

การต่อกลับการใช้ไฟฟ้านอกเขตชุมชน กรณีฉุกเฉินจ่ายไฟ (ในและนอกเวลาทำการ)

การต่อกลับการใช้ไฟฟ้านอกเขตชุมชน กรณีฉุกเฉินจ่ายไฟ (ต่อไฟกลับของลูกค้ายรายเดิมกรณีฉุกเฉินจ่ายไฟฟ้า นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขเรียบร้อยแล้ว)

1. ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย (ขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์)
2. มาตรฐานการให้บริการ
 - นอกเขตชุมชน ภายใน 3 วันทำการ
3. เฉพาะผู้ใช้ไฟฟ้าที่ฉุกเฉินจ่ายไฟฟ้า ไม่เกิน 90 วัน เท่านั้น

หมายเหตุ

ในเวลาทำการช่วงเวลาระหว่างวันจันทร์ ถึง ศุกร์ เวลา 08.30 ถึง 16.30 น.

นอกเวลาทำการช่วงเวลาระหว่างวันจันทร์ ถึง ศุกร์ เวลา 16.30 ถึง 08.30 น. และ วันเสาร์ ถึง อาทิตย์ เวลา 24 ชม.

กฟภ. ไม่สามารถจ่ายไฟฟ้าได้ในกรณีดังต่อไปนี้

1. วันเสาร์และวันอาทิตย์
2. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีบุคคลอยู่ในความดูแล หรือมีผู้ป่วย ที่ต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์เพื่อการรักษาพยาบาล หากไม่เช่นนั้น จะเป็นอันตรายต่อชีวิต ร่างกายหรือสุขภาพและลงทะเบียนรายชื่อกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด
3. ระยะเวลาตามมาตรฐานการให้บริการ นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไข

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

1. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558

ลำดับ	สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
1	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค / ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน ไม่นับรวมช่องทางการให้บริการอื่น ๆ	เปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง

ระยะเวลาดำเนินการรวม 3 วันทำการ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
1	การพิจารณา ตรวจสอบหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าค้างชำระ,ค่าประกัน,แจ้งให้ผู้ ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน,รับชำระเงิน และจ่ายไฟฟ้าคืน	3 วันทำ การ	กระทรวงมหาดไทย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (หน่วยงานส่วนกลาง)

ลำดับ	ชื่อเอกสาร	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	ขนาด ไฟล์
1	ใบแจ้งหนี้ หรือ ใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า (ฉบับจริง 1 ฉบับ / สำเนา 1 ฉบับ) สามารถใช้ได้ทั้ง เอกสารฉบับจริง หรือ สำเนา	กระทรวงมหาดไทย การไฟฟ้าส่วน ภูมิภาค (หน่วยงานส่วนกลาง)	

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท/ร้อยละ)
1	กรณีผู้ใช้ไฟฟ้า มาชำระในเวลาทำการในวันที่ถูกงดจ่ายไฟ	0.00 บาท
2	กรณีผู้ใช้ไฟฟ้า มาชำระนอกเวลาทำการในวันที่ถูกงดจ่ายไฟ หรือวันทำการถัดไป	107.00 บาท
3	กรณีผู้ใช้ไฟฟ้า มาชำระนอกเวลาทำการในวันที่ถูกงดจ่ายไฟ หรือวันทำการถัดไป	160.50 บาท

ลำดับ ช่องทางร้องเรียน	
1	1129 PEA Contact Center
2	http://www.pea.co.th
3	Application PEA Smart Plus
4	E-MAIL 1129@pea.co.th
5	ตู้ ปณ.150 ปณจ. หลักสี่ กทม.
6	ไปรษณีย์ 200 ถนนงามวงศ์วาน ลาดยาว จตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร : 02-589-0100 ถึง 1
7	ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย
8	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300
9	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) - 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 - สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904- 7 / โทรสาร 0 2502 6132 - www.pacc.go.th / www.facebook.com/PACC.GO.TH ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำหรับนักลงทุนต่างชาติ (The Anti-Corruption Operation center) Tel : +66 92 668 0777 / Line : Fad.pacc / Facebook : The Anti-Corruption Operation Center / Email : Fad.pacc@gmail.com