

1.แผนปฏิบัติการ กฟส.หนองเรือ ประจำปี 2564

กลุ่มงาน		กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วยงาน	ปริมาณงานในไตรมาส				ผู้รวบรวมและติดตามงาน	
					1	2	3	4		
1.1 งานด้านก่อสร้าง										
	1.1.1	การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น 22/33 เควี	0	วงจร-กม.	กฟฟ.ชั้น 1-3				ผจร.กคค.ฟ่วน.	
	1.1.2	ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง (จน LP)	0	วงจร-กม.	กฟฟ.ชั้น 1-3				ผจร.กคค.ฟ่วน. ผปร.กาว.ฟ่วน.	
	1.1.3	ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ (จน LP)	15	วงจร-กม.	กฟฟ.ชั้น 1-3		9	6	ผปร.กาว.ฟ่วน.	
	1.1.4	การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าชั่วคราว (สถานีขอนแก่น 6)	-		กฟอ.1	อยู่ระหว่างพิจารณา อนุมัติ รอง ป ลัง จน งบ กรัง หรือ เอาออก				
	1.1.5	การเปลี่ยนสายแรงต่ำให้มีขนาดใหญ่ขึ้น	9	วงจร-กม.	กฟฟ.ชั้น 1-3			9	ผปร.กาว.ฟ่วน.	
	1.1.6	ปรับปรุงพาหนะเพื่อความปลอดภัย	6	วงจร-กม.	กฟฟ.ชั้น 1-3		6		ผปร.กาว.ฟ่วน.	
1.2 งานด้านบริการ										
	1.2.1	จัดกิจกรรมสร้างความตระหนักในการปฏิบัติงาน ด้านงานบริการหลังการขาย (Y3)			กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส				ผบร.กคค.	
	1.2.2	ทุก กฟฟ. จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ลูกค้า Download แะใช้งาน PEA smart plus	12		กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส,กฟอ.	>=3	>=3	>=3	>=3	ผสส.กคค.
	1.2.3	การเยี่ยมเยือนลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น	22	รายปี (กฟอ.ขุนแพ (รวมสังกัด)	กฟฟ.ชั้น 1-3	6	6	6	4	ผคส.กคค.ฟ่วน.
	1.2.4	เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ โดยผู้ให้บริการระดับสูงหรือผู้แทนของหน่วยงาน (รผค.กคค.)			กฟฟ.ชั้น 1-3					กคค.ฟ่วน.
	1.2.5	ขอขมาและจัดอบรมการใช้งานระบบบริหารงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟ(SmartCons)ให้กับ กฟฟ. 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง			กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.					กคค.ฟ่วน
	1.2.6	ประเมินความสำเร็จจากการใช้งานระบบบริหารงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟ (SmartCons) กฟฟ.1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง	80%		กฟอ.1		80%	80%	80%	ผบร.กคค กรว
	1.2.7	ประเมินความสำเร็จจากการใช้งานระบบบริการลูกค้าด้วยอิจวียะ (SCS) และระบบ จำหน่ายบริการลูกค้าด้วยอิจวียะบน Mobile Application (Work Order Management (WOM))	80%		กฟอ.1		80%	80%	80%	
	1.2.8	ศึกษาการพัฒนาแบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินการจัดการเรื่องลูกค้าด้านคุณภาพไฟฟ้า (VOC-03) ในรูปแบบ Digital Platform			กฟอ.1					คณะทำงาน 1
1.3 งานด้านบัญชีและการเงิน										
	1.3.1	การอบรม พนช. ความรู้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่			กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส,กฟอ.	ไตรมาส 3			กคค.	
	1.3.2	จัดทำกระบวนการทำงาน การติดตาม งานประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์			คณะทำงาน AUC	ไตรมาส 1-4			คณะทำงาน AUC	
1.4 งานด้านปฏิบัติการและบำรุงรักษา										
	1.4.1	สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Animal Barrier ที่จุดติดตั้งไฟฟ้าแรงสูงบริเวณถนนโลนเมท,	10	ชุด (จำนวน 1 ฟิตเตอร์ CHA10)					ผคค.กคค.ฟ่วน.	
