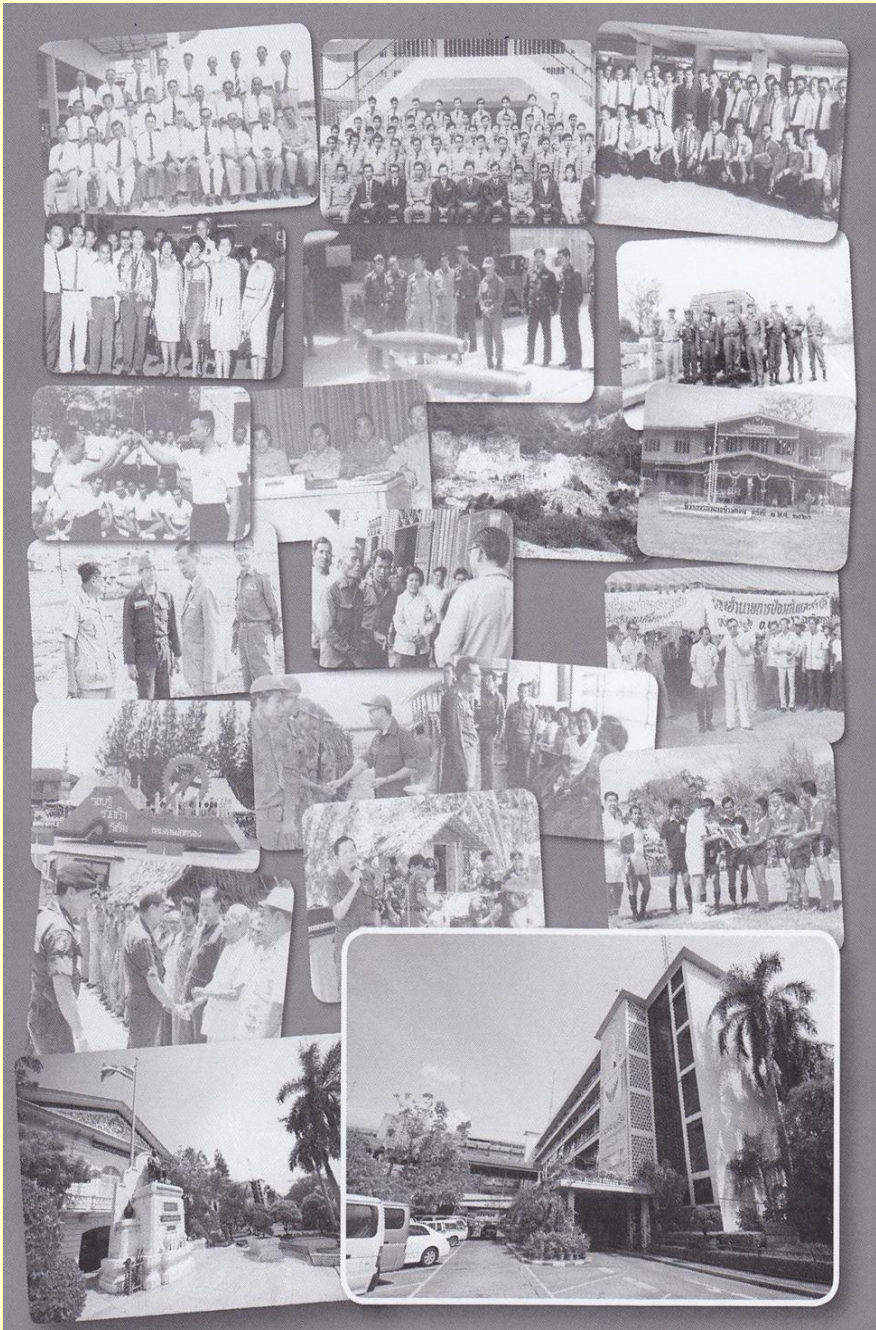


# แผนยุทธศาสตร์กรมการปกครอง พ.ศ.๒๕๕๙ - ๒๕๖๒



กรมการปกครอง  
กระทรวงมหาดไทย



# ส่วนที่ ๑

## โครงสร้าง อำนาจหน้าที่

### กรมการปกครอง

---

# โครงสร้างการบริหารงานของกรมการปกครอง

## อธิบดีกรมการปกครอง (อปค.)

### ราชการบริหารส่วนกลาง

รองอธิบดีกรมการปกครองฝ่าย  
บริหารและพัฒนาระบบงาน  
(ร.อปค.บห.)

วิทยาลัยการปกครอง

กองการเจ้าหน้าที่

กองวิชาการและแผนงาน

สำนักเลขานุการกรม

กองคลัง

รองอธิบดีกรมการปกครอง  
ฝ่ายความมั่นคง  
(ร.อปค.คม.)

ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน  
ความมั่นคงภายใน

สำนักกิจการความมั่นคงภายใน

สำนักอำนวยการ  
กองอาสารักษาดินแดน

ผู้ช่วยเลขาธิการ  
ศูนย์อำนวยการบริหาร  
จังหวัดชายแดนภาคใต้

กองการสื่อสาร

รองอธิบดีกรมการปกครอง  
ฝ่ายบริหารงานส่วนภูมิภาค  
(ร.อปค.บภ.)

ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านกฎหมาย

สำนักการสอบสวนและนิติกร

สำนักบริหารการทะเบียน

สำนักบริหารการปกครองท้องถิ่น

### ราชการบริหารส่วนภูมิภาค

ที่ทำการปกครองจังหวัด (๗๖ จว.)

ปลัดจังหวัด

- กลุ่มงานปกครอง(จำจังหวัด)
- กลุ่มงานความมั่นคง(ป้องกันจังหวัด)
- กลุ่มงาน/ฝ่ายการเงินและบัญชี (เสมียนตราจังหวัด)

ที่ทำการปกครองอำเภอ (๘๗๘ อ.)

นายอำเภอ

- กลุ่มงาน/ฝ่ายบริหารงานปกครอง
- ฝ่ายทะเบียนและบัตร
- ฝ่ายความมั่นคง
- ฝ่ายอำนวยการความเป็นธรรม
- งานการเงินและบัญชี (เสมียนตราอำเภอ)

กองตรวจราชการและ  
เรื่องราวจ้องทุกข์

กลุ่มพัฒนา  
ระบบบริหาร

ศูนย์สารสนเทศ  
เพื่อการบริหารงานปกครอง

กลุ่มตรวจสอบ  
ภายใน

สำนักงานศูนย์ปฏิบัติการ  
ต่อต้านการทุจริต

กองสนับสนุนการบริหารราชการ  
อำเภอและขับเคลื่อนนโยบาย

หมายเหตุ ☐ หน่วยงานตามกฎกระทรวงฯ  
☐ หน่วยงานภายใน

# กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๔๕

กรมการปกครองมีภารกิจเกี่ยวกับ การรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายในประเทศ การอำนวยความสะดวก การปกครองท้องที่ การอาสารักษาดินแดน และการทะเบียน เพื่อให้ประชาชนมีความมั่นคง ปลอดภัย ได้รับการที่สะดวก รวดเร็ว และให้เกิดความสุขในสังคมอย่างยั่งยืน โดยให้มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑

เสนอแนะนโยบายและจัดทำแผน มาตรการ ติดตาม และประเมินผลด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายในให้แก่ประชาชน

๒

ดำเนินการเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงภายใน งานการข่าว งานกิจการชายแดน งานควบคุมดูแล ชาวเขาและชนกลุ่มน้อย ผู้อพยพและผู้หลบหนี เข้าเมือง งานสัญชาติ และงานกิจการมวลชน

๓

สนับสนุนส่งเสริมการปกครองในระบอบ ประชาธิปไตยและการเลือกตั้งทุกระดับ

๔

ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยกองอาสารักษาดินแดน

๕

ดำเนินการพัฒนาและบริหารการปกครองท้องที่ ในระดับอำเภอ กิ่งอำเภอ ตำบล และหมู่บ้านตามกฎหมายลักษณะปกครองท้องที่

