

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563
(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 4.83

31,723 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง

- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

7. เป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

ร้อยละ 4.83

ร้อยละ 96

2,488 ล้านบาท

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานสนับสนุนการสร้างรายได้	1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2562 และกำหนดเป้าหมาย										
ธุรกิจเสริม	ประจำปี 2563 พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้อง										
	2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2563	20%	50%	80%	100%	100%					กฟส.อ.บณส
*** รอกำเป้าหมาย	(17 บัญชี)										ผบค.
	** ขึ้นอยู่กับการจัดสรรค่ากลางจากส่วนกลาง										
	2.1 ประชุมติดตามสถานะการให้บริการธุรกิจเสริมประจำไตรมาส	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง						กฟส.อ.บณส
	2.2 ดำเนินการ/ให้บริการธุรกิจเสริม	(ตามที่ลูกค้าแจ้งความประสงค์)									
	-งานขยายเขตงบบผู้ใช้ไฟ C02.2										
	- งานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า Service Package										
	2.3 จัดตั้งทีมงานบำรุงรักษา Service Package										
	เพิ่มเติม ได้แก่ กฟอ.ท่าศาลา, กฟอ.เกาะสมุย และ กฟฟ.อื่นๆ										
	2.4 จัดส่งผู้ปฏิบัติงานเข้าอบรมหลักสูตรการใช้งานกล้องส่องความร้อน										
	level 1 ที่ วสท. (เฉพาะ กฟฟ. ที่มีกล้องส่องความร้อน)										
	2.5 สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน										
	3.ประสิทธิภาพในการ ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้	30%	30%	30%	30%	30%	-	-	-		กฟส.อ.บณส
	ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม										
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2										
	เป้าหมายปี 2562 ระดับ 5 = อัตรากำไรร้อยละ 30										
	ปี 2563 ระดับ 5 = อัตรากำไรร้อยละ 30										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ต.ค. 2562										
	กฟต. 2 = 28.16%										
	4.ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ	90%	90%	90%	90%	90%	-	-	-		กฟส.อ.บนส
	ธุรกิจเสริมตรวจสอบ ช่อมแซม และบำรุงรักษา										ผกป.
	เป้าหมาย ปี 2562 ระดับ 5 = ร้อยละ 90										
	ปี 2563 ระดับ 5 = ร้อยละ 90										
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2562										
	กฟต. 2 = 90.76%										
หมายเหตุ	5.เพิ่มรายได้จากค่าเช่าพาดสายสื่อสาร	20%	50%	80%	100%	100%					กฟส.อ.บนส
*ค่าเป้าหมายเป็นข้อมูลจากการประมาณการรายได้ของ ผธท.กบส.ต.2	เป้าหมาย กฟส.อ.บนส = 3,890,552.10 บาท										ผกป , ผบง
(ผปช.กบญ.ค.2บันทึกบัญชีรับรู้รายได้ในแต่ละเดือน)											
	01 ตรวจสอบใบเสไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2564	-	-	-	100%	100%		1.04	1.04		กฟส.อ.บนส
	ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2563 (กฟฟ.ต้นสังกัดตรวจนับให้ กฟย.)										ผกป.
	02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ผู้ประกอบการบนเสไฟฟ้า	100%	-	-	-	100%	-	-	-		กฟส.อ.บนส
	ของปี 2563 ภายในไตรมาสที่ 1 /2563 (รายเก่า)										
	02.1 ดังนี้										ผกป
	02.2 รวบรวมใบแจ้งหนี้จาก กฟฟ.										
	02.3 จัดทำบันทึกแจ้ง กบพ.กฟภ.										
	03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง										
	ของการเรียกเก็บค่าบริการเช่าพาดสาย (กฟฟ.)										
	จากระบบ TAMs เทียบกับสภาพหน้างานจริง										
	เป้าหมาย สุ่มทุก กฟฟ.สุ่มรวมงานและสังกัด ภายในปี (17 กฟฟ.สุ่มรวมงาน)										
	*** งบทำการ กฟภ. ปรับปรุงสายสื่อสาร										
	6. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้ใช้เสไฟฟ้าเพื่อ	20%	40%	70%	100%	100%	-	-	-		กฟส.อ.บนส
	พาดสายสื่อสารไตรมาสก่อนหน้าที่ยังค้างชำระ										
	ให้ได้ 100% (ลูกหนี้จริง ณ วันที่ 31 ธ.ค.2562 = 0)										
	7. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้ใช้เสไฟฟ้าเพื่อ										
	พาดสายสื่อสารไตรมาสก่อนหน้าให้ได้ 100%										
	7.1 ลูกหนี้ค่าเช่าพาดสายปีแรก ของรายที่เกิดขึ้นใหม่	100%	100%	100%	100%	100%	-	-	-		กฟส.อ.บนส
	ในรอบ ปี 2563 (เกิดขึ้นในช่วง 1 พ.ย. 62 - 31 ต.ค. 63)	(1พ.ย-31ธ.ค.62)	(1ม.ค-31มี.ค.63)								ผบง.
	(**ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากรับใบแจ้งหนี้)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
หมายเหตุ	(**ให้เวลาติดตามกรณีนี้ค้าง 15 วัน)										
*ค่าเป้าหมายเป็นข้อมูลจากประมาณการรายได้ของ ผธท.กบส.๓.2	7.2 ลูกหนี้ค่าเช่าพาดสายปีที่ 2 ในรอบปี 2563 (รายได้)	70%	80%	90%	100%	100%	-	-	-		กฟส.อ.บสน
	*** เป้าหมาย กฟส.อ.บสน = 0.00 บาท										ผกบ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่าย	1.กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน										
ตามมาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย	ของหน่วยงานภายในสายงาน										
	2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	-	-	-		กฟส.อ.บนส
	ผนวก. อนุมัติ เป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร										ผบง.
	3.สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	-	-	-		กฟส.อ.บนส
											ผบง.
	4. ควบคุม/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	-	-	-		กฟส.อ.บนส
	(Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง										ผกป.
	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ก.4 ให้เป็นไปตาม										
	ค่าเป้าหมายงบประมาณที่ได้รับจัดสรร										
	6. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ต.2 ให้เป็น	96.226%	96.226%	96.226%	96.226%	96.226%	-	-	-		กฟส.อ.บนส
	ไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร(CPI-X)จำนวน 16.152 ล้านบาท										ผบง.
	เป้าหมายปี 2563 ระดับ 5										
	กฟส.อ.บนส ระดับ 2 = 16.152 ลบ. ระดับ 5= 15.155 ลบ.										
	หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร										
***รอค่าเป้าหมายจริง...ในเดือน มี.ค.63	ระดับ 5 ใช้จ่ายน้อยกว่างบที่ได้รับจัดสรร 6.172 %										
	กรอบงบประมาณมีการปรับเพิ่มลดระหว่างปีจาก ส่วนกลาง										
	*** กำหนดค่าเกณฑ์ระดับ 5 ให้ กฟฟ.										

