

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ing Strategies หรือ Strategic Ini	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ	
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล						
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานการดำเนินงานธุรกิจ	1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2565และกำหนดเป้าหมายประจำปี 2566	ครึ่ง	-		1.00		-		-		1.00				1.540	1.540	ผอ.ก.(ภาค 4)	ผอ.ก.(ภาค 4)
	พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้องกับการให้บริการธุรกิจเสริม																	
	2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2566จาก 28 บัญชี																	
	เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 =** -ข้อมูลขึ้นอยู่กับการจัดสรรค่ากลางจากสายงาน รพค.(๕๓)																	
	กฟด.2 ระดับ 5 = ลบ.	ร้อยละ	20.00		50.00		80.00		100.00		100.00						ผบ.ธ.กมล.๑.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	*** รอเป้าจากส่วนกลาง (กธส) และตั้งค่าเป้าหมายตามปี 2565 (ชั่วคราว)***																คณะทำงานธุรกิจเสริมฯ	กฟส.
	กฟอ.ทส. และสังกัด = 36.46 หน่วย : ล้านบาท																	
	กฟอ.ทงสง = 17.53		20.00		50.00		80.00		100.00		100.00							
	กฟส.อ.ฉวาง=6.13		20.00		50.00		80.00		100.00		100.00							
	กฟส.อ.ทงใหญ่=8.76		20.00		50.00		80.00		100.00		100.00							
	กฟส.อ.ข้างกลาง=4.04		20.00		50.00		80.00		100.00		100.00							
	3. ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม																	
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2																	
	เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 =อัตรากำไรร้อยละ 25(รอเป้าหมายจากสายงาน รพค.(๕๓))																	
	กฟด. 2 = 35.28 %	ร้อยละ	25.00		25.00		25.00		25.00		25.00						ผบ.ส.กณญ.๑.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
			* รอเป้าจากส่วนกลาง และตั้งเป้าหมายตามปี 2565														กฟส.	
	กฟอ.ทงสง		26.00		26.00		26.00		26.00		26.00							
	กฟส.อ.ฉวาง		26.00		26.00		26.00		26.00		26.00							
	กฟส.อ.ทงใหญ่		26.00		26.00		26.00		26.00		26.00							
	กฟส.อ.ข้างกลาง		26.00		26.00		26.00		26.00		26.00							
	4. ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ																	
	ธุรกิจเสริมตรวจสอบ ช่อมแซม และบำรุงรักษา																	
	เป้าหมาย ปี 2565 ระดับ 5 = ร้อยละ 95																	
	กฟด. 2 = 99.82 %	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00						ผบ.ต.กณญ.๑.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
			* รอเป้าจากส่วนกลาง และให้ใช้เป้าหมายปี 2565 ไปก่อน														กฟส.	
	กฟอ.ทงสง		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00							
	กฟส.อ.ฉวาง		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00							
	กฟส.อ.ทงใหญ่		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00							
	กฟส.อ.ข้างกลาง		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00							
	5. ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2566																	
	01 ตรวจนับเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2567 ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2566	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00						ผรท.กมล.๑.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟอ.ทงสง		-		-		-		100.00									
	กฟส.อ.ฉวาง		-		-		-		100.00									
	กฟส.อ.ทงใหญ่		-		-		-		100.00									
	กฟส.อ.ข้างกลาง		-		-		-		100.00									
	02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้าของปี 2566 ภายในไตรมาสที่ 1 /2566 (รายเก่า)	ร้อยละ	100.00		-		-		-		100.00						ผรท.กมล.๑.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
																		กฟส.
	03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสาไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของการเรียกเก็บค่าบริการเข้าพาดสายจากระบบ TAMS เทียบกับสภาพหน้างานจริง	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00						ผรท.กมล.๑.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	เป็นข้อยกเว้นทุก กฟฟ.จุดรวมงานและสังกัด ภายในปี																	
	*** จบทำการ กฟผ. ปรับปรุงสายสื่อสาร																	
	6. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินพาดสายสื่อสารไตรมาสก่อนปี 2566 ที่ยังค้างชำระให้ได้ 100%** ลูกหนี้ที่ค้างชำระทั้งหมด	ร้อยละ	20.00		40.00		70.00		100.00		100.00						ผบน.กชช.๑.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
																	กฟฟ.	กฟส.
	7. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินเพื่อพาดสายสื่อสารไตรมาสก่อนปี 2566 ให้ได้ 100%																	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ing Strategies หรือ Strategic Ini	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ	
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
	7.1 ลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สิน(ยกเว้นลูกค้าสายใยแก้ว) ในรอบปี 2566 (เกิดขึ้นในช่วง 1 พ.ย. 65 – 31 ต.ค. 66)	ร้อยละ	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				ผบน.กษช.ด.2 กฟฟ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	
	(**ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากรับใบแจ้งหนี้) (**ให้เวลาติดตามกรณีหนี้ค้าง 15 วัน)																	
	** ทุกรายที่ขอในปีถือเป็นรายใหม่(เส้นทางใหม่)		* ขอบทวนเป้าหมาย เนื่องจากปัจจุบันมีการผ่อนชำระ อาจทำให้ผลการจัดเก็บไม่ได้ 100%															
	7.2 ลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินปีที่ 2 (จากการตรวจนับประจำปี) ในรอบปี 2566	ร้อยละ	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				ผบน.กษช.ด.2 กฟฟ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	
	*หมายเหตุ ข้อ 6 และข้อ 7.1 , 7.2 กรณีที่มีการคิดชำระเงินและได้ส่งให้ ผบน.ดำเนินการถือว่า ยกเว้นได้																	
			* มีการรวมกิจการของ TOT กับ กสท. ทำให้มีปัญหาการตรวจนับที่ทับเส้นทางการพาดสาย															
แผนงานหลักที่ 2 แผนบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	1. กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน ของหน่วยงานภายในสายงาน	ครั้ง	1.00		-		-		1.00		2.00					กปง.		
	2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ เป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร *** ภาค 4 รับทราบของแต่ละเขต	ครั้ง	3.00		3.00		3.00		3.00		12.00					ผงป.กษช.ด.2	กฟต.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	
	3. สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ *** ภาค 4 รับทราบของแต่ละเขต	ครั้ง	3.00		3.00		3.00		3.00		12.00					ผงป.กษช.ด.2	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	
	4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง * รอกระจายเป้าหมายจาก ภาค 4																	
	01 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ย.2565															ผส.กบญ.ด.2 กฟฟ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	
	กฟต. 2 = 68.527 ลบ. ระดับ 5= 89.227 ลบ. กฟอ.ทุ่งสง=2.288 กฟส.อ.ฉวาง=0.244 กฟส.อ.ทุ่งใหญ่=1.192 กฟส.อ.ช้างกลาง=0.58	ล้านบาท				0.572 0.061 0.298 0.145		1.145 0.122 0.597 0.29		1.716 0.183 0.894 0.44		2.288 0.244 1.192 0.58						
	02 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ย.2565															ผบด.กบญ.ด.2 กฟฟ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	
	กฟต. 2 = 14.938 ลบ. ระดับ 5= 16.982 ลบ. กฟอ.ทุ่งสง =0.432 กฟส.อ.ฉวาง=0.216 กฟส.อ.ทุ่งใหญ่=0.225 กฟส.อ.ช้างกลาง=0.154	ล้านบาท				0.108 0.054 0.056 0.038		0.216 0.108 0.112 0.077		0.324 0.162 0.168 0.114		0.432 0.216 0.225 0.154						
	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ต.1-ต.2-ต.3 ให้เป็น ไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร(CPI-X)จำนวน 3,085.612 ล้านบาท เป้าหมายปี 2566 ระดับ 5 ใ้ค่าเกณฑ์ของปี 2565 ไปก่อน																	
	กฟต. 2 ระดับ 2 = 1,499.104 ลบ. ระดับ 5= 1,444.642 ลบ. หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ร้อยละ			* ปี 2566 รอค่าเกณฑ์วัดจาก กปง.												ผงป.กบญ.ด.2	กฟต.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.