๖

ดำเนินการและพัฒนาระบบงานทะเบียนราษฎร งานบัตรประจำตัวประชาชน และงานทะเบียนอื่นๆ รวมทั้งการบริหารจัดการฐานข้อมูลกลางเพื่อการ ใช้ประโยชน์ร่วมกันทั้งภาครัฐและเอกชน

๗

ดำเนินการและพัฒนาบุคลากรในด้านการรักษา ความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน

๘

ดำเนินการสื่อสารเพื่อบริหารงาน การรักษาความสงบ เรียบร้อยและความมั่นคงภายในประเทศ

๙

อำนวยความสะดวกและสนับสนุนการปฏิบัติงาน ตามอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของ นายอำเภอ

๑๐

ดำเนินการเกี่ยวกับการรักษาความสงบเรียบร้อย สืบสวนสอบสวนคดีอาญา ในหน้าที่พนักงาน ฝ่ายปกครอง และอำนวยความสะดวกให้แก่ ประชาชน

๑๑

ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็น อำนาจหน้าที่ของกรมหรือตามที่กระทรวงหรือ คณะรัฐมนตรีมอบหมาย



## ส่วนที่ ๒

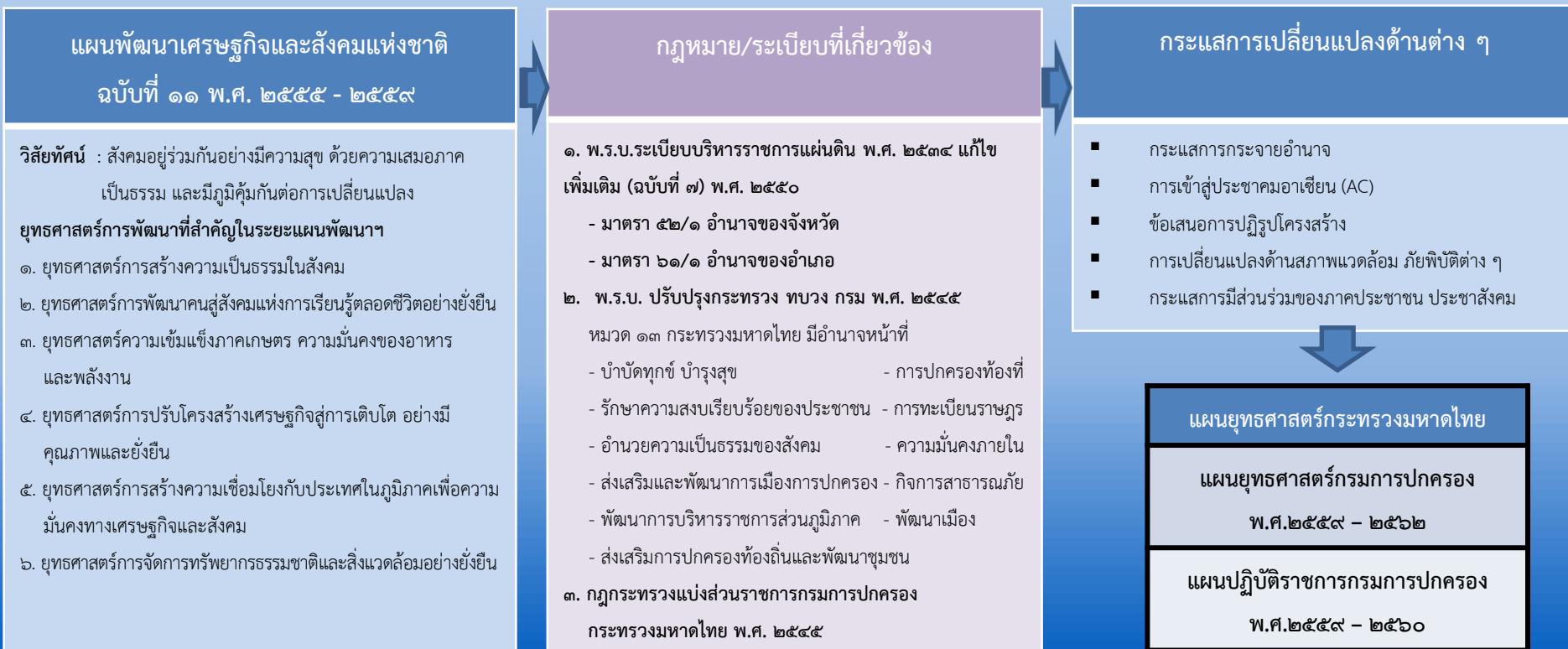
แผนยุทธศาสตร์กรมการปกครอง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๒

---



# กรอบแนวคิด/นโยบาย กฎหมาย และแผนยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง

| รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย<br>(ฉบับชั่วคราว) พ.ศ.๒๕๕๗                                                                                                                                                                                                                                                               | ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | นโยบายรัฐบาล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ยุทธศาสตร์ของคณะรักษาความสงบ<br>แห่งชาติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ภายใต้บังคับบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ ศักดิ์ศรี<br>ความเป็นมนุษย์ สิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาค<br>บรรดาที่ชนชาวไทยได้รับการคุ้มครองตามประเพณี<br>การปกครองประเทศไทยในระบอบประชาธิปไตยอันมี<br>พระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข และตามพันธกรณี<br>ระหว่างประเทศ ที่ประเทศไทยมีอยู่แล้ว ย่อมได้รับการ<br>คุ้มครองตามรัฐธรรมนูญ | การลดความเหลื่อมล้ำ สร้างสมดุล<br>- การพัฒนาเชิงพื้นที่/การเข้าถึงบริการอย่างเท่าเทียม<br>- การวางระบบ/โครงสร้าง/กลไกการขับเคลื่อน<br>- คำนึง วัฒนธรรม การยอมรับความแตกต่าง<br>- การสร้างความเข้มแข็งภาคพลเมือง<br>การบริหารจัดการภาครัฐ<br>- การปรับกลไกภาครัฐ /ระบบการบริหารงานบุคคล<br>- การสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานภาครัฐ<br>- การแก้กฎหมาย กติกาต่างๆ / การสร้างนวัตกรรม<br>- การกำกับ ตรวจสอบการกระจายอำนาจ<br>การพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม | ข้อ ๑ การปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์<br>ข้อ ๒ การรักษาความมั่นคงของรัฐและการ<br>ต่างประเทศ<br>ข้อ ๓ การลดความเหลื่อมล้ำของสังคมและการสร้าง<br>โอกาสการเข้าถึงบริการของรัฐ<br>ข้อ ๗ การส่งเสริมบทบาทและการใช้โอกาสใน<br>ประชาคมอาเซียน<br>ข้อ ๑๐ การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดิน<br>ที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริต<br>และประพฤติมิชอบในภาครัฐ<br>ข้อ ๑๑ การปรับปรุงกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม | ยุทธศาสตร์ ๑ การสร้างความเป็นธรรม<br>ยุทธศาสตร์ ๒ การพัฒนานักสู้สังคมแห่งการเรียนรู้<br>ยุทธศาสตร์ ๓ การสร้างความเข้มแข็งภาคเกษตร ความ<br>มั่นคงของอาหารและพลังงาน<br>ยุทธศาสตร์ ๕ การสร้างความเชื่อมโยงกับประเทศ<br>ภูมิภาคเพื่อความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคม<br>ยุทธศาสตร์ ๖ การจัดการทรัพยากร ธรรมชาติและ<br>สิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน<br>ยุทธศาสตร์ ๙ การป้องกันและปราบปรามการทุจริต<br>คอร์รัปชันอย่างยั่งยืน |



# วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์

- อำนาจการ บังคับใช้กฎหมาย การตรวจสอบถ่วงดุล ในด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน การอำนวยความสะดวกเป็นธรรมในการกิจกรรมการปกครอง
- บริการประชาชนด้านงานทะเบียนราษฎร บัตรประจำตัวประชาชน ทะเบียนทั่วไป และทะเบียนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน
- บริหารจัดการระบบเทคโนโลยีการปฏิบัติงาน และพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางให้มีคุณภาพเพื่อการใช้ประโยชน์ร่วมกันอย่างบูรณาการของภาครัฐและภาคเอกชนรวมถึงการเชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างประเทศ
- บูรณาการการบริหารราชการ การปกครองท้องถิ่น การบริการ การรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายในทุกระดับในพื้นที่ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน นโยบายรัฐบาล การพัฒนาประเทศ และกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ
- พัฒนาองค์กรให้มีสมรรถนะสูง บนฐานธรรมาภิบาล
- ปกป้อง ดูแลสถาบันหลักของชาติและเสริมสร้างความปรองดอง สมานฉันท์
- ส่งเสริมบทบาทหน้าที่ของนายอำเภอในการสนับสนุนและการตรวจสอบ กำกับ ดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



องค์กรหลักในการบริหารราชการและบูรณาการงานในพื้นที่เพื่อความมั่นคงผาสุกของประชาชน

๑. พัฒนาและสร้างความเข้มแข็งของราชการส่วนภูมิภาคในการบริหารจัดการแบบบูรณาการในพื้นที่
๒. การรักษาความสงบเรียบร้อยและอำนวยความสะดวกให้สังคมสงบสุข
๓. เสริมสร้างความมั่นคงภายในทุกระดับในพื้นที่ให้เข้มแข็งมีเอกภาพ
๔. พัฒนาระบบบริการให้ทันสมัยมีคุณภาพรองรับบริบทการเปลี่ยนแปลง
๕. บริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ ยึดหลักธรรมาภิบาล และพัฒนาบุคลากรสู่ความเป็นสากล

ยุทธศาสตร์กรมการปกครอง พ.ศ.๒๕๕๙ - ๒๕๖๒

# วิสัยทัศน์ (Vision)



องค์กรหลักในการบริหารราชการและบูรณาการงานในพื้นที่  
เพื่อความมั่นคงผาสุกของประชาชน

## พันธกิจ (Mission)



๑. อำนาจการ บังคับใช้กฎหมาย การตรวจสอบถ่วงดุล ในด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน การอำนวยความสะดวกในการประกอบกิจการปกครอง
๒. บริการประชาชนด้านงานทะเบียนราษฎร บัตรประจำตัวประชาชน ทะเบียนทั่วไปและทะเบียนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน
๓. บริหารจัดการระบบเทคโนโลยีการปฏิบัติงาน และพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางให้มีคุณภาพเพื่อการใช้ประโยชน์ร่วมกันอย่าง บูรณาการของภาครัฐและภาคเอกชน รวมถึงการเชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างประเทศ
๔. บูรณาการการบริหารราชการ การปกครองท้องถิ่น การบริการ การรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายในทุกระดับในพื้นที่ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน นโยบายรัฐบาล การพัฒนาประเทศ และกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ
๕. พัฒนาองค์กรให้มีสมรรถนะสูง บนฐานธรรมาภิบาล
๖. ปกป้อง ดูแลสถาบันหลักของชาติและเสริมสร้างความปรองดอง สมานฉันท์
๗. ส่งเสริมบทบาทหน้าที่ของนายอำเภอในการสนับสนุนและการตรวจสอบ กำกับ ดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



# องค์กรหลักในการบริหารราชการและบูรณาการงานในพื้นที่ เพื่อความมั่นคงผาสุกของประชาชน

## องค์กรหลักในการบริหารราชการ

หมายถึง ความสมบูรณ์ด้วยองค์ประกอบ ดังนี้

๑. ส่วนราชการของกรมการปกครองในส่วนกลางเป็นหน่วยงานในการส่งเสริม สนับสนุนการปฏิบัติงานของกรมการปกครองส่วนภูมิภาคทุกภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การปกครองท้องที่ การรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน การทะเบียน การบริการ งานกฎหมาย งานวิชาการ การบริหารงานบุคคล งานงบประมาณและการเงิน การฝึกอบรม การตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน เป็นต้น
๒. ส่วนราชการกรมการปกครองส่วนภูมิภาคในระดับอำเภอได้รับการเสริมสร้างและพัฒนาสมรรถนะ มีระบบการบริหารจัดการภายในที่มีประสิทธิภาพ เป็นแกนกลางในการเชื่อมโยง และประสานนโยบายการพัฒนาของประเทศและนโยบายรัฐบาลสู่การปฏิบัติในระดับพื้นที่ และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน
๓. ราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และท้องถิ่น ได้รับการกำกับดูแล ตรวจสอบถ่วงดุล อย่างมีประสิทธิภาพตามภารกิจ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของกรมการปกครอง รวมถึง มีหลักเกณฑ์คุณภาพภาครัฐที่มีมาตรฐานเป็นธรรมเป็นแนวทางการพัฒนาหน่วยงาน

## องค์กรหลักในการบูรณาการงานในพื้นที่

หมายถึง ความสมบูรณ์ด้วยองค์ประกอบ ดังนี้

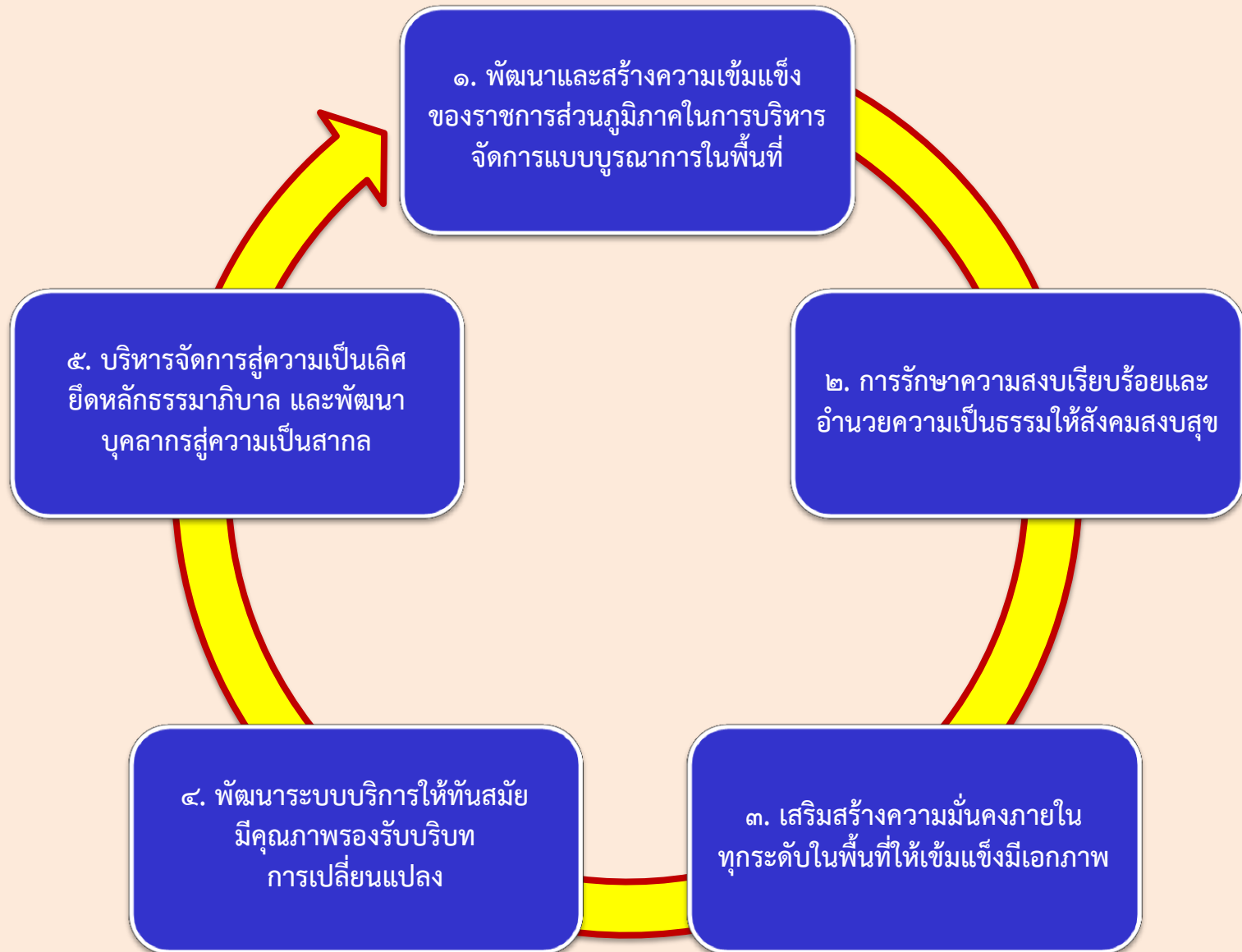
๑. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบฐานข้อมูลในการปฏิบัติงานของกรมการปกครอง มีความถูกต้อง ทันสมัย มีคุณภาพ เข้าถึงบริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว เชื่อมโยงกับภาคีทุกภาคส่วนอย่างมีประสิทธิภาพ รองรับการพัฒนาระบบการสื่อสารระดับสากล และตอบสนองการบริการประชาชน
๒. มีนวัตกรรมด้านการปฏิบัติงานที่ตอบสนองต่อการพัฒนาพื้นที่ ความต้องการของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงได้รับการรับรองคุ้มครองสิทธิอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม
๓. มีระบบการปฏิบัติงานยึดพื้นที่เป็นฐาน ประชาชนเป็นศูนย์กลาง ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาพื้นที่ ระบบการปฏิบัติงานมีความหลากหลาย ทันสมัย รองรับการพัฒนาสู่ประชาคมอาเซียนอย่างมีประสิทธิภาพ
๔. กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ได้รับการปรับปรุง พัฒนาให้มีความทันสมัย รองรับการเปลี่ยนแปลง ตอบสนองต่อการปฏิบัติภารกิจ สนับสนุนการพัฒนาประเทศและพื้นที่อย่างเหมาะสม การรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน และการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนทั่วถึงมีประสิทธิภาพ และมีการบังคับใช้กฎหมายอย่างเป็นธรรม ยึดมั่นบนหลักนิติธรรม เพื่อให้เกิดความสงบเรียบร้อยใน
๕. พื้นที่ชายแดนภาคใต้ พื้นที่ชายแดน และพื้นที่เสี่ยงมีการประสานงานด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายในร่วมกับหน่วยงานความมั่นคงในพื้นที่ ประชาชนได้รับการดูแล คุ้มครอง พัฒนาเป็นพื้นที่หมู่บ้านปลอดภัย

