



โรงพยาบาลโรคผิวหนังเขตร้อนภาคใต้ จังหวัดตรัง
SOUTHERN REGIONAL HOSPITAL OF TROPICAL DERMATOLOGY - TRANG PROVINCE

คู่มือการให้บริการประชาชน

เรื่อง

กระบวนการจำหน่ายผู้ป่วย



กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยใน

โรงพยาบาลโรคผิวหนังเขตร้อนภาคใต้ จังหวัดตรัง

กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข

คำนำ

คู่มือบริการจำหน่ายผู้ป่วยเล่มนี้จัดทำขึ้นเพื่อเผยแพร่กระบวนการการจำหน่ายผู้ป่วยของโรงพยาบาล เพื่อสนับสนุนการให้บริการทางการแพทย์ที่มีคุณภาพ การรักษากรณีจำหน่ายผู้ป่วยที่นอนโรงพยาบาล สำหรับผู้มารับบริการ โดยคู่มือบริการเล่มนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางการมารับบริการและสร้างความเข้าใจในการดำเนินงานการจำหน่าย มีความถูกต้องตามเกณฑ์ที่กำหนด

กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยในหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือฉบับนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้มารับบริการ และสามารถนำไปสู่คุณภาพของกระบวนการจำหน่ายผู้ป่วยออกจากโรงพยาบาลตามมาตรฐานที่ได้กำหนดไว้ในคู่มือ เพื่อผู้มารับบริการจะได้รับผลการตรวจที่ถูกต้องมากที่สุด

ขอขอบพระคุณผู้ให้ความร่วมมือในการจัดทำคู่มือบริการทุกท่านที่ได้ให้ข้อเสนอแนะและคำปรึกษา จนคู่มือเล่มนี้สำเร็จเรียบร้อย คณะผู้จัดทำมีความยินดีรับข้อคิดเห็นและคำแนะนำเพื่อนำไปปรับปรุง ต่อไป

คณะผู้จัดทำ

สารบัญ

บริบทของกลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยใน ภารกิจด้านการพยาบาล	1
มาตรฐานคุณภาพการให้บริการทั่วไป	3
- สถานที่	
- สิ่งอำนวยความสะดวก	
- การจอดรถ	
มาตรฐานการให้บริการของกระบวนการ	4
- กระบวนการจำหน่าย	
- สถานที่ที่ให้บริการ	
- ขั้นตอนการให้บริการผู้รับบริการ เอกสารประกอบ มาตรฐาน	
- ช่วงระยะเวลาการให้บริการ	
- ค่าใช้จ่าย	
- วิธีการจ่ายเงิน	
- จุดจ่ายเงิน	
การติดต่อด้านหมาย	7
- แผนที่	
- วิธีการเดินทาง	
- เบอร์โทร	
- Website , Line , Facebook	
Q&A คำถามในการปฏิบัติตนเกี่ยวกับการนอนโรงพยาบาล	9
คณะผู้จัดทำ	10

บริบท

กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยใน การกิจด้านการพยาบาล

บริบท:

กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยใน กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล มีหน้าที่ให้บริการรับผู้ป่วยโรคผิวหนังที่มียุ่งยากซับซ้อนของโรค และการดูแลรักษาไว้พักรักษาตัวในแผนกพยาบาล โดยมีทีมสหวิชาชีพร่วมดูแลอย่างใกล้ชิด ซึ่งต้องประสานงานกับหลายฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อบ่มขวัญให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลที่มีประสิทธิภาพ พ้นหายจากโรคได้อย่างรวดเร็ว ตลอดจนสามารถมีความรู้ความเข้าใจ พฤติกรรมที่เหมาะสมในการกลับไปดูแลตนเองต่อเองที่บ้านได้ ลดการเกิดภาวะแทรกซ้อนและการกลับเป็นซ้ำของโรค

ขอบเขตบริการ (ในเวลา นอกเวลา):

1. ให้บริการรับผู้ป่วยที่เจ็บป่วยด้วยโรคผิวหนัง โดยรับไว้พักรักษาตัวในโรงพยาบาล ย้อนหลัง 3 ปี ตั้งแต่ปี 2561 – 2563 (ปัจจุบัน พ.ศ 63) จำนวน 2 ราย (ปิดปรับปรุงพื้นที่) 6 ราย และ 12 รายตามลำดับ โดยแบ่งการให้บริการเป็น 3 ส่วน ได้แก่

