



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.ท่าชนะ

ถึง ทุกหน่วยงาน

เลขที่ ต.๒ ทน.(ก).- ๒๕๘/๒๕๖๖

วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง แจ้งนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืนและช่องทางในการให้ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียนด้านบริการ และทุจริตประพฤติดมิชอบของ กฟส.อ.ท่าชนะ

เรียน รผก.,ผชก.,อช.,อก.,ผจก.กฟฟ.ชั้น๑-๓,ผจก.กฟส.และกฟย.

ตามที่ ผู้ว่าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้ประกาศนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน เพื่อรักษาและยกระดับการดำเนินงานด้านโปร่งใสสำหรับผู้บริหาร และพนักงานทุกหน่วยงาน เพื่อยึดถือปฏิบัติปฏิบัติงานด้านความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรนั้น

เพื่อให้ขับเคลื่อนการดำเนินงานตามมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืนของกฟส.อ.ท่าชนะ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ ดังนั้นจึงขอแจ้งช่องทางในการให้ข้อเสนอแนะข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ และทุจริตประพฤติดมิชอบ ดังนี้

๑. PEA Call Center ๑๑๒๙

๒. เว็บไซต์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค <http://www.pea.co.th>

๓. ศูนย์ดำรงธรรม ๑๕๖๗

๔. สำนักงานปลัด สำนักงานนายกรัฐมนตรี (สปน.) หรือ www.๑๑๑๑.go.th

๕. ผู้รับเรื่องร้องเรียน ณ สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอท่าชนะ

๖. ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอท่าชนะ

๗. PEA Mobile Application

๘. ช่องทางติดต่อผู้บริหาร

ที่	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	โทรศัพท์
๑.	นายทวี ทองสินุช	ผู้จัดการ	๐๘๕-๘๘๕๘๖๖๕
๒.	นายประพันธ์ เขาโพธิ์	หัวหน้าแผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ	๐๘๙-๒๘๘๒๑๒๓
๓.	นายอดุล อินทองคำ	หัวหน้าแผนกบัญชีและการเงิน	๐๘๙-๔๗๔๑๕๕๗
๔.	นายเมธา ลิทก	ผู้ช่วยหัวหน้าแผนกบริการลูกค้าและการตลาด	๐๘๕-๕๐๗๒๔๒๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายทวี ทองสินุช)

ผจก.กฟส.อ.ท่าชนะ

12 ก.พ. 2562

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอท่าชนะ

โทรศัพท์ ๐๙๗-๓๘๑๒๔๐

โทรสาร ๐๙๗-๓๘๑๖๔๔