

วาระการประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลนครสวรรค์ออก
ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙

วันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๙ เวลา ๑๓.๓๐ น.
ณ ห้องประชุมย่อย ชั้น ๒ องค์การบริหารส่วนตำบลนครสวรรค์ออก

ผู้มาประชุม

๑. นายปัญญา เฉลียวชาติ	ประธานอนุกรรมการ
๒. นายณัฐธัญพงศ์ แสงเมือง	อนุกรรมการ
๓. นายน้อย เสือซ่อนโพรง	อนุกรรมการ
๔. นางสุณี คงหอม	อนุกรรมการ
๕. นางสาวจุฑาพร วงศ์ปราชญ์	อนุกรรมการ
๖. พันจ่าเอกทองพูน บุญทอง	อนุกรรมการ/เลขานุการ
๗. นายต่อพงษ์ กุ่มขันทด	อนุกรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ

ผู้ไม่มาประชุม

๑. นายอนันต์ นามอยู่เย็น	อนุกรรมการ
--------------------------	------------

ผู้เข้าร่วมประชุม

๑. นางสาวสุคนธ์ ชันแข็ง	นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ
๒. นางดาราวรรณ กองขุนจันทร์	เจ้าพนักงานธุรการ
๓. นายชาญรัตน์ สารทนิยม	นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

เริ่มประชุมเวลา ๑๓.๓๐ น.

ระเบียบวาระที่ ๑

เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ประธานฯ

เรื่องที่ ๑ แจ้งคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคในองค์การบริหารส่วนตำบลนครสวรรค์ออก

ข้อกฎหมาย

๑. ประกาศคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่องการบังคับใช้แผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑ และแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) ลงวันที่ ๓๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๑

๓. ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย

๓.๑ แผนภารกิจด้านการส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค สิทธิเสรีภาพ

๓.๑.๑ กลุ่มภารกิจการคุ้มครองผู้บริโภค

(๒) คุ้มครองผู้บริโภค

๓. ติดตามและสอดส่องพฤติการณ์ของผู้ประกอบธุรกิจ ซึ่งกระทำการใด ๆ อันมีลักษณะเป็นการละเมิดสิทธิของผู้บริโภคและอาจจัดให้มีการทดสอบหรือพิสูจน์สินค้าหรือบริการใด ๆ ตามที่เห็นสมควรและจำเป็น เพื่อคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภค

๔. สั่งให้บุคคลหนึ่งบุคคลใดส่งเอกสารหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่มีผู้ร้องทุกข์หรือเรื่องอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภคมาพิจารณาได้ ในการนี้จะเรียกบุคคลที่เกี่ยวข้องมาชี้แจงด้วยก็ได้

๕. ประสานงานกับหน่วยราชการหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจและหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค

๖. ให้ความรู้ความเข้าใจกับประชาชน และสร้างเครือข่ายความเข้มแข็งของประชาชน เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค

๗. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการผู้บริโภค หรือคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดมอบหมาย

๘. รายงานผลการปฏิบัติงานในรอบเดือนให้คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดทราบ

ผู้ได้รับแต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลนครสวรรค์ออก ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลนครสวรรค์ออก เลขที่ ๒๓๙/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๕๘ ประกอบด้วย

๑. นายกองค์การบริหารส่วนตำบล	ประธานอนุกรรมการ
๒. หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมสุขภาพและสิ่งแวดล้อม	อนุกรรมการ
๓. กำนันตำบลนครสวรรค์ออก	อนุกรรมการ
๔. นายน้อย เสือซ่อนโพรง	อนุกรรมการ
๕. นางสุณี คงหอม	อนุกรรมการ
๖. นางสาวจุฑาพร วงศ์ปราชญ์	อนุกรรมการ
๗. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนครสวรรค์ออก	อนุกรรมการและ เลขานุการ
๘. นิติกร	อนุกรรมการและ ผู้ช่วยเลขานุการ

ที่ประชุม

ทราบ

เรื่องที่ ๒ พนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ประจำองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