	1.4.2	ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier (ตามข้อ 1.) ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4			กฟฟ.ชั้น 1-3	ไตรมาส 1-2			ผคค.กคค.ฟ่วน.	
	1.4.3	ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางและ ดำเนินการติดตั้งไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม	5	กม. กฟอ.ขุนแพ (รวมสังกัด)	กฟฟ.ชั้น 1-3		5		ผคค.กคค.ฟ่วน.	
	1.4.4	สำรวจออกแบบ และดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย เพื่อป้องกันความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ในปี 2564	(สำรวจออกแบบขออนุมัติฯ ภายในไตรมาส		กฟฟ.ชั้น 1-3		100%		ผคค.กคค.ฟ่วน.	
	1.4.5	สำรวจออกแบบ และดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย เพื่อป้องกันความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ในปี 2565	(สำรวจออกแบบขออนุมัติฯ ภายในไตรมาส		กฟฟ.ชั้น 1-3	ไตรมาส 3,4		สำรวจ	ดำเนินการปรับปรุงภายใน	ผคค.กคค.ฟ่วน.
	1.4.6	สำรวจ-ปรับปรุงระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน เปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) รวบรวมข้อมูลแจ้ง กบร. ปีละครั้ง	100% ของ วงจร.ที่ชำรุดเสื่อมสภาพ		กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	สำรวจภายใน ม.ค.64				
	1.4.7	การตรวจสอบระบบจำหน่าย โดยใช้ Mobile Application APSA สายส่ง 115 kV			ผคค.กคค.ฟ่วน.จ.1				ผคค.กคค.ฟ่วน.	
	1.4.8	การตรวจสอบระบบจำหน่าย โดยใช้ Mobile Application APSA ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV	10	Feeder	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	10		10	ผคค.กคค.ฟ่วน.	
	1.4.9	การตรวจสอบ-บำรุงรักษาระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยใช้ Mobile Application APSA	79	เครื่อง	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ภายในไตรมาส 4				ผคค.กคค.ฟ่วน.
	1.4.10	การตรวจสอบชุดต่อจุดสัมผัส สายส่ง 115 kV			กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ไตรมาส 1-4			ผคค.กคค.ฟ่วน.	
	1.4.11	การตรวจสอบชุดต่อจุดสัมผัส ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV	10	100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	10		10	ผคค.กคค.ฟ่วน.	
	1.4.12	การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ถาวร			กฟอ.1				ผคค.กคค.ฟ่วน.	
	1.4.13	การติดตั้งใหม่ 22/33 เควี			กฟฟ.ชั้น 1-3				กคค.ฟ่วน.	
	1.4.14	การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 10% ในฟิตเตอร์ที่ โหลด สูงกว่า 5 MW 22/33 เควี ทุกฟิตเตอร์			กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.				ผคค.กคค.ฟ่วน.	
	1.4.15	งานติดตั้ง Fixed Capacitor	0	kVAR	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.				ผคค.กคค.ฟ่วน.	
	1.4.16	งานติดตั้ง Switching Capacitor	0	kVAR	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.				ผคค.กคค.ฟ่วน.	
	1.4.17	การตรวจสอบแก้ไขชุดต่อจุดสัมผัสใน สถานีไฟฟ้า			กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.				ผคค.กคค.ฟ่วน.	
	1.4.18	หม้อแปลงจำหน่าย การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)	20	เครื่อง	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	5	5	5	5	ผคค.กคค.ฟ่วน.
	1.4.19	การปรับเปลี่ยนหม้อแปลงที่ชำรุดไม่เหมาะสม (ชำรุดโหลดเกินกว่า 40 % ของขนาดหม้อแปลง) อย่างน้อย	1	เครื่อง	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.			1		
	1.4.20	การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (ควัด)	500	kVA	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	200	300			ผปร.กาว.ฟ่วน.
