

แผนปฏิบัติการ พทจ.สุราษฎร์ธานี ประจำปี 2565

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 3.72

30,194 ล้านบาท

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 96

รอกำเป้าหมาย

จากสายงานฯ บ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานการดำเนินงาน ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2565 จาก 26 บัญชี													รอเป้าหมาย			
	เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 =** -ข้อมูลขึ้นอยู่กับการจัดสรรค่ากลางจากสายงาน รผก.(๓๓)																
	กฟต.2 = 536ล้านบาท																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	20.00		50.00		80.00		100.00		100.00					ผบป.สฎ.	
	กฟส.อ.บ.น.ส. = 7.180 ล้านบาท	ร้อยละ	20.00		50.00		80.00		100.00		100.00					ผบง.บ.น.ส.	
	รวม	ร้อยละ	20.00		50.00		80.00		100.00		100.00						
	หมายเหตุ: ค่าเป้าหมายเป็นค่าประมาณการโดยนำเกณฑ์ 5 ของปี 2564 (510ล้านบาท)																
	มาคิดที่เกณฑ์ระดับ 3 ของเป้าหมายปี 2565 บวกเพิ่ม+2.5% Interval																
	ที่ระดับ 4 (522.75 ล้านบาท) และที่ระดับ 5 (536 ล้านบาท)																
	ทั้งนี้ค่าเป้าหมายจริงรออนุมัติจาก ผวก. (ผลัดเป็นผู้ดำเนินการ)																
	2.1 ดำเนินการเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม 5 บัญชี ได้แก่																
	2.1.1 รายได้จากงานก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ(รหัสบัญชี 41035010) (สัดส่วนรายได้ 46.16%)	ล้านบาท	49.48		123.71		197.93		247.42		247.42			รอเป้าหมาย			
	1) เพิ่มมูลค่างานก่อสร้างงบ C02.2 ให้ได้จำนวน 1869 งาน	งาน	374		935		1,495		1,869		1,869			รอเป้าหมาย			
	*คิดที่มูลค่าต่อ 1 งานไม่ต่ำกว่า 132,439บาท																
	กฟจ.สฎ.															ผบค.สฎ.	
	กฟส.อ.บ.น.ส. = 3.314 ล้านบาท	ล้านบาท	0.83		1.66		2.48		3.31		3.31					ผบค.บ.น.ส.	
	รวม																
	2) การดำเนินการสนับสนุนและทบทวน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ลูกค้า																
	-จัดแผน/แนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย																
	-ชี้แจงแนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย																
	กฟจ.สฎ.	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					ผบค.สฎ.	
	กฟส.อ.บ.น.ส.	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					ผบค.บ.น.ส.	
	รวม	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						
	3) สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน																
	กฟจ.สฎ.	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					ผบค.สฎ.	
	กฟส.อ.บ.น.ส.	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					ผบค.บ.น.ส.	
	รวม	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						
	2.1.2 รายได้จากค่าติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า(รหัสบัญชี 41039090) (สัดส่วนรายได้ 2.15%)	ล้านบาท	2.31		5.77		9.23		11.54		11.54			รอเป้าหมาย			
	1) ประชุมชี้แจงการคิดค่าใช้จ่ายงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (แบบฟอร์ม คน.9)																
	กฟจ.สฎ.	ครั้ง	1.00													ผบป.สฎ.	
	กฟส.อ.บ.น.ส.	ครั้ง	1.00													ผกป.บ.น.ส.	
	รวม	ครั้ง	1.00														
	2) สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน																
	กฟจ.สฎ.	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					ผบป.สฎ.	
	กฟส.อ.บ.น.ส.	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					ผกป.บ.น.ส.	
	รวม	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						

2.1.3 รายได้จากค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง (รหัสบัญชี 41039020) (สัดส่วนรายได้ 1.31%)	ล้านบาท	1.40		3.51		5.62		7.03		7.03			รอเป้าหมาย	คณะกรรมการธุรกิจเสนา	กฟฟ.ชั้น 1-3
1) ทำการตลาดให้ได้จำนวน 1,233 งาน	งาน	247		617		986		1,233		1,233				ผบธ.กบส.ต.2	กฟส., กฟย.
*คิดที่มูลค่าต่อ 1 งานไม่ต่ำกว่า 5,700 บาท															
กฟจ.สญ.													รอเป้าหมาย		
กฟส.อ.บ.นส. =0.094 ล้านบาท	ล้านบาท	0.02		0.05		0.07		0.09		0.09			รอเป้าหมาย		
รวม													รอเป้าหมาย		
2) การดำเนินการสนับสนุนและทบทวน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ลูกค้า															
-จัดแผน/แนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย															
-ชี้แจงแนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย															
กฟจ.สญ.	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					ผบค
กฟส.อ.บ.นส.	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					ผบค.บ.นส.
รวม	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					
3) สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน															
กฟจ.สญ.	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					ผบค
กฟส.อ.บ.นส.	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					ผบค.บ.นส.
รวม	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					
2.1.4 รายได้จากค่าบริการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (รหัสบัญชี 41039100) (สัดส่วนรายได้ 0.41%)	ล้านบาท	0.44		1.11		1.77		2.22		2.22			รอเป้าหมาย	คณะกรรมการธุรกิจเสนา	
1) ทำการตลาดให้ได้จำนวน 40 งาน	งาน	8		20		32		40		40				ผบค,ผบค	
*คิดที่มูลค่าต่อ 1 งานไม่ต่ำกว่า 55,456 บาท															
กฟจ.สญ.	งาน	8		20		32		40		40					ผบค
กฟส.อ.บ.นส.	งาน	8		20		32		40		40					ผบค.บ.นส.
รวม	งาน	8		20		32		40		40					
2) การดำเนินการสนับสนุนและทบทวน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ลูกค้า														ผบค,ผบค	
-จัดแผน/แนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย															
-ชี้แจงแนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย															
กฟจ.สญ.	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					ผบค
กฟส.อ.บ.นส.	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					ผบค.บ.นส.
รวม	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					
3) สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน														ผบค,ผบค	
กฟจ.สญ.	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					ผบค
กฟส.อ.บ.นส.	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					ผบค.บ.นส.
รวม	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					
2.1.5 รายได้จากบัญชีอื่น ๆ (สัดส่วนรายได้ 49.96%)	ล้านบาท	53.56		133.89		214.23		267.79		267.79			รอเป้าหมาย	คณะกรรมการธุรกิจเสนา	
1) สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน														ผบค,ผบค	
กฟจ.สญ.	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					ผบค
กฟส.อ.บ.นส.	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					ผบค.บ.นส.
รวม	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					
3. ประสิทธิภาพในการ ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้														ผบส.กบญ.ต.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม															กฟส.
ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2															
เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 =อัตรากำไรร้อยละ 26															
(รอเป้าหมายจากสายงาน รผก.(จต)) ให้ใช้เป้าหมายปี 2564 ไปก่อน															
ตามหนังสือ กสธ.(กบ)311/2564 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2564															
กฟจ.สญ.	ร้อยละ	26.00		26.00		26.00		26.00		26.00					ผกส,ผบค
กฟส.อ.บ.นส.	ร้อยละ	26.00		26.00		26.00		26.00		26.00					ผบค,ผกค
รวม	ร้อยละ	26.00		26.00		26.00		26.00		26.00					

4. ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของโรงงาน WMS งานบริการ																
ธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา																
เป้าหมาย ปี 2565 ระดับ 5 = ร้อยละ 95																
(รื้อเป้าหมายจากสายงาน รพก.(ธต)) ให้ใช้เป้าหมายปี 2564 ไปก่อน	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00					ผลป.สญ.	
ตามหนังสือ กธส.(กธ)311/2564 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2564																
กฟผ.สญ.		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00						ผลป.สญ.
กฟผ.อ.บ.น.ส.		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00						ผลป.บ.น.ส.
รวม		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00						
5. ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2565																
01 ตรวจสอบเส้นไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2566	ร้อยละ							100.00		100.00					ผลป.สญ.	
ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2565																
กฟผ.สญ.	ร้อยละ							100.00		100.00						ผลป.สญ.
กฟผ.อ.บ.น.ส.	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00						ผลป.บ.น.ส.
รวม	ร้อยละ							100.00		100.00						
02 ตั้งหนี้ค่าบริการพาดสายและอุปกรณ์สื่อสารส่วนหน้าประจำปี 2566																
และแจ้งหนี้ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาสที่ 1 /2566																
02.1 ผู้ประกอบการที่ไม่ได้จัดทำสัญญาหลัก จัดส่งเอกสารและใบแจ้งหนี้ให้ผู้ประกอบการ	ร้อยละ	100.00								100.00					ผลป.สญ.	
ภายใน 15 ม.ค. 2565																
กฟผ.สญ.																ผลป.สญ.
กฟผ.อ.บ.น.ส.	ร้อยละ	100.00		-		-		-		100.00						ผลป.บ.น.ส.
รวม																
02.2 ผู้ประกอบการที่จัดทำสัญญาหลัก															ผลป.สญ.	
02.2.1 จัดส่งเอกสารประกอบใบแจ้งหนี้ให้ กบส. โดยไม่ต้องจัดพิมพ์ใบแจ้งหนี้	ร้อยละ	100.00								100.00						
ภายใน 15 ม.ค. 2565																
กฟผ.สญ.																ผลป.สญ.
กฟผ.อ.บ.น.ส.	ร้อยละ	100.00		-		-		-		100.00						ผลป.บ.น.ส.
รวม																
6. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สิน															ผลป.สญ.	
พาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2565 ที่ยังค้างชำระให้ได้ 100%																
** ลูกหนี้ที่ค้างชำระทั้งหมด																
กฟผ.สญ.																ผลป.สญ.
กฟผ.อ.บ.น.ส.	ร้อยละ	20.00		40.00		70.00		100.00		100.00						ผลป.บ.น.ส.
รวม																
7. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินเพื่อ																
พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปี 2565 ให้ได้ 100%																
7.1 ลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สิน(ขออนุญาตพาดสายในปีแรก)																
ในรอบปี 2565 (เกิดขึ้นในช่วง 1 พ.ย. 64 - 31 ต.ค. 65)																
(**ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากได้รับแจ้งหนี้)																
(**ให้เวลาติดตามกรณีหนี้ค้าง 15 วัน)																
** ทุกรายที่ขอในปีถือเป็นรายใหม่(เส้นทางใหม่)																
กฟผ.สญ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ผลป.สญ.
กฟผ.อ.บ.น.ส.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ผลป.บ.น.ส.
รวม	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
7.2 ลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินปีที่ 2 (จากการตรวจนับประจำปี)																
ในรอบปี 2565																
*หมายเหตุ ข้อ 6 และข้อ 7.1 , 7.2 กรณีที่มีการผิดนัดชำระเงินและได้ส่งให้ ผกม.ดำเนินการถือว่า ยกเว้นได้																
กฟผ.สญ.	ร้อยละ	50.00		90.00		100.00		-		100.00						ผลป.สญ.
กฟผ.อ.บ.น.ส.	ร้อยละ	50.00		90.00		100.00		-		100.00						ผลป.บ.น.ส.
รวม	ร้อยละ	50.00		90.00		100.00		-		100.00						

แผนงานหลักที่ 2 แผนบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	1. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่																
	ผวก. อนุมัติ เป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร																
	*** ภาค 4 รับทราบของแต่ละเขต																
	กฟจ.สญ.	ครั้ง	3.00		3.00		3.00		3.00		12.00						ทุกแผนก
	กฟส.อ.บนส.	ครั้ง	3.00		3.00		3.00		3.00		12.00						ทุกแผนก
	รวม	ครั้ง	3.00		3.00		3.00		3.00		12.00						
	2. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน																
	(Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง																
	* รอกระจายเป้าหมายจาก ภาค 4																
	01 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS																
	กฟจ.สญ.	ล้านบาท	1.23		2.45		3.68		4.90								สบป,ผกส
	กฟส.อ.บนส. = 1.364 ล้านบาท	ล้านบาท	0.34		0.68		1.02		1.36								สบต,ผกป
	รวม	ล้านบาท	1.57		3.13		4.70		6.27								
	02 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS																
	กฟจ.สญ.	ล้านบาท	0.37		0.74		1.11		1.48								สบป,ผมต
	กฟส.อ.บนส. = 0.492 ล้านบาท	ล้านบาท	0.12		0.25		0.37		0.49								สบต,ผกป
	รวม	ล้านบาท	0.49		0.98		1.48		1.97								

	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ค.1-ค.2-ค.3 ให้เป็น																
	ไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร(CPI-X)จำนวน 3,160.208 ล้านบาท																
	เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 ใช้ค่าเกณฑ์ของปี 2564 ไปก่อน																
	กฟต. 2 ระดับ 2 =1,488.548 ลบ. ระดับ 5=1,432.096 ลบ.																
	กฟจ.สญ.	ร้อยละ	96.37		96.37		96.37		96.37								สรุป
	กฟส.อ.บนส.	ร้อยละ	96.37		96.37		96.37		96.37								สรุป.บนส.
	รวม	ร้อยละ	96.37		96.37		96.37		96.37								
	หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร																
	ระดับ 5 ใช้น้อยกว่างบที่ได้รับจัดสรร 3.774 % (กำหนดช่วง=1.258%)																
	กรอบงบประมาณมีการปรับเปลี่ยนระหว่างปีจาก ส่วนกลาง																
	* หมายเหตุ รวบรวมเป้าหมายจากส่วนกลาง																

แผนปฏิบัติการ กฟจ.สุราษฎร์ธานี
และ กฟฟ.ในสังกัด ประจำปี 2565

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความ
น่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ด้าน Customer

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวล
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวล
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
2.1 ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนอง
ต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2.2 ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟภ.
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนอง
ต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4. เป้าหมาย
ระดับ Baseline + 4%
(5-Baseline)2
ระดับ Baseline + 4%
(5-Baseline)2

7. เป้าหมาย
Baseline + 4.00%
(5-Baseline)2

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 4 บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า ตามอนุมัติคู่มือ "เพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารจัดการ ข้อร้องเรียนของ กฟภ." (Core Business Enable ด้านที่ 4.2)	01 การตอบข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า (ด้านบริการ)																
	01.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					ทุกแผนก	ผบค.สฎ.
	กฟส.อ.บนส.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ผบค.บนส.
	รวม	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	01.2 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00					ทุกแผนก	ผบค.สฎ.
	กฟส.อ.บนส.	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00						ผบค.บนส.
	รวม	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00						
	01.3 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	80.00		80.00		80.00		80.00		80.00					ทุกแผนก	ผบค.สฎ.
	กฟส.อ.บนส.	ร้อยละ	80.00		80.00		80.00		80.00		80.00						ผบค.บนส.
	รวม	ร้อยละ	80.00		80.00		80.00		80.00		80.00						
	01.4 ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ปิดได้ภายใน 24 ชั่วโมง																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					ทุกแผนก	ผบค.สฎ.
	กฟส.อ.บนส.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ผบค.บนส.
	รวม	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	02 ค่าเฉลี่ยการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่างๆ (ด้านบริการ)																
	02.1 ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 25 วัน																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00					ผปบ.สฎ.	ผบค.สฎ.
กฟส.อ.บนส.	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00					ผกบ.บนส.	ผบค.บนส.	
รวม	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00							
02.2 ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดได้ภายใน 25 วัน																	
กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00					ทุกแผนก	ผบค.สฎ.	
กฟส.อ.บนส.	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00						ผบค.บนส.	
รวม	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00							
02.3 ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน																	
กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00					ผปบ.สฎ.	ผบค.สฎ.	
กฟส.อ.บนส.	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00					ผบง.บนส.	ผบค.บนส.	
รวม	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00							

