวจสอบความถูกต้องและจัดเก็บองค์ความรู้ในระบบ KMS ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ต.ค.2562						
	(3) มีการนำกระบวนการจัดการความรู้มาใช้ประโยชน์ ดังนี้						
	กิจกรรมที่ 1 : ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน กิจกรรมที่ 2 : คิดค้นนวัตกรรม, QC						
	อย่างน้อยเขตละ 1 กิจกรรม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ต.ค.2562						
	(4) มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการจัดการความรู้ ดังนี้						
	กิจกรรมที่ 1 : ส่งองค์ความรู้เข้าประกวดในงานวิชาการหรืองานกิจกรรม KM ขององค์กร						
	กิจกรรมที่ 2 : มีการจัดกิจกรรมส่งเสริม KM เช่น สัมมนาหรือประชุม KM, KM DAY,						
	Think Tank, Community of Practice (CoP)						
	อย่างน้อยเขตละ 1 กิจกรรม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ต.ค.2562						
	(5) มีการประเมินผลการจัดการความรู้ของสายงาน (กฟฉ.1,2,3, ฝวธ.(ภ2)) ให้แล้วเสร็จ						
	ภายในเดือน ธ.ค.2562						
	(6) มีการวิเคราะห์คู่เทียบ และนำไปใช้ประโยชน์ เช่น ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน,						
	คิดค้นนวัตกรรม, QC รวมทั้งจัดทำเป็นองค์ความรู้ (OPK) พร้อมตรวจสอบความถูกต้อง						
	เผยแพร่ในระบบ KMS อย่างน้อยเขตละ 1 เล่ม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2562						
	(7) มีการวิเคราะห์การจัดการข้อร้องเรียนที่สำคัญ และจัดทำเป็นองค์ความรู้ (OPK)						
	พร้อมตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS อย่างน้อยเขตละ 1 เล่ม						
	ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2562						
	กฟฉ. 1 ดำเนินการกิจกรรมที่ 1-7 ให้แล้วเสร็จภายในกำหนด						
	กฟฉ. 2 ดำเนินการกิจกรรมที่ 1-7 ให้แล้วเสร็จภายในกำหนด						
	กฟฉ. 3 ดำเนินการกิจกรรมที่ 1-7 ให้แล้วเสร็จภายในกำหนด						
	ฝวธ.(ภ2) - ดำเนินการกิจกรรมที่ 1,2,5,6 ให้แล้วเสร็จภายในกำหนด						
	- สรุปผลดำเนินการส่งคณะทำงาน SEPA หมวด 4 องค์กร ภายในกำหนด						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						

Remove Watermark Now
pdfelement

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
20. แผนงานยกระดับความผูกพันของบุคคลากร กฟภ.	20.1 ดำเนินการตามแผนงานยกระดับความผูกพันของบุคลากร กฟภ.	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กอก.	ผบก.กอก.	ผบห.รอ.	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH2 : Smart Workplace)	กฟฉ.1 100%	ฝวธ.(ภ2)		กจท.(ภ2)			
SEPA หมวด 5	กฟฉ.2 100%						
	กฟฉ.3 100%						
	ภาค 2 100%						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						
	20.2 ติดตามรายงานผลความก้าวหน้าตามแผนงานข้อ 20.1 ส่งให้ ฝวธ.(ภ2) ตามกำหนด ดังนี้	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กอก.	ผบก.กอก.	ผบห.รอ.	
	กฟฉ.1 รอบที่ 1 ไม่เกินวันที่ 21 มิ.ย. 2562	ฝวธ.(ภ2)		กจท.(ภ2)			
	กฟฉ.2 รอบที่ 2 ไม่เกินวันที่ 22 พ.ย. 2562						
	กฟฉ.3						
	ภาค 2 รวบรวมส่งให้ กสก. รอบที่ 1 วันที่ 29 มิ.ย. 2562 และรอบที่ 2 วันที่ 29 พ.ย. 2562						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						