## เพื่อความมั่นคงผาสุกของประชาชน

หมายถึง ความสมบูรณ์ด้วยองค์ประกอบ ดังนี้

๑. อำเภอมียศสภาพในการแก้ไขปัญหาในพื้นที่ มีการตรวจสอบและถ่วงดุลกระบวนการยุติธรรมในพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพ ประชาชนให้การยอมรับว่าเป็นหลักในการบำบัดทุกข์ บำรุงสุขอย่างแท้จริง
๒. ประชาชนมีส่วนร่วมกับหน่วยงานภาครัฐในภารกิจด้านการพัฒนาท้องที่ การบริการ การอำนวยความสะดวก และการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายในทุกระดับในพื้นที่
๓. ผู้บริหาร และบุคลากรของกรมการปกครองมีสมรรถนะสูง ยึดมั่นในหลักนิติธรรม คุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมในการทำงานขององค์กรอย่างเข้มแข็ง มีมาตรฐานการปฏิบัติต่อประชาชนอย่างเท่าเทียม
๔. ประชาชนและเครือข่ายบุคลากรในระดับพื้นที่พร้อมใจทำงานอย่างมีจิตสำนึกร่วมในการพัฒนาพื้นที่
๕. หน่วยงานทุกระดับของกรมการปกครองยึดหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติราชการ มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และพร้อมพัฒนาสู่เกณฑ์รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

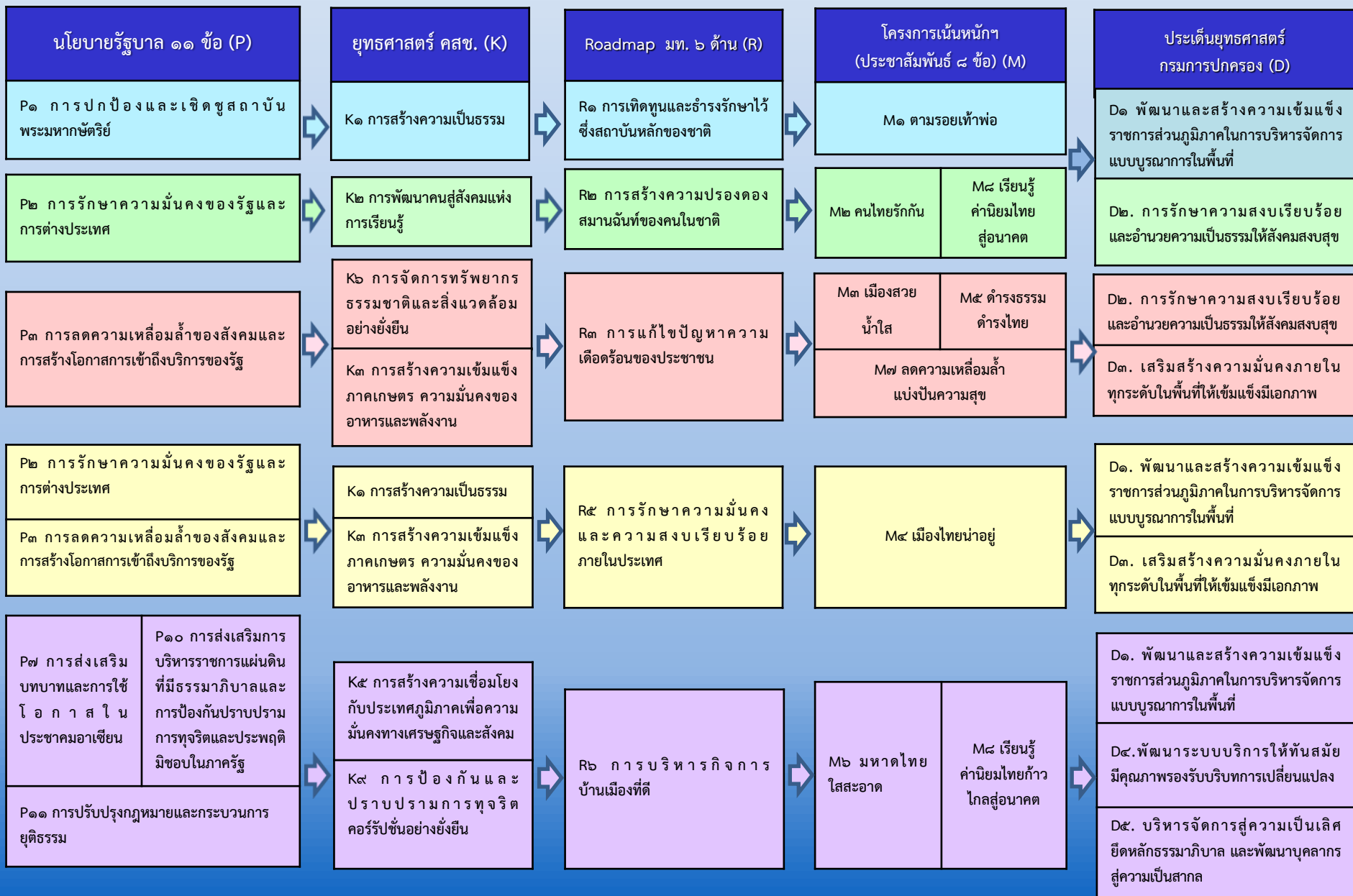
## ประเด็นยุทธศาสตร์กรมการปกครอง พ.ศ.๒๕๕๙ -๒๕๖๒



**เป้าประสงค์เป็นผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์  
โดยมีเป้าประสงค์หลัก ๑๘ เป้าประสงค์ตามประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้**

