



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.บสน.

เลขที่ ต.๒ กฟส.อ.บสน.(บต.) ๑๕๑ /๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓

เรียน ผจก.กฟจ.สฎ.

กฟส.อ.บสน. ขอรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓ (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายวรวิทย์ กุลเทิม)

ทผ.บต.รักษาการแทน ผจก.กฟส.บสน.

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร (๔๒)๑๖๙๐๒,๑๖๙๐๓

# 1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

## 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

### 1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ<br>(ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(เควี) | ผลการวัดแรงดัน                  |               |
|----------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|
|          |                                                            |                                       |                                                  | ได้มาตรฐาน<br>109.2-120.7 เควี. | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | บริษัท เอส พี พี พาเนลอินดัสทรี จำกัด<br>(20008187224)     | 27 ธ.ค.. 2562                         | 115                                              | /                               | -             |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านนาสาร เขต กฟต.2 โทรศัพท์ 0-7734-1007 ประจำเดือน มกราคม 2563

### 1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านนาสาร เขต กฟต.2 ประจำปีเดือน .....มกราคม 2563.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.1,2 | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                       |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>200-240 โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | กฟส.บนส.     | หน้าวัดนาสาร มิเตอร์ 1 เฟส PEA 16563067 ห่างจาก Tr 514 ม. 8.80877,99.36868            | 09,10 ม.ค. 63                         | 220                                               | /                           |               |
| 2        | กฟส.บนส.     | ถ.ชลประทานเหนือ มิเตอร์ 1 เฟส PEA 25401282 ห่างจาก Tr 400 ม. 8.80861,99.36814         | 09,10 ม.ค. 63                         | 222                                               | /                           |               |
| 3        | กฟส.บนส.     | ถ.ชลประทานเหนือ มิเตอร์ 1 เฟส PEA 26995116 ห่างจาก Tr 477 ม. 8.80902,99.36051         | 09,10 ม.ค. 63                         | 224                                               | /                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านนาสาร เขต กฟต.2 ประจำเดือน .....มกราคม 2563.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

| ลำดับ<br>ที่ | ชื่อ กฟฟ.1,2 | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|--------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|              |              |                                                                                       |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>342-418 โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1            | กฟส.บนส.     | ตลาดนาสาร มิเตอร์ 3 เฟส PEA 29108898 ห่างจาก Tr 132 ม. 8.80131,99.36352               | 09,10 ม.ค. 63                         | 385                                               | ✓                           |               |
| 2            | กฟส.บนส.     | ตลาดนาสาร มิเตอร์ 3 เฟส PEA 29059231 ห่างจาก Tr 63 ม. 8.80201,99.36443                | 09,10 ม.ค. 63                         | 385                                               | ✓                           |               |
| 3            | กฟส.บนส.     | หน้าวัดนาสาร มิเตอร์ 3 เฟส PEA 28072271 ห่างจาก Tr 514 ม. 8.80877,99.36868            | 09,10 ม.ค. 63                         | 380                                               | ✓                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านนาสาร เขต กฟต.2 โทรศัพท์ 0-7734-1007 ประจำเดือน มกราคม 2563

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                   | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 |              |
| <p>2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ช.ม. (ครั้ง)</li> <li>- จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ช.ม. (ครั้ง)</li> </ul>                                                 | ไม่น้อยกว่า 90% | 90%            |      |       |          |              |
| <p>2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)</li> <li>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)</li> </ul> | ไม่น้อยกว่า 95% | 0%             |      |       |          |              |

| งาน/โครงการ                                          | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค                    |
|------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------|-------|----------|---------------------------------|
|                                                      |                 | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 |                                 |
| 2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                      |                 |                |      |       |          |                                 |
| 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือนทุกราย    | ไม่น้อยกว่า 98% | 99%            |      |       |          |                                 |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)          |                 | 15244          |      |       |          | -มิเตอร์ชำรุด 56 เครื่อง        |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)             |                 | 15244          |      |       |          | -ไม่พบมิเตอร์หน้างาน 34 เครื่อง |
| 2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย | 100%            | 99%            |      |       |          | -PEA ไม่ตรงหน้างาน 4 เครื่อง    |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)          |                 | 22089          |      |       |          | -พนักงานตรวจสอบ 27 เครื่อง      |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)              |                 | 22089          |      |       |          | -เหตุสุดวิสัย 11 เครื่อง        |
| 2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน             | ไม่น้อยกว่า 95% | 99%            |      |       |          | -ละเมิดสิทธิ์ ...-.... เครื่อง  |
| ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95                                 |                 |                |      |       |          | รวมปัญหาอุปสรรค ....132... ราย  |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)    |                 | 37153          |      |       |          |                                 |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)               |                 | 37153          |      |       |          |                                 |