	02.4 ซ่อมเครื่องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดได้ภายใน 15 วัน																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00					ทุกแผนก	ผบค.สฎ.
	กฟส.อ.บนส.	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00						ผบต.บนส.
	รวม	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00						
	02.5 ซ่อมเครื่องเรียนด้านการถูกจ่ายไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00					ผบป.สฎ.	ผบค.สฎ.
	กฟส.อ.บนส.	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00					ผบง.บนส.	ผบต.บนส.
	รวม	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00						
	02.6 ซ่อมเครื่องเรียนด้านอื่นๆ ปิดได้ภายใน 20 วัน																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00					ทุกแผนก	ผบค.สฎ.
	กฟส.อ.บนส.	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00						ผบต.บนส.
	รวม	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00						
	03 ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข																
	03.1 การตรวจสอบและแก้ไขคำร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาแรงดันไฟฟ้า																
	และปัญหาไฟกระพริบตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					ผบป.สฎ.	ผบค.สฎ.
	กฟส.อ.บนส.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					ผบป.บนส.	ผบต.บนส.
	รวม	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	03.2 การอ่านเครื่องวัดหน่วยและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน																
	ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					ผบป.สฎ.	ผบค.สฎ.
	กฟส.อ.บนส.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					ผบง.บนส.	ผบต.บนส.
	รวม	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	06 กระบวนการจัดการเสียงของลูกค้า (PEA Vcare/PEA VOC)																
	06.1 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเสียงของลูกค้า																
	กฟจ.สฎ.	ครั้ง	1.00		-		-		-		1.00						ผบค.สฎ.
	กฟส.อ.บนส.	ครั้ง	1.00		-		-		-		1.00						ผบต.บนส.
	รวม	ครั้ง	2.00		-		-		-		2.00						
	06.2 ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการแนวทางการบริหารการเสียงของลูกค้า																
	กฟจ.สฎ.	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						ผบค.สฎ.
	กฟส.อ.บนส.	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						ผบต.บนส.
	รวม	ครั้ง	2.00		2.00		2.00		2.00		8.00						
	06.3 ติดตาม สรุปผล และวิเคราะห์ กระบวนการจัดการเสียงลูกค้า																
	เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)																
	กฟจ.สฎ.	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						ผบค.สฎ.
	กฟส.อ.บนส.	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						ผบต.บนส.
	รวม	ครั้ง	2.00		2.00		2.00		2.00		8.00						

แผนปฏิบัติการ กฟจ.สุราษฎร์ธานี
และ กฟฟ.ในสังกัด ประจำปี 2565

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความ
น่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ด้าน Customer

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal
(Digital Customer Experience)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
2.3 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า
- กลุ่มลูกค้ารายย่อย
(บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)
- กลุ่มลูกค้ารายใหญ่
(อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)
- กลุ่มภาครัฐ
(ราชการและรัฐวิสาหกิจ)
- กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ
(Key Account Customer)

4. เป้าหมาย

ระดับ 4.5

ระดับ 4.5

ระดับ 4.5

ระดับ 4.5

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal
(Digital Customer Experience)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop
ที่เปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ทั้งหมด

7. เป้าหมาย
ร้อยละ 50

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 5 งานบริหารการเปิดให้บริการ	01.2 ความสำเร็จในการดำเนินการเปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า	ร้อยละ	100.00		-		-		-		100.00			0.300	0.300	คณะทำงาน	ผบป.สฎ.
ศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP	เทียบกับตามแผนการเปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า ในปี 2565																
แผนงานเพิ่มเติมที่ 1 แผนงานพัฒนา Digital Customer Experience	01 ส่งเสริมประชาสัมพันธ์การให้บริการออนไลน์																
	01.1 ส่งเสริมประชาสัมพันธ์การให้บริการออนไลน์ให้บริการแล้ว ตั้งแต่ปี 2564 (ชำระค่าไฟฟ้า, ขอใช้ไฟฟ้าใหม่, ขอขยายเขต)																
	กฟจ.สฎ.	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					ผบป.,บค.	ผบป.,บค.สฎ.
	กฟส.บ.นส.	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					ผบง.,บค.	ผบง.,บค.บ.นส.
	รวม	ครั้ง	2.00		2.00		2.00		1.00		7.00						
	01.2 ความสามารถในการเพิ่มจำนวนการใช้บริการออนไลน์ (ชำระค่าไฟฟ้า, ขอใช้ไฟฟ้าใหม่, ขอขยายเขต)																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	5.00		10.00		15.00		20.00		20.00					ผบป.,บค.	ผบป.,บค.สฎ.
	กฟส.บ.นส.	ร้อยละ	5.00		10.00		15.00		20.00		20.00					ผบง.,บค.	ผบง.,บค.บ.นส.
	รวม	ร้อยละ	5.00		10.00		15.00		20.00		20.00						
	01.3 ความสามารถในการใช้ Smart Card Reader สำหรับให้บริการ																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					ผบค.สฎ.	ผบค.สฎ.
	กฟส.บ.นส.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					ผบค.บ.นส.	ผบค.บ.นส.
	รวม	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						

แผนปฏิบัติการ กฟง.สุราษฎร์ธานี
และ กฟฟ.ในสังกัด ประจำปี 2565

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความ
น่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ด้าน Customer

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
SCM3 การรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
SCM3 การรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
2.8 ร้อยละของลูกค้ายรายสำคัญ (Key Account) ต่อลูกค้าHigh Value

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความพึงพอใจกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Customer)

4. เป้าหมาย
ร้อยละ 70

7. เป้าหมาย
ระดับ 4.4234

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 6 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อ รักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนใน การให้บริการลูกค้า (Core Business Enable ด้านที่ 4.2)	01 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ 01.1 ขออนุมัติแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2565 กฟจ.สฎ. กฟส.บส. รวม	ครั้ง	1.00	-	-	-	-	-	1.00							ผบค.สฎ. ผบค.บส.	
	01.2 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2565 01.2.3 ผจก.กฟฟ.ชั้น 2/ผู้แทน ไตรมาสละ 6 ราย	ราย	6.00		6.00		6.00		6.00		24.00					ผบค.สฎ.	
	01.2.4 ผจก.กฟส./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	ราย	3.00		3.00		3.00		3.00		12.00					ผบค.บส.	
	01.3 บันทึกเสียงของลูกค้าในระบบสารสนเทศ (CRM Plus) และ VOC System (เฉพาะ ผจก. และ ผจก.กฟฟ.ชั้น1-3) (เยี่ยมลูกค้า 1 รายต้องบันทึกเสียงของลูกค้าที่สำคัญอย่างน้อย 1 เรื่อง)	เรื่อง	6.00		6.00		6.00		6.00		24.00					ผบค.สฎ.	
	02 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ 02.1 สร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น พาณิชย์จังหวัด อุตสาหกรรมจังหวัด องค์การส่วนท้องถิ่น	ครั้ง	1.00	-	-	-	-	-	1.00							ผบค.สฎ.	
	02.2 คัดกรองและรวบรวมข้อมูลของลูกค้าที่คาดว่าจะ是客户รายใหม่	ครั้ง	1.00	-	-	-	-	-	1.00							ผบค.สฎ.	
	02.3 จัดทำแผนงานในการติดต่อ สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	ครั้ง	1.00	-	-	-	-	-	1.00							ผบค.สฎ.	
	02.4 ดำเนินการตามแผนโดยติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เพื่อแนะนำข้อมูล เกี่ยวกับบริการขอใช้ไฟฟ้า และบริการเสริมต่างๆ หรืออื่นๆ ตามความเหมาะสม	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					ผบค.สฎ.	
	02.5 สรุปรายงานการสนับสนุนลูกค้ารายใหม่	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					ผบค.สฎ.	
	03 การจัดสนับนาลูกค้ารายใหญ่ 03.1 ขออนุมัติการจัดสนับนาลูกค้ารายใหญ่ - ผลสำรวจความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย - แผนการสนับนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปี	ครั้ง	1.00	-	-	-	-	-	1.00							ผบค.สฎ.	
	03.2 จัดสนับนาลูกค้ารายใหญ่ในลักษณะ Cluster หรือ พิจารณาตามความเหมาะสมของพื้นที่ โดยหลักเกณฑ์การจัดสนับนาลูก ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.	ร้อยละ	-	-	-	100.00	-	-	-	100.00						ผบค.สฎ.	
	03.3 สรุปรายงานการดำเนินการและวิเคราะห์ผลการจัดสนับนาลูก ทุกไตรมาส	ครั้ง	-	-	-	1.00	-	-	-	1.00						ผบค.สฎ.	