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563

(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 Customer Focused

มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ

ของทุกกลุ่มลูกค้า

ด้าน Customer

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ

ของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer Service)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจของลูกค้า

2.1.1 กลุ่มเอกชนรายย่อย

2.1.2 กลุ่มเอกชนรายใหญ่

2.1.3 กลุ่มราชการรัฐวิสาหกิจ

2.2 ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง

2.3 ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของ

Potential Customer (strategic และ Star) เพื่อกำหนด

กลยุทธ์ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

4. เป้าหมาย

ระดับ 4.37

ระดับ 4.40

ระดับ 4.32

ระดับ 4.33

ร้อยละ 10

ระดับ 5

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ

ของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer Service)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจของลูกค้าสายงานการไฟฟ้า ภาค 4

- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า

กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)

กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)

ภาครัฐและอื่นๆ (ราชการ และรัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ)

- ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง

7. เป้าหมาย

ระดับ 4.37

ระดับ 4.40

ระดับ 4.32

ระดับ 4.33

ร้อยละเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานหลักที่ 3 แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัล	1. การยกระดับมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของ									
เพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ	ลูกค้า และเหนือกว่าคู่แข่ง โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล									
(SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่า	1.1 วิเคราะห์ข้อมูลเสียงของลูกค้า ปี 2562 และวิเคราะห์มาตรฐานการให้	1 ครั้ง				1 ครั้ง				ผบค.สผ.
คู่แข่ง	บริการ (SLA) จากระบบ PEA VOC system หรือระบบสารสนเทศอื่นๆ	(ภายใน ก.พ.)								ผบต.บสนส.
	1.2 กำหนดคู่แข่ง (หน่วยงานภายใน กฟผ. หรือหน่วยงานภายนอก)	1 ครั้ง				1 ครั้ง				ผบค.สผ.
		(ภายใน มี.ค.)								ผบต.บสนส.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	1.3 นำเสนอมาตรฐานที่ตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังของ		1 ครั้ง			1 ครั้ง				ผบค.สฎ.
	ลูกค้า และเหนือกว่าคู่แข่ง (SLA) (1 เรื่อง) พร้อมทดลองใช้งานในพื้นที่		(ภายใน พ.ค.)							ผบต.บสน.
	1.4 ติดตามประเมินผล และปรับปรุง (รายไตรมาส) พร้อมรายงานผลให้		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	3 ครั้ง		0.030		ผบค.สฎ.
	ผวธ.(ภ4) เพื่อดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป									ผบต.บสน.
	2. การทบทวนมาตรฐานการให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการและความ									
	คาดหวังของลูกค้า									
	2.1 ประเมินผลการดำเนินงานของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง		0.030	0.030	FM สฎ.(ผชน.9)
	(Front Manager : FM) ของ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ตามตัวชี้วัดที่ กฟผ.									
	กำหนด ผ่านระบบ Customers' Smile Feedback หรือแบบฟอร์ม FM-03									
	2.2 ประเมินผลการบริการ PEA Shop ทุกแห่ง ตามเกณฑ์ที่ กฟผ.		1 ครั้ง	1 ครั้ง		2 ครั้ง		0.030	0.030	FM สฎ.(ผชน.9)
	กำหนด (ตามเอกสารแนบ : เกณฑ์ประเมิน PEA Shop อนุมัติ ผวก. ลงวันที่		(กฟข.)	(ผวธ.(ภ4))						
	26 สิงหาคม 2562)									
	2.4 เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบประเมินผล	65%	65%	65%	65%	65%				FM สฎ.(ผชน.9)
	ความพึงพอใจ (Smile Box) ร้อยละ 65 ของลูกค้าที่ใช้บริการทั้งหมด ผ่านระบบ							0.015	0.015	ผบป.,ผบค.สฎ.
	Customers' Smile Feedback									
	- กำหนดเกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน สำหรับ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ PEA Shop									
	โดยเชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบประเมินผลความพึงพอใจ									
	(Smile Box) ร้อยละ 65 ของลูกค้าที่ใช้บริการทั้งหมด ผ่านระบบ									
	Customers' Smile Feedback									
	กฟจ.สุราษฎร์ธานี	65%	65%	65%	65%	65%				
	PEA Shop สุราษฎร์ธานี	65%	65%	65%	65%	65%				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	2.5 ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องวิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจผ่าน ระบบประเมินผลความพึงพอใจ (Smile Box) กรณีที่ได้รับการประเมินตั้งแต่ 3 ลงไป โดยสำรวจผ่านระบบ Customers' Smile Feedback (สถานะ มกราคม - กันยายน)	100 ราย/กฟฟ.				100 ราย				FM สฎ.(ผชน.9)
	2.6 กรณี กฟฟ. ที่ไม่มี Smile Box ให้สำรวจความพึงพอใจ โดยใช้แบบฟอร์ม PEA-QN04 (สถานะ สะสม มกราคม - กันยายน)									
	- กฟส. จำนวน 300 ราย/กฟฟ./ปี	100 ราย	100 ราย	100 ราย		300 ราย				กฟส.บ.นส.
	2.7 ประกาศผลให้รางวัลแก่พนักงานลูกค้าจ้างที่ผ่านเกณฑ์ประเมินความพึงพอใจ โดยพิจารณาจากผลการประเมิน, พฤติกรรม, ข้อร้องเรียน และสุ่มสอบถามลูกค้าไตรมาสละ 1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				FM สฎ.(ผชน.9)
	2.8 นำผลประเมินความพึงพอใจมาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงและพัฒนางานบริการภายในไตรมาส 4 ของทุกปี				1 ครั้ง	1 ครั้ง				FM สฎ.(ผชน.9)
										กฟส.บ.นส.
แผนงานหลักที่ 4 แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	1. โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน Smart Phone									
	1.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download แอปพลิเคชัน PEA Smart Plus ใช้งาน ตามเป้าหมายที่ กฟก. กำหนด (เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)	รอกำเป้าหมายจาก กฟก.						0.200	0.200	FM สฎ.(ผชน.9)
										ผบค.ผบป.
										กฟส.บ.นส.
	1.2 จำนวนครั้งของการชำระเงินผ่าน PEA Smart plus ตามเป้าหมายที่ กฟก.กำหนด (เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)	รอกำเป้าหมายจาก กฟก.								FM สฎ.(ผชน.9)
										ผบค.ผบป.
										กฟส.บ.นส.
	3. การใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX)									
	3.1 ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง นำโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX) มาใช้งาน โดยให้ตรวจสอบผลการดำเนินการผ่าน okr.pea.co.th	100%	100%	100%	100%	100%				ผบป.สฎ.
										กฟส.บ.นส.
	3.2 ร้อยละจำนวนผู้ใช้ไฟที่ถูกต้องจ่าย ผ่านระบบ DMSX.เทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟที่ถูกต้องจ่ายทั้งหมด	รอกำเป้าหมาย จาก กฟก.								ผบป.สฎ.
										กฟส.บ.นส.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานหลักที่ 5 แผนงานการพัฒนาระบบการให้บริการธุรกิจ ตามแนวทาง Doing Business :	1. การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ตามแนวทาง Doing Business	100%	100%	100%	100%	100%		0.200	0.200	ผบค.,กส.,มต.
World Bank	World Bank									กฟส.บส.
	01 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ดำเนินการภายใน 20 วันปฏิทิน	100%	100%	100%	100%	100%				
	ประเมินจากงาน 4 ประเภท ดังนี้									
	01.1 METER 3 P 4 W 220/380V. 30(100) A.									
	แบบต้องปักเสาเข็มไลน์ดัดมิเตอร์									
	01.4 METER 3 P 4 W 380/220V. 30(100) A.									
	แบบไม่ต้องปักเสาเข็มไลน์ดัดมิเตอร์									
	01.2 METER 1 P 2 W 220 V. With CT.									
	01.3 METER 3 P 4 W 380/220 V. With. CT.									
	02 รวบรวมผลการดำเนินการของ กฟฟ. หน่วยงานสรุปรายงาน เดือนละ 1 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง				ผบค.สฎ.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563

ด้าน Internal Process

(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management Process

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ

ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

3.5 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

3.6 ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

3.3 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 6 กฟพ.

จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2562 (PA)

3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

3.5 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

3.6 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 6 กฟพ.

จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2562 (PA)

3.7 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

3.8 ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.

3.9 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง

ในฐานข้อมูลระบบ GIS

3.10 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์

ในฐานข้อมูล ระบบ GIS

3.11 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน

และอุปกรณ์ป้องกัน ในฐานข้อมูลระบบ GIS

3.12 ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพ

เชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS

เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย

4. เป้าหมาย

2.91 ครั้ง/ราย/ปี

1.075 ครั้ง/ราย/ปี

69.84 นาที/ราย/ปี

14.860 นาที/ราย/ปี

ร้อยละ 5.18

ระดับ 4.39

7. เป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

ระดับ 4.37

ร้อยละ 97

ร้อยละ 98

ร้อยละ 97

ร้อยละ 90

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
แผนงานหลักที่ 11 โครงการจัดทำแผนและติดตาม	5.รายงานผลการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย									กปน.
การแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของ	เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี									กฟฟ.1-3
สถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง										
ดับทั้งสถานีฯ	กฟต.2 = 10 ฟีดเดอร์	3	3	2	2	10				
	- กฟจ.สฎ.									กฟจ.สฎ.
	- กฟส.บนส.									กฟส.บนส.
8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
แผนงานหลักที่ 12 โครงการตรวจตราระบบจำหน่าย	1 ดำเนินการคัดเลือกพื้นที่อย่างน้อย กฟฟ ชั้น1- 3 อย่างน้อย 1 แห่ง						0.000	0.000	0.000	กบข.
ป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ IZOZ	และจัดทำแผนรายละเอียดในการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด									กฟฟ.1-3
(Inside Zero Outage Zone)										
IZOZ (Inside Zero Outage Zone) หมายถึง พื้นที่ที่ไม่ต้องการให้	กฟต.2 = 17 พื้นที่ (จุดรวมงาน)	17	-	-	-	17				
กระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือเขตเมือง ได้แก่ พื้นที่ที่มีโหลดสำคัญ ประเภท	- กฟจ.สฎ. (BOA09B-01)	1	-	-	-	1				กฟจ.สฎ.
ที่อยู่อาศัยหนาแน่นและธุรกิจอุตสาหกรรมที่มีปริมาณความต้องการใช้										
ไฟมาก และต้องการความมั่นคงในการจ่ายไฟสูง พื้นที่แหล่งท่องเที่ยว	2. สถานีไฟฟ้า									
ที่สำคัญ หรือ อื่นๆ มีขอบเขตระบบจำหน่ายไลน์เมนรวมไลน์แยก สถานี										
ไฟฟ้าไลน์ย่อยเริ่มตั้งแต่สถานีไฟฟ้า รวมอุปกรณ์ภายในของแต่ละฟีดเดอร์	กฟต.2 = 17 สถานี	17	17	17	17	17				
รีโคลสเซอร์ หรือ กรณีที่ไลน์เมนที่ไม่มีรีโคลสเซอร์คิดระยะทางไลน์เมน	- กฟจ.สฎ. (BOA)	1	-	-	-	1				กฟจ.สฎ.
10 กม. ไปจนถึงจุดติดตั้งติดตั้งสถานีไฟฟ้าฯ รวมไลน์เมน และไลน์ย่อย										
หรือสายส่ง115 kV ทั้งไลน์	3. สายส่ง									
	กฟต2 = 809 วงจร-กม.	809	809	809	809	809				
	- กฟจ.สฎ.	-	-	-	-					
	- กฟส.บนส.	-	-	-	-					
	4. ระบบจำหน่าย									
	กฟต2 = 17 วงจร รวม 161.13 วงจร-กม.	161.13	161.13	161.13	161.13	161.13				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
	- กฟจ.สฎ.	9	9	9	9	9				กฟจ.สฎ.
	- กฟส.บส.	8	8	8	8	8				กฟส.บส.
8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
แผนงานที่ 14 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไขด้วยโปรแกรม APSA								0	
om1.4	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM , APSA)									
	01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)									
	01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) (ใบสั่งงาน (ZPM4))									กบข.
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส (Patrol เดือนละ 1 ครั้ง)									กฟฟ.1-3
	กฟต.2809..... วงจร- กม./ไตรมาส	809	809	809	809	809		0.586		
	- กฟจ.สฎ. 19 วงจร-กม/ไตรมาส	19	19	19	19	76				กฟจ.สฎ.
	- กฟส.บส. 35.43 วงจร-กม/ไตรมาส	35.43	35.43	35.43	35.43	141.72				กฟส.บส.
	01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (ใบสั่งงาน(ZPM4))									กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100% /ไตรมาส									
	กฟต.2 ...20,000..... วงจร- กม./ปี	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000		0.586		
	- กฟจ.สฎ. 3178.36 วงจร-กม/ปี	794.59	794.59	794.59	794.59	3178.36				กฟจ.สฎ.
	- กฟส.บส. 3069.12 วงจร-กม/ปี	767.28	767.28	767.28	767.28	3069.12				กฟส.บส.
	01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (วงจร-กม.)									กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย ZPM4=100% /ไตรมาส									
	กฟต.2 ...10,000..... วงจร- กม./ปี	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000				
	- กฟจ.สฎ. 1518.04 วงจร-กม/ปี	379.51	379.51	379.51	379.51	1518.04				กฟจ.สฎ.
	- กฟส.บส. 1233.96 วงจร-กม/ปี	308.49	308.49	308.49	308.49	1233.96				กฟส.บส.
	01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ใบสั่งงาน (ZPM4))									กรส.
	เป้าหมาย 100% /ครั้ง									กฟฟ.1-3