	ระดับ 5 ใ้ไม่น้อยกว่าวงที่ได้รับจัดสรร 5.388 % (กำหนดช่วง=1.796%) กรอบงบประมาณมีการปรับเพิ่มลดระหว่างปีจาก ส่วนกลาง																	
	* หมายเหตุ รอเป้าหมายจากส่วนกลาง																	
แผนงานหลักที่ 3 แผนงานสร้าง	01 สรุปผลการประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(เพื่อระบบผู้มีส่วนได้ส่วนแ	ครั้ง	1								1					คณะทำงานEnablers หมวด4		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ing Strategies หรือ Strategic Ini	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
ส่วนเสีย(ทุกกลุ่ม ยกเว้นกลุ่มลูกค้าพนักงาน (ตาม balanced Scorecard)	ผ่านผู้บริหารสูงสุดของสายงาน ส่งคณะทำงาน Enablers หมวด 4 (ตามเกณฑ์ Enablers) -นำเสนอผลการสรุปประเมินฯ ให้ผู้บริหาร กฟต.2 ทราบ															กฟต.2	ทุก กบง, ทุก กฟฟ.
	02 รายงานการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ กฟฟ. ตามระดับ (Level) และรูปแบบการดำเนินงาน (Method) ปี 2566 (ตาม balanced Scorecard, เกณฑ์ Enablers)	ครั้ง	1		1		1		1		4						
																คณะทำงานEnablers หมวด4	
																กฟต.2	ทุก กบง, ทุก กฟฟ.
	03 รายงานผลแก้ไขประเด็นผลกระทบ/ ความต้องการ/ความคาดหวังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ตามเกณฑ์ Enablers)	ครั้ง	1		1		1		1		4					คณะทำงานEnablers หมวด4	
																กฟต.2	กบง, ทุก กฟฟ.
แผนงานหลักที่ 4 สํารวจความพึงพอใจของสายงานการไฟฟ้า (ตาม balanced Scorecard)	01 ขออนุมัติแบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจของพนักงานต่อผลงานของสายงานการไฟฟ้าภาค 4	ครั้ง					1				1					ผอ.ก.(ก4)	
	02 สํารวจความพึงพอใจของพนักงานต่อผลงานของสายงานการไฟฟ้าภาค 4	ครั้ง					1				1					ผอ.ก.(ก4) กอก.ต.2	ทุกหน่วยงาน
	03 รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของพนักงานต่อผลงาน	ครั้ง					1									ผอ.ก.(ก4)	
แผนงานหลักที่ 5 ยกระดับความพึงพอใจลูกค้า (ตาม balanced Scorecard)	01 รายงานการยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	ครั้ง					รอค่าเป้าหมายจาก ส่วนกลาง								ผอ.ก.(ก4) กบ.ล.ต.2	ทุกหน่วยงาน	
	02 การสำรวจความพึงพอใจลูกค้าหลังได้รับการบริการ																
	02.1 งานขอใช้ไฟใหม่ (ติดตั้งมิเตอร์ 1 วัน 3 วัน, ติดตั้งมิเตอร์แรงสูงเฉพาะราย, (สำรวจแรงดํา 30%, มิเตอร์แรงสูง 100%)	ครั้ง	1		1						2					ผลส.กบ.ล.ต.2 ผลส.กบ.ล.ต.2	ทุก กฟฟ.
	02.2 งานขยายเขตสำหรับลูกค้ารายใหญ่ กบ.กฟ.และ กบ.ผู้ใช้ไฟ และงานขยายเขต 140 เมตร (สำรวจ 100 %)	ครั้ง	1		1						2					ผลส.กบ.ล.ต.2	
	02.3 การใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัล กลุ่มลูกค้าที่มาชำระค่าไฟใน สนง.และกลุ่มลูกค้าที่ใช้งานผ่าน APP PEA Smart Plus (สำรวจ 400 ราย)	ครั้ง	1		1						2					ผลส.กบ.ล.ต.2	
	02.4 งานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (หลังได้รับการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ) (สำรวจลูกค้า KAMR 100% กลุ่มรายย่อย กฟฟ.จุดรวมงานละ 100 ราย) (ทั้ง 4 หัวข้อเริ่มสำรวจ เดือน มกราคม 2566 - เดือน มิถุนายน 2566)	ครั้ง	1		1						2					ผลส.กบ.ล.ต.2	
	02.5 วิเคราะห์ผลสำรวจพร้อมแนวทางปรับปรุงการให้บริการเพื่อรองรับการสำรวจของทีปรีक्षा ประจำปี 2566 โดย กฟ.ก.	ครั้ง					1				1					ผลส.กบ.ล.ต.2	
	02.6 นำผลสำรวจไปปรับปรุงการให้บริการ	ครั้ง					1				1						ทุก กฟฟ.
	กฟ.อ.ทุ่งสง						1				1						
	กฟ.ส.อ.ฉวาง						1				1						
	กฟ.ส.อ.ทุ่งใหญ่						1				1						
	กฟ.ส.อ.ช้างกลาง						1				1						
	02.7 รายงานผลการปรับปรุงการให้บริการ (เดือนกันยายน 2566)	ครั้ง					1				1						ทุก กฟฟ.
	กฟ.อ.ทุ่งสง						1				1						
	กฟ.ส.อ.ฉวาง						1				1						
	กฟ.ส.อ.ุ้งใหญ่						1				1						
	กฟ.ส.อ.ช้างกลาง						1				1						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ing Strategies หรือ Strategic In	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	03 นำข้อมูลเสี่ยงของลูกค้าทุกช่องทางไปทบทวน/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการสายงาน ประจำปี 2566 (ตามเกณฑ์ Enablers ข้อที่ 4.2.3.1)																
	03.1 ทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน และจัดทำแผนปฏิบัติการสายงาน จากรายงานสรุปสารสนเทศจากเสี่ยงของลูกค้า	ครั้ง	1								1				กบล.ด.2	ทุกหน่วยงาน	
	กฟอ.ท่งสง		1								1						
	กฟส.อ.ฉวาง		1								1						
	กฟส.อ.ท่งใหญ่		1								1						
	กฟส.อ.ข้างกลาง		1								1						
	03.2 รายงานแผนปฏิบัติการสายงาน จากรายงานสรุปสารสนเทศจากเสี่ยงของลูกค้า	ครั้ง	1		1		1		1		4				กบล.ด.2		
	04 จำนวนการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจภายหลังให้บริการ 15 วัน (ตามเกณฑ์ Enablers ข้อที่ 4.2.4)																
	04.1 งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์	ราย	200		200		200		200		800				ผลส.กบล.ด.2		
	04.2 งานขอขยายเขตแรงต่ำ	ราย	20		20		20		20		80				ผลส.กบล.ด.2		
	04.3 งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย	ราย	10		10		10		10		40				ผลส.กบล.ด.2		
	05 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญพร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS (ตามเกณฑ์ Enablers ข้อที่ 4.2.6)	เรื่อง					1				1				ผลส.กบล.ด.2		
	06 การตอบข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า (ด้านบริการ) (ตามเกณฑ์ Enablers ข้อที่ 4.2.12)																
	06.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผลส.กบล.ด.2	ทุกหน่วยงาน	
	กฟอ.ท่งสง		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	กฟส.อ.ฉวาง		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	กฟส.อ.ท่งใหญ่		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	กฟส.อ.ข้างกลาง		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	06.2 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00				ผลส.กบล.ด.2	ทุกหน่วยงาน	
	กฟอ.ท่งสง		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00						
	กฟส.อ.ฉวาง		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00						
	กฟส.อ.ท่งใหญ่		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00						
	กฟส.อ.ข้างกลาง		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00						
	06.3 ข้อร้องเรียนสัญญาณเร่งด่วน (IA/IR chat) ปิดได้ภายใน 24 ชั่วโมง	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				กอก.ด.2	ทุกหน่วยงาน	
	กฟอ.ท่งสง		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	กฟส.อ.ฉวาง		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	กฟส.อ.ท่งใหญ่		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	กฟส.อ.ข้างกลาง		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	06.4 ค่าเฉลี่ยการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่างๆ (ด้านบริการ)																