ข้อกฎหมาย

๑. ประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่อง แต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ เพิ่มเติม ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๓ แต่งตั้งให้ข้าราชการตำแหน่งดังต่อไปนี้ เป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ เพื่อปฏิบัติการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ประกอบด้วย นายกองค์การบริหารส่วนตำบล และปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

๒. พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒

มาตรา ๕ ในการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัตินี้ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

(๑) นับ ชั่ง ตวง วัด ตรวจสินค้า และเก็บหรือนำสินค้าในปริมาณพอสมควร ไปเป็นตัวอย่างเพื่อทำการทดสอบโดยไม่ต้องชำระราคาสินค้านั้น ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด

(๒) ค้น ยึด หรืออายัดสินค้า ภาชนะหรือหีบห่อบรรจุสินค้า ฉลากหรือเอกสารอื่นที่ไม่เป็นไปตามพระราชบัญญัตินี้ เพื่อประโยชน์ในการดำเนินคดีในกรณีที่มีเหตุอันควรสงสัยว่ามีการกระทำความผิดตามพระราชบัญญัตินี้

(๓) เข้าไปในสถานที่หรือยานพาหนะใด ๆ เพื่อตรวจสอบการผลิตสินค้า การขายสินค้าหรือบริการ รวมทั้งตรวจสอบสมุดบัญชี เอกสารและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องของผู้ประกอบธุรกิจในกรณีที่มีเหตุอันควรสงสัยว่ามีการกระทำความผิดตามพระราชบัญญัตินี้

(๔) มีหนังสือเรียกให้บุคคลใด ๆ มาให้ถ้อยคำ หรือส่งเอกสารและหลักฐานที่จำเป็นเพื่อประกอบการพิจารณาของพนักงานเจ้าหน้าที่

ในการปฏิบัติหน้าที่ตามวรรคหนึ่ง ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องอำนวยความสะดวกตามสมควร

มาตรา ๖ ในการปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรา ๕ (๓) ถ้าไม่เป็นการเร่งด่วนให้พนักงานเจ้าหน้าที่แจ้งเป็นหนังสือให้เจ้าของหรือผู้ครอบครองสถานที่หรือยานพาหนะนั้น ทราบล่วงหน้าตามสมควรก่อน และให้กระทำการต่อหน้าผู้ครอบครองสถานที่หรือยานพาหนะ หรือถ้าเจ้าของหรือผู้ครอบครองไม่อยู่ในที่นั้น ก็ให้กระทำการต่อหน้าบุคคลอื่นอย่างน้อยสองคนซึ่งพนักงานเจ้าหน้าที่ได้ร้องขอมาเป็นพยาน

การค้นตามมาตรา ๕ (๒) ให้พนักงานเจ้าหน้าที่กระทำได้เฉพาะเวลา ระหว่างพระอาทิตย์ขึ้นถึงพระอาทิตย์ตก

ที่ประชุม

รับทราบ พร้อมให้สอบถามไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ว่าพนักงานเจ้าหน้าที่สามารถมอบหมาย หรือแต่งตั้งผู้ช่วยอีกได้หรือไม่

ระเบียบวาระที่ ๒

เรื่อง รับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว
ไม่มี เป็นการประชุมครั้งแรก

ระเบียบวาระที่ ๓

เรื่อง เพื่อพิจารณา

เรื่องที่ ๑ จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์

คุ้มครองผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบลนครสวรรค์ออก

การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เพื่อทำงานด้านงานธุรการแทนอนุกรรมการฯ รับเรื่องราวร้องเรียน ดำเนินงานด้านการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค รวมทั้งดำเนินงานตามที่คณะอนุกรรมการฯ มอบหมายหรือสั่งการ

/เจ้าหน้าที่...