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
	กฟต.22,309.9..... กม./ครั้ง	-	2,309.9	-	2,309.9	2,309.9		0.163		
	- กฟจ.สฎ. 100% /ครั้ง	-	100%	-	100%	100%				กรส.
	- กฟส.บนส. 100% /ครั้ง	-	100%	-	100%	100%				กรส.
	01.5 สายเคเบิลใต้ดิน และสายเคเบิลใต้น้ำ									กบข.
	กฟต.2 229.69 กม./ครั้ง	-	229.69	-	229.69	229.69				กฟฟ.1-3
	- กฟจ.สฎ. 1.5 กม./ครั้ง	-	1.5	-	1.5	1.5				กบข.
	- กฟส.บนส.-.....กม./ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	02 แก้ไขและซ่อมแซมระบบไฟฟ้าโดยการปิดใบสั่งจากโปรแกรม APSA									
	และรายงานผลเป็นรายไตรมาส									
	หลังจากการตรวจสอบ (Patrol System)									
	02.1 ระบบสายส่ง 115 kV									กบข.
	กฟต.290%	90%	90%	90%	90%	90%		17.327		กฟฟ.1-3
	- กฟจ.สฎ.	90%	90%	90%	90%	90%				กฟจ.สฎ.
	- กฟส.บนส.	90%	90%	90%	90%	90%				กฟส.บนส.
	02.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง									กฟฟ.1-3
	กฟต.280%	80%	80%	80%	80%	80%		17.327		
	- กฟจ.สฎ.	80%	80%	80%	80%	80%				กฟจ.สฎ.
	- กฟส.บนส.	80%	80%	80%	80%	80%				กฟส.บนส.
	02.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ									กฟฟ.1-3
	กฟต.280%	80%	80%	80%	80%	80%		17.327		
	- กฟจ.สฎ.	80%	80%	80%	80%	80%				กฟจ.สฎ.
	- กฟส.บนส.	80%	80%	80%	80%	80%				กฟส.บนส.
	02.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง									กรส.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
	กฟต.280%	80%	80%	80%	80%	80%		0.535		กฟฟ.1-3
	- กฟจ.สฎ.	80%	80%	80%	80%	80%				กรส.
	- กฟส.บสนส.	80%	80%	80%	80%	80%				กรส.
	02.5 สายเคเบิลใต้ดิน และสายเคเบิลใต้น้ำ									กบข.
	กฟต.280%	80%	80%	80%	80%	80%				กฟฟ.1-3
	- กฟจ.สฎ.	80%	80%	80%	80%	80%				กบข.
	- กฟส.บสนส.	-	-	-	-	-				-
	03 การบริหารจัดการต้นไม้									
	03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย									
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน									
	03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM4))									กบข.
	กฟต.2809..... วงจร- กม./ครั้ง	-	809	-	809	809		116.637		กฟฟ.1-3
	- กฟจ.สฎ. 80.43 วงจร-กม/ครั้ง	-	80.43	-	80.43	160.86				กฟจ.สฎ.
	- กฟส.บสนส. 37 วงจร-กม/ครั้ง	-	37	-	37	74				กฟส.บสนส.
	03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (ใบสั่งงาน (ZPM4))									กฟฟ.1-3
	กฟต.220,000..... วงจร- กม./ครั้ง	-	20,000	-	20,000	20,000				
	- กฟจ.สฎ. 951.57 วงจร-กม/ครั้ง	-	951.57	-	951.57	1903.14				กฟจ.สฎ.
	- กฟส.บสนส. 512.2 วงจร-กม/ครั้ง	-	512.2	-	512.2	1024.4				กฟส.บสนส.
	03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ใบสั่งงาน (ZPM4))									กฟฟ.1-3
	กฟต.25,000..... วงจร- กม./ปี	-	2,500	-	2,500	5,000				
	- กฟจ.สฎ. 107.91 วงจร-กม/ปี	-	107.91	-	-	107.91				กฟจ.สฎ.
	- กฟส.บสนส. 193.45 วงจร-กม/ปี	-	193.45	-	-	193.45				กฟส.บสนส.
	03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง 100%									กรส.
	กฟต.22,309.9.....กม./ครั้ง	-	2,309.9	-	2,309.9	2,309.9				กฟฟ.1-3
	- กฟจ.สฎ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
	- กฟส.บ.น.ส.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer									
	04.1 สถานีไฟฟ้า 100% (ใบสั่งงาน (ZPM4))									กบข.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง									
	กฟต.2 ...35..... สถานี	-	-	20	15	35		0.092		
	04.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM4))									กบข.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%									
	กฟต.2 .809..... วงจร- กม./ครั้ง	-	300	300	209	809		0.092		
	04.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW (22 kV)									กบข.
	และ7MW (33 kV) หรือไลน์สำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM4))									กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง									
	กฟต.2 ...103..... ฟีดเดอร์	-	25	50	28	103		0.092		
	- กฟจ.สฎ. 8 ฟีดเดอร์	-	3	3	2	8	-	-	-	กบข.
	05 แก๊สจุดร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง									
	05.1 สถานีไฟฟ้า (ใบสั่งงาน (ZPM2))									กบข.
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%		0.282		กฟต.2
	05.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM2))									กบข.
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%		0.282		
	05.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)									กฟฟ.1-3
	และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM2))									
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%		0.282		
	- กฟจ.สฎ. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%				กฟจ.สฎ.
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
	06.1 ระบบสายส่ง 115 kV. (ใบสั่งงาน (ZPM2))									กบข.
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%		10.998		กฟฟ.1-3
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง									
	- กฟจ.สฎ.	100%	100%	100%	100%	100%				กฟจ.สฎ.
	- กฟส.บนส.	100%	100%	100%	100%	100%				กฟส.บนส.
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์									
	- กฟจ.สฎ.	100%	100%	100%	100%	100%				กฟจ.สฎ.
	- กฟส.บนส.	100%	100%	100%	100%	100%				กฟส.บนส.
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่ากราวด์ที่ต่ำกว่ามาตรฐาน									
	- กฟจ.สฎ.	100%	100%	100%	100%	100%				กฟจ.สฎ.
	- กฟส.บนส.	100%	100%	100%	100%	100%				กฟส.บนส.
	06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา									
	- กฟจ.สฎ.	100%	100%	100%	100%	100%				กฟจ.สฎ.
	- กฟส.บนส.	100%	100%	100%	100%	100%				กฟส.บนส.
	06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง									
	- กฟจ.สฎ.	100%	100%	100%	100%	100%				กฟจ.สฎ.
	- กฟส.บนส.	100%	100%	100%	100%	100%				กฟส.บนส.
	06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kV(ใบสั่งงาน (ZPM2))									กฟฟ.1-3
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%				
	- กฟจ.สฎ.	100%	100%	100%	100%	100%				กฟจ.สฎ.
	- กฟส.บนส.	100%	100%	100%	100%	100%				กฟส.บนส.
	07 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง									กบข.
	07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี (ใบสั่งงาน (ZPM2))									
	กฟต.235..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	17	18	17	18	35		1.094		
	07.2 ระบบสายส่ง 115 kV.(วงจร-กม.) ในพื้นที่ที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี									กบข.
	(ใบสั่งงาน (ZPM2))									
	กฟต.2120..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	60	60	60	60	120		1.094		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
	07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี									กบข.
	(ใบสั่งงาน (ZPM2))									กฟฟ.1-3
	กฟต.2600..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	300	300	300	300	600		1.094		
	- กฟจ.สฎ. 20 วงจร/กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	10	10	10	10	20				กบข.
	- กฟส.บนส. 20 จงจร/กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	10	10	10	10	20				กบข.
	2. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องตามมาตรฐาน									
	ที่ กฟภ. กำหนด									
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส									
	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง									กบข.
	ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด									
	กฟต.217.....กฟฟ.	-	100%	-	-	100%		0.217		กบข. กฟฟ.
	01.1 สำรวจจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง									
	- กฟจ.สฎ.	-	100%	-	-	100%				กฟจ.สฎ.
	- กฟส.บนส.	-	100%	-	-	100%				กฟส.บนส.
	01.2 สำรองอุปกรณ์แก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง									กฟฟ.
	- กฟจ.สฎ.	-	100%	-	-	100%				กฟจ.สฎ.
	- กฟส.บนส.	-	100%	-	-	100%				กฟส.บนส.
	01.3 ออกตรวจจรดแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องและห้องเวร									กบข.
	- กฟจ.สฎ.	-	100%	-	-	100%				กฟจ.สฎ.
	- กฟส.บนส.	-	100%	-	-	100%				กฟส.บนส.
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก้ไขไฟ)									กกค., กฟฟ.
	- กฟจ.สฎ.	-	100%	-	-	100%				กฟจ.สฎ.