	06.4.1 ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 25 วัน	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00				ผลส.กบล.ด.2	ทุกหน่วยงาน	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ing Strategies หรือ Strategic Ini	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	กฟอ.ท่งสง		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟส.อ.ฉวาง		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟส.อ.ท่งใหญ่		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟส.อ.ข้างกลาง		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00						
	06.4.2 ขอร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดได้ภายใน 25 วัน	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00				ผลส.กบล.ด.2	ทุกหน่วยงาน	
	กฟอ.ท่งสง		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟส.อ.ฉวาง		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟส.อ.ท่งใหญ่		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟส.อ.ข้างกลาง		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00						
	06.4.3 ขอร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00				ผลส.กบล.ด.2	ทุกหน่วยงาน	
	กฟอ.ท่งสง		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟส.อ.ฉวาง		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟส.อ.ท่งใหญ่		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟส.อ.ข้างกลาง		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00						
	06.4.4 ขอร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00				ผลส.กบล.ด.2	ทุกหน่วยงาน	
	กฟอ.ท่งสง		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟส.อ.ฉวาง		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟส.อ.ท่งใหญ่		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟส.อ.ข้างกลาง		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00						
	06.4.5 ขอร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00				ผลส.กบล.ด.2	ทุกหน่วยงาน	
	กฟอ.ท่งสง		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟส.อ.ฉวาง		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟส.อ.ท่งใหญ่		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟส.อ.ข้างกลาง		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00						
	06.4.6 ขอร้องเรียนด้านอื่นๆ ปิดได้ภายใน 20 วัน	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00				ผลส.กบล.ด.2	ทุกหน่วยงาน	
	กฟอ.ท่งสง		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟส.อ.ฉวาง		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟส.อ.ท่งใหญ่		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00						
	กฟส.อ.ข้างกลาง		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00						
	06.5 ระยะเวลาดอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข																
	06.5.1 การตรวจสอบและแก้ไขคำร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาแรง และปัญหาไฟกระพริบตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผลส.กบล.ด.2	ทุก กฟฟ.	
	กฟอ.ท่งสง		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	กฟส.อ.ฉวาง		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	กฟส.อ.ท่งใหญ่		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	กฟส.อ.ข้างกลาง		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	06.5.2 การอ่านเครื่องวัดหน่วยและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผลส.กบล.ด.2	ทุก กฟฟ.	
	กฟอ.ท่งสง		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	กฟส.อ.ฉวาง		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	กฟส.อ.ท่งใหญ่		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	กฟส.อ.ข้างกลาง		100		100		100		100		100.00						
	07 การดำเนินการตามแผนสนับสนุน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดกา																
	จัดการขอเรียนของลูกค้																
	(ตามเกณฑ์ Enablers ข้อที่ 4.2.13)																
	07.1 จัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมทั้ง																
	ถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางฯ ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึง	ครั้ง	1		-		-		-		1		0.003	0.003	คณะกรรมการจัดการเสี่ยงฯ	ทุกหน่วยงาน	
															กบล.ด.2		
	07.2 รายงานผลการดำเนินการตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน	ครั้ง	-		-		-		1		1				ผลส.กบล.ด.2	ทุกหน่วยงาน	
	(มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเสี่ยงฯ และมีประชุมทุกไตรมาส)																
	(ในช่วงไตรมาส 1 ปี 2565 ผลส.กบล.ด.2 จะ OJT ให้กับทุก กฟฟ.)												0.003	0.003	ผลส.กบล.ด.2	ทุก กฟฟ.	
	08 จำนวนขอเรียนที่ลดลงจากปี 2565				รอค่าเป้าหมายจาก ส่วนกลาง												

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ing Strategies หรือ Strategic Ini	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	01.2.2 ผก.กฟฟ.ชั้น1 ไตรมาสละ 8 ราย กฟฟ.ชั้น1 กฟต. 2 มีจำนวน ..1... กฟฟ.	ราย	8								8					ผลส.กบล.ด.2 กฟจ.ภูเก็ต	กฟจ.ภูเก็ต
	01.2.3 ผก.กฟฟ.ชั้น 2-3 ไตรมาสละ 6 ราย กฟฟ.ชั้น2-3 ในสังกัด กฟต. 2 มีจำนวน 16 กฟฟ. หมายเหตุ ไตรมาสที่ 2 - 4 มี 14 กฟฟ. (ยกเว้น กฟอ.กลาง, กฟฟ.ป่าตอง)	ราย	96		84		84		84		348			1.400		ผลส.กบล.ด.2 กฟฟ.ชั้น 2 - 3	กฟฟ.ชั้น 2 - 3
	กฟอ.ทุ่งสง		6.00		6.00		6.00		6.00		24.00						
	01.2.4 ผก.กฟส ไตรมาสละ 3 ราย กฟส. ในสังกัด กฟต. 2 มีจำนวน ..26..กฟฟ. หมายเหตุ ไตรมาสที่ 2 - 4 มี 25 กฟฟ. (กฟส.ฉลอง)	ราย	78		75		75		75		303			1.220		ผลส.กบล.ด.2	กฟส.
	กฟส.อ.ฉวาง		3.00		3.00		3.00		3.00		12.00						
	กฟส.อ.ทุ่งใหญ่		3.00		3.00		3.00		3.00		12.00						
	กฟส.อ.ช้างกลาง		3.00		3.00		3.00		3.00		12.00						
	01.2.5 ผก.กฟฟ.นาร่อง size L ไตรมาสละ 8 ราย กฟฟ.นาร่อง size L ในสังกัด กฟต. 2 มีจำนวน 1 กฟฟ. (เดิม กฟจ.ภูเก็ต)	ราย			8		8		8		24			0.100		ผลส.กบล.ด.2	กฟฟ.นาร่อง
	01.2.5 ผก.กฟฟ.นาร่อง Size M ไตรมาสละ 6 ราย กฟฟ.นาร่อง size M ในสังกัด กฟต. 2 มีจำนวน 2 กฟฟ. (เดิม กฟอ.กลาง, กฟฟ.ป่าตอง)	ราย			12		12		12		36			0.150		ผลส.กบล.ด.2	กฟฟ.นาร่อง
	01.2.5 ผก.กฟฟ.นาร่อง size S ไตรมาสละ 3 ราย กฟฟ.นาร่อง size S ในสังกัด กฟต. 2 มีจำนวน ..1. กฟฟ. (เดิม กฟส.ฉลอง)	ราย			3		3		3		9			0.040		ผลส.กบล.ด.2	กฟฟ.นาร่อง
	01.3 บันทึกเสียงข้อมูลคำในระบบสารสนเทศ (CRM Plus) และ VOC System (ไปเยี่ยมลูกค้า 1 รายต้องบันทึกเสียงของลูกค้าที่สำคัญอย่างน้อย 1 เรื่อง)	เรื่อง	185		185		185		185		185					ผลส.กบล.ด.2	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.