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ มี ๓ ท่าน ประกอบด้วย

๑. นางสาวกัลยกร วงศ์จรเดช หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

๒. นายต่อพงษ์ กมขุนทด นิติกร

๓. นางสาวอุบล คำประกอบ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน

มีหน้าที่ รับเรื่องร้องเรียน กลั่นกรองเบื้องต้น เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการ

คุ้มครองผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบลนครสวรรค์ออก

เห็นชอบ

ที่ประชุม

เรื่องที่ ๒ การกำหนดสมัยประชุม

เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคเป็นไปอย่างต่อเนื่อง เห็นควร
เสนอคณะกรรมการฯ กำหนดสมัยประชุม ซึ่งจะไม่รวมกับการประชุมใกล้เคียงเรื่องร้อง
ทุกข์

ที่ประชุม

เห็นชอบให้มีการจัดประชุม ไตรมาสละ ๑ ครั้ง (สามเดือนต่อครั้ง) ปีงบประมาณละ ๔
ครั้ง โดยกำหนดวันการประชุมให้ประธานอนุกรรมการเป็นผู้กำหนดตามสมควรเพื่อให้เกิด
การขับเคลื่อนและมีการทำงานอย่างต่อเนื่องในการคุ้มครองผู้บริโภคประจำตำบล
นครสวรรค์ออกไป

เรื่องที่ ๓ การให้ความรู้ความเข้าใจด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

๑. เผยแพร่ให้ความรู้ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคให้แก่ประชาชนในพื้นที่

เรื่องเดิม

เนื่องจากพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่
๒) พ.ศ. ๒๕๔๑ เป็นกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ทั่วราชอาณาจักร เนื่องจากสินค้าและบริการ
ต่าง ๆ นับวันจะเพิ่มมากขึ้น ผู้ประกอบธุรกิจการค้าและผู้ประกอบธุรกิจโฆษณาได้นำ
วิชาการในทางการตลาดและทางการโฆษณาใช้ในการส่งเสริมการขายสินค้าและบริการ
ซึ่งการกระทำดังกล่าวมีผลต่อประชาชนซึ่งเป็นผู้บริโภคอยู่ในฐานะที่เสียเปรียบ เพราะ
ผู้บริโภคไม่อยู่ในฐานะที่ทราบภาวะตลาด และความจริงที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพและราคาสินค้า
และบริการต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องทันทั่วทั้งที่ นอกจากนั้นในบางกรณีแม้จะมีกฎหมายให้
ความคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคโดยการกำหนดคุณภาพและราคาของสินค้าและบริการอยู่
แล้วก็ตาม แต่การที่ผู้บริโภคแต่ละรายจะไปฟ้องร้องดำเนินคดีกับผู้ประกอบธุรกิจการค้า
หรือผู้ประกอบธุรกิจโฆษณา เมื่อมีการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค ย่อมจะเสียเวลาและ
ค่าใช้จ่ายเป็นการไม่คุ้มค่า และผู้บริโภคจำนวนมากไม่อยู่ในฐานะที่จะสละเวลาและเสีย
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีได้ และในบางกรณีไม่อาจจะจับหรือยับยั้งการกระทำที่จะเกิด
ความเสียหายแก่ผู้บริโภคได้ทันทั่วทั้งที่ จึงควรมีการคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคเป็นการทั่วไป
เพื่อให้ความเป็นธรรมตามสมควรแก่ผู้บริโภค กำหนดสิทธิผู้บริโภคที่จะได้รับความ
คุ้มครองไว้ ๕ ประการ คือ ๑) สิทธิที่จะได้รับข่าวสาร รวมทั้งคำพรรณนาคุณภาพที่ถูกต้อง
และเพียงพอเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ ๒) สิทธิที่จะมีอิสระในการเลือกหาสินค้าหรือ
บริการ ๓) สิทธิที่จะได้รับความปลอดภัยจากการใช้สินค้าหรือบริการ ๔) สิทธิที่จะได้รับ
ความเป็นธรรมในการทำสัญญา ๕) สิทธิที่จะได้รับการพิจารณาและชดเชยความเสียหาย

/ข้อกฎหมาย...

ข้อกฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๕๒

มาตรา ๖๗ ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย องค์การบริหารส่วนตำบล มีหน้าที่ต้องทำในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ดังต่อไปนี้

(๖) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ

๒. พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๕๔

มาตรา ๑๖ ให้เทศบาล เมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเองดังนี้

(๑๕) การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน

ข้อพิจารณา

ดังนั้น “ฉลากสินค้า” จึงเป็นสิทธิที่ผู้บริโภคจะต้องทราบ คงปฏิเสธไม่ได้ว่าการไม่รู้จักฉลากสินค้า เพราะในชีวิตประจำวันผู้บริโภคสามารถพบเห็นฉลากสินค้าได้ทั่วไป ไม่ว่าจะเป็นฉลากยา ฉลากอาหาร ฉลากเครื่องสำอาง ฉลากเครื่องใช้ไฟฟ้า หรือฉลากสินค้าอื่น ๆ อีกมากมาย แล้วฉลากสินค้านี้มีความสำคัญกับผู้บริโภคอย่างไร ฉลากสินค้านี้มีความสำคัญมากในการช่วยเหลือผู้บริโภคเพื่อพิจารณาตัดสินใจเลือกซื้อผลิตภัณฑ์อาหารเพื่อให้ตรงกับวัตถุประสงค์ในการใช้สอยเพราะฉลากจะมีข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์สินค้าซึ่งผู้บริโภคจะสามารถอ่านทำความเข้าใจเพื่อนำมาประกอบการตัดสินใจเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับความต้องการ

ดังนั้นทางองค์การบริหารส่วนตำบลนครสวรรค์ออก ในฐานะหน่วยงานที่ใกล้ชิดประชาชนมากที่สุด เล็งเห็นว่าการดำเนินงานอบรมให้ความรู้ผู้บริโภคยุคใหม่ใส่ใจฉลากสินค้า อยู่ในอำนาจและหน้าที่ที่พึงกระทำ สามารถเป็นช่องทาง หรือเป็นสื่อที่สามารถถ่ายทอดความรู้ให้กับประชาชนในตำบลนครสวรรค์ออกได้

เห็นควรพิจารณาอนุมัติโครงการอบรมให้ความรู้ผู้บริโภคยุคใหม่ใส่ใจฉลากสินค้า ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๔

ที่ประชุม

๑. ให้จัดมีการประชุมอบรมทั้งตำบลเป็นภาพรวม โดยเริ่มแรกให้สอบถามไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคเพื่อให้ความรู้แก่คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบลนครสวรรค์ออก เพื่อสามารถถ่ายทอดให้กับประชุมชน โดยการจัดอบรมเห็นควรจัดประมาณ เดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๔ เนื่องจากหากจัดในปีงบประมาณ ๒๕๕๔ งบประมาณอาจไม่เพียงพอต่อการจัดโครงการซึ่งหากจัดโครงการให้มีการประสานเพื่อให้เข้าร่วมอบรมไปยังโรงเรียนวัดถือน้ำ โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย วิทยาลัยการอาชีพนครสวรรค์ หน่วยงานราชการต่าง ๆ ภายใน

ตำบลนครสวรรค์ออก และสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อประชาสัมพันธ์การเข้าร่วมโครงการ และแจ้งผู้ประกอบการภายในตำบล

๒. ระยะเริ่มแรกให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนภายในตำบลนครสวรรค์ออกให้ทราบข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคให้หลากหลายช่องทาง เช่น facebook, เว็บไซต์หน่วยงาน, รถประชาสัมพันธ์ โดยทำเป็นสปอตเสียง หรือวีดิทัศน์ เพื่อให้ประชาชนทราบ โดยให้งานประชาสัมพันธ์รับไปดำเนินการ

๓. ให้ทำป้ายศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคประจำตำบลนครสวรรค์ออก เพื่อให้ประชาชนได้ทราบว่า มีหน่วยงานคุ้มครองผู้บริโภคประจำตำบลนครสวรรค์ออก

ระเบียบวาระที่ ๔
ที่ประชุม
ปิดประชุม ๑๕.๐๐ น.

เรื่อง อื่น ๆ
ไม่มี

ลงชื่อ _____ ผู้ตรวจรายงานการประชุม
(นายต่อพงษ์ กมขุนทด)
อนุกรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ

พันจ่าเอก _____ ผู้ตรวจรายงานการประชุม
(ทองพูน บุญทอง)
อนุกรรมการ/เลขานุการ