	- กฟส.บนส.	-	100%	-	-	100%				กฟส.บนส.
	01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร (ห้องแก้ไขไฟ)									กกค.,กฟฟ.
	- กฟจ.สฎ.	-	100%	-	-	100%				กฟจ.สฎ.
	- กฟส.บนส.	-	100%	-	-	100%				กฟส.บนส.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
	3. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้									
	01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข									กบล.
	กฟต.28..... สถานี (KFA,KMA,KMB,TSA,TYI,WSA,TLG,TLH)	3	3	2	-	8 สถานี		0.16		
	02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)									กบล.
	กฟต.2100%..... สถานี	100%	100%	100%	100%	100%				
	4. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)									
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)									
	01 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4))									กบล.
	กฟต.2 = ...21,427.....เครื่อง									
	เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด									
	กฟต.2 = ...6,428..... เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	1,282	1,929	1,930	1,287	6,428				
	- กฟจ.สฎ. จำนวน 140 เครื่อง	45.00	45	50	-	140	-	0.085	0.085	ผบ.กฟจ.สฎ.
	- กฟส.บสน. จำนวน 431 เครื่อง	108	108	108	107	431	-	0.269	0.269	ผกป.กฟส.บสน.
	02 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4))									กบล.
	กฟต.2 = ...12,764..... เครื่อง									
	เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด									
	กฟต.2 = ...3,828..... เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	758	1151	1151	768	3,828				
	- กฟจ.สฎ. จำนวน 300 เครื่อง	99	99	102	-	-	-	0.188	0.188	ผบ.กฟจ.สฎ.
	- กฟส.บสน. จำนวน 183 เครื่อง	45	45	45	48	183	-	0.114	0.114	ผกป.กฟส.บสน.
เพิ่มใหม่ จากมติที่ประชุม	03 นำร่องการใช้โปรแกรมช่วยปรับปรุงออกแบบระบบจำหน่ายแรงต่ำ Ldcad สำหรับนำมาใช้ในการบริหารจัดการหม้อแปลงระบบจำหน่าย และระบบจำหน่ายแรงต่ำอย่างมีประสิทธิภาพ									กบล.,กาว.
	กฟต.2 = กฟอ.ปากพนัง									
	5. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)									
	01 หม้อแปลงไฟฟ้ากำลังสถานีไฟฟ้า ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)									กบข.
	กฟต.2 =48..... เครื่อง	32	12	4	-	48				
	02 ระบบจำหน่าย									
	02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))									กฟฟ.1-3
	กฟต.2 = ...21,427..... เครื่อง									
	เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด									
	กฟต.2 = ...6,428..... เครื่อง	1,282	1,929	1,930	1,287	6,428				
	- กฟจ.สฎ. จำนวน 140 เครื่อง	23	69	48	-	140	-	0.084	0.084	ผปบ.กฟจ.สฎ.
	- กฟส.บนส. จำนวน 431 เครื่อง	108	108	108	107	431	-	0.259	0.259	ผกป.กฟส.บนส.
	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))									กฟฟ.1-3
	กฟต.2 =12,762..... เครื่อง									
	เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด									
	กฟต.2 =6,381..... เครื่อง	1,269	1,917	1,918	1,277	6,381				
	- กฟจ.สฎ. จำนวน 300 เครื่อง	50	150	100	-	300	-	0.33	0.33	ผปบ.กฟจ.สฎ.
	- กฟส.บนส. จำนวน 183 เครื่อง	45	45	45	48	183	-	0.201	0.201	ผกป.กฟส.บนส.
8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
แผนงานหลักที่ 16 การจัดระเบียบสายสื่อสาร	1. การจัดระเบียบสายสื่อสารของ กฟภ. ตามเส้นทางวิกฤตการพาดสายสื่อสาร									กบล.
	โทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ.									
	กฟต.2 43 เส้นทาง (กฟฟ.1-3 และ กฟส. กฟฟ. ละ 1 เส้นทาง (ที่มีคอน)	-	-	-	43	43				
	- กฟจ.สฎ. จำนวน 7 เส้นทาง	-	-	7	-	7				ผปบ.กฟจ.สฎ.
	- กฟส.บนส. จำนวน 2 เส้นทาง	-	-	2	-	2				ผกป.กฟส.บนส.
แผนงานหลักที่ 21 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย	1. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติด้าน Technical Losses									
(Technical / Non-Technical)	1.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า									กปบ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
ตามที่ กพฟ.กำหนด	10%									
	1.4.1ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV)									
	กฟต.2 = 12 ฟีดเดอร์	3	3	3	3	12	(2) ทำการ	0.043		
	- กฟจ.สฎ. จำนวน 1 ฟีดเดอร์ (BOA02 16.17%)	-	-	-	1	1				กฟจ.สฎ.
	1.4.2 วงจรที่มี VSPP									กฟฟ. 1-3
	กฟต.2 = 4 ฟีดเดอร์	1	1	1	1	4				
	- กฟจ.สฎ. จำนวน 1 ฟีดเดอร์ (BOA07)	-	-	-	1	1				กฟจ.สฎ.
	1.5 ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย									กบป.
	เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร									กฟฟ. 1-3
	1.5.1 แบบ Fixed									
	กฟต.2 = 3,000 kvar	1200	1200	600	-	3000				
	- กฟจ.สฎ.	-	-	-	-	-				
	1.5.2 แบบ Switching									
	กฟต.2 = 6,000 kvar	1500	1500	1500	1500	6000	(2) ทำการ	0.151		
	- กฟจ.สฎ.	-	-	-	-	-				
งานบำรุงรักษา	1.6 อื่นๆ									
ใช้งบค่าเดียวกับงบจากงานบำรุงรักษา	1.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบ									กบข.
	จำหน่าย									กฟฟ.1-3
	- สถานีไฟฟ้า									
	- สายส่ง									
	- ระบบจำหน่าย									
	1.6.1.3 ระบบจำหน่าย									กฟฟ.1-3
	กฟต.2 = 103 ฟีดเดอร์	-	52	51	-	103				
	- กฟจ.สฎ.	-	-	1	-	1				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
	- กฟส.บสนส.	-	-	1	-	1				
	1.9 หม้อแปลงจำหน่าย									
	1.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)									
	กฟต.2 = 350 เครื่อง	85	90	85	90	350				
	- กฟจ.สญ.	2	2	2	2	8				
	- กฟส.บสนส.	2	2	2	2	8				
	1.9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม									กวว.(ผปร.)
	(จ่ายโหลดน้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) (เครื่อง)									กฟฟ.1-3
	กฟต.2 = 4 เครื่อง	-	-	2	2	4	(1) ลงทุน			
	- กฟจ.สญ.	-	-	-	1	1				
	- กฟส.บสนส.	-	-	-	1	1				
	1.9.3 ติดตั้ง/ปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ									กวว.(ผปร.)
	(เครื่อง)									กฟฟ.1-3
	กฟต.2 = 200 เครื่อง	50	50	50	50	200	(1) ลงทุน	40.000		
	- กฟจ.สญ.	3	3	3	3	12				
	- กฟส.บสนส.	3	3	3	3	12				
	1.10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ									
	1.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)									กวว.(ผปร.)
	กฟต.2 = 120 วงจร-กม.	29	30	31	30	120	(1) ลงทุน			
	- กฟจ.สญ.	1	1	1	1	4				
	- กฟส.บสนส.	1	1	1	1	4				
	1.10.2 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)									กวว.(ผปร.)
	กฟต.2 = 150 วงจร	17	58	58	17	150	(1) ลงทุน	1.500		
	- กฟจ.สญ.	1	1	1	1	4				
	- กฟส.บสนส.	1	1	1	1	4				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
	1.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย									กวว.(ผปร.)
	กฟต.2 = 24 วงจร-กม.	6	6	6	6	24	(1) ลงทุน	7.200		
	- กฟจ.สญ.	1	1	1	1	4				
	- กฟส.บนส.	1	1	1	1	4				
	2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติด้าน non-Technical Losses									
	2.1.การ Patrolling and Cleansing ด้านมิเตอร์									
	2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย									
	2.1.1.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube									กบล.,กชข.
	เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด									กฟฟ.1-3
	กฟต.217.....กฟฟ.	17	17	17	17	17				
	- กฟจ.สญ.	1	1	1	1	1				
	- กฟส.บนส.	1	1	1	1	1				
	2.1.1.2 สำรองและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง									กบล.
	ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย									กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด									
	กฟต.217.....กฟฟ.	17	17	17	17	17				
	- กฟจ.สญ.	1	1	1	1	1				
	- กฟส.บนส.	1	1	1	1	1				
	2.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่									
	2.1.2.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ									กบล.
	AMR Monitor System									กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย KPI (AMR) 3 คะแนนขึ้นไป									
	กฟต.2100%... ตามใบสั่งงาน	100%	100%	100%	100%	100%	100%			
	- กฟจ.สญ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%			
	- กฟส.บนส.	100%	100%	100%	100%	100%	100%			
	2.1.2.2 มิเตอร์ TOU									กบล.
	เป้าหมาย 100%									กฟฟ.1-3

