

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ .

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา อำเภอลำปาง.....เขต.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๓๑.๓-๓๔.๗ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ทุ่งใหญ่	๑๐	บ.นาเส ต.นากะชะ อ.ฉวาง จ.นครศรีฯ พื้อเ.๕๗-๐๐๔๗๙๒ ขนาด ๑๐๐ เควีเ ห่างจากสถานี ๗๐ กม.	๑๓ ม.ค.๖๓ ๒๐.๓๐ น.	- - -	๒๒๘	๓	๓๒.๐๕	/	
๒	ทุ่งใหญ่	๑๐	บ.นาเส ต.นากะชะ อ.ฉวาง จ.นครศรีฯ พื้อเ.๒๙-๐๐๗๘๖๔ ขนาด ๕๐ เควีเ ห่างจากสถานี ๖๔ กม.	๑๓ ม.ค.๖๓ ๑๘.๓๐ น.	- - -	๒๒๙	๓	๓๑.๖	/	
๓	ทุ่งใหญ่	๙	ตลาดฉวาง ต.ฉวาง อ.ฉวาง จ.นครศรีฯ พื้อเ.๓๕-๐๐๔๒๗๘ ขนาด๐๒๕๐เควีเ ห่างจากสถานี ๕๙ กม.	๗ ก.พ.๖๓ ๑๘.๓๐ น.	- -	๒๒๖	๓	๓๑.๔	/	
๔	ทุ่งใหญ่	10	บ.ฉวางเมืองเอก ต.ไสหรัฯ อ.ฉวาง จ.นครศรีฯ พื้อเ.๓๕-๐๐๔๗๒๑ ขนาด ๑๐๐เควีเ ห่างจากสถานี ๖๑ กม.	๗ ก.พ.๖๓ ๒๐.๓๐น.	- -	๒๒๘	๓	๓๒.๔	/	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา อำเภอนาง.....เขต.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ทุ่งใหญ่	บ.ตรอกไม้แดง ต.ไม้เรียง อ.ฉวาง จ.นครศรีธรรมราช พือีเ ๔๕-๐๐๕๒๑๒ ขนาด ๕๐ เควีเ ห่างจากสถานี ๕๖ กม.	๑๓ ม.ค. ๖๓ ๑๙.๓๐ น.	๔๑๐	/	
๒	ทุ่งใหญ่	บ.ไสหรั้า ต.ไสหรั้า อ.ฉวาง จ.นครศรีธรรมราช พือีเ ๔๑-๐๐๐๕๕๘ ขนาด ๑๐๐ เควีเ ห่างจากสถานี ๖๑ กม.	๗ ก.พ. ๖๓ ๒๐.๓๐ น.	๔๐๖	/	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ .

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา อำเภอดง.....เขต.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ฉวาง	บ.วังตง ต.นาเกาะชะ อ.ฉวาง จ.นครศรีธรรมราช พื้อเ. ๕๗-๐๐๔๓๒๔ ขนาด ๓๐ เควีเอ ห่างจากหม้อแปลง ๗๑๐ เมตร	๑๔ ม.ค.๖๓ ๑๘.๐๐ น.	๒๒๖	/	
๒	ฉวาง	บ.คลองรือ ต.นาเกาะชะ อ.ฉวาง จ.นครศรีธรรมราช พื้อเ. ๔๒-๐๐๓๑๑๑ ขนาด ๓๐ เควีเอ ห่างจากหม้อแปลง ๗๙๐ เมตร	๑๔ ม.ค.๖๓ ๑๘.๓๐ น.	๒๓๐	/	
๓	ฉวาง	บ.ไสเนียง ต.นาเกาะชะ อ.ฉวาง จ.นครศรีธรรมราช พื้อเ. ๒๘-๐๐๘๖๓๘ ขนาด ๓๐ เควีเอ ห่างจากหม้อแปลง ๘๐๐ เมตร	๑๔ ม.ค.๖๓ ๑๙.๐๐ น.	๒๓๕	/	
๔	ฉวาง	บ.หนองขอน ต.นาเกาะชะ อ.ฉวาง จ.นครศรีธรรมราช พื้อเ. ๕๕-๐๑๕๘๒๔ ขนาด ๓๐ เควีเอ ห่างจากหม้อแปลง ๘๑๐ เมตร	๑๔ ม.ค.๖๓ ๑๙.๓๐ น.	๒๒๗	/	
๕	ฉวาง	บ.ควนยุง ต.นาเกาะชะ อ.ฉวาง จ.นครศรีธรรมราช พื้อเ. ๒๘-๐๐๘๑๖๔ ขนาด ๓๐ เควีเอ ห่างจากหม้อแปลง ๖๙๐ เมตร	๖ ก.พ.๖๓ ๑๘.๐๐ น.	๒๒๐	/	
๖	ฉวาง	บ.วัดมะเฟือง ต.นาเกาะชะ อ.ฉวาง จ.นครศรีธรรมราช พื้อเ. ๔๐-๐๑๓๑๐๗ ขนาด ๓๐ เควีเอ ห่างจากหม้อแปลง ๘๔๐ เมตร	๖ ก.พ.๖๓ ๑๘.๓๐ น.	๒๓๔	/	
๗	ฉวาง	บ.ท่ากุ่ม ต.นาเกาะชะ อ.ฉวาง จ.นครศรีฯ พื้อเ. ๖๐-๐๐๒๑๑๒ ขนาด ๓๐ เควีเอ ห่างจากหม้อแปลง ๘๐๐ เมตร	๖ ก.พ.๖๓ ๑๙.๐๐ น.	๒๓๕	/	
๘	ฉวาง	บ.โคกฮั้ว ต.นาเกาะชะ อ.ฉวาง จ.นครศรีฯ พื้อเ. ๕๖-๐๐๑๑๖๘ ขนาด ๓๐ เควีเอ ห่างจากหม้อแปลง ๗๒๐ เมตร	๖ ก.พ.๖๓ ๑๙.๓๐ น.	๒๒๖	/	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า..... ส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอฉวาง

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน(2563)				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ช.ม. (ครั้ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ช.ม. (ครั้ง)	ไม่น้อยกว่า 90%	100...%	100...%			
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 95%	100...%	100...%			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า..... ส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอฉวาง

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน(2563)				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน	ไม่น้อยกว่า 98%	100...%	100...%			
ทุกราย						
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		23,939	24,024			
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		23,939	24,024			
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%	100...%	100...%			
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		2,551	2,551			
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		2,551	2,551			
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า 95%	100...%	100...%			
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95						
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		26,360	26,433			
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		26,490	26,575			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า..... ส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอฉวาง

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน(2563)				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)	100%	100...%	100...%			ข้อเสนอนะ กฟย.พป.
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที	ไม่น้อยกว่า 90%	-.....	-.....			ไม่มีข้อร้องเรียน

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....เขต.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน(2563)				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า 3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟาล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งดับไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟาล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย) - แจ้งขอตัดไฟฟาล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา ที่แจ้งไว้ (ราย)	100% 100%	100...% 1 -..... 100...% 22 -.....	100...% 2 -..... 100...% 42 -.....			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....เขต.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน(2563)				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)	100%	100...%	100...%			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....เขต.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน(2563)				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว	100%	100...%	100...%			
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%	100...%	100...%			
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		3	2			
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		-.....	2			
- นอกเขตเมือง	100%	100...%	100...%			
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		44	35			
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		2	6			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....เขต.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน(2563)				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%	100...%	100...%			
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		-.....	-.....			
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		-.....	-.....			
- นอกเขตเมือง	100%	100...%	%			
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		-.....	-.....			
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-.....	-.....			
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)						
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ	100%	100...%	100...%			
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)		1	-.....			
เกิน 35 วันทำการ (ราย)		-.....	-.....			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....เขต.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน(2563)				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ ภายใน 55 วันทำการ (ราย) เกิน 55 วันทำการ (ราย)	100%	100...%	100...%			
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน						
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 15 วันทำการ (ราย) เกิน 15 วันทำการ (ราย)	100%	100...%	100...%			
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100%	100...%	100...%			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....เขต.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน(2563)				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับ แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	100...%	100...%			
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	100...%	100...%			
3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิก การขอใช้ไฟฟ้า) - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ	95%	3				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....เขต.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน(2563)				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	100%	100...%	100...%			
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		2	-.....			
เกิน 1 วันทำการ (ราย)		-.....	-.....			
- นอกเขตเมือง	100%	100...%	100...%			
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		3	-.....			
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		-.....	-.....			
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100%	100...%	100...%			
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		-.....	-.....			
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		-.....	-.....			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....เขต.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน(2563)				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน 10 วันทำการ (ราย) เกิน 10 วันทำการ (ราย)	85%	100...% 2 -.....	100...% 2 2			