



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.บสน.

ผ่านเครื่อง SCAN

ถึง ผจก.กฟจ.สฎ.

เลขที่ ต.๒ บสน.(บต.) ๓๖๑ /๒๕๖๒

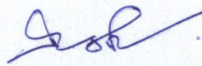
วันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรียน ผจก.กฟส.อ.บสน.

กฟส.อ.บสน. ขอรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ (ตามเอกสารแนบ ๑-๖)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

  
(นายสังสิทธิ์ ชมศิริ)  
ผจก.กฟส.อ.บสน.

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร (๔๒)๑๖๙๐๒,๑๖๙๐๓

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านนาสาร เขต กฟต.2 โทรศัพท์ 0-7734-1007 กุมภาพันธ์ 2562)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านนาสาร เขต กฟต.2 โทรศัพท์ 0-7734-1007 (คุณภาพันธ์ 2562)

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.1,2 | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                       |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>200-240 โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | กฟส.บนส.     | ถ.คลองหา 1 มิเตอร์ 1 เฟส PEA26339449 ห่างจาก Tr 344 ม. lat : 8.80772 , long : 99.34   | 05,06/2/2562                          | 224                                               | /                           |               |
| 2        | กฟส.บนส.     | ถ.คลองหา 2 มิเตอร์ 1 เฟส PEA23098276 ห่างจาก Tr 452 ม. lat : 8.81428, long : 99.34    | 05,06/2/2562                          | 222                                               | /                           |               |
| 3        | กฟส.บนส.     | ถ.คลองหา 3 มิเตอร์ 1 เฟส PEA24961000 ห่างจาก Tr482 ม. lat : 8.81761 , long : 99.34    | 05,06/2/2562                          | 223                                               | /                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านนาสาร เขต กฟต.2 โทรศัพท์ 0-7734-1007 (คุณภาพันธ์ 2562 )

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

| ลำดับ<br>ที่ | ชื่อ กฟฟ.1,2 | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|--------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|              |              |                                                                                       |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>342-418 โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1            | กฟส.บสน.     | ถ.คลองหา 1 มิเตอร์ 3 เฟส PEA28072284 ห่างจาก Tr 26 ม. lat : 8.80503 , long : 99.36696 | 05-06/2/2562                          | 390                                               | /                           |               |
| 2            | กฟส.บสน.     | ถ.คลองหา 2 มิเตอร์ 3 เฟส PEA23009520 ห่างจาก Tr 472 ม. lat : 8.8141 , long : 99.36744 | 05-06/2/2562                          | 382                                               | /                           |               |
| 3            | กฟส.บสน.     | ถ.คลองหา 3 มิเตอร์ 3 เฟส PEA23011372 ห่างจาก Tr550 ม. lat : 8.81824 , long : 99.36788 | 05-06/2/2562                          | 380                                               | /                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านนาสาร เขต กฟต.2 โทรศัพท์ 0-7734-1007 (กุมภาพันธ์ 2562)

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                 | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                             |                 | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 |              |
| <b>2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน</b><br>- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ช.ม. (ครั้ง)<br>- จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า 4 ช.ม. (ครั้ง)                                           | ไม่น้อยกว่า 90% | 90%            | 90%  |       |          |              |
| <b>2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)</b><br>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)<br>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง) | ไม่น้อยกว่า 95% | 0%             | 0%   |       |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านนาสาร เขต กฟต.2 ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2562

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                          | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |       |       |        | ปัญหาอุปสรรค                    |
|------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-------|-------|--------|---------------------------------|
|                                                      |                 | ม.ค.           | ก.พ.  | มี.ค. | ไตรมาส |                                 |
| 2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                      |                 |                |       |       |        |                                 |
| 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือนทุกราย    | ไม่น้อยกว่า 98% | 99%            | 99%   |       |        |                                 |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)          |                 | 14985          | 14770 |       |        | -มิเตอร์ชำรุด 67 เครื่อง        |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)             |                 | 15100          | 14895 |       |        | -ไม่พบมิเตอร์หน้างาน 63 เครื่อง |
| 2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย | 100%            | 100%           | 100%  |       |        | -PEA ไม่ตรงหน้างาน 8 ราย        |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)          |                 | 21442          | 21715 |       |        | -พนักงานตรวจสอบ 45 เครื่อง      |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)              |                 | 21537          | 21790 |       |        | -เหตุสุดวิสัย 17 เครื่อง        |
| 2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน             | ไม่น้อยกว่า 95% | 99%            | 100%  |       |        | -ละเมิดสิทธิ์ - ราย             |
| ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95                                 |                 |                |       |       |        | รวมปัญหา 200 ราย                |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)    |                 | 36427          | 36485 |       |        |                                 |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)               |                 | 36637          | 36685 |       |        |                                 |

