

# คู่มือฉบับ

## โครงการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน “สำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชน โดย นักวิจัยน้อย หรือ Dr.Kids ”

\*\*\*\*\*

### ๑. หลักการและเหตุผล

การบริหารงานที่ประสบความสำเร็จ ส่วนหนึ่งมาจากการนำเทคนิคและกระบวนการบริหาร มาใช้บริหารงานให้สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ องค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้มีแนวทางการบริหารโดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ เพื่อให้เกิดผลงานและผลลัพธ์ ที่ส่งผลให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาจังหวัดแม่ฮ่องสอนและประชาชนโดยรวม โดยการติดตามและประเมินผลมีความสำคัญและจำเป็นต่อการบริหารงาน องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีระบบการติดตามตั้งแต่เริ่มได้รับงบประมาณมาดำเนินการ ติดตามการใช้งบประมาณเมื่อเทียบกับเวลา ติดตามความก้าวหน้าของผลการดำเนินงานเมื่อเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ เพื่อให้การติดตามประเมินผลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และผลของการประเมินสามารถวัดผลบรรลุและวัดความสำเร็จของโครงการ สามารถนำไปใช้ในการแก้ไขหรือปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไปในอนาคต

องค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ที่สุดของหน่วยงานบริหารราชการส่วนท้องถิ่นของจังหวัด มีอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะเพื่อแก้ไขปัญหา ความต้องการ และประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น ภายใต้อำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ.๒๕๔๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๔ พ.ศ.๒๕๕๒ และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้จัดทำแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๒) ที่กำหนดรายละเอียดของโครงการพัฒนาภายใต้ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนา ประกาศใช้เมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยมีความเชื่อมโยงกับการจัดทำงบประมาณประจำปี ที่ได้นำมาจัดทำเป็นข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ.๒๕๖๐ ที่ประกาศใช้เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน พ.ศ.๒๕๕๙ รวมทั้งแผนการดำเนินงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๐ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน

ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ และฉบับที่ ๒ พ.ศ.๒๕๕๙ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาฯ ซึ่งวิธีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินการได้ตามความเหมาะสม

องค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน ได้แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาฯ เพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน และยังมีความมุ่งหมายให้หน่วยงานหรือบุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการติดตามประเมินผลแผนงาน เพื่อทราบผลการดำเนินงาน ตลอดจนความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน และสามารถนำผลที่ได้มาปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของโครงการในอนาคต ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากรดำเนินงานต่าง ๆ ส่งผลให้เกิดการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง ในส่วนของ

กระบวนการดำเนินงานเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลนั้น นอกจากจะแต่งตั้งประชาชนให้เข้ามามีส่วนร่วมในรูปแบบของการเป็นคณะกรรมการติดตามและประเมินผลฯ แล้ว ยังได้เปิดโอกาสให้เด็กและเยาวชนในจังหวัดแม่ฮ่องสอน เป็นผู้ติดตามและประเมินผลโดยการสำรวจข้อมูลความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน ทั้งนี้ เพื่อปลูกฝังและส่งเสริมให้เด็ก เยาวชนมีความรัก ห่วงแหน และมีความรับผิดชอบต่องถิ่นของตนเอง โดยเปิดโอกาสให้เข้าร่วมเป็น " นักวิจัยน้อย หรือ Dr.Kids " ที่จะทำงานร่วมกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน ซึ่งจะทำให้เด็กและเยาวชนได้รับฟังปัญหา ความต้องการภายในชุมชน อันจะนำมาซึ่งแนวคิดในการพัฒนาชุมชนของตนในอนาคต

## ๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ว่ามีการปฏิบัติงานตามบทบาทที่มีคุณภาพในการบริหารจัดการ

๒.๒ เพื่อติดตามและประเมินผลการบรรลุวัตถุประสงค์ของผลการดำเนินงานตามโครงการในแผนพัฒนาฯ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน ทั้ง ๖ ยุทธศาสตร์การพัฒนา

๒.๓ เพื่อให้ได้ข้อมูลผลการดำเนินงาน ปัญหา ความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชนในจังหวัด

๒.๔ เพื่อส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนเข้ามามีส่วนร่วมกับการทำงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน

## ๓. เป้าหมาย

วัดระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน และรับทราบปัญหาความต้องการของประชาชนเพื่อนำมาพัฒนาการทำงาน โดยสำรวจจากประชาชนทุกหมู่บ้าน/ชุมชน จำนวนร้อยละ ๔๐ ของจำนวนครัวเรือนทั้งจังหวัด