	04 งานกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management)															
	04.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนการดำเนินงาน	ครั้ง	1.00		-		-		-		1.00					ผบค.สฎ.
	พร้อมแต่งตั้งพนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ															
	04.2 สรุปรายงานการดำเนินงาน และวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ลงในระบบ	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					ผบค.สฎ.
	CRM Plus ทุกไตรมาส															
	05 งานบริหารผู้จัดการศูนย์งานบริการ (Front Manger)															
	05.1 ทบทวนและแต่งตั้ง FM ให้ครบถ้วนทั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.	ครั้ง	1.00		-		-		-		1.00					ผบค.สฎ.
	ภายในเดือน ม.ค. 2565															
	05.3 ติดตามประเมินผล/ปรับปรุง และสรุปรายงานผลความพึงพอใจในระบบ															
	Customer Smile Feedback															
	กฟจ.สฎ.	ครั้ง	3.00		3.00		3.00		3.00		12.00				รจก.บ.	ผบค.สฎ.
	กฟส.บส.	ครั้ง	3.00		3.00		3.00		3.00		12.00					ผบค.บส.
แผนงานเพิ่มเติมที่ 2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ	01 การสำรวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ															
	01.1 ดำเนินการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ	ครั้ง	-		1.00		-		-		1.00					ผบค.สฎ.
	ในเชิงลึก															
	01.2 ขยายผลการใช้งานแผนเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความต้องการ	ครั้ง	-		-		1.00		-		1.00					ผบค.สฎ.
	ความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ															

แผนปฏิบัติการ กฟจ.สฎ. และ กฟฟ.ในสังกัด ประจำปี 2565

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความ
น่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย
อย่างต่อเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- 3.2 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- 3.3 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
- 3.4 ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Corrective Maintenance) ของหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง
บนส่วนประกอบหลักตาม FMECA ที่ลดลง
- 3.5 ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผน
การจัดการสินทรัพย์ในระยะยาว
- 3.6 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม
- 3.7 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม
- 3.8 ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้า
ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม

4. เป้าหมาย

2.23 ครั้ง/ราย/ปี
53.52 นาฬิกา/ราย/ปี
ร้อยละ 5.40
ลดลง 50% เมื่อเทียบกับปี 2563

มีฐานข้อมูล Switching
Device 100%
0.510 ครั้ง/ราย/ปี
9.350 นาฬิกา/ราย/ปี
ระดับ 4.3118

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย
อย่างต่อเนื่อง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม
- ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้า
ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม

7. เป้าหมาย

รอลค่าเป้าหมาย
รอลค่าเป้าหมาย
รอลค่าเป้าหมาย
รอลค่าเป้าหมาย
0.510 ครั้ง/ราย/ปี
9.350 นาฬิกา/ราย/ปี
ระดับ 4.3118

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 7 โครงการจัดทำแผนและติดตาม	4. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขวงจรที่มีไฟดับบ่อย																
การแก้ไขปัญหาค่าความพร้อมในการจ่ายไฟของ	เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี																
สถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง	กฟต.2 = 10 วงจร																
ดับทั้งสถานี	- กฟจ.สฎ. (PPB01WR-01)	วงจร			1.00						1.00						ผบ.ป.สฎ.
	- กฟส.บนส. (WSA10WR-01)	วงจร			1.00						1.00						ผกป.บนส.
	รวม	วงจร			2.00						2.00						
	5.รายงานผลการแก้ไขวงจรที่มีไฟดับบ่อย																
	เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี																
	กฟต.2 = 10 วงจร																
	- กฟจ.สฎ. (PPB01WR-01)	วงจร	1.00		1.00						1.00						ผบ.ป.สฎ.
	- กฟส.บนส. (WSA10WR-01)	วงจร	1.00		1.00						1.00						ผกป.บนส.
	รวม	วงจร	2.00		2.00						2.00						
แผนงานหลักที่ 9 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไขด้วยโปรแกรม APSA (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM , APSA)																
	01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)																
	01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) (ใบสั่งงาน (ZPM4))																
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส (Patrol เดือนละ 1 ครั้ง)																
	กฟต.2883.40..... วงจร- กม./ไตรมาส																
	กฟจ.สฎ.	วงจร-กม.	40.28		40.28		40.28		40.28		161.12						ผบ.ป.สฎ.
	กฟส.บนส.	วงจร-กม.	16.16		16.16		16.16		16.16		64.64						ผกป.บนส.
	รวม	วงจร-กม.	56.44		56.44		56.44		56.44		225.76						

	01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (ใบสั่งงาน(ZPM4))																
	เป้าหมาย 100% /ไตรมาส																
	กฟต.2 ...29,393.61..... วงจร- กม./ปี																
	กฟจ.สฎ.	วงจร-กม./ปี	416.74		416.74		416.74		416.74		1,666.96						ฉบับ.สฎ.
	กฟส.บสน.	วงจร-กม./ปี	393.28		393.28		393.28		393.28		1,573.12						ผกป.บสน.
	รวม	วงจร-กม./ปี	810.02		810.02		810.02		810.02		3,240.08						
	01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (เครื่อง/ปี)																
	กฟต.2 = ...35,642 เครื่อง																
	เป้าหมายไม่น้อยกว่า 33.33% ของหม้อแปลงทั้งหมด																
	กฟต.2 ..11,762..... เครื่อง/ปี																
	กฟจ.สฎ.	เครื่อง/ปี	148.00		148.00		148.00		149.00		593.00						ฉบับ.สฎ.
	กฟส.บสน.	เครื่อง/ปี	55.00		55.00		55.00		56.00		221.00						ผกป.บสน.
	รวม	เครื่อง/ปี	203.00		203.00		203.00		205.00		814.00						
	03 การบริหารจัดการต้นไม้																
	03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย																
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน																
	03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kv (ใบสั่งงาน (ZPM4))																
	กฟจ.สฎ.	วงจร-กม./ครั้ง	40.51		40.51		19.28		40.51		140.81						ฉบับ.สฎ.
	กฟส.บสน.	วงจร-กม./ครั้ง	17.20		17.20		17.20				51.60						ผกป.บสน.
	รวม	วงจร-กม./ครั้ง	57.71		57.71		36.48		40.51		192.41						
	03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (ใบสั่งงาน (ZPM4))																
	กฟจ.สฎ.	วงจร-กม./ครั้ง	959.22		630.41		690.04		623.79		2,903.46						ฉบับ.สฎ.
	กฟส.บสน.	วงจร-กม./ครั้ง	402.60		374.10		243.00		399.50		1,419.20						ผกป.บสน.
	รวม	วงจร-กม./ครั้ง	1,361.82		1,004.51		933.04		1,023.29		4,322.66						
	03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (นอกไลน์) (ใบสั่งงาน (ZPM4))																
	กฟจ.สฎ.	วงจร-กม./ครั้ง	538.00		160.00		180.00		60.00		938.00						ฉบับ.สฎ.
	กฟส.บสน.	วงจร-กม./ครั้ง	144.20		134.00		170.40		240.40		689.00						ผกป.บสน.
	รวม	วงจร-กม./ครั้ง	682.20		294.00		350.40		300.40		1,627.00						
	04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer																
	04.3 ระบบจำหน่ายวงจรที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kv) และ7MW(33 kv) หรือไลน์สำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM4))																
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง																
	กฟต.2 ...133..... วงจร																
	กฟจ.สฎ.	วงจร	5.00		5.00						10.00						ฉบับ.สฎ.
	กฟส.บสน.	วงจร															ผกป.บสน.
	รวม	วงจร	5.00		5.00						10.00						
	05 แก้ไขจุดร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง																
	05.3 ระบบจำหน่ายวงจรที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kv) และ7MW(33 kv) หรือไลน์สำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM2))																
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ฉบับ.สฎ.
	กฟส.บสน.	ร้อยละ															ผกป.บสน.
	รวม	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส																
	06.1 ระบบสายส่ง 115 kv. (ใบสั่งงาน (ZPM2))																
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2																
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ฉบับ.สฎ.
	กฟส.บสน.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ผกป.บสน.
	รวม	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						