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
	กฟต.28034.....เครื่อง	2797	2173	1597	1476	8043				
	- กฟจ.สฎ.	100	100	100	100	400				
	- กฟส.บนส.	30	30	30	30	120				
	2.1.2.3 มิเตอร์เพิ่มลดมากกว่า 25%									กชข., กบล.
	เป้าหมาย 100%									กฟฟ.1-3
	กฟต.2 100%	100%	100%	100%	100%	100%				
	- กฟจ.สฎ.	100%	100%	100%	100%	100%				
	- กฟส.บนส.	100%	100%	100%	100%	100%				
	2.2 การตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงาน									กชข.,กบล.
	จากผู้อ่านหน่วย									กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย NL2 : 4 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด									
	กฟต.217.....กฟฟ.	17	17	17	17	17				
	- กฟจ.สฎ.	1	1	1	1	1				
	- กฟส.บนส.	1	1	1	1	1				
	2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ภายใน 1 ปี)									
	2.3.1 มิเตอร์แรงสูง 115 เควี									กบล.
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง									กฟฟ.1-3
	กฟต.211.....เครื่อง	-	50%	-	50%	100%				
	- กฟจ.สฎ.	-	-	-	-	-				กบล.
	- กฟส.บนส.	-	-	-	-	-				กบล.
	2.3.2 มิเตอร์แรงสูง 22/33 เควี									กบล.
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง									กฟฟ.1-3
	กฟต.24,863.....เครื่อง	1999	1155	902	807	4863				
	- กฟจ.สฎ.	30	30	30	30	120				
	- กฟส.บนส.	15	15	15	15	60				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
	2.3.3 มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำ									กบล.
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง									กฟฟ.1-3
	กฟต.26,204....เครื่อง	1798	1612	1612	1182	6204				
	- กฟจ.สฎ.	30	30	30	30	120				
	- กฟส.บนส.	15	15	15	15	60				
	2.3.4 มิเตอร์แรงต่ำ									กบล.
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 30% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง									กฟฟ.1-3
	กฟต.2474,002.....เครื่อง	118453	118481	118524	118544	474002				
	- กฟจ.สฎ.	300	300	300	300	1200				
	- กฟส.บนส.	150	150	150	150	600				
	หมายเหตุ: การนับจำนวนการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ									
	สามารถนำผลการตรวจสอบจากกิจกรรมอื่น ๆ มานับรวมเป็นผลงาน									
	ในการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระได้									
	2.4 การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า									
	และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน									
	2.4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดฯ									กบล.
	และสถานการณ์ดำเนินการด้านคดีในโปรแกรม U_Cube									กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย									
	กฟต.2 100% ทุกราย	100%	100%	100%	100%	100%				
	- กฟจ.สฎ.	100%	100%	100%	100%	100%				
	- กฟส.บนส.	100%	100%	100%	100%	100%				
	2.4.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด									กบล.
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง									กฟฟ.1-3
	กฟต.2เครื่อง(100%)	-	50%	-	50%	100%				
	- กฟจ.สฎ.	-	50%	-	50%	100%				
	- กฟส.บนส.	-	50%	-	50%	100%				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
	2.4.3 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ									กบล.
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง									กฟฟ.1-3
	กฟต.2935.....เครื่อง	100%	100%	100%	100%	100%				
	- กฟจ.สฎ.	100%	100%	100%	100%	100%				
	- กฟส.บนส.	100%	100%	100%	100%	100%				
	2.5 การสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง									
	กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาะสม									
	2.5.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเหมาะสมไฟสาธารณะ									กบล.,กชช.
	และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน									กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%									
	กฟต.2100 % (จุด)	1 ครั้ง	-	-	-	1 ครั้ง				
	- กฟจ.สฎ.	-	-	1 ครั้ง	-	1 ครั้ง				
	- กฟส.บนส.	-	-	1 ครั้ง	-	1 ครั้ง				
	2.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย									กบล.
	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง									กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%									
	กฟต.2100%.....	20%	30%	30%	20%	100%				
	- กฟจ.สฎ.	20%	30%	30%	20%	100%				
	- กฟส.บนส.	20%	30%	30%	20%	100%				
	2.6 การตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์									
	สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาะสม									
	2.6.1 สำรวจจุดติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ และประเมินหน่วย									กบล.,กชช.
	การใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาะสม)									กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100%									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
	กฟต.2ทุกจุด.....100 % (อุปกรณ์ที่ต่อพ่วง)	100%	100%	100%	100%	100%				
	- กฟจ.สฎ.	100%	100%	100%	100%	100%				
	- กฟส.บสน.	100%	100%	100%	100%	100%				
	2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามอเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย									กบล.
	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง									กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100%									
	กฟต.2100 % (เครื่อง)	100%	100%	100%	100%	100%				
	- กฟจ.สฎ.	100%	100%	100%	100%	100%				
	- กฟส.บสน.	100%	100%	100%	100%	100%				
	2.7 การลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟฟ.ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ									
	2.7.2 สำรวจความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์ ซีที. วีที.									กบล.
	จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟข.									กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม									
	กฟต.2100 % (เครื่อง)	-	-	100%	-		-			
	- กฟจ.สฎ.	100%	100%	100%	100%	100%				
	- กฟส.บสน.	100%	100%	100%	100%	100%				
	2.7.3 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษามอเตอร์แบ่งแดน									กบล.
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม									กฟฟ.1-3
	กฟต.2100 % (เครื่อง)	-	-	100%	-					
	- กฟจ.สฎ.	100%	100%	100%	100%	100%				
	- กฟส.บสน.	100%	100%	100%	100%	100%				
	2.7.4 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลดหน่วยสูญเสียใน									กvw.,กบล.
	วงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง									กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม									
	กฟต.21..... ฟีดเดอร์	-	-	-	1	1				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
	- กฟจ.สญ.	-	-	-	-	-				กวว.,กบล.
	- กฟส.บสน.	-	-	-	-	-				กวว.,กบล.
	2.8 การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบซีที.	รอนโยบาย								กบล.
	วิธีที่แรงสูงในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย									กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า									
	กฟต.2100%.....เครื่อง	100%	100%	100%	100%	100%				
	- กฟจ.สญ.	100%	100%	100%	100%	100%				
	- กฟส.บสน.	100%	100%	100%	100%	100%				
	2.9 การสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ									
	2.9.1 มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี									กบล.
	เป้าหมาย									กฟฟ.1-3
	กฟต.2เครื่อง **กมต. เป็นผู้กำหนดเป้าหมายในการสับเปลี่ยนตามวาระ	รอนโยบายการยกเลิกสป.ตามวาระและใช้มิเตอร์อิเล็กทรอนิกส์แทน								
	- กฟจ.สญ.	-								รอเป้าหมาย
	- กฟส.บสน.	-								รอเป้าหมาย
	2.9.2 มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี									กบล.
	เป้าหมาย									กฟฟ.1-3
	กฟต.2เครื่อง **กมต. เป็นผู้กำหนดเป้าหมายในการสับเปลี่ยนตามวาระ	รอนโยบายการยกเลิกสป.ตามวาระและใช้มิเตอร์อิเล็กทรอนิกส์แทน								
	- กฟจ.สญ.	-								รอเป้าหมาย
	- กฟส.บสน.	-								รอเป้าหมาย
	หมายเหตุ: สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามจำนวนมิเตอร์ที่จัดซื้อตามแผนการจัดหาสำหรับ									
	สับเปลี่ยนตามวาระ โดยสอดคล้องกับแผนการสับเปลี่ยนมิเตอร์ในระบบ IS-U DM									
	ตาม T-Code ZDME303 ของแต่ละปี และให้รายงานผลตาม T-Code									
	ZDMR122									
	2.10 การอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกัน									
	การละเมิดฯ									
	2.10.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย									กบล.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง									กฟฟ.1-3
	กฟต.21.....	-	1 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง				
	- กฟจ.สฎ.	-	1 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง				
	- กฟส.บสน.	-	1 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง				
	2.10.2 การอบรม พบช.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย									กชช.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง									กฟฟ.1-3
	กฟต21...ครั้ง.....	-	1 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง				
	- กฟจ.สฎ.	-	1 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง				
	- กฟส.บสน.	-	1 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง				
	2.10.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย									กบญ.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง									กฟฟ.1-3
	กฟต.2 ไม่มีแผนฝึกอบรม แต่มีการประชุมหารือวิเคราะห์ปัญหาและหาแนวทางแก้ไข เมื่อเกิดปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการอ่านหน่วย									
	- กฟจ.สฎ.	1 ครั้ง	-	-	-	1 ครั้ง				
	- กฟส.บสน.	1 ครั้ง	-	-	-	1 ครั้ง				
	2.10.4 การประชาสัมพันธ์									กอก.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง									กฟฟ.1-3
	กฟต.21.....(*มีเอกสารแนบเป้าหมายราย กฟฟ.)	-	-	1 ครั้ง	-	1 ครั้ง				
	- กฟจ.สฎ.	-	-	1 ครั้ง	-	1 ครั้ง				
	- กฟส.บสน.	-	-	1 ครั้ง	-	1 ครั้ง				
8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
แผนงานที่ 22 แผนงานการปรับปรุง	1. การปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS									กวว.
ข้อมูลในระบบ GIS										กฟฟ.1-3
บริหารจัดการทรัพย์สิน om3.1	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97									
	กฟต.2 = 99 %	99%	99%	99%	99%	99%		0.574		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
	- กฟจ.สฎ.	99%	99%	99%	99%	99%				กฟจ.สฎ.
	- กฟส.บสน.	99%	99%	99%	99%	99%				กฟส.บสน.
	2. การปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS									กวว.
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98									กฟฟ.1-3
	กฟต.2 = 99 %	99%	99%	99%	99%	99%		0.574		
	- กฟจ.สฎ.	99%	99%	99%	99%	99%				กฟจ.สฎ.
	- กฟส.บสน.	99%	99%	99%	99%	99%				กฟส.บสน.
	3. การปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและและอุปกรณ์ป้องกันใน									กวว.
	ฐานข้อมูลระบบ GIS									กปป.
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97									กฟฟ.1-3
	กฟต.2 = 99 %	99%	99%	99%	99%	99%		0.574		
	- กฟจ.สฎ.	99%	99%	99%	99%	99%				กฟจ.สฎ.
	- กฟส.บสน.	99%	99%	99%	99%	99%				กฟส.บสน.
	4.การปรับปรุงคุณภาพเชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ									กวว.
	GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย									กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย ร้อยละ 90									
	กฟต.2 = 90 %	99%	99%	99%	99%	99%				
	- กฟจ.สฎ.	99%	99%	99%	99%	99%				กฟจ.สฎ.
	- กฟส.บสน.	99%	99%	99%	99%	99%				กฟส.บสน.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563