Remove Watermark Now
pdfelement

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
21. แผนเสริมสร้างพฤติกรรมตามค่านิยมและปัจจัย	21.1 โครงการ Change Agent สำหรับการเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรม	กฟฉ.1-2-3	ต.ค. 2562	กอก.	กอก.	กฟฟ.ชั้น 1-3	
ขับเคลื่อนค่านิยม TRUST+E	21.1.1 คัดเลือกและตั้งกลุ่ม Change Agent เขตละ 1 กลุ่ม ๆ ละไม่น้อยกว่า 10 คน						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH2 : Smart Workplace)	21.1.2 Change Agent กลุ่มย่อย เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อรับทราบแนวทางเสริมสร้างพฤติกรรม						
SEPA หมวด 5	ตามค่านิยมและปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม TRUST+E						
	21.1.3 Change Agent กลุ่มย่อย จัดกิจกรรมขยายผลให้กับบุคลากรในสังกัด ให้มีพฤติกรรม						
	ตามค่านิยมและปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม TRUST+E						
	กฟฉ.1						
	กฟฉ.2 อย่างน้อย กฟข. ละ 5 แห่งขึ้นไป โดยมีภาพถ่ายการทำกิจกรรม						
	กฟฉ.3 ส่งให้ กสก. ภายในเดือน ต.ค.2562						
	ภาค 2						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						
22. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ	22.1 รายงานผลการดำเนินงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฝวบ.	กบล.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	กระบวนการ P1-P11 ของ กฟฟ.ชั้น1-3 และ กฟส.	ฝวธ.(ภ2)		กฟฟ.ชั้น 1-3		ผบป.รอ.	ผบง.กฟส.
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE3: Smart Operation)	กฟฉ.1 98%			กฟส.		ผปบ.รอ.	ผกป.กฟส.
SEPA หมวด 6	กฟฉ.2 98% รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส			กบว.(ภ2)		ผมต.รอ.	ผบต.กฟส.
	กฟฉ.3 98%					ผบค.รอ.	
	ภาค 2 98%						
	ฝวธ.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						

Remove Watermark Now
pdfelement

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562 (ฉบับบทบทวนครั้งที่ 3)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

Remove Watermark Now

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

-

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
23.แผนงานจัดทำฐานข้อมูลสายสื่อสารในระบบ TAMS	23.1 สำรวจและนำเข้าข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่างๆ						
	ที่อยู่บนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. เพื่อจัดทำฐานข้อมูลในระบบ TAMS (เพิ่มเติม)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฝวบ.	กบล.ฝวบ.	ผปบ.รอ.	ผกป.กฟส.
	ตามอนุมัติ ผวก. ลว.9 ม.ค.2562 หนังสือที่ กบท.(จส)2048 ลว.14 ม.ค.2562			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 100,000 ต้น			กฟส.			
	กฟฉ.2 25,000 ต้น						
	กฟฉ.3 20,000 ต้น						
	ภาค 2 145,000 ต้น						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						

pdfelement

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
24.แผนงานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของ	24.1 จัดระเบียบสายสื่อสาร โดยให้หน่วยงานเจ้าของสายสื่อสารดำเนินการ	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฝวบ.	กบล.ฝวบ.	ผปบ.รอ.	ผกป.กฟส.
สายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า	ป	ฝวธ.(ภ2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
	ตามอนุมัติ ผวก. ลว.9 ม.ค.2562 หนังสือที่ กบท.(จส) 2021 ลว. 14 ม.ค. 2562			กฟส.			
	หมายเหตุ กรณีไม่สามารถดำเนินการได้ให้แจ้งปัญหาอุปสรรคให้ ฝวธ.(ภ2) เพื่อรวบรวมส่ง			กบว.(ภ2)			
	กบท.ต่อไป						
	กฟฉ.1 13 เส้นทาง (28.11 กม.)						
	กฟฉ.2 11 เส้นทาง (37.05 กม.) รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟฉ.3 4 เส้นทาง (5.70 กม.)						
	ภาค 2 28 เส้นทาง (70.86 กม.)						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						
24.แผนงานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของ	24.2 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฝวบ.	กบล.ฝวบ.	ผปบ.รอ.	ผกป.กฟส.
สายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า (ต่อ)	ที่มีความเสี่ยงสูง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน)			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข			กฟส.			
	แล้วเสร็จภายใน 24 ชม.						
	กฟฉ.1 100%						
	กฟฉ.2 100%						
	กฟฉ.3 100%						
	ภาค 2 100%						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						

pdfelement
Remove Watermark Now

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
	24.3 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฝวบ.	กบล.ฝวบ.	ผปบ.รอ.	ผกป.กฟส.
	ที่มีความเสี่ยงปานกลาง (ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟภ. แต่อยู่ในแนวทางสัญจร			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	ไม่พลุกพล่าน พาดตามแนวเสาไฟฟ้าขอบทางจราจร เป็นต้น)			กฟส.			
	เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข						
	ภายใน 7 วัน						
	กฟฉ.1 100%						
	กฟฉ.2 100%						
	กฟฉ.3 100%						
	ภาค 2 100%						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						
25. แผนงานขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว	25.1 ขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) และตรวจประเมิน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฝวบ.	กบล.	กฟฟ.ชั้น 1-3	-
(Green Office)	โดยคณะผู้ตรวจ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม	ฝวธ.(ภ2)		กอก.	กอก.	กฟอ.ดอ.	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)	กฟฉ.1 3 แห่ง			กฟฟ.ชั้น 1-3		กฟอ.กล.	
	กฟฉ.2 4 แห่ง			กฟส.		กฟอ.สดจ.	
	กฟฉ.3 1 แห่ง			กบว.(ภ2)		คณะทำงานฯ	
	ภาค 2 8 แห่ง			สนง.เขต,			
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %			กฟอ.ดอ.,กล.,สดจ.			
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						