	1.4.21	การติดตั้งใหม่ครั้งแรก (หน่วยรับจากงานเครื่องหม้อแปลง)	3	เครื่อง	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส,กฟอ.	2	1			ผปร.กาว.ฟ่วน.
	1.4.22	ทบทวนการปรับเวลาการทำงานของ Switch Capacitor ปีละ 1 ครั้ง	1	ชุด	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.				1	กคค. ฟ่วน.
	1.4.23	ตรวจสอบโหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟท. ทุกเครื่อง ด้วยโปรแกรม LDCAD	100%		กฟฟ.ชั้น 1-3	100%				
	1.4.24	ปรับปรุงข้อมูลระบบ GIS แรงต่ำ หม้อแปลงที่โหลดมากกว่า 100%	90%		กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส., กฟอ.	90%	90%	90%	90%	
	1.4.25	ปรับปรุงข้อมูลระบบ GIS แรงต่ำ หม้อแปลงที่โหลด 0%	95%		กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส., กฟอ.	95%	95%	95%	95%	คณะทำงาน กาว.ฟ่วน.
	1.4.26	งานสำรวจนำข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่างๆ บนเสาไฟฟ้าของ กฟท. ในระบบ TAMS	2673	ต้น	กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.					
	1.4.27	จัดระเบียบสายสื่อสาร ตามนโยบาย ผค. ฟส 2	3	เส้นทาง เสา 69 ต้น	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.		1	3		
	1.4.28	จัดทำ Road Map ในการป้องกัน ไฟลค (ผบร.ระยะสั้น, ระยะยาว)			คณะทำงาน	ไตรมาส 1-4				คณะทำงาน กรว.
1.5 งานด้านมิเตอร์										
	1.5.1	ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด เช่น โรงโมหิน โรงน้ำแข็ง (ปีละ 2 ครั้ง)	200	ครั้ง (100 เครื่อง* 2 ไตรมาส)	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	50	50	50	50	ผคค.กคค.ฟ่วน.
	1.5.2	การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย			กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส,กฟอ.					ผคค.กคค.ฟ่วน. / กคค.
	1.5.3	การอบรมพนักงานอ่านหน่วย (พนง.กฟท. / outsource) รายข้อ			กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส,กฟอ.					ผคค.กคค.
	1.5.4	ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้ง Solar roof top และพิจารณาติดตั้งมิเตอร์กันย้อนกลับ	4	เครื่อง	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส., กฟอ.		4			ผคค.กคค.ฟ่วน.
	1.5.5	เปลี่ยนขนาดมิเตอร์ระบบ 1 เฟส 2 สาย ที่มีการใช้ไฟฟ้าสูงเกินที่ติดตั้ง	2	เครื่อง	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส., กฟอ.		2			ผคค.กคค.ฟ่วน.
	1.5.6	ปรับปรุงประสิทธิภาพมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกับข้อมูลสถิติมิเตอร์จากระบบจำหน่ายที่มี พิกัดมีค่าคลาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน	90%		กฟฟ.ชั้น 1-3	90%	90%	90%	90%	
	1.5.7	ปรับปรุงประสิทธิภาพมิเตอร์ในระบบจำหน่ายสำหรับข้อมูลสถิติมิเตอร์จากระบบจำหน่ายที่มี พิกัดมีค่าคลาดเคลื่อนเกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน กฟฟ.ชั้น 1-3	30%		กฟฟ.ชั้น 1-3	30%	40%	50%	60%	ผคค.กาว.ฟ่วน.
	1.5.8	พัฒนา ขาดด การใช้งานโปรแกรม Survey ICRC และปรับปรุงกระบวนการทำงาน(สำหรับงานติดตั้งรีดออนสับเปลี่ยนมิเตอร์)	100%		กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส., กฟอ.		100%			ผคค.กคค.
	1.5.9	จัดทำแผนประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิด และดำเนินการตามแผนที่วางไว้ให้ครบถ้วน	1	ครั้ง	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส,กฟอ.		1			ผสส.กคค.