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ยุทธศาสตร์ ๑</b> | <p>๑. จังหวัดและอำเภอเป็นศูนย์กลางการบริหารราชการส่วนภูมิภาคอย่างมีประสิทธิภาพตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน</p> <p>๒. อำเภอมีความเข้มแข็งในการบูรณาการงานทุกระดับในพื้นที่ รองรับบริบทการเปลี่ยนแปลง สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาประเทศ</p> <p>๓. อำเภอเป็นหน่วยงานหลักเพื่อเสริมสร้างการตระหนักรู้ในปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงนำไปสู่การปฏิบัติอย่างยั่งยืน</p>                                                                                                                                    |
| <b>ยุทธศาสตร์ ๒</b> | <p>๔. พัฒนาศักยภาพกลไกของฝ่ายปกครองระดับพื้นที่ให้มีประสิทธิภาพและบริหารจัดการแก้ไขปัญหาในระดับท้องที่และท้องถิ่น</p> <p>๕. การรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคมและประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาความไม่สงบในพื้นที่</p> <p>๖. ระบบงานอำนวยความสะดวกมีมาตรฐานเป็นที่พึงของประชาชน</p> <p>๗. ปกป้องเทิดทูนสถาบันหลักของชาติและสร้างความปรองดองสมานฉันท์อย่างยั่งยืน</p>                                                                                                                            |
| <b>ยุทธศาสตร์ ๓</b> | <p>๘. ภารกิจด้านความมั่นคงภายในทุกระดับมีความเข้มแข็งบูรณาการการปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>๙. การบริหารจัดการพื้นที่ชายแดน และพื้นที่เสี่ยงต่อความมั่นคงมีประสิทธิภาพ ประชาชนได้รับความปลอดภัย ปัญหาในพื้นที่ลดลง</p> <p>๑๐. ประชาชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้มีความเข้มแข็ง สังคมมีความสงบเรียบร้อย สมานฉันท์และอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข</p>                                                                                                                                               |
| <b>ยุทธศาสตร์ ๔</b> | <p>๑๑. กฎหมายงานทะเบียนและงานบริการอื่นได้รับการพัฒนาให้มีความทันสมัย ฐานข้อมูลครบถ้วนถูกต้อง</p> <p>๑๒. เพิ่มประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การบริหารงานทะเบียนและงานบริการ</p> <p>๑๓. ศูนย์กลางการบริหารข้อมูลงานทะเบียนของประเทศไทย และจัดระเบียบประชากรในประเทศอย่างเป็นระบบ</p> <p>๑๔. บุคลากรด้านงานบริการมีศักยภาพ เชี่ยวชาญการปฏิบัติงาน ยึดหลักธรรมาภิบาลป้องกันการทุจริต</p> <p>๑๕. การพัฒนางานทะเบียนและงานบริการด้านอื่นให้มีมาตรฐาน รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรม</p> |
| <b>ยุทธศาสตร์ ๕</b> | <p>๑๖. ระบบการบริหารจัดการมีคุณภาพ เป็นธรรมทันสมัยและเป็นสากล</p> <p>๑๗. บุคลากรของกรมการปกครองมีสมรรถนะสูง มีขวัญกำลังใจและมีความสุขในการปฏิบัติราชการ</p> <p>๑๘. บุคลากรของกรมการปกครองเป็นผู้นำในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ</p>                                                                                                                                                                                                                                                    |

แผนภาพแสดงความเชื่อมโยงระหว่างนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ คสช. Roadmap มท. โครงการเน้นหนักตามนโยบายรัฐบาล และ รวม.มท.  
กับแผนยุทธศาสตร์กรมการปกครอง พ.ศ.๒๕๕๙ - ๒๕๖๒



## แผนที่ยุทธศาสตร์

วิสัยทัศน์ องค์กรหลักในการบริหารราชการและบูรณาการงานในพื้นที่ เพื่อความมั่นคงผาสุกของประชาชน

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑

พัฒนาและสร้างความเข้มแข็ง  
ราชการส่วนภูมิภาคในการ  
บริหารจัดการแบบบูรณาการในพื้นที่

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒

การรักษาความสงบเรียบร้อย  
และอำนวยความสะดวก  
ให้สังคมสงบสุข

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓

เสริมสร้างความมั่นคงภายใน  
ทุกระดับในพื้นที่ให้เข้มแข็ง  
มีเอกภาพ

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔

พัฒนาระบบบริการให้ทันสมัย  
มีคุณภาพ รองรับบริบท  
การเปลี่ยนแปลง

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕

บริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ  
ยึดหลักธรรมาภิบาล และพัฒนา  
บุคลากรสู่ความเป็นสากล

ประสิทธิผลตาม  
ยุทธศาสตร์  
(F)

ระบบข้อมูลการปฏิบัติงาน  
ครอบคลุม ตอบสนองทุกภารกิจ

ประชาชนมีความพึงพอใจ  
การให้บริการ

มาตรการการปฏิบัติงาน  
ในอำนาจหน้าที่ของกรมการปกครอง  
มีประสิทธิภาพ

คุณภาพการให้บริการ  
(C)

สนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูล  
ระหว่างหน่วยงาน

บังคับใช้มาตรการ ระเบียบ/กฎหมาย  
อย่างเท่าเทียม เป็นธรรม

พัฒนาระบบตรวจสอบงาน  
เพื่อคุ้มครองรับรองสิทธิของประชาชน

ประสิทธิภาพ  
การปฏิบัติราชการ  
(I)

พัฒนาระบบและกระบวนการงาน

ปรับปรุงฐานข้อมูล ระเบียบ/กฎหมาย  
ให้ครบถ้วนและถูกต้อง

พัฒนาองค์กร  
(L)

พัฒนาบุคลากร

พัฒนาระบบ  
การบริหารจัดการ

การปรับปรุงระเบียบ กฎหมาย

# เป้าหมายการดำเนินงานแผนยุทธศาสตร์กรมการปกครอง พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๒

## วิสัยทัศน์ “องค์กรหลักในการบริหารราชการและบูรณาการงานในพื้นที่ เพื่อความมั่นคงผาสุกของประชาชน”







## ส่วนที่ ๓

รายละเอียดแผนยุทธศาสตร์กรมการปกครอง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๒

