

คู่มือการให้บริการ : การเข้ารับบริการถ่ายภาพทางการแพทย์
 หน่วยงานที่รับผิดชอบ : งานโสตทัศนูปกรณ์ กลุ่มงานวิจัย ถ่ายทอด และสนับสนุนวิชาการ
 กลุ่มภารกิจด้านวิชาการและการแพทย์
 ต้นสังกัดที่รับผิดชอบ : โรงพยาบาลโรคผิวหนังเขตร้อนภาคใต้ จังหวัดตรัง

ส่วนของการสร้างกระบวนการ	
1. ชื่อกระบวนการ :	การเข้ารับบริการถ่ายภาพทางการแพทย์
2. หน่วยงานที่รับผิดชอบ :	งานโสตทัศนูปกรณ์ กลุ่มงานวิจัย ถ่ายทอด และสนับสนุนวิชาการ กลุ่มภารกิจด้านวิชาการและการแพทย์
3. ข้อมูลผู้ใช้งานบริการ	
กลุ่มและจำนวนผู้ใช้บริการ :	ผู้รับบริการถ่ายภาพ (ตามแพทย์สั่ง) ประมาณ 450 คน/เดือน

ส่วนของคู่มือการให้บริการ	
4. ชื่องานบริการ/กระบวนการ : การเข้ารับบริการถ่ายภาพทางการแพทย์	
5. ช่องทางและรูปแบบการให้บริการ :	
5.1 ประเภทช่องทาง :	5.2 วันที่เปิดให้บริการ :
1. โรงพยาบาลโรคผิวหนังเขตร้อนภาคใต้ จังหวัดตรัง ชั้น 1 ณ จุดบริการห้องถ่ายภาพ หมายเลข 22	☒ วันจันทร์ ☒ วันอังคาร ☒ วันพุธ ☒ วันพฤหัสบดี ☒ วันศุกร์
2. โรงพยาบาลโรคผิวหนังเขตร้อนภาคใต้ จังหวัดตรัง 184 หมู่ 4 ตำบลบ้านควน อำเภอเมือง จังหวัดตรัง 92000	☐ วันเสาร์ ☐ วันอาทิตย์ ☐ วันหยุดราชการ
3. เว็บไซต์ http://www.trangskin.go.th/	5.3 เวลาที่เปิดให้บริการ :
4. โทร 075201243	☐ บริการตลอด 24 ชั่วโมง ☒ 08.30 -12.00 น. ☐ 08.30 – 16.30 น. ☒ พักเที่ยง 12.00 – 13.00 น. ☐ 16.30 – 20.00 น.
หมายเหตุ :	

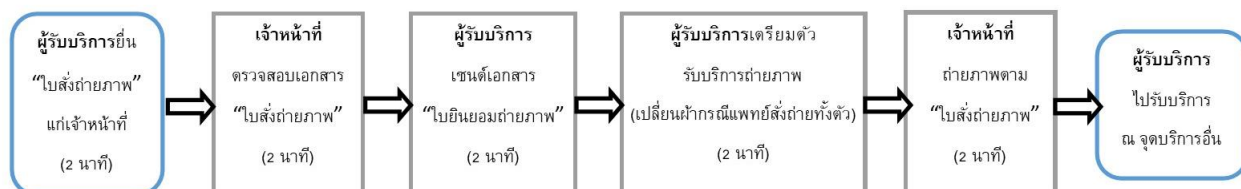
6. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขในการขอรับบริการ (ถ้ามี)
6.1 ให้บริการผู้รับบริการรักษาด้านโรคผิวหนัง ที่มีการส่งถ่ายภาพจากแพทย์ หรือวิชาชีพทางการแพทย์เท่านั้น

7. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

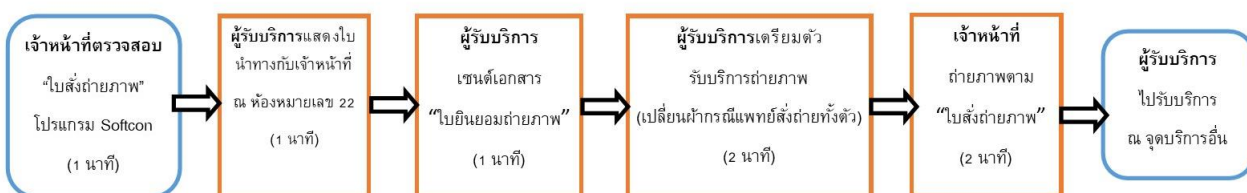
ที่	ขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาการให้บริการ	หน่วยเวลา (นาที/ชั่วโมง/วัน/วันทำการ/เดือน/ปี)	ส่วนงาน/หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1.	ตรวจสอบข้อมูลการส่งถ่ายภาพจากแพทย์ ด้วยโปรแกรม SoftCon	ตรวจสอบจตุรรอยโรค ที่แพทย์ระบุในการส่งถ่ายผ่านโปรแกรม Softcon	1	นาที	งานโสตทัศนูปกรณ์	
2.	ผู้มารับบริการยื่นใบนำทางและใบเชิญถ่ายภาพ ณ ห้อง 22	ตรวจสอบชื่อ-นามสกุล เพื่อระบุตัวตนที่ถูกต้อง	1	นาที	งานโสตทัศนูปกรณ์	
3.	ผู้มารับบริการเซ็นเอกสาร “ใบแสดงความยินยอมการถ่ายภาพ”	ผู้มารับบริการเซ็นเอกสาร เพื่อเก็บไว้เป็นเอกสารการยืนยันการถ่ายภาพ	1	นาที	งานโสตทัศนูปกรณ์	
4.	ผู้มารับบริการเตรียมตัว	ผู้ป่วยเปลี่ยนเสื้อผ้า ในกรณีที่มีการถ่ายภาพทั้งตัว	2	นาที	งานโสตทัศนูปกรณ์	
5.	ถ่ายภาพโรคผิวหนัง ตามการส่งถ่ายภาพของแพทย์และตรวจสอบความถูกต้องของภาพถ่าย	ถ่ายภาพผู้มารับบริการตามที่แพทย์ระบุ	2	นาที	งานโสตทัศนูปกรณ์	
ระยะเวลาดำเนินการรวม :						7 นาที

8. งานบริการนี้ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

ขั้นตอนการบริการแบบเดิม ระยะเวลา 10 นาที



ขั้นตอนการบริการแบบใหม่ ระยะเวลา 7 นาที



9. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

9.1 เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	ส่วนงานรับผิดชอบ	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร (ฉบับ/ชุด)	หมายเหตุ
1	ประเภทเอกสารยืนยันตัวตน 1. บัตรประจำตัวประชาชน	งานเวชระเบียน	1	1	ใบ	
2	ใบนำทาง จากงานพยาบาล	งานพยาบาล	1	1	ใบ	

9.2 เอกสารอื่นๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม	ส่วนงานรับผิดชอบ	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร (ฉบับ/ชุด)	หมายเหตุ

10. ค่าบริการ

รายละเอียดค่าบริการ :	ไม่มีค่าบริการ
ค่าบริการ :	ไม่มีค่าบริการ
หมายเหตุ :	ไม่มีค่าบริการ

11. ช่องทางรับชำระค่าบริการ

1.	ไม่มี
2.	ไม่มี

12. ช่องทางการให้ข้อเส อแนะ ติชม ร้องเรียน

1.	www.trangskin.go.th
2.	ตุ้รับเรื่องร้องเรียน
3.	ร้องเรียนดวยวาจา
4.	โดยตรงกับผู้บริหาร ช้้น 2 อาคารเฉลิมพระเกียรติ โรงพยาบาลโรคผิวหนังเขตรอนภาคใต้จังหวัดตรัง
5.	ช่องทาง Facebook “โรงพยาบาลโรคผิวหนังเขตร้อนภาคใต้ จังหวัดตรัง”

13. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก (หรือรายละเอียดเพิ่มเติม ถ้ามี)

ชื่อเอกสาร :	ใบแสดงความยินยอมเพื่อให้ถ่ายภาพ
ขอรับเอกสาร :	อาคารเฉลิมพระเกียรติ ช้้น 1 ณ จุดบริการห้องถ่ายภาพ หมายเลข 22

14. หมายเหตุ

หยุดให้บริการเสาร์ อาทิตย์และวันหยุดนักช้ตฤกษ์ วันหยุดตามคำสั่งรัฐบาล

แบบฟอร์ม c: แผนภาพกระบวนการงานใหม่

ชื่อหน่วยงาน : งานโสตทัศนูปกรณ์ กลุ่มงานวิจัย ถ่ายทอด และสนับสนุนวิชาการ กลุ่มภารกิจด้านวิชาการและการแพทย์ โรงพยาบาลโรคผิวหนังเขตร้อนภาคใต้ จังหวัดตรังโรงพยาบาลโรคผิวหนังเขตร้อนภาคใต้ จังหวัดตรัง

ชื่อกระบวนการ : การเข้ารับบริการถ่ายภาพทางการแพทย์

คำอธิบายกระบวนการ : งานถ่ายภาพทางด้านโรคผิวหนัง เพื่อสนับสนุนทางวิชาการและการแพทย์ เป็นกระบวนการถ่ายภาพรอยโรคผิวหนัง เก็บเป็นบันทึกเป็นประวัติของรอยโรคผิวหนัง เพื่อสนับสนุนการวินิจฉัยของแพทย์ การรักษา และการติดตามผลการรักษาของผู้มารับบริการ จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งในการให้บริการเพื่อเป็นประโยชน์สูงสุดต่อผู้มารับบริการ