## ๔. กลุ่มเป้าหมาย

๓.๑ ประชาชนที่ได้รับประโยชน์ในพื้นที่โครงการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๔๐ ของจำนวนครัวเรือนทั้งจังหวัด มีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผล

๓.๒ ผู้ทำหน้าที่ในการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน จำนวน ๑,๑๔๗ คน ประกอบด้วย

นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๑,๐๗๐ คน- ครูที่ปรึกษาจำนวน ๗๗ คน

๓.๓ คณะทำงาน และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๔๕ คน

## ๕. สถานที่ดำเนินการ

๕.๑ การประชุมเชิงปฏิบัติการ จำนวน ๔ ครั้ง

- ดำเนินการ ณ ที่ว่าการอำเภอแม่สะเรียง ๒ ครั้ง

- ดำเนินการ ณ ศาลาประชาคมจังหวัด ๑ ครั้ง

- ดำเนินการ ณ หอประชุมโรงเรียนปายวิทยาคาร ๑ ครั้ง

๕.๒ การสำรวจความคิดเห็นของประชาชน ๔๓๘ หมู่บ้าน/ชุมชน

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๐ - มิถุนายน ๒๕๖๑

๗. งบประมาณดำเนินการ

จำนวน ๑,๙๑๔,๐๐๐ บาท ( หนึ่งล้านเก้าแสนหนึ่งหมื่นสี่พันบาทถ้วน )

๘. วิธีการดำเนินงาน

- ๘.๑ กำหนดแนวทางติดตามและประเมินผล และตัวชี้วัดผลงาน
- ๘.๒ จัดทำเครื่องมือในการติดตามและประเมินผล
- ๘.๓ ประชาสัมพันธ์โครงการ
- ๘.๓ ดำเนินการสรรหานักวิจัยน้อย ในการออกสำรวจข้อมูล
- ๘.๔ จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ ครูและนักวิจัยน้อย เพื่อซักซ้อมแนวทางในการปฏิบัติงานในพื้นที่ จำนวน ๔ ครั้ง
- ๘.๔ รณรงค์ให้ประชาชนเห็นความสำคัญของการให้ข้อมูลที่เป็นจริง เพื่อนำมาเป็นแนวทางการพัฒนางานและพัฒนาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอนต่อไป
- ๘.๖ นักวิจัยน้อยดำเนินการสำรวจข้อมูลในพื้นที่จำนวน ๒ วัน
- ๘.๗ รวบรวมข้อมูล สรุปผล และจัดทำรายงานผลการติดตามและประเมินผล
- ๘.๘ นำผลการติดตามและประเมินผลเสนอต่อผู้บริหาร สภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน คณะกรรมการพัฒนาฯ และประกาศให้ประชาชนทราบ

๙. ขั้นตอนการดำเนินงาน

| ลำดับ | ขั้นตอนการดำเนินงาน                                                                                                                    | ๒๕๖๐ |      | ๒๕๖๑ |      |       |       |      |       |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|
|       |                                                                                                                                        | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. |
| ๑     | ประสานข้อมูลจำนวนประชากรและจำนวนครัวเรือน                                                                                              | ↔    |      |      |      |       |       |      |       |
| ๒     | กำหนดแนวทางติดตามและประเมินผล และตัวชี้วัดผลงาน                                                                                        |      | ↔    |      |      |       |       |      |       |
| ๓     | จัดทำเครื่องมือในการติดตามและประเมินผล                                                                                                 |      | ↔    |      |      |       |       |      |       |
| ๔     | ประชาสัมพันธ์โครงการ                                                                                                                   |      | ↔    |      |      |       |       |      |       |
| ๕     | สรรหานักวิจัยน้อยในการออกสำรวจข้อมูล                                                                                                   |      |      | ↔    |      |       |       |      |       |
| ๖     | จัดประชุมเชิงปฏิบัติการสำหรับครูและนักวิจัยน้อย เพื่อซักซ้อมแนวทางในการปฏิบัติงานในพื้นที่ จำนวน ๔ ครั้ง                               |      |      |      | ↔    |       |       |      |       |
| ๗     | รณรงค์ให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการติดตาม,ตรวจสอบการทำงาน และสร้างความตระหนักถึงความเป็นเจ้าขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน |      |      |      |      | ↔     | ↔     |      |       |

| ลำดับ | ขั้นตอนการดำเนินงาน                                                                                                | ๒๕๖๐ |      | ๒๕๖๑ |      |       |       |      |       |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|
|       |                                                                                                                    | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. |
| ๘     | นักวิจัยน้อยดำเนินการสำรวจข้อมูลในพื้นที่จำนวน ๒ วัน                                                               |      |      |      |      | ←→    |       |      |       |
| ๙     | รวบรวมข้อมูล สรุปผล และจัดทำรายงานผลการติดตามและประเมินผล                                                          |      |      |      |      |       |       | ←→   |       |
| ๑๐    | เสนอการติดตามประเมินผล ต่อผู้บริหาร/สภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน/คณะกรรมการพัฒนาฯ และประกาศให้ประชาชนทราบ |      |      |      |      |       |       |      | ←→    |

