

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า..... ส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอฉวาง

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                         | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน(2565) |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                     |                 | ม.ค.                 | ก.พ.         | มี.ค.        | ไตรมาส 1     |              |
| <b>2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน</b><br><br>- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ช.ม. (ครั้ง)<br><br>- จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ช.ม. (ครั้ง)                                                 | ไม่น้อยกว่า 90% | .....100...%         | .....100...% | .....100...% | .....100...% |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                     |                 | 52                   | .....-.....  | .....-.....  | .....100...% |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                     |                 | 1                    | .....-.....  | .....-.....  | .....-.....  |              |
| <b>2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)</b><br><br>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)<br><br>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง) | ไม่น้อยกว่า 95% | .....100...%         | .....100...% | .....100...% | .....100...% |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                     |                 | .....-.....          | .....-.....  | .....-.....  | .....100...% |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                     |                 | .....-.....          | .....-.....  | .....-.....  | .....-.....  |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า..... ส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอฉวาง

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการงาน                                                                 | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน(2565) |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                |                 | ม.ค.                 | ก.พ.         | มี.ค.        | ไตรมาส 1     |              |
| <b>2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง</b>                                         |                 |                      |              |              |              |              |
| 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน<br>ทุกราย                          | ไม่น้อยกว่า 98% | .....100...%         | .....100...% | .....100...% | .....100...% |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)                                    |                 | 25,315               | .....-.....  | .....-.....  | .....-.....  |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)                                       |                 | 25,315               | .....-.....  | .....-.....  | .....-.....  |              |
| 2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย                           | 100%            | .....100...%         | .....100...% | .....100...% | .....100...% |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)                                    |                 | 2,994                | .....-.....  | .....-.....  | .....-.....  |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)                                        |                 | 2,994                | .....-.....  | .....-.....  | .....-.....  |              |
| <b>2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน</b><br><b>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95</b> | ไม่น้อยกว่า 95% | .....100...%         | .....100...% | .....100...% | .....100...% |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)                              |                 | 27,885               | .....-.....  | .....-.....  | .....100...% |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                                         |                 | 27,885               | .....-.....  | .....-.....  | .....100...% |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า..... ส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอฉวาง

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                                                                   | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน(2565) |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                  |                 | ม.ค.                 | ก.พ.         | มี.ค.        | ไตรมาส 1     |              |
| <b>2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้<br/>รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า<br/>ร้อยละ 100</b><br><br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)<br><br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง) | 100%            | .....100...%         | .....100...% | .....100...% | .....100...% |              |
| <b>2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์<br/>(Call Center) ภายใน 10 นาที<br/>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90</b><br><br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 10 นาที<br><br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกินกว่า 10 นาที                             | ไม่น้อยกว่า 90% | .....-.....          | 1            | .....-.....  | .....100...% |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                  |                 | .....-.....          | 1            | .....-.....  | .....-.....  |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                  |                 | .....-.....          | .....-.....  | .....-.....  | .....-.....  |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                  |                 | .....-.....          | .....-.....  | .....-.....  | .....-.....  |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....สาขาอำเภอฉวาง.....เขต.....2.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน(2565) |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          | ม.ค.                 | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 |              |
| <b>3.1 คุณภาพไฟฟ้า</b><br>3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม<br>แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br><b>การแจ้งตัดไฟ</b><br>100% .....100...% .....100...% .....100...% .....100...%<br>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า<br>.....-..... .....-..... .....-..... .....-.....<br>ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)<br>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)<br>.....-..... .....-..... .....-..... .....-.....<br><br><b>การปฏิบัติงาน</b><br>100% .....100...% .....100...% .....100...% .....100...%<br>- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)<br>.....-..... .....-..... .....-..... .....-.....<br>- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา<br>ที่แจ้งไว้ (ราย)<br>.....-..... .....-..... .....-..... .....-..... |          |                      |      |       |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....สาขาอำเภอฉวาง.....เขต.....2.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน(2565) |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                     |          | ม.ค.                 | ก.พ.         | มี.ค.        | ไตรมาส 1     |              |
| 3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน<br>เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)<br><br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย) | 100%     | .....100...%         | .....100...% | .....100...% | .....100...% |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                     |          | .....-.....          | .....-.....  | .....-.....  | .....-.....  |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                     |          | .....-.....          | .....-.....  | .....-.....  | .....-.....  |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....สาขาอำเภอฉวาง.....เขต.....2.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน(2565) |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                            |          | ม.ค.                 | ก.พ.         | มี.ค.        | ไตรมาส 1     |              |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ<br>ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ<br>จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว | 100%     | .....100...%         | .....100...% | .....%       | .....100...% |              |
| 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)                                                                                                                        |          |                      |              |              |              |              |
| 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน<br>30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                      |          |                      |              |              |              |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                                 | 100%     | .....100...%         | .....100...% | .....100...% | .....100...% |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                     |          | .....-.....          | .....-.....  | .....-.....  | .....-.....  |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                      |          | .....-.....          | .....-.....  | .....-.....  | .....-.....  |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                              | 100%     | .....100...%         | .....100...% | .....100...% | .....100...% |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                     |          | 34                   | .....-.....  | .....-.....  | .....-.....  |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                      |          | 5                    | .....-.....  | .....-.....  | .....-.....  |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....สาขาอำเภอฉวาง.....เขต.....2.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                       | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน(2565) |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------|----------|----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                   |          | ม.ค.                 | ก.พ.         | มี.ค.        | ไตรมาส 1     |              |
| 3.2.1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเล็กกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส |          |                      |              |              |              |              |
| - เขตเมือง                                                        | 100%     | .....100...%         | .....100...% | .....%       | .....100...% |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                            |          | .....-.....          | .....-.....  | .....-.....  | .....-.....  |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                             |          | .....-.....          | .....-.....  | .....-.....  | .....-.....  |              |
| - นอกเขตเมือง                                                     | 100%     | .....100...%         | .....%       | .....%       | .....100...% |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                            |          | .....-.....          | .....-.....  | .....-.....  | .....-.....  |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                             |          | .....-.....          | .....-.....  | .....-.....  | .....-.....  |              |
| 3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)                                   |          |                      |              |              |              |              |
| 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ                      | 100%     | .....100...%         | .....100...% | .....100...% | .....100...% |              |
| ภายใน 35 วันทำการ (ราย)                                           |          | .....-.....          | .....-.....  | .....-.....  | .....-.....  |              |
| เกิน 35 วันทำการ (ราย)                                            |          | .....-.....          | .....-.....  | .....-.....  | .....-.....  |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....สาขาอำเภอฉวาง.....เขต.....2.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน(2565) |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                               |          | ม.ค.                 | ก.พ.         | มี.ค.        | ไตรมาส 1     |              |
| 3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ<br>ภายใน 55 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 55 วันทำการ (ราย) | 100%     | .....100...%         | .....100...% | .....%       | .....100...% |              |
| <b>3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน</b>                                                                   |          |                      |              |              |              |              |
| 3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 15 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 15 วันทำการ (ราย)        | 100%     | .....100...%         | .....100...% | .....%       | .....100...% |              |
| 3.3.2 การจ่ายเงินหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 3 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                     | 100%     | .....100...%         | .....100...% | .....100...% | .....100...% |              |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....สาขาอำเภอฉวาง.....เขต.....2.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                        | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน(2565) |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                    |          | ม.ค.                 | ก.พ.         | มี.ค.        | ไตรมาส 1     |              |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับ<br>แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ<br>- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                      | 100%     | .....100...%         | .....100...% | .....%       | .....100...% |              |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน<br>เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน5 วันทำการ (ราย)<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกิน5 วันทำการ (ราย) | 100%     | .....100...%         | .....100...% | .....100...% | .....100...% |              |
| 3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ใช้ไฟยกเล็ก<br>การขอใช้ไฟฟ้า)<br>- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ<br>- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ                                                                                  | 95%      | .....%               | .....%       | .....%       | .....%       |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....สาขาอำเภอฉวาง.....เขต.....2.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                      | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน(2565) |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                  |          | ม.ค.                 | ก.พ.         | มี.ค.        | ไตรมาส 1     |              |
| 3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                      |              |              |              |              |
| 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                            |          |                      |              |              |              |              |
| - เขตเมือง                                                                                                       | 100%     | .....100...%         | .....100...% | .....100...% | .....100...% |              |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                           |          | .....-.....          | .....-.....  | .....-.....  | .....-.....  |              |
| เกิน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                            |          | .....-.....          | .....-.....  | .....-.....  | .....-.....  |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                    | 100%     | .....100...%         | .....100...% | .....%       | .....100...% |              |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                           |          | .....-.....          | .....-.....  | .....-.....  | .....        |              |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                            |          | .....-.....          | .....-.....  | .....        | .....-.....  |              |
| 3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                            | 100%     | .....100...%         | .....100...% | .....100...% | .....100...% |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                           |          | .....-.....          | .....-.....  | .....-.....  | .....-.....  |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                            |          | .....-.....          | .....-.....  | .....-.....  | .....-.....  |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....สาขาอำเภอฉวาง.....เขต.....2.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                      | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน(2565) |              |             |              | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------|--------------|-------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                  |          | ม.ค.                 | ก.พ.         | มี.ค.       | ไตรมาส 1     |              |
| 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด<br>ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด<br><br>ภายใน 10 วันทำการ (ราย)<br><br>เกิน 10 วันทำการ (ราย) | 85%      | .....100...%         | .....100...% | .....%      | .....100...% |              |
|                                                                                                                                                  |          | .....-.....          | .....-.....  | .....-..... | .....-.....  |              |
|                                                                                                                                                  |          | .....-.....          | .....-.....  | .....-..... | .....-.....  |              |