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                                                                      | เป้าหมาย         | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                     |                  | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 |              |
| <b>2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้<br/>รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า<br/>ร้อยละ 100</b><br><br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)<br><br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง) | ไม่น้อยกว่า 100% | 100%           | 100% |       |          |              |
| <b>2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์<br/>(Call Center) ภายใน 10 นาที<br/>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90</b><br><br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 10 นาที<br><br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกินกว่า 10 นาที                             | ไม่น้อยกว่า 90%  | 0%             | 0%   |       |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านนาสาร เขต กฟต.2 โทรศัพท์ 0-7734-1007 กุมภาพันธ์ 2562)

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                          | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                         |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 |              |
| <b>3.1 คุณภาพไฟฟ้า</b>                                                                                                                                                  |          |                |      |       |          |              |
| 3.1.1 การแจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม<br>แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน |          |                |      |       |          |              |
| <b>การแจ้งดับไฟ</b>                                                                                                                                                     | 100%     | 0%             | 0%   |       |          |              |
| - แจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้า<br>ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                                                      |          | 0              | 0    |       |          |              |
| - แจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                                                            |          | 0              | 0    |       |          |              |
| <b>การปฏิบัติงาน</b>                                                                                                                                                    | 100%     | 0%             | 0%   |       |          |              |
| - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                                              |          | 0              | 0    |       |          |              |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา<br>ที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                                 |          | 0              | 0    |       |          |              |
| 3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน<br>เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน               | 100%     | 0%             | 0%   |       |          |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)                                                                                                                                 |          | 0              | 0    |       |          |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)                                                                                                                                  |          | 0              | 0    |       |          |              |

| งาน/โครงการงาน                                                                                                    | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                   |          | ม.ค.           | ก.พ.   | มี.ค. | ไตรมาส 1 |              |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ<br>จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                |        |       |          |              |
| 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)                                                                               |          |                |        |       |          |              |
| 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน<br>30 แอมป์ 3 เฟส                                             |          |                |        |       |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                        | 100%     | 92.11%         | 67.35% |       |          |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                            |          | 35             | 33     |       |          |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                             |          | 3              | 16     |       |          |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                     | 100%     | 86.54%         | 56.41% |       |          |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                            |          | 45             | 22     |       |          |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                             |          | 7              | 17     |       |          |              |

| งาน/โครงการงาน                                                        | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                       |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 |              |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส   |          |                |      |       |          |              |
| - เขตเมือง                                                            | 100%     | 100%           | 100% |       |          |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                |          | 1              | 1    |       |          |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                 |          | 0              | 0    |       |          |              |
| - นอกเขตเมือง                                                         | 100%     | 0%             | 0%   |       |          |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                |          | 0              | 0    |       |          |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                 |          | 0              | 0    |       |          |              |
| 3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)                                       |          |                |      |       |          |              |
| 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ                          | 100%     | 100%           | 100% |       |          |              |
| ภายใน 35 วันทำการ (ราย)                                               |          | 0              | 3    |       |          |              |
| เกิน 35 วันทำการ (ราย)                                                |          | 0              | 0    |       |          |              |
| 3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ | 100%     | 0%             | 0%   |       |          |              |
| ภายใน 55 วันทำการ (ราย)                                               |          | 0              | 3    |       |          |              |
| เกิน 55 วันทำการ (ราย)                                                |          | 0              | 0    |       |          |              |
| 3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน                 |          |                |      |       |          |              |

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                 | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|-------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 |                                                                   |
| 3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิกการใช้ไฟฟ้า)<br>- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ<br>- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ | 95%      | 95%            | 95%  |       |          | มี 1 ราย ผู้ใช้ไฟไม่มารับเงินคืน<br>1 ราย รับเงินเดือนมีนาคม 2562 |
| 3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)               |          |                |      |       |          |                                                                   |
| 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                                          |          |                |      |       |          |                                                                   |
| - เขตเมือง                                                                                                                     | 100%     | 100%           | 100% |       |          |                                                                   |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                                         |          | 13             | 5    |       |          |                                                                   |
| เกิน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                                          |          |                |      |       |          |                                                                   |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                  | 100%     | 100%           | 100% |       |          |                                                                   |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                                         |          | 40             | 22   |       |          |                                                                   |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                                          |          |                |      |       |          |                                                                   |
| 3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                                          | 100%     | 0%             | 0%   |       |          |                                                                   |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                         |          | 0              | 0    |       |          |                                                                   |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                          |          |                |      |       |          |                                                                   |

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                                       | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                      |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 |              |
| 3.3.1 การโอนซื้อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 15 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 15 วันทำการ (ราย)                                                                                           | 100%     | 100%           | 100% |       |          |              |
| 3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 3 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                                                             | 100%     | 100%           | 100% |       |          |              |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับ<br>แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ<br>- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                        | 100%     | 0%             | 0%   |       |          |              |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน<br>เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%     | 0%             | 0%   |       |          |              |
|                                                                                                                                                                                                                      |          |                |      |       |          |              |

| งาน/โครงการงาน                                                                      | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                                     |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 |              |
| 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด<br>ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด | 85%      | 0%             |      |       |          |              |
| ภายใน 10 วันทำการ (ราย)                                                             |          | 0              |      |       |          |              |
| เกิน 10 วันทำการ (ราย)                                                              |          | 0              |      |       |          |              |