ด้าน Internal Process

(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management Process

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า

โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM3 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.9 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน

Asset Management Roadmap

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM3 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.13 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน

Asset Management Roadmap

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					(2)ทำการ		ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม			
		เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		รวม	
แผนงานที่ 23 แผนปิดงานก่อสร้าง	ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่คงค้าง							0	
	(Asset under Construction : AUC) ทุกงบ ทุกโครงการ (P, I, C) ดังนี้								
ตาม pms เขต	1. งานก่อนปี 2561 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)	50	70	80	100	100			ผกส.สฎ.
om3.1	2. งานปี 2561 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)	50	70	80	100	100			ผกป.บนส.
	3. งานปี 2562 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)	30	50	80	80	80			
	4. งานปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 60 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)	20	40	50	60	60			

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563

(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ

ทุกระบบงาน

ด้าน Internal Process

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี

ประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี

ประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.10 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม

Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน

โดยบูรณาการณระดับหน่วยงาน

3.11 ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงาน

ขององค์กร (Digital Operational Excellence)

ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล

4. เป้าหมาย

ระดับ 5

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.14 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม

Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน

โดยบูรณาการณระดับหน่วยงาน

3.15 ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงาน

ขององค์กร (Digital Operational Excellence)

ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล

7. เป้าหมาย

ระดับ 5

ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563							ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(2)ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
แผนงานหลักที่ 24 แผนงานความสำเร็จในการดำเนินการตาม SLA และ QA for SLA	2. สื่อสาร สร้างความรู้ ความเข้าใจ								
ตาม Supply Chain ของ กฟภ.	2.1 สื่อสาร/ถ่ายทอด สร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน และ	1	1	1	1	4			คณะทำงาน
	บูรณาการกระบวนการดำเนินการทางธุรกิจตามกระบวนการที่สำคัญ								SLA กฟจ.สฎ.
	(Key Work Process)ในระบบงานของ กฟภ.								
	2.2 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทบทวนการจัดทำข้อตกลงระดับการ	1	1	1	1	4			คณะทำงาน
	ให้บริการ/จัดทำ/ปรับปรุงข้อตกลงฯ ให้สอดคล้องกับตัววัดใน								SLA กฟจ.สฎ.
	กระบวนการ และมาตรฐานการปฏิบัติงานตามกระบวนการใน								
	Value Chain ของ กฟภ.								
	3. ประสานการดำเนินงาน/ติดตามการดำเนินงานเพื่อการบูรณาการ	1	1	1	1	4			คณะทำงาน
	กระบวนการดำเนินการทางธุรกิจตามกระบวนการที่สำคัญ								SLA กฟจ.สฎ.
	4. สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการให้คณะกรรมการ								
	กำกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ.				1	1			คณะทำงาน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563							ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(2)ทำการ	รวม	
		เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	5. รายงานผล/ประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงานที่มี				1	1			คณะทำงาน
	การบูรณาการของหน่วยงานต่าง ๆ ตามกระบวนการที่								SLA กฟจ.สฎ.
แผนงานที่ 26 แผนงานการนำระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	1. พนักงานทุกคน เข้าใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	100%	100%	100%	100%	100%			กฟจ.สฎ.
ทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงาน	ครบ 100%								

แผนปฏิบัติการ กฟจ.สฎ. ประจำปี 2563

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Organizational Capital

SO1 Sustainability & Good Governance

ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อ

การเติบโตอย่างยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน

องค์กรสู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน

องค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.10 คะแนนประเมิน ITA

4.11 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:vDI)

4.12 ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัย และอาชีวอนามัย

4.13 ความสำเร็จเพื่อยกระดับการดำเนินงานให้ได้ตาม มาตรฐาน OECD, DJSI และเกณฑ์การกำกับดูแลของ สคร.