	1.5.10	วิเคราะห์ SWOT งานด้านมิเตอร์ เพื่อนำมาจัดทำกระบวนการในส่วนงานที่เฝ้าจัดการควบคุม			กคค.					กคค.

1.6 งานด้านความปลอดภัยและอื่นๆ											
	1.6.1	แต่ละ กฟช. จึงเป็นหน่วยงานเจ้าของกระบวนการ (Process Owner) ทบทวนกระบวนการตาม Key Work Process และดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการ			ทุกฝ่าย	ไตรมาส 1-2				ทุกฝ่าย	
	1.6.2	วิเคราะห์ประเมินผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบผลก่อน-หลัง สรุปรายงานภายใน ไตรมาส 3/2564			ทุกฝ่าย	ไตรมาส 3				ทุกฝ่าย	
	1.6.3	จัดอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับการบริหารจัดการสำหรับผู้บริหาร จำนวน 6 รุ่น ๆ ละ 50 คน			กฟอ. 1-2-3	ไตรมาส 1-4				กอก.	
	1.6.4	กำหนดรายชื่อหลักสูตรฝึกอบรมที่สำคัญของแต่ละกระบวนการ และออกแบบหลักสูตร			กฟอ. 1-2-3	ไตรมาส 3				กอก.	
	1.6.5	ทุกหน่วยงาน ทบทวนการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ให้เป็นปัจจุบัน (เนื่องจาก	1	แท่ง	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.,กฟอ.			1		ผปอ.กวว.ฟ่วน.	
	1.6.6	ดำเนินการตามมาตรฐาน ระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟก. (PEA- SMS)	1	แท่ง	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.			1		ผปอ.กวว.ฟ่วน.	
	1.6.7	จัดกิจกรรม สัปดาห์ ความปลอดภัย ประจำปี (แต่ละ กฟช.)			กฟอ.1	ไตรมาส 2-3				ผปอ.กวว.ฟ่วน.	
	1.6.8	ผ่านการรับรองมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ			กฟอ.1	ไตรมาส 1-4				ผปอ.กวว.ฟ่วน.	
	1.6.9	จัดประชุมสัมมนาทางด้านความปลอดภัยของ จป.วิชาชีพ/ เทคนิคชั้นสูง			กฟอ.1	ไตรมาส 3				ผวธ.(ก2) กวว.ฟ่วน.	
	1.6.10	ศึกษางาน ด้านความปลอดภัย หน่วยงานภายนอกเพื่อยกระดับความปลอดภัย ของ จป.บริหาร (1 รุ่น), จป. หัวหน้างาน (1 รุ่น) รวม 2 รุ่น			กฟอ.1	ไตรมาส 1-4				ผปอ.กวว.ฟ่วน.	
	1.6.11	กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าที่จุดที่อาจก่อให้เกิด อันตรายแก่ประชาชน	1		กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.		1	1	1	1	ผปอ.กวว.ฟ่วน.
	1.6.12	สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่อ่อนยาน และมีความสูงต่ำกว่าระดับมาตรฐานที่มีความเสี่ยงสูง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน)	100%	รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้น	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.		100%	100%	100%	100%	ผปอ.กวว.ฟ่วน.
	1.6.13	สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่อ่อนยาน และมีความสูงต่ำกว่าระดับมาตรฐานที่มีความเสี่ยงปานกลาง (ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟก. แต่อยู่ในแนวทางสัญจร ไม่พอกฎหล่น พาดคนแนวเสาไฟฟ้าของทางจราจร เป็น	100%	รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้น	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.		100%	100%	100%	100%	ผปอ.กวว.ฟ่วน.
	1.6.14	Internal Audit โดย สกค. ภายในไตรมาสที่ 1/2564 หรือตามแผนที่ สกค. กำหนด			กฟอ. 1-2-3	ไตรมาส 1					กทพ.ฟ่วน.
	1.6.15	ตรวจประเมินเพื่อรักษาสภาพการได้รับใบรับรอง ครั้งที่ 1 ในเดือน เม.ย.2564 หรือ ตามแผนของผู้ตรวจฯ (สุ่มตรวจ อย่างน้อย 1 เขต)			กฟอ. 1-2-3	ไตรมาส 2					กทพ.ฟ่วน.
	1.6.16	อบรมการใช้เครื่องมือสารสนเทศ สำหรับผู้บริหาร(Dashboard, LD-Cad ฯลฯ)			กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.		1				กอก
	1.6.17	พิจารณาอัตราค่าจ้างการงาน ของ กฟอ.1			คณะกรรมการ	ไตรมาส 1					คณะกรรมการ จฟ.ป่น
	1.6.18	กระบวนการการขยายผลนวัตกรรมการดำเนินงาน			กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ไตรมาส 1-4					คณะกรรมการนวัตกรรม กอก.
	1.6.19	จัดทำระบบเปรียบเทียบข้อมูลผลการดำเนินการ (Benchmark) ระหว่าง 12 เขต			ทุกกอง	ไตรมาส 1-4					คณะกรรมการ
	1.6.20	จัดทำกระบวนการสำคัญให้มีเกณฑ์มาตรฐาน สามารถวัดผล และประเมินผล			ทุกกอง	ไตรมาส 1-4					คณะกรรมการ KPIs

2.งานสำคัญที่ต้องติดตาม กฟส.หนองเรือ ประจำปี 2564

กลุ่มงาน		กิจกรรม	เป้าหมาย		หน่วยงาน	ปริมาณงานไตรมาส				ผู้รวบรวมและติดตามงาน
						1	2	3	4	
2.1 งานด้านก่อสร้าง										
	2.1.1.	เร่งรัดจัดจำหน่ายทรัพย์สินออกจากรับบัญชีเงินรื้อถอน งานก่อสร้าง (CLSD F4) ก่อนปี 2563	58		กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส	14	29	43	58	กกก.
	2.1.2	การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าก่อนปี 2560-62 (เป้าหมายจำนวนงาน ร.ค.2562 สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกจน ทุกโครงการ	100%		กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	25%	50%	75%	100%	ผทว.กวว.ฟ่วน. กอก.ฟ่วน.
	2.1.3	การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2563 (เป้าหมายจำนวนงาน ร.ค.2563 สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกจน ทุกโครงการ	80%		กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	20%	40%	60%	80%	ผทว.กวว.ฟ่วน. กอก.ฟ่วน.
	2.1.4	การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2564 (เป้าหมายจำนวนงาน ทุกสิ้นไตรมาส สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกจน ทุกโครงการ	60%		กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	60%	60%	60%	60%	ผทว.กวว.ฟ่วน. กอก.ฟ่วน.
	2.1.5	การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน)) ทุกจน (C,I) จบ P เฉพาะ กฟ ม.2,คทก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ก่อนปี 2562 ให้ได้ 100%	100%		กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	15%	50%	85%	100%	กอก.ฟ่วน. ผบส.กบญ.ฟ่วน.
	2.1.6	การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน)) ทุกจน (C,I) จบ P เฉพาะ กฟ ม.2,คทก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ปี 2563 ให้ได้ 80%	80%		กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	15%	40%	65%	80%	กอก.ฟ่วน. ผบส.กบญ.ฟ่วน.
2.2 งานด้านบริการ										
	2.2.1	การให้บริการทางธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวกให้บริการขอใช้ไฟฟ้า	100%		กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.,	100%	100%	100%	100%	ผบร.กบญ.ฟ่วน.
	2.2.2	ตรวจสอบ และ แก้ไข ปริมาณเครื่อง Y3 ที่เกิดขึ้นประจำเดือน ให้รหัสบริการ	100%		กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	95%	95%	95%	100%	อญ.กฟอ.1-3 กบส.กฟอ.1-3
	2.2.3	เร่งรัดการบันทึกต้นทุนงานเข้าในสั่งงานบริการหลังการขาย (ZW03) ที่มีการรับชำระเงิน	90%		กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	90%	90%	90%	90%	ผบด.กบญ.ฟ่วน. กบส.ฟ่วน.
	2.2.4	ให้บริการติดตั้งมิเตอร์ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์แรงต่ำไม่เกิน 30 แอมป์ ในเขตเทศบาล ภายใน 1 วันทำการ 100%	100%		กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	100%	100%	100%	100%	ผบร.กบญ.ฟ่วน.
	2.2.5	ให้บริการติดตั้งมิเตอร์ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์แรงต่ำไม่เกิน 30 แอมป์ นอกเขตเทศบาล ภายใน 3 วันทำการ 100%	100%		กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	100%	100%	100%	100%	ผบร.กบญ.ฟ่วน.
2.3 งานด้านบัญชีและการเงิน										
	2.3.1	จัดทำบัญชีรายชื่อของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทครัวเรือนใหญ่ ก่อนปี 2564	100%		กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.				100%	ผบช.กช.ฟ่วน.
	2.3.2	เร่งรัดการจัดเก็บค่าเสียหายกรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า (ผู้ใช้ไฟฟ้าทุกประเภท) หลังจากที่ได้รับแจ้งกรณี	80%		กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	80%	80%	80%	80%	ผบช.กช.ฟ่วน.
	2.3.3	ปรับปรุงและตั้งหนี้ ค่ากระแสไฟฟ้ากรณีละเมิดให้ครบถ้วนทุกราย	100%		กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	100%	100%	100%	100%	ผบช.กช.ฟ่วน.
2.4 งานด้านปฏิบัติการและบำรุงรักษา										
	2.4.1	การแก้ไขค่าป้าจิดอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถ ใช้ได้ (100%) ภายใน 15 วันหลังจากตรวจพบ	100%		กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	100%	100%	100%	100%	ผลช.กบญ.ฟ่วน.
	2.4.2	การคำนวณ Technical Loss ระบบสายส่ง 115 kV			ผวว.กบญ.ฟ่วน.	ไตรมาส 1-4				ผวว.กบญ.ฟ่วน.
	2.4.3	การคำนวณ Technical Loss หม้อแปลงกำลัง			ผวว.กบญ.ฟ่วน.	ไตรมาส 1-4				ผวว.กบญ.ฟ่วน.
	2.4.4	การคำนวณ Technical Loss ระบบ 22 - 33 kV			ผวว.กบญ.ฟ่วน.	ไตรมาส 1-4				ผวว.กบญ.ฟ่วน.
	2.4.5	การคำนวณ Technical Loss หม้อแปลงจำหน่าย			ผวว.กบญ.ฟ่วน.	ไตรมาส 1-4				ผวว.กบญ.ฟ่วน.
	2.4.6	การคำนวณ Technical Loss ระบบจำหน่ายแรงต่ำ			ผวว.กบญ.ฟ่วน.	ไตรมาส 1-4				ผวว.กบญ.ฟ่วน.
	2.4.7	การคำนวณ Technical Loss ของ SPP/VSPF ที่ขนานเข้าระบบ			ผวว.กบญ.ฟ่วน.	ไตรมาส 1-4				ผวว.กบญ.ฟ่วน.
	2.4.8	การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและจัดทำแผนแก้ไข			ผวว.กบญ.ฟ่วน.	ไตรมาส 1-4				ผวว.กบญ.ฟ่วน.
	2.4.9	สำรวจข้อมูลติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายลิดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวน (สำรวจ-ขอ อนุมัติภายใน ไตรมาส 1)	145	เครื่อง -กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด	กฟฟ.ชั้น 1-3	145				
	2.4.10	ดำเนินการติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายลิดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวน ตามข้อ 2.4.9	145	เครื่อง -กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด	กฟฟ.ชั้น 1-3		73	72		
	2.4.11	ตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ CSCS/ SRTU ภายในสถานีไฟฟ้าอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	0	สถานี	กฟอ.1					
	2.4.12	ตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ FRTU/FDTU ระบบจำหน่ายอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง			กฟอ.1	ไตรมาส 1-4				ผบอ.กบญ.ฟ่วน. กบญ.ฟ่วน. กอส.ฟ่วน.
	2.4.13	ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ MARS Master อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง			กฟอ.1	ไตรมาส 1-4				กอส.ฟ่วน.

	2.4.14	ตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ SCADA/DMS อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง			กฟผ.1	ไตรมาส 1-4		พรศ.กบป.ฟปบ. กรส.ฟปบ. กบม.ฟปบ.			
2.5 งานด้านมิเตอร์											
	2.5.1	การตรวจสอบและแก้ปัญหาไมโครฟัลลิตี ตามใบสั่งงาน U-Cube โดยพิจารณาจากคะแนน (NL1)	4.5		กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟผ.	4.5	4.5	4.5	4.5	คณม.กบด.ฟปบ.	
	2.5.2	มิเตอร์ AMR ดำเนินการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขตามใบสั่งงานจากระบบ AMR	4.5		กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	4.5	4.5	4.5	4.5	คณม.กบด.ฟปบ.	
	2.5.3	ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง	100%		กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	100%	100%	100%	100%	คณม.กบด.ฟปบ.	
	2.5.4	มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงานจากผู้จำหน่าย (NL2)	4.5		กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส., กฟผ.	4.5	4.5	4.5	4.5	คณม.กบด.ฟปบ.	
	2.5.5	สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเสื่อมสภาพหรือไม่ปลอดภัยตามมิเตอร์จำวัด รหัส 05 ใน U-Cube	100%		กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส., กฟผ.	100%	100%	100%	100%	คณม.กบด.ฟปบ.	
	2.5.6	มาตรการตรวจสอบ มิเตอร์แรงสูง 22/33 เควีทุกเครื่อง (มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้า)	130	เครื่อง - กฟผ.ชุมแพ (รวมสิ่ง	กฟฟ.ชั้น 1-3	33	66	99	130	คณม.กบด.ฟปบ.	
	2.5.7	มาตรการตรวจสอบ มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำทุกเครื่อง (รวมมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าหม้อแปลงเฉพาะราย) (ทุก	86	เครื่อง	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	22	44	66	86	คณม.กบด.ฟปบ.	
	2.5.8	มาตรการตรวจสอบ มิเตอร์แรงต่ำ (รายย่อย ; 33% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด)	11000	เครื่อง	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	2,750	5,500	8,250	11,000	คณม.กบด.ฟปบ.	
	2.5.9	ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแคะระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง			กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ไตรมาส 1-4				คณม.กบด.ฟปบ.	
	2.5.10	ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุดรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง			กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ไตรมาส 1-4				คณม.กบด.ฟปบ.	
	2.5.11	ตรวจสอบ มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ ไตรมาสละ 1 ครั้ง	200	ครั้ง (50 เครื่อง/ไตรมาส)	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	50	50	50	50	คณม.กบด.ฟปบ.	
	2.5.12	สำรวจจุดติดตั้งคานาโคมหม้อจ่ายไฟสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน	3039	คานาโคม	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.,กฟผ.	759	760	760	760	คณม.กบด.ฟปบ. กษจ.ฟปบ.	
	2.5.13	สำรวจจุดติดตั้ง ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า	100%	จุดติดตั้ง	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.,กฟผ.	25%	50%	75%	100%	คณม.กบด.ฟปบ.	
	2.5.14	ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าทางหลวงไฟสาธารณะให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย	200	เครื่อง	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.,กฟผ.	50	100	150	200	คณม.กบด.ฟปบ.	
	2.5.15	ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV	80	เครื่อง	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.,กฟผ.	20	40	60	80	คณม.กบด.ฟปบ.	
	2.5.16	มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที, แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบซีที, วีทีแรงสูง	100%		กฟฟ.ชั้น 1-3	100%	100%	100%	100%	คณม.กบด.ฟปบ.	
	2.5.17	เร่งรัดการบันทึกต้นทุนงานและปิดใบสั่งงานติดตั้งมิเตอร์ใหม่ ประเภทใบสั่งงาน ZW01	95%		กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	95%	95%	95%	95%	คณด.กบด.ฟปบ. กบด.ฟปบ.	