	กฟอ.ทุ่งสง		18.00		15.00						33.00						
	กฟส.อ.ฉวาง		6.00		6.00						12.00						
	กฟส.อ.ทุ่งใหญ่		6.00		6.00						12.00						
	กฟส.อ.ช้างกลาง		6.00		6.00						12.00						
	01.4 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์เสียงที่สำคัญของลูกค้าและ แนวทางปรับปรุงแก้ไขจากระบบ CRM Plus และ VOC	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					ผลส.กบล.ด.2	
	02 การจัดสัมมนาลูกค้ารายใหญ่															ผลส.กบล.ด.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	02.1 ขออนุมัติการจัดสัมมนาลูกค้ารายใหญ่	ครั้ง	-		1.00		-		-		1.00					ผลส.กบล.ด.2	
	- ผลสำรวจความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย															ผลส.กบล.ด.2	กฟฟ.ชั้น 1-3

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ing Strategies หรือ Strategic Ini	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps) - แผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปี	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
																ผลส.กบล.ด.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	02.2 จัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ในลักษณะ Cluster หรือ ลักษณะ การเสวนาเป็นกลุ่ม หรือพิจารณาตามความเหมาะสมของพื้นที่ โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก. จำนวน 14 กฟฟ. เข้าหลักเกณฑ์มีรายได้ 100 ล้านบาท/เดือน (ยกเว้น กฟฟ.ปากพนัง ตะกั่วป่า ห้วยยอด)	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			1.400		ผลส.กบล.ด.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
																	(ยกเว้น 3 กฟฟ.)
	02.3 สรุปรายงานการดำเนินการและวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา ทุกไตรมาส	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					ผลส.กบล.ด.2	
	03 รายงานกิจกรรมการให้บริการเสริมไม่คิดค่าใช้จ่าย 7 ประเภท	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					ผลส.กบล.ด.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	04 งานกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management)																
	04.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนการดำเนินงาน พร้อมแต่งตั้งพนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (พนง.KAMR จำนวน 21 คน ประจำแผนก 62 คน) (ลูกค้ารายสำคัญจำนวน 715 ราย)	ครั้ง	1.00								1.00					ผลส.กบล.ด.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	04.2 สรุปรายงานการดำเนินงาน และวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ในระบบ CRM Plus ทุกไตรมาส	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					ผลส.กบล.ด.2	
	04.3 กำหนดหลักเกณฑ์พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญดีเด่น (KAMR Award)	ครั้ง	1.00								1.00					ผลส.กบล.ด.2	
	04.4 ประกาศผลพนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญดีเด่น (KAMR Award)	ครั้ง							1.00		1.00			0.015		ผลส.กบล.ด.2	
	04.5 ประชุมทบทวนกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) และเตรียมความพร้อมสำหรับปี 2567	ครั้ง							1.00		1.00			0.050		ผลส.กบล.ด.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	05 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่																
	05.1 สร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น พาณิชย์จังหวัด อุตสาหกรรมจังหวัด องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น	ครั้ง	1.00								1.00					ผลส.กบล.ด.2	ทุก กฟฟ.
	05.2 คัดกรองและรวบรวมข้อมูลของลูกค้าที่คาดว่าจะ是客户รายใหม่	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					ผลส.กบล.ด.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	05.3 จัดทำแผนงานในการติดต่อสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					ผลส.กบล.ด.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	05.4 ดำเนินการตามแผนงานโดยติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เพื่อแนะนำข้อมูล	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					ผลส.กบล.ด.2	กฟฟ.ชั้น 1-3
	เกี่ยวกับงานด้านบริการ เช่น ขอใช้ไฟฟ้า และบริการเสริมต่างๆ หรืออื่น ตามความเหมาะสม																กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง
แผนงานหลักที่ 8 โครงการเพื่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ	02.2 รายงานแผนเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความต้องการ				รอค่าเป้าหมายจาก ส่วนกลาง											ผอ.ก(4)	
ตามต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ	ความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ บริหารจัดการความต้องการความ															กฟต.1-3	
	คาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ																
(ตาม balanced Scorecard)																	
แผนงานหลักที่ 9 โครงการจัด	1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ (N-1 ของสถานีไฟฟ้า)															กปป.(ผคฟ.)	กปป.(ผคฟ.)
สถานีไฟฟ้าเชิงแรงดัน 44	กฟต.2 = 44 สถานี	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00			0.310	0.310		
	2. ติดตามการแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน															กปป.(ผคฟ.)	กปป.(ผคฟ.)
	ไตรมาสละ 1 ครั้ง																
	กฟต.2 = 44 สถานี	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00			0.539			
	3. วิเคราะห์ปัญหาการเสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง															กปป.(ผคฟ.)	กปป.(ผคฟ.)
	กรณีทราบสาเหตุและกำหนดแนวทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ																
	เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด																

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ing Strategies หรือ Strategic In	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำ การ	รวม		
	กฟด.2 = 100%	ร้อยละ	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
			100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			0.212	0.212		
	4. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขวงจรที่มีไฟดับบ่อย															กปน.(ผวว.)	กปน.(ผวว.)
	เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี																กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟด.2 = 10 วงจร	วงจร	3.00		3.00		4.00		-		10.00			0.088	0.088		กฟส.
	- กฟส.อ.ฉาง TYI09WR-01		1.00								1.00						
	-กฟอ.ทุ่งสง และไฟฟ้าในสังกัด		1.00								1.00						
	5.รายงานผลการแก้ไขวงจรที่มีไฟดับบ่อย															กปน.(ผวว.)	กปน.(ผวว.)
	เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี																กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟด.2 = 10 วงจร	วงจร	-		3.00		3.00		4.00		10.00						กฟส.
	- กฟส.อ.ฉาง TYI09WR-01						1.00				1.00						
	-กฟอ.ทุ่งสง และไฟฟ้าในสังกัด						1.00				1.00						
แผนงานหลักที่ 10 แผนงานปรั	1. งานตรวจสอบ ป่ารุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า																
อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า และพื้นที่นี้	สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน 111 สถานี																
กฟด.1 - นิคมอุตสาหกรรมราช	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)(ในสั่งงาน (ZPM4))																
กฟด.3 - นิคมอุตสาหกรรมภา	กฟด.237..... สถานี	สถานี	21.00		13.00		3.00		-		37.00			3.049	3.049	ผบฟ.กบษ.	ผบฟ.กบษ.
แผนงานหลักที่ 11 แผนงานบำรุง	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไขด้วยโปรแกรม MJM & MFO																
และพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM , MJM & MFO)																
กฟด.1 - นิคมอุตสาหกรรมราช	01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)																
กฟด.3 - นิคมอุตสาหกรรมภา	01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) (ในสั่งงาน (ZPM4))																
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส																
	กฟด.2972.53..... วงจร- กม./ไตรมาส	วงจร-กม	972.53		972.53		972.53		972.53		3,890.12			70.817	70.817	ผดบ.กบษ.	ผดบ.กบษ.
	- กฟอ.ทุ่งสง		30.26		30.26		30.26		30.26		121.04						
	- กฟส.ฉาง																
	- กฟส.ข้างกลาง																
	- กฟส.ทุ่งใหญ่		29.02		29.02		29.02		29.02		116.08						
	รวม กฟอ.ทุ่งสง และในสังกัด		59.29		59.29		59.29		59.29		237.16						
																	กฟฟ.1-3
	01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (ในสั่งงาน(ZPM4))																
	เป้าหมาย 100% ปีละ 2 ครั้ง																
	กฟด.2 ...27,396.36..... วงจร- กม./ปี/ครั้ง	วงจร-กม./	-		27,396.36		-		27,396.36		54,792.72			90.928	90.928	ผดบ.กบษ.	กฟฟ.1-3
	- กฟอ.ทุ่งสง				1,342.90				1,342.90		2,685.80						
	- กฟส.ฉาง				416.46				416.46		832.92						
	- กฟส.ข้างกลาง				285.50				285.50		571.00						
	- กฟส.ทุ่งใหญ่				731.89				731.89		1,463.78						
	รวม กฟอ.ทุ่งสง และในสังกัด				2,776.75				2,776.75		5,553.50						
	01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (เครื่อง/ปี)																
	กฟด.2 = ...34,886 เครื่อง																
	เป้าหมายไม่น้อยกว่า 33.33% ของหม้อแปลงทั้งหมด																
	กฟด.2 ..11,022..... เครื่อง/ปี	เครื่อง/ปี	2,755		2,756		2,755		2,756		11,022			0.476	0.476	ผดบ.กบษ.	กฟฟ.1-3
	- กฟอ.ทุ่งสง		130		130		130		131		521						
	- กฟส.ฉาง		40		40		40		41		161						
	- กฟส.ข้างกลาง		29		29		29		27		114						
	- กฟส.ทุ่งใหญ่		60		60		60		62		242						
	รวม กฟอ.ทุ่งสง และในสังกัด		259		259		259		261		1,038						
	01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ในสั่งงาน (ZPM4))																
	เป้าหมาย 100% /ครั้ง																
	กฟด.23,096.96..... กม./ครั้ง	กม./ ครั้ง	1,548.48		1,548.48		1,548.48		1,548.48		3,096.96			0.386	0.386	กรส.ด.2	กรส.(ผดส.)