	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ผบ.บ.สฎ.
	กฟส.บ.บ.ส.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ผกป.บ.บ.ส.
	รวม	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่ากราวด์ที่ต่ำกว่ามาตรฐาน																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ผบ.บ.สฎ.
	กฟส.บ.บ.ส.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ผกป.บ.บ.ส.
	รวม	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ขนส่ง																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ผบ.บ.สฎ.
	กฟส.บ.บ.ส.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ผกป.บ.บ.ส.
	รวม	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ผบ.บ.สฎ.
	กฟส.บ.บ.ส.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ผกป.บ.บ.ส.
	รวม	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kV(ใบสั่งงาน (ZPM2))																
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ผบ.บ.สฎ.
	กฟส.บ.บ.ส.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ผกป.บ.บ.ส.
	รวม	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	2. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อบกพร่องตามมาตรฐาน																
	ที่ กฟภ. กำหนด																
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส																
	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขข้อบกพร่อง																
	ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด																
	กฟต.243.....กฟภ.																
	01.1 สำรองจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ผบ.บ.สฎ.
	กฟส.บ.บ.ส.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ผกป.บ.บ.ส.
	รวม	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	01.2 สำรองอุปกรณ์แก้ไขข้อบกพร่อง																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ผบ.บ.สฎ.
	กฟส.บ.บ.ส.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ผกป.บ.บ.ส.
	รวม	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	01.3 ออกตรวจและแก้ไขข้อบกพร่องและห้องเวร																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ผบ.บ.สฎ.
	กฟส.บ.บ.ส.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ผกป.บ.บ.ส.
	รวม	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก๊ส)																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ผบ.บ.สฎ.
	กฟส.บ.บ.ส.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ผกป.บ.บ.ส.
	รวม	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษาอาคาร (ห้องแก๊ส)																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ผบ.บ.สฎ.
	กฟส.บ.บ.ส.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ผกป.บ.บ.ส.
	รวม	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						

	4. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)																
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)																
	01 ใช้โปรแกรมช่วยปรับปรุงออกแบบระบบจำหน่ายแรงต่ำ OP&SA																
	สำหรับนำมาใช้ในการบริหารจัดการหม้อแปลงระบบจำหน่าย																
	กฟต.2 = กฟฟ.ชั้น 1-3 100% (ไม่เกินไตรมาส 1)																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00									100.00					ผบ.บ.สฎ.
	กฟส.บ.บ.ส.	ร้อยละ	100.00									100.00					ผก.บ.บ.ส.
	รวม	ร้อยละ	100.00									100.00					
	02 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง)																
	เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม OP&SA ข้อ 01																
	กฟต.2 = ...100% ภายในไตรมาส2																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ				100.00						100.00					ผบ.บ.สฎ.
	กฟส.บ.บ.ส.	ร้อยละ				100.00						100.00					ผก.บ.บ.ส.
	รวม	ร้อยละ				100.00						100.00					
	03 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4))																
	เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม OP&SA ข้อ 01																
	กฟต.2 = ...100% ภายในไตรมาส2																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ				100.00						100.00					ผบ.บ.สฎ.
	กฟส.บ.บ.ส.	ร้อยละ				100.00						100.00					ผก.บ.บ.ส.
	รวม	ร้อยละ				100.00						100.00					
	04 นำผลจากการวัดโหลดหม้อแปลง มาจัดทำแผนปรับปรุง																
	ระบบจำหน่ายแรงต่ำ																
	กฟต.2 = 100% ภายในไตรมาส 3																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ					100.00					100.00					ผบ.บ.สฎ.
	กฟส.บ.บ.ส.	ร้อยละ					100.00					100.00					ผก.บ.บ.ส.
	รวม	ร้อยละ					100.00					100.00					
	5. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)																
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)																
	02 ระบบจำหน่าย																
	02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))																
	กฟต.3 = ...10,846..... เครื่อง																
	เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด																
	กฟต.2 = ...6,833..... เครื่อง																
	กฟจ.สฎ.	เครื่อง	135.00			351.00			94.00			40.00			620.00		ผบ.บ.สฎ.
	กฟส.บ.บ.ส.	เครื่อง	84.00			154.00			142.00			71.00			451.00		ผก.บ.บ.ส.
	รวม	เครื่อง	219.00			505.00			236.00			111.00			1,071.00		
	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))																
	กฟต.2 =14,069..... เครื่อง																
	เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด																
	กฟต.2 =7,034..... เครื่อง																
	กฟจ.สฎ.	เครื่อง	278.00			341.00			217.00			367.00			1,203.00		ผบ.บ.สฎ.
	กฟส.บ.บ.ส.	เครื่อง	50.00			82.00			64.00			32.00			228.00		ผก.บ.บ.ส.
	รวม	เครื่อง	328.00			423.00			281.00			399.00			1,431.00		
	แผนงานหลักที่ 11 โครงการจ่ายไฟวงจรว่าง																
	2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง																
	เพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคงและลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ																
	กฟจ.สฎ.	ครั้ง							1.00			1.00			2.00		ผบ.บ.สฎ.
	กฟส.บ.บ.ส.	ครั้ง															ผก.บ.บ.ส.
	รวม	ครั้ง							1.00			1.00			2.00		

แผนงานหลักที่ 13 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย	1.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เครือ Unbalance เกินกว่า 10%																
(Technical / Non-Technical)	1.4.1 ในวงจรที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV)																
ตามที กอฝ.กำหนด	กฟต.2 = 12 วงจร																กฟส.
	กฟจ.สฎ. (BOA05)	วงจร			1.00								1.00				ผบ.บ.สฎ.
	กฟส. บ.บ.ส.	วงจร															ผกป.บ.บ.ส.
	รวม	วงจร			1.00								1.00				
งานบำรุงรักษาซึ่งงบค่าเดียวกับงบจากงานบำรุงรักษา	1.6 อื่นๆ																
	1.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบ																
	จำหน่าย																
	- สถานีไฟฟ้า																
	- สายส่ง																
	- ระบบจำหน่าย																
	1.6.1.3 ระบบจำหน่าย																
	กฟต.2 = 133 วงจร																
	กฟจ.สฎ.	วงจร	5.00		5.00								10.00				ผบ.บ.สฎ.
	กฟส. บ.บ.ส.	วงจร															ผกป.บ.บ.ส.
	รวม	วงจร	5.00		5.00								10.00				
	1.9 หม้อแปลงจำหน่าย																
	1.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (%Load 50-80)																
	(100% จากการใช้ OPSA on GIS)																
	กฟต.2 = 215 เครื่อง (100% จากโปรแกรม OPSA on GIS)																
	กฟจ.สฎ. = 62 เครื่อง	ร้อยละ	16.00		16.00		15.00		15.00				62.00				ผบ.บ.สฎ.
	กฟส.บ.บ.ส. = 28 เครื่อง	ร้อยละ	7.00		7.00		7.00		7.00				28.00				ผกป.บ.บ.ส.
	รวม	ร้อยละ	23.00		23.00		22.00		22.00				90.00				
	1.9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม																
	(จ่ายโหลดน้อยกว่า 30% ของขนาดหม้อแปลง) (100% จากการใช้ OPSA on GIS)																
	กฟต.2 = 43 เครื่อง (100% จากโปรแกรม OPSA on GIS)																
	กฟจ.สฎ. = 1 เครื่อง	ร้อยละ	1.00		1.00		1.00		1.00				4.00				ผบ.บ.สฎ.
	กฟส.บ.บ.ส. = 67 เครื่อง	ร้อยละ	16.00		17.00		17.00		17.00				67.00				ผกป.บ.บ.ส.
	รวม	ร้อยละ	17.00		18.00		18.00		18.00				71.00				
	1.9.3 ติดตั้ง/ปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ																
	(เครื่อง)																
	กฟจ.สฎ.	เครื่อง	2.00		2.00		2.00		1.00				7.00				ผกส.สฎ.
	กฟส.บ.บ.ส.	เครื่อง	1.00		1.00		1.00		1.00				4.00				ผกป.บ.บ.ส.
	รวม	เครื่อง	3.00		3.00		3.00		2.00				11.00				
	1.10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ																
	1.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)																
	กฟจ.สฎ.	วงจร-กม.			1.00				1.00				2.00				ผกส.สฎ.
	กฟส.บ.บ.ส.	วงจร-กม.			1.00				1.00				2.00				ผกป.บ.บ.ส.
	รวม	วงจร-กม.			2.00				2.00				4.00				
	1.10.2 การติดตั้งใหม่ (วงจร)																
	กฟจ.สฎ.	วงจร-กม.			1.00				1.00				2.00				ผกส.สฎ.
	กฟส.บ.บ.ส.	วงจร-กม.			1.00				1.00				2.00				ผกป.บ.บ.ส.
	รวม	วงจร-กม.			2.00				2.00				4.00				
	1.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย																
	กฟจ.สฎ.	วงจร-กม.			0.50								0.50				ผกส.สฎ.
	กฟส.บ.บ.ส.	วงจร-กม.	1.00		1.00		1.00		1.00				4.00				ผกป.บ.บ.ส.
	รวม	วงจร-กม.	1.00		1.50		1.00		1.00				4.50				
	2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติการด้าน non-Technical Losses																
	2.1.การ Patrolling and Cleansing ด้านมิเตอร์																
	2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย																

	2.1.1.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube																
	เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ผลต.สฎ.
	กฟส.บสน.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ผลต.บสน.
	รวม	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	2.1.1.2 สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง																
	ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย																
	เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด																
	กฟต.217.....กฟฟ.																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ผลต.สฎ.
	กฟส.บสน.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ผลต.บสน.
	รวม	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	2.1.2 มีเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่																
	2.1.2.1 มีเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ																
	AMR Monitor System																
	เป้าหมาย KPI (AMR) 3 คะแนนขึ้นไป																
	กฟต.2100%... ตามใบสั่งงาน																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ผลต.สฎ.
	กฟส.บสน.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ผลต.บสน.
	รวม	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	2.1.2.2 มีเตอร์ TOU																
	เป้าหมาย 100%																
	กฟต.28,843.....เครื่อง																
	กฟจ.สฎ. =651.....เครื่อง	ร้อยละ	20.00		30.00		30.00		20.00		100.00						ผลต.สฎ.
	กฟส.บสน. =110.....เครื่อง	ร้อยละ	20.00		30.00		30.00		20.00		100.00						ผลต.บสน.
	รวม	ร้อยละ	20.00		30.00		30.00		20.00		100.00						
	2.1.2.3 มีเตอร์เพิ่มลมมากกว่า 25%																
	เป้าหมาย 100%																
	กฟต.2100%.....เครื่อง																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ผลต.สฎ.
	กฟส.บสน.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ผลต.บสน.
	รวม	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	2.2 การตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงาน																
	จากผู้อ่านหน่วย																
	เป้าหมาย NL2 : 4 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ผลต.สฎ.
	กฟส.บสน.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ผลต.บสน.
	รวม	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ภายใน 1 ปี)																
	2.3.1 มิเตอร์แรงสูง 115 เควี																
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง																
	กฟจ.สฎ. =2.....เครื่อง	ร้อยละ	-		50.00		-		50.00		100.00						ผลต.สฎ.
	กฟส.บสน. =เครื่อง	ร้อยละ	-		50.00		-		50.00		100.00						ผลต.บสน.
	รวม	ร้อยละ	-		50.00		-		50.00		100.00						
	2.3.2 มิเตอร์แรงสูง 22/33 เควี																
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง																
	กฟจ.สฎ. =172.....เครื่อง	เครื่อง	45.00		43.00		42.00		42.00		172.00						ผลต.สฎ.
	กฟส.บสน. =11.....เครื่อง	เครื่อง	11.00		-		-		-		11.00						ผลต.บสน.
	รวม	เครื่อง	46.00		43.00		42.00		42.00		183.00						
	2.3.3 มิเตอร์ประกอบซีพีที่แรงต่ำ																
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง																

	กฟจ.สญ. =479.....เครื่อง	เครื่อง	119.00		120.00		120.00		120.00		479.00						ผมต.สญ.
	กฟส.บ.นส. =99.....เครื่อง	เครื่อง	27.00		27.00		27.00		18.00		99.00						ผบต.บ.นส.
	รวม	เครื่อง	146.00		147.00		147.00		138.00		578.00						
	2.3.4 มีเตอร์แรงต่ำ																
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 35% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง																
	กฟต.2564,426..เครื่อง (20-30-30-20%)																
	หมายเหตุ: การนับจำนวนการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ																
	สามารถนำผลการตรวจสอบจากกิจกรรมอื่น ๆ มานับรวมเป็นผลงาน																
	ในการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระได้																
	กฟจ.สญ. =34421.....เครื่อง	เครื่อง	8,607.00		8,607.00		8,606.00		8,601.00		34,421.00						ผมต.สญ.
	กฟส.บ.นส. =10178.....เครื่อง	เครื่อง	2,547.00		2,546.00		2,544.00		2,541.00		10,178.00						ผบต.บ.นส.
	รวม	เครื่อง	11,154.00		11,153.00		11,150.00		11,142.00		44,599.00						
	2.4 การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า																
	และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน																
	2.4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดฯ																
	และสถานการณ์ดำเนินการด้านคดีในโปรแกรม U_Cube																
	เป้าหมาย																
	กฟจ.สญ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ผมต.สญ.
	กฟส.บ.นส.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ผบต.บ.นส.
	รวม	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	2.4.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด																
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง																
	กฟจ.สญ.	ร้อยละ	-		50.00		-		50.00		100.00						ผมต.สญ.
	กฟส.บ.นส.	ร้อยละ	-		50.00		-		50.00		100.00						ผบต.บ.นส.
	รวม	ร้อยละ	-		50.00		-		50.00		100.00						
	2.4.3 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ																
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง																
	กฟจ.สญ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ผมต.สญ.
	กฟส.บ.นส.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ผบต.บ.นส.
	รวม	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	2.5 การสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าทางหลวง																
	กรณีติดตั้งมิเตอร์และเนมาจ่าย																
	2.5.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเนมาจ่ายไฟฟ้าสาธารณะ																
	และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน																
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%																
	กฟจ.สญ.	ครั้ง	-		-		-		1.00		1.00						ผมต.สญ.
	กฟส.บ.นส.	ครั้ง	-		-		-		1.00		1.00						ผบต.บ.นส.
	รวม	ครั้ง	-		-		-		1.00		1.00						
	2.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย																
	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง																
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%																
	กฟจ.สญ.	ร้อยละ	20.00		30.00		30.00		20.00		100.00						ผมต.สญ.
	กฟส.บ.นส.	ร้อยละ	20.00		30.00		30.00		20.00		100.00						ผบต.บ.นส.
	รวม	ร้อยละ	20.00		30.00		30.00		20.00		100.00						
	2.6 การตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์																
	สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมิเตอร์และเนมาจ่าย																
	2.6.1 สำรวจจุดติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ และประเมินหน่วย																
	การใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เนมาจ่าย)																
	เป้าหมาย 100%																
	กฟจ.สญ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ผมต.สญ.
	กฟส.บ.นส.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						ผบต.บ.นส.

	รวม	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามอเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย																	
พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง																	
เป้าหมาย 100%																	
กฟจ.สญ.	ร้อยละ	20.00		40.00		30.00		10.00		100.00							मत.สญ.
กฟส.บณส.	ร้อยละ	20.00		40.00		30.00		10.00		100.00							मत.บณส.
รวม	ร้อยละ	20.00		40.00		30.00		10.00		100.00							
2.7 การลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟฟ.ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ																	
2.7.1 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า																	
กฟจ.สญ.	สถานี	1.00		-		1.00		-		1.00							मत.สญ.
กฟส.บณส.	สถานี	1.00		-		1.00		-		1.00							मत.บณส.
รวม	สถานี	1.00		-		1.00		-		1.00							
2.7.2 สำรวจความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมอเตอร์ ซีที. วีที.																	
จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟจ.																	
เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม																	
กฟจ.สญ.	ร้อยละ	-		-		100.00		-		100.00							मत.สญ.
กฟส.บณส.	ร้อยละ	-		-		100.00		-		100.00							मत.บณส.
รวม	ร้อยละ	-		-		100.00		-		100.00							
2.7.3 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษามอเตอร์แบ่งแดน																	
เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม																	
กฟจ.สญ.	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00							मत.สญ.
กฟส.บณส.	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00							मत.บณส.
รวม	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00							
2.7.4 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลดหน่วยสูญเสียใน																	
วงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง																	
เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม																	
กฟจ.สญ. =วงจร	วงจร	-		-		-		1.00		1.00							मत.สญ.
กฟส.บณส. =วงจร	วงจร	-		-		-		1.00		1.00							मत.บณส.
รวม	วงจร	-		-		-		1.00		1.00							
2.8 การตรวจสอบมอเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมอเตอร์ประกอบซีที.																	
วิธีที่แรงสูงในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย																	
เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า																	
กฟจ.สญ.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00							मत.สญ.
กฟส.บณส.	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00							मत.บณส.
รวม	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00							

	2.9 การเปลี่ยนมอเตอร์ตามวาระ																
	2.9.1 มอเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งาน 15 ปี																
	เป้าหมาย																
	กฟต.2เครื่อง **กมต. เป็นผู้กำหนดเป้าหมายในการเปลี่ยนตามวาระ	เครื่อง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	กฟจ.สฎ.	เครื่อง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	मत.สฎ.
	กฟส.บส.	เครื่อง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	मत.บส.
	รวม	เครื่อง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	2.9.2 มอเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งาน 10 ปี																
	เป้าหมาย																
	กฟต.2เครื่อง **กมต. เป็นผู้กำหนดเป้าหมายในการเปลี่ยนตามวาระ	เครื่อง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	หมายเหตุ: สับเปลี่ยนมอเตอร์ตามจำนวนมอเตอร์ที่จัดซื้อตามแผนการจัดหาสำหรับ																
	สับเปลี่ยนตามวาระ โดยสอดคล้องกับแผนการเปลี่ยนมอเตอร์ในระบบ IS-U DM																
	ตาม T-Code ZDME303 ของแต่ละปี และให้รายงานผลตาม T-Code																
	ZDMR122																
	กฟจ.สฎ.	เครื่อง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	मत.สฎ.
	กฟส.บส.	เครื่อง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	मत.บส.
	รวม	เครื่อง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	2.10 การอบรมการตรวจสอบมอเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์																
	ป้องกันการละเมิดฯ																
	2.10.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมอเตอร์/ตรวจสอบหน่วย																
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง																
	กฟต.21...ครั้ง.....																
	กฟจ.สฎ.	ครั้ง	-	-	1.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	मत.สฎ.
	กฟส.บส.	ครั้ง	-	-	1.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	मत.บส.
	รวม	ครั้ง	-	-	1.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	2.10.2 การอบรม ทบข.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย																
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง																
	กฟต.21...ครั้ง.....																
	กฟจ.สฎ.	ครั้ง	-	1.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	मत.สฎ.
	กฟส.บส.	ครั้ง	-	1.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	मत.บส.
	รวม	ครั้ง	-	1.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	2.10.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย																
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง																
	กฟต.2ไม่มีแผนฝึกอบรม.																
	กฟจ.สฎ.	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	मत.สฎ.
	กฟส.บส.	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	मत.บส.
	รวม	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	2.10.4 การประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ																
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง																
	กฟต.24.....ครั้ง																
	กฟจ.สฎ.	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	मत.สฎ.
	กฟส.บส.	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	मत.บส.
	รวม	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	

แผนงานหลักที่ 14 ติดตาม Data Cleaning	1. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนข้อมูลมิติตัวชี้วัดในระบบ GIS																
ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99																
	กฟต.2 = 99 %																
	กฟจ.สญ.	ร้อยละ	99.00		99.00		99.00		99.00		99.00						ผลต.สญ.
	กฟส.บณส.	ร้อยละ	99.00		99.00		99.00		99.00		99.00						ผลต.บณส.
	รวม	ร้อยละ	99.00		99.00		99.00		99.00		99.00						
	2. การปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพระบบจำหน่ายแรงดันในระบบ GIS																
	เป้าหมาย ร้อยละ 95																
	กฟต.2 = 95 %																
	กฟจ.สญ.	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00						ผลต.สญ.
	กฟส.บณส.	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00						ผลต.บณส.
	รวม	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00						
	3. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนข้อมูลหน่วยแปลงในระบบ GIS																
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 96																
	กฟต.2 = 96 %																
	กฟจ.สญ.	ร้อยละ	96.00		96.00		96.00		96.00		96.00						ผลต.สญ.
	กฟส.บณส.	ร้อยละ	96.00		96.00		96.00		96.00		96.00						ผลต.บณส.
	รวม	ร้อยละ	96.00		96.00		96.00		96.00		96.00						
	4. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนข้อมูลอุปกรณ์ตัดต่อและอุปกรณ์ป้องกันในระบบ GIS																
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99																
	กฟต.2 = 99 %																
	กฟจ.สญ.	ร้อยละ	99.00		99.00		99.00		99.00		99.00						ผลต.สญ.
	กฟส.บณส.	ร้อยละ	99.00		99.00		99.00		99.00		99.00						ผลต.บณส.
	รวม	ร้อยละ	99.00		99.00		99.00		99.00		99.00						
	5. การปรับปรุงคุณภาพข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิติในระบบ GIS																
	เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย																
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ.(1-3) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90																
	กฟต.2 = 90 %																
	กฟจ.สญ.	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00						ผลต.สญ.
	กฟส.บณส.	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00						ผลต.บณส.
	รวม	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00						

แผนปฏิบัติการ กฟง.สฎ. และ กฟฟ.ในสังกัด ประจำปี 2565

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
Operation Management Process
SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความ
น่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลง
ของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลง
ของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
3.9 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวล
คำดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ
3.10 แร้งดันไฟฟ้าในระดับที่กำหนด

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวล
คำดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

4. เป้าหมาย
ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

7. เป้าหมาย
ร้อยละเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 15 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	รอหัวข้อกิจกรรมจาก รผก.(ป)																ผบป.สฎ.
	กฟจ.สฎ.																ผกป.บ.บส.
	กฟส.บ.บส.																ผกป.บ.บส.
	รวม																
แผนงานหลักที่ 16 แผนงานยกระดับคุณภาพไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	รอหัวข้อกิจกรรมจาก รผก.(ป)																
	กฟจ.สฎ.																ผบป.สฎ.
	กฟส.บ.บส.																ผกป.บ.บส.
	รวม																
แผนงานหลักที่ 17 แผนปิดงานก่อสร้าง (OM4)	ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่ค้าง (Asset under Construction : AUC) ทุกงบ ทุกโครงการ (P, I รวม MS2000, C) ดังนี้																
	1. งานก่อนปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	50.00		70.00		80.00		100.00		100.00						ผกส.สฎ.
	กฟส.บ.บส.	ร้อยละ	50.00		70.00		80.00		100.00		100.00						ผกป.บ.บส.
	รวม	ร้อยละ	50.00		70.00		80.00		100.00		100.00						
	2. งานปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	50.00		70.00		80.00		100.00		100.00						ผกส.สฎ.
	กฟส.บ.บส.	ร้อยละ	50.00		70.00		80.00		100.00		100.00						ผกป.บ.บส.
	รวม	ร้อยละ	50.00		70.00		80.00		100.00		100.00						
	3. งานปี 2564 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	30.00		50.00		70.00		80.00		80.00						ผกส.สฎ.
	กฟส.บ.บส.	ร้อยละ	30.00		50.00		70.00		80.00		80.00						ผกป.บ.บส.
	รวม	ร้อยละ	30.00		50.00		70.00		80.00		80.00						
	4. งานปี 2565 ปิดได้ร้อยละ 60 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)																
	กฟจ.สฎ.	ร้อยละ	20.00		40.00		50.00		60.00		60.00						ผกส.สฎ.
กฟส.บ.บส.	ร้อยละ	20.00		40.00		50.00		60.00		60.00						ผกป.บ.บส.	
	รวม	ร้อยละ	20.00		40.00		50.00		60.00		60.00						

