



ประกาศกรมทำอาภาศยาน
เรื่อง มาตรการส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

ตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ข้อ ๐๔๓ ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานกำหนดขั้นตอน วิธีการ และส่วนงาน/เจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องกับการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน และเพื่อให้การดำเนินงานของกรมทำอาภาศยานเป็นไปด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน กรมทำอาภาศยานจึงได้กำหนดมาตรการส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ดังนี้

๑. ให้ยกเลิกคำสั่งกรมทำอาภาศยานที่ ๖๖๐/๒๕๖๑ เรื่อง กรอบแนวทางการให้ประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๒. เผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของกรมทำอาภาศยานทางเว็บไซต์ และ/หรือ รายงานประจำปี เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

๓. ให้กลุ่มสื่อสารองค์กรจัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการพัฒนากรมทำอาภาศยาน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ หน่วยงาน จดหมาย social media จดหมายหรือแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการแจ้งข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นด้วยตัวเอง

๔. ให้มีการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามภารกิจหลักของกรมทำอาภาศยาน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานต่อไป

๕. กำหนดให้ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นตัวชี้วัดหนึ่งของตัวชี้วัด ผลการดำเนินงานในภารกิจที่เกี่ยวข้องของกรมทำอาภาศยาน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒

ที่คค ๐๕๐๑/กจท ๒๒๘๑

เรียน กสอ.

เพื่อโปรดทราบ

(นายทัตพงศ์พรหม ยุธิษฐิระ)

หน.กจท. ร. สนก.

๒๖ มิ.ย. ๖๒

(นางอัมพวัน วรรณโก)
อธิบดีกรมทำอาภาศยาน

๕๙

นางสาว ไชยนาถ

หน.กสอ

๓๐๖๖