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                                              | เป้าหมาย         | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                             |                  | น.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 |              |
| <b>2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100</b><br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)<br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง) | ไม่น้อยกว่า 100% | 100%           |      |       |          |              |
| <b>2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90</b><br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที<br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที                           | ไม่น้อยกว่า 90%  | 0%             |      |       |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านนาสาร เขต กฟต.2 โทรศัพท์ 0-7734-1007 ประจำเดือน มกราคม 2563

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                  | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                              |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 |              |
| <b>3.1 คุณภาพไฟฟ้า</b>                                                                                                                                       |          |                |      |       |          |              |
| 3.1.1 การแจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน |          |                |      |       |          |              |
| <b>การแจ้งดับไฟ</b>                                                                                                                                          | 100%     | 0%             |      |       |          |              |
| - แจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                                              |          | 0              |      |       |          |              |
| - แจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                                                 |          | 0              |      |       |          |              |
| <b>การปฏิบัติงาน</b>                                                                                                                                         | 100%     | 0%             |      |       |          |              |
| - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                                   |          | 0              |      |       |          |              |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                          |          | 0              |      |       |          |              |
| 3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน               | 100%     | 0%             |      |       |          |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)                                                                                                                      |          | 0              |      |       |          |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)                                                                                                                       |          | 0              |      |       |          |              |

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 |              |
| <b>3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า</b><br><b>(นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ</b><br><br><b>จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว</b><br>3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)<br>3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน<br>30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) |          |                |      |       |          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100%     | 94%            |      |       |          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          | 29             |      |       |          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          | 2              |      |       |          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100%     | 98%            |      |       |          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          | 60             |      |       |          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          | 1              |      |       |          |              |

| งาน/โครงการงาน                                                      | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค                 |
|---------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|------------------------------|
|                                                                     |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 |                              |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส |          |                |      |       |          |                              |
| - เขตเมือง                                                          | 100%     | 100%           |      |       |          |                              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                              |          | 1              |      |       |          |                              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                               |          | 0              |      |       |          |                              |
| - นอกเขตเมือง                                                       | 100%     | 0%             |      |       |          |                              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                              |          | 0              |      |       |          |                              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                               |          | 0              |      |       |          |                              |
| 3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)                                     |          |                |      |       |          |                              |
| 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ                        | 100%     | 100%           |      |       |          | อยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง |
| ภายใน 35 วันทำการ (ราย)                                             |          | 1              |      |       |          |                              |
| เกิน 35 วันทำการ (ราย)                                              |          | 0              |      |       |          |                              |
| 3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ                       | 100%     | 100%           |      |       |          | อยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง |
| แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ                                             |          |                |      |       |          |                              |
| ภายใน 55 วันทำการ (ราย)                                             |          | 1              |      |       |          |                              |
| เกิน 55 วันทำการ (ราย)                                              |          | 0              |      |       |          |                              |
| 3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน               |          |                |      |       |          |                              |
|                                                                     |          |                |      |       |          |                              |

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                                       | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|-------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                      |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 |                                                                         |
| 3.3.1 การโอนซื้อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 15 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 15 วันทำการ (ราย)                                                                                           | 100%     | 100%           |      |       |          |                                                                         |
| 3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 3 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                                                             | 100%     | 100%           |      |       |          |                                                                         |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับ<br>แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ<br>- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                        | 100%     | 0%             |      |       |          | มีงานเกี่ยวกับงานบริการลูกค้า<br>1 ราย<br>ดำเนินการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน<br>เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%     | 0%             |      |       |          |                                                                         |

| งาน/โครงการงาน                                                                                                | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                               |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 |              |
| 3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)                                             | 95%      | 100%           |      |       |          |              |
| - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ                                                                                  |          | 9              |      |       |          |              |
| - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ                                                                                   |          | 0              |      |       |          |              |
| 3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |      |       |          |              |
| 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                         |          |                |      |       |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                    | 100%     | 100%           |      |       |          |              |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                        |          | 34             |      |       |          |              |
| เกิน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                         |          | 0              |      |       |          |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                 | 100%     | 100%           |      |       |          |              |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                        |          | 12             |      |       |          |              |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                         |          | 0              |      |       |          |              |
| 3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                         | 100%     | 0%             |      |       |          |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                        |          | 0              |      |       |          |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                         |          | 0              |      |       |          |              |

| งาน/โครงการงาน                                                                      | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                                     |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 |              |
| 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด<br>ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด | 85%      | 0%             |      |       |          |              |
| ภายใน 10 วันทำการ (ราย)                                                             |          | 0              |      |       |          |              |
| เกิน 10 วันทำการ (ราย)                                                              |          | 0              |      |       |          |              |