#### ๑๐. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองแผนและงบประมาณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน

#### ๑๑. ผลคาดว่าจะได้รับ

๑๑.๑ สามารถติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน ตามที่ระเบียบกระทรวงมหาดไทยกำหนด

๑๑.๒ สามารถทราบผลการดำเนินงานตามแผนงานและโครงการอย่างชัดเจน วัดศักยภาพในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้

๑๑.๓ ทำให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอนทราบปัญหาและความต้องการที่แท้จริง สามารถลำดับความสำคัญของปัญหาเพื่อหาแนวทางแก้ไข อันจะนำไปสู่การพัฒนา

๑๑.๔ องค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน สามารถนำผลการติดตามประเมินผลที่ได้เป็นข้อมูลเพื่อการตัดสินใจในการดำเนินโครงการให้มีผลลัพธ์ในเชิงประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

๑๑. การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

| ลำดับ<br>ที่ | ผลผลิต                                | ตัวชี้วัด                                                                               | น้ำหนัก<br>(๑๐๐) | เป้าหมาย<br>ปี ๒๕๖๑ | ผลการ<br>ดำเนินงาน |       | เกณฑ์การให้คะแนน |        |        |        |            | ช่วง<br>ปรับ<br>เกณฑ์ | ผลการ<br>ดำเนิน<br>งาน<br>ปี ๒๕๖๑ | คะแนน<br>ที่ได้ | คะแนน<br>ถ่วง<br>น้ำหนัก |
|--------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------|--------------------|-------|------------------|--------|--------|--------|------------|-----------------------|-----------------------------------|-----------------|--------------------------|
|              |                                       |                                                                                         |                  |                     | ปี ๕๙              | ปี ๖๐ | ๑                | ๒      | ๓      | ๔      | ๕          |                       |                                   |                 |                          |
| ๑.           | จำนวนนักวิจัย<br>น้อย                 | จำนวนนักวิจัยน้อย<br>ที่ เป็นผู้สำรวจความ<br>คิดเห็นของประชาชน                          | ๓๐               | ๑,๐๗๐               | -                  | -     | ๑,๐๓๐            | ๑,๐๔๐  | ๑,๐๕๐  | ๑,๐๖๐  | ๑,๐๗๐      | ๑๐                    |                                   |                 |                          |
| ๒.           | จำนวนผู้ให้<br>ข้อมูล ทั้ง<br>จังหวัด | จำนวนผู้ให้ข้อมูล<br>ทั้งจังหวัด                                                        | ๒๐               | ๔๒,๘๐๐              | -                  | -     | ๔๒,๔๐๐           | ๔๒,๕๐๐ | ๔๒,๖๐๐ | ๔๒,๗๐๐ | ๔๒,๘๐<br>๐ | ๑๐๐                   |                                   |                 |                          |
| ๓.           | ระดับความ<br>พึงพอใจเฉลี่ย            | ระดับความพึงพอใจ<br>เฉลี่ย ของประชาชน<br>ที่มีต่อการดำเนินงาน<br>ของ อบจ.               | ๔๐               | ๓.๕                 | -                  | -     | ๓.๑              | ๓.๒    | ๓.๓    | ๓.๔    | ๓.๕        | ๐.๑                   |                                   |                 |                          |
|              |                                       | ระยะเวลาในการสรุป<br>รายงานผลการ<br>ติดตามและ<br>ประเมินผลเพื่อเสนอ<br>ต่อผู้เกี่ยวข้อง | ๑๐               | ๖๐ วัน              | -                  | -     | ๑๐๐ วัน          | ๙๐ วัน | ๘๐ วัน | ๗๐ วัน | ๖๐ วัน     | ๑๐                    |                                   |                 |                          |

  
(นางประภาภรณ์ วิมลพันธ์)  
หัวหน้าฝ่ายนโยบายและแผน

ผู้เขียนโครงการ

  
(นางอารีย์ แสนสม)  
ผู้อำนวยการกองแผนและงบประมาณ

ผู้เสนอโครงการ

(นางเรณู นະนิกัณฐนัฏ )  
ผู้เห็นชอบโครงการ  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน

  
(นางเรณู นະนิกัณฐนัฏ)  
ผู้เห็นชอบโครงการ  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ศึกษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน

  
(นายอัครเดช วันไชยธนวงศ์)  
ผู้อนุมัติโครงการ  
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน

|                 |       |
|-----------------|-------|
| รายนาม ก.       | ..... |
| ปลัด อบจ.มส.    | ..... |
| รองปลัด อบจ.มส. | ..... |
| นายก อบจ.มส.    | ..... |
| หน.ฝ่าย         | ..... |
| จนท.            | ..... |
| พิมพ์ทาน        | ..... |

**ประมาณการค่าใช้จ่าย**  
**โครงการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน**  
**“สำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชน โดย นักวิจัยน้อย หรือ Dr.Kids ”**

\*\*\*\*\*

|                                                                                                                            |                  |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|
| ๑. ค่าพิมพ์แบบสำรวจ จำนวน ๔๓,๙๗๐ แบบ                                                                                       | ๑๓๑,๙๑๐          | บาท        |
| ๒. ค่าพิมพ์เกียรติบัตร จำนวน ๑,๑๔๘ ฉบับ                                                                                    | ๑๗,๒๒๐           | บาท        |
| ๓. ค่าอาหารในวันประชุมเชิงปฏิบัติการ ( ๑ มื้อๆละ ๗๕ บาท ๑,๑๔๘ คน)<br>(สำหรับครู นักเรียน และเจ้าหน้าที่)                   | ๘๓,๑๕๐           | บาท        |
| ๔. ค่าอาหารว่างในวันประชุมเชิงปฏิบัติการ ( ๒ มื้อๆละ ๒๕ บาท ๑,๑๔๘ คน)<br>(สำหรับครู นักเรียน และเจ้าหน้าที่)               | ๖๒,๑๐๐           | บาท        |
| ๕. ค่าพาหนะในวันประชุมเชิงปฏิบัติการ<br>( สำหรับครู นักเรียน )                                                             | ๑๘๓,๙๒๐          | บาท        |
| ๖. ค่าเบี้ยเลี้ยงเดินทางสำหรับผู้เข้าอบรม (จำนวน ๒๐๐ คนๆละ๖๐ บาท)                                                          | ๓๒,๐๐๐           | บาท        |
| ๖. ค่าเบี้ยเลี้ยงการออกปฏิบัติงานสำรวจความคิดเห็นฯ จำนวน ๒ วันๆละ๒๐๐บาท<br>(สำหรับนักเรียน ๑,๐๗๐ คนและครูที่ปรึกษา ๗๔ คน ) | ๔๕๗,๖๐๐          | บาท        |
| ๗. ค่ากระเป๋าสานเอกสาร (สำหรับนักเรียน ๑,๐๗๐ คน )                                                                          | ๓๒๑,๐๐๐          | บาท        |
| ๘. ค่าจัดทำสื่อในการรณรงค์<br>(สำหรับครูที่ปรึกษา นักเรียน และเจ้าหน้าที่)                                                 | ๒๓๖,๐๐๐          | บาท        |
| ๙. ค่าจัดทำคู่มือให้นักวิจัยน้อย                                                                                           | ๗,๖๗๐            | บาท        |
| ๑๐. ค่าจ้างบันทึกข้อมูล (จำนวน ๔๒,๗๒๐ แบบ)                                                                                 | ๑๒๘,๑๖๐          | บาท        |
| ๑๑. ค่าแปลผลข้อมูล                                                                                                         | ๓๐,๐๐๐           | บาท        |
| ๑๒. ค่าวิทยากรกระบวนการ                                                                                                    | ๒๖,๔๐๐           | บาท        |
| ๑๓. ค่าจัดทำบอร์ดนิทรรศการ                                                                                                 | ๕,๐๐๐            | บาท        |
| ๑๔. ค่าจัดตกแต่งสถานที่                                                                                                    | ๑๓,๐๐๐           | บาท        |
| ๑๕. ค่าจ้างเหมาระบบไฟ                                                                                                      | ๑๓,๕๐๐           | บาท        |
| ๑๖. ค่าประชาสัมพันธ์                                                                                                       | ๒๐,๐๐๐           | บาท        |
| ๑๗. ค่าบำรุงสถานที่                                                                                                        | ๔,๐๐๐            | บาท        |
| ๑๘. ค่าวัสดุสำนักงาน                                                                                                       | ๔๘,๘๗๐           | บาท        |
| ๑๙. ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ                                                                                         | ๘๓,๐๐๐           | บาท        |
| <b>รวมทั้งสิ้น</b>                                                                                                         | <b>๑,๙๑๔,๐๐๐</b> | <b>บาท</b> |

**หมายเหตุ** ค่าใช้จ่ายทุกรายการสามารถถ่วงเฉลี่ยจ่ายได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม