

รายงานการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ ภาค 2 ประจำปี 2562

มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	กฟภ.																รวม
		ม.ค.62	ก.พ.62	มี.ค.62	ไตรมาส 1	เม.ย.62	พ.ค.62	มิ.ย.62	ไตรมาส 2	ก.ค.62	ส.ค.62	ก.ย.62	ไตรมาส 3	ต.ค.62	พ.ย.62	ธ.ค.62	ไตรมาส 4	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า																		
3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลง ขนาดรวมกันทั้งตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไปยกเว้น กรณีฉุกเฉิน																		
การแจ้งดับไฟ	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าง่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน(ราย)		16	18	15	49	16	14	12	42									
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าง่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน(ราย)		0	0	0	0	0	0	0	0									
การปฏิบัติงาน	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		16	18	15	49	16	14	12	42									
- ไม่ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		0	0	0	0	0	0	0	0									
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขต เทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาด รวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไปยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)		10	9	7	26	7	8	7	22									
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)		0	0	0	0	0	0	0	0									
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ายื่นใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับถัดจาก วันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																		
3.2.1 ระบบแรงต่ำ(380/230 โวลต์)																		
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาด ไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																		
- เขตเมือง	100%	83.10	88.22	77.86	83.64	82.05	70.03	80.51	77.04	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
ภายใน 2 วันทำการ(ราย)		1342	1602	999	3943	1019	972	818	2809									
เกิน 2 วันทำการ(ราย)		273	214	284	771	223	416	198	837									
- นอกเขตเมือง	100%	97.47	97.08	97.85	97.49	98.09	95.25	97.17	96.83002	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
ภายใน 5 วันทำการ(ราย)		4924	4157	4964	14045	4632	4307	3371	12310									
เกิน 5 วันทำการ(ราย)		128	125	109	362	90	215	98	403									
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาด เกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส																		
- เขตเมือง	100%	#VALUE!	#####	#####	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
ภายใน 2 วันทำการ(ราย)																		
เกิน 2 วันทำการ(ราย)																		

ไม่มีมิเตอร์ติดตั้งในเขต กฟภ.1