pdfelement
Remove Watermark Now

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
26. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการ	26.1 รักษามาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฝวบ.	กบล.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
สะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)	Center : GECC) (สำหรับ กฟฟ. ที่ได้รับการรับรองแล้ว เมื่อปี 2560, 2561)	ฝวธ.(ภ2)				กฟจ.อบ.,ยส.	กฟส.อส.,
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)	กฟฉ.1 23 กฟฟ			กฟฟ.ชั้น 1-3		มค.,มห.,กส.	พนพ.,บบ.,
	กฟฉ.2 18 กฟฟ			กฟส.		อจ.,สล.,	พภ.,วป.,
	กฟฉ.3 21 กฟฟ			กบว.(ภ2)		กฟอ.วรช.,	นกศ.,ลท.
	ภาค 2 62 กฟฟ					ตผ.,สตจ.	
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %					คณะทำงานฯ	
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						
	26.2 ขยายผลการดำเนินงานได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฝวบ.	กบล.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
	(Government Easy Contact Center :GECC) ครบทุกการไฟฟ้าจังหวัดหรือการไฟฟ้าสาขา	ฝวธ.(ภ2)		กฟฟ.ชั้น 1-3		กฟอ.รอ.,กล.	กฟส.ขน.,กษ.,
	ที่มีพร้อมและนิคมอุตสาหกรรมและเมืองใหญ่			กฟส.		คณะทำงานฯ	สณ.,ขข.,มช.,
	กฟฉ.1 13 กฟฟ.			กบว.(ภ2)			คช.,กพส.,
	กฟฉ.2 13 กฟฟ.						พมห.,ชร.,
	กฟฉ.3 18 กฟฟ.						พทง,กฉ.,ขห.
	ภาค 2 44 กฟฟ.						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						

Remove Watermark Now
pdfelement

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
27. แผนงานเร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุน	27.1 เร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุนการดำเนินงานระยะที่ 3-4	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	คณะทำงานฯ	คณะทำงาน		
การดำเนินงานระยะที่ 3-4	ได้แก่ งานจัดซื้อที่ดินก่อสร้างสำนักงาน, งานก่อสร้างอาคารสำนักงาน,	ฝวธ.(ภ2)			กฟข.		
	กฟฉ.1						
	กฟฉ.2 รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง						
	กฟฉ.3						
	ภาค 2						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						
	27.1.1 เร่งรัดดำเนินการจัดซื้อที่ดินก่อสร้างสำนักงาน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	คณะทำงานฯ	คณะทำงาน		
	กฟฉ.1 จำนวน 1 แห่ง	ฝวธ.(ภ2)			กฟข.		
	กฟฉ.2 จำนวน 1 แห่ง						
	กฟฉ.3 จำนวน 1 แห่ง						
	ภาค 2 จำนวน 3 แห่ง						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						

Remove Watermark Now
pdfelement

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ		
					กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
27. แผนงานเร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุน	27.2 ติดตามประเมินผลการจัดเก็บข้อมูลงานยานพาหนะ โดยมีการ Update	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กกค.ฝวบ.	กกค.	ผกส.รอ.	ผกป.กฟส.
การดำเนินงานระยะที่ 3-4 (ต่อ)	ข้อมูล ประเภท,จำนวน และการบำรุงรักษา ยานพาหนะ เป็นประจำทุกเดือน	ฝวธ.(ภ2)					
	(โดยตรวจสอบ การ Update ข้อมูล จากโปรแกรม Car Management System (CMS)						
	กฟฉ.1						
	กฟฉ.2 รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง						
	กฟฉ.3						
	ภาค 2						
	ภาพรวม ร้อยเอ็ด แผน ผล หน่วย %						
	กฟจ.รอ.						
	กฟส.สณ.						
	กฟส.กษ.						
	กฟส.อส.						
สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth ของ กฟฉ.1							
สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth ของ กฟฉ.2							
สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth ของ กฟฉ.3							
สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth ของ ฝวธ.(ภ2)							
สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth ของ ภาค 2							

สรุปยอดรวมทุกด้านของ กฟฉ.1			
สรุปยอดรวมทุกด้านของ กฟฉ.2			
สรุปยอดรวมทุกด้านของ กฟฉ.3			
สรุปยอดรวมทุกด้านของ ฝวธ.(ภ2)			
สรุปยอดรวมทุกด้านของ ภาค 2			

Remove Watermark Now
pdfelement