4.14 ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับสู่ความยั่งยืน

4.15 ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคม และสิ่งแวดล้อม

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- คะแนนประเมิน ITA

- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:vDI)

- ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัย และอาชีวอนามัย

- ความสำเร็จเพื่อยกระดับการดำเนินงานให้ได้ตาม มาตรฐาน OECD, DJSI และเกณฑ์การกำกับดูแลของ สคร.

- ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับสู่ความยั่งยืน

- ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคม และสิ่งแวดล้อม

- ผลการดำเนินงานตามระบบประเมินผลการดำเนินงาน รัฐวิสาหกิจใหม่ระดับองค์กร

- ผลการดำเนินงานตามระบบประเมินผลการดำเนินงาน รัฐวิสาหกิจใหม่ระดับสายงาน

4. เป้าหมาย

คะแนน 80-100 หรือมีคะแนนติด อันดับ 1 ใน 3 ของรัฐวิสาหกิจ ทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน

0.0978

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

คะแนน 80-100 หรือมีคะแนนติด อันดับ 1 ใน 3 ของรัฐวิสาหกิจ ทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน

0.10

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ระดับ 5

ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานหลักที่ 33 แผนการเสริมสร้าง	02 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน									
มาตรฐานความปลอดภัยในการ	02.1 ตรวจสอบชุดก่อสร้างขยายเขต, ชุดปฏิบัติการระบบไฟฟ้า	/	/	/	/	ครบ100%		0.150		จป.
ปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า	(แก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง, ฮอทไลน์)									
- OC1.2 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่อง	อย่างน้อย 1 ครั้ง /ทีม									
ความปลอดภัย (แผนงานหลักที่ 35 เดิม)	02.2 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย	/	/	/	/	ครบ100%		0.030		จป.
	และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ทุก กฟฟ. จุฬารวมงาน,									
	กฟข. ทุกเดือน (กปล.)									
	02.3 ฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟกฟฟ.จุฬารวมงาน , กฟข.		/					0.600		จป.
	(ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี)									
	3.คำนวณจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบของ กฟภ. ต่อผู้ใช้ไฟ					ครบ100%				
	เป้าหมาย ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ/ปี)									
	และรายงานทุกเดือน									
	01 แนะนำมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้		/			ครบ100%				ผบค.
	ไฟฟ้าให้เกิดความปลอดภัยในกลุ่มผู้ใช้ไฟที่มีความเสี่ยง									จป.
	จะเกิดความเสียหายเป็นจำนวนมาก เช่น ฟาร์มเลี้ยงสัตว์									
	ฯลฯ (กฟฟ.จุฬารวมงานละ 1 ครั้ง/ปี)									
	02 จัดนิทรรศการและแจกโปสเตอร์เพื่อเผยแพร่ความรู้เรื่อง	/				ครบ100%				ผบค.
	การใช้ไฟฟ้าและรณรงค์ความปลอดภัยในเทศกาลต่างๆ									
	ของหน่วยงานราชการอย่างน้อย 1 ครั้ง(กฟฟ.จุฬารวมงานละ 1 ครั้ง/ปี)									
	03 จัดเก็บข้อมูลอุบัติเหตุจากระบบจำหน่ายที่ทำให้ผู้ใช้ไฟ	/	/	/	/	ครบ100%				ผบป.
	เสียหาย ทุกเดือนและรายงานทุกไตรมาส									
	04 ประชาสัมพันธ์ จัดทำสื่อโฆษณา วิทยูหรือโทรทัศน์,เคเบิล	/	/	/	/	ครบ100%				ผบค.
	ท้องถิ่น เกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า									
	(กฟฟ.จุฬารวมงาน., กฟข. อย่างน้อยเดือนละครั้ง)									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	4.ปลูกฝังและขยายผล PEA Safety Culture (PSC Activity)	/	/	/	/	ครบ100%				จป.
	ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุม									ทุกระดับ
	ทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ภาคนามทุกกลุ่ม ทุกหน่วยงาน									
	ด้วยกิจกรรม “มือซี ปากยา” หรือ KYT และ									
	Safety Talk ทุกครั้งก่อนปฏิบัติงาน									
	01 อบรมให้ความรู้แก่พนักงานและคนงาน									
	02 กิจกรรม Warm Up ก่อนการปฏิบัติงาน									
	03 กิจกรรม Safety Talk									
	04 ตรวจความพร้อม (Inspection) ก่อนออกปฏิบัติงาน									
	05 กิจกรรม KYT (ณ จุดในสำนักงานและจุดปฏิบัติงาน)									
	5.สำรวจเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องความ	/				ครบ100%				จป.
	ปลอดภัยในการปฏิบัติงานและจัดทำแผนจัดหา									
	ทุกหน่วยงาน									
	6.จัดหา จัดสรร เครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์		/			ครบ100%		3.800		รจก.(ท.)
	ที่สำคัญให้พอเพียงต่อการปฏิบัติงาน รวมถึงอุปกรณ์									พผ.
	ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครอง									
	ความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective									
	Equipment) ให้มีครบทุกการไฟฟ้าอย่างเหมาะสม									
	7. สรุปรายงานผลระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของ กฟผ.	/	/	/	/	ครบ100%				จป.
	PEA Safety Management System : PEA-SMS									
	รายงานผลทุกไตรมาส									
แผนงานหลักที่ 35 แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อน	1. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานองค์กรตามระบบประเมินผล	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	-	0.019	0.019	คณะทำงานฯ
เพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร	Core Business Enablers ทั้ง 8 ด้าน									กฟจ.สฎ.
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานหลักที่ 36 แผนงานการดำเนินงานการไฟฟ้าปริมังคลาภิเษก	1. สรุปผลการดำเนินงานปี 2562 และทบทวนแผนการดำเนินงาน	1 ครั้ง				ครบ100%	0.000	0.040	0.040	คณะทำงานฯ
	ปี 2563									ปริมังคลาภิเษก
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1									
	กฟต.1 = 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1									
	กฟต.2 = 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1									
	กฟต.3 = 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1									
	2. ติดตามและสรุปประเมินผลการดำเนินงาน		1 ครั้ง		1 ครั้ง	2 ครั้ง				คณะทำงานฯ
	เป้าหมาย 2 ครั้ง/ปี (ไตรมาส 2 และ 3)									ปริมังคลาภิเษก
										รจก.(บ.)
แผนงานหลักที่ 46 กิจกรรมเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง	เป้าหมาย 100 %กฟฟ. จุฬารวมงาน		/			ครบ 100%	0.000	0.120	0.120	ผบ.ศก.
										กฟย.บม.
แผนงานหลักที่ 47 แผนงานลดการใช้กระดาษ	1. ลดการใช้กระดาษ (หน่วยวัดเป็นรีม) เป้าหมายลดลง							0.000	0.000	กฟจ.ศก.
	ร้อยละ 40 จากปริมาณกระดาษที่แท้จริง ปี 2560 ???									
	2. รายงานผลการใช้กระดาษให้รายงานผลการดำเนินงาน	1 ครั้ง	1 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	8 ครั้ง				ผบ.
	ทุกเดือน ภายใน 10 วันหลังสิ้นเดือน									