1.1) ห้องพิเศษ ให้บริการเป็นสัดส่วน และมีความเป็นส่วนตัว มีสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้อง ได้แก่ โทรทัศน์ ตู้เย็น เครื่องปรับอากาศ ตู้เสื้อผ้า และมีห้องน้ำในตัว ทั้งนี้เปิดให้บริการผู้ป่วยทั้งตามสิทธิ์การรักษา และผู้รับบริการที่ต้องการจะเข้าพักห้องพิเศษ โดยต้องสอดคล้องการดุลยพินิจของแพทย์ผู้รักษาด้วย

คู่มือการให้บริการประชาชน เรื่องกระบวนการจำหน่ายผู้ป่วย

1.2) เติงป่วยสามัญชาย ปัจจุบันมีทั้งสิ้น 5 เติงปรับระดับสูงต่ำที่เท้าและศีรษะของผู้ป่วยได้ จัดไว้เป็นสัดส่วนใน Lock ของผู้ป่วยชาย จัดพื้นที่ระหว่างเตียงให้โล่ง กว้าง เดินได้สะดวกและปลอดภัย มีตู้ข้างเตียงสำหรับใส่ของใช้ส่วนตัวทุกเตียง รวมทั้งโต๊ะสำหรับรับประทานอาหารที่ล้อเคลื่อนย้ายได้ เสื้อผ้าและเครื่องนุ่งห่มจัดเข้าชุด และเปลี่ยนให้ในตอนเช้าของทุกวัน เว้นแต่สกปรกเสี่ยงต่อการสัมผัสติดเชื้อทางเจ้าหน้าที่จะพิจารณาเปลี่ยนให้ทันที สำหรับห้องน้ำจะเป็นห้องน้ำรวม มีอ่างอาบน้ำ 1 อ่าง ห้องอาบน้ำโดยฝักบัว 2 ห้อง และห้องส้วมอีกจำนวน 3 ห้อง

1.3) เติงป่วยสามัญหญิง ปัจจุบันมีทั้งสิ้น 6 เติงปรับระดับสูงต่ำที่เท้าและศีรษะของผู้ป่วยได้ ของใช้และเครื่องอำนวยความสะดวกเช่นเดียวของ Lock ผู้ป่วยชาย

2. ให้คำปรึกษา ให้ข้อมูลสนับสนุนด้านวิชาการ และแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษาผู้ป่วยโรคผิวหนัง

จำนวนบุคลากรทางการแพทย์ผู้ดูแล

เจ้าหน้าที่ทั้งหมด 6 คน ได้แก่ พยาบาลวิชาชีพจำนวน 5 คน พัก
พนักงานผู้ช่วยทางการแพทย์ 1 คน



คู่มือการให้บริการประชาชน เรื่องกระบวนการจำหน่ายผู้ป่วย

มาตรฐานคุณภาพการให้บริการทั่วไป

มาตรฐานคุณภาพการให้บริการ

1. มีกระบวนการจำหน่ายถูกต้องตามแนวทาง หลักเกณฑ์ ครอบคลุม
 ทันเวลา มีคุณภาพตามมาตรฐานงานงานบริการผู้ป่วยใน
2. ระยะเวลาการให้บริการ ขั้นตอนจำหน่ายภายในเวลา 35 นาที/ราย
3. ความพึงพอใจผู้มารับบริการ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80

สถานที่

- กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยใน การกิจด้านการพยาบาล ตึกผู้ป่วยใน
 ชั้น 1 ห้องงานการพยาบาลผู้ป่วย

สิ่งอำนวยความสะดวก

- มีทางลาดสำหรับผู้พิการ
- สวนหย่อม และศาลาสำหรับพักผ่อน
- ร้านจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม

การจอดรถ

- การบริการที่จอดรถบริเวณด้านหน้าและด้านข้างตึกอำนวยการ
- การบริการที่จอดรถสำหรับผู้พิการด้านข้างตึกอำนวยการ



มาตรฐานการให้บริการของกระบวนการ

กระบวนการจำหน่ายผู้ป่วย

1. แพทย์สั่งการรักษาอนุญาตให้ผู้ป่วยกลับบ้าน

5 นาที



2. รับแผนการรักษาจากแพทย์ ทบทวน
แผนการรักษา

5 นาที



3. ประเมินความพร้อมก่อนจำหน่าย

5 นาที



4. เบิกยาก่อนกลับบ้าน

5 นาที



คู่มือการให้บริการประชาชน เรื่องกระบวนการจำหน่ายผู้ป่วย

5. จ่ายยาให้ผู้ป่วย

5 นาที



6. สรุปค่ารักษา/จำหน่าย

15 นาที

รวม 35
นาที/ราย

สถานที่ให้บริการ

กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยใน การกิจด้านการพยาบาล ตึกผู้ป่วยใน ชั้น 1 เลขที่ 184 หมู่ 4 ตำบลบ้านควน อำเภอเมือง จังหวัดตรัง โทรศัพท์ : 075 – 201201 ต่อ 31245 อีเมล : sanstarzaa@gmail.com เว็บไซต์ www.trangskin.go.th