แผนปฏิบัติการ กฟง.สฎ. และ กฟฟ.ในสังกัด ประจำปี 2565

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย

-

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานเพิ่มเติมที่ 3 เร่งรัดการตัดจำหน่ายยานพาหนะที่ไม่พร้อมใช้งานออกจากบัญชี (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการเร่งรัดการตัดจำหน่ายยานพาหนะที่ไม่พร้อมใช้งานออกจากบัญชี ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2564)	1. ดำเนินการขายยานพาหนะของ กฟฟ.ในสังกัดที่ได้รับอนุมัติจำหน่ายแล้ว จำนวน 4 รายการ ด้วยวิธีการทอดตลาด																
	คณะกรรมการเร่งรัดการตัดจำหน่ายยานพาหนะที่ไม่พร้อมใช้งานออกจากบัญชี ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2564)	รายการ	1		กฟจ.สฎ.						1						ผกส.สฎ.
	รวม	รายการ	1		3		-		-		3						ผกป.บ.บส.
	2. ดำเนินการตรวจสอบพร้อมระบุสถานะยานพาหนะที่ชำรุด																
	ขออนุมัติจำหน่าย และตัดจำหน่ายออกจากบัญชี จำนวน 2 รายการ																
	กฟจ.สฎ.	รายการ	2								2						ผกส.สฎ.
	กฟส.บ.บส.	รายการ	-		-		-		-		-						ผกป.บ.บส.
	รวม	รายการ	2		-		-		-		2						
	3. ดำเนินการตรวจสอบพร้อมระบุสถานะยานพาหนะที่มีอายุการใช้งานเกิน 30 ปี ที่ไม่มีการเบิกค่าใช้จ่ายในระบบ CMS																
	5 ปีย้อนหลัง ขออนุมัติจำหน่ายและตัดจำหน่ายออกจากบัญชี																
	จำนวน 4 รายการ																
	กฟจ.สฎ.	รายการ			3						3						ผกส.สฎ.
	กฟส.บ.บส.	รายการ			1		-		-		1						ผกป.บ.บส.
	รวม	รายการ			4		-		-		4						
	4. ดำเนินการขออนุมัติจำหน่ายยานพาหนะที่ได้รับทดแทนแล้ว																
	จำนวน 75 รายการ																
	- รถกระบะ 1 คัน จำนวน 3 รายการ																
	กฟจ.สฎ.	รายการ			1						1						ผกส.สฎ.
	กฟส.บ.บส.	รายการ			2		-		-		2						ผกป.บ.บส.
	รวม	รายการ			3		-		-		3						
	- รถแท็กซี่ จำนวน 1 รายการ																
	กฟจ.สฎ.	รายการ			-												ผกส.สฎ.
	กฟส.บ.บส.	รายการ			1		-		-		1						ผกป.บ.บส.
	รวม	รายการ			1		-		-		1						
	- รถบรรทุก 2 คัน จำนวน 1 รายการ																
	กฟจ.สฎ.	รายการ			-												ผกส.สฎ.
	กฟส.บ.บส.	รายการ			1		-		-		1						ผกป.บ.บส.
	รวม	รายการ			1						1						
แผนงานเพิ่มเติมที่ 4 เร่งรัดการตัดจำหน่ายทรัพย์สินประเภทหม้อแปลงไฟฟ้า, เครื่องตกแต่งสำนักงาน และเครื่องมือเครื่องใช้	ดำเนินการตัดจำหน่ายทรัพย์สินประเภท																
หม้อแปลงไฟฟ้า, เครื่องตกแต่งสำนักงาน และเครื่องมือเครื่องใช้	1. หม้อแปลงไฟฟ้า จำนวน 1,293 เครื่อง ให้แล้วเสร็จ 100%																
ออกจากบัญชีให้ถูกต้องตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้าง	ภายในไตรมาส 2/2565																
และระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและ	กฟจ.สฎ.	เครื่อง	11		11		-		-		11						ผปบ.สฎ.
การบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ข้อ 215 ระบุว่าโดยปกติ	กฟส.บ.บส.	เครื่อง	3		12		-		-		15						ผกป.บ.บส.
จำหน่ายให้แล้วเสร็จภายใน 60 วัน	รวม	เครื่อง	14		23		-		-		26						
	2. เครื่องตกแต่งสำนักงาน และเครื่องมือเครื่องใช้ ออกจากบัญชี จำนวน 274 รายการ																
	(ข้อมูล ณ วันที่ 17 ธ.ค. 2564) ให้แล้วเสร็จ 100% ภายในไตรมาส 1/2565																
	Z5320 : PC และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์																
	กฟจ.สฎ.	รายการ	164		-		-		-								ผปบ.สฎ.
	กฟส.บ.บส.	รายการ	110		-		-		-								ผบง.บ.บส.
	รวม	รายการ	274		-												

แผนปฏิบัติการ กฟจ.สุราษฎร์ธานี และ กฟฟ.ในสังกัด ประจำปี

ด้าน Learning & Growth

และ กฟฟ.ในสังกัด ประจำปี 2565

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล เพื่อสร้างที่ยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน องค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 4.1 ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล
- 4.2 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:*DI*)
- 4.3 ได้รับรางวัล CSR ระดับนานาชาติหรือการรับรอง การรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานสากลทั้ง ในประเทศหรือต่างประเทศ
- 4.4 ความสำเร็จของกระบวนการ GRC

4. เป้าหมาย

ร้อยละ >95-100

น้อยกว่าหรือ

เท่ากับ 0.0882

2 รางวัล/การรับรอง

ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน องค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล
- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:*DI*)

7. เป้าหมาย

ร้อยละ >95-100

น้อยกว่าหรือ

เท่ากับ 0.0882

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 18 แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน	3.1 แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ.																
เรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	(PEA Safety Management System: PEA-SMS)																
	- จัดทำและอนุมัติแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม	1.00		-		-		-		1.00	-					จป.สฎ.	จป.สฎ.
	ในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS																
	3.3 วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูง และแนวทางในการป้องกันรวมถึง	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					จป.สฎ.	จป.สฎ.
	การออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ																
	- สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูงรวมทั้งกำหนด																
	มาตรการเร่งด่วนในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุซ้ำ																
	* ทุกครั้งที่มีการเกิดอุบัติเหตุ																
	- วิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจาก	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					จป.สฎ.	จป.สฎ.
	การปฏิบัติงาน ณ สถานที่เกิดเหตุ																
	* ทุกครั้งที่มีการเกิดอุบัติเหตุ																
แผนงานหลักที่ 20 งานส่งเสริม วิจัย พัฒนาวัดกรรม	3. จัดประกวดผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม กระบวนการ	ครั้ง	-		-	-	1.00	-	-	-	1.00					จป.สฎ.	จป.สฎ.
เพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล	เพื่อคัดเลือกผลงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม กระบวนการ																
(CIS1.2)	และสรุปผล (ครั้ง)																