---

# ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์

| ประเด็นยุทธศาสตร์                                                                  | เป้าประสงค์                                                                                                          | กลยุทธ์                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑. พัฒนาและสร้างความเข้มแข็งราชการส่วนภูมิภาคในการบริหารจัดการแบบบูรณาการในพื้นที่ | ๑.๑ จังหวัดและอำเภอเป็นศูนย์กลางการบริหารราชการส่วนภูมิภาคอย่างมีประสิทธิภาพตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน          | ๑.๑.๑ เพิ่มบทบาทการบริหารราชการส่วนภูมิภาค (ผู้ว่าราชการจังหวัด/นายอำเภอ) ในการกำกับดูแลและบังคับบัญชาให้เป็นเอกภาพ            |
|                                                                                    |                                                                                                                      | ๑.๑.๒ กำหนดโครงสร้าง อำนาจหน้าที่ของราชการส่วนภูมิภาคให้ตอบสนองนโยบายรัฐบาลและการพัฒนาพื้นที่                                  |
|                                                                                    |                                                                                                                      | ๑.๑.๓ พัฒนาและเพิ่มศักยภาพบุคลากรของจังหวัดให้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านและเป็นที่ปรึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ                    |
|                                                                                    |                                                                                                                      | ๑.๑.๔ สนับสนุนการนิเทศงานสำคัญตามภารกิจและตรวจติดตามผลการดำเนินงานอย่างเคร่งครัด                                               |
|                                                                                    |                                                                                                                      | ๑.๑.๕ เสริมสร้างบทบาทของจังหวัดในการประสานงานส่วนราชการส่วนกลางเพื่อสนับสนุนการทำงานของอำเภอให้บรรลุเป้าหมายตามภารกิจ          |
|                                                                                    | ๑.๒ อำเภอมีความเข้มแข็ง ในการบูรณาการงานทุกระดับในพื้นที่รองรับบริบทการเปลี่ยนแปลง สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาประเทศ | ๑.๒.๑ พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของอำเภอ เพิ่มประสิทธิภาพการตรวจราชการและการกำกับดูแลอำเภอ                                     |
|                                                                                    |                                                                                                                      | ๑.๒.๒ พัฒนาความร่วมมือและสร้างกลไกการมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของหมู่บ้าน/ชุมชนอย่างยั่งยืน                           |
|                                                                                    |                                                                                                                      | ๑.๒.๓ ส่งเสริมและบูรณาการการปฏิบัติงานของทีมตำบลให้มีประสิทธิภาพ                                                               |
|                                                                                    | ๑.๓ อำเภอเป็นหน่วยงานหลักเพื่อเสริมสร้างการตระหนักรู้ในปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงนำไปสู่การปฏิบัติอย่างยั่งยืน            | ๑.๓.๑ สนับสนุนแนวคิด ปรัชญาและโครงการเศรษฐกิจพอเพียงไปสู่ระดับพื้นที่ ประชาชนมีส่วนร่วมในการนำไปปฏิบัติอย่างจริงจัง            |
|                                                                                    |                                                                                                                      | ๑.๓.๒ ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่พระราชกรณียกิจ หลักการทรงงานของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เพื่อเป็นหลักในการดำเนินชีวิตแก่ประชาชน |
|                                                                                    |                                                                                                                      | ๑.๓.๓ ส่งเสริมกิจกรรมในการสร้างความจงรักภักดี ตระหนักและยึดมั่นในสถาบันชาติ ศาสน์ กษัตริย์                                     |
|                                                                                    | ๑.๔ พัฒนาศักยภาพกลไกของฝ่ายปกครองระดับพื้นที่ให้มีประสิทธิภาพและบริหารจัดการแก้ไขปัญหาในระดับท้องที่และท้องถิ่น      | ๑.๔.๑ พัฒนาศักยภาพ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน กม. ให้มีมาตรฐานเป็นกลไกหลักในการปฏิบัติงานในพื้นที่                                      |
|                                                                                    |                                                                                                                      | ๔.๑.๒ พัฒนาระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) เขตการปกครองของส่วนกลางให้ทันสมัยเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยราชการอื่น ๆ                    |
|                                                                                    |                                                                                                                      | ๑.๔.๓ เพิ่มประสิทธิภาพบุคลากรในการดูแลที่ดินสาธารณประโยชน์ การควบคุมค่าเช่านา การช่วยเหลือเกษตรกรและภารกิจสำคัญในพื้นที่       |
|                                                                                    |                                                                                                                      | ๑.๔.๔ พัฒนาระบบการจัดทำแนวเขตการปกครองท้องที่ให้ถูกต้องกับข้อเท็จจริง แก้ไขปัญหาความขัดแย้ง                                    |
|                                                                                    |                                                                                                                      | ๑.๔.๕ ส่งเสริมวิถีชีวิตตามระบอบการปกครองแบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข                                            |

# ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์

| ประเด็นยุทธศาสตร์                                            | เป้าประสงค์                                                                                   | กลยุทธ์                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๒. การรักษาความสงบเรียบร้อย และอำนวยความสะดวก ให้สังคมสงบสุข | ๒.๑ การรักษาความสงบเรียบร้อย ของสังคม และ ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาความไม่สงบในพื้นที่ | ๒.๑.๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศงานด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ป้องกันการกระทำความผิด สนับสนุนงานด้านนิติวิทยาศาสตร์         |
|                                                              |                                                                                               | ๒.๑.๒ เพิ่มประสิทธิภาพการตรวจติดตาม การบังคับใช้กฎหมายและการปราบปรามการกระทำความผิด                                           |
|                                                              |                                                                                               | ๒.๑.๓ จัดระเบียบสังคม/ชุมชนให้เกิดความสงบเรียบร้อยร่วมกับภาคีเครือข่ายในระดับพื้นที่ และพัฒนาศักยภาพ เครือข่ายฝ่ายปกครอง      |
|                                                              |                                                                                               | ๒.๑.๔ ปรับปรุงกฎหมายให้ทันสมัย เพื่อพัฒนาการรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคมและตอบสนอง ความต้องการของประชาชน                     |
|                                                              |                                                                                               | ๒.๑.๕ เพิ่มการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียในการพัฒนาภารกิจด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย                                       |
|                                                              |                                                                                               | ๒.๑.๖ สร้างกลไกการป้องกันและแก้ไขปัญหาการบุกรุกทำลายทรัพยากรป่าไม้ในระดับพื้นที่อย่างยั่งยืน                                  |
|                                                              |                                                                                               | ๒.๑.๗ พัฒนากลไกของฝ่ายปกครองให้สามารถป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                    |
|                                                              |                                                                                               | ๒.๑.๘ สร้างชุมชนให้มีความเข้มแข็งเพื่อเอาชนะยาเสพติดในระดับพื้นที่อย่างยั่งยืน                                                |
|                                                              | ๒.๒ ระบบงานอำนวยความสะดวก มีมาตรฐานเป็นที่พึงของ ประชาชน                                      | ๒.๒.๑ พัฒนาศักยภาพศูนย์ดำรงธรรมอำเภอในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพเท่าเทียมและเป็นธรรม        |
|                                                              |                                                                                               | ๒.๒.๒ เพิ่มช่องทางให้ประชาชนมีโอกาสเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมที่มีประสิทธิภาพ และเป็นธรรม                                       |
|                                                              |                                                                                               | ๒.๒.๓ จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมลงสู่ระดับตำบล/หมู่บ้านให้ครอบคลุมทุกพื้นที่                                                        |
|                                                              |                                                                                               | ๒.๒.๔ ยกระดับขีดความสามารถด้านการสืบสวนสอบสวน เพิ่มประสิทธิภาพการอำนวยความสะดวกในอำนาจหน้าที่ของพนักงานฝ่ายปกครองให้มีมาตรฐาน |
|                                                              |                                                                                               | ๒.๒.๕ พัฒนาขีดความสามารถของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ/จังหวัดในการแก้ไขปัญหา                                                          |
|                                                              | ๒.๔ ปกป้องเทิดทูนสถาบันหลัก ของชาติและสร้างความปรองดอง สมานฉันท์อย่างยั่งยืน                  | ๒.๔.๑ เสริมสร้างแนวคิดการปรองดองสมานฉันท์ สร้างความรักความสามัคคีให้เกิดขึ้นในทุกหมู่บ้าน ตำบล                                |
|                                                              |                                                                                               | ๒.๔.๒ ส่งเสริมบทบาทฝ่ายปกครองในการเป็นแกนกลางในการสร้างความปรองดองสมานฉันท์และการดำรงอยู่ ร่วมกันภายใต้ความแตกต่าง            |
|                                                              |                                                                                               | ๒.๔.๓ สร้างความสัมพันธ์กับทุกภาคส่วน เพื่อนำไปสู่ความร่วมมือในการพัฒนาและสร้างสรรค์สังคมให้เกิดความ สงบสุข                    |
|                                                              |                                                                                               | ๒.๑.๔ ยกระดับขีดความสามารถพนักงานฝ่ายปกครองให้สามารถแก้ไขปัญหาความขัดแย้งโดยสันติวิธีได้อย่างมี ประสิทธิภาพ                   |

# ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์

| ประเด็นยุทธศาสตร์                                                | เป้าประสงค์                                                                                                           | กลยุทธ์                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๓. เสริมสร้างความมั่นคงภายในทุกระดับในพื้นที่ให้เข้มแข็งมีเอกภาพ | ๓.๑ การกิจด้านความมั่นคงภายในทุกระดับมีความเข้มแข็งบูรณาการการปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ                            | ๓.๑.๑ กำหนดจุดยืนเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Position) ด้านความมั่นคงภายในของฝ่ายปกครองให้มีความชัดเจน                                             |
|                                                                  |                                                                                                                       | ๓.๑.๒ เพิ่มประสิทธิภาพการกำหนดสถานะบุคคลแก่ชนกลุ่มน้อย/กลุ่มชาติพันธุ์ สิทธิขั้นพื้นฐานและปรับปรุงกฎหมายระเบียบและหลักเกณฑ์การกำหนดสถานะและสิทธิ |
|                                                                  |                                                                                                                       | ๓.๑.๓ เพิ่มขีดความสามารถด้านการข่าว ร่วมกับหน่วยงานด้านความมั่นคงและเครือข่ายข่าวของฝ่ายปกครองในพื้นที่                                          |
|                                                                  |                                                                                                                       | ๓.๑.๔ พัฒนายุทธวิธีกองกำลังประจำถิ่นของฝ่ายปกครองให้มีความรู้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่                                            |
|                                                                  |                                                                                                                       | ๓.๑.๕ พัฒนาระบบการบริหารจัดการและเทคโนโลยีให้มีความสามารถในการช่วยเหลือและสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านความมั่นคง                                    |
|                                                                  |                                                                                                                       | ๓.๑.๖ พัฒนาศักยภาพบุคลากรและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภัยคุกคามความมั่นคงรูปแบบใหม่และพัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยภาคประชาชน                |
|                                                                  | ๓.๒ การบริหารจัดการพื้นที่ชายแดน และพื้นที่เสี่ยงต่อความมั่นคงมีประสิทธิภาพประชาชนได้รับความปลอดภัยปัญหาในพื้นที่ลดลง | ๓.๒.๑ พัฒนาและจัดระเบียบการสัญจรข้ามแดนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ มีมาตรฐาน ทันสมัย สะดวกรวดเร็ว พร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน                          |
|                                                                  |                                                                                                                       | ๓.๒.๒ เสริมสร้างศักยภาพการทำงานบุคลากรด้านการสื่อสาร/ภาษาเพื่อส่งเสริมและพัฒนาพื้นที่ชายแดนและพื้นที่เสี่ยงต่อความมั่นคง                         |
|                                                                  |                                                                                                                       | ๓.๒.๓ ประชาชนในพื้นที่ชายแดนมีความมั่นคงปลอดภัยมีความสัมพันธ์อันดีกับประเทศเพื่อนบ้าน                                                            |
|                                                                  |                                                                                                                       | ๓.๒.๔ ระบบบริหารจัดการและการรักษาความปลอดภัยพื้นที่พิกพิงชั่วคราว ผู้หนีภัยจากการสู้รมีประสิทธิภาพ                                               |
|                                                                  | ๓.๓ ประชาชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้มีความเข้มแข็งสังคมมีความสงบเรียบร้อยสมานฉันท์และอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข             | ๓.๓.๑ พัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะในด้านการพัฒนาและการรักษาความความมั่นคงในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้                     |
|                                                                  |                                                                                                                       | ๓.๓.๒ พัฒนาศักยภาพศูนย์ปฏิบัติการอำเภอจังหวัดชายแดนภาคใต้เพิ่มบทบาททางด้านพัฒนาและติดตามผลการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม                           |
|                                                                  |                                                                                                                       | ๓.๓.๓ นำแนวทางพระราชทาน เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา มาปฏิบัติร่วมกับหน่วยงานทุกภาคส่วนอย่างจริงจัง                                                      |
|                                                                  |                                                                                                                       | ๓.๓.๔ ส่งเสริมให้ประชาชนในพื้นที่เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของภาครัฐ                                                                         |
|                                                                  |                                                                                                                       | ๓.๓.๕ ปลุกฝังเยาวชนในพื้นที่ให้เห็นถึงความสำคัญของการอยู่ร่วมกันและเพิ่มบทบาทผู้นำศาสนาให้เป็นผู้ดำเนินการเสริมสร้างสันติ                        |

# ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์

| ประเด็นยุทธศาสตร์                                             | เป้าประสงค์                                                                                | กลยุทธ์                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๔. พัฒนาระบบบริการให้ทันสมัยมีคุณภาพรองรับบริบทการเปลี่ยนแปลง | ๔.๑ กฎหมายงานทะเบียนและงานบริการอื่นได้รับการพัฒนาให้มีความทันสมัย ฐานข้อมูลครบถ้วนถูกต้อง | ๔.๑.๑ ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวกับงานทะเบียนและงานบริการอื่น ให้มีสภาพการบังคับอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับปัจจุบัน |
|                                                               |                                                                                            | ๔.๑.๒ ปรับปรุงแก้ไขอัตราค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวกับงานทะเบียนให้เหมาะสม บังคับใช้อย่างเสมอภาค                         |
|                                                               |                                                                                            | ๔.๑.๓ แก้ไข/ตรวจสอบฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน มีความครบถ้วนสมบูรณ์                                                   |
|                                                               |                                                                                            | ๔.๑.๔ บังคับใช้กฎหมาย ป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดตามกฎหมายที่เกี่ยวกับงานทะเบียนอย่างเคร่งครัด               |
|                                                               |                                                                                            | ๔.๑.๕ เสริมสร้างการบริการประชาชนให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมายที่กำหนด                                                 |
|                                                               | ๔.๒ เพิ่มประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การบริหารงานทะเบียนและงานบริการ     | ๔.๒.๑ เสริมสร้างการให้บริการประชาชนของส่วนราชการโดยใช้ฐานข้อมูลทะเบียนราษฎรร่วมกัน                                 |
|                                                               |                                                                                            | ๔.๒.๒ การพัฒนาระบบการจัดเก็บ การเชื่อมโยง การใช้ประโยชน์ของข้อมูลทะเบียนกลางและระบบป้องกัน การปลอมแปลงข้อมูล       |
|                                                               |                                                                                            | ๔.๒.๓ ส่งเสริมการจัดทำระบบฐานข้อมูลทะเบียนกลางของผู้มีสัญชาติไทย เพื่อคุ้มครองรักษาสิทธิ                           |
|                                                               |                                                                                            | ๔.๒.๔ เสริมสร้างการบริการประชาชนด้วยระบบ (e-service) ในรูปแบบหน้าต่างเดียว                                         |
|                                                               | ๔.๓ ศูนย์กลางการบริหารข้อมูลงานทะเบียนและจัดระเบียบประชากรในประเทศอย่างเป็นระบบ            | ๔.๓.๑ พัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยด้านข้อมูลการทะเบียน เพื่อปกป้องคุ้มครองสิทธิของประชาชนไทย                       |
|                                                               |                                                                                            | ๔.๓.๒ พัฒนาบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการทะเบียนให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านกฎหมายและเทคโนโลยีการปฏิบัติงาน         |
|                                                               |                                                                                            | ๔.๓.๓ จัดทำระบบการตรวจสอบการปฏิบัติงานของบุคลากร และระบบประเมินผลการให้บริการ                                      |
|                                                               |                                                                                            | ๔.๓.๔ นำระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศรูปแบบมาใช้สร้าง Application ต่างๆ ของงานทะเบียนและงานบริการด้านอื่นๆ              |
|                                                               |                                                                                            | ๔.๓.๕ ปรับปรุงการบริการให้มีความทันสมัยมีมาตรฐานสามารถเข้าถึงการบริการได้รวดเร็ว ถูกต้องตามระเบียบ กฎหมาย          |

# ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์

| ประเด็นยุทธศาสตร์                                                     | เป้าประสงค์                                                                                           | กลยุทธ์                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๔. พัฒนาระบบบริการให้<br>ทันสมัยมีคุณภาพรองรับ<br>บริบทการเปลี่ยนแปลง | ๔.๔ บุคลากรด้านงานบริการ<br>มีศักยภาพเชี่ยวชาญการ<br>ปฏิบัติงาน ยึดหลักธรรมาภิบาล<br>ป้องกันการทุจริต | ๔.๔.๑ อัตรากำลังผู้ปฏิบัติงานด้านการทะเบียนมีความเหมาะสมเพียงพอกับปริมาณงานและการบริการประชาชน                                                                   |
|                                                                       |                                                                                                       | ๔.๔.๒ มีการกำหนดเส้นทางความก้าวหน้าสำหรับบุคลากรงานทะเบียนฯ เพื่อรองรับงานทะเบียนสู่สากล                                                                         |
|                                                                       |                                                                                                       | ๔.๔.๓ ส่งเสริมการจัดสวัสดิการประโยชน์เกื้อกูล ค่าตอบแทนที่เป็นธรรม สร้างขวัญกำลังใจของบุคลากรที่มีผลงาน<br>และศักยภาพโดดเด่น                                     |
|                                                                       |                                                                                                       | ๔.๔.๔ พัฒนาระบบบริหารจัดการงานทะเบียน หลักสูตรการฝึกอบรม การติดตามประเมินผลให้มีประสิทธิภาพ                                                                      |
|                                                                       |                                                                                                       | ๔.๔.๕ ปรับปรุงโครงสร้างกลุ่มงานทะเบียนจังหวัด/อำเภอให้สามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ                                                                         |
|                                                                       |                                                                                                       | ๔.๔.๖ พัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านงานทะเบียนและงานด้านอื่นๆ                                                                    |
|                                                                       | ๔.๕ การพัฒนางานทะเบียนและ<br>งานบริการด้านอื่น ให้มีมาตรฐาน<br>รวดเร็ว ถูกต้องและเป็นธรรม             | ๔.๕.๑ พัฒนาการบริการผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร E - Service เพื่อให้มีความรวดเร็ว ถูกต้อง<br>โปร่งใส ทันสมัย                                          |
|                                                                       |                                                                                                       | ๔.๕.๒ พัฒนาระบบการให้บริการนัดหมายผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ลดขั้นตอนการให้บริการที่ไม่จำเป็น เพิ่มช่องทางด่วน<br>ในการบริการให้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ               |
|                                                                       |                                                                                                       | ๔.๕.๓ พัฒนาสถานที่ให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอในการให้บริการอย่างมีมาตรฐาน                                                                              |
|                                                                       |                                                                                                       | ๔.๕.๔ เสริมสร้างการให้บริการประชาชนในเชิงรุกรูปแบบศูนย์บริการร่วมและอำเภอเคลื่อนที่                                                                              |
|                                                                       |                                                                                                       | ๔.๕.๕ การให้บริการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนและงานบริการด้านอื่น ให้กับคนไทยที่อาศัยอยู่ในต่างประเทศ<br>รองรับการให้บริการด้านการทะเบียนเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน |
|                                                                       |                                                                                                       | ๔.๕.๖ พัฒนาบุคลากรงานบริการให้มีบุคลิกที่ดี (Service mind) เสริมสร้างภาพลักษณ์การบริการที่ดีมีความซื่อสัตย์<br>สุจริตและความเป็นธรรม                             |
|                                                                       |                                                                                                       | ๔.๕.๗ เสริมสร้างให้มีระบบการประเมินผลความพึงพอใจเพื่อพัฒนางานบริการ                                                                                              |



# ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์

| ประเด็นยุทธศาสตร์                                                               | เป้าประสงค์                                                                         | กลยุทธ์                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๕. บริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ ยึดหลักธรรมาภิบาล และพัฒนาบุคลากรสู่ความเป็นสากล | ๕.๑ ระบบการบริหารจัดการมีคุณภาพ เป็นธรรม ทันสมัย และเป็นสากล                        | ๕.๑.๑ สนับสนุนงบประมาณเพิ่มเติมเพื่อรองรับการบูรณาการงานนโยบายสำคัญในพื้นที่ รวมทั้งภารกิจที่ได้รับมอบหมายเพิ่มขึ้น                                   |
|                                                                                 |                                                                                     | ๕.๑.๒ ปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงานส่วนกลางให้เหมาะสมกับภารกิจที่เปลี่ยนแปลงไป บูรณาการระบบการสั่งการ ลดความซ้ำซ้อนระหว่างหน่วยงาน                        |
|                                                                                 |                                                                                     | ๕.๑.๓ ปรับปรุงโครงสร้างที่ทำการปกครองจังหวัดและอำเภอ และกำหนดเกณฑ์อัตรากำลังขั้นต่ำของอำเภอที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเพียงพอ                         |
|                                                                                 |                                                                                     | ๕.๑.๔ พัฒนาระบบการทำงานของส่วนกลางและอำเภอให้เข้มแข็ง รองรับบทบาทในการปฏิบัติงานตามนโยบายสำคัญ และการบูรณาการงานในพื้นที่                             |
|                                                                                 |                                                                                     | ๕.๑.๕ เพิ่มประสิทธิภาพในการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และพัฒนาระบบการตรวจสอบการควบคุมวินัยด้านการเงินการคลัง                                   |
|                                                                                 |                                                                                     | ๕.๑.๖ พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปรับปรุงระบบการจัดเก็บประมวลผลข้อมูลผลการปฏิบัติงานระบบ MIS ฯลฯ ให้ประชาชนสามารถยื่นคำร้องการบริการได้สะดวก |
|                                                                                 |                                                                                     | ๕.๑.๗ บริหารจัดการระบบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและพัฒนาระบบคัดกรองข้อมูล เพิ่มช่องทางการสื่อสารทุกระดับอย่างรวดเร็ว                                     |
|                                                                                 | ๕.๒ บุคลากรของกรมการปกครองมีสมรรถนะสูง มีขวัญกำลังใจและมีความสุข ในการปฏิบัติราชการ | ๕.๒.๑ กำหนดหลักเกณฑ์การบริหารงานบุคคลให้มีมาตรฐาน ชัดเจน ต่อเนื่องและเป็นธรรม                                                                         |
|                                                                                 |                                                                                     | ๕.๒.๒ จัดทำแผนที่การพัฒนาสมรรถนะ (Training Roadmap) ให้สอดคล้องกับเส้นทางความก้าวหน้าในสายงานอาชีพ                                                    |
|                                                                                 |                                                                                     | ๕.๒.๓ พัฒนาและเตรียมความพร้อมบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานรองรับภารกิจหลักและภารกิจที่ได้รับมอบหมายเพิ่มขึ้น                                             |
|                                                                                 |                                                                                     | ๕.๒.๔ พัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้สามารถใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                                                |
|                                                                                 |                                                                                     | ๕.๒.๕ สร้างขวัญกำลังใจ ส่งเสริมบทบาทความเป็นผู้นำของข้าราชการฝ่ายปกครองอย่างจริงจัง                                                                   |
|                                                                                 |                                                                                     | ๕.๒.๖ สร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการอยู่รอดของส่วนภูมิภาคและอำเภอ                                                                                 |
|                                                                                 |                                                                                     | ๕.๒.๗ กำหนดเส้นทางความก้าวหน้า อัตราเงินเดือน ค่าตอบแทนให้ทัดเทียมกับส่วนราชการที่มีลักษณะงานเดียวกัน                                                 |

# ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์

| ประเด็นยุทธศาสตร์                                                                      | เป้าประสงค์                                                                       | กลยุทธ์                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๕. บริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ<br>ยึดหลักธรรมาภิบาล และพัฒนา<br>บุคลากรสู่ความเป็นสากล | ๕.๓ บุคลากรของกรมการ<br>ปกครองเป็นผู้นำในการป้องกัน<br>และปราบปรามการทุจริตภาครัฐ | ๕.๓.๑ พัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีความซื่อสัตย์สุจริต ตระหนักถึงบทบาท<br>การเป็นผู้นำในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต |
|                                                                                        |                                                                                   | ๕.๓.๒ มีระบบการตรวจติดตามการปฏิบัติงานของบุคลากร และบังคับใช้ระเบียบ กฎหมายในการ ป้องกัน<br>การทุจริตอย่างจริงจัง                            |
|                                                                                        |                                                                                   | ๕.๓.๓ ส่งเสริม สนับสนุนบุคลากรสร้างเครือข่ายป้องกันและปราบปรามการทุจริตในระดับหน่วยงาน ชุมชน                                                 |
|                                                                                        |                                                                                   | ๕.๓.๔ ส่งเสริมการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของข้าราชการในการปฏิบัติหน้าที่                                                                          |

กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