ช่วงระยะเวลาการให้บริการ

รับผู้ป่วยทุกวันจันทร์ – ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
ตั้งแต่เวลา 08.30 - 16.30 น. หยุดพักเที่ยง 12.00 น. และไม่มีบริการนอกเวลา
และเมื่อรับไว้นอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาลจะให้การดูแลรักษาตลอด 24 ชั่วโมง

ค่าใช้จ่าย

ลำดับที่	รายการ	อัตราค่าบริการ (บาท)	ระยะเวลา
1.	ค่าเตียงสามัญ/วัน	400	1 วัน
2.	ค่าห้องพิเศษ	900	1 วัน
3.	ค่าบริการพยาบาล	300	1 วัน

คู่มือการให้บริการประชาชน เรื่องกระบวนการจำหน่ายผู้ป่วย

ค่าบริการ

- เบิกได้ตามสิทธิการรักษา (กรมบัญชีกลาง, ประกันสังคม, บัตรประกันสุขภาพ)

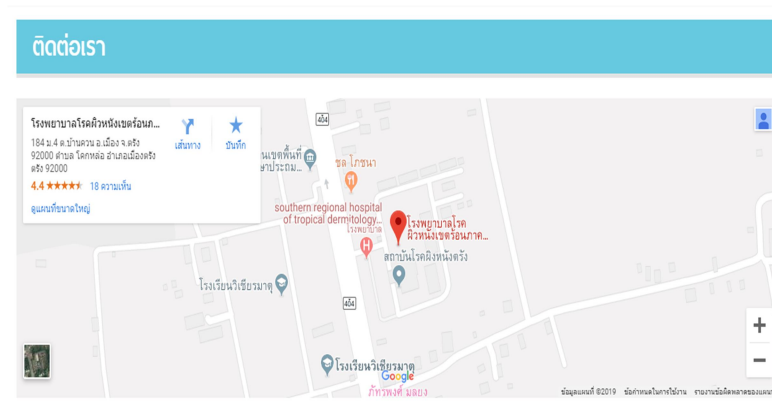
- จ่ายเงินเอง : ชำระค่าบริการด้วยเงินสด หรือบัตรเครดิตขั้นต่ำ 500 บาทขึ้นไป

ช่องทางรับชำระค่าบริการ

- ชำระด้วยตนเองที่ห้องบริการงานการเงิน ห้องเบอร์ 17

การติดต่อนัดหมาย

แผนที่



วิธีการเดินทาง

คู่มือการให้บริการประชาชน เรื่องกระบวนการจำหน่ายผู้ป่วย

- คิวรถสองแถวตรัง – วิเชียร จอดรับผู้โดยสารบริเวณหน้าสนามกีฬา
เทศบาลนครตรัง , คิวรถตู้ตรัง – ย่านตาขาว จอดรับผู้โดยสารที่บขส.ตรัง

เบอร์โทร

075 -201201 ต่อห้องกลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยใน ต่อ 31245

Website

www.trangskin.go.th



Line ID

@trangskin

Facebook



โรงพยาบาลโรคผิวหนังเขตร้อนภาคใต้ จังหวัดตรัง



Q&A คำถามในการปฏิบัติตนเกี่ยวกับการนอนพัก โรงพยาบาล

Q : ที่โรงพยาบาลมีหมอดูแลตลอดเลยไหมคะ ถ้าไปนอนโรงพยาบาล

A : มีแพทย์ให้การดูแลตลอด 24 ชั่วโมง

Q : แล้วคนที่นอนโรงพยาบาลมักมีอาการเป็นอย่างไร

A : เป็นโรคผิวหนังที่ต้องได้รับการดูแลใกล้ชิด เสี่ยงต่อการติดเชื้อ

Q : มีวิธีรักษาโรคได้อย่างไรและจะรักษาให้หายขาดได้หรือไม่

A : ส่วนใหญ่รักษาหาย และอาการดีขึ้นทุกราย

- สมาชิกในครอบครัวทุกคนควรมีส่วนร่วมในการดูแลผู้ป่วย
- การดูแลสิ่งแวดล้อมที่บ้าน การมาตรวจตามนัด มีผลต่อการฟื้นหาย

ของโรค

- หลีกเลี่ยงสิ่งกระตุ้นที่ทำให้เกิดการเห่อของโรค

คณะผู้จัดทำ

1. นางสาวอำภา โอธภูมิบาล ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
2. นางนิฤมล ศรีโยธา ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