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ing Strategies หรือ Strategic Ini	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	05 แก้ไขจุดร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง																
	05.1 สถานีไฟฟ้า (ใบสั่งงาน (ZPM2))																
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			0.241	0.241	ผดบ.กบษ.	ผดบ.กบษ.
	05.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM2))																
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			0.241	0.241	ผดบ.กบษ.	ผดบ.กบษ.
	05 แก้ไขจุดร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง																
	05.3 ระบบจำหน่ายวงจรที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV) และ7MW(33 kV) หรือโล้นสำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM2))																
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			0.068	0.068	ผดบ.กบษ.	กฟฟ.ชั้น1-3
	- กฟอ.ทุ่งสง		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	รวม กฟอ.ทุ่งสง และในสังกัด		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส																
	06.1 ระบบสายส่ง 115 kV. (ใบสั่งงาน (ZPM2,ZPM4))																
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2,ZPM4	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			28.200	28.200	ผดบ.กบษ.	กฟฟ.ชั้น1-3
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง																
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์																
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน																
	06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา																
	06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง																
	- กฟอ.ทุ่งสง		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	- กฟส.ฉวาง		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	- กฟส.ช้างกลาง		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	- กฟส.ทุ่งใหญ่		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	รวม กฟอ.ทุ่งสง และในสังกัด		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kV(ใบสั่งงาน (ZPM2))																
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			27.700	27.700	ผดบ.กบษ.	กฟฟ.ชั้น1-3
	- กฟอ.ทุ่งสง		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	- กฟส.ฉวาง		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	- กฟส.ช้างกลาง		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	- กฟส.ทุ่งใหญ่		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	รวม กฟอ.ทุ่งสง และในสังกัด		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	07 ฉีดนำาลงลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง																
	07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี																
	กฟต.236..... สถานี 100%	สถานี	18.00		18.00		18.00		18.00		36.00			1.107	1.107	ผปช.กบษ.	ผปช.กบษ.
	07.2 ระบบสายส่ง 115 kV.(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี (ใบสั่งงาน (ZPM2))																
	กฟต.2120..... วงจร- กม. 100%	วงจร-กม.	60.00		60.00		60.00		60.00		120.00			0.981	0.981	ผปช.กบษ.	ผปช.กบษ.
	07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี (ใบสั่งงาน (ZPM2))																
	กฟต.2450..... วงจร- กม. 100%	วงจร-กม.	250.00		200.00		250.00		200.00		450.00			0.981	0.981	ผปช.กบษ.	ผปช.กบษ.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ing Strategies หรือ Strategic In	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	2. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อบกพร่องตามมาตรฐาน ที่ กฟผ. กำหนด																
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส																
	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขข้อบกพร่อง ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟผ. กำหนด ทุกกฟฟ.															กบข.	
	กฟต.279.....กฟฟ.	ร้อยละ	-		100.00		-		-		100.00			1.247	1.247		
	01.1 สำรวจจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง															ผดบ.กบข.	กฟฟ.ชั้น1-3
	- กฟอ.ทุ่งสง		-		100.00		-		-		100.00						
	01.2 สำรวจอุปกรณ์แก้ไขข้อบกพร่อง															ผดบ.กบข.	กฟฟ.ชั้น1-3
	- กฟอ.ทุ่งสง		-		100.00		-		-		100.00						
	01.3 ออกตรวจรอกแก้ไขข้อบกพร่องและห้องเวร															ผดบ.กบข.	ผดบ.กบข.
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก๊ส)															กคค., กฟฟ.	
	01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษาอาคาร (ห้องแก๊ส)															กคค., กฟฟ.	
	3. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้																
	01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและ วิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข																
	กฟต.28..... สถานี	สถานี	3.00		3.00		2.00		-		8.00			0.086	0.086	กบล.(ผวฟ.)	กบล.(ผวฟ.)
	02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)																
	กฟต.2100%..... สถานี	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		-		75.00			0.086	0.086	กบล.(ผวฟ.)	กบล.(ผวฟ.)
	4. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟผ.กำหนด)																
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)																
	01 ใช้โปรแกรมช่วยปรับปรุงออกแบบระบบจำหน่ายแรงต่ำ OPSa สำหรับนำมาใช้ในการบริหารจัดการหม้อแปลงระบบจำหน่าย																
	กฟต.2 = กฟฟ.ชั้น 1-3 100% (ไม่เกินไตรมาส 1)	ร้อยละ	100.00		-		-		-		100.00					กว.(ผปร.)	กฟฟ.ชั้น1-3
	- กฟอ.ทุ่งสง		100.00		-		-		-		100.00						
	- กฟส.ฉวาง		100.00		-		-		-		100.00						
	- กฟส.ช้างกลาง		100.00		-		-		-		100.00						
	- กฟส.ทุ่งใหญ่		100.00		-		-		-		100.00						
	รวม กฟอ.ทุ่งสง และในสังกัด		100.00		-		-		-		100.00						
	02 หม้อแปลง 1 เฟส (บิล 1 ครั้ง)																
	เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม OPSa ข้อ 01																
	กฟต.2 = ...100% ภายในไตรมาส2	ร้อยละ	-		100.00		-		-		100.00			0.449	0.449	กบล.(ผมม.)	กฟฟ.ชั้น1-3,
	- กฟอ.ทุ่งสง		-		100.00		-		-		100.00						
	- กฟส.ฉวาง		-		100.00		-		-		100.00						
	- กฟส.ช้างกลาง		-		100.00		-		-		100.00						
	- กฟส.ทุ่งใหญ่		-		100.00		-		-		100.00						
	รวม กฟอ.ทุ่งสง และในสังกัด		-		100.00		-		-		100.00						
	03 หม้อแปลง 3 เฟส (บิล 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4))																
	เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม OPSa ข้อ 01																
	กฟต.2 = ...100% ภายในไตรมาส2	ร้อยละ	-		100.00		-		-		100.00			0.114	0.114	กบล.(ผมม.)	กฟฟ.ชั้น1-3,
	- กฟอ.ทุ่งสง		-		100.00		-		-		100.00						กฟส.
	- กฟส.ฉวาง		-		100.00		-		-		100.00						
	- กฟส.ช้างกลาง		-		100.00		-		-		100.00						
	- กฟส.ทุ่งใหญ่		-		100.00		-		-		100.00						

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ing Strategies หรือ Strategic Ini	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำ การ	รวม		
	1.5 ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้มีการจัดสรร																
	1.5.1 แบบ Fixed กฟต.2 = 3,000 kvar	kvar	-		1,500.00		1,500.00		-		3,000.00		0.035	0.035	กปน. กฟฟ. 1-3	กปน.(ผวว.) าฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	
	1.5.2 แบบ Switching กฟต.2 = 0 kvar	kvar	-		-		-		-		-		0.035	0.035	กปน. กฟฟ. 1-3		
	1.6 อื่นๆ (งานบำรุงรักษาใช้งบค่าเดียวกับงบจากงานบำรุงรักษา)																
	1.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบ จำหน่าย														กบษ. กฟฟ.1-3		
	- สถานีไฟฟ้า																
	- สายส่ง																
	- ระบบจำหน่าย																
	1.6.1.1 สถานีไฟฟ้า กฟต.2 = 38 สถานี	สถานี	21.00		13.00		4.00		-		38.00				ผดบ.กบษ.	ผดบ.กบษ.	
	1.6.1.2 สายส่ง กฟต.2 = 972.53 วงจร-กม.	วงจร-กม	-		-		486.27		486.26		972.53				ผดบ.กบษ.	ผดบ.กบษ.	
	1.6 อื่นๆ (งานบำรุงรักษาใช้งบค่าเดียวกับงบจากงานบำรุงรักษา)																
	1.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบ																
	1.6.1.3 ระบบจำหน่าย																
	กฟต.2 = 100 วงจร	วงจร	-		100.00		-		-		100.00				ผดบ.กบษ.	กฟฟ.1-3	
	- กฟอ.ทุ่งสง		-		100.00		-		-		100.00						
	- กฟส.ฉวาง		-		100.00		-		-		100.00						
	- กฟส.ช้างกลาง		-		100.00		-		-		100.00						
	- กฟส.ทุ่งใหญ่		-		100.00		-		-		100.00						
	รวม กฟอ.ทุ่งสง และในสังกัด		-		100.00		-		-		100.00						
	1.6.2.1 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เคริ ที่หลุดจากระบบให้ สามารถใช้งานได้ ภายใน 30 วัน																
	กฟต.2 = 100%(.....ชุด)	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผบอ.กบษ.	ผบอ.กบษ.	
	1.6.2.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เคริ ในสถานีไฟฟ้าที่ผิดปกติให้ สามารถใช้งานได้																
	กฟต.2 = 100%(.....สถานี)	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผบฟ.กบษ.	ผบฟ.กบษ.	
	1.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง ไตรมาส 2 ตามบันทึกเลขที่ กจฟ.394/2560 ลว. 26 พ.ค. 2560 ตามที่เกิดขึ้นจริง																
	กฟต.2 = 44 สถานี	ครั้ง	-		1.00		-		-		1.00				กปน.	กปน.(ผวว.)	
	1.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน																

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ing Strategies หรือ Strategic Initi	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	เป้าหมาย 100% ทุก กฟฟ.1-3 รวมถึงกีด																
	กฟด.217.....กฟฟ.	กฟฟ.	17.00		17.00		17.00		17.00		17.00			0.315	0.315	กบล.,กชข.	กฟฟ.1-3
	- กฟอ.ทุ่งสง		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	- กฟส.ฉวาง		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	- กฟส.ช้างกลาง		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	- กฟส.ทุ่งใหญ่		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	รวม กฟอ.ทุ่งสง และในสังกัด		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	2.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่																
	2.1.2.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ																
	AMR Monitor System																
	เป้าหมาย KPI (AMR) 3 คะแนนขึ้นไป																
	กฟด.2100%... ตามใบสั่งงาน	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			0.156	0.156	กบล.	กฟฟ.1-3
	- กฟอ.ทุ่งสง		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	- กฟส.ฉวาง		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	- กฟส.ช้างกลาง		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	- กฟส.ทุ่งใหญ่		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	รวม กฟอ.ทุ่งสง และในสังกัด		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	2.1.การ Patrolling and Cleansing ด้านมิเตอร์																
	2.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่																
	2.1.2.2 มิเตอร์ TOU																
	เป้าหมาย 100%																
	กฟด.27,367.....เครื่อง	ร้อยละ	20.00		50.00		80.00		100.00		250.00			1.201	1.201	กบล.	กฟฟ.1-3
	- กฟอ.ทุ่งสง		20.00		50.00		80.00		100.00		100.00						
	- กฟส.ฉวาง		20.00		50.00		80.00		100.00		100.00						
	- กฟส.ช้างกลาง		20.00		50.00		80.00		100.00		100.00						
	- กฟส.ทุ่งใหญ่		20.00		50.00		80.00		100.00		100.00						
	รวม กฟอ.ทุ่งสง และในสังกัด	เครื่อง	20.00		50.00		80.00		100.00		100.00						
			267.00		238.00		188.00		147.00								
	2.1.2.3 มิเตอร์เพิ่มลดมากกว่า 25%																
	เป้าหมาย 100%																
	กฟด2100%.....เครื่อง	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			0.379	0.379	กชข., กบล.	กฟฟ.1-3
	- กฟอ.ทุ่งสง		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	- กฟส.ฉวาง		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	- กฟส.ช้างกลาง		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	- กฟส.ทุ่งใหญ่		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	รวม กฟอ.ทุ่งสง และในสังกัด		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	2.2 การตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงาน																
	จากผู้จำหน่ายหน่วย																
	เป้าหมาย NL2 : 4 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมถึงกีด																
	กฟด.217.....กฟฟ.	กฟฟ.	17.00		17.00		17.00		17.00		17.00			0.626	0.626	กชข., กบล.	กฟฟ.1-3
	- กฟอ.ทุ่งสง		4.00		4.00		4.00		4.00		4.00						
	- กฟส.ฉวาง		4.00		4.00		4.00		4.00		4.00						
	- กฟส.ช้างกลาง		4.00		4.00		4.00		4.00		4.00						
	- กฟส.ทุ่งใหญ่		4.00		4.00		4.00		4.00		4.00						
	รวม กฟอ.ทุ่งสง และในสังกัด		4.00		4.00		4.00		4.00		4.00						
	2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ภายใน 1 ปี)																
	2.3.1 มิเตอร์แรงสูง 115 เคริ																
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง																
	กฟด.215.....เครื่อง	ร้อยละ	-		50.00		-		50.00		100.00			0.102	0.102	กชข., กบล.	กฟฟ.1-3

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ing Strategies หรือ Strategic In	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ		
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน			(2)ทำการ	รวม
	- กฟอ.ทุ่งสง ไม่มีมิเตอร์ 115		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ภายใน 1 ปี)																
	2.3.2 มิเตอร์แรงสูง 22/33 เครี																
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง																
	กฟต.25,137.....เครื่อง	เครื่อง	1,027		1,542		1,541		1,027		5,137			0.699	0.699	กมล.	กฟฟ.1-3
	- กฟอ.ทุ่งสง		36		36		36		39		147						
	- กฟส.ฉวาง		12		12		-		-		24						
	- กฟส.ช้างกลาง		15		13		-		-		28						
	- กฟส.ทุ่งใหญ่		24		19		-		-		43						
	รวม กฟอ.ทุ่งสง และในสังกัด	เครื่อง	87		80		36		39		242						
	2.3.3 มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำ																
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง																
	กฟต.26,310.....เครื่อง	เครื่อง	1,262		1,893		1,893		1,262		6,310			0.786	0.786	กมล.	กฟฟ.1-3
	- กฟอ.ทุ่งสง		93		93		94		99		379						
	- กฟส.ฉวาง		27		22		8				57						
	- กฟส.ช้างกลาง		30		27		24				81						
	- กฟส.ทุ่งใหญ่		30		30		26		9		95						
	รวม กฟอ.ทุ่งสง และในสังกัด	เครื่อง	180		172		152		108		612						
	2.3.4 มิเตอร์แรงต่ำ																
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 30% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง																
	กฟต.2588,680..เครื่อง (20-30-30-20%) (ตรวจสอบที่ 35 %)	เครื่อง	117,736		176,604		176,604		117,736		588,680			1.376	1.376	กมล.	กฟฟ.1-3
	- กฟอ.ทุ่งสง		6,825		6,822		6,822		6,825		27,294						
	- กฟส.ฉวาง		2,485		2,484		2,460		2,460		9,889						
	- กฟส.ช้างกลาง		1,461		1,462		1,461		1,461		5,845						
	- กฟส.ทุ่งใหญ่		2,692		2,692		2,691		2,691		10,766						
	รวม กฟอ.ทุ่งสง และในสังกัด	เครื่อง	13,463		13,460		13,434		13,437		53,794						
	หมายเหตุ: การนับจำนวนการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ																
	สามารถนำผลการตรวจสอบจากกิจกรรมอื่น ๆ มานับรวมเป็นผลงาน																
	ในการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระได้																
	2.4 การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า																
	และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน																
	2.4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดฯ																
	และสถานการณ์ดำเนินการด้านคดีในโปรแกรม U_Cube																
	เป้าหมาย																
	กฟต.2 100% ทุกราย	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					กมล.	กฟฟ.1-3
	- กฟอ.ทุ่งสง		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	- กฟส.ฉวาง		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	- กฟส.ช้างกลาง		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	- กฟส.ทุ่งใหญ่		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	รวม กฟอ.ทุ่งสง และในสังกัด		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	2.4.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด																
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง																
	กฟต.26,000.....เครื่อง(100%)	ร้อยละ	-		50.00		-		50.00		100.00			0.139	0.139	กมล.	กฟฟ.1-3
	- กฟอ.ทุ่งสง		-		50.00		-		50.00		100.00						
	- กฟส.ฉวาง		-		50.00		-		50.00		100.00						
	- กฟส.ช้างกลาง		-		50.00		-		50.00		100.00						
	- กฟส.ทุ่งใหญ่		-		50.00		-		50.00		100.00						
	รวม กฟอ.ทุ่งสง และในสังกัด		-		50.00		-		50.00		100.00						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ing Strategies หรือ Strategic Ini	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	2.4.3 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ																
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง																
	กฟต.27,966.....เครื่อง(100%)	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			0.179	0.179	กบล.	กฟฟ.1-3
	- กฟอ.ทุ่งสง		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	- กฟส.ฉวาง		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	- กฟส.ช้างกลาง		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	- กฟส.ทุ่งใหญ่		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	รวม กฟอ.ทุ่งสง และในสังกัด		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	2.5 การสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าทางหลวง																
	กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาจ่าย																
	2.5.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเหมาจ่ายไฟฟ้าสาธารณะ																
	และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน																
	เป้าหมาย อย่างน้อยมีละ 1 ครั้ง 100%																
	กฟต.2จุด (100%)	ครั้ง	-		-		-		1.00		1.00					กบล.,กษข.	กฟฟ.1-3
	- กฟอ.ทุ่งสง		-		-		-		1.00		1.00						
	- กฟส.ฉวาง		-		-		-		1.00		1.00						
	- กฟส.ช้างกลาง		-		-		-		1.00		1.00						
	- กฟส.ทุ่งใหญ่		-		-		-		1.00		1.00						
	รวม กฟอ.ทุ่งสง และในสังกัด		-		-		-		1.00		1.00						
																กฟฟ.1-3	
	2.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย																
	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง																
	เป้าหมาย อย่างน้อยมีละ 1 ครั้ง 100%																
	กฟต.223,447.....เครื่อง(100%)	ร้อยละ	20.00		30.00		30.00		20.00		100.00			0.460	0.460	กบล.	กฟฟ.1-3
	- กฟอ.ทุ่งสง		20.00		30.00		30.00		20.00		100.00						
	- กฟส.ฉวาง		20.00		30.00		30.00		20.00		100.00						
	- กฟส.ช้างกลาง		20.00		30.00		30.00		20.00		100.00						
	- กฟส.ทุ่งใหญ่		20.00		30.00		30.00		20.00		100.00						
	รวม กฟอ.ทุ่งสง และในสังกัด		20.00		30.00		30.00		20.00		100.00						
	2.6 การตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์																
	สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาจ่าย																
	2.6.1 สำรวจจุดติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ และประเมินหน่วย																
	การใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาจ่าย)																
	เป้าหมาย 100%																
	กฟต.2100 % (อุปกรณ์ที่ต่อพ่วง)	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			0.017	0.017	กบล.,กษข.	กฟฟ.1-3
	- กฟอ.ทุ่งสง		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	- กฟส.ฉวาง		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	- กฟส.ช้างกลาง		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	- กฟส.ทุ่งใหญ่		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	รวม กฟอ.ทุ่งสง และในสังกัด		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย																
	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง																
	เป้าหมาย 100%																
	กฟต.21,842.....เครื่อง(100%)	ร้อยละ	20.00		40.00		30.00		10.00		100.00			0.069	0.069	กบล.	กฟฟ.1-3
	- กฟอ.ทุ่งสง		20.00		40.00		30.00		10.00		100.00						
	- กฟส.ฉวาง		20.00		40.00		30.00		10.00		100.00						
	- กฟส.ช้างกลาง		20.00		40.00		30.00		10.00		100.00						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ing Strategies หรือ Strategic Ini	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	- กฟส.ทุ่งใหญ่		20.00		40.00		30.00		10.00		100.00						
	รวม กฟอ.ทุ่งสง และในสังกัด		20.00		40.00		30.00		10.00		100.00						
	2.7 การลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟฟ.ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ																
	2.7.1 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า																
	กฟด.2 = 1 สถานี (สถานีปากพนัง PPN08)	สถานี	1.00		-		1.00		-		1.00					คณะทำงาน	กฟฟ.1-3
	2.7.2 สำรวจความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์ ซีที. รีที. จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟข.															กบล.	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม																
	กฟด.2เครื่อง(100%)	ร้อยละ	-		-		100.00		-		100.00			0.006	0.006		
	2.7.3 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์แบ่งแดน																
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม																
	กฟด.2เครื่อง(100%)	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00			0.006	0.006	กบล.	กฟฟ.1-3
	- กฟอ.ทุ่งสง (12 เครื่อง)		100.00								100.00						
	- กฟส.ฉวาง																
	- กฟส.ช้างกลาง																
	- กฟส.ทุ่งใหญ่ (3 เครื่อง)		100.00								100.00						
	รวม กฟอ.ทุ่งสง และในสังกัด (15 เครื่อง)		100.00								100.00						
	2.7.4 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลดหน่วยสูญเสียใน																
	วงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง																
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม																
	กฟด.21..... วงจร	วงจร	-		-		-		1.00		1.00			0.520	0.520	กวว.,กบล.	กฟฟ.1-3
	2.8 การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมีเตอร์ประกอบซีที.																
	รีที.แรงสูงในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย																
	เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า																
	กฟด.2100%.....เครื่อง	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			0.524	0.524	กบล.	กฟฟ.1-3
	- กฟอ.ทุ่งสง		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	- กฟส.ฉวาง		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	- กฟส.ช้างกลาง		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	- กฟส.ทุ่งใหญ่		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	รวม กฟอ.ทุ่งสง และในสังกัด		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						
	2.10 การอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อ																
	ป้องกันการละเมิดฯ																
	2.10.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย																
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง																
	กฟด21...ครั้ง.....	ครั้ง	-		-		1.00		-		1.00			0.223	0.223	กบล.	กฟฟ.1-3
	รวม กฟอ.ทุ่งสง และในสังกัด		-		-		1.00		-		1.00						
	2.10.2 การอบรม พช.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย																
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง																
	กฟด21...ครั้ง.....	ครั้ง	-		1.00		-		-		1.00			0.375	0.375	กชข.	กชข.
	รวม กฟอ.ทุ่งสง และในสังกัด		-		1.00		-		-		1.00						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ing Strategies หรือ Strategic Ini	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ	
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล						
	2.10.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย																	
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง																	
	กฟต.2ไม่มีแผนฝึกอบรม.	ครั้ง	-		-		-		-		-				กบญ.	กบญ.		
																	กฟฟ.1-3	
	2.10.4 การประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ																	
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง																	
	กฟต.24.....ครั้ง	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00			0.060	0.060	กอก.	กอก.(ผสส.)	
	- กฟอ.ทุ่งสง		1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						กฟฟ.1-3	
	- กฟส.ฉวาง		1.00		1.00		1.00		1.00		4.00							
	- กฟส.ช้างกลาง		1.00		1.00		1.00		1.00		4.00							
	- กฟส.ทุ่งใหญ่		1.00		1.00		1.00		1.00		4.00							
	รวม กฟอ.ทุ่งสง และในสังกัด		1.00		1.00		1.00		1.00		4.00							
แผนงานหลักที่ 16 ติดตาม Data Cleaning	1. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนข้อมูลมิเตอร์ในฐานะข้อมูลระบบ GIS																	
ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99																	
	กฟต.2 = 99 %	ร้อยละ	99.00		99.00		99.00		99.00		99.00				0.405	0.405	กาว.(ผพร.)	กบส.(ผمم.)
	- กฟอ.ทุ่งสง		99.00		99.00		99.00		99.00		99.00							กฟฟ.1-3/กฟส.
	- กฟส.ฉวาง		99.00		99.00		99.00		99.00		99.00							(รวม กฟฟ. ในสังกัด)
	- กฟส.ช้างกลาง		99.00		99.00		99.00		99.00		99.00							
	- กฟส.ทุ่งใหญ่		99.00		99.00		99.00		99.00		99.00							
	รวม กฟอ.ทุ่งสง และในสังกัด		99.00		99.00		99.00		99.00		99.00							
	2. การปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำในฐานะข้อมูลระบบ GIS																	
	เป้าหมาย ร้อยละ 95																	
	กฟต.2 = 95 %	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00				0.158	0.158	กาว.(ผพร.)	ฟฟ.1-3/กฟส.
	- กฟอ.ทุ่งสง		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00							(รวม กฟฟ. ในสังกัด)
	- กฟส.ฉวาง		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00							
	- กฟส.ช้างกลาง		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00							
	- กฟส.ทุ่งใหญ่		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00							
	รวม กฟอ.ทุ่งสง และในสังกัด		95.00		95.00		95.00		95.00		95.00							
	3. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลหม้อแปลงในฐานะข้อมูล																	
	ระบบ GIS																	
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 96																	
	กฟต.2 = 99 %	ร้อยละ	99.00		99.00		99.00		99.00		99.00				0.257	0.257	กาว.(ผพร.)	กบส.(ผمم.)
	- กฟอ.ทุ่งสง		99.00		99.00		99.00		99.00		99.00							กฟฟ.1-3/กฟส.
	- กฟส.ฉวาง		99.00		99.00		99.00		99.00		99.00							
	- กฟส.ช้างกลาง		99.00		99.00		99.00		99.00		99.00							
	- กฟส.ทุ่งใหญ่		99.00		99.00		99.00		99.00		99.00							
	รวม กฟอ.ทุ่งสง และในสังกัด		99.00		99.00		99.00		99.00		99.00							
	4. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและ																	
	อุปกรณ์ป้องกันในฐานะข้อมูลระบบ GIS																	
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99																	
	กฟต.2 = 99 %	ร้อยละ	99.00		99.00		99.00		99.00		99.00				0.445	0.445	กาว.(ผพร.)	กปน.(ผวว.)
	- กฟอ.ทุ่งสง		99.00		99.00		99.00		99.00		99.00							กปน.(ผรศ.)
	- กฟส.ฉวาง		99.00		99.00		99.00		99.00		99.00							กฟฟ.1-3

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ing Strategies หรือ Strategic Ini	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ		
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน			(2)ทำการ	รวม
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
แผนงานหลักที่ 19 แผนงานติด ปัญหาไฟดับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	รอกิจกรรรมและรายละเอียดจากสายงาน (ป)															ฝปบ.(ต.1, 3)	
	กฟต.1 - นิคมอุตสาหกรรมราชบุรี																
	กฟต.3 - นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้ (ฉลุง)																
แผนงานหลักที่ 20 แผนงานติด ไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	1.รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องและตรวจสอบ จำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ																
	- กฟอ.ทุ่งสง	ครั้ง	-		1.00		-		-		1.00			0.155	0.155	กบษ.	
			-		1.00		-		-		1.00					กฟฟ.ชั้น 1-3	
	2.สำรวจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้า ที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือ ทั้งไลน์ (MS3000)																
	กฟต.2 อย่างน้อย 1 งาน/กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ	-		-		100.00		-		100.00			0.051	0.051	กบษ.	
	- กฟอ.ทุ่งสง		-		-		100.00		-		100.00					กฟฟ.ชั้น 1-3	
แผนงานหลักที่ 21 แผนงานยกระดับคุณภาพไฟฟ้า	1.ประสานงาน ติดตาม งานพัฒนาระดับโครงข่ายระบบจำหน่ายแรงต่ำ (รผก.(ป)ประธานฯ)																
รองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรม		ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					ฝปบ.(ต.2)	
แผนงานหลักที่ 27 แผนงานพัฒนา จัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุง การทำงาน (New)	1. จัดทำแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้ และดำเนินการ - แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ ของ กฟข.	ร้อยละ	100.00								100.00					คณะกรรมการจัดการความรู้	กฟอ.กอก.ต.2
	- จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการจัดการความรู้	ครั้ง	1.00								1.00						ผพอ.กอก.ต.2
	- ประกาศนโยบายการจัดการความรู้ และประชาสัมพันธ์ให้ ทุกหน่วยงานใน กฟข.	ครั้ง	1.00								1.00					คณะทำงานฯ	พอ.กอก.ต.2
	- ประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ ประจำ กฟข. เพื่อพิจารณา การจัดทำองค์ความรู้	ครั้ง	1.00				1.00				2.00					คณะทำงานฯ	พอ.กอก.ต.2
	- ดำเนินการจัดอบรมเกี่ยวกับการจัดการความรู้	ครั้ง			1.00						1.00					คณะทำงานฯ	พอ.กอก.ต.2
	- การจัดกิจกรรมส่งเสริมการจัดการความรู้ (อย่างน้อย 2 กิจกรรม) เช่น KM DAY, การถ่ายทอดองค์ความรู้จากผู้เชี่ยวชาญ, การ OJT	กิจกรรม					2.00				2.00					คณะทำงานฯ	พอ.กอก.ต.2
	กฟอ.ทส. และ กฟฟ.ในสังกัด	กิจกรรม					2.00				2.00						ทุกหน่วยงาน ทุก กฟฟ.
	- สรุปรายงาน ประเมินผลการดำเนินการประจำปี	ร้อยละ							100.00		100.00					คณะทำงานฯ	พอ.กอก.ต.2
	* กฟค. จะส่งแผนงานมาในช่วงต้นปี 2566 *																
	2. ดำเนินการจัดทำองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการ สนับสนุนที่สำคัญ ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยใช้ เครื่องมือการจัดการความรู้															คณะทำงานฯ	พอ.กอก.ต.2
	- คัดเลือกกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนฯ เพื่อจัดทำ องค์ความรู้เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการ จัดการความรู้					1.00					1.00					ทุกหน่วยงาน ทุก กฟฟ.	
	* ตารางแสดงรายการและรายละเอียดของ สถาปัตยกรรมทางธุรกิจ (Business Catalog) As-Is *																
กฟอ.ทส. และ กฟฟ.ในสังกัด	จำนวน			1.00						1.00							
	- ดำเนินการตามแผนโดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ (KM-SI)	ร้อยละ					80.00				80.00					คณะทำงานฯ	พอ.กอก.ต.2
	กฟอ.ทส. และ กฟฟ.ในสังกัด	ร้อยละ					80.00				80.00					ทุกหน่วยงาน ทุก กฟฟ.	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566[illegible]