



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลสามสวน

ที่ ๒๒ / ๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่กำกับดูแลและผู้รับผิดชอบในระบบ CITIZENinfo

ด้วยคณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๓ มีมติรับทราบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้ได้รับการบริการจากภาครัฐที่รวดเร็ว ง่าย และลดภาระค่าใช้จ่าย โดยให้หน่วยงานราชการดำเนินการพัฒนาปรับปรุงการทำงานภายในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และให้ได้รับรู้ความพึงพอใจจากการใช้บริการของประชาชน โดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. ได้ร่วมมือพัฒนาระบบ CITIZENinfo แอปพลิเคชันเพื่อประชาชน ซึ่งเป็นเครื่องมือในการให้ข้อมูลจุดให้บริการประชาชน ทั้งพิกัดจุดให้บริการ และรายละเอียดของงานบริการ เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงและรับรู้ช่องทางการให้บริการภาครัฐได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และเป็นเครื่องมือในการแสดงความพึงพอใจการใช้บริการของหน่วยงานราชการ ณ จุดบริการโดยการสแกน QR Code เพื่อให้ผู้เข้ารับบริการสามารถมีส่วนร่วมในการให้ผลตอบรับจากการเข้าถึงช่องทางการให้บริการภาครัฐ และนำไปสู่การต่อยอดเป็นเครื่องมือในการรับรู้ความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้งานมากขึ้นต่อไป

เพื่อให้การดำเนินงานไปด้วยความเรียบร้อย จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ดำเนินการในระบบ CITIZENinfo ขององค์การบริหารส่วนตำบลสามสวน ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่กำกับดูแล คือ นายไพฑูรย์ พุกกะพิกษ์ ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสามสวน โดยให้มีหน้าที่กำกับ ควบคุม ดูแล ตรวจสอบ และให้คำปรึกษา

๒. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ คือ นางสาวเกตุร ต่อติด ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน โดยให้มีหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบ ติดตาม และดูรายงานผลของข้อมูลหน่วยงานจุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสามสวน

โดยให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งมีปฏิบัติหน้าที่โดยเคร่งครัด หากมีปัญหาอุปสรรคให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๔

(นายเชตชัย ภิญโญทรัพย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสามสวน