

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2564

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- 1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 3.95  
30,486 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) ☆
- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 3.95  
ร้อยละ 96  
รอกค่าเป้าหมาย (ล้านบาท)

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                     | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |              |     | ผู้รับผิดชอบ      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|--------------|-----|-------------------|
|                                                                                                                    |                                                                                          |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำ<br>การ | รวม |                   |
|                                                                                                                    |                                                                                          |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |              |     |                   |
| แผนงานหลักที่ 1 แผนงานการให้บริการธุรกิจเสริม<br>การพัฒนาธุรกิจใหม่ เพื่อสร้างรายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่องให้กับองค์กร | 1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2563 และกำหนดเป้าหมาย                                     | ครั้ง    |                                  |    | 1.00     |    |          |    |          |    | 1.00            |    | -                  | -            | -   | ผวธ.ภ.4           |
|                                                                                                                    | ประจำปี 2564 พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้อง เกี่ยวกับธุรกิจเสริม                   |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |              |     |                   |
| ***รอกค่าเป้าหมาย                                                                                                  | 2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2564 จาก 25 บัญชี                   | ร้อยละ   | 20.00                            |    | 50.00    |    | 80.00    |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    |              |     | ทุก กฟฟ.          |
|                                                                                                                    | เป้าหมายปี 2564 ระดับ 5 = ** -ข้อมูลขึ้นอยู่กับการจัดสรรค่ากลางจากส่วนกลาง               |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |              |     | กบล.(ผบธ.)        |
|                                                                                                                    | กฟต.2 = 453 ลบ. ระดับ 5 = - ข้อมูลเป้าหมายปี 2563 (รอข้อมูลหลังปรับปรุง)                 |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |              |     |                   |
|                                                                                                                    | ผบง.กฟส.อ.ทญ.                                                                            |          | 20.00                            |    | 50.00    |    | 80.00    |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    |              |     |                   |
|                                                                                                                    |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |              |     |                   |
|                                                                                                                    | 2.1 ประชุมติดตามสถานะการให้บริการธุรกิจเสริมประจำไตรมาส                                  | ครั้ง    | 1.00                             |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 1.00            |    |                    |              |     | ทุก กฟฟ.          |
|                                                                                                                    | 2.2 ดำเนินการให้บริการธุรกิจเสริม (ตามที่ถูกค่าแจ้งความประสงค์)                          | ร้อยละ   | 100.00                           |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    |              |     | กบล.(ผบธ.)        |
|                                                                                                                    | -งานขยายเขตงูผู้ใช้ไฟ C02.2                                                              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |              |     |                   |
|                                                                                                                    | ผบง.กฟส.อ.ทญ.                                                                            |          | 1.00                             |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 1.00            |    |                    |              |     |                   |
|                                                                                                                    |                                                                                          | ร้อยละ   | 100.00                           |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    |              |     |                   |
|                                                                                                                    |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |              |     |                   |
|                                                                                                                    | 2.3 จัดส่งผู้ปฏิบัติงานเข้าอบรมหลักสูตรการใช้งานกล้องส่องความร้อน                        | ครั้ง    |                                  |    | 1.00     |    |          |    |          |    | 1.00            |    |                    |              |     | กบล.(ผบธ.)        |
|                                                                                                                    | level 1 ที่ วสท. (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีกล้องส่องความร้อน)                                      |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |              |     | กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง |
|                                                                                                                    | กฟส.อ.ทญ.                                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |              |     |                   |
|                                                                                                                    |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |              |     |                   |
|                                                                                                                    | 2.4 สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน                                                 | ครั้ง    | 3.00                             |    | 3.00     |    | 3.00     |    | 3.00     |    | 12.00           |    |                    |              |     | กญญ.(ผต.ผบธ.)     |
|                                                                                                                    |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |              |     | กบล.(ผบธ.)        |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                   | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |              |     | ผู้รับผิดชอบ           |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|--------------|-----|------------------------|
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำ<br>การ | รวม |                        |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |              |     |                        |
|                                                                                | 3. ประสิทธิภาพในการ ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้<br>ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม<br>ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2<br>เป้าหมายปี 2563 ระดับ 5 = อัตรากำไรร้อยละ 28 (รอเป้าหมายจาก รผก.(ธ))<br>ผบค.กฟส.อ.ทญ. | ร้อยละ   | 28.00                            | ผล | 28.00    | ผล | 28.00    | ผล | 28.00    | ผล | 28.00           | ผล | -                  | -            | -   | กบญ.(ผบค.)<br>ทุก กฟฟ. |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |              |     |                        |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |              |     |                        |
|                                                                                | 4. ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ<br>ธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา<br>เป้าหมาย ปี 2563 ระดับ 5 = ร้อยละ 90<br>ผบค.กฟส.อ.ทญ.                                                                                      | ร้อยละ   | 90.00                            |    | 90.00    |    | 90.00    |    | 90.00    |    | 90.00           |    | -                  | -            | -   | กบญ.(ผบค.)<br>ทุก กฟฟ. |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |              |     |                        |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |              |     |                        |
|                                                                                | 5. ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2564<br>01 ตรวจนับเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2565<br>ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2564<br>ผกป.กฟส.อ.ทญ.                                                                          | ร้อยละ   |                                  |    |          |    |          |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    |              |     | กฟฟ.1-3<br>(ผบ.)       |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |              |     |                        |
|                                                                                | 02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้า<br>ของปี 2564 ภายในไตรมาสที่ 1 /2564 (รายได้)<br>02.1 ตั้งหนี้<br>02.2 รวบรวมใบแจ้งหนี้จาก กฟฟ.<br>02.3 จัดทำบันทึกแจ้ง กบพ.กฟภ.<br>ผกป.กฟส.อ.ทญ.                                    | ร้อยละ   | 100.00                           |    | -        |    | -        |    | -        |    | 100.00          |    | -                  | -            | -   | กฟฟ.1-3<br>(ผบ.)       |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |              |     |                        |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |              |     |                        |
|                                                                                | 03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสาไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง<br>ของการเรียกเก็บค่าบริการเข้าพาดสาย<br>จากระบบ TAMs เทียบกับสภาพหน้างานจริง<br>เป้าหมาย สุ่มทุก กฟฟ.จุดรวมงานและสังกัด ภายในปี<br>*** จบทำการ กฟภ. ปรับปรุงสายสื่อสาร                     | ร้อยละ   | 25.00                            |    | 50.00    |    | 80.00    |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    |              |     | กบล.(ผรท.)             |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                | กฟฟ.     | 4.00                             |    | 9.00     |    | 13.00    |    | 17.00    |    | 17.00           |    |                    |              |     |                        |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |              |     |                        |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |                  |    |                    |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |              |     | ผู้รับผิดชอบ |  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|------------------|----|--------------------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|--------------|-----|--------------|--|
|                                                                                |                                                                                           |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2         |    | ไตรมาส 3           |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำ<br>การ | รวม |              |  |
|                                                                                |                                                                                           |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย         | ผล | เป้าหมาย           | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |              |     |              |  |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |                  |    |                    |    |          |    |                 |    |                    |              |     |              |  |
|                                                                                | 6. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ                                         | ร้อยละ   | 20.00                            |    | 40.00            |    | 70.00              |    | 100.00   |    | 100.00          |    | -                  | -            | -   | กชข.(ผบน.)   |  |
|                                                                                | พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปีก่อนหน้าที่ยังค้างชำระให้ได้ 100%                                 |          |                                  |    |                  |    |                    |    |          |    |                 |    |                    |              |     | ทุก กฟฟ.     |  |
|                                                                                | (ลูกหนี้จริง ณ วันที่ 31 ธ.ค.2563 = 0)                                                    |          |                                  |    |                  |    |                    |    |          |    |                 |    |                    |              |     |              |  |
|                                                                                | ผบง.กฟส.อ.ทญ.                                                                             |          |                                  |    |                  |    |                    |    |          |    |                 |    |                    |              |     |              |  |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |                  |    |                    |    |          |    |                 |    |                    |              |     |              |  |
|                                                                                | 7. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ                                         |          |                                  |    |                  |    |                    |    |          |    |                 |    |                    |              |     | กชข.(ผบน.)   |  |
|                                                                                | พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปี 2564 ให้ได้ 100%                                                 |          |                                  |    |                  |    |                    |    |          |    |                 |    |                    |              |     | ทุก กฟฟ.     |  |
|                                                                                | 7.1 ลูกหนี้ค่าเช่าพาดสายปีแรก <b>ของรายที่เกิดขึ้นใหม่</b>                                | ร้อยละ   | 100.00                           |    | 100.00           |    | 100.00             |    | 100.00   |    | 100.00          |    | -                  | -            | -   |              |  |
|                                                                                | <b>ในรอบ ปี 2564 (เกิดขึ้นในช่วง 1 พ.ย. 63 - 31 ต.ค. 64)</b>                              |          | (1พ.ย-31ธ.ค.63)                  |    | (1ม.ค-31มี.ค.64) |    | (1เม.ย-30 มิ.ย.64) |    |          |    |                 |    |                    |              |     |              |  |
|                                                                                | (**ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากรับใบแจ้งหนี้)                                         |          |                                  |    |                  |    |                    |    |          |    |                 |    |                    |              |     |              |  |
|                                                                                | (**ให้เวลาติดตามกรณีหนี้ค้าง 15 วัน)                                                      |          |                                  |    |                  |    |                    |    |          |    |                 |    |                    |              |     |              |  |
|                                                                                | ผบง.กฟส.อ.ทญ.                                                                             |          | 100.00                           |    | 100.00           |    | 100.00             |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    |              |     |              |  |
|                                                                                |                                                                                           |          | (1พ.ย-31ธ.ค.63)                  |    | (1ม.ค-31มี.ค.64) |    | (1เม.ย-30 มิ.ย.64) |    |          |    |                 |    |                    |              |     |              |  |
|                                                                                | 7.2 ลูกหนี้ค่าเช่าพาดสายปีที่ 2 <b>เป็นต้นไป</b> ในรอบปี 2564 (รายเก่า)                   | ร้อยละ   | 50.00                            |    | 80.00            |    | 90.00              |    | 100.00   |    | 100.00          |    | -                  | -            | -   | กชข.(ผบน.)   |  |
| *ค่าเป้าหมายเป็นข้อมูลจากประมาณการรายได้ของ ผอท.กบส.ต.2                        | <b>ประมาณการรายได้=144.690 ล้านบาท</b>                                                    |          |                                  |    |                  |    |                    |    |          |    |                 |    |                    |              |     | ทุก กฟฟ.     |  |
|                                                                                | *หมายเหตุ ข้อ 7.1 , 7.2 กรณีที่มีการผิดนัดชำระและส่งให้ ผกม.ดำเนินการถือว่า ยกเว้นได้     |          |                                  |    |                  |    |                    |    |          |    |                 |    |                    |              |     |              |  |
|                                                                                | ผบง.กฟส.อ.ทญ.                                                                             | ร้อยละ   | 50.00                            |    | 80.00            |    | 90.00              |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    |              |     |              |  |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |                  |    |                    |    |          |    |                 |    |                    |              |     |              |  |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |                  |    |                    |    |          |    |                 |    |                    |              |     |              |  |
| <b>แผนงานหลักที่ 2</b> แผนบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน                         | 1. กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน                                        | ครั้ง    | 1.00                             |    | -                |    | -                  |    | 1.00     |    | 2.00            |    | -                  | -            | -   | กบง.         |  |
|                                                                                | ของหน่วยงานในสังกัด                                                                       |          |                                  |    |                  |    |                    |    |          |    |                 |    |                    |              |     |              |  |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |                  |    |                    |    |          |    |                 |    |                    |              |     |              |  |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |              |     | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|--------------|-----|--------------|
|                                                                                |                                                                                          |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำ<br>การ | รวม |              |
|                                                                                |                                                                                          |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |              |     |              |
|                                                                                | 2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ                          | ครั้ง    | 3.00                             |    | 3.00     |    | 3.00     |    | 3.00     |    | 12.00           |    | -                  | -            | -   | กชช.(ผงป.)   |
|                                                                                | เป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร                                                 |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |              |     | ทุก กฟฟ.     |
|                                                                                | ผบง.กฟส.อ.ทญ.                                                                            | ครั้ง    | 3.00                             |    | 3.00     |    | 3.00     |    | 3.00     |    | 12.00           |    |                    |              |     |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |              |     |              |
|                                                                                | 3. สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ                                                    | ครั้ง    | 3.00                             |    | 3.00     |    | 3.00     |    | 3.00     |    | 12.00           |    | -                  | -            | -   | กชช.(ผงป.)   |
|                                                                                | ผบง.กฟส.อ.ทญ.                                                                            | ครั้ง    | 3.00                             |    | 3.00     |    | 3.00     |    | 3.00     |    | 12.00           |    |                    |              |     |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |              |     |              |
|                                                                                | 4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน * รอกระจายเป้าหมายจาก รผก.(ธ)             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | -                  | -            | -   |              |
|                                                                                | (Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |              |     |              |
|                                                                                | 01 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS                                     | ล้านบาท  | 14.54                            |    | 29.07    |    | 43.61    |    | 58.14    |    | 58.14           |    |                    |              |     | กบญ.(ผบส.)   |
|                                                                                | ผบง.กฟส.อ.ทญ.                                                                            |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |              |     |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |              |     |              |
|                                                                                | 02 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS                                    | ล้านบาท  | 4.44                             |    | 11.60    |    | 13.31    |    | 17.74    |    | 17.74           |    |                    |              |     | กบญ.(ผบส.)   |
|                                                                                | ผบง.กฟส.อ.ทญ.                                                                            |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |              |     |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |              |     |              |
|                                                                                | 5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ต.2 ให้เป็น                                         | ร้อยละ   | 96.23                            |    | 96.23    |    | 96.23    |    | 96.23    |    | 96.23           |    | -                  | -            | -   | กชช.(ผงป.)   |
|                                                                                | ไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร (CPI-X) จำนวน 1,504.034 ล้านบาท                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |              |     | ทุก กฟฟ.     |
|                                                                                | เป้าหมายปี 2564 ระดับ 5 ใช้ค่าเกณฑ์ของปี 2563 ไปก่อน                                     |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |              |     |              |
|                                                                                | กฟต. 2 ระดับ 2 =1504.034 ลบ. ระดับ 5=1,4347.271ลบ.                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |              |     |              |
|                                                                                | หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |              |     |              |
|                                                                                | ระดับ 5 ใช้น้อยกว่างบที่ได้รับจัดสรร 3.78 %                                              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |              |     |              |
| รับงบปี 64 ตามหนังสือ กปง.(งท)172/2563 ลว.16 มี.ค.63                           | กรอบงบประมาณมีการปรับเพิ่มลดระหว่างปีจาก ส่วนกลาง                                        |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |              |     |              |
|                                                                                | * หมายเหตุ รอเป้าหมายจากส่วนกลาง (กปง.)                                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |              |     |              |
|                                                                                | ผบง.กฟส.อ.ทญ.                                                                            | ร้อยละ   | 96.23                            |    | 96.23    |    | 96.23    |    | 96.23    |    | 96.23           |    |                    |              |     |              |

## แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2564

ด้าน Customer Value Proposition

### 1. วัดถ้ำประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 Customer Focused

มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ  
ของทุกกลุ่มลูกค้า

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ

ของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer Service)

### 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

## 2.1 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า

กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)

ภาคธุรกิจและอื่นๆ (ราชการและรัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ)

## 2.2 ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง

### 2.3 จำนวนพื้นที่ที่สามารถดำเนินการตามมาตรฐาน

การให้บริการตามแนวทาง PEA Doing Business \*\*NEW

## 2.4 ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของ

Potential Customer (strategic และ Star) เพื่อกำหนด

กลยุทธ์ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจของลูกค้าการไฟฟ้า ภาค 4

- ความพึงพอใจลูกค้าของ ภาค 4

กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)

กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)

ภาครัฐและอื่นๆ (ราชการ และรัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ)

- จำนวนพื้นที่ที่สามารถดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการ ตามแนวทาง PEA Doing Business

- ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของ Potential Customer (Strategic และ Star )

เพื่อกำหนด กลยุทธ์ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ★

#### 4. เป้าหมาย

ระดับ 4.4718

ระดับ 4.4674

ระดับ 4.4561

ระดับ 4.4919

ร้อยละ 15

រ៉ូយតេ 100

ระดับ 5

## 7. เป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

ระดับ 5

[illegible]

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | หน่วยวัด       | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-----|-------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |                                                                         |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |     |                                                                         |
|                                                                                | 1.4 จัดทำแผนที่ตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังของ<br>ลูกค้า และเหนือกว่าคู่แข่ง (SLA) (1 เรื่อง) พร้อมทดลองใช้งานในพื้นที่<br>จัดทำแผนงานเพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ภายใน มี.ค. 2564                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ครั้ง<br>เดือน | 1<br>Mar-64                      |    | -        |    | -        |    | -        |    | 1               |    |                    |          |     | ผบ.ร.กบ.ด.2<br>ผลต.                                                     |
|                                                                                | 1.5 ติดตามประเมินผล และปรับปรุง (รายไตรมาส) พร้อมรายงานผลให้<br>ผลต. เพื่อดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป<br>ดำเนินการตามแผนงานข้อ 1.4 พร้อมติดตามประเมินผล/ปรับปรุง<br>และสรุปรายงานผลรายไตรมาส<br>กฟอ.ทส.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ครั้ง          | -                                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | 3               |    |                    |          |     | ผบ.ร.กบ.ด.2<br>กฟฟ.                                                     |
|                                                                                | 2. มาตรฐานการให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการและความ<br>คาดหวังของลูกค้า<br>2.1 ประเมินผลการดำเนินงานของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า<br>(Front Manager : FM) ของ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ตามตัวชี้วัดที่ กฟก.<br>กำหนด ผ่านระบบ Customers' Smile Feedback หรือแบบฟอร์ม FM-03<br>2.1.1 ทบทวนและแต่งตั้ง FM ให้ครบถ้วนทั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.<br>ภายในเดือน มี.ค. 2564<br>2.1.2 ชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงาน และหลักเกณฑ์การประเมินให้ FM ทราบ<br>ภายในไตรมาส 1<br>2.1.3 ติดตามประเมินผล/ปรับปรุง และสรุปรายงานทุกไตรมาส<br>กฟอ.ทส. |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                                                                         |
|                                                                                | 2.2 ประเมินผลการบริการ PEA Shop ทุกแห่ง ตามเกณฑ์ที่ กฟก. กำหนด<br>(ตามเอกสารแนบ : เกณฑ์ประเมิน PEA Shop อนุมัติ ผวก. ลงวันที่<br>26 สิงหาคม 2562)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ครั้ง          | 1                                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | 4               |    |                    |          |     | คณะทำงาน<br>Smart<br>Customer<br>Service<br>(ประธาน:<br>รฟ.บพ. (นิตยา)) |
|                                                                                | 2.3 ขอรกรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก<br>(Government Easy Contact Center : GECC)<br>01 ประเมินตนเอง/สมัครเข้าร่วมโครงการฯ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ร้อยละ<br>แห่ง | 100                              |    | -        |    | -        |    | -        |    | 100             |    |                    | 0.300    |     | คณะทำงาน<br>GECC                                                        |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                                                                         |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                                                                         |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                                                                         |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                                                                         |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ   |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-----|----------------|
|                                                                                |                                                                                          |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |                |
|                                                                                |                                                                                          |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |     |                |
|                                                                                | 02 กฟช. ติดตามและประเมินผล                                                               | ร้อยละ   | -                                |    | 100      |    | -        |    | -        |    | 100             |    |                    | 0.100    |     |                |
|                                                                                |                                                                                          | แห่ง     |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                |
|                                                                                | 03 สปน.ลงพื้นที่ตรวจประเมิน เพื่อให้การรับรอง                                            | ร้อยละ   | -                                |    | -        |    | 100      |    | -        |    | 100             |    |                    | 0.100    |     |                |
|                                                                                | กฟต.2 : 16 แห่ง 9 แห่ง                                                                   | แห่ง     |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                |
|                                                                                | 2.4 เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบประเมินผล                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | คณะทำงาน       |
|                                                                                | ความพึงพอใจ (Smile Box) ร้อยละ 80 ของลูกค้าที่ใช้บริการทั้งหมด ผ่านระบบ                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | Smart          |
|                                                                                | Customers' Smile Feedback                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | Customer       |
|                                                                                | 2.4.1 คณะทำงาน Smart Customer Service ชี้แจง/สื่อสาร                                     | ครั้ง    | 1                                |    | -        |    | -        |    | -        |    | 1               |    |                    |          |     | Service,       |
|                                                                                | สร้างความเข้าใจให้พนักงานประจำจุดรับคำร้อง และจุดรับชำระเงิน เชิญชวน                     |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | (ประธาน:       |
|                                                                                | ผู้ใช้ให้กดประเมินความพึงพอใจ ทุกสายที่ให้บริการ ภายในไตรมาส 1                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | รฟ.บ. (นิตยา)  |
|                                                                                | ผบ.ค.กฟอ.ทส.                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | ทุก กฟฟ. ที่มี |
|                                                                                | ผบ.ป.กฟอ.ทส.                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | Smile Box      |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                |
|                                                                                | 2.4.2 ผลส.กบส.ต.2 ดำเนินการสรุปรายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน                              | ร้อยละ   | 80                               |    | 80       |    | 80       |    | 80       |    | 80              |    |                    |          |     | ผลส.กบส.ต.2    |
|                                                                                | ผบ.ค.กฟอ.ทส.                                                                             | เดือน    | Jan-64                           |    | Apr-64   |    | Jul-64   |    | Oct-64   |    | ม.ค.-มี.ค.      |    |                    |          |     |                |
|                                                                                | ผบ.ป.กฟอ.ทส.                                                                             | ร้อยละ   | 80                               |    | 80       |    | 80       |    | 80       |    | 80              |    |                    |          |     |                |
|                                                                                |                                                                                          | เดือน    | Feb-64                           |    | May-64   |    | Aug-64   |    | Nov-64   |    | ม.ค.-มิ.ย.      |    |                    |          |     |                |
|                                                                                |                                                                                          | ร้อยละ   | 80                               |    | 80       |    | 80       |    | 80       |    | 80              |    |                    |          |     | FM             |
|                                                                                |                                                                                          | เดือน    | Mar-64                           |    | Jun-64   |    | Sep-64   |    | Dec-64   |    | ม.ค.-ก.ย.       |    |                    |          |     | ทุก กฟฟ. ที่มี |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    | 80              |    |                    |          |     | Smile Box      |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    | ม.ค.-ธ.ค.       |    |                    |          |     |                |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                |
|                                                                                | 2.5 ให้สำรวจและวิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจ                        | ร้อยละ   | 100                              |    | 100      |    | 100      |    | 100      |    | 100             |    |                    |          |     | คณะทำงาน       |
|                                                                                | ผ่าน ระบบประเมินผลความพึงพอใจ (Smile Box) กรณีที่ได้รับการประเมิน                        |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | Smart          |
|                                                                                | ตั้งแต่ 3 ลงไป โดยสำรวจผ่านระบบ Customers' Smile Feedback                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | Customer       |
|                                                                                | (สถานะ มกราคม - กันยายน)                                                                 |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | Service,       |
|                                                                                | 2.5.1 คณะทำงาน Smart Customer Service ชี้แจง/สร้างความเข้าใจ                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | (ประธาน:       |
|                                                                                | คู่มือการใช้งานระบบ Customers' Smile Feedback ให้ FM ทราบ                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | รฟ.บ. (นิตยา)  |
|                                                                                | ภายในไตรมาส 1 (สามารถดำเนินการพร้อมกับข้อ 2.4.1 ได้)                                     |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                |
|                                                                                | 2.5.2 FM ตรวจสอบผลการประเมิน และดำเนินการตามคู่มือฯ (ข้อ 2.5.1)                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | FM             |
|                                                                                | กฟอ.ทส.                                                                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | ทุก กฟฟ. ที่มี |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | Smile Box      |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)             | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                | หน่วยวัด                                                                          | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ                                              |                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-----|-----------------------------------------------------------|-------------------------|
|                                                                                            |                                                                                                                                                                         |                                                                                   | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |                                                           |                         |
|                                                                                            |                                                                                                                                                                         |                                                                                   | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |     |                                                           |                         |
|                                                                                            | 2.6 กรณี กฟฟ. ที่ไม่มี Smile Box ให้สำรวจความพึงพอใจ โดยใช้แบบฟอร์ม PEA-QN04 จำนวน 400 ราย/กฟฟ./ปี<br>(วิเคราะห์ความพึงพอใจ และแนวทางการแก้ไข ในเดือนกันยายน)           |                                                                                   |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | FM                                                        |                         |
|                                                                                            | 2.6.1 FM ชี้แจง/สื่อสารสร้างความเข้าใจให้พนักงานประจำจุดรับชำระเงิน<br>สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้ารายที่มาใช้บริการ                                                  | ราย                                                                               | 100                              |    | 100      |    | 100      |    | 100      |    | 400             |    |                    |          |     | ทุก กฟฟ. ที่<br>ไม่มี Smile Box                           |                         |
|                                                                                            |                                                                                                                                                                         |                                                                                   |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                                                           |                         |
|                                                                                            | 2.6.2 FM รายงานผลฯ ให้ ผจก. ทราบทุกเดือน และรายงาน กฟต.2<br>ทุกไตรมาส                                                                                                   | ครั้ง                                                                             | 3                                |    | 3        |    | 3        |    | 3        |    | 12              |    |                    |          |     |                                                           |                         |
|                                                                                            | ผบต., ผบง.กฟส.อ.ทญ.                                                                                                                                                     | ราย                                                                               | 100                              |    | 100      |    | 100      |    | 100      |    | 400             |    |                    |          |     |                                                           |                         |
|                                                                                            | ผบต., ผบง.กฟส.อ.ทญ.                                                                                                                                                     | ครั้ง                                                                             | 3                                |    | 3        |    | 3        |    | 3        |    | 12              |    |                    |          |     |                                                           |                         |
|                                                                                            |                                                                                                                                                                         |                                                                                   |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                                                           |                         |
| แผนงานหลักที่ 4 แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้า<br>ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) | 1. โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน Smart Phone                                                                                       |                                                                                   |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | คณะทำงาน Smart Customer Service, (ประธาน: ผ.บ.ท. (นิตยา)) |                         |
|                                                                                            | 1.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download แอปพลิเคชัน PEA Smart Plus ใช้งาน ตามเป้าหมายที่ กฟผ. กำหนด (เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)                                | ราย                                                                               |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | 0.235              |          |     |                                                           |                         |
|                                                                                            | *รื้อค่าเป้าหมายจาก คณะทำงาน PEA Smart Plus                                                                                                                             | *รื้อค่าเป้าหมายจาก คณะทำงาน PEA Smart Plus                                       |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                                                           |                         |
|                                                                                            | กฟส.อ.ทญ.                                                                                                                                                               |                                                                                   |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                                                           |                         |
|                                                                                            |                                                                                                                                                                         |                                                                                   |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                                                           |                         |
|                                                                                            | 1.2 จำนวนรายของการชำระหนี้ผ่าน PEA Smart plus ตามเป้าหมาย<br>ที่ กฟผ.กำหนด (เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)                                                                        | ราย                                                                               |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | คณะทำงานฯ<br>ทุก กฟฟ.                                     |                         |
|                                                                                            | *รื้อค่าเป้าหมายจาก คณะทำงาน PEA Smart Plus                                                                                                                             | *รื้อค่าเป้าหมายจาก คณะทำงาน PEA Smart Plus                                       |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                                                           |                         |
|                                                                                            | กฟส.อ.ทญ.                                                                                                                                                               |                                                                                   |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                                                           |                         |
|                                                                                            |                                                                                                                                                                         |                                                                                   |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                                                           |                         |
|                                                                                            | 1.3 ติดตามและวิเคราะห์ผลการใช้ Feature ต่างๆใน PEA Smart Plus เช่น การชำระค่าไฟผ่าน APP , การต่อกลับมิเตอร์ , การขอใช้ไฟฟ้า พร้อม รายงานผลให้ คณะกรรมการ PEA Smart Plus | ครั้ง                                                                             | 1                                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | 4               |    |                    |          |     |                                                           | คณะทำงานฯ<br>ผส.บ.ท.ด.2 |
|                                                                                            |                                                                                                                                                                         |                                                                                   |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                                                           |                         |
|                                                                                            |                                                                                                                                                                         |                                                                                   |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                                                           |                         |
|                                                                                            |                                                                                                                                                                         |                                                                                   |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                                                           |                         |
|                                                                                            |                                                                                                                                                                         | 2. แผนงานพัฒนาการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าผ่าน Internet : Customer Online Service (COS) |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |                                                           |                         |
|                                                                                            | 2.1 ติดตามการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าและการขอขยายเขต ไฟฟ้าผ่าน Internet : Customer Online Service (COS) เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ (เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)                       | ครั้ง                                                                             | 1                                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | 4               |    |                    |          |     | คณะทำงานฯ<br>ผส.บ.ท.ด.2                                   |                         |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                                                | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                   | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |     |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|-----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-----|-------------------------|
|                                                                                                                                                               |                                                                                                            |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |     | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |                         |
|                                                                                                                                                               |                                                                                                            |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล  | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |     |                         |
|                                                                                                                                                               |                                                                                                            |          |                                  |    |          |    |          |     |          |    |                 |    |                    |          |     |                         |
|                                                                                                                                                               | 3. การใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX)                                                                  |          |                                  |    |          |    |          |     |          |    |                 |    |                    |          |     |                         |
|                                                                                                                                                               | 3.1 ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง นำโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX) มาใช้งาน โดยให้ตรวจสอบผลการดำเนินการผ่าน okr.pea.co.th | ร้อยละ   | 100                              |    | 100      |    |          | 100 |          |    | 100             |    |                    |          |     | ผดป.กบญ.ต.2<br>กฟฟ.     |
|                                                                                                                                                               | ผบง.กฟส.อ.ทญ.                                                                                              | ร้อยละ   | 100                              |    | 100      |    |          | 100 |          |    | 100             |    |                    |          |     |                         |
|                                                                                                                                                               |                                                                                                            |          |                                  |    |          |    |          |     |          |    |                 |    |                    |          |     |                         |
|                                                                                                                                                               | 3.2 ร้อยละจำนวนผู้ใช้ไฟที่ถูกจดจ่าย ผ่านระบบ DMSX เทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟที่ถูกจดจ่ายทั้งหมด                 | ร้อยละ   | 80                               |    | 80       |    |          | 80  |          |    | 80              |    |                    |          |     | ผดป.กบญ.ต.2<br>กฟฟ.     |
|                                                                                                                                                               | ผบง.กฟส.อ.ทญ.                                                                                              | ร้อยละ   | 80                               |    | 80       |    |          | 80  |          |    | 80              |    |                    |          |     |                         |
|                                                                                                                                                               |                                                                                                            |          |                                  |    |          |    |          |     |          |    |                 |    |                    |          |     |                         |
|                                                                                                                                                               | 3.3 วิเคราะห์ผลการดำเนินการ ในกรณีไม่บรรลุตามค่าเป้าหมายที่ กฟผ. กำหนด                                     | ครั้ง    | 1                                |    | 1        |    |          | 1   |          |    | 1               |    |                    | 4        |     | ผดป.กบญ.ต.2<br>ผวธ.(ก4) |
|                                                                                                                                                               |                                                                                                            |          |                                  |    |          |    |          |     |          |    |                 |    |                    |          |     |                         |
| แผนงานหลักที่ 5 แผนงานการพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจ ตามแนวทาง Doing Business :<br>World Bank                                                               | 1. การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ตามแนวทาง Doing Business World Bank                                  | ร้อยละ   | 100                              |    | 100      |    |          | 100 |          |    | 100             |    |                    |          |     | ผบธ.กบส.ต.2<br>กฟฟ. 1-3 |
|                                                                                                                                                               | 01 กฟฟ. ดำเนินการภายใน 20 วันปฏิทิน ประเมิน จากงาน 4 ประเภท ดังนี้                                         |          |                                  |    |          |    |          |     |          |    |                 |    |                    |          |     |                         |
|                                                                                                                                                               | 01.1 METER 3 P 4 W 220/380V. 30(100) A.                                                                    |          |                                  |    |          |    |          |     |          |    |                 |    |                    |          |     |                         |
|                                                                                                                                                               | แบบต้องปักเสาเข็มไลน์ดัดมีเตอร์                                                                            |          |                                  |    |          |    |          |     |          |    |                 |    |                    |          |     |                         |
|                                                                                                                                                               | 01.4 METER 3 P 4 W 380/220V. 30(100) A.                                                                    |          |                                  |    |          |    |          |     |          |    |                 |    |                    |          |     |                         |
|                                                                                                                                                               | แบบไม่ต้องปักเสาเข็มไลน์ดัดมีเตอร์                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |     |          |    |                 |    |                    |          |     |                         |
|                                                                                                                                                               | 01.2 METER 1 P 2 W 220 V. With CT.                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |     |          |    |                 |    |                    |          |     |                         |
|                                                                                                                                                               | 01.3 METER 3 P 4 W 380/220 V. With. CT.                                                                    |          |                                  |    |          |    |          |     |          |    |                 |    |                    |          |     |                         |
|                                                                                                                                                               | เป้าหมาย ทุกสาย,ทุกประเภท เป็นไปตามกรอบเวลาที่ กฟผ. กำหนด                                                  |          |                                  |    |          |    |          |     |          |    |                 |    |                    |          |     |                         |
|                                                                                                                                                               | ผบด.กฟส.อ.ทญ.                                                                                              |          |                                  |    |          |    |          |     |          |    |                 |    |                    |          |     |                         |
| แผนงานหลักที่ 6 ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของ Potential Customer<br>(Strategic และ Star )เพื่อกำหนด กลยุทธ์ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง | 1. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญลงในระบบ CRM Plus ภายในไตรมาส 1                                             | ครั้ง    | 1                                |    | -        |    |          | -   |          |    | -               |    |                    | 1        |     | ผลส.กบส.ต.2<br>กฟฟ.     |
|                                                                                                                                                               | 2. ติดตาม และสนับสนุนข้อมูล                                                                                |          |                                  |    |          |    |          |     |          |    |                 |    |                    |          |     |                         |
|                                                                                                                                                               | ผบด.กฟส.อ.ทญ.                                                                                              |          |                                  |    |          |    |          |     |          |    |                 |    |                    |          |     |                         |

แผนปฏิบัติการ กฟผ.2 ประจำปี 2564

ด้าน Customer Value Proposition

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 Customer Focused  
มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ  
ของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ  
รักษาลูกค้ารายสำคัญ (CRM)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.5 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account

4. เป้าหมาย

ระดับ 4.3979

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ  
รักษาลูกค้ารายสำคัญ (CRM)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

-ความพึงพอใจลูกค้า Key Account ☺

7. เป้าหมาย

ระดับ 4.3979

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                           | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)              | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |        | ผู้รับผิดชอบ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|----------|----------|--------|--------------|
|                                                                                                                                          |                                                                                                       |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน | (2)ทำการ | รวม    |              |
|                                                                                                                                          |                                                                                                       |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |          |          |        |              |
| แผนงานหลักที่ 7 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า | 1. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเป้าหมาย ด้วยกิจกรรมดังนี้                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |        |              |
|                                                                                                                                          | 1.1 ประสานงานและสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          | 0.0180   | 0.0180 | ผลส.กบ.ด.2   |
|                                                                                                                                          | 1.1.1 รวบรวมข้อมูลลูกค้าจากเทศบาล พาณิชย์จังหวัด อุตสาหกรรมจังหวัด                                    | ราย      | 3                                |    | 3        |    | 3        |    | 3        |    | 12              |    |          |          |        |              |
|                                                                                                                                          | อบต. (รายเก่า) BOI (รายใหม่) ไตรมาสละ 3 ราย                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |        |              |
|                                                                                                                                          | 1.1.2 ประชาสัมพันธ์และนำธุรกิจเสริม และบริการของ กฟผ.                                                 | ครั้ง    | 1                                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | 4               |    |          |          |        |              |
|                                                                                                                                          |                                                                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |        |              |
|                                                                                                                                          | 1.2 รายงานผลบริการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ตามหลักเกณฑ์ กฟผ. (รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส) | ครั้ง    | 1                                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | 4               |    |          |          |        | ผลส.กบ.ด.2   |
|                                                                                                                                          | มบต.กฟผ.อ.ทญ.                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |        | กฟฟ.ชั้น 1-3 |
|                                                                                                                                          |                                                                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |        |              |
|                                                                                                                                          | 1.3 การเชื่อมโยงลูกค้ารายสำคัญ                                                                        |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |        |              |
|                                                                                                                                          | 01 จัดทำแผนการเชื่อมโยงลูกค้า และขออนุมัติ                                                            | 1 ครั้ง  | ม.ค.                             |    | -        |    | -        |    | -        |    | -               |    |          |          |        | ผลส.กบ.ด.2   |
|                                                                                                                                          |                                                                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |        | กฟฟ.ชั้น 1-3 |
|                                                                                                                                          | อช./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย                                                                             | ร้อยละ   | 100                              |    | 100      |    | 100      |    | 100      |    | 100             |    |          | 0.0360   |        |              |
|                                                                                                                                          | ผจก. กฟฟ.1-3 ไตรมาสละ 6 ราย                                                                           | ร้อยละ   | 100                              |    | 100      |    | 100      |    | 100      |    | 100             |    |          | 1.2240   |        |              |
|                                                                                                                                          | มบต.กฟผ.อ.ทญ.                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |        |              |
|                                                                                                                                          |                                                                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |        |              |
|                                                                                                                                          | 02 บันทึกแผนงานในระบบสารสนเทศ (CRM Plus)                                                              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |        | ผลส.กบ.ด.2   |
|                                                                                                                                          | 02.1 บันทึกแผนงาน ข้อ 01 ในระบบ CRM Plus ภายใน ก.พ.64                                                 | เดือน    | ก.พ.                             |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |        | กฟฟ.ชั้น 1-3 |
|                                                                                                                                          | 02.2 ออกเฝ้าติดตามแผนงาน                                                                              | ร้อยละ   | 100                              |    | 100      |    | 100      |    | 100      |    | 100             |    |          |          |        |              |
|                                                                                                                                          | 02.3 บันทึกข้อมูลการตรวจเฝ้าในระบบ CRM Plus                                                           | ร้อยละ   | 100                              |    | 100      |    | 100      |    | 100      |    | 100             |    |          |          |        |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |     |          |     |                 |     |          |          |        | ผู้รับผิดชอบ |              |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|-----|----------|-----|-----------------|-----|----------|----------|--------|--------------|--------------|
|                                                                                |                                                                                           |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |     | ไตรมาส 4 |     | รวมไตรมาส 1 - 4 |     | (1)ลงทุน | (2)ทำการ | รวม    |              |              |
|                                                                                |                                                                                           |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล  | เป้าหมาย | ผล  | เป้าหมาย        | ผล  |          |          |        |              |              |
|                                                                                | มบต.กฟส.อ.ทญ.                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |     |          |     |                 |     |          |          |        |              |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |     |          |     |                 |     |          |          |        |              |              |
|                                                                                | 03 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์สารสนเทศที่สำคัญของลูกค้า                                     |          |                                  |    |          |    |          |     |          |     |                 |     |          |          |        |              | ผลส.กบส.ต.2  |
|                                                                                | และแนวทางปรับปรุงแก้ไข                                                                    |          |                                  |    |          |    |          |     |          |     |                 |     |          |          |        |              | กฟฟ.ชั้น 1-3 |
|                                                                                | 03.1 จัดทำแผนแก้ไขตามข้อเสนอแนะจากการเยี่ยม                                               | ร้อยละ   | 100                              |    | 100      |    |          | 100 |          | 100 |                 | 100 |          |          |        |              |              |
|                                                                                | 03.2 ปรับปรุงตามข้อแก้ไข                                                                  | ร้อยละ   | 100                              |    | 100      |    |          | 100 |          | 100 |                 | 100 |          |          |        |              |              |
|                                                                                | 03.3 บันทึกข้อมูลในระบบ CRM Plus                                                          | ร้อยละ   | 100                              |    | 100      |    |          | 100 |          | 100 |                 | 100 |          |          |        |              |              |
|                                                                                | มบต.กฟส.อ.ทญ.                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |     |          |     |                 |     |          |          |        |              |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |     |          |     |                 |     |          |          |        |              |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |     |          |     |                 |     |          |          |        |              |              |
|                                                                                | 04 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ โดย KAMR (ยอดให้เป็นไป                                    | ร้อยละ   | 100                              |    | 100      |    |          | 100 |          | 100 |                 | 100 |          |          | 0.1980 |              | ผลส.กบส.ต.2  |
|                                                                                | ตามการวิเคราะห์ความเป็นลูกค้าของ กศฟ.)                                                    |          |                                  |    |          |    |          |     |          |     |                 |     |          |          |        |              | กฟฟ.ชั้น 1-3 |
|                                                                                | เป้าหมาย กฟต.2 จำนวน ..... ราย                                                            |          |                                  |    |          |    |          |     |          |     |                 |     |          |          |        |              |              |
|                                                                                | 04.1 จัดกลุ่มลูกค้าตาม KAMR และขออนุมัติ                                                  | เดือน    | ม.ค.                             |    |          |    |          |     |          |     |                 |     |          |          |        |              |              |
|                                                                                | 04.2 บันทึกข้อมูลลูกค้าและแผนงานบริการเสริมในระบบ CRM Plus                                | เดือน    | ม.ค.                             |    |          |    |          |     |          |     |                 |     |          |          |        |              |              |
|                                                                                | 04.3 ดำเนินการตามแผนงาน                                                                   | ร้อยละ   | 100                              |    | 100      |    |          | 100 |          | 100 |                 | 100 |          |          |        |              |              |
|                                                                                | 04.4 รายงานผลการดำเนินงานให้ลูกค้าทราบ                                                    | ร้อยละ   | 100                              |    | 100      |    |          | 100 |          | 100 |                 | 100 |          |          |        |              |              |
|                                                                                | มบต.กฟส.อ.ทญ.                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |     |          |     |                 |     |          |          |        |              |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |     |          |     |                 |     |          |          |        |              |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |     |          |     |                 |     |          |          |        |              |              |
|                                                                                | 05 สรุปผลฯ และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญตาม                                     | ร้อยละ   | 100                              |    | 100      |    |          | 100 |          | 100 |                 | 100 |          |          |        |              | ผลส.กบส.ต.2  |
|                                                                                | แบบฟอร์มที่กำหนดลงในระบบสารสนเทศ (CRM Plus)                                               |          |                                  |    |          |    |          |     |          |     |                 |     |          |          |        |              | กฟฟ.ชั้น 1-3 |
|                                                                                | มบต.กฟส.อ.ทญ.                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |     |          |     |                 |     |          |          |        |              |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |     |          |     |                 |     |          |          |        |              |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |     |          |     |                 |     |          |          |        |              |              |
|                                                                                | 1.4 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่                                                        |          |                                  |    |          |    |          |     |          |     |                 |     |          |          |        |              |              |
|                                                                                | 01 สรรวจความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมายตามแบบฟอร์มที่                                   | ครั้ง    | 1                                |    | -        |    |          | -   |          | -   |                 | 1   |          |          |        |              | ผลส.กบส.ต.2  |
|                                                                                | ผอ.ก(4) กำหนด                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |     |          |     |                 |     |          |          |        |              | กฟฟ.ชั้น 1-3 |
|                                                                                | 01.1 จัดหาความต้องการกลุ่มลูกค้าเป้าหมายในการจัดสัมมนา                                    |          | ม.ค.                             |    |          |    |          |     |          |     |                 |     |          |          |        |              |              |
|                                                                                | มบค.กฟอ.ทส.                                                                               |          |                                  |    |          |    |          |     |          |     |                 |     |          |          |        |              |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |     |          |     |                 |     |          |          |        |              |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                   | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | ผู้รับผิดชอบ |            |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|----------|----------|-----|--------------|------------|
|                                                                                |                                                                                                             |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน | (2)ทำการ | รวม |              |            |
|                                                                                |                                                                                                             |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |          |          |     |              |            |
|                                                                                | 02 จัดทำแผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปีและขออนุมัติ                                                        | ครั้ง    | ก.พ.                             |    | -        |    | -        |    | -        |    | -               |    |          |          |     | ผลส.กบส.ต.   |            |
|                                                                                |                                                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟฟ.ชั้น 1-  |            |
|                                                                                | ผบค.กฟอ.ทส.                                                                                                 |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |            |
|                                                                                |                                                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |            |
|                                                                                | 03 จัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ในลักษณะ Cluster หรือ                                                         | ร้อยละ   | -                                |    |          |    | 100      |    | 100      |    | 100             |    |          | 1.4000   |     | ผลส.กบส.ต.   |            |
|                                                                                | พิจารณาตามความเหมาะสมของพื้นที่ โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ                                                   |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟฟ.ชั้น 1-  |            |
|                                                                                | ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก. ภายในไตรมาส 3                                                                      |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |            |
|                                                                                | ผบค.กฟอ.ทส.                                                                                                 |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |            |
|                                                                                |                                                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |            |
|                                                                                | 04 สรุปรายงานการดำเนินการและวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา ทุกไตรมาส                                               | ครั้ง    |                                  |    |          |    | 1        |    |          |    | 1               |    |          |          |     | ผลส.กบส.ต.   |            |
|                                                                                |                                                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |            |
|                                                                                | 2. สนับสนุนการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้ากับเจ้าหน้าที่ KAMR จาก                                              | ครั้ง    | -                                |    | -        |    | 1        |    | -        |    | 1               |    |          |          |     | ผลส.กบส.ต.   |            |
|                                                                                | โดยจัดทำฐานข้อมูลของลูกค้ารายสำคัญ/ข้อมูลของ                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟฟ.ชั้น 1-  |            |
|                                                                                | พนักงาน KAMR (รายชื่อพนักงาน KAMR, เบอร์โทรศัพท์, รายชื่อลูกค้าที่ดูแล)                                     |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |            |
|                                                                                | ผบค.กฟอ.ทส.                                                                                                 |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |            |
|                                                                                |                                                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |            |
|                                                                                | 3. สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถาม                                              | ครั้ง    | 1                                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | 4               |    |          |          |     | ผลส.กบส.ต.   |            |
|                                                                                | ความพึงพอใจภายหลังการใช้บริการ 15 วัน (ปีละ 400 ราย/เขต)                                                    | ราย      | 100                              |    | 100      |    | 100      |    | 100      |    | 100             |    |          |          |     |              |            |
|                                                                                | (ไตรมาสละ 100 ราย/เขต)                                                                                      |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |            |
|                                                                                |                                                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |            |
| แผนงานหลักที่ 8 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน                    | 1. ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการแนวทางการบริหารจัดการข้อร้องเรียน                                              | ครั้ง    | 1                                |    |          |    |          |    |          |    | 1               |    |          | 0.0080   |     | ผลต.         |            |
|                                                                                | ชี้แจงผู้ปฏิบัติ ภายในไตรมาส 1                                                                              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | ผลส.กบส.ต.   |            |
|                                                                                | พม.ทุกแผนก ผู้รับผิดชอบ PEA-VOC system                                                                      |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟฟ.ชั้น 1-  |            |
|                                                                                | 1.1 ประชุมชี้แจงกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน                                                                 |          | ไตรมาส 1                         |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟส. กฟย.    |            |
|                                                                                | 1.2 แต่งตั้งกรรมการจัดการข้อร้องเรียนระดับหน่วยงาน(กฟต.2 กฟฟ.1-3)                                           |          | ไตรมาส 1                         |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |            |
|                                                                                | กฟส.อ.ทอ.                                                                                                   |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |            |
|                                                                                | กฟย.อ.ถพร.                                                                                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |            |
|                                                                                |                                                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |            |
|                                                                                |                                                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |            |
|                                                                                | 2. บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า ตามอนุมัติคู่มือ "เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟภ." |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |            |
|                                                                                | 01 ตรวจสอบข้อเท็จจริงกำหนดแนวทางแก้ไขป้องกัน และชี้แจงให้แก่                                                | ร้อยละ   | 100                              |    | 100      |    | 100      |    | 100      |    | 100             |    |          |          |     |              | ผลต.       |
|                                                                                | ลูกค้าเป็นที่เข้าใจภายใน 30 วัน เทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด                                            |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              | ผลส.กบส.ต. |
| - การปิดข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ภายใน 25 วัน (ร้อยละ 85)                   |                                                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟฟ.ชั้น 1-  |            |
| - การปิดข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ภายใน 25 วัน (ร้อยละ 85)                  |                                                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟส. กฟย.    |            |
| - การปิดข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ภายใน 15 วัน (ร้อยละ 85)       |                                                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                    | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|----------|----------|-----|--------------|
|                                                                                |                                                                                                                              |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน | (2)ทำการ | รวม |              |
|                                                                                |                                                                                                                              |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |          |          |     |              |
|                                                                                | - การปิดซื้อเครื่องเรียนด้านการถูกจ่ายไฟฟ้า ภายใน 20 วัน (ร้อยละ 85)                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                | - การปิดซื้อเครื่องเรียนด้านพฤติกรรม ภายใน 20 วัน (ร้อยละ 85)                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                | - การปิดซื้อเครื่องเรียนด้านอื่นๆ ภายใน 20 วัน (ร้อยละ 85)                                                                   |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                | กฟส.อ.ทญ.                                                                                                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                | กฟย.อ.ถพร.                                                                                                                   |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                                                              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                | 02 ตรวจสอบข้อเท็จจริงกำหนดแนวทางแก้ไขป้องกัน และชี้แจงให้แก่ลูกค้าเป็นที่เข้าใจภายใน 15 วัน เทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด | ร้อยละ   | 70                               |    | 70       |    | 70       |    | 70       |    | 70              |    |          |          |     | ผลต.         |
|                                                                                |                                                                                                                              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | ผลส.กบส.ต.   |
|                                                                                |                                                                                                                              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟฟ.ชั้น 1-  |
|                                                                                |                                                                                                                              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟส. กฟย.    |
|                                                                                | กฟส.อ.ทญ.                                                                                                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                | กฟย.อ.ถพร.                                                                                                                   |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                                                              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                | 03 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไขข้อร้องเรียน ทุกช่องทางเป้าหมาย (ทุกไตรมาส)                                | ครั้ง    | 1                                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | 4               |    |          |          |     | ผลส.กบส.ต.   |
|                                                                                | กฟต.2 4 ครั้ง                                                                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟฟ.ชั้น 1-  |
|                                                                                | กฟส.อ.ทญ.                                                                                                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟส. กฟย.    |
|                                                                                | กฟย.อ.ถพร.                                                                                                                   |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                                                              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                                                              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                | 3. รายงานผลการวิเคราะห์และการแก้ไขข้อร้องเรียน ประเภทคุณภาพไฟฟ้าหัวข้อย่อย ไฟตก และไฟกระพริบ                                 | ครั้ง    | 1                                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | 4               |    |          |          |     | กvw.ต.2      |
|                                                                                |                                                                                                                              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                          | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|----------|----------|-----|--------------|
|                                                                                |                                                                                                                                                    |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน | (2)ทำการ | รวม |              |
|                                                                                |                                                                                                                                                    |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |          |          |     |              |
| แผนงานหลักที่ 9 แผนงานพัฒนาศักยภาพพนักงานในด้านการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า   | 1. วิเคราะห์ความต้องการการพัฒนาบุคลากรด้านลูกค้าแล้วนำมากำหนดหลักสูตรสำหรับการอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากร(ภายใน/ภายนอก)ที่เกี่ยวข้องกับงานบริการลูกค้า | ครั้ง    | 1                                |    | -        |    | -        |    | -        |    | 1               |    |          |          |     | ผอ.ก(4)      |
|                                                                                |                                                                                                                                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                                                                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                                                                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                                                                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                | 2. อบรม/ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการผู้รับชำระเงินและผู้รับคำร้องของ กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส.                                                               | ครั้ง    | -                                |    | 1        |    | -        |    | -        |    | 1               |    |          | 0.5670   |     | กบญ. กบล     |
|                                                                                |                                                                                                                                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟฟ.ชั้น 1-3 |
|                                                                                |                                                                                                                                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟส.         |
|                                                                                | กฟส.อ.ทญ.                                                                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                                                                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                | 3.อบรม/ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติ พนักงาน EO และ พนักงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้องของ กฟฟ.ชั้น1-3, และ กฟส.                                                 | ครั้ง    | -                                |    | 1        |    | -        |    | -        |    | 1               |    |          | 0.1960   |     | กปบ.         |
|                                                                                |                                                                                                                                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟฟ.ชั้น 1-3 |
|                                                                                |                                                                                                                                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟส.         |
|                                                                                | กฟส.อ.ทญ.                                                                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                                                                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                | 4. ประเมินการไฟฟ้าทุกแห่งของสายงานภาค 4 ตามเกณฑ์ การไฟฟ้าดีเด่นของ กฟภ. เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการผ่านระบบสารสนเทศและคัดเลือก การไฟฟ้าดีเด่น  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | คณะทำงาน     |
|                                                                                |                                                                                                                                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟฟ.ดีเด่น ด |
|                                                                                |                                                                                                                                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟฟ.1-3, กฟ  |
|                                                                                | 01 ประเมินตนเองตามเกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ของ กฟภ. ปี 2563 (ตามเอกสารแนบ : เกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ของ กฟภ. รอบคัดกรอง ปี 2563)                            | ครั้ง    | -                                |    | 1        |    | -        |    | -        |    | 1               |    |          |          |     | กฟย.         |
|                                                                                |                                                                                                                                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                | กฟส.อ.ทญ.                                                                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                | กฟย.อ.ถพร.                                                                                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                                                                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                            | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | ผู้รับผิดชอบ  |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|----------|----------|-----|---------------|
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                     |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน | (2)ทำการ | รวม |               |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                     |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |          |          |     |               |
|                                                                                | 02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ พร้อม<br>แจ้งผลฯ ให้ ผอภ.(ภ4)                                                                                                                                        | ครั้ง    | -                                |    | 1        |    | -        |    | -        |    | 1               |    |          |          |     | คณะทำงาน      |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                     |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟฟ.ดีเด่น ต. |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                     |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟฟ.1-3, กฟ   |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                     |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟย.          |
|                                                                                | กฟส.อ.ทญ.                                                                                                                                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |               |
|                                                                                | กฟย.อ.ถพร.                                                                                                                                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |               |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                     |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |               |
|                                                                                | 03 ประกาศผลการคัดเลือก กฟฟ. ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน และ<br>มอบรางวัลโดย รพภ.(ภ4)                                                                                                                                   | ครั้ง    | -                                |    | -        |    | 1        |    | -        |    | 1               |    |          |          |     | ผอภ.(ภ4)      |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                     |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |               |
|                                                                                | 04 วิเคราะห์ กฟฟ. ที่มีคะแนนการประเมินการไฟฟ้าดีเด่นที่คะแนน<br>ต่ำกว่า 50% เพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บริการลูกค้าอย่างมี<br>ประสิทธิภาพ                                                                     | ครั้ง    | -                                |    | -        |    | -        |    | 1        |    | 1               |    |          |          |     | คณะทำงาน      |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                     |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟฟ.ดีเด่น ต. |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                     |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟฟ.1-3, กฟ   |
|                                                                                | 04.1 รายงานผลการปรับปรุงให้แล้วเสร็จ                                                                                                                                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    | 1        |    |                 |    |          |          |     | กฟย.          |
|                                                                                | กฟส.อ.ทญ.                                                                                                                                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |               |
|                                                                                | กฟย.อ.ถพร.                                                                                                                                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |               |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                     |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |               |
|                                                                                | 5. ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ของสายงานภาค 4 ด้านผู้จัดการ<br>ศูนย์งานบริการลูกค้า (FM) เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการผ่าน<br>ระบบสารสนเทศ และคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น ด้านผู้จัดการศูนย์งาน<br>บริการลูกค้า (FM) |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | คณะทำงาน      |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                     |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟฟ.ดีเด่น ต. |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                     |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟฟ.1-3, กฟ   |
|                                                                                | 01 ประเมินตนเองตามเกณฑ์คัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น ด้านผู้จัดการศูนย์<br>งานบริการลูกค้า (FM) (เอกสารแนบ : เกณฑ์ประเมิน กฟฟ.ดีเด่น<br>ด้านบริการลูกค้า โดย ผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า)                                | ครั้ง    | -                                |    | 1        |    | -        |    | -        |    | 1               |    |          |          |     |               |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                     |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |               |
|                                                                                | กฟส.อ.ทญ.                                                                                                                                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |               |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                     |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |               |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | ผู้รับผิดชอบ     |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|----------|----------|-----|------------------|
|                                                                                |                                                                                          |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน | (2)ทำการ | รวม |                  |
|                                                                                |                                                                                          |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |          |          |     |                  |
|                                                                                | 02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ                                           | ครั้ง    | -                                |    | 1        |    | -        |    | -        |    | 1               |    |          |          |     | คณะทำงาน         |
|                                                                                | พร้อมแจ้งผลฯ ให้ ผอภ.(ภ4)                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟฟ.ดีเด่น ต.2   |
|                                                                                | กฟส.อ.ทญ.                                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |                  |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |                  |
|                                                                                | 03 ประกาศผลการคัดเลือก กฟฟ. ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน                                     | ครั้ง    | -                                |    | -        |    | 1        |    | -        |    | 1               |    |          |          |     | ผอภ.(ภ4)         |
|                                                                                | และมอบรางวัลโดย รผภ.(ภ4)                                                                 |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |                  |
|                                                                                | 03.1 กฟฟ.ที่มีคะแนนต่ำกว่า 50 % ให้ปรับปรุงให้แล้วเสร็จ                                  |          |                                  |    |          |    |          |    | 1        |    |                 |    |          |          |     | คณะทำงาน         |
|                                                                                | กฟส.อ.ทญ.                                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |                  |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |                  |
|                                                                                | 6. ประเมินการไฟฟ้าที่มี PEA Shop ทุกแห่ง ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | คณะทำงาน         |
|                                                                                | ตามเกณฑ์ประเมินที่ กฟฟ.กำหนด และคัดเลือก PEA Shop ดีเด่น                                 |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | customer         |
|                                                                                | 01 ประเมินตนเองตามค่าเกณฑ์วัด ผวก. ลงวันที่ 26 สิงหาคม 2562                              | ครั้ง    | -                                |    | 1        |    | -        |    | -        |    | 1               |    |          |          |     | service ต.2      |
|                                                                                | (เอกสารแนบ : เกณฑ์การคัดเลือก PEA Shop)                                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | PEA Shop ทุกแห่ง |
|                                                                                | กฟอ.ทส.                                                                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |                  |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |                  |
|                                                                                | 02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ พร้อม                                     | ครั้ง    | -                                |    | 1        |    | -        |    | -        |    | 1               |    |          |          |     | คณะทำงาน         |
|                                                                                | แจ้งผลฯ ให้ ผวธ.(ภ4)                                                                     |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | customer         |
|                                                                                | กฟอ.ทส.                                                                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | service ต.2      |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | PEA Shop ทุกแห่ง |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |                  |
|                                                                                | 03 ประกาศผลการคัดเลือก PEA Shop ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน                                 | ครั้ง    | -                                |    | -        |    | 1        |    | -        |    | 1               |    |          |          |     | ผอภ.(ภ4)         |
|                                                                                | และมอบรางวัลโดย รผภ.(ภ4)                                                                 |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |                  |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |                  |
|                                                                                | 7. ประเมิน KAMR ของ กฟข. ตามคู่มือบริหารลูกค้า                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |                  |
|                                                                                | รายสำคัญและคัดเลือก KAMR ดีเด่น                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |                  |
|                                                                                | 01 ประเมินตนเองตามคู่มือบริหารลูกค้ารายสำคัญ (รายละเอียดของ                              | ครั้ง    | -                                |    | 1        |    | -        |    | -        |    | 1               |    |          |          |     | ผลส.กบส.ต.2      |
|                                                                                | เกณฑ์การคัดเลือกจะแจ้งภายหลังต่อไป)                                                      |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     | กฟฟ.ชั้น 1-3     |
|                                                                                | กฟอ.ทส.                                                                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |                  |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |                  |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |                  |
|                                                                                | 02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ                                           | ครั้ง    | -                                |    | 1        |    | -        |    | -        |    | 1               |    |          |          |     | ผลส.กบส.ต.2      |
|                                                                                | พร้อมแจ้งผลฯ                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |                  |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |                  |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |                  |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |          |     |                  |

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2564

ด้าน Customer Value Proposition

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์  
SO3 Customer Focused  
มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ  
ของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร  
CR3 สร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้า (Customer Experience)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน  
2.6 ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา PEA Customer Journey

4. เป้าหมาย  
ร้อยละ 100
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน  
CR3 สร้างประสบการณ์กับลูกค้า (Customer Experience)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน  
- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา PEA Customer Journey 🔄

7. เป้าหมาย  
ร้อยละ 100

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)  | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ  |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-----|---------------|
|                                                                                 |                                                                                           |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |               |
|                                                                                 |                                                                                           |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |     |               |
| แผนงานหลักที่ 11 แผนงานพัฒนา PEA Customer Journey (แผนปฏิบัติการ กฟท. หน้า 276) | 1. แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนงานการพัฒนา                                                    | ครั้ง    | -                                |    | -        |    | -        |    | -        |    | -               |    |                    |          |     | ฝ่ายลูกค้าและ |
|                                                                                 | ระบบงานตาม PEA Customer Journey                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | การตลาด       |
|                                                                                 | 2. พิจารณาประเด็นช่องว่าง CustomerJourney Map เพื่อจัดทำแผนปรับปรุง                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | (ผลต.)        |
|                                                                                 | 3. ดำเนินการจัดทำแผนการดำเนินงาน ให้สอดคล้องตาม PEA Customer Journey                      |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | ฝ่ายอำนวยการ  |
|                                                                                 | 4. นำเสนอแผนงานต่อคณะทำงานด้านการบริการลูกค้าและการตลาด                                   |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | ภูมิภาค       |
|                                                                                 |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | ภาค 1-4       |
|                                                                                 |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | (ผอภ.ภ1-ภ4))  |

[illegible]

[illegible]

[illegible]

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2564

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management Process  
 SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย  
 กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ  
 ทุกกระบวนการ

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ  
 ระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ  
 ระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- 3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- 3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- 3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- 3.5 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 9 กฟฟ.
- จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2563 (PA)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 9 กฟฟ.
- จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2563 (PA)
- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)
- ร้อยละความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์
- ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำ
- ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละความถูกต้องและครบถ้วนของหม้อแปลง
- ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน
- และอุปกรณ์ป้องกัน ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพ
- เชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS
- เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย

4. เป้าหมาย

2.55 ครั้ง/ราย/ปี  
 1.036 ครั้ง/ราย/ปี  
 61.20 นาที/ราย/ปี  
 13.364 นาที/ราย/ปี  
 ร้อยละ 5.26

7. เป้าหมาย

รอค่าเป้าหมาย  
 รอค่าเป้าหมาย  
 รอค่าเป้าหมาย  
  
 รอค่าเป้าหมาย  
 รอค่าเป้าหมาย  
 รอค่าเป้าหมาย  
  
 รอค่าเป้าหมาย  
 ร้อยละ 99  
  
 ร้อยละ 95  
  
 ร้อยละ 96  
  
 ร้อยละ 97  
  
 ร้อยละ 90

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-------|--------------|
|                                                                                |                                                                                          |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |
|                                                                                |                                                                                          |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |       |              |
| แผนงานหลักที่ 12 โครงการจัดทำแผนและติดตาม                                      | 1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ (N-1 ของสถานีไฟฟ้า)                             | สถานี    | -                                |    | -        |    | -        |    | 39.00    |    | 39.00           |    |                    | 0.157    | 0.157 | กปน.         |
| การแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของ                                           | กฟต.2 = 39 สถานี                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
| สถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง                                  |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
| ดับทั้งสถานี                                                                   | 2. ติดตามการแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน                                         | สถานี    | -                                |    | -        |    | -        |    | 39.00    |    | 39.00           |    |                    |          |       | กปน.         |
|                                                                                | ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | กฟต.2 = 39 สถานี                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 3. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง                                            | ร้อยละ   | 100.00                           |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    | 0.075    | 0.075 | กปน.         |
|                                                                                | กรณีทราบสาเหตุและหาทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ                                               |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |        | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|--------|--------------|
|                                                                                |                                                                                           |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม    |              |
|                                                                                |                                                                                           |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 4. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย                             | วงจร     | 3.00                             |    | 3.00     |    | 3.00     |    | 3.00     |    | 12.00           |    |                    | 0.083    | 0.083  | กบป.         |
|                                                                                | เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 12 วงจร/ปี                                                        |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟต.2 = 12 วงจร                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 5. รายงานผลการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย                                                 | ฟีดเดอร์ | -                                |    | -        |    | -        |    | 12.00    |    | 12.00           |    |                    |          |        | กบป.         |
|                                                                                | เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 12 วงจร/ปี                                                        |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.2 = 12 ฟีดเดอร์                                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | ผกป.กฟส.อ.ทญ.                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
| แผนงานหลักที่ 13 โครงการตรวจตราระบบจำหน่าย                                     | 1. ดำเนินการคัดเลือกพื้นที่อย่างน้อย กฟฟ ชั้น1- 3 อย่างน้อย 1 แห่ง                        | พื้นที่  | 17.00                            |    | -        |    |          |    |          |    | 17.00           |    |                    | 0.111    | 0.111  | กบข.         |
| ป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ IZOZ                                            | และจัดทำแผนรายละเอียดในการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด                                      |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กฟฟ.1-3      |
| (Inside Zero Outage Zone)                                                      | กฟต.2 = 17 พื้นที่ (จุดรวมงาน)                                                            |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
| ไฟมาก และต้องการความมั่นคงในการจ่ายไฟสูง พื้นที่แหล่งท่องเที่ยว                | ผกป.กฟส.อ.ทญ.                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
| ที่สำคัญ หรืออื่นๆ มีขอบเขตระบบจำหน่ายไลน์บนรวมไลน์แยก สถานี                   | 2. สถานีไฟฟ้า                                                                             | สถานี    | 20.00                            |    | 13.00    |    | 5.00     |    | -        |    | 38.00           |    |                    | 0.032    | 0.032  |              |
| ไฟฟ้าลั่นย่อยเริ่มตั้งแต่สถานีไฟฟ้า รวมอุปกรณ์ภายในของแต่ละฟีดเดอร์            | กฟต.2 = 38 สถานี                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
| รีโคลสเซอร์ หรือ กรณีที่ไลน์เมนที่ไม่มีรีโคลสเซอร์คิดระยะทางไลน์บน             |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
| 10 กม. ไปจนถึงจุดติดตั้งติดตั้งสถานีไฟฟ้า รวมไลน์บน และไลน์ย่อย                | 3. สายส่ง                                                                                 | วงจร-กม. | 883.00                           |    | 883.00   |    | 883.00   |    | 883.00   |    | 883.00          |    |                    | 0.039    | 0.0391 |              |
| หรือสายส่ง115 kV ทั้งไลน์                                                      | กฟต2 = 883 วงจร-กม.                                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 4. ระบบจำหน่าย                                                                            | วงจร-กม. |                                  |    | 430.00   |    |          |    | 430.00   |    | 430.00          |    |                    | 0.060    | 0.060  |              |
|                                                                                | กฟต2 = 43 วงจร รวม 430 วงจร-กม.                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 5. บำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน                                                      | ชุด      | -                                |    | 85.00    |    | -        |    | 85.00    |    | 85.00           |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟต2 = 85 ชุด                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 6. ประเมิน ติดตามผลและสรุปรายงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                         | ครั้ง    | 1.00                             |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 4.00            |    |                    |          |        | กบข.         |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
| แผนงานที่ 14 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา                                       | 1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
| อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า                                                               | สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
| om1.4                                                                          | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM )(ใบสั่งงาน (ZPM4))                                            | สถานี    | 20.00                            |    | 13.00    |    | 5.00     |    | -        |    | 38.00           |    |                    | 1.719    | 1.719  | กบข.         |
|                                                                                | กฟต.2 .....38..... สถานี                                                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | หน่วยวัด    | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |           |    |           |    |           |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------|----|-----------|----|-----------|----|-----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-------|--------------|
|                                                                                |                                                                                           |             | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2  |    | ไตรมาส 3  |    | ไตรมาส 4  |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |
|                                                                                |                                                                                           |             | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย  | ผล | เป้าหมาย  | ผล | เป้าหมาย  | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |             |                                  |    |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
| แผนงานที่ 15 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า<br>om1.4                                | 1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไขด้วยโปรแกรม APSA<br>(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM , APSA )   |             |                                  |    |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)                                                       |             |                                  |    |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                      | วงจร-กม.    | 883.00                           |    | 883.00    |    | 883.00    |    | 883.00    |    | 883.00          |    |                    | 0.275    | 0.275 | กบข.         |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส (Patrol เดือนละ 1 ครั้ง)                                          |             |                                  |    |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.2 .....883..... วงจร- กม./ไตรมาส                                                      |             |                                  |    |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | ผลป.กฟส.อ.ทญ.                                                                             |             |                                  |    |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |             |                                  |    |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (ใบสั่งงาน(ZPM4))                                      | วงจร-กม./ปี | 20,000.00                        |    | 20,000.00 |    | 20,000.00 |    | 20,000.00 |    | 20,000.00       |    |                    | 0.595    | 0.595 | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% /ไตรมาส                                                                     |             |                                  |    |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | กฟต.2 ...20,000..... วงจร- กม./ปี                                                         |             |                                  |    |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | ผลป.กฟส.อ.ทญ.                                                                             |             |                                  |    |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |             |                                  |    |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (วงจร-กม.)                                                         | วงจร-กม./ปี | 10,000.00                        |    | 10,000.00 |    | 10,000.00 |    | 10,000.00 |    | 10,000.00       |    |                    | 0.391    | 0.391 | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | เป้าหมาย ZPM4=100% /ไตรมาส                                                                |             |                                  |    |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | กฟต.2 ...10,000..... วงจร- กม./ปี                                                         |             |                                  |    |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | ผลป.กฟส.อ.ทญ.                                                                             |             |                                  |    |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |             |                                  |    |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                              | กม./ ครั้ง  | -                                |    | 2,843.98  |    | -         |    | 2,843.98  |    | 2,843.98        |    |                    | 0.250    | 0.25  | กรส.         |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% /ครั้ง                                                                      |             |                                  |    |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.2 .....2,843.98..... กม./ครั้ง                                                        |             |                                  |    |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | ผลป.กฟส.อ.ทญ.                                                                             |             |                                  |    |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |             |                                  |    |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 01.5 สายเคเบิลใต้ดิน และสายเคเบิลใต้น้ำ                                                   | กม./ ครั้ง  | -                                |    | 229.69    |    | -         |    | 229.69    |    | 229.69          |    |                    | 0.545    | 0.545 | กบข.         |
|                                                                                | กฟต.2 229.69 กม./ครั้ง                                                                    |             |                                  |    |           |    |           |    |           |    |                 |    |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                                    | หน่วยวัด       | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |           |    |          |    |           |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |        | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------|----|-----------|----|----------|----|-----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|--------|--------------|
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                              |                | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2  |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4  |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม    |              |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                              |                | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย  | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย  | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |        |              |
|                                                                                | ผกป.กฟส.อ.ทญ.                                                                                                                                                                                                                                |                |                                  |    |           |    |          |    |           |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                              |                |                                  |    |           |    |          |    |           |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 02 สถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser<br>(Trip Reclose & Lockout) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV<br>(เปรียบเทียบสถิติ ในช่วงเดียวกันของปีก่อนหน้าโดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS<br>กฟต.2 ลดลง.....ครั้ง (10% จากปี 2563) | ร้อยละ         | 10.00                            |    | 10.00     |    | 10.00    |    | 10.00     |    | 10.00           |    |                    |          |        | กบป.<br>กบข. |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                              |                |                                  |    |           |    |          |    |           |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                              |                |                                  |    |           |    |          |    |           |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                              |                |                                  |    |           |    |          |    |           |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 03 การบริหารจัดการต้นไม้                                                                                                                                                                                                                     |                |                                  |    |           |    |          |    |           |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย                                                                                                                                                                                               |                |                                  |    |           |    |          |    |           |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน                                                                                                                                                                                                         |                |                                  |    |           |    |          |    |           |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                                                                                                                                                                                  | วงจร-กม./ครั้ง | -                                |    | 883.00    |    | -        |    | 883.00    |    | 883.00          |    |                    | 1.853    | 1.853  | กบข.         |
|                                                                                | กฟต.2 ....883..... วงจร- กม./ครั้ง                                                                                                                                                                                                           |                |                                  |    |           |    |          |    |           |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                              |                |                                  |    |           |    |          |    |           |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                                                                                                                                                                                  | วงจร-กม./ครั้ง | -                                |    | 20,000.00 |    | -        |    | 20,000.00 |    | 20,000.00       |    |                    | 82.382   | 82.382 | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.2 ....883..... วงจร- กม./ครั้ง                                                                                                                                                                                                           |                |                                  |    |           |    |          |    |           |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | ผกป.กฟส.อ.ทญ.                                                                                                                                                                                                                                |                |                                  |    |           |    |          |    |           |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                              |                |                                  |    |           |    |          |    |           |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                                                                                                                                                                                  | วงจร-กม./ปี    | -                                |    | 2,500.00  |    | -        |    | 2,500.00  |    | 5,000.00        |    |                    | 28.900   | 28.9   | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.2 .....5,000..... วงจร- กม./ปี                                                                                                                                                                                                           |                |                                  |    |           |    |          |    |           |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | ผกป.กฟส.อ.ทญ.                                                                                                                                                                                                                                |                |                                  |    |           |    |          |    |           |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                              |                |                                  |    |           |    |          |    |           |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง 100%                                                                                                                                                                                                             | กม./ครั้ง      | -                                |    | 2,843.98  |    | -        |    | 2,843.98  |    | 2,843.98        |    |                    |          |        | กรส.         |
|                                                                                | กฟต.2 .....2,843.98.....กม./ครั้ง                                                                                                                                                                                                            |                |                                  |    |           |    |          |    |           |    |                 |    |                    |          |        | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | ผกป.กฟส.อ.ทญ.                                                                                                                                                                                                                                |                |                                  |    |           |    |          |    |           |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                              |                |                                  |    |           |    |          |    |           |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer                                                                                                                                                                                               |                |                                  |    |           |    |          |    |           |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 04.1 สถานีไฟฟ้า 100% (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                                                                                                                                                                                      | สถานี          | -                                |    | -         |    | 20.00    |    | 18.00     |    | 38.00           |    |                    | 0.233    | 0.233  | กบข.         |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง                                                                                                                                                                                                               |                |                                  |    |           |    |          |    |           |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟต.2 ...38..... สถานี                                                                                                                                                                                                                       |                |                                  |    |           |    |          |    |           |    |                 |    |                    |          |        |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยวัด       | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-------|--------------|
|                                                                                |                                                                                          |                | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |
|                                                                                |                                                                                          |                | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                          |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 04.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ในสัญญา (ZPM4))                                                  | วงจร-กม./ครั้ง | -                                |    | 300.00   |    | 300.00   |    | 283.00   |    | 883.00          |    |                    | 0.117    | 0.117 | กบข.         |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%                                                      |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | กฟต.2 .883..... วงจร- กม./ครั้ง                                                          |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                          |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                          |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 04.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)                                    | ฟีดเดอร์       | -                                |    | -        |    | 93.00    |    | 43.00    |    | 136.00          |    |                    | 0.201    | 0.201 | กบข.         |
|                                                                                | และ7MW(33 kV) หรือโลนสำคัญ (ในสัญญา (ZPM4))                                              |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง                                                                    |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | กฟต.2 ...136..... ฟีดเดอร์                                                               |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | ผกป.กฟส.อ.ทญ.                                                                            |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                          |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 05 แกะไขจุดร้อน 100% ตามผลการส่งกล้อง                                                    |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 05.1 สถานีไฟฟ้า (ในสัญญา (ZPM2))                                                         | ร้อยละ         | 100.00                           |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    | 0.472    | 0.472 | กบข.         |
|                                                                                | กฟต.2 ... 100% จากใบสัญญา ZPM2                                                           |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                          |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                          |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 05.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ในสัญญา (ZPM2))                                                  | ร้อยละ         | 100.00                           |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    | 0.858    | 0.858 | กบข.         |
|                                                                                | กฟต.2 ... 100% จากใบสัญญา ZPM2                                                           |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                          |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 05.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)                                    | ร้อยละ         | 100.00                           |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    | 1.309    | 1.309 | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | และ7MW(33 kV) หรือโลนสำคัญ (ในสัญญา (ZPM2))                                              |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | กฟต.2 ... 100% จากใบสัญญา ZPM2                                                           |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | ผกป.กฟส.อ.ทญ.                                                                            |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                          |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส                                         |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 06.1 ระบบสายส่ง 115 kV. (ในสัญญา (ZPM2))                                                 | ร้อยละ         | 100.00                           |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    | 5.608    | 5.608 | กบข.         |
|                                                                                | กฟต.2 ... 100% จากใบสัญญา ZPM2                                                           |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | 06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง                                        |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์                                                        |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน                                         |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา                                                  |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง                                                       |                |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |        | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|--------|--------------|
|                                                                                |                                                                                           |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม    |              |
|                                                                                |                                                                                           |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |        |              |
|                                                                                | ผกป.กฟส.อ.ทญ.                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kV(ใบสั่งงาน (ZPM2))                                               | ร้อยละ   | 100.00                           |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    | 18.200   | 18.2   | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | ผกป.กฟส.อ.ทญ.                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 07 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง                                                      | สถานี    | 17.00                            |    | 18.00    |    | 17.00    |    | 18.00    |    | 35.00           |    |                    | 1.023    | 1.023  | กบข.         |
|                                                                                | 07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี (ใบสั่งงาน (ZPM2))                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟต.2 .....35..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 07.2 ระบบสายส่ง 115 kV.(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี                          | วงจร-กม. | 60.00                            |    | 60.00    |    | 60.00    |    | 60.00    |    | 120.00          |    |                    | 0.953    | 0.953  | กบข.         |
|                                                                                | (ใบสั่งงาน (ZPM2))                                                                        |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟต.2 .....120..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                      |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV( วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี                     | วงจร-กม. | 300.00                           |    | 300.00   |    | 300.00   |    | 300.00   |    | 600.00          |    |                    | 1.906    | 1.906  | กบข.         |
|                                                                                | (ใบสั่งงาน (ZPM2))                                                                        |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.2 .....600..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                      |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | ผกป.กฟส.อ.ทญ.                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 2. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อบกพร่องไฟฟ้าขัดข้องตามมาตรฐาน                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | ที่ กฟภ. กำหนด                                                                            |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขข้อบกพร่องไฟฟ้าขัดข้อง                                   | ร้อยละ   | -                                |    | 100.00   |    | -        |    | -        |    | 100.00          |    |                    | 1.631    | 1.6306 | กบข.         |
|                                                                                | ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟต.2 .....17.....กฟฟ.                                                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 01.1 สำรองจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กบข. กฟฟ.    |
|                                                                                | 01.2 สำรองอุปกรณ์แก้ไขข้อบกพร่องไฟฟ้าขัดข้อง                                              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กฟฟ.         |
|                                                                                | 01.3 ออกตรวจรถแก้ไขข้อบกพร่องไฟฟ้าขัดข้องและห้องเวร                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กบข.         |
|                                                                                | 01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก๊ส)                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กคค., กฟฟ.   |
|                                                                                | 01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร (ห้องแก๊ส)                                                   |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กคค.,กฟฟ.    |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-------|--------------|
|                                                                                |                                                                                           |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |
|                                                                                |                                                                                           |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |       |              |
|                                                                                | ผกป.กฟส.อ.ทญ.                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 3. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้                                              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข           | สถานี    | 3.00                             |    | 3.00     |    | 2.00     |    | -        |    | 8.00            |    |                    | 0.090    | 0.09  | กบส.         |
|                                                                                | กฟต.2 .....8..... สถานี                                                                   |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | (ตรัง, ยานดาขาว, ลำภูรา, พังงา, กระบี่1, กระบี่2, อ่าวลึก, คลองท่อม)                      |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)                                          | ร้อยละ   | 100.00                           |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    | 0.064    | 0.064 | กบส.         |
|                                                                                | กฟต.2 .....100%..... สถานี (กรณีที่ได้รับแจ้งปัญหาจากส่วนเกี่ยวข้อง)                      |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 4. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)                            |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)                                                               |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 01 ใช้โปรแกรมช่วยปรับปรุงออกแบบระบบจำหน่ายแรงต่ำ Ldcad                                    | ร้อยละ   | 100.00                           |    |          |    |          |    |          |    | 100.00          |    |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | สำหรับนำมาใช้ในการบริหารจัดการหม้อแปลงระบบจำหน่าย                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | กฟต.2 = กฟฟ.ชั้น 1-3 100% (ไม่เกินไตรมาส 1)                                               |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | ผกป.กฟส.อ.ทญ.                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 02 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง)                                                          | ร้อยละ   |                                  |    | 100.00   |    |          |    |          |    | 100.00          |    |                    | 1.272    | 1.272 | กบส.         |
|                                                                                | กฟต.2 = ...1,600.....เครื่อง                                                              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม Ldcad                                 |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | กฟต.2 = ...100% ภายในไตรมาส2                                                              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | ผกป.กฟส.อ.ทญ.                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 03 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4))                                        | เครื่อง  |                                  |    | 100.00   |    |          |    |          |    | 100.00          |    |                    | 0.804    | 0.804 | กบส.         |
|                                                                                | กฟต.2 = ...506..... เครื่อง                                                               |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม Ldcad                                 |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | กฟต.2 = ...100% ภายในไตรมาส2                                                              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | ผกป.กฟส.อ.ทญ.                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)       | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |        | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|--------|--------------|
|                                                                                |                                                                                                |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม    |              |
|                                                                                |                                                                                                |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |        |              |
|                                                                                | 5. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)<br>(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)            |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 01 หม้อแปลงไฟฟ้ากำลังสถานีไฟฟ้า ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง<br>(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ) | เครื่อง  | 31.00                            |    | 11.00    |    | 7.00     |    | -        |    | 49.00           |    |                    | 0.307    | 0.307  | กบข.         |
|                                                                                | กฟต.2 = .....49..... เครื่อง                                                                   |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 02 ระบบจำหน่าย                                                                                 |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                          | เครื่อง  | 1,306.00                         |    | 1,960.00 |    | 1,960.00 |    | 1,306.00 |    | 6,532.00        |    |                    | 4.433    | 4.433  | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.2 = ...21,774..... เครื่อง                                                                 |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟต.2 = ...6,532..... เครื่อง                                                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | ผกป.กฟส.อ.ทญ.                                                                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                          | เครื่อง  | 1,291.00                         |    | 1,937.00 |    | 1,936.00 |    | 1,291.00 |    | 6,455.00        |    |                    | 7.790    | 7.79   | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.2 = .....12,910..... เครื่อง                                                               |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟต.2 = .....6,455..... เครื่อง                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | ผกป.กฟส.อ.ทญ.                                                                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
| แผนงานที่ 15 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา                                       | 1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร                                                      |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
| อุปกรณ์สื่อสาร                                                                 | ตามวาระ                                                                                        |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
| om1.4                                                                          | 01 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร 100%                                                             | ชุด      | 30.00                            |    | 40.00    |    | 45.00    |    | 20.00    |    | 135.00          |    |                    | 0.263    | 0.263  | กรส.         |
|                                                                                | กฟต.2 .....135..... ชุด                                                                        |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 02 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน 100%                                                               | ชุด      | 12.00                            |    | 12.00    |    | 12.00    |    | 9.00     |    | 45.00           |    |                    | 0.774    | 0.7736 | กรส.         |
|                                                                                | กฟต.2 .....45..... ชุด (MD=3ชุด, VG=11ชุด, 6+16(Analog)=8ชุด, 8+32(IP)=23ชุด                   |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 03 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง 100%                                                              | ชุด      | 40.00                            |    | 90.00    |    | 90.00    |    | 45.00    |    | 265.00          |    |                    | 1.618    | 1.6182 | กรส.         |
|                                                                                | กฟต.2 .....265..... ชุด                                                                        |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                              | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)  | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |        | ผู้รับผิดชอบ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|--------|--------------|
|                                                                                                                             |                                                                                           |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม    |              |
|                                                                                                                             |                                                                                           |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |        |              |
| แผนงานหลักที่ 17 การจัดระเบียบสายสื่อสาร                                                                                    | 1. การจัดระเบียบสายสื่อสารของ กฟภ. ตามเส้นทางวิกฤตการพาดสายสื่อสาร                        | ร้อยละ   | -                                |    | -        |    | -        |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    |          |        | กบด.         |
|                                                                                                                             | โทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. (ระยะที่ 2)                                                   |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                                                             | กฟต.2 เส้นทาง (100% ของแผนงาน)                                                            |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                                                             | ผกป.กฟส.อ.ทญ.                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
| แผนงานหลักที่ 18 โครงการบริหารจัดการเชิงบูรณาการ<br>เพื่อความมั่นคงในการจ่ายไฟเสริมสร้างความมั่นคง                          | 1.จัดทำแผนเพื่อปรับปรุง ค่าSAIFI SAIDI ในพื้นที่ที่มีค่าสถิติสูงสุดในปี 2563(รวมสังกัด)   | กฟฟ.     | 3.00                             |    | -        |    | -        |    | -        |    | 3.00            |    |                    | 0.079    | 0.079  | กบป.         |
|                                                                                                                             | กฟต.2 .....3 กฟฟ.                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กบข.         |
|                                                                                                                             | ผกป.กฟส.อ.ทญ.                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                                                             |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                                                             | 2. สรุปผลการดำเนินงาน                                                                     | กฟฟ.     | -                                |    | -        |    | -        |    | 3.00     |    | 3.00            |    |                    | 0.016    | 0.016  | กบป.         |
|                                                                                                                             | กฟต.2 .....3 กฟฟ.                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                                                             |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                                                             |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
| แผนงานหลักที่ 19 โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่ม<br>ความมั่นคงและลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ                        | 1. สำรวจ และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน                                         | วงจร     | 1.00                             |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 4.00            |    |                    | 0.095    | 0.095  | กวว          |
|                                                                                                                             |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กบป.         |
|                                                                                                                             | กฟต.2 = 4 วงจร                                                                            |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                                                             |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                                                             | 2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง                                      | ครั้ง    | 1.00                             |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 4.00            |    |                    | 0.038    | 0.038  | กกค          |
|                                                                                                                             | กฟต.2 = 4 วงจร                                                                            |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กบป.         |
|                                                                                                                             |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                                                             |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
| แผนงานหลักที่ 20 โครงการการควบคุมระยะไกลของสวิตช์<br>RCS ที่มีความพร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90%<br>ของจำนวน RCS ที่มี | 1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ<br>(รายงานผลการระบบงาน SAP-PM) |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                                                             | 01 FRTU (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                                                | ชุด      | 295.00                           |    | 295.00   |    | 295.00   |    | 295.00   |    | 1,180.00        |    |                    | 6.366    | 6.3656 | กบข.         |
|                                                                                                                             | กฟต.2 = 1,180 ชุด                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                                                             |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                                                             | 02 อุปกรณ์ RCS (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                                         | ชุด      | 193.00                           |    | 193.00   |    | 192.00   |    | 192.00   |    | 770.00          |    |                    |          |        | กบข.         |
|                                                                                                                             | กฟต.2 = 770 ชุด                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                                                             |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                                                             |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-------|--------------|
|                                                                                |                                                                                           |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |
|                                                                                |                                                                                           |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |       |              |
|                                                                                | 03 Mar Master (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                                          | ชุด      | 20.00                            |    | 28.00    |    | 25.00    |    | -        |    | 73.00           |    |                    | 0.282    | 0.282 | กรส.         |
|                                                                                | กฟต.2 = 73 ชุด                                                                            |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 04 Mar Remote (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                                          | ชุด      | 260.00                           |    | 275.00   |    | 275.00   |    | 247.00   |    | 1,057.00        |    |                    | 0.531    | 0.531 | กรส.         |
|                                                                                | กฟต.2 = 1,057 ชุด                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม                                          | ชุด      | -                                |    | -        |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 200.00          |    |                    |          |       | กบข.         |
|                                                                                | ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน                                      |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | กบป.         |
|                                                                                | กฟต.2 = 200 ชุด ( RCS คชฟ.3 155 + คปค. 45)                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | กรส.         |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 3.สรุปรายงานผลและเสนอแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการ                                          | ครั้ง    | 1.00                             |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 4.00            |    |                    |          |       | กบข.         |
|                                                                                | ดำเนินการตามข้อ 1-2 ทุกไตรมาส                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | กรส.         |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
| แผนงานหลักที่ 21 โครงการประสานงานและติดตามการขอ                                | 1. ประสานงาน ติดตามและสรุปรายงานผลการขอจัดสรร FRTU                                        | ครั้ง    | 1.00                             |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 4.00            |    |                    |          |       | กบป.         |
| จัดสรร FRTUเพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า                      | ทุกไตรมาส                                                                                 |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
| Planning Criteria คือ 2.5 ชุด / วงจร                                           | กฟต.2 = 323 ชุด (คปค)                                                                     |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
| แผนงานหลักที่ 22 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย                                         | 1. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติงานด้าน Technical Losses                                  | สถานี    | 1.00                             |    | -        |    | -        |    | 2.00     |    | 3.00            |    |                    | 0.005    | 0.005 | กบป.         |
| (Technical / Non-Technical)                                                    | 1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
| ตามที่ กจฟ.กำหนด                                                               | 1.1.1 ชั่วคราว                                                                            |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
| om1.7                                                                          | กฟต.2 = 3 สถานี (เกาะสมุย3,อ่าวนาง,กมลา)                                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 1.1.2 ถาวร                                                                                | สถานี    | -                                |    | -        |    | -        |    | -        |    | -               |    |                    |          |       | กบป.         |
|                                                                                | (ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ)                                      |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | กฟต.2 = - สถานี                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 1.2 การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เครื                                                      | ฟีดเดอร์ | 1.00                             |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 4.00            |    |                    | 0.025    | 0.025 | กบป.         |
|                                                                                | กฟต.2 = 4 ฟีดเดอร์                                                                        |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 1.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เครื                                             | วงจร-กม. | -                                |    | 9.00     |    | 6.00     |    | 5.00     |    | 20.00           |    |                    |          |       | กวว.,กคค     |
|                                                                                | กฟต.2 = 20 วงจร-กม.                                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-----|--------------|
|                                                                                |                                                                                           |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |              |
|                                                                                |                                                                                           |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |     |              |
|                                                                                | 1.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เครื Unbalance เกินกว่า 10%                              | ฟีดเดอร์ | 3.00                             |    | 3.00     |    | 3.00     |    | 3.00     |    | 12.00           |    |                    |          |     | กปน.         |
|                                                                                | 1.4.1ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV)                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | กฟฟ. 1-3     |
|                                                                                | กฟต.2 = 12 ฟีดเดอร์                                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                | ผกป.กฟส.อ.ทญ.                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                | 1.4.2 วงจรที่มี VSPP                                                                      | ฟีดเดอร์ | 1.00                             |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 4.00            |    |                    |          |     | กปน.         |
|                                                                                | กฟต.2 = 4 ฟีดเดอร์                                                                        |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | กฟฟ. 1-3     |
|                                                                                | ผกป.กฟส.อ.ทญ.                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                | 1.5 ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย                                           | kvar     | 1,500.00                         |    | 1,500.00 |    | 1,500.00 |    | 1,500.00 |    | 6,000.00        |    |                    |          |     | กปน.         |
|                                                                                | เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | กฟฟ. 1-3     |
|                                                                                | 1.5.1 แบบ Fixed                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                | กฟต.2 = 6000 kvar                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                | ผกป.กฟส.อ.ทญ.                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                | 1.5.2 แบบ Switching                                                                       | kvar     | -                                |    | -        |    | -        |    | -        |    | -               |    |                    |          |     |              |
|                                                                                | กฟต.2 = 0 kvar                                                                            |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
| งานบำรุงรักษา                                                                  | 1.6 อื่นๆ                                                                                 |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
| ใช้งบค่าเดียวกับงบจากงานบำรุงรักษา                                             | 1.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบ                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | กบข.         |
|                                                                                | จำหน่าย                                                                                   |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | - สถานีไฟฟ้า                                                                              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                | - สายส่ง                                                                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                | - ระบบจำหน่าย                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                | 1.6.1.1 สถานีไฟฟ้า                                                                        | สถานี    | 20.00                            |    | 13.00    |    | 5.00     |    | -        |    | 35.00           |    |                    |          |     | กบข.         |
|                                                                                | กฟต.2 = 38 สถานี                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                | 1.6.1.2 สายส่ง                                                                            | วงจร-กม. | -                                |    | 300.00   |    | 300.00   |    | 283.00   |    | 883.00          |    |                    |          |     | กบข.         |
|                                                                                | กฟต.2 = 883 วงจร-กม.                                                                      |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |        | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|--------|--------------|
|                                                                                |                                                                                           |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม    |              |
|                                                                                |                                                                                           |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |        |              |
|                                                                                | 1.6.1.3 ระบบจำหน่าย                                                                       | ฟีดเดอร์ | -                                |    | 52.00    |    | 51.00    |    | -        |    | 103.00          |    |                    |          |        | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.2 = 103 ฟีดเดอร์                                                                      |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | ผกป.กฟส.อ.ทญ.                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 1.6.2.1 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เครวี ที่หลุดจากระบบให้                                 | ร้อยละ   | 100.00                           |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    |          |        | กบข.         |
|                                                                                | สามารถใช้งานได้                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟต.2 = 100%(.....ชุด)                                                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 1.6.2.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เครวี ในสถานีไฟฟ้าที่ผิดปกติให้                         | ชุด      | -                                |    | -        |    | 2.00     |    | -        |    | 2.00            |    |                    |          |        | กบข.         |
|                                                                                | สามารถใช้งานได้                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟต.2 = 2 สถานี                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 1.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 2 ครั้ง                                                  | ครั้ง    | 1.00                             |    | -        |    | 1.00     |    | -        |    | 2.00            |    |                    |          |        | กปบ.         |
|                                                                                | ตามบันทึกเลขที่ กจฟ.394/2560 ลว. 26 พ.ค.2560                                              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | ตามที่เกิดขึ้นจริง                                                                        |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟต.2 = 39 สถานี                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 1.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน                                         | ฟีดเดอร์ | 1.00                             |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 4.00            |    |                    | 0.025    | 0.025  | กปบ.         |
|                                                                                | และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ฟีดเดอร์/เขต)                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟต.2 = 4 ฟีดเดอร์                                                                        |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 1.9 หม้อแปลงจำหน่าย                                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 1.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (100% จากการใช้ Ldcad)                    | ร้อยละ   | 28.00                            |    | 26.00    |    | 24.00    |    | 22.00    |    | 100.00          |    |                    | 0.102    | 0.1023 | กาว.(ผปร.)   |
|                                                                                | กฟต.2 = 392 เครื่อง ( 100% จากโปรแกรม Ldcad)                                              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | ผกป.กฟส.อ.ทญ.                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 1.9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม                                             | ร้อยละ   |                                  |    |          |    | 100.00   |    |          |    | 100.00          |    |                    |          |        | กาว.(ผปร.)   |
|                                                                                | (จ่ายโหลดน้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) (100% จากการใช้ Ldcad)                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.2 = 17 เครื่อง ( 100% จากโปรแกรม Ldcad)                                               |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |        | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|--------|--------------|
|                                                                                |                                                                                           |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม    |              |
|                                                                                |                                                                                           |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |        |              |
|                                                                                | ผกป.กฟส.อ.ทญ.                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 1.9.3 ติดตั้ง/ปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ<br>(เครื่อง)            | เครื่อง  | 64.00                            |    | 109.00   |    | 113.00   |    | 110.00   |    | 396.00          |    |                    |          |        | กvv.(ผปร.)   |
|                                                                                | กฟต.2 = 396 เครื่อง                                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | ผกป.กฟส.อ.ทญ.                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 1.10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                                   |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 1.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)                                               | วงจร-กม. | 17.00                            |    | 17.00    |    | 13.00    |    | 13.00    |    | 60.00           |    |                    |          |        | กvv.(ผปร.)   |
|                                                                                | กฟต.2 = 60 วงจร-กม.                                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | ผกป.กฟส.อ.ทญ.                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 1.10.2 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)                                                              | วงจร-กม. | 36.00                            |    | 51.00    |    | 52.00    |    | 51.00    |    | 190.00          |    |                    |          |        | กvv.(ผปร.)   |
|                                                                                | กฟต.2 = 190 วงจร                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | ผกป.กฟส.อ.ทญ.                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 1.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย                                   | วงจร-กม. | 13.00                            |    | 23.00    |    | 19.00    |    | 11.00    |    | 66.00           |    |                    |          |        | กvv.(ผปร.)   |
|                                                                                | กฟต.2 = 66 วงจร-กม.                                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | ผกป.กฟส.อ.ทญ.                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติงานด้าน non-Technical Losses                              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 2.1.การ Patrolling and Cleansing ด้านมิเตอร์                                              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 2.1.1.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube                                   | กฟฟ.     | 17.00                            |    | 17.00    |    | 17.00    |    | 17.00    |    | 17.00           |    |                    | 5.873    | 5.8733 | กบล.,กษช.    |
|                                                                                | เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด                                     |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.2 .....17.....กฟฟ.                                                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |        | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|--------|--------------|
|                                                                                |                                                                                           |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม    |              |
|                                                                                |                                                                                           |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |        |              |
|                                                                                | ผบต.กฟส.อ.ทญ.                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 2.1.1.2 สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง                               | กฟฟ.     | 17.00                            |    | 17.00    |    | 17.00    |    | 17.00    |    | 17.00           |    |                    | 0.122    | 0.1215 | กบล.         |
|                                                                                | ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด                                     |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟต.2 .....17.....กฟฟ.                                                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | ผบต.กฟส.อ.ทญ.                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 2.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 2.1.2.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ                                          | ร้อยละ   | 100.00                           |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    | 0.065    | 0.065  | กบล.         |
|                                                                                | AMR Monitor System                                                                        |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | เป้าหมาย KPI (AMR) 3 คะแนนขึ้นไป                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | กฟต.2 .....100%... ตามใบสั่งงาน                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | ผบต.กฟส.อ.ทญ.                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 2.1.2.2 มิเตอร์ TOU                                                                       | ร้อยละ   | 20.00                            |    | 30.00    |    | 30.00    |    | 20.00    |    | 100.00          |    |                    | 0.798    | 0.7982 | กบล.         |
|                                                                                | เป้าหมาย 100%                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.2 .....6,445.....เครื่อง                                                              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | ผบต.กฟส.อ.ทญ.                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 2.1.2.3 มิเตอร์เพิ่มลดมากกว่า 25%                                                         | ร้อยละ   | 100.00                           |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    |          |        | กชข., กบล.   |
|                                                                                | เป้าหมาย 100%                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.2 .....100%.....เครื่อง                                                               |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | ผบต.กฟส.อ.ทญ.                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |
|                                                                                | 2.2 การตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงาน                              | กฟฟ.     | 17.00                            |    | 17.00    |    | 17.00    |    | 17.00    |    | 17.00           |    |                    |          |        | กชข.,กบล.    |
|                                                                                | จากผู้อ่านหน่วย                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | เป้าหมาย NL2 : 4 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |            |    |            |    |           |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|------------|----|------------|----|-----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-------|--------------|
|                                                                                |                                                                                           |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2   |    | ไตรมาส 3   |    | ไตรมาส 4  |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |
|                                                                                |                                                                                           |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย   | ผล | เป้าหมาย   | ผล | เป้าหมาย  | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |       |              |
|                                                                                | กฟต.2 .....17.....กฟฟ.                                                                    |          |                                  |    |            |    |            |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | ผบต.กฟส.อ.ทญ.                                                                             |          |                                  |    |            |    |            |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |            |    |            |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ภายใน 1 ปี)                                                 |          |                                  |    |            |    |            |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 2.3.1 มิเตอร์แรงสูง 115 เควี                                                              | ร้อยละ   | 100.00                           |    | -          |    | 100.00     |    |           |    | 100.00          |    |                    | 0.377    | 0.377 | กบล.         |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง                                                   |          |                                  |    |            |    |            |    |           |    |                 |    |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.2 .....14.....เครื่อง                                                                 |          |                                  |    |            |    |            |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | ผบต.กฟส.อ.ทญ.                                                                             |          |                                  |    |            |    |            |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |            |    |            |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 2.3.2 มิเตอร์แรงสูง 22/33 เควี                                                            | เครื่อง  | 995.00                           |    | 1,492.00   |    | 1,492.00   |    | 995.00    |    | 4,974.00        |    |                    | 0.594    | 0.594 | กบล.         |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง                                                   |          |                                  |    |            |    |            |    |           |    |                 |    |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.2 .....4,974.....เครื่อง                                                              |          |                                  |    |            |    |            |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | ผบต.กฟส.อ.ทญ.                                                                             |          |                                  |    |            |    |            |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |            |    |            |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 2.3.3 มิเตอร์ประกอบซีที่แรงต่ำ                                                            | เครื่อง  | 1,222.00                         |    | 1,833.00   |    | 1,833.00   |    | 1,221.00  |    | 6,109.00        |    |                    | 0.645    | 0.645 | กบล.         |
|                                                                                | เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง                                        |          |                                  |    |            |    |            |    |           |    |                 |    |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.2 .....6,109.....เครื่อง                                                              |          |                                  |    |            |    |            |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | ผบต.กฟส.อ.ทญ.                                                                             |          |                                  |    |            |    |            |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |            |    |            |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 2.3.4 มิเตอร์แรงต่ำ                                                                       | เครื่อง  | 94,686.00                        |    | 142,028.00 |    | 142,028.00 |    | 94,685.00 |    | 473,427.00      |    |                    | 1.036    | 1.036 | กบล.         |
|                                                                                | เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 30% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง                                        |          |                                  |    |            |    |            |    |           |    |                 |    |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.2 .....473,427..เครื่อง (20-30-30-20%)                                                |          |                                  |    |            |    |            |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | ผบต.กฟส.อ.ทญ.                                                                             |          |                                  |    |            |    |            |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |            |    |            |    |           |    |                 |    |                    |          |       |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-------|--------------|
|                                                                                |                                                                                           |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |
|                                                                                |                                                                                           |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |       |              |
|                                                                                | หมายเหตุ: การนับจำนวนการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | สามารถนำผลการตรวจสอบจากกิจกรรมอื่น ๆ มานับรวมเป็นผลงาน                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | ในการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระได้                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 2.4 การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า                               |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 2.4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดฯ                                        | ร้อยละ   | 100.00                           |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    |          |       | กบล.         |
|                                                                                | และสถานการณ์ดำเนินการด้านคดีในโปรแกรม U_Cube                                              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.2 100% ทุกสาย                                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | ผบต.กฟส.อ.ทญ.                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 2.4.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด                                                  | ร้อยละ   | -                                |    | 50.00    |    | -        |    | 50.00    |    | 100.00          |    |                    | 0.330    | 0.33  | กบล.         |
|                                                                                | เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง                                                                     |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.2 .....เครื่อง(100%)                                                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | ผบต.กฟส.อ.ทญ.                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 2.4.3 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ                                                       | ร้อยละ   | 100.00                           |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    | 0.143    | 0.143 | กบล.         |
|                                                                                | เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                 |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.2 .....เครื่อง(100%)                                                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | ผบต.กฟส.อ.ทญ.                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 2.5 การสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าทางหลวง                                 |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาะสม                                                              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 2.5.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมจำหน่ายไฟฟ้าสาธารณะ                                            | ครั้ง    | 1.00                             |    | -        |    | -        |    | -        |    | 1.00            |    |                    | 0.034    | 0.034 | กบล.,กษข.    |
|                                                                                | และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน                                               |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | กฟต.2 .....จุด (100%)                                                                     |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | ผบต.กฟส.อ.ทญ.                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ   |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-------|----------------|
|                                                                                |                                                                                           |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |                |
|                                                                                |                                                                                           |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |       |                |
|                                                                                | 2.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามอเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย                                  | ร้อยละ   | 20.00                            |    | 30.00    |    | 30.00    |    | 20.00    |    | 100.00          |    |                    | 0.337    | 0.337 | กบล.           |
|                                                                                | พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง                                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | กฟฟ.1-3        |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                | กฟต.2 .....เครื่อง(100%)                                                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                | ผบต.กฟส.อ.ทญ.                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                | 2.6 การตรวจสอบมอเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                | สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมีเตอร์และหม้อจ่าย                                 |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                | 2.6.1 สำรวจจุดติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ และประเมินหน่วย                                 | ร้อยละ   | 100.00                           |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    | 0.004    | 0.004 | กบล.,กชข.      |
|                                                                                | การใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (หม้อจ่าย)                                                   |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | กฟฟ.1-3        |
|                                                                                | เป้าหมาย 100%                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                | กฟต.2 .....100 % (อุปกรณ์ที่ต่อพ่วง)                                                      |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                | ผบต.กฟส.อ.ทญ.                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                | 2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามอเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย                                  | ร้อยละ   | 20.00                            |    | 30.00    |    | 30.00    |    | 20.00    |    | 100.00          |    |                    | 0.042    | 0.042 | กบล.           |
|                                                                                | พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง                                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | กฟฟ.1-3        |
|                                                                                | เป้าหมาย 100%                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                | กฟต.2 .....เครื่อง(100%)                                                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                | ผบต.กฟส.อ.ทญ.                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                | 2.7 การลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟฟ.ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ                        | สถานี    | 1.00                             |    | -        |    | 1.00     |    | -        |    | 1.00            |    |                    |          |       |                |
|                                                                                | 2.7.1 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า                                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | กฟต.1-3        |
|                                                                                | กฟต.2 = 1 สถานี                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | คณะทำงาน       |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | ลดหน่วยสูญเสีย |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                | 2.7.2 สำรวจความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมีเตอร์ ซีที. วีที.                              | ร้อยละ   | -                                |    | -        |    | 100.00   |    | -        |    | 100.00          |    |                    | 0.013    | 0.013 | กบล.           |
|                                                                                | จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟข.                                                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | กฟฟ.1-3        |
|                                                                                | เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                | กฟต.2 .....เครื่อง(100%)                                                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |
|                                                                                | ผบต.กฟส.อ.ทญ.                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |        | ผู้รับผิดชอบ |           |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|--------|--------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                           |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม    |              |           |
|                                                                                |                                                                                           |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |        |              |           |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |           |
|                                                                                | 2.7.3 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษามีเตอร์แบ่งแดน                                     | ร้อยละ   | -                                |    | -        |    | -        |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    | 0.013    | 0.0128 |              | กบล.      |
|                                                                                | เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              | กฟฟ.1-3   |
|                                                                                | กฟต.2 .....เครื่อง(100%)                                                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |           |
|                                                                                | ผบต.กฟส.อ.ทญ.                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |           |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |           |
|                                                                                | 2.7.4 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลดหน่วยสูญเสียใน                                      | ฟีดเดอร์ | -                                |    | -        |    | -        |    | 1.00     |    | 1.00            |    |                    |          |        |              | กาว.,กบล. |
|                                                                                | วงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              | กฟฟ.1-3   |
|                                                                                | เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |           |
|                                                                                | กฟต.2 .....1..... ฟีดเดอร์                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |           |
|                                                                                | กฟส.อ.ทญ.                                                                                 |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |           |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |           |
|                                                                                | 2.8 การตรวจสอบมีเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมีมีเตอร์ประกอบซีที.                           | ร้อยละ   | 100.00                           |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    | 0.130    | 0.13   |              | กบล.      |
|                                                                                | วิธี.แรงสูงในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย                                              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              | กฟฟ.1-3   |
|                                                                                | เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า                                                        |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |           |
|                                                                                | กฟต.2 .....100%.....เครื่อง                                                               |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |           |
|                                                                                | ผบต.กฟส.อ.ทญ.                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |           |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |           |
|                                                                                | 2.9 การอบรมการตรวจสอบมีเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกัน                        |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |           |
|                                                                                | การละเมิดฯ                                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |           |
|                                                                                | 2.9.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมีเตอร์/ตรวจสอบหน่วย                                           | ครั้ง    | -                                |    | -        |    | 1.00     |    | -        |    | 1.00            |    |                    | 0.239    | 0.2386 |              | กบล.      |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง                                                            |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              | กฟฟ.1-3   |
|                                                                                | กฟต2 .....1..ครั้ง.....                                                                   |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |           |
|                                                                                | ผบต.กฟส.อ.ทญ.                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |           |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |        |              |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-------|--------------|
|                                                                                |                                                                                          |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |
|                                                                                |                                                                                          |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |       |              |
|                                                                                | 2.9.2 การอบรม พบข.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย                          | ครั้ง    | -                                |    | 1.00     |    | -        |    | -        |    | 1.00            |    |                    | 0.201    | 0.201 | กชข.         |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต2 .....1...ครั้ง.....                                                                 |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | สบต.กฟส.อ.ทญ.                                                                            |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 2.9.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย                                                            | ครั้ง    | -                                |    | -        |    | -        |    | 1.00     |    | 1.00            |    |                    |          |       | กบญ.         |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต2 .....1...ครั้ง.....                                                                 |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | สบต.กฟส.อ.ทญ.                                                                            |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 2.9.4 การประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ                                       | ครั้ง    | 1.00                             |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 4.00            |    |                    |          |       | กอก.         |
|                                                                                | เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.2 .....4.....ครั้ง                                                                   |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | สบต.กฟส.อ.ทญ.                                                                            |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
| แผนงานหลักที่ 23 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟตก                                 | รอหัวข้อกิจกรรมจาก รผก.(ว)                                                               |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
| OM 1.8                                                                         | 1 นำผลจากการวัดโหลดหม้อแปลง (จากแผนงานที่ 14.4) มาจัดทำแผน                               | ร้อยละ   |                                  |    |          |    | 100.00   |    |          |    | 100.00          |    |                    |          |       | กvw.(ผปร.)   |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟส.อ.ทญ.                                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 2                                                                                        |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 3                                                                                        |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)         | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ |      |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-------|--------------|------|
|                                                                                |                                                                                                  |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |      |
|                                                                                |                                                                                                  |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |       |              |      |
| แผนงานหลักที่ 24 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ<br>OM 1.9                   | รอหัวข้อกิจกรรมจาก รผก.(ป)                                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |      |
|                                                                                | 1. ปิดงานตามแผนเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์เสื่อมสภาพ (MS2000/MR2000)                                     |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |      |
|                                                                                | 1.1 งานก่อนปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)                                         | ร้อยละ   | 80.00                            |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    |          |       |              | กบษ  |
|                                                                                |                                                                                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |      |
|                                                                                |                                                                                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |      |
|                                                                                |                                                                                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |      |
|                                                                                |                                                                                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |      |
|                                                                                | 1.2 งานปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)                                             | ร้อยละ   | 50.00                            |    | 70.00    |    | 80.00    |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    |          |       |              | กบษ  |
|                                                                                |                                                                                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |      |
|                                                                                |                                                                                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |      |
|                                                                                |                                                                                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |      |
|                                                                                |                                                                                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |      |
|                                                                                | 1.3 งานปี 2564 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจำนวนหมายเลขงานที่ได้รับจัดสรรงบถึง มี.ค.)                    | ร้อยละ   |                                  |    | 50.00    |    | 70.00    |    | 80.00    |    | 80.00           |    |                    |          |       |              | กบษ  |
|                                                                                |                                                                                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |      |
|                                                                                | 2. จัดทำแผนปลดโหลดด้วย UF Relay เพื่อป้องกันเหตุการณ์ไฟฟ้าดับ<br>บริเวณกว้าง<br>กฟต.2 = 39 สถานี | สถานี    | -                                |    | -        |    | -        |    | 39.00    |    | 39.00           |    |                    | 0.157    | 0.157 |              | กปบ. |
|                                                                                |                                                                                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |      |
|                                                                                | 3. จัดทำแผนปลดโหลดกรณีเหตุผิดปกติด้านพลังงานไฟฟ้า<br>กฟต.2 = 39 สถานี                            | สถานี    | -                                |    | -        |    | -        |    | 39.00    |    | 39.00           |    |                    | 0.157    | 0.157 |              | กปบ. |
|                                                                                |                                                                                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |       |              |      |

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2564

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management Process  
SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย  
กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ  
ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 3.1 ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ
- 3.2 ความสำเร็จในการพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการพลังงานผ่าน Energy Trading Platform
- 3.3 ความสำเร็จในการพัฒนาการให้บริการ TPA

4. เป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์
- ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำ
- ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละความถูกต้องและครบถ้วนของหม้อแปลง
- ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน
- และอุปกรณ์ป้องกัน ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพ
- เชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS
- เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 99

ร้อยละ 95

ร้อยละ 96

ร้อยละ 97

ร้อยละ 90

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |         | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|---------|--------------|
|                                                                                |                                                                                          |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม     |              |
|                                                                                |                                                                                          |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |         |              |
| แผนงานที่ 25 ติดตาม Data Cleaning ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ<br>om 2.10             | 1. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS                     | ร้อยละ   | 99.00                            |    | 99.00    |    | 99.00    |    | 99.00    |    | 99.00           |    | 0.397              | 0.397    | กวาง.   |              |
|                                                                                | เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99                                                   |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          | กฟฟ.1-3 |              |
|                                                                                | กฟต.2 = 99 %                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |         |              |
|                                                                                | ผบต.กฟส.อ.ทญ.                                                                            |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |         |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |         |              |
|                                                                                | 2. การปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำในฐานข้อมูลระบบ GIS                  | ร้อยละ   | 95.00                            |    | 95.00    |    | 95.00    |    | 95.00    |    | 95.00           |    |                    |          | กวาง.   |              |
|                                                                                | เป้าหมาย ร้อยละ 95                                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          | กฟฟ.1-3 |              |
|                                                                                | กฟต.2 = 95 %                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |         |              |
|                                                                                | ผกป.กฟส.อ.ทญ.                                                                            |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |         |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |         |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)       | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |       |          |       |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|-------|----------|-------|-----------------|----|--------------------|----------|-------|--------------|
|                                                                                |                                                                                                |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |       | ไตรมาส 4 |       | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |
|                                                                                |                                                                                                |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล    | เป้าหมาย | ผล    | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |       |              |
|                                                                                | 3. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS                       | ร้อยละ   | 96.00                            |    | 96.00    |    |          | 96.00 |          | 96.00 |                 |    |                    | 0.229    | 0.229 | กวว.         |
|                                                                                | เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 96                                                         |          |                                  |    |          |    |          |       |          |       |                 |    |                    |          |       | กปป.         |
|                                                                                | กฟต.2 = 96 %                                                                                   |          |                                  |    |          |    |          |       |          |       |                 |    |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | ผกป.กฟส.อ.ทญ.                                                                                  |          |                                  |    |          |    |          |       |          |       |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                                |          |                                  |    |          |    |          |       |          |       |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 4. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกันในฐานข้อมูลระบบ GIS | ร้อยละ   | 99.00                            |    | 99.00    |    |          | 99.00 |          | 99.00 |                 |    |                    |          |       | กวว.         |
|                                                                                | เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99                                                         |          |                                  |    |          |    |          |       |          |       |                 |    |                    |          |       | กปป.         |
|                                                                                | กฟต.2 = 99 %                                                                                   |          |                                  |    |          |    |          |       |          |       |                 |    |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | ผกป.กฟส.อ.ทญ.                                                                                  |          |                                  |    |          |    |          |       |          |       |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                                |          |                                  |    |          |    |          |       |          |       |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | 5. การปรับปรุงคุณภาพข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS                                | ร้อยละ   | 90.00                            |    | 90.00    |    |          | 90.00 |          | 90.00 |                 |    |                    | 0.168    | 0.168 | กวว.         |
|                                                                                | เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย                                                                       |          |                                  |    |          |    |          |       |          |       |                 |    |                    |          |       | กปป.         |
|                                                                                | เป้าหมาย ทุก กฟฟ.(1-3) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90                                                    |          |                                  |    |          |    |          |       |          |       |                 |    |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |
|                                                                                | กฟต.2 = 90 %                                                                                   |          |                                  |    |          |    |          |       |          |       |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                | กฟส.อ.ทญ.                                                                                      |          |                                  |    |          |    |          |       |          |       |                 |    |                    |          |       |              |
|                                                                                |                                                                                                |          |                                  |    |          |    |          |       |          |       |                 |    |                    |          |       |              |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                        | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                        | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |              |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |                      | ผู้รับผิดชอบ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------|----|--------------------|----------|----------------------|--------------|
|                                                                                                       |                                                                                                                                 |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | ไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม                  |              |
|                                                                                                       |                                                                                                                                 |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย     | ผล |                    |          |                      |              |
|                                                                                                       | 3. ประสานการดำเนินงาน/ติดตามการดำเนินงานเพื่อการบูรณาการกระบวนการดำเนินการทางธุรกิจตามกระบวนการที่สำคัญ                         | ครั้ง    | 1.00                             |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 4.00         |    |                    |          | คณะทำงาน<br>ทุกระดับ |              |
|                                                                                                       |                                                                                                                                 |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |                      |              |
|                                                                                                       | 4. สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ กฟผ.                          | ครั้ง    | -                                |    | -        |    | -        |    | 1.00     |    | 1.00         |    |                    |          | คณะทำงาน<br>ทุกระดับ |              |
|                                                                                                       |                                                                                                                                 |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |                      |              |
|                                                                                                       | 5. รายงานผล/ประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงานที่มี<br>การบูรณาการของหน่วยงานต่าง ๆ ตามกระบวนการที่สำคัญ                        | ครั้ง    | -                                |    | -        |    | -        |    | 1.00     |    | 1.00         |    |                    |          | คณะทำงาน<br>สายงาน   |              |
|                                                                                                       |                                                                                                                                 |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |                      |              |
| แผนงานหลักที่ 27 แผนงานปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการดำเนินงานขององค์กร (Streamline Business Processes) | 1. กำหนดแนวทางและสื่อสาร ถ่ายทอดให้หน่วยงานนำไปปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน                                                       | ครั้ง    | 1.00                             |    | -        |    | -        |    | -        |    | 1.00         |    |                    |          | คณะทำงาน<br>สายงาน   |              |
|                                                                                                       | เป้าหมาย ไตรมาส 1                                                                                                               |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |                      |              |
|                                                                                                       |                                                                                                                                 |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |                      |              |
|                                                                                                       | 2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ (Process Owner) <input type="checkbox"/> ทบทวนกระบวนการตาม Key Work Process และ SLA                 | ครั้ง    | -                                |    | 1.00     |    | -        |    | -        |    | 1.00         |    |                    |          | คณะทำงาน<br>สายงาน   |              |
|                                                                                                       | เป้าหมาย ก.พ. - เม.ย.                                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |                      |              |
|                                                                                                       |                                                                                                                                 |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |                      |              |
|                                                                                                       | 3. กำหนดเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้ในกระบวนการ/การปรับลด <input type="checkbox"/> ขั้นตอน ลดระยะเวลาในการดำเนินงาน                   | ครั้ง    | -                                |    | 1.00     |    | -        |    | -        |    | 1.00         |    |                    |          | คณะทำงาน<br>สายงาน   |              |
|                                                                                                       | เป้าหมาย ก.พ. - เม.ย.                                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |                      |              |
|                                                                                                       |                                                                                                                                 |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |                      |              |
|                                                                                                       | 4. คำนวณต้นทุนกิจกรรมก่อน (As Is) และหลัง (To be) ปรับเปลี่ยนกระบวนการ หรือการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับเปลี่ยนกระบวนการ          | ครั้ง    | -                                |    | 1.00     |    | -        |    | -        |    | 1.00         |    |                    |          | คณะทำงาน<br>สายงาน   |              |
|                                                                                                       | เป้าหมาย เม.ย.-มิ.ย.                                                                                                            |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |                      |              |
|                                                                                                       |                                                                                                                                 |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |                      |              |
|                                                                                                       | 5. วิเคราะห์/สรุปสิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) <input type="checkbox"/> พร้อมต้นทุนกระบวนการ (บาท) ให้ สายงานยุทธศาสตร์ | ครั้ง    | -                                |    | -        |    | 1.00     |    | -        |    | 1.00         |    |                    |          | คณะทำงาน<br>สายงาน   |              |
|                                                                                                       | เป้าหมาย ก.ค.-ส.ค.                                                                                                              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |                      |              |
|                                                                                                       |                                                                                                                                 |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |                      |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)    | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |              |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------|----|--------------------|----------|-----|--------------|
|                                                                                   |                                                                                          |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | ไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |              |
|                                                                                   |                                                                                          |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย     | ผล |                    |          |     |              |
|                                                                                   | 6.สรุปรายงานผลต้นทุนกิจกรรม x เพื่อใช้เป็นฐานการ                                         | ครั้ง    | -                                |    | -        |    | 1.00     |    |          |    | 1.00         |    |                    |          |     | คณะทำงาน     |
|                                                                                   | คำนวณค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานปี 2564 (OPEX)                                              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     | สายงาน       |
|                                                                                   | เป้าหมาย ก.ย.-ต.ค.                                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |
|                                                                                   |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |
| แผนงานที่ 28 แผนงานการนำระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์<br>ทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงาน | 1. พนักงานทุกคน เข้าใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ครบ 100%                             | ร้อยละ   | 100.00                           |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00       |    |                    |          |     | สรก.(ภ4)     |
|                                                                                   | กฟต.2 = 100%                                                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     | ผอภ.(ภ4)     |
|                                                                                   | หมายเหตุ : ไม่นำเอกสารที่ต้องรอต้นฉบับ (ในระบบฯ แสดงเอกสารเป็นสีฟ้า<br>มาคำนวณ           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |
|                                                                                   |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |
|                                                                                   |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |
|                                                                                   |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |
|                                                                                   |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |
|                                                                                   |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |
|                                                                                   |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2564

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management Process

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า

โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM4.1 แผนงานการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้า กฟภ.

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.9 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน

Asset Management Roadmap

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM4.1 แผนงานการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้า กฟภ.

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.13 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน

Asset Management Roadmap

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยงาน | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-----|--------------|
|                                                                                |                                                                                          |          |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |     |              |
| แผนงานที่ 22 แผนปิดงานก่อสร้าง<br>OM 4.1                                       | ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่คงค้าง                            |          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | กบญ.         |
|                                                                                | (Asset under Construction : AUC) ทุกงบ ทุกโครงการ (P, I, C) ดังนี้                       |          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | กกค.         |
|                                                                                | 1. งานก่อนปี 2562 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)                                 | กฟต.2    | ร้อยละ   | 50.00                            |    | 70.00    |    | 80.00    |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    |          |     | กฟฟ.         |
|                                                                                | มกป.กฟส.อ.ทญ.                                                                            |          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                | 2. งานปี 2562 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)                                     | กฟต.2    | ร้อยละ   | 50.00                            |    | 70.00    |    | 80.00    |    | 100.00   |    | 100.00          |    |                    |          |     |              |
|                                                                                | มกป.กฟส.อ.ทญ.                                                                            |          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                | 3. งานปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)                                      | กฟต.2    | ร้อยละ   | 30.00                            |    | 50.00    |    | 70.00    |    | 80.00    |    | 80.00           |    |                    |          |     |              |
|                                                                                | มกป.กฟส.อ.ทญ.                                                                            |          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                | 4. งานปี 2564 ปิดได้ร้อยละ 60 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)                                      | กฟต.2    | ร้อยละ   | 20.00                            |    | 40.00    |    | 50.00    |    | 60.00    |    | 60.00           |    |                    |          |     |              |
|                                                                                | มกป.กฟส.อ.ทญ.                                                                            |          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2564

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Innovation Process  
 SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย  
 ทุนมนุษย์เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.15 การนำความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมไปใช้ และสามารถสร้างรายได้/ลดรายจ่ายและจำนวน  
 นวัตกรรมที่ลดรายจ่าย/สร้างรายได้เชิงพาณิชย์/สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร  
  
 3.16 ความสำเร็จในการยกระดับการประเมินผลสัมฤทธิ์จากการนำนวัตกรรมไปปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ

4. เป้าหมาย

จำนวน 2

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- การนำความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมไปใช้ และสามารถสร้างรายได้/ลดรายจ่ายและจำนวน  
 นวัตกรรมที่ลดรายจ่าย/สร้างรายได้เชิงพาณิชย์/สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร

7. เป้าหมาย

ระดับ 5

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-----|--------------|
|                                                                                                               |                                                                                           |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |              |
|                                                                                                               |                                                                                           |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |     |              |
| แผนงานหลักที่ 30 งานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัย<br>ไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ<br>ขององค์กร | 1. คัดเลือกงานวิจัยนวัตกรรม(จำนวน ....ชิ้น)                                               | ชิ้น     | -                                |    | -        |    | -        |    | 1.00     |    | 1.00            |    |                    |          |     | ผอภ.(ภ4)     |
|                                                                                                               | รอ ผวพ กำหนด พิจารณาคัดเลือกผลงาน                                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                               | วิจัย/สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม/กระบวนการงานในระดับ                                            |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                               | สายงานการไฟฟ้าภาค 4                                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                               |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                               | 2.สรุปรายงานผลการคัดเลือก ให้ฝ่ายวิจัยและ                                                 | ครั้ง    | -                                |    | -        |    | -        |    | -        |    | -               |    |                    |          |     | ผอภ.(ภ4)     |
|                                                                                                               | พัฒนาระบบไฟฟ้า(ผวพ.) ,สายงานวางแผนและ                                                     |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                               | พัฒนาระบบไฟฟ้า (ว.)                                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                               |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
| แผนงานหลักที่ 31 งานส่งเสริม วิจัย พัฒนา<br>นวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล                                | 1.จัดทำแผนและกำหนดโครงสร้างด้าน                                                           | ครั้ง    | 1.00                             |    | -        |    | -        |    | -        |    | 1.00            |    |                    |          |     | กอก.,กฟต1-3  |
|                                                                                                               | นวัตกรรม (ครั้ง)                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                               |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                               |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                               |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                               | 2.ประชุมคณะกรรมการพิจารณาผลงานวิจัย                                                       | ครั้ง    | 1.00                             |    | -        |    | 1.00     |    | -        |    | 2.00            |    |                    |          |     | คณะกรรมการ   |
|                                                                                                               | สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรมกระบวนการของ กฟข. (ครั้ง)                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | กฟข.         |
|                                                                                                               |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                               |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                                               | 3.จัดประกวดผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม                                               | ครั้ง    | -                                |    | -        |    | 1.00     |    | -        |    | 1.00            |    |                    |          |     | กฟต.1-3      |
|                                                                                                               | กระบวนการ เพื่อคัดเลือกผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์                                            |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | โดย กฟต.3    |
|                                                                                                               | นวัตกรรม กระบวนการ และสรุปผล (ครั้ง)                                                      |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | เป็นเจ้าภาพ  |
|                                                                                                               |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          | งบประมาณ (ล้านบาท) |     |  | ผู้รับผิดชอบ   |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|----------|--------------------|-----|--|----------------|
|                                                                                |                                                                                          |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน | (2)ทำการ           | รวม |  |                |
|                                                                                |                                                                                          |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |          |                    |     |  |                |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |                    |     |  |                |
|                                                                                | 4.นำนวัตกรรมที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับTRL3 ขึ้นไป มาขยายผล กฟข. ละ 1 ชิ้นงาน         | ชิ้น     | -                                |    | 1.00     |    | -        |    | -        |    | 1.00            |    |          |                    |     |  | คณะกรรมการกฟข. |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |                    |     |  |                |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |                    |     |  |                |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |                    |     |  |                |
|                                                                                | 5.สรุปรายงาน ประเมินผลการดำเนินการประจำปี (ครึ่ง)                                        | ครึ่ง    | -                                |    | -        |    | -        |    | 1.00     |    | 1.00            |    |          |                    |     |  | คณะกรรมการกฟข. |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |                    |     |  |                |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |          |                    |     |  |                |

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2564

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์  
Operation Management Process  
SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย  
กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ  
ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร  
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ  
ระบบจำหน่าย  
OM2 การเสริมสร้างความศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน  
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ  
ระบบจำหน่าย  
OM2 การเสริมสร้างความศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน  
3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)  
3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่  
3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)  
3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่  
3.5 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน  
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)  
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่  
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 9 กฟพ.  
จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2563 (PA)  
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)  
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่  
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 9 กฟพ.  
จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2563 (PA)  
- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)  
ร้อยละความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์  
ในฐานข้อมูลระบบ GIS  
- ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำ  
ในฐานข้อมูลระบบ GIS  
- ร้อยละความถูกต้องและครบถ้วนของหม้อแปลง  
ในฐานข้อมูลระบบ GIS  
- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน  
และอุปกรณ์ป้องกัน ในฐานข้อมูลระบบ GIS  
- ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพ  
เชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS  
เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย

4. เป้าหมาย  
2.55 ครั้ง/ราย/ปี  
1.036 ครั้ง/ราย/ปี  
61.20 นาที/ราย/ปี  
13.364 นาที/ราย/ปี  
ร้อยละ 5.26

7. เป้าหมาย  
ราคาเป้าหมาย  
ราคาเป้าหมาย  
ราคาเป้าหมาย  
ราคาเป้าหมาย  
ราคาเป้าหมาย  
ร้อยละ 99  
ร้อยละ 95  
ร้อยละ 96  
ร้อยละ 97  
ร้อยละ 90

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยงาน | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-----|--------------|
|                                                                                |                                                                                          |          |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |     |              |
| แผนงานเพิ่มเติมที่ 4 โครงการก่อสร้างและปรับปรุงประสิทธิภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำ    | แผนก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ และระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย (คพจ.2 แผน 4)     |          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
| OM 1.7<br>(แผนปฏิบัติการ กฟท. หน้า 114)                                        | 1. งานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                               | กฟต.2    | วงจร-กม. | 43.00                            |    | 86.00    |    | 86.00    |    | 77.83    |    | 292.83          |    |                    |          |     | กวว.         |
|                                                                                | กฟต.2 = .....292.83..... วงจร-กม.                                                        |          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
| ประสานงาน สายงาน กบ                                                            |                                                                                          |          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                | 2. งานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง สายแยกย่อย                                    | กฟต.2    | วงจร-กม. | 10.00                            |    | 23.00    |    | 43.00    |    | 21.37    |    | 97.37           |    |                    |          |     | กวว.         |
|                                                                                | กฟต.2 = .....97.37..... วงจร-กม.                                                         |          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
| ปัจจัยเสี่ยงขององค์กร                                                          |                                                                                          |          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
| RF2 คุณภาพไฟฟ้าแรงต่ำไม่เป็นไปตามเป้าหมาย                                      | 3. งานติดตั้ง/เปลี่ยน หม้อแปลงจำหน่าย นำหม้อแปลงเดิมมาติดตั้ง                            | กฟต.2    | MVA      | 5.00                             |    | 25.00    |    | 25.00    |    | 30.00    |    | 85.00           |    |                    |          |     | กวว.         |
|                                                                                | กฟต.2 = .....85..... MVA                                                                 |          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                          |          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |

[illegible]

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2564

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์  
HR Capital

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร  
HR2 พัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนาในการเสริมสร้างและยกระดับสมรรถนะของบุคลากร (HRD)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน  
4.2 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงานเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร  
4.3 Competency ของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนา  
New-skill Up-skill/Re-skill

4. เป้าหมาย  
ร้อยละ 100  
  
ร้อยละ 80
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน  
HR2 พัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนาในการเสริมสร้างและยกระดับสมรรถนะของบุคลากร (HRD)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน  
- Competency ของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนา  
New-skill Up-skill/Re-skill

7. เป้าหมาย  
ร้อยละ 80

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                        | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-----|--------------|--|
|                                                                                                       |                                                                                           |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |     |              |  |
| แผนงานหลักที่ 32                                                                                      |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
| HR2.1 แผนงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัล<br>ที่รองรับการดำเนินธุรกิจ และพัฒนาการส่งเสริม Digital | <div>รณแผนงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผบ.</div>                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
| แผนงานหลักที่ 33                                                                                      |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
| HR2.2 แผนงานพัฒนาการจัดการความรู้ (KM) เพื่อ<br>รองรับและพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ                      | <div>รณแผนงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผบ.</div>                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |
|                                                                                                       |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |  |

แผนปฏิบัติการ กฟผ.2 ประจำปี 2564

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Digital Technology

Enabler for Development and Growth

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย

ทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย

และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.4 ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟผ.

4.5 ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงาน

การยกระดับการกำกับดูแลข้อมูลฯ

4.6 ความสำเร็จในการพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแล

ที่ดีและบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

4.7 ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงาน

EA Governance & Development

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟผ. 🌟

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย

และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                  | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |                 |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----------------|----|--------------------|----------|-----|--------------|
|                                                                                |                                                                                                                                                           |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | รวมไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |              |
|                                                                                |                                                                                                                                                           |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย        | ผล |                    |          |     |              |
| แผนงานหลักที่ 34                                                               | รองแผนงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รผก.(ย) กับ รผก.(พล)                                                                                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
| DT1.3 แผนงาน การบริหารจัดการข้อมูล                                             |                                                                                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
| (Data Management: Data Analytic)                                               |                                                                                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
|                                                                                |                                                                                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
| แผนงานหลักที่ 35                                                               |                                                                                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |
| DT2.1 แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล                 | งานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013                                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    | 0.100    |     |              |
|                                                                                | - รวบรวมเอกสารเพื่อใช้ในการขอใบรับรอง ISO/IEC 27001 ของการขยายขอบเขตการขอใบรับรองไปยังส่วนภูมิภาค กฟต.1-3                                                 |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     | คณะทำงานฯ    |
|                                                                                | - ประชุมเตรียมความพร้อมรองรับการตรวจประเมิน                                                                                                               | ครั้ง    | 1.00                             |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 4.00            |    |                    |          |     | คณะทำงานฯ    |
|                                                                                | - เตรียมความพร้อมจนได้รับการรับรอง มาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 ของการขยายขอบเขตการขอใบรับรองไปยังส่วนภูมิภาค กฟต.1-3 (ได้รับการรับรองภายในเดือน เม.ย. 2564) | ครั้ง    |                                  |    | 1.00     |    |          |    |          |    | 1.00            |    |                    |          |     | คณะทำงานฯ    |
|                                                                                |                                                                                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |                 |    |                    |          |     |              |

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2564

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Organizational Capital

SO1 Sustainability & Good Governance

ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อ

การเติบโตอย่างยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน

องค์กรสู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน

องค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.9 คะแนนประเมิน ITA

4.10 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:vDI)

4.11 ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัย และอาชีวอนามัย

4.12 ผลการดำเนินงาน Core Business Enablers

ด้านที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร

4.13 ความสำเร็จในการบูรณาการ GRC

4.14 ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับสู่ความยั่งยืน

4.15 ร้อยละของแผนงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ที่มีผลการประเมินเป็นไปตามเป้าหมายของแผนงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- คะแนนประเมิน ITA  $\mu$

- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:vDI)  $\mu$

- ระบบประเมินผลใหม่ของ สคร. (Enablers 8 ด้าน)

ขององค์กร  $\mu$

- ระบบประเมินผลใหม่ของ สคร. (Enablers 8 ด้าน)

ของสายงาน

4. เป้าหมาย

คะแนน 90-100 (ระดับA-AA หรือเป็นอันดับ 1 ของรัฐวิสาหกิจ กลุ่มพลังงาน ดังนี้ 0.0929

ร้อยละ 100

$\geq 3$  คะแนน

ระดับ 5

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

คะแนน 90-100 (ระดับA-AA หรือเป็นอันดับ 1 ของรัฐวิสาหกิจ กลุ่มพลังงาน ดังนี้ > 0.0929 ลงไป

คะแนน 5

คะแนน 5

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                               | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |              |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------|----|--------------------|----------|-----|-------------------------------|
|                                                                                               |                                                                                                                                                        |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | ไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |                               |
|                                                                                               |                                                                                                                                                        |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย     | ผล |                    |          |     |                               |
| แผนงานหลักที่ 36 โครงการยกระดับคุณธรรมและ<br>ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) | - แจ้งเวียนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบและ<br>ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการที่เป็นจุดอ่อน                                                          | ครั้ง    | -                                | ผล | -        | ผล | -        | ผล | 1        | ผล | 1            | ผล |                    |          |     | สรก.(ภ4)                      |
|                                                                                               |                                                                                                                                                        |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     | คณะทำงาน<br>กฟต.2             |
|                                                                                               |                                                                                                                                                        |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |                               |
|                                                                                               | - ดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย<br>ภายใน (Internal Integrity & Transparency Assessment)<br>ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด  | ครั้ง    | -                                |    | 1        |    | -        |    | -        |    | 1            |    |                    |          |     | สรก.(ภ4)<br>คณะทำงาน<br>กฟต.2 |
|                                                                                               |                                                                                                                                                        |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |                               |
|                                                                                               | - ดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย<br>ภายนอก (External Integrity & Transparency Assessment)<br>ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด | ครั้ง    | -                                |    | 1        |    | -        |    | -        |    | 1            |    |                    |          |     | สรก.(ภ4)<br>คณะทำงาน<br>กฟต.2 |
|                                                                                               |                                                                                                                                                        |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |                               |
|                                                                                               | - ดำเนินการตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ<br>(Open Data Integrity & Transparency Assessment)<br>ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด               | ครั้ง    | -                                |    | 1        |    | -        |    | -        |    | 1            |    |                    |          |     | สรก.(ภ4)<br>คณะทำงาน<br>กฟต.2 |
|                                                                                               |                                                                                                                                                        |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |                               |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |              |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |      | ผู้รับผิดชอบ  |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------|----|--------------------|----------|------|---------------|
|                                                                                |                                                                                          |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | ไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม  |               |
|                                                                                |                                                                                          |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย     | ผล |                    |          |      |               |
| แผนงานหลักที่ 37 แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน                                  | 1. ดำเนินการเพื่อการตรวจรับรองมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (มอก 18001)  | 1 แห่ง   | -                                |    | -        |    | -        |    | -        |    | -            |    |                    | 0.025    |      | สรก.(ภ4)      |
| เรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล                                      | - การตรวจประเมิน Internal Audit ปีละ 1 ครั้ง                                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |      | กปภ.          |
|                                                                                | (กฟช.ละ 1 แห่ง)                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |      | และหน่วยงาน   |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |      | ที่เกี่ยวข้อง |
|                                                                                | 2.ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัย และอาชีวอนามัย                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |      | สรก.(ภ4)      |
|                                                                                | (ISO45001) สายงานละ 1 แห่ง                                                               |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |      |               |
|                                                                                | - เตรียมการเพื่อขอการรับรองระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความ                             |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |      | ผบอ.กวว.ต.2   |
|                                                                                | ปลอดภัย (ISO45001) (รอแผนที่ชัดเจนจาก กฟภ.)                                              |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |      |               |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |      | กฟอ.ทุ่งสง    |
| แผนงานหลักที่ 38 แผนงานจัดทำมาตรฐานและ                                         | 1. แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ.                                    |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |      |               |
| กระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัย                                    | (PEA Safety Management System: PEA-SMS)                                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |      |               |
| ในการทำงาน (PEA-SMS)                                                           | - จัดทำแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ                                                 | ครั้ง    | 1                                |    | -        |    | -        |    | -        |    | 1            |    |                    | 0.05     | 0.05 | กฟต.          |
|                                                                                | สภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |      | กวว.ต.2,      |
|                                                                                | PEA-SMS                                                                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |      | กฟฟ.ชั้น 1-3  |
|                                                                                | กฟอ.ทส.                                                                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |      |               |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |      |               |
|                                                                                | - ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน                                                | ครั้ง    | 1                                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | 4            |    |                    |          |      | กปภ.          |
|                                                                                | ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน                                         |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |      | สรก.(ภ4)      |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |      |               |
|                                                                                | 2. ตรวจประเมินเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม                                         | ครั้ง    | 1                                |    | 1        |    | -        |    | -        |    | 2            |    |                    |          |      | กปภ.          |
|                                                                                | PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ประเมินรับรองที่กำหนด                                                |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |      | กฟต.1-3       |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |      | และหน่วยงาน   |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |      | ที่เกี่ยวข้อง |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |      |               |
|                                                                                | - ประชุมพิจารณาหลักเกณฑ์การตรวจประเมิน รับรอง PEA-SMS                                    | ครั้ง    | -                                |    | -        |    | 1        |    | -        |    | 1            |    |                    |          |      | กวว.ต.2,      |
|                                                                                | - แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินย่อยรับรอง PEA-SMSและแผนการ                               |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |      | กฟฟ.ชั้น 1-3  |
|                                                                                | กฟอ.ทส.                                                                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |      |               |
|                                                                                | - คณะกรรมการตรวจประเมินรับรอง PEA-SMS แต่ละเขต รวบรวมข้อมูลและ                           | ครั้ง    | -                                |    | -        |    | 1        |    | -        |    | 1            |    |                    |          |      | กวว.ต.2,      |
|                                                                                | กฟอ.ทส.                                                                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |      | กฟฟ.ชั้น 1-3  |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |      |               |
|                                                                                | - ขออนุมัติรับรองหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์                                                    | ครั้ง    | -                                |    | -        |    | -        |    | 1        |    | 1            |    |                    |          |      | กปภ.          |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |      |               |
|                                                                                | 3. วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูง และแนวทางใน                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |      | กปภ. และ      |
|                                                                                | การป้องกันรวมถึงการออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ                                      |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |      | หน่วยงาน      |
|                                                                                | - สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูงรวมทั้ง                             | ครั้ง    | 1                                |    | 1        |    | -        |    | -        |    | 2            |    |                    |          |      | ที่เกี่ยวข้อง |
|                                                                                | กำหนดมาตรการเร่งด่วนในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุซ้ำ                                     |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |      |               |
|                                                                                | - วิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจาก                           | ครั้ง    | 1                                |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | 4            |    |                    |          |      | กวว.ต.2,      |
|                                                                                | การปฏิบัติงาน ณ สถานที่เกิดเหตุ                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |      | กฟฟ.ชั้น 1-3  |
|                                                                                | กฟอ.ทส.                                                                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |      |               |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |      |               |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564 |    |          |    |          |    |          |    |              |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ     |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------|----|--------------------|----------|-----|------------------|
|                                                                                |                                                                                           |          | ไตรมาส 1                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | ไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |                  |
|                                                                                |                                                                                           |          | เป้าหมาย                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย     | ผล |                    |          |     |                  |
| แผนงานหลักที่ 39 โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)                         | 1. จัดส่งสำนักงาน กพข./กพฟ. ในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 4 เข้าร่วมโครงการ                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    | 0.400    |     | สรก.(ภ4)         |
|                                                                                | สำนักงานสีเขียว (Green Office) ประจำปี 2564 จำนวน 9 แห่ง ดังนี้                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     | กฟต.1,2,3        |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |                  |
|                                                                                | กฟต.2 จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ กฟอ.กาญจนดิษฐ์, กฟอ.เวียงสระ, กฟส.อ.กันตัง                      | แห่ง     | -                                |    | -        |    | -        |    | 3        |    | 3            |    |                    |          |     | กฟฟ.ที่เข้าร่วมฯ |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |                  |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |                  |
|                                                                                | 2. ดำเนินการต่ออายุการรับรองสำนักงานสีเขียว (Green Office)                                | แห่ง     | -                                |    | -        |    | -        |    | 4        |    | 2            |    |                    | 0.050    |     |                  |
|                                                                                | จำนวน 1 แห่ง ดังนี้                                                                       |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |                  |
|                                                                                | กฟต.2 = 1 แห่ง ได้แก่ กฟจ.กระบี่                                                          |          |                                  |    |          |    |          |    | 1        |    |              |    |                    |          |     | กฟจ.กระบี่       |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |                  |
|                                                                                | 3. อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ Green Office                                                   | รุ่น     | 13                               |    | -        |    | -        |    | -        |    | 5            |    |                    | 0.500    |     | สรก.(ภ4)         |
|                                                                                | เป้าหมาย                                                                                  |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |                  |
|                                                                                | กฟต.2 เขตละ 4 รุ่นๆละ 40 คน (2วัน)                                                        |          | 4                                |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     | ผพอ.กอก.ต.2      |
|                                                                                |                                                                                           